

CONTRACT SUBSECVENT DE SERVICII
nr. 1

Cap. 1. **PĂRȚI CONTRACTANTE**

Între:

Achizitor,

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII (ANCOM), cu sediul în Mun. București, Str. Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Telefon: 0372.845.400, Fax: 0372.845.402, Cod de identificare fiscală: 14751237, Cont bancar nr.: RO55TREZ23F850100200109x, deschis la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Mun. București, reprezentată legal prin Președinte, dl. Valeriu Ștefan ZGONEA, pe de o parte,

și

Prestator,

ALTIMATE S.A. cu sediul în București, Șos. Olteniței, nr. 107A, corp C1, et. 6, camera 1613, sector 4, telefon: +4031.413.80.01, fax: +4021.316.75.84, Înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2014014079406, Cod unic de înregistrare: RO 33870323, Cont bancar nr. RO47TREZ7005069XXX012705 deschis la Trezoreria Municipiului București, reprezentată legal prin Director General, dl. Claudiu BĂLAN, pe de altă parte,

a fost încheiat prezentul *Contract subsecvent de servicii* – denumit în continuare „*Contractul*”, în conformitate cu legislația în vigoare aplicabilă achizițiilor publice și în baza Acordului-cadru înregistrat cu nr. e-SC/11447/23.09.2026 și a anexelor la acesta – denumit în continuare Acordul-cadru.

Cap. 2. **OBIECTUL ȘI DURATA CONTRACTULUI**

2.1. (1) Obiectul prezentului Contract îl constituie prestarea de către Prestator a serviciilor de mentenanță, service și suport tehnic pentru sistemul informatic BDC (baza de date centralizată care cuprinde aplicația software și ansamblul echipamentelor hardware) utilizat în vederea furnizării serviciului de portabilitate a numerelor (cod CPV: 72320000-4), conform specificațiilor prevăzute în Acordul-cadru, precum și plata de către Achizitor a contravalorii acestor servicii conform prevederilor Contractului.

(2) Conform prevederilor Acordului-cadru și anexelor la acesta, serviciile de mentenanță, service și suport tehnic au două componente:

- servicii de mentenanță preventivă, service și suport tehnic prestate pe bază de abonament lunar – mentenanța preventivă care va fi realizată conform cerințelor Caietului de sarcini – Anexa nr. 1 la Acordul-cadru, astfel încât să se asigure că performanțele Sistemului informatic BDC respectă cerințele de fiabilitate și disponibilitate;

- servicii de mentenanță corectivă, cu caracter neperiodic, în funcție de necesitățile autorității contractante, prestate la cerere, pe bază de acte adiționale la contractul subsecvent aflat în derulare la momentul solicitării realizării serviciilor.

2.2. (1) În baza prezentului Contract vor fi prestate de către Prestator servicii de mentenanță preventivă, service și suport tehnic pe bază de abonament lunar, începând cu data de 01.10.2026 și până la data de 31.12.2026.

(2) La cererea Achizitorului transmisă conform mecanismului stabilit prin Acordul-cadru, Prestatorul va presta servicii de mentenanță corectivă, în baza unui Act adițional la prezentul Contract.

(3) Contractul își va produce efectele până la îndeplinirea tuturor obligațiilor asumate prin Contract.

Cap. 3. **PREȚUL CONTRACTULUI**

3.1. (1) Prețul convenit pentru prestarea serviciilor de mentenanță preventivă, service și suport tehnic conform Acordului-cadru, plătit Prestatorului de către Achizitor, pentru perioada prevăzută la pct. 2.2. alin.

(1) este de 166.500,00 lei, la care se adaugă TVA.

(2) Prețul abonamentului lunar pentru prestarea serviciilor de mentenanță preventivă, service și suport tehnic este de 55.500,00 lei/lună, la care se adaugă TVA.

(3) Prețurile pentru eventuale servicii de mentenanță corectivă ce vor fi prestate numai la cererea Achizitorului, în funcție de necesități, în baza unui Act adițional la prezentul Contract, vor fi stabilite în funcție de numărul maxim de ore alocate conform prevederilor Acordului-cadru și de prețul de 105,00 lei/oră la care se adaugă TVA.

3.2. Prețurile prevăzute în Acordul-cadru aplicabile prezentului Contract vor rămâne neschimbate, nu pot fi modificate pe toată durata Contractului și includ toate costurile Prestatorului, directe și indirecte, legate de încheierea și executarea Contractului.

3.3. (1) Prestatorul va transmite Achizitorului, lunar, o factură pentru contravaloarea serviciilor de mentenanță preventivă, service și suport tehnic prestate în luna calendaristică anterioară în baza abonamentului lunar.

(2) De asemenea, în situația încheierii unui Act adițional la prezentul Contract având ca obiect prestarea de servicii de mentenanță corectivă, Prestatorul va transmite Achizitorului o factură pentru contravaloarea serviciilor de mentenanță corectivă prestate la cererea Achizitorului, în funcție de prețul pe oră și de numărul efectiv de ore corespunzător operațiunilor realizate.

3.4. (1) Prestatorul va transmite factura în sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, cu respectarea condițiilor și prevederilor reglementate prin O.U.G. nr. 120/2021, precum și celelalte acte normative emise în aplicarea acesteia.

(2) În cuprinsul facturii electronice se va utiliza codul de angajament prevăzut la pct. 14.6.

Cap. 4. MODALITATEA DE PLATĂ

4.1. Plata serviciilor care fac obiectul Contractului se va efectua în baza facturilor, transmise de Prestator, primite și acceptate de Achizitor, în lei, numai după semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție lunară a serviciilor de mentenanță preventivă, service și suport tehnic, respectiv a procesului-verbal de recepție a serviciilor de mentenanță corectivă, dacă este cazul, prin ordin de plată, în contul de trezorerie al Prestatorului.

4.2. În situația în care factura este primită anterior sau la data semnării procesului-verbal de recepție lunară a serviciilor de mentenanță preventivă, service și suport tehnic, respectiv a procesului-verbal de recepție a serviciilor de mentenanță corectivă, plata se va efectua în termen de maxim 30 de zile de la data semnării procesului-verbal de recepție.

4.3. În situația în care factura este primită după semnarea procesului-verbal de recepție lunară a serviciilor de mentenanță preventivă, service și suport tehnic, respectiv a procesului-verbal de recepție a serviciilor de mentenanță corectivă, Achizitorul are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 de zile de la data primirii facturii.

4.4. În situația în care Contractul intră în vigoare după data de 1 a lunii calendaristice, abonamentul lunar pentru luna respectivă de derulare a contractului va fi recalculat în funcție de numărul efectiv de zile rămase din luna respectivă pentru care se prestează serviciile de mentenanță preventivă, service și suport tehnic. De asemenea, în cazul în care contractul subsecvent de achiziție publică încetează în cursul unei luni calendaristice, abonamentul lunar va fi recalculat în funcție de numărul efectiv de zile în care au fost prestate serviciile de mentenanță preventivă, service și suport tehnic în luna respectivă.

4.5. Data la care obligația de plată se consideră efectuată este ziua debitării contului Achizitorului.

4.6. Nu se vor efectua plăți în avans. Nu se admit plăți parțiale pentru serviciile prestate într-o lună calendaristică.

4.7. Factura furnizată va fi emisă și completată în conformitate cu legislația română în vigoare.

4.8. Dacă factura are elemente greșite și/sau greșeli de calcul identificate de Achizitor și sunt necesare revizuirii, clarificări suplimentare sau alte documente suport din partea Prestatorului, termenul de 30 de zile pentru plata facturii se suspendă începând cu data notificării de către Achizitor a problemelor identificate. Repunerea în termen se face de la momentul îndeplinirii condițiilor de formă și de fond ale facturii.

4.9. Prestatorul este răspunzător de corectitudinea și exactitatea datelor înscrise în facturi și se obligă să restituie atât sumele încasate în plus cât și foloasele realizate necuvenit, aferente acestora.

4.10. Eventualele modificări/completări cu privire la codurile CPV sau de angajament sau conturile bancare menționate în Contract vor fi comunicate prin corespondența între părți fără a fi necesară încheierea unui act adițional la Contract.

Cap. 5. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

5.1. Documentele Contractului sunt:

- a) prezentul înscris;
- b) Garanția de bună execuție – Anexa nr. 1.

5.2. Documentele prevăzute la pct. 5.1. fac parte integrantă din Contract.

5.3. Prevederile Acordului-cadru privind serviciile, incluzând anexele acestuia (Caietul de sarcini, Propunerea tehnică și Propunerea financiară) vor fi respectate pe toată perioada de derulare a Contractului.

Cap. 6. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE

6.1. (1) Prestatorul se obligă să constituie garanția de bună execuție a Contractului în valoare de 16.650,00 Lei, reprezentând 10% din prețul total al Contractului prevăzut la Cap. 3, fără TVA, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la semnarea Contractului de ambele părți. Acest termen poate fi prelungit la solicitarea justificată a Prestatorului, fără a depăși 15 zile de la data semnării Contractului.

(2) Garanția de bună execuție trebuie să fie irevocabilă, necondiționată și se constituie prin:

a) instrument de garantare emis în condițiile legii, astfel:

(i) scrisori de garanție emise de instituții de credit bancare sau de de instituții financiare nebankare din România sau din alt stat;

(ii) asigurări de garanții emise:

- fie de societăți de asigurări care dețin autorizații de funcționare emise în România sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene și/sau care sunt înscrise în registrele publicate pe site-ul Autorității de Supraveghere Financiară, după caz;

- fie de societăți de asigurări din state terțe prin sucursale autorizate în România de către Autoritatea de Supraveghere Financiară.

Instrumentul de garantare trebuie să fie valabil până la data de 31.01.2027, emis exclusiv în favoarea Autorității contractante, într-o formă și cu un conținut substanțial identice cu modelul prezentat în Anexa nr. 1. La momentul prezentării instrumentul de garantare înlocuiește de drept modelul prezentat în Anexa nr. 1;

sau

b) virament bancar în favoarea Autorității contractante în contul nr. RO22TREZ7005005XXX000932, deschis la Trezoreria Operativă a Mun. București;

sau

c) prin combinarea modalităților de constituire prevăzute la lit. a)-b).

6.2. În cazul neconstituirii garanției de bună execuție, Achizitorul are dreptul să rezilieze Contractul conform prevederilor Cap. 10.

6.3. (1) Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate prin prezentul Contract. Anterior emiterii de pretenții asupra garanției de bună execuție, Achizitorul are obligația de a notifica pretenția atât Prestatorului cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate și modul de calcul al prejudiciului conform prezentului Contract.

(2) În situația executării garanției de bună execuție, total sau parțial, Prestatorul are obligația de a reîntregi garanția în cauză raportat la restul rămas de executat, în termen de maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la solicitarea Achizitorului. În cazul neîndeplinirii acestei obligații, prevederile pct. 6.2. se aplică în mod corespunzător.

(3) Dacă garanția de bună execuție nu acoperă integral valoarea prejudiciului, Achizitorul are dreptul de a solicita Prestatorului plata oricărei sume pentru acoperirea integrală a prejudiciului suferit.

6.4. În cazul încheierii unui act adițional la prezentul Contract pentru prestarea serviciilor de mentenanță corectivă, Prestatorul are obligația de a majora cuantumul garanției de bună execuție cu o sumă

reprezentând 10% din valoarea maximă stabilită prin Actul Adițional pentru contravaloarea serviciilor de mentenanță corectivă, și dacă este cazul de a prelungi valabilitatea instrumentului de garantare.

6.5. În termen de maxim 14 (paisprezece) zile de la data îndeplinirii de către Prestator a obligațiilor asumate prin Contract și dacă Achizitorul nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra garanției de bună execuție, părțile convin eliberarea integrală a garanției de bună execuție.

Cap. 7. OBLIGAȚIILE GENERALE ALE PRESTATORULUI

7.1. Prestatorul declară și garantează că are deplina competență de a semna prezentul Contract și de a executa obligațiile ce-i revin.

7.2. Persoanele care semnează Contractul în numele Prestatorului sunt legal împuternicite în acest sens.

7.3. (1) Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în Contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu termenele și prevederile Contractului și ale Acordului-cadru, astfel încât să asigure în mod continuu, în orice moment din perioada de valabilitate a Contractului, păstrarea sistemului BDC disponibil în parametri normali de funcționare, fără a solicita alte costuri suplimentare în afara celor prevăzute la Cap. 3.

(2) Prestatorul are obligația de a întocmi și transmite Achizitorului, Raportul de mentenanță preventivă, service și suport tehnic, la începutul fiecărei luni pentru activitățile efectuate în cadrul serviciilor de mentenanță preventivă, service și suport tehnic prestate în luna anterioară.

(3) În situația încheierii unui Act adițional pentru prestarea serviciilor de mentenanță corectivă, Prestatorul are obligația de a întocmi Raportul de mentenanță corectivă și de a-l transmite Achizitorului după finalizarea acestor servicii.

(4) Raportul de mentenanță preventivă, service și suport tehnic și, dacă este cazul, Raportul de mentenanță corectivă vor fi supuse aprobării reprezentantului Achizitorului.

7.4. (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor de mentenanță preventivă, service și suport tehnic, pe bază de abonament lunar, conform Contractului începând cu data de 01.10.2026.

(2) În situația în care este necesară prestarea serviciilor de mentenanță corectivă, se va încheia un Act adițional la prezentul Contract, conform mecanismului stabilit prin Acordul cadru și anexele la acesta. În actul adițional se va reglementa numărul maxim de ore pentru serviciile de mentenanță corectivă și termenul de prestare a acestora pe care Prestatorul este ținut să îl respecte. De asemenea, prin Actul adițional se va stabili valoarea maximă a serviciilor de mentenanță corectivă, determinată în baza tarifului orar și a numărului maxim de ore. Achizitorul va plăti valoarea serviciilor de mentenanță corectivă în funcție de numărul de ore corespunzător operațiunilor realizate.

7.5. Pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin Contract, Prestatorul datorează Achizitorului penalități de întârziere în cuantum de 660 lei pentru fiecare zi lucrătoare (pentru termenele exprimate în zile), respectiv oră lucrătoare de întârziere (pentru termenele exprimate în minute și ore) în îndeplinirea corespunzătoare a oricărei obligații, fără vreo formalitate prealabilă de punere în întârziere.

7.6. În cazul în care penalitățile nu pot fi deduse din preț, Prestatorul are obligația de a le plăti în termen de maxim 10 (zece) zile lucrătoare de la primirea solicitării din partea Achizitorului.

7.7. Având în vedere că soluțiile hardware și software aferent hardware-ului instalat în cadrul Sistemului informatic BDC sunt protejate prin licență sau drepturi de autor de către producători, pentru instalarea și utilizarea legală a componentelor hardware/software instalate și utilizate (patch-uri, firmware, versiuni upgrade etc.) Prestatorul are obligația de a face dovada emiterii acestora în numele Achizitorului, în condițiile stabilite prin Acordul-cadru și anexele la acesta. Neîndeplinirea acestor obligații atrage rezilierea prezentului Contract și a Acordului-cadru, conform prevederilor Cap.10.

Cap. 8. OBLIGAȚIILE GENERALE ALE ACHIZITORULUI

8.1. Achizitorul declară și garantează că este o instituție publică ce are calitatea legală să încheie Contractul și să îndeplinească toate obligațiile ce decurg din acesta.

8.2. Persoana care semnează Contractul în numele Achizitorului este legal împuternicită în acest sens.

8.3. (1) Achizitorul se obligă să transmită Prestatorului toate datele și informațiile necesare prestării serviciilor care fac obiectul Contractului și de a permite accesul reprezentanților împuterniciți ai Prestatorului la locațiile unde vor fi prestate serviciile care fac obiectul Contractului.

(2) În situația întârzierilor cauzate de Achizitor termenele în sarcina Prestatorului se decalează în mod corespunzător cu perioadele de întârziere și nu vor fi calculate penalități în sarcina vreuneia dintre părți.

8.4. (1) În termen de 2 zile lucrătoare de la primire, Achizitorul are obligația de a aproba rapoartele de mentenanță preventivă, service și suport tehnic și, după caz, de mentenanță corectivă, în măsura în care nu are obiecțiuni cu privire la acestea.

(2) Prestatorul are obligația de a întocmi Procesul-verbal de recepție a serviciilor de mentenanță preventivă, service și suport tehnic, după aprobarea Raportului de mentenanță preventivă, service și suport tehnic. Procesul-verbal de recepție este documentul care certifică serviciile de mentenanță preventivă, service și suport tehnic prestate.

(3) Prestatorul are obligația de a întocmi Procesul-verbal de recepție a serviciilor de mentenanță corectivă, după aprobarea Raportului de mentenanță corectivă. Procesul-verbal de recepție este documentul care certifică serviciile de mentenanță corectivă prestate.

8.5. Achizitorul are obligația de a plăti către Prestator contravaloarea serviciilor prestate în conformitate cu prevederile Cap. 3 și 4 din prezentul Contract și conform Acordului-cadru.

8.6. În cazul nep plății facturii la expirarea perioadelor de plată, Achizitorul va fi obligat la plata de penalități de întârziere de 660 lei pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, până la achitarea integrală a acesteia, fără vreo formalitate prealabilă de punere în întârziere.

Cap. 9. ACTE ADIȚIONALE

9.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, de a conveni modificarea clauzelor Contractului, prin acte adiționale.

Cap. 10. REZILIEREA CONTRACTULUI

10.1. Contractul se reziliază de plin drept, la simpla notificare scrisă a părții lezate și fără vreo altă formalitate de punere în întârziere sau altă formalitate prealabilă, dacă una dintre părți nu își îndeplinește obligațiile asumate prin prezentul Contract, astfel:

- a) dacă Prestatorul nu prestează serviciile de mentenanță preventivă, service și suport tehnic, altele decât cele pentru remedierea disfuncționalităților, pentru o perioadă mai mare de 30 (treizeci) zile calendaristice;
- b) dacă Prestatorul întârzie prestarea serviciilor pentru remedierea disfuncționalităților de severitate 1 cu mai mult de 24 (douăzecișipatru) de ore lucrătoare de la scadența prevăzută în Caietul de sarcini, ținând cont de programul de lucru, calculate prin adăugarea de 24 de ore lucrătoare la ora scadenței;
- c) dacă Prestatorul întârzie prestarea serviciilor pentru remedierea disfuncționalităților de severitate 2 și 3 cu mai mult de 5 (cinci) zile lucrătoare de la scadențele prevăzute în Caietul de sarcini;
- d) dacă Prestatorul nu prestează serviciile de mentenanță corectivă pentru o perioadă mai mare de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data scadenței stabilite prin actul adițional la Contract;
- e) dacă Prestatorul nu prestează serviciile de mentenanță, service și suport tehnic aferente componentelor hardware cu mai mult de 10 (zece) zile lucrătoare de la scadența prevăzută în Caietul de sarcini;
- f) dacă Prestatorul nu face dovada emiterii în numele Achizitorului a drepturilor de instalare și utilizare legală a componentelor hardware și software aferent hardware-ului;
- g) dacă Prestatorul nu constituie garanția de bună execuție a Contractului în condițiile prevăzute la Cap. 6;
- h) dacă Achizitorul nu îndeplinește obligația de plată în termen de 15(cincisprezece) zile lucrătoare de la data scadenței.

10.2. Rezilierea Contractului atrage rezilierea automată a Acordului-cadru.

10.3. (1) În situația în care intervine rezilierea Contractului conform prezentului capitol, partea în culpă datorează daune interese conform prevederilor Cap. 10. din Acordul-cadru.

(2) Pentru recuperarea daunelor interese, Achizitorul are dreptul să execute integral garanția de bună execuție constituită conform Cap. 6 din prezentul Contract, să rețină întreaga sumă rezultată din executarea garanției de bună execuție și să solicite plata de către Prestator a sumei rămase pentru acoperirea daunelor

interese prevăzute la Cap. 10. din Acordul-cadru cu titlu de clauză penală. Încasarea daunelor interese nu aduce atingere dreptului Achizitorului de a se adresa instanțelor judecătorești pentru acoperirea prejudiciului suferit ca urmare a neîndeplinirii de către Prestator a obligațiilor asumate, în situația în care Achizitorul demonstrează că valoarea prejudiciului suferit este mai mare decât cuantumul daunelor interese.

Cap. 11. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

11.1. Contractul încetează în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) atingerea la termen, după îndeplinirea tuturor obligațiilor contractuale;
- c) de drept, în caz de reorganizare, faliment sau lichidare a Prestatorului sau de desființare sau încetare a activității Achizitorului;
- d) reziliere conform Cap. 10;
- e) denunțarea unilaterală a Contractului în condițiile prevăzute la art. 222 și 223 din Legea nr. 98/2016;
- f) alte cauze legale.

Cap. 12. LIMBA

12.1. Limba care guvernează prezentul Contract este limba română.

Cap. 13. LEGEA APLICABILĂ

13.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România, fiind exclusă posibilitatea referirii la conflictele de legi.

Cap. 14. DISPOZIȚII FINALE

14.1. Prezentul Contract conține totalitatea înțelegerilor intervenite între părți.

14.2. Nicio modificare la prezentul Contract nu va avea efecte și nu va fi valabilă decât dacă este făcută în scris și semnată de/sau în numele părților.

14.3. (1) Dacă oricare dintre prevederile Contractului este declarată nulă sau nu poate fi pusă în executare, celelalte prevederi ale Contractului nu vor fi afectate în niciun fel, vor rămâne valabile și vor fi puse în executare în măsura permisă de lege.

(2) Părțile convin ca orice clauză declarată nulă să fie înlocuită cu o alta clauză valabilă, legală și aplicabilă care să conducă la aceleași efecte juridice și/sau economice.

14.4. Titlurile articolelor sunt puse pentru o mai ușoară referință pentru părțile contractuale și nu afectează în niciun fel interpretarea sau îndeplinirea acestuia.

14.5. Prezentul Contract intră în vigoare la data de 01.10.2026.

14.6. Codul de angajament al prezentului Contract este AAB5SNK34S4.

Prezentul Contract a fost semnat la distanță prin utilizarea semnăturii electronice.

ACHIZITOR,
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN
COMUNICAȚII

PRESTATOR,
ALTIMATE S.A.