



CONTRACT SUBSECVENT DE SERVICII NR. 16

Cap. 1. PĂRȚI CONTRACTANTE:

Între,

AUTORITATEA NAȚIONALĂ pentru ADMINISTRARE și REGLEMENTARE în COMUNICAȚII (ANCOM), cu sediul în Mun. București, Str. Delea Nouă, nr. 2, Sector 3, Telefon: 0372.845.400, Fax: 0372.845.402, Cod de identificare fiscală: 14751237 (cod de înregistrare fiscală în scop de TVA RO27855892 pentru contractele externe), Cont bancar nr.: RO51TREZ23F850100201200x, deschis la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Mun. București, reprezentată legal prin Președinte, dl. Vlad Ștefan STOICA, în calitate de și denumit în continuare **Achizitorul**,

și

METRO MEDIA TRANSILVANIA STUDII SOCIALE SONDAJE MARKETING SI PUBLICITATE S.R.L. cu sediul în Cluj-Napoca, str. Constantin Brancuși, nr. 174, ap. 3, Județ Cluj, Telefon: 026444477, Fax: 0264431773, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J12/3072/1994, Cod unic de înregistrare: RO6353788, Cont bancar nr. RO98TREZ2165069XXX011046, deschis la Trezoreria Municipiului Cluj-Napoca, reprezentată legal prin administrator, dl. Petru-Stelian DĂNILĂ, în calitate de și denumit în continuare **Prestatorul**,

denumite fiecare „Partea” și în mod colectiv „Părțile”, a fost încheiat prezentul **Contract subsecvent de servicii** - denumit în continuare „**Contractul**” - în conformitate cu legislația în vigoare aplicabilă achizițiilor publice și în baza **Acordului-cadru** înregistrat cu nr. SC-DA-13212/24.04.2018 și a anexelor la acesta – denumit în continuare **Acordul-cadru**.

Cap. 2. OBIECTUL și DURATA CONTRACTULUI

2.1. Obiectul prezentului **Contract** îl constituie prestarea de către **Prestator** în beneficiul **Achizitorului** a serviciilor definite în cuprinsul **Acordului-cadru** (cod CPV: 79310000-0) constând în **“Studiu cantitativ de tip tracking privind atitudinile utilizatorilor de servicii de comunicații electronice – persoane fizice”**, în conformitate cu prevederile **Acordului-cadru** și Invitației de participare la reofertare – Anexa nr. 1 (înregistrată cu nr. SC-DAC/7345/21.03.2022) și ofertei **Prestatorului** – Anexa nr. 2 la prezentul **Contract** (înregistrată cu nr. SC-8168/29.03.2022) și plata de către **Achizitor** a contravalorii acestor servicii conform prevederilor **Contractului**.

2.2. **Contractul** intră în vigoare la data semnării de către ambele părți și își va produce efectele până la îndeplinirea tuturor obligațiilor asumate prin **Contract**.

Cap. 3. PREȚUL CONTRACTULUI

3.1. Prețul total convenit pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale, plătitbil **Prestatorului** de către **Achizitor**, este de **29.000 Lei**, la care se adaugă TVA, (denumit în continuare „preț” sau „prețul total”) stabilit pe baza prețului din Oferta **Prestatorului** - Anexa nr. 2 la prezentul **Contract**.

3.2. Prețul total convenit pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale include toate costurile **Prestatorului**, directe și indirecte, legate de încheierea și executarea **Contractului**.

3.3. Prețul total convenit pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale va rămâne neschimbat și nu poate fi modificat pe toată perioada derulării **Contractului**.

3.4. **Prestatorul** va transmite **Achizitorului** factura reprezentând contravaloarea serviciilor prestate la sediul **Achizitorului** din Str. Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Mun. București.

Cap. 4. MODALITATEA DE PLATĂ

4.1. (1) Plata aferentă serviciilor prestate se va efectua în lei, în baza facturii prevăzute la pct. 3.4., primită și acceptată de către **Achizitor**, prin ordin de plată, în contul de trezorerie al **Prestatorului**.

(2) Plata se va efectua numai după semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție a tuturor serviciilor definit în **Acordul-cadru**.

4.2. În situația în care factura este primită anterior sau la data recepției, plata se va efectua în termen de maxim 30 de zile de la data semnării fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție a tuturor serviciilor.

4.3. În situația în care factura este primită după semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție a tuturor serviciilor, **Achizitorul** are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 de zile de la data primirii facturii.

4.4. Nu se admite efectuarea de plăți în avans. Nu se admite efectuarea de plăți parțiale.

4.5. Plata se consideră efectuată la data debitării contului **Achizitorului**.

Cap. 5. STANDARDE TEHNICE

5.1. Serviciile prestate în baza **Contractului** vor respecta standardele și specificațiile tehnice prevăzute în **Acordul-cadru**, care în orice situație, vor respecta cel puțin standardele, specificațiile tehnice sau alte reglementări în vigoare cu caracter imperativ la nivel național și comunitar european.

Cap. 6. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

6.1. Documentele **Contractului** sunt:

- a) Prezentul înscris;
- b) Invitația de participare la reofertare nr. SC-DAC/7345/21.03.2022 – Anexa nr. 1;
- c) Oferta **Prestatorului** înregistrată cu nr. SC-8168/29.03.2022 – Anexa nr. 2;
- d) Garanția de buna execuție – Anexa nr. 3.
- e) Acte adiționale, dacă există.

6.2. Documentele prevăzute la pct. 6.1. fac parte integrantă din **Contract**.

6.3. Prevederile **Acordului-cadru** vor fi respectate pe toată perioada de derulare a **Contractului**.

6.4. În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii **Contractului**, se constată că anumite elemente ale Ofertei **Prestatorului** – Anexa nr. 2 sunt inferioare cerințelor prevăzute în Invitația de participare la reofertare – Anexa nr. 1 la prezentul **Contract** sau cerințelor prevăzute în **Acordul-cadru**, prevederile mai favorabile ale Invitației de participare la reofertare și/sau respectiv ale **Acordului-cadru** prevalează.

Cap. 7. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE

7.1. (1) **Prestatorul** garantează buna execuție, cantitativă și calitativă, a obligațiilor care fac obiectul **Contractului**, prin constituirea, în termen de cel mult 5 (cinci) zile lucrătoare de la semnarea **Contractului** de către ambele părți, a garanției de bună execuție conform prevederilor art. 40 alin. (1) din Normele metodologice aprobate prin H.G. nr. 395/2016, în valoare de **2.900 Lei**, reprezentând 10% din prețul total al **Contractului** prevăzut la Cap. 3, fără TVA.

(2) Garanția de bună execuție se constituie prin:

a) instrument de garantare irevocabil valabil până la data de 05.09.2022, emis exclusiv în favoarea **Achizitorului**, într-o formă și cu un conținut substanțial identice cu modelul prezentat în Anexa nr. 3. La momentul prezentării instrumentul de garantare înlocuiește de drept modelul prezentat în Anexa nr. 3.

sau

b) virament bancar în favoarea **Achizitorului** în contul nr. RO22TREZ7005005XXX000932, deschis la Trezoreria Operativă a Mun. București.

7.2. În cazul neîndeplinirii obligației asumate la pct. 7.1., **Achizitorul** are dreptul să rezoluționeze **Contractul**, conform prevederilor Cap. 12.

7.3. (1) **Achizitorul** are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă **Prestatorul** nu își îndeplinește obligațiile asumate prin prezentul **Contract**. Anterior emiterii de pretenții asupra garanției de bună execuție, **Achizitorul** are obligația de a notifica pretenția atât **Prestatorului**, cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate și modul de calcul al prejudiciului conform prezentului **Contract**.

(2) În situația executării garanției de bună execuție, total sau parțial, **Prestatorul** are obligația de a reîntregi garanția în cauză raportat la restul rămas de executat, în termen de maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la solicitarea **Achizitorului**. În cazul neîndeplinirii aceste obligații, prevederile pct. 7.2. se aplică în mod corespunzător.

(3) Dacă garanția de bună execuție nu acoperă integral valoarea prejudiciului, **Achizitorul** are dreptul de a solicita **Prestatorului** plata oricărei sume pentru acoperirea integrală a prejudiciului suferit.

7.4. În termen de maxim 14 (paisprezece) zile de la data îndeplinirii obligațiilor asumate de către **Prestator** prin prezentul **Contract**, dacă **Achizitorul** nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra garanției de bună execuție, părțile convin eliberarea integrală a garanției de bună execuție.

Cap. 8. RECEPȚIE

8.1. (1) Rapoartele și livrabilele reprezentând rezultatele serviciilor finalizate conform Invitației de participare la reofertare – Anexa nr. 1 și Ofertei **Prestatorului** – Anexa nr. 2, trebuie predate la sediul **Achizitorului** din București, str. Delea Nouă, nr. 2, Sector 3.

(2) Analizarea și acceptarea sau, dacă este cazul, respingerea rapoartelor și livrabilelor care rezultă în urma prestării serviciilor se fac cu respectarea termenelor și metodologiei stabilite prin **Acordul-cadru** și prin Invitația de participare la reofertare – Anexa nr.1.

8.2. Dacă serviciile care fac obiectul **Contractului** nu corespund specificațiilor prevăzute în Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 și/sau în Propunerea tehnică – Anexa nr. 2 la **Acordul-cadru**, respectiv, Invitația de participare la reofertare – Anexa nr. 1 și Oferta **Prestatorului** – Anexa nr. 2 la prezentul **Contract**, **Achizitorul** are dreptul să refuze recepția acestora, iar **Prestatorul** are obligația de a face toate modificările necesare pentru ca serviciile să corespundă condițiilor și standardelor impuse de **Achizitor**.

8.3. Certificarea de către **Achizitor** a faptului că toate serviciile prestate corespund specificațiilor prevăzute în **Acordul-cadru**, în Invitația de participare la reofertare – Anexa nr. 1 și Oferta **Prestatorului** – Anexa nr. 2 la prezentul **Contract**, iar rapoartele și livrabilele rezultate au fost întocmite cu respectarea condițiilor prevăzute în aceste documente se face prin semnarea fără obiecțiuni de către reprezentanții autorizați ai **Achizitorului** a procesului – verbal de recepție a tuturor serviciilor.

Cap. 9. OBLIGAȚIILE GENERALE ALE PRESTATORULUI

9.1. **Prestatorul** declară și garantează că are deplina competență de a semna prezentul **Contract** și de a executa obligațiile ce-i revin din prezentul **Contract**, în considerarea specificului obligațiilor asumate, în conformitate cu prevederile legale în materie.

9.2. Persoana care semnează **Contractul** în numele **Prestatorului** este legal împuternicită în acest sens.

9.3. **Prestatorul** se obligă să presteze serviciile care fac obiectul **Contractului** cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și cu respectarea metodologiei de lucru, termenelor și condițiilor prevăzute în **Acordul-cadru**, precum și în Invitația de participare la reofertare – Anexa nr. 1 și Oferta **Prestatorului** – Anexa nr. 2.

9.4. (1) **Prestatorul** se obligă să presteze toate serviciile care fac obiectul **Contractului** în termen de maxim 80 (optzeci) de zile calendaristice de la semnarea **Contractului** de către ambele părți.

(2) De asemenea, **Prestatorul** se obligă să respecte termenele intermediare stabilite conform Caietului de sarcini – Anexa nr. 1 la **Acordul-cadru** și conform Invitației de participare la reofertare – Anexa nr. 1 și Ofertei **Prestatorului** – Anexa nr. 2 la prezentul **Contract**.

(3) Termenele în sarcina **Prestatorului** se consideră respectate în măsura în care rapoartele și/sau livrabilele aferente acestor termene sunt primite de **Achizitor** până la expirarea acestora. Scadențele acestor termene se determină luând în considerare și perioadele care nu sunt incluse în perioadele de prestare a serviciilor, potrivit prevederilor Caietului de sarcini – Anexa nr.1 la **Acordul-cadru** și prezentului **Contract**.

(4) Termenul maxim de prestare a tuturor serviciilor prevăzut la alin. (1) se consideră respectat în măsura în care procesul-verbal de recepție a tuturor serviciilor este semnat fără obiecțiuni până la expirarea acestui termen. Scadența termenului maxim se determină luând în considerare și perioadele care nu sunt incluse în perioadele de prestare a serviciilor, potrivit prevederilor Caietului de sarcini Anexa nr.1 la **Acordul-cadru** și prezentului **Contract**.

(5) Pentru nerespectarea de către **Prestator** a oricăruia dintre termenele stabilite în sarcina sa conform Invitației de participare la reofertare, vor fi percepute penalități de întârziere conform pct. 9.7. din prezentul **Contract**.

(6) În situația în care **Achizitorul** respinge un raport/livrabil aferent serviciilor prestate, **Prestatorul** are obligația de a remedia deficiențele și de a transmite raportul/livrabilul revizuit cu respectarea termenului de remediere stabilit prin **Acordul-cadru** (Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 la **Acordul-cadru** și Invitația de participare la reofertare – Anexa nr. 1 la prezentul **Contract**). Perioada de remediere nu este inclusă în termenele de prestare a serviciilor și se acordă o singură dată pentru fiecare livrabil.

(7) În termenul de prestare a serviciilor nu este inclusă perioada de analiză a livrabilelor de către **Achizitor** și nici perioadele de remediere, astfel cum sunt acestea prevăzute în Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 la **Acordul-cadru** și în Invitația de participare la reofertare – Anexa nr. 1 la prezentul **Contract**. Scadența termenului de prestare se decalează și se determină luând în considerare și perioadele care nu sunt incluse în perioada de prestare a serviciilor în sarcina **Prestatorului**, potrivit prevederilor Caietului de sarcini – Anexa nr. 1 la **Acordul-cadru**.

9.5. **Prestatorul** garantează **Achizitorului** faptul că serviciile prestate în baza **Contractului** nu încalcă/vor încălca în niciun fel drepturile vreunei terțe părți, conform prevederilor **Acordului-cadru**.

9.6. **Prestatorul** garantează respectarea obligațiilor de confidențialitate în condițiile stabilite în cuprinsul **Acordului-cadru**.

9.7. În cazul neîndeplinirii obligațiilor asumate prin **Contract**, **Prestatorul** datorează **Achizitorului** penalități de întârziere de 0,15% pentru fiecare zi de întârziere în îndeplinirea corespunzătoare a oricărei obligații, din prețul total al **Contractului** prevăzut la Cap. 3., fără TVA,

penalități ce vor fi pretinse și/sau deduse și reținute de către **Achizitor** din obligația de plată a prețului, fără nicio formalitate prealabilă de punere în întârziere sau altă formalitate prealabilă. În cazul în care penalitățile nu pot fi deduse din preț, **Prestatorul** are obligația de a le plăti în termen de maxim 10 (zece) zile de la primirea solicitării din partea **Achizitorului**.

9.8. **Prestatorul** se angajează ca pe toată perioada de derulare a **Contractului** să respecte integral reglementările obligatorii în domeniul mediului, social și al relațiilor de muncă stabilite prin legislația adoptată la nivelul Uniunii Europene, legislația națională, prin acorduri colective sau prin tratatele, convențiile și acordurile internaționale în aceste domenii. Răspunderea pentru neîndeplinirea acestor obligații aparține în mod exclusiv **Prestatorului**.

9.9. **Prestatorul** se angajează ca, în cazul apariției unor situații în care sunt necesare explicații cu privire la metodologia aplicată sau la rezultatele obținute (cum ar fi, de exemplu, în cadrul unor procese, litigii, consultări publice la proiectele de decizii ale ANCOM), va răspunde la orice solicitare formulată în scris de către ANCOM, în sensul lămuririi sau susținerii celor indicate în cuprinsul livrărilor din prezentul Caiet de sarcini, atât în cursul prestării serviciilor, cât și pe o perioadă de 3 ani după semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție a tuturor serviciilor, fără a solicita costuri **Achizitorului**. Termenul de răspuns nu poate fi mai mare de 10 (zece) zile lucrătoare de la solicitarea **Achizitorului**.

9.10. Toate activitățile **Contractului** se vor realiza de membrii echipei **Prestatorului** menționați în oferta **Prestatorului** prezentată cu ocazia atribuirii **Acordului-cadru** sau respectiv cu ocazia atribuirii **Contractului** în condițiile stabilite în **Acordul-cadru**. Orice înlocuire sau modificare a echipei **Prestatorului** trebuie justificată în mod obiectiv și se va efectua numai cu acordul **Achizitorului** și sub condiția ca persoana/persoanele propuse pentru înlocuire să probeze deținerea unei experiențe relevante (pentru care au fost acordate puncte pentru acest factor de evaluare) cel puțin la nivelul membrului echipei de proiect pe care îl înlocuiește.

9.11. La momentul semnării fără obiecțiuni a procesului - verbal de recepție a tuturor serviciilor, are loc în mod automat și fără îndeplinirea vreunei formalități prealabile, transferul exclusiv al dreptului de proprietate, inclusiv toate drepturile patrimoniale de autor asupra rapoartelor și livrărilor rezultate din prestarea serviciilor ce fac obiectul acestui **Contract**. În acest sens, **Achizitorul** are dreptul exclusiv și nelimitat de a utiliza, difuza și/sau multiplica și/sau exploata rapoartele/livrările și datele cuprinse în acesta, după cum consideră convenit, în conformitate cu nevoile sale. Pentru evitarea oricărui dubiu, se convine faptul că cesiunea drepturilor patrimoniale de autor are caracter exclusiv, nu este limitată teritorial, este realizată pe o durată nedeterminată și nelimitată, este definitivă și integrală. Prețul cesiunii este inclus în prețul total al **Contractului**.

9.12. Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu **Contractul**, fiecare parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, respectiv cu Regulamentul nr. 679/2016 și cu orice norme general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal. Datele cu caracter personal se utilizează și se prelucrează exclusiv în scopul derulării contractului de către părți.

9.13. **Prestatorul** nu are dreptul de a denunța unilateral **Contractul**.

Cap. 10. OBLIGAȚIILE GENERALE ALE ACHIZITORULUI

10.1. **Achizitorul** declară și garantează că este o instituție publică ce are calitatea legală să încheie **Contractul** și să îndeplinească toate obligațiile ce decurg din acesta.

10.2. Persoana care semnează **Contractul** în numele **Achizitorului** este legal împuternicită în acest sens.

10.3. **Achizitorul** are obligația de a plăti **Prestatorului** contravaloarea serviciilor prestate în baza **Contractului** conform prevederilor Cap. 3 și 4.

10.4. **Achizitorul** va colabora cu **Prestatorul** pentru prestarea serviciilor care fac obiectul **Contractului** în condițiile stabilite în **Acordul-cadru**, în Invitația de participare la reofertare – Anexa nr. 1 și în Oferta **Prestatorului** - Anexa nr. 2 la prezentul **Contract**.

10.5. **Achizitorul** are dreptul să analizeze și să accepte sau, dacă este cazul să respingă un raport/livrabil în termen de maxim 10(zece) zile lucrătoare de la data primirii acestuia. În situația primirii unui număr mai mare de rapoarte concomitent, termenul de 10(zece) zile lucrătoare se va prelungi cu maxim 5(cinci) zile lucrătoare pentru fiecare raport în parte.

10.6. Termenele în sarcina **Achizitorului** nu sunt incluse în termenele de prestare a serviciilor în sarcina **Prestatorului**.

10.7. Depășirea de către **Achizitor** a termenelor stabilite în sarcina sa atrage decalarea corespunzătoare a termenelor în sarcina **Prestatorului**.

10.8. **Achizitorul** va comunica **Prestatorului** persoanele care vor fi implicate în derularea **Contractului**.

10.9. În cazul neefectuării plății conform prevederilor Cap. 3 și 4, **Achizitorul** are obligația de a plăti penalități de întârziere de 0,15% din suma rămasă neachitată, fără TVA, pentru fiecare zi de întârziere.

10.10. **Achizitorul** are obligația de a respecta prevederile **Acordului-cadru**.

Cap. 11. ACTE ADIȚIONALE

11.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii **Contractului**, de a conveni modificarea clauzelor **Contractului**, prin acte adiționale.

Cap. 12. REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI

12.1. **Contractul** se rezoluționează de plin drept, la simpla notificare scrisă a **Achizitorului** și fără vreo altă formalitate de punere în întârziere sau altă formalitate prealabilă, în oricare din următoarele cazuri:

a) dacă **Prestatorul** nu constituie garanția de bună execuție a **Contractului** în termen de 10 (zece) zile de la data scadenței;

b) dacă **Prestatorul** nu își îndeplinește obligațiile de prestare a serviciilor în termen de 30 (treizeci) de zile de la data expirării termenelor stabilite în **Acordul-cadru**, în Invitația de participare la reofertare – Anexa nr. 1 și în Oferta **Prestatorului** – Anexa nr. 2.

12.2. Dacă **Contractul** este desființat în condițiile prevăzute la pct. 12.1., **Achizitorul** are dreptul, cu titlu de clauză penală, la daune interese în cuantum de 10% din prețul total al **Contractului**, fără TVA. Pentru recuperarea daunelor interese **Achizitorul** are dreptul să execute integral garanția de bună execuție constituită conform Cap. 7 și să rețină întreaga sumă rezultată din executarea garanției. Încasarea daunelor interese nu aduce atingere dreptului **Achizitorului** de a se adresa instanțelor judecătorești pentru acoperirea întregului prejudiciu suferit ca urmare a neîndeplinirii de către **Prestator** a obligațiilor asumate.

12.3. Rezoluțiunea **Contractului** atrage automat rezilierea **Acordului-cadru**.

Cap. 13. LIMBA

13.1. Limba care guvernează prezentul **Contract** este limba română.

Cap. 14. LEGEA APLICABILĂ

14.1. **Contractul** va fi interpretat conform legilor din România, fiind exclusă posibilitatea referirii la conflictele de legi.

Cap. 15. DISPOZIȚII FINALE

15.1. (1) Dacă oricare dintre prevederile **Contractului** este declarată nulă sau nu poate fi pusă în executare, celelalte prevederi ale **Contractului** nu vor fi afectate în niciun fel, vor rămâne valabile și vor fi puse în executare în măsura permisă de lege.

(2) Părțile convin ca orice clauză declarată nulă să fie înlocuită cu o alta clauză valabilă, legală și aplicabilă care să conducă la aceleași efecte juridice și/sau economice.

15.2. Titlurile articolelor sunt puse pentru o mai ușoară referință pentru părțile contractuale și nu afectează în niciun fel interpretarea sau îndeplinirea acestuia.

Prezentul **Contract** a fost semnat, în 3 (trei) exemplare originale, 2(două) exemplare pentru **Achizitor** și 1(un) exemplar pentru **Prestator**.

ACHIZITOR,

**AUTORITATEA NAȚIONALĂ
PENTRU ADMINISTRARE ȘI
REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII**

PRESTATOR,

**METRO MEDIA TRANSILVANIA STUDII
SOCIALE SONDAJE MARKETING SI
PUBLICITATE S.R.L.,
prin reprezentant legal,**