

CONTRACT DE SERVICII
(servicii de întreținere „SSCPDS”)

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații	
ANCOM	
REGISTRATURĂ	
INTRARE	Nr. <u>4C-Me-19330</u>
IEȘIRE	
Ziua <u>03</u>	Luna <u>06</u> Anul <u>2022</u>

Cap. 1. PĂRȚI CONTRACTANTE

Între:

AUTORITATEA NAȚIONALĂ pentru ADMINISTRARE și REGLEMENTARE în COMUNICAȚII (ANCOM), cu sediul în Mun. București, Str. Delea Nouă, nr. 2, Sector 3, Telefon: 0372.845.400/0372.845.454, Fax: 0372.845.402, Cod de identificare fiscală: 14751237, Cont bancar nr.: RO55TREZ23F850100200109X, deschis la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Mun. București, reprezentată legal prin Președinte, dl. Vlad Ștefan STOICA, în calitate de **Achizitor**,

ONE SOFTWARE S.R.L., cu sediul în Mun. Ploiești, Str. Spitalului, nr. 7, Județul Prahova, Telefon: 0721218906, Fax: 0244517577, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J29/1306/2004, Cod unic de înregistrare: RO 16538538, Cont bancar nr.: RO95TREZ5215069XXX008098, deschis la Trezoreria Mun. Ploiești, reprezentată legal prin Administrator, dl. Andrei Vlad UNTU, în calitate de **Prestator**,

denumite în mod individual „Partea” și în mod colectiv „Părțile”, a intervenit prezentul **Contract de servicii**.

Prezentul **Contract de servicii** - denumit în continuare „**Contractul**” - a fost încheiat în conformitate cu legislația în vigoare aplicabilă achizițiilor publice.

Cap. 2. DEFINIȚII

2.1. În prezentul **Contract** următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- **Contract** – prezentul act juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți, încheiat între **Achizitor** și **Prestator**;
- **Achizitor** și **Prestator** – părțile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul **Contract**;
- **Acte adiționale la Contract** – reprezintă actele juridice care se vor atașa prezentului **Contract** în cazul unor modificări, completări sau renunțări referitoare la clauzele **Contractului**; Actele adiționale fac parte integrantă din **Contract**;
- **Prețul Contractului** – prețul plătitibil **Prestatorului** de către **Achizitor** în baza **Contractului** pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin acest **Contract**;
- **Servicii** – servicii de întreținere software sistem de colectare, prelucrare și raportare a datelor statistice aferente furnizorilor de servicii de telecomunicații existent – SSCPDS (cod CPV: 72267000-4), în conformitate cu prevederile **Ofertei** și prezentului **Contract**;
- **Proces-verbal de recepție** – documentul de recepție lunară care atestă faptul că în luna anterioară serviciile care fac obiectul prezentului **Contract** au fost prestate cu respectarea prevederilor **Ofertei** și prezentului **Contract**;
- **Standarde** – standarde, reglementări tehnice sau alte asemenea reglementări legale în vigoare;
- **Forța majoră** – eveniment independent de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii **Contractului** și care face imposibilă îndeplinirea obligațiilor de către una dintre părți și include calamități, greve, sau alte perturbări ale activității industriale, acțiuni ale unui inamic public, războaie, fie declarate sau nu, blocaje, insurecții, revolte, epidemii, alunecări de teren, cutremure, furtuni, trăsnete, inundații, deversări, turbulențe civile, explozii și orice alte evenimente similare imprevizibile, mai presus de controlul părților și care nu ar putea fi evitate prin luarea măsurilor corespunzătoare de diligență. Enumerarea nu este exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- **Termen** - intervalul de timp în care părțile trebuie să-și îndeplinească obligațiile, astfel cum este stabilit prin **Contract**, exprimat în zile, care începe să curgă de la începutul primei ore a primei zile a termenului și se încheie la expirarea ultimei ore a ultimei zile a termenului; ziua în cursul căreia a avut loc un eveniment sau s-a realizat un act al **Achizitorului** nu este luată în calculul termenului.

În scopul calculării termenelor exprimate în zile, prima zi este exclusă, iar ultima zi este inclusă. Dacă ultima zi a unui termen exprimat altfel decât în ore este o zi de sărbătoare legală, o duminică sau o sâmbătă, termenul se încheie la expirarea ultimei ore a următoarei zile lucrătoare

- **Zi** - înseamnă zi calendaristică, în afara cazului în care se prevede expres că sunt zile lucrătoare;
- **An** – 365 zile, respectiv 366 de zile dacă anul este bisect.

Cap. 3. OBIECTUL CONTRACTULUI

3.1. Obiectul prezentului **Contract** îl constituie prestarea de către **Prestator** în favoarea **Achizitorului** a serviciilor de întreținere software sistem de colectare, prelucrare și raportare a datelor statistice aferente furnizorilor de servicii de telecomunicații existent – SSCPDS pe bază de abonament lunar, în conformitate cu prevederile **Ofertei** și prezentului **Contract**.

Cap. 4. DURATA CONTRACTULUI

4.1. Prezentul **Contract** intră în vigoare la data semnării sale de către ambele părți, iar serviciile care fac obiectul **Contractului** vor fi prestate până la 31 decembrie 2022.

4.2. Perioada de derulare a **Contractului** poate fi prelungită prin acordul de voință al părților, prin acte adiționale.

Cap. 5. PREȚUL CONTRACTULUI

5.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale, plătitibil **Prestatorului** de către **Achizitor**, este de **9.999,00 Lei/lună**, la care se adaugă TVA.

5.2. Prețul total al **Contractului** pentru perioada prevăzută la pct. 4.1. este de maxim **69.993,00 Lei**, la care se adaugă TVA.

5.3. Prețul prevăzut la pct. 5.1. va rămâne neschimbat și nu poate fi modificat pe toată perioada derulării **Contractului**.

5.4. **Prestatorul** va transmite câte o factură lunară pentru contravaloarea serviciilor prestate în luna anterioară.

5.5. (1) Factura va fi transmisă la sediul **Achizitorului** din Str. Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Mun. București.

(2) În situația în care dispozițiile legale incidente obligă **Prestatorul** la transmiterea facturii electronice în sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, acesta va asigura respectarea condițiilor și prevederilor reglementate prin O.U.G. nr. 120/2021, precum și celelalte acte normative emise în aplicarea acesteia.

5.6. În situația în care **Contractul** intră în vigoare după data de 1 a lunii, prețul abonamentului lunar pentru luna respectivă de derulare a **Contractului** va fi recalculat în funcție de numărul efectiv de zile rămase din luna respectivă pentru care se prestează serviciile. De asemenea, în cazul în care **Contractul** încetează în cursul unei luni, prețul abonamentului lunar va fi recalculat în funcție de numărul efectiv de zile în care au fost prestate serviciile.

Cap. 6. MODALITATEA DE PLATĂ

6.1. **Achizitorul** va efectua plata facturii primite și acceptate, prin ordin de plată, în contul de trezorerie al **Prestatorului**, numai după întocmirea procesului-verbal de recepție.

6.2. (1) În situația în care factura este primită anterior sau la data recepției, plata se va efectua în termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la data întocmirii procesului-verbal de recepție.

(2) În situația în care factura este primită după întocmirea procesului-verbal de recepție, **Achizitorul** are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la data primirii facturii.

6.3. În situația transmiterii facturii electronice în sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, data primirii facturii se consideră data primirii de către **Achizitor** a notificării privind primirea facturii electronice în sistemul RO e-Factura, în condițiile reglementate prin procedura de primire și descărcare a facturii electronice aprobate prin ordinul ministrului finanțelor publice.

6.4. Nu se admite efectuarea de plăți în avans.

6.5. Plata se consideră efectuată la data debitării contului **Achizitorului**.

6.6. Factura furnizată va fi emisă și completată în conformitate cu legislația română în vigoare.

6.7. Dacă factura are elemente greșite și/sau greșeli de calcul identificate de **Achizitor** și sunt necesare revizuirii, clarificări suplimentare sau alte documente suport din partea **Prestatorului**, termenul de 30 de zile pentru plata facturii se suspendă începând cu data notificării de către **Achizitor** a problemelor identificate. Repunerea în termen se face de la momentul îndeplinirii condițiilor de formă și de fond ale facturii.

Cap. 7. STANDARDE

7.1. Serviciile prestate în baza **Contractului** vor respecta standardele, reglementările tehnice sau alte asemenea reglementări legale în vigoare.

Cap. 8. OBLIGAȚIILE GENERALE ALE PRESTATORULUI

8.1. **Prestatorul** declară și garantează că are deplina competență de a semna prezentul **Contract** și de a executa obligațiile ce îi revin din prezentul **Contract**, în considerarea specificului obligațiilor asumate, în conformitate cu prevederile legale în materie.

8.2. **Prestatorul** declară și garantează că prin prestarea serviciilor care fac obiectul **Contractului** nu încalcă și nu va încălca în vreun fel drepturile vreunei terțe părți și, dacă este cazul, a obținut toate autorizațiile și aprobările necesare, indiferent de natura acestora, pentru îndeplinirea obiectului **Contractului** și a celorlalte obligații din **Contract**.

8.3. Persoana care semnează prezentul **Contract** în numele **Prestatorului** este legal împuternicită să semneze **Contractul**.

8.4. **Prestatorul** se obligă să presteze serviciile care fac obiectul **Contractului** cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.

8.5. **Prestatorul** se obligă ca, în conformitate cu prevederile *Ofertei* și prezentului **Contract**:

a) să întrețină întregul sistem software (aplicație, sisteme de operare, bază de date și alte platforme utilizate), să soluționeze erorile de funcționalitate (bug-uri, neconformități etc.) și, dacă este cazul, să le semnalizeze, producătorilor platformelor utilizate, precum și să corecteze datele alterate de nefuncționalitatea SSCPDS;

b) să realizeze actualizările de securitate și a oricăror actualizări la versiuni mai noi necesare pentru buna funcționare a întregului sistem software (aplicație, sistem de operare, baza de date și alte platforme software utilizate);

c) să administreze și să asigure mentenanța aplicației SSCPDS și platformelor software (Oracle, MinIO, Redhat Linux și Windows Server), precum și să asigure eliminarea defectelor, optimizări, configurări, actualizări proceduri și versiuni noi pentru sistem;

d) să acorde suport tehnic pentru utilizatorii și administratorii aplicației, precum și pentru administratorii IT în utilizarea aplicației și platformelor utilizate de aplicație.

8.6. Serviciile prevăzute la pct. 8.5. lit. a) vor fi prestate în termen de 1 (una) zi lucrătoare de la notificare, iar serviciile prevăzute la pct. 8.5. lit. b)-d) vor fi prestate în termen de maxim 3 (trei) zile lucrătoare de la notificare sau de la apariție, după caz.

8.7. În cazul neîndeplinirii obligațiilor contractuale asumate, **Prestatorul** datorează **Achizitorului** penalități de întârziere de 0,15% din valoarea prevăzut la pct. 5.1., fără TVA, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere în îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor asumate, penalități ce vor fi pretinse și/sau deduse și reținute de către **Achizitor** din obligația de plată a prețului, fără nicio formalitate prealabilă de punere în întârziere. În cazul în care penalitățile nu pot fi deduse din preț, **Prestatorul** are obligația de a le plăti în termen de maxim 10 (zece) zile lucrătoare de la primirea solicitării din partea **Achizitorului**.

Cap. 9. OBLIGAȚIILE GENERALE ALE ACHIZITORULUI

9.1. **Achizitorul** declară și garantează că este o instituție publică ce are calitatea legală să încheie prezentului **Contract** și să îndeplinească toate obligațiile ce decurg din prezentul **Contract**.

9.2. Persoana care semnează prezentul **Contract** în numele **Achizitorului** este legal împuternicită să semneze **Contractul**.

9.3. Achizitorul se obligă să transmită **Prestatorului** toate datele și informațiile necesare prestării serviciilor care fac obiectul **Contractului**.

9.4. (1) În situația în care serviciile nu sunt prestate conform prevederilor **Contractului**, în mod corespunzător, **Achizitorul** are dreptul să respingă recepția și plata acestora, iar **Prestatorul** are obligația, fără a modifica prețul **Contractului**, de a face toate modificările necesare pentru ca serviciile să fie corespunzătoare.

(2) În primele 5 (cinci) zile lucrătoare ale lunii, **Achizitorul** are obligația de a întocmi procesul-verbal de recepție a serviciilor prestate în luna anterioară.

9.5. Achizitorul se obligă să plătească serviciile prestate în conformitate cu prevederile Cap. 5 și 6 din prezentul **Contract**.

9.6. În cazul neplății facturii la expirarea perioadelor de plată, **Achizitorul** va fi obligat la plata de penalități de întârziere de 0,15% pe zi lucrătoare de întârziere, aplicate la suma fără TVA rămasă neachitată, până la achitarea integrală a acesteia, fără vreo formalitate prealabilă de punere în întârziere.

Cap. 10. CONFIDENȚIALITATE ȘI DATE CU CARACTER PERSONAL

10.1. (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscut **Contractul** sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea **Contractului**;

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a **Contractului**, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea **Contractului** se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii **Contractului**.

10.2. În vederea respectării obligațiilor de confidențialitate menționate la pct. 10.1., **Prestatorul** se obligă:

- să ia toate măsurile necesare și rezonabile, la nivelul structurilor organizatorice interne pentru a împiedica divulgarea informațiilor și documentelor la care are acces pe perioada derulării **Contractului** către alte persoane altele decât personalul propriu autorizat să primească aceste documente sau informații, precum și pentru a interzice accesul persoanelor neautorizate la acestea;

- să nu execute copii după informațiile sau documentele la care are acces pe parcursul derulării **Contractului** și să nu le reproducă în niciun fel, decât în scopul distribuirii acestora către personalul propriu în vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale;

- să păstreze evidența tuturor documentelor și altor informații primite, precum și persoanele cărora le-au fost încredințate.

10.3. În situația în care **Prestatorul** are cunoștință de orice divulgare sau utilizare neautorizată a informațiilor sau documentelor la care are acces pe durata îndeplinirii **Contractului**, va notifica de îndată **Achizitorul** în acest sens și va depune toate diligentele pentru a sprijini **Achizitorul** în scopul limitării oricăror daune sau pierderi prezente și viitoare, ce rezultă din respectiva divulgare și/sau utilizare neautorizată a informațiilor sau documentelor.

10.4. Prestatorul se obligă să îl despăgubească pe **Achizitor** pentru întreg prejudiciul suferit de acesta, respectiv atât prejudiciul efectiv produs, cât și beneficiul nerealizat (incluzând, dar fără a se limita la acestea, orice pierderi, costuri, daune, cheltuieli sau alte riscuri suportate de către **Achizitor**), ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii defectuoase a oricărei obligații de confidențialitate asumate prin **Contract**.

10.5. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la **Contract** dacă:

a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;

b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire;

c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

10.6. Obligația de a păstra confidențialitatea subzistă pe toată perioada prezentului **Contract** și după încetarea acestuia.

10.7. Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu **Contractul**, fiecare parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, respectiv cu Regulamentul nr. 679/2016 și cu orice norme general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal. Datele cu caracter personal se utilizează și se prelucrează exclusiv în scopul derulării contractului de către părți. **Achizitorul** pune la dispoziție toate informațiile necesare privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date pe pagina de internet la <http://www.ancom.org.ro/>, la secțiunea "GDPR". La solicitarea scrisă a uneia dintre părți, cealaltă parte trebuie să pună la dispoziția acesteia toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea obligațiilor prevăzute mai sus privind protecția datelor cu caracter personal. Comunicările dintre părți cu privire la urmărirea respectării reglementărilor privind datele cu caracter personal se vor transmite utilizând următoarele date de contract:

- pentru **Achizitor**: - Responsabilul cu protecția datelor este disponibil la adresa de email
- pentru **Prestator** :- Responsabilul cu protecția datelor este disponibil la adresa de email

Cap. 11. FORȚA MAJORĂ

11.1. Forța majoră este constatată de Camera de Comerț și Industrie a României sau o altă autoritate competentă.

11.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de răspunderea pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul **Contract**, pe toată perioada în care aceasta acționează.

11.3. Îndeplinirea **Contractului** va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

11.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

11.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 30 (treizeci) zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului **Contract**, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

Cap.12. REZILIEREA CONTRACTULUI

12.1. Nerespectarea obligațiilor asumate prin **Contract** de către **Achizitor** sau de către **Prestator** dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea deplin drept a **Contractului**, la simpla notificare scrisă și fără vreo altă formalitate de punere în întârziere sau altă formalitate prealabilă, și de a pretinde plata de daune-interese cu titlu de clauză penală în cuantum de 10% din prețul total al **Contractului**, fără TVA.

Cap. 13. LITIGII

13.1. **Achizitorul** și **Prestatorul** convin ca toate litigiile decurgând din sau în legătură cu validitatea, interpretarea și/sau derularea **Contractului**, care nu pot fi soluționate într-un mod amiabil de către părți, vor fi supuse instanțelor competente din România.

Cap. 14. CONDIȚII GENERALE

14.1. Prezentul **Contract** conține totalitatea înțelegerilor intervenite între părți.

14.2. **Oferta Prestatorului** face parte integrantă din **Contract**.

14.3. **Prestatorul** nu are dreptul de a denunța unilateral **Contractul**.

14.4. Nicio modificare la prezentul **Contract** nu va avea efecte și nu va fi valabilă decât dacă este făcută în scris și semnată de/sau în numele părților.

14.5. Modificarea clauzelor va fi efectuată doar prin înscrisuri purtând denumirea de **Acte adiționale** și cu respectarea prevederilor legale privind achizițiile publice.

14.6. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea **Contractului**, trebuie să fie transmisă în scris. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii. Comunicările dintre părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

14.7. Părțile declară expres că au citit cuprinsul clauzelor inserate în prezentul **Contract** (incluzând, fără limitare, clauzele care reglementează modalitatea de plată, răspunderea părților, aplicarea penalităților de întârziere și rezilierea **Contractului**) și declară, în mod expres, că au înțeles și acceptă conținutul acestora, precum și efectele lor juridice.

14.9. Prezentul **Contract** a fost semnat în 3 (trei) exemplare originale, două exemplare pentru **Achizitor** și un exemplar pentru **Prestator**.

**ACHIZITOR,
AUTORITATEA NAȚIONALĂ
PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE
ÎN COMUNICATII** 

**PRESTATOR,
ONE SOFTWARE S.R.L.**