Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații
ANCOM
REGISTRATURĂ
INTRARE / IEȘIRE Nr. SC-DAC-21196
Ziua 12 Luna 09 Anul 2023

CONTRACT DE SERVICII

Cap. 1. PĂRŢI CONTRACTANTE:

Între,
AUTORITATEA NAŢIONALĂ pentru ADMINISTRARE şi REGLEMENTARE în COMUNICAŢII (ANCOM), cu sediul în Mun. Bucureşti, Str. Delea Nouă, nr. 2, Sector 3, Telefon: 0372.845.400, Fax: 0372.845.402, Cod de identificare fiscală: 14751237, Cont bancar nr.: RO51TREZ23F850100201200x, deschis la Activitatea de Trezorerie şi Contabilitate Publică a Mun. Bucureşti, reprezentată legal prin Preşedinte, dl. Valeriu Ștefan ZGONEA, în calitate de şi denumit în continuare **Achizitorul**,

şi

METRO MEDIA TRANSILVANIA STUDII SOCIALE SONDAJE MARKETING SI PUBLICITATE S.R.L. cu sediul în Cluj-Napoca, str. Constantin Brancuși, nr. 174, ap. 3, Judeţ Cluj, Telefon: 026444477, Fax: 0264431773, înregistrată la Oficiul Registrului Comerţului sub nr. J12/3072/1994, Cod unic de înregistrare: RO6353788, Cont bancar nr. RO98TREZ2165069XXX011046, deschis la Trezoreria Municipiului Cluj-Napoca, reprezentată legal prin Administrator, dl. Petru-Stelian DĂNILĂ, în calitate de şi denumit în continuare **Prestatorul**,

denumite fiecare „Partea" şi în mod colectiv „Părţile", a fost încheiat prezentul **Contract de servicii** - denumit în continuare "**Contractul**" - în conformitate cu legislaţia în vigoare aplicabilă achiziţiilor publice.

Cap. 2. DEFINIŢII

2.1. În prezentul **Contract** următorii termeni vor fi interpretaţi astfel:
a) **Contract** – prezentul act juridic care reprezintă acordul de voinţă al celor două părţi încheiat între **Achizitor** şi **Prestator**;
b) **Achizitor** şi **Prestator** – părţile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul **Contract**;
c) **Acte adiţionale** la **Contract** – reprezintă actele juridice care se vor ataşa prezentului **Contract** în cazul unor modificări, completări sau renunţări referitoare la clauzele **Contractului**; **Actele adiţionale** fac parte integrantă din **Contract**;
d) Preţul **Contractului** – preţul plătibil **Prestatorului** de către **Achizitor** în baza **Contractului** pentru îndeplinirea integrală şi corespunzătoare a tuturor obligaţiilor asumate prin acest **Contract**;
e) **Servicii** – (cod CPV: 79310000-0) realizarea unui studiu de piață în rândul persoanelor fizice din România, al cărui scop principal este să ofere informații periodice și ad-hoc privind nivelul de acces la o serie de servicii de comunicații electronice (cum ar fi telefonie fixă, telefonie mobilă, internet la puncte fixe/mobile, retransmisie programe audiovizuale, pachete de servicii), precum și informații privind gradul și comportamentul de utilizare a acestor servicii, în conformitate cu prevederile Caietului de sarcini – Anexa nr. 1 și ale Ofertei **Prestatorului** – Anexa nr. 2 la prezentul **Contract**;
f) **Procesul-verbal de acceptanță aferent studiului** - document de recepţie cantitativă şi calitativă care atestă prestarea de către **Prestator** a tuturor serviciilor care fac obiectul **Contractului**, inclusiv transmiterea tuturor livrabilelor solicitate – rapoarte aferente studiului, în conformitate cu prevederile Caietului de sarcini - Anexa nr. 1 și ale Ofertei **Prestatorului** – Anexa nr. 2;

g) **Standarde** – standardele, reglementările tehnice sau altele asemenea cerinţe prevăzute în Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 la prezentul **Contract**, care, în orice situaţie, vor respecta cel puţin standardele sau alte reglementări legale în vigoare;
h) **Forţa majoră** – toate evenimentele şi/sau împrejurările independente de voinţa părţilor, imprevizibile şi de neînlăturat, şi care, survenind după încheierea **Contractului,** împiedică sau întârzie în total sau în parte îndeplinirea obligaţiilor izvorâte din **Contract**. Nu este considerat forţă majoră un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligaţiilor uneia din părţi;
i) **Zi** – zi calendaristică, dacă nu se specifică în mod diferit în cuprinsul **Contractului**; În scopul calculării termenelor exprimate în zile, prima zi este exclusă iar ultima zi este inclusă. Dacă ultima zi a unui termen este o zi de sărbătoare legală, o duminică sau o sâmbătă sau o zi nelucrătoare conform Caietului de sarcini, termenul se încheie în următoarea zi lucrătoare. Termenul se va împlini la ora la care încetează programul normal de lucru al ANCOM, L-J: 8.30- 17.00; V: 8.30-14.30;
j) **An** – 365 de zile, respectiv 366 zile în cazul anului bisect.

Cap. 3. OBIECTUL şi DURATA CONTRACTULUI

3.1. Obiectul prezentului **Contract** îl constituie prestarea de către **Prestator** în beneficiul **Achizitorului** a serviciilor prevăzute la pct.2.1 lit.e), inclusiv transmiterea tuturor livrabilelor – rapoarte aferente studiului, în conformitate cu prevederile Caietului de sarcini – Anexa nr. 1 şi Ofertei **Prestatorului** – Anexa nr. 2 la prezentul **Contract** (înregistrată cu nr. SC-19579/28.08.2023) şi plata de către **Achizitor** a contravalorii acestor servicii conform prevederilor **Contractului**.
3.2. **Contractul** intră în vigoare la data semnării de către ambele părți și își va produce efectele până la îndeplinirea tuturor obligaţiilor asumate prin **Contract**.

Cap. 4. PREȚUL CONTRACTULUI

4.1. Preţul total convenit pentru îndeplinirea obligaţiilor contractuale, plătibil **Prestatorului** de către **Achizitor**, este de **34.000 Lei**, la care se adaugă TVA, (denumit în continuare „preţul" sau „prețul total") stabilit pe baza preţului din Oferta **Prestatorului** - Anexa nr. 2 la prezentul **Contract**.
4.2. Preţul total convenit pentru îndeplinirea obligaţiilor contractuale include toate costurile **Prestatorului**, directe şi indirecte, legate de încheierea şi executarea **Contractului**.
4.3. Preţul total convenit pentru îndeplinirea obligaţiilor contractuale va rămâne neschimbat şi nu poate fi modificat pe toată perioada derulării **Contractului**.
4.4. **Prestatorul** va transmite **Achizitorului** factura reprezentând contravaloarea serviciilor prestate prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, cu respectarea condițiilor si prevederilor reglementate prin O.U.G. nr. 120/2021, precum si celelalte acte normative emise în aplicarea acestuia. În cuprinsul facturii electronice se va utiliza codul de angajament prevăzut la pct. 25.4.

Cap. 5. MODALITATEA DE PLATĂ

5.1. (1) Plata aferentă serviciilor prestate se va efectua în lei, în baza facturii prevăzute la pct. 4.4., primită şi acceptată de către **Achizitor**, prin ordin de plată, în contul de trezorerie al **Prestatorului**.
(2) Plata se va efectua numai după semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de acceptanță aferent studiului definit la pct. 2.1 lit. f) din prezentul **Contract.**
5.2. În situația în care factura este primită anterior sau la data recepției, plata se va efectua în termen de maxim 30 de zile de la data semnării fără obiecțiuni a procesului-verbal de acceptanță aferent studiului.

5.3. În situația în care factura este primită după semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de acceptanță aferent studiului, **Achizitorul** are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 de zile de la data primirii facturii.
5.4. Nu se admite efectuarea de plăţi în avans. Nu se admite efectuarea de plăţi parţiale.
5.5. Plata se consideră efectuată la data debitării contului **Achizitorului**.
5.6. Factura furnizată va fi emisă și completată în conformitate cu legislația română în vigoare.
5.7. Dacă factura are elemente greșite și/sau greșeli de calcul identificate de **Achizitor**, și sunt necesare revizuiri, clarificări suplimentare sau alte documente suport din partea **Prestatorului**, termenul de 30 de zile pentru plata facturii se suspendă începând cu data notificării de către **Achizitor** a problemelor identificate. Repunerea în termen se face de la momentul îndeplinirii condițiilor de formă și de fond ale facturii.
5.8. **Prestatorul** este răspunzător de corectitudinea și exactitatea datelor înscrise în factură și se obligă să restituie atât sumele încasate în plus, cât și foloasele realizate necuvenit, aferente acesteia.

Cap. 6. STANDARDE TEHNICE

6.1. Serviciile prestate în baza **Contractului** vor respecta standardele, reglementările tehnice sau alte asemenea cerinţe prevăzute în Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 şi în Oferta **Prestatorului** – Anexa nr. 2 la prezentul **Contract**, care, în orice situaţie, vor respecta cel puţin standardele sau alte reglementări legale în vigoare.

Cap. 7. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

7.1. Documentele **Contractului** sunt:
a) Prezentul înscris;
b) Solicitarea de oferte incluzând Caietul de sarcini nr. SC-DAC-18852/18.08.2023 – Anexa nr. 1;
c) Oferta **Prestatorului** înregistrată cu nr. SC-19579/28.08.2023, inclusiv răspunsul la solicitarea de clarificări, înregistrat cu nr. SC-20857/05.09.2023 – Anexa nr. 2;
d) Garanţia de buna execuție – Anexa nr. 3.
e) Acte adiţionale, dacă există.
7.2. Documentele prevăzute la pct. 7.1. fac parte integrantă din **Contract**.
7.3. În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii **Contractului**, se constată că anumite elemente ale Ofertei **Prestatorului** – Anexa nr. 2 sunt inferioare cerinţelor prevăzute în Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 la prezentul **Contract,** prevederile Caietului de sarcini prevalează.

Cap. 8. GARANŢIA DE BUNĂ EXECUŢIE

8.1. (1) **Prestatorul** se obligă să constituie garanția de bună execuție a **Contractului** în valoare de **3.400 Lei**, reprezentând 10% din preţul total al Contractului prevăzut la Cap. 3, fără TVA, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la semnarea **Contractului** de ambele părți, termen care poate fi prelungit la solicitarea justificată a **Prestatorului,** fără a depăși 15(cincisprezece) zile de la data semnării **Contractului** de către ambele părți.
(2) Garanția de bună execuție trebuie să fie irevocabilă, necondiționată și se constituie prin:
a) instrument de garantare emis în condițiile legii, astfel:
(i) scrisori de garanţie emise de instituţii de credit bancare din România sau din alt stat;
(ii) scrisori de garanţie emise de instituţii financiare nebancare din România sau din alt stat;
(iii) asigurări de garanţii emise:
- fie de societăți de asigurări care deţin autorizaţii de funcţionare emise în România sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene şi/sau care sunt înscrise în registrele publicate pe site-ul Autorităţii de Supraveghere Financiară, după caz;
- fie de societăți de asigurări din state terţe prin sucursale autorizate în România de către Autoritatea de Supraveghere Financiară.

Instrumentul de garantare trebuie să fie valabil până la data de 31.01.2024, emis exclusiv în favoarea Autorității contractante, într-o formă şi cu un conţinut substanţial identice cu modelul prezentat în Anexa nr. 3. La momentul prezentării instrumentul de garantare înlocuieşte de drept modelul prezentat în Anexa nr. 3;

sau

b) virament bancar în favoarea **Achizitorului** în contul nr. RO22TREZ7005005XXX000932, deschis la Trezoreria Operativă a Mun. Bucureşti.

sau

c) depunerea sumei în numerar la casieria autorității contractante;

d) prin combinarea a două sau mai multe dintre modalitățile de constiuire prevăzute la lit.a)-c).

8.2. În cazul neîndeplinirii obligaţiei asumate la pct. 8.1., **Achizitorul** are dreptul să rezoluționeze **Contractul,** conform prevederilor Cap. 15.

8.3. (1) **Achizitorul** are dreptul de a emite pretenţii asupra garanţiei de bună execuţie, în limita prejudiciului creat, dacă **Prestatorul** nu îşi îndeplineşte obligaţiile asumate prin prezentul **Contract**. Anterior emiterii de pretenţii asupra garanţiei de bună execuţie, **Achizitorul** are obligaţia de a notifica pretenția atât **Prestatorului,** cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând totodată obligaţiile care nu au fost respectate și modul de calcul al prejudiciului conform prezentului **Contract**.

(2) În situația executării garanției de bună execuție, total sau parțial, **Prestatorul** are obligația de a reîntregi garanția în cauză raportat la restul rămas de executat, în termen de maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la solicitarea **Achizitorului**. În cazul neîndeplinirii aceste obligații, prevederile pct. 8.2. se aplică în mod corespunzător.

(3) Dacă garanţia de bună execuţie nu acoperă integral valoarea prejudiciului, **Achizitorul** are dreptul de a solicita **Prestatorului** plata oricărei sume pentru acoperirea integrală a prejudiciului suferit.

8.4. În termen de maxim 14 (paisprezece) zile de la data îndeplinirii obligaţiilor asumate de către **Prestator** prin prezentul **Contract**, dacă **Achizitorul** nu a ridicat până la acea dată pretenţii asupra garanţiei de bună execuţie, părţile convin eliberarea integrală a garanţiei de bună execuţie.

Cap. 9. CONFIDENŢIALITATEA și DATE CU CARACTER PERSONAL

9.1. (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părţi:

a) de a face cunoscut **Contractul** sau orice prevedere a acestuia unei terţe părţi, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea **Contractului**;

b) de a utiliza informaţiile şi documentele obţinute sau la care are acces în perioada de derulare a **Contractului**, în alt scop decât acela de a-şi îndeplini obligaţiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informaţii faţă de persoanele implicate în îndeplinirea **Contractului** se va face confidenţial şi se va extinde numai asupra acelor informaţii necesare în vederea îndeplinirii **Contractului**.

9.2. În vederea respectării obligaţiilor de confidenţialitate menţionate la pct. 9.1., **părțile** se obligă să:

- ia toate măsurile necesare şi rezonabile, la nivelul structurilor organizatorice interne pentru a împiedica divulgarea informaţiilor şi documentelor la care are acces pe perioada derulării **Contractului** către alte persoane, altele decât personalul propriu autorizat să primească aceste documente sau informaţii, precum şi pentru a interzice accesul persoanelor neautorizate la acestea;
- să nu execute copii după informaţiile sau documentele la care are acces pe parcursul derulării **Contractului** şi să nu le reproducă în niciun fel, decât în scopul distribuirii acestora către personalul propriu în vederea îndeplinirii obligaţiilor contractuale;
- să întocmească şi să păstreze evidenţa tuturor documentelor şi altor informaţii primite, precum şi persoanele cărora le-au fost încredinţate;

• să nu dezvăluie şi să nu transmită, sub nicio formă şi prin niciun mijloc, către nicio terţă parte informaţiile confidenţiale, să nu le vândă şi/sau cedeze, să nu le folosească în relaţia cu terţe părţi, să nu le utilizeze direct sau indirect în folosul său sau al unei terţe părţi, să folosească informaţiile confidenţiale doar în scopul îndeplinirii obligaţiilor pe care le are în conformitate cu prezentul **Contract**, să protejeze şi să păstreze aceste informaţii ca strict confidenţiale.

9.3. În situaţia în care **o parte** are cunoştinţă de orice divulgare sau utilizare neautorizată a informaţiilor sau documentelor la care are acces pe durata îndeplinirii **Contractului**, va notifica de îndată **cealaltă parte** în acest sens şi va depune toate diligenţele pentru a sprijini **cealaltă parte** în scopul limitării oricăror daune sau pierderi prezente şi viitoare, ce rezultă din respectiva divulgare şi/sau utilizare neautorizată a informaţiilor sau documentelor.

9.4. **Partea în culpă** se obligă să despăgubească **cealaltă parte** pentru întreg prejudiciul suferit de acesta ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii defectuoase a oricărei obligaţii de confidenţialitate asumate prin **Contract**.

9.5. Obligaţia de a păstra confidenţialitatea subzistă pe toată perioada prezentului **Contract** şi după încetarea acestuia.

9.6. Partea contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informaţii referitoare la **Contract** dacă:

a) informaţia era cunoscută părţii contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;

b) informaţia a fost dezvăluită după ce a fost obţinut acordul scris al celeilalte părţi contractante pentru asemenea dezvăluire;

c) partea contractantă este obligată în mod legal să dezvăluie informaţia.

9.7. (1) Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu **Contractul**, fiecare parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, respectiv cu Regulamentul nr. 679/2016 și cu orice norme general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal.

(2) Datele cu caracter personal se utilizează și se prelucrează exclusiv în scopul derulării contractului de către părți.

(3) **Achizitorul** pune la dispoziție toate informațiile necesare privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date pe pagina de internet la http://www.ancom.ro/, la secțiunea "GDPR".

(4) La solicitarea scrisă a uneia dintre părți, cealaltă parte trebuie să pună la dispoziția acesteia toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea obligațiilor prevăzute mai sus privind protecția datelor cu caracter personal.

(5) Comunicările dintre părți cu privire la urmărirea respectării reglementărilor privind datele cu caracter personal se vor transmite utilizând următoarele date de contract:

- pentru **Achizitor**: - Responsabilul cu protecția datelor este disponibil la adresa de email sau la telefon
- pentru **Prestator** - Pentru sesizări și notificări privind datele cu caracter personal este disponibilă adresa de email

Cap.10. DREPTURI PROTEJATE

10.1. **Prestatorul** garantează **Achizitorului** faptul că serviciile prestate în baza **Contractului** nu încalcă/vor încălca în niciun fel drepturile vreunei terţe părţi.

10.2. **Prestatorul** are obligaţia de a apăra şi despăgubi **Achizitorul** de şi împotriva oricăror:

a) reclamaţii, plângeri şi/sau acţiuni în justiţie, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.) sau altor drepturi protejate, legate de prestarea serviciilor care fac obiectul **Contractului**;

b) daune-interese, costuri, taxe şi cheltuieli de orice natură, cu privire sau în legătură cu prestarea serviciilor care fac obiectul **Contractului** şi/sau în legătură cu îndeplinirea necorespunzătoare a obligaţiilor asumate.

10.3. În cazurile prevăzute la pct. 10.2., **Prestatorul** va avea dreptul să intervină în orice proces şi să formuleze orice apărare împotriva vreunei astfel de acţiuni sau pretenţii.
10.4. (1) În situaţia în care decizia pronunţată se referă în vreun mod la împrejurarea că serviciile prestate în baza **Contractului** vatămă drepturile vreunei alte persoane, atunci **Prestatorul**, pe cheltuiala şi la alegerea sa va proceda, în maxim 30 (treizeci) de zile de la pronunţarea respectivei decizii, după cum urmează:

(i) fie va procura **Achizitorului** dreptul de a utiliza rezultatul serviciilor prestate în baza **Contractului**;

(ii) fie va modifica sau înlocui rezultatul serviciilor prestate în baza **Contractului** cu unele care nu aduc atingere sau nu vatamă drepturile vreunei terţe persoane.

(2) În situaţia în care **Prestatorul** nu respectă obligatiile prevăzute la alin. (1), **Achizitorul** are dreptul de a solicita penalităţi de întârziere conform prevederilor **Contractului** şi/sau de a cere rezilierea **Contractului**.
10.5. Fără prejudicierea vreunui alt drept stipulat în favoarea **Prestatorului** în articolul de mai sus, **Achizitorul** va avea dreptul să ia orice măsură şi să întreprindă orice acţiune de apărare a drepturilor transmise în temeiul **Contractului**. Toate cheltuielile ocazionate într-o astfel de situaţie vor fi returnate de către **Prestator Achizitorului** în termen de 30 (treizeci) de zile de la cererea scrisă a acestuia din urmă. Orice despăgubire care trebuie achitată **Achizitorului** conform celor de mai sus va fi platită de către **Prestator Achizitorului** în termen de 30 (treizeci) de zile de la cererea scrisă a acestuia din urmă.
10.6. Încasarea oricăror penalităţi de întârziere şi/sau daune interese nu aduce atingere dreptului **Achizitorului** de a se adresa instanţelor judecătoreşti pentru acoperirea prejudiciului suferit ca urmare a îndeplinirii necorespunzătoare de către **Prestator** a obligaţiilor asumate prin **Contract**.

Cap. 11. RECEPŢIE

11.1. (1) Rapoartele şi livrabilele reprezentând rezultatele serviciilor finalizate conform Caietului de sarcini – Anexa nr. 1 şi Ofertei **Prestatorului** – Anexa nr. 2, trebuie predate conform Caietului de sarcini – Anexa nr. 1.
(2) Analizarea şi acceptarea sau, dacă este cazul, respingerea rapoartelor şi livrabilelor care rezultă în urma prestării serviciilor se fac cu respectarea termenelor şi metodologiei stabilite prin Caietul de sarcini – Anexa nr.1 la prezentul **Contract**.
11.2. Dacă serviciile care fac obiectul **Contractului** nu corespund specificaţiilor prevăzute în Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 şi/sau în Oferta **Prestatorului** – Anexa nr. 2 la prezentul **Contract, Achizitorul** are dreptul să refuze recepţia acestora, iar **Prestatorul** are obligaţia de a face toate modificările necesare pentru ca serviciile să corespundă condiţiilor şi standardelor impuse de **Achizitor**.
11.3. Certificarea de către **Achizitor** a faptului că toate serviciile prestate corespund specificaţiilor prevăzute în Solicitarea de oferte şi Caietul de sarcini – Anexa nr. 1, precum şi în Oferta **Prestatorului** – Anexa nr. 2 la prezentul **Contract,** iar rapoartele şi livrabilele rezultate au fost întocmite şi predate **Achizitorului** cu respectarea condiţiilor prevăzute în aceste documente, se face prin semnarea fără obiecţiuni de către reprezentanţii autorizaţi ai **Achizitorului** a procesului – verbal de acceptanţă aferent studiului prevăzut la pct.2.1 lit.f).

Cap. 12. OBLIGAŢIILE GENERALE ALE PRESTATORULUI

12.1. **Prestatorul** declară şi garantează că are deplina competenţă de a semna prezentul **Contract** şi de a executa obligaţiile ce-i revin din prezentul **Contract**, în considerarea specificului obligaţiilor asumate, în conformitate cu prevederile legale în materie.
12.2. Persoana care semnează **Contractul** în numele **Prestatorului** este legal împuternicită în acest sens.
12.3. **Prestatorul** se obligă să presteze serviciile care fac obiectul **Contractului** cu profesionalismul şi promptitudinea cuvenite angajamentului asumat şi cu respectarea

metodologiei de lucru, termenelor şi condiţiilor prevăzute în Solicitarea de oferte și Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 şi Oferta **Prestatorului** – Anexa nr. 2.

12.4. (1) **Prestatorul** se obligă să presteze toate serviciile care fac obiectul **Contractului** în termen de maxim 60 (șaizeci) de zile calendaristice de la semnarea **Contractului** de către ambele părţi.

(2) De asemenea, **Prestatorul** se obligă să respecte termenele intermediare stabilite conform Caietului de sarcini – Anexa nr. 1 şi Ofertei **Prestatorului** – Anexa nr. 2 la prezentul **Contract**.

(3) Termenele în sarcina **Prestatorului** se consideră respectate în măsura în care rapoartele şi/sau livrabilele aferente acestor termene sunt primite de **Achizitor** până la expirarea acestora. Scadențele acestor termene se determină luând în considerare și perioadele care nu sunt incluse în perioadele de prestare a serviciilor, potrivit prevederilor Caietului de sarcini – Anexa nr.1 la prezentul **Contract**.

(4) Termenul maxim de prestare a tuturor serviciilor prevăzut la alin. (1) se consideră respectat în măsura în care procesul-verbal de acceptanță aferent studiului este semnat fără obiecţiuni până la expirarea acestui termen. Scadența termenului maxim se determină luând în considerare și perioadele care nu sunt incluse în perioadele de prestare a serviciilor, potrivit prevederilor Caietului de sarcini Anexa nr.1 la prezentul **Contract**.

(5) Pentru nerespectarea de către **Prestator** a termenului maxim de prestare a tuturor serviciilor prevăzut la alin. (1) vor fi percepute penalităţi de întârziere conform pct. 12.5. din prezentul **Contract.**

(6) În situaţia în care **Achizitorul** respinge un raport/livrabil aferent serviciilor prestate, **Prestatorul** are obligaţia de a remedia deficienţele şi de a transmite raportul/livrabilul revizuit cu respectarea termenului de remediere stabilit prin Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 la prezentul **Contract**. Perioada de remediere nu este inclusă în termenele de prestare a serviciilor și se acordă o singură data pentru fiecare livrabil.

(7) În termenul maxim de prestare a serviciilor nu este inclusă perioada de analiză a livrabilelor de către **Achizitor** și nici perioadele de remediere, astfel cum sunt acestea prevăzute în Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 la prezentul **Contract**. Depășirea termenelor stabilite în sarcina **Achizitorului** atrage decalarea corespunzătoare a termenelor de prestare a serviciilor în sarcina **Prestatorului.** Scadența termenului maxim de prestare a serviciilor se decalează și se determină luând în considerare și perioadele care nu sunt incluse în perioada de prestare a serviciilor în sarcina **Prestatorului**, potrivit prevederilor Caietului de sarcini – Anexa nr. 1.

12.5. În cazul neîndeplinirii obligaţiilor asumate prin **Contract**, **Prestatorul** datorează **Achizitorului** penalităţi de întârziere în cuantum de 350 lei pentru fiecare zi de întârziere în îndeplinirea corespunzătoare a oricărei obligaţii, penalităţi ce vor fi pretinse şi/sau deduse şi reţinute de către **Achizitor** din obligaţia de plată a preţului, fără nicio formalitate prealabilă de punere în întârziere sau altă formalitate prealabilă. În cazul în care penalităţile nu pot fi deduse din preţ, **Prestatorul** are obligaţia de a le plăti în termen de maxim 10 (zece) zile de la primirea solicitării din partea **Achizitorului**.

12.6. **Prestatorul** se angajează ca pe toată perioada de derulare a **Contractului** să respecte integral reglementările obligatorii în domeniul mediului, social și al relațiilor de muncă stabilite prin legislația adoptată la nivelul Uniunii Europene, legislația națională, prin acorduri colective sau prin tratatele, convențiile și acordurile internaționale în aceste domenii. Răspunderea pentru neîndeplinirea acestor obligaţii aparţine în mod exclusiv **Prestatorului**.

12.7. **Prestatorul** se angajează ca, în cazul apariţiei unor situaţii în care sunt necesare explicații cu privire la metodologia aplicată sau la rezultatele obținute (cum ar fi, de exemplu, în cadrul unor procese, litigii, consultări publice la proiectele de decizii ale ANCOM), va răspunde la orice solicitare formulată în scris de către ANCOM, în sensul lămuririi sau susţinerii celor indicate în cuprinsul livrabilelor din prezentul Caiet de sarcini, atât în cursul prestării serviciilor, cât și pe o perioadă de 3 ani după semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de acceptanță aferent

studiului, fără a solicita costuri **Achizitorului**. Termenul de răspuns nu poate fi mai mare de 10 (zece) zile lucrătoare de la solicitarea **Achizitorului**.
12.8. Toate activităţile **Contractului** se vor realiza de membrii echipei **Prestatorului** menţionaţi în Oferta **Prestatorului** – Anexa nr.2 la **Contract**. Orice înlocuire sau modificare a echipei **Prestatorului** trebuie justificată în mod obiectiv şi se va efectua numai cu acordul **Achizitorului** şi sub condiţia ca persoana/persoanele propuse pentru înlocuire să probeze deținerea unei experiențe relevante cel puțin la nivelul membrului echipei de proiect pe care îl înlocuiește.
12.9. La momentul semnării fără obiecţiuni a procesului - verbal de acceptanță aferent studiului, are loc în mod automat şi fără îndeplinirea vreunei formalităţi prealabile, transferul exclusiv al dreptului de proprietate, inclusiv toate drepturile patrimoniale de autor asupra rapoartelor şi livrabilelor rezultate din prestarea serviciilor ce fac obiectul acestui **Contract**. În acest sens, **Achizitorul** are dreptul exclusiv şi nelimitat de a utiliza, difuza şi/sau multiplica şi/sau exploata rapoartele/livrabilele şi datele cuprinse în acesta, după cum consideră cuvenit, în conformitate cu nevoile sale. Pentru evitarea oricărui dubiu, se convine faptul că cesiunea drepturilor patrimoniale de autor are caracter exclusiv, nu este limitată teritorial, este realizată pe o durata nedeterminată şi nelimitată, este definitivă şi integrală. Preţul cesiunii este inclus în preţul total al **Contractului.**
12.10. **Prestatorul** nu are dreptul de a denunţa unilateral **Contractul**.

Cap. 13. OBLIGAŢIILE GENERALE ALE ACHIZITORULUI

13.1. **Achizitorul** declară şi garantează că este o instituţie publică ce are calitatea legală să încheie **Contractul** şi să îndeplinească toate obligaţiile ce decurg din acesta.
13.2. Persoana care semnează **Contractul** în numele **Achizitorului** este legal împuternicită în acest sens.
13.3. **Achizitorul** are obligaţia de a plăti **Prestatorului** contravaloarea serviciilor prestate în baza **Contractului** conform prevederilor Cap. 4 şi 5.
13.4. **Achizitorul** va colabora cu **Prestatorul** pentru prestarea serviciilor care fac obiectul **Contractului** în condiţiile stabilite în Solicitarea de oferte și Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 şi în Oferta **Prestatorului** - Anexa nr. 2 la prezentul **Contract.**
13.5. **Achizitorul** are dreptul să analizeze şi să accepte sau, dacă este cazul să respingă un raport/livrabil în termen de maxim 10(zece) zile lucrătoare de la data primirii acestuia. În situaţia primirii unui număr mai mare de rapoarte concomitent, termenul de 10(zece) zile lucrătoare se va prelungi cu maxim 5(cinci) zile lucrătoare pentru fiecare raport în parte.
13.6. Termenele în sarcina **Achizitorului** nu sunt incluse în termenele de prestare a serviciilor în sarcina **Prestatorului**.
13.7. Depăşirea de către **Achizitor** a termenelor stabilite în sarcina sa atrage decalarea corespunzătoare a termenelor în sarcina **Prestatorului.**
13.8. **Achizitorul** va comunica **Prestatorului** persoanele care vor fi implicate în derularea **Contractului**.
13.9. În cazul neefectuării plăţii conform prevederilor Cap. 4 şi 5, **Achizitorul** are obligaţia de a plăti penalităţi de întârziere de 0,15% din suma rămasă neachitată, fără TVA, pentru fiecare zi de întârziere.
13.10. **Achizitorul** are dreptul de a denunța unilateral **Contractul** în condițiile prevăzute la art. 222 și 223 din Legea nr. 98/2016.

Cap. 14. MODIFICAREA CONTRACTULUI și ÎNTÂRZIERI

14.1 (1) Pe durata îndeplinirii **Contractului**, părțile au dreptul de a conveni modificarea și/sau completarea clauzelor acestuia numai în limitele dispozițiilor prevăzute de art. 221-222[2] din Legea nr. 98/2016, fără a afecta caracterul general al **Contractului**.

(2) Modificările contractuale nu trebuie să afecteze, în nici un caz și în nici un fel, rezultatul achiziției directe.

(3) Modificarea va produce efecte doar dacă părțile au convenit asupra acestui aspect prin încheierea unui act adițional la **Contrac,** cu excepția situațiilor reglementate prin prezentul Contract în care modificarea se realizează automat prin aplicarea clauzelor exprese.
14.2. **Prestatorul** are obligaţia de a îndeplini **Contractul** în perioadele convenite.
14.3. O întârziere în îndeplinirea **Contractului** dă dreptul **Achizitorului** de a solicita penalităţi **Prestatorului** potrivit prevederilor pct. 12.5.

Cap. 15. REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI

15.1. **Contractul** se rezoluționează de plin drept, la simpla notificare scrisă a **Achizitorului** şi fără vreo altă formalitate de punere în întârziere sau altă formalitate prealabilă, în oricare din următoarele cazuri:

a) dacă **Prestatorul** nu constituie garanţia de bună execuţie a **Contractului** în termen de 10 (zece) zile de la data scadenţei;

b) dacă **Prestatorul** nu îşi îndeplineşte obligaţiile de prestare a serviciilor în termen de 30 (treizeci) de zile de la data expirării termenelor stabilite în Solicitarea de oferte și Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 şi în Oferta **Prestatorului** – Anexa nr. 2.

15.2. Dacă **Contractul** este desfiinţat în condiţiile prevăzute la pct. 15.1., **Achizitorul** are dreptul, cu titlu de clauză penală, la daune interese în cuantum de 10% din prețul total al **Contractului,** fără TVA. Pentru recuperarea daunelor interese **Achizitorul** are dreptul să execute integral garanția de bună execuție constituită conform Cap. 8 și să rețină întreaga sumă rezultată din executarea garanției. Încasarea daunelor interese nu aduce atingere dreptului **Achizitorului** de a se adresa instanţelor judecătoreşti pentru acoperirea întregului prejudiciu suferit ca urmare a neîndeplinirii de către **Prestator** a obligaţiilor asumate.

Cap. 16. CESIUNEA

16.1. (1) **Prestatorul** are obligaţia de a nu transfera total sau parţial drepturile şi obligaţiile sale asumate prin **Contract.**

(2) Prin excepţie de la alin. (1) poate fi cesionat dreptul **Prestatorului** de a încasa contravaloarea serviciilor prestate în baza **Contractului** cu respectarea strictă a prevederilor legale aplicabile.

16.2. Cesiunea nu va exonera **Prestatorul** de nicio responsabilitate privind obligaţiile asumate prin **Contract.**

Cap. 17. FORŢA MAJORĂ

17.1. Forţa majoră este constatată de Camera de Comerţ şi Industrie a României sau altă autoritate competentă.

17.2. Forţa majoră exonerează părţile contractante de răspunderea pentru neîndeplinirea obligaţiilor asumate prin prezentul **Contract,** pe toată perioada în care aceasta acţionează.

17.3. Îndeplinirea **Contractului** va fi suspendată în perioada de acţiune a forţei majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părţilor până la apariţia acesteia.

17.4. Partea contractantă care invocă forţa majoră are obligaţia de a notifica celeilalte părţi producerea acesteia şi de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziţie în vederea limitării consecinţelor.

17.5. Dacă forţa majoră acţionează sau se estimează de către o autoritate competentă că va acţiona o perioada mai mare de 30 (treizeci) de zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părţi încetarea de plin drept a prezentului **Contract,** fără ca vreuna dintre părţi să poată pretinde celeilalte daune-interese.

17.6. Cazul fortuit nu este exonerator de răspundere.

Cap. 18. SOLUŢIONAREA LITIGIILOR

18.1. **Achizitorul** şi **Prestatorul** vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînţelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea **Contractului**.

18.2. În cazul în care neînţelegerile nu s-au putut soluţiona pe cale amiabilă, părţile se vor adresa instanţei judecătoreşti competente din Mun. Bucureşti, România.

Cap. 19. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

19.1. **Contractul** încetează în următoarele cazuri:

a) prin acordul scris al părţilor;

b) prin ajungerea la termen, după îndeplinirea tuturor obligațiilor asumate prin prezentul **Contract**;

c) prin rezoluțiune, în condițiile Cap. 15;

d) de drept, în caz de faliment sau dizolvare a **Prestatorului** sau de încetare a activităţii **Achizitorului**;

e) prin denunțarea unilaterală de către **Achizitor**, în condițiile pct. 13.10.;

f) în caz de forță majoră, în condițiile Cap. 17.

Cap. 20. CONFLICTUL DE INTERESE

20.1. **Prestatorul** va lua toate măsurile necesare pentru a preveni ori stopa orice situație care ar putea compromite executarea obiectivă și imparțială a **Contractului**. Orice conflict de interese apărut în timpul derulării **Contractului** trebuie notificat în scris **Achizitorului**, fără întârziere.

20.2. **Achizitorul** își rezervă dreptul de a verifica dacă măsurile luate sunt corespunzătoare și poate solicita măsuri suplimentare dacă este necesar. **Prestatorul** se va asigura că personalul său, salariat sau contractat de el, inclusiv conducerea şi salariaţii din teritoriu, nu se află într-o situaţie care ar putea genera un conflict de interese. **Prestatorul** va înlocui, imediat şi fără vreo compensaţie din partea **Achizitorului**, orice membru al personalului său salariat ori contractat, inclusiv conducerea ori salariaţii din teritoriu, care se regăseşte într-o astfel de situaţie.

20.3. **Prestatorul** trebuie să evite orice contact care ar putea sa-i compromită independenţa ori pe cea a personalului său, salariat sau contractant, inclusiv conducerea şi salariaţii din teritoriu. În cazul în care **Prestatorul** nu-şi menţine independenţa, **Achizitorul**, fără afectarea dreptului acestuia de a obţine repararea prejudiciului ce i-a fost cauzat ca urmare a situaţiei de conflict de interese, va putea decide încetarea de plin drept şi cu efect imediat a **Contractului**, în condiţiile prevăzute în prezentul **Contract.**

20.4. **Prestatorul** are obligația de a respecta prevederile legale în domeniul achizițiilor publice cu privire la evitarea conflictului de interese. **Prestatorul** nu are dreptul de a angaja sau de a încheia orice alte înțelegeri privind prestarea de servicii, direct ori indirect, în scopul îndeplinirii Contractului, cu persoane fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a solicitărilor de participare/ofertelor depuse în cadrul unei proceduri de atribuire ori angajați/foști angajați ai **Achizitorului** cu care **Achizitorul** a încetat relațiile contractuale ulterior atribuirii Contractului de achiziție publică, pe parcursul unei perioade de cel puțin 12 (douăsprezece) luni de la încheierea **Contractului**, sub sancțiunea rezilierii **Contractului**.

Cap. 21. CONDUITA PRESTATORULUI

21.1. **Prestatorul** va acționa întotdeauna loial și imparțial și ca un consilier de încredere pentru **Achizitor**, conform regulilor și/sau codului de conduită al domeniului său de activitate precum și cu discreția necesară.

21.2. În cazul în care **Prestatorul** sau oricare dintre Subcontractanții săi se oferă să dea/să acorde sau dau/acordă oricărei persoane mită, bunuri, facilități, comisioane în scopul de a determina sau recompensa îndeplinirea/neîndeplinirea oricăror acte sau fapte în legătură cu

prezentul **Contract** sau pentru a favoriza/defavoriza orice persoană în legătură cu prezentul **Contract**, **Achizitorul** poate decide încetarea **Contractului**.
21.3. **Prestatorul** și Personalul său vor respecta secretul profesional, pe perioada executării **Contractului**, inclusiv pe perioada oricărei prelungiri a acestuia, precum și după încetarea **Contractului**.

Cap. 22. COMUNICĂRI
22.1. Orice comunicare făcută de Părți va fi redactată în scris și depusă personal de Parte sau expediată prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin alt mijloc de comunicare care asigură confirmarea primirii documentului.
22.2. Comunicările între Părți se pot face și prin fax sau e-mail.
22.3. Adresele la care se transmit comunicările sunt următoarele:
Pentru Autoritatea contractantă:
Pentru Contractant:
22.4. Orice document (dispoziție, adresă, propunere, înregistrare, proces-verbal de recepție, notificare și altele) întocmit în cadrul **Contractului**, este realizat și transmis, în scris, într-o formă ce poate fi citită, reprodusă și înregistrată.
22.5. Orice comunicare între Părți trebuie să conțină precizări cu privire la elementele de identificare ale **Contractului** (titlul și numărul de înregistrare) și să fie transmisă la adresa/adresele menționate la pct. 22.3.
22.6. Orice comunicare făcută de una dintre Părți va fi considerată primită:
(i) la momentul înmânării, dacă este depusă personal de către una dintre Părți,
(ii) la momentul primirii de către destinatar, în cazul trimiterii prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire,
(iii) la momentul primirii confirmării de către expeditor, în cazul în care comunicarea este făcută prin fax sau e-mail (cu condiția ca trimiterea să nu fi intervenit într-o zi nelucrătoare, caz în care va fi considerată primită la prima oră a zilei lucrătoare următoare).
22.7. Părțile se declară de acord că nerespectarea cerințelor referitoare la modalitatea de comunicare stabilite în prezentul **Contract** să fie sancționată cu inopozabilitatea respectivei comunicări.
22.8. În orice situație în care este necesară emiterea de notificări, înștiințări, instrucțiuni sau alte forme de comunicare de către una dintre Părți, dacă nu este specificat altfel, aceste comunicări vor fi redactate în limba **Contractului** și nu vor fi reținute sau întârziate în mod nejustificat.
22.9. Nicio modificare a datelor de contact prevăzute în prezentul **Contract** nu este opozabilă celeilalte Părți, decât în cazul în care a fost notificată în prealabil.

Cap. 23. LIMBA
23.1. Limba care guvernează prezentul **Contract** este limba română.

Cap. 24. LEGEA APLICABILĂ
24.1. **Contractul** va fi interpretat conform legilor din România, fiind exclusă posibiltatea referirii la conflictele de legi.

Cap. 25. DISPOZIŢII FINALE
25.1. (1) Dacă oricare dintre prevederile **Contractului** este declarată nulă sau nu poate fi pusă în executare, celelalte prevederi ale **Contractului** nu vor fi afectate în niciun fel, vor rămâne valabile şi vor fi puse în executare în măsura permisă de lege.
(2) Părţile convin ca orice clauză declarată nulă să fie înlocuită cu o alta clauză valabilă, legală şi aplicabilă care să conducă la aceleaşi efecte juridice şi/sau economice.
25.2. (1) Titlurile articolelor sunt puse pentru o mai uşoară referinţă pentru părţile contractuale şi nu afectează în niciun fel interpretarea sau îndeplinirea acestuia.

(2) În prezentul **Contract**, cu excepţia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural şi vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

25.3. Părțile declară expres că au citit cuprinsul clauzelor inserate în prezentul **Contract** (incluzând, fără limitare, clauzele care reglementează modalitatea de plată, răspunderea părților, aplicarea penalităților de întârziere și rezilierea contractului) și declară, în mod expres, că au înțeles și acceptă conținutul acestora precum și efectele lor iuridice.

25.4. Codul de angajament al prezentului **Contract** este .

Prezentul **Contract** a fost semnat, în 3 (trei) exemplare originale, 2(două) exemplare pentru **Achizitor** și 1(un) exemplar pentru **Prestator**.

ACHIZITOR, **AUTORITATEA NAŢIONALĂ PENTRU ADMINISTRARE ŞI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAŢII**	**PRESTATOR,** **METRO MEDIA TRANSILVANIA STUDII SOCIALE SONDAJE MARKETING SI PUBLICITATE S.R.L.**