

CONTRACT DE SERVICII

Cap. 1. PĂRȚI CONTRACTANTE:

Între,
AUTORITATEA NAȚIONALĂ pentru ADMINISTRARE și REGLEMENTARE în COMUNICAȚII (ANCOM), cu sediul în Mun. București, Str. Delea Nouă, nr. 2, Sector 3, Telefon: 0372.845.400, Fax: 0372.845.402, Cod de identificare fiscală: 14751237, Cont bancar nr.: RO51TREZ23F850100201200x, deschis la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Mun. București, reprezentată legal prin Președinte, dl. Valeriu Ștefan ZGONEA, în calitate de și denumit în continuare Achizitorul,

și

METRO MEDIA TRANSILVANIA STUDII SOCIALE SONDAJE MARKETING SI PUBLICITATE S.R.L., cu sediul în Cluj-Napoca, str. Constantin Brancuși, nr. 174, et. 2, ap. 3, Județ Cluj, Telefon: 026444477, Fax: 0264431773, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J1994003072122, Cod unic de înregistrare: RO6353788, Cont bancar nr. RO98TREZ2165069XXX011046, deschis la Trezoreria Municipiului Cluj-Napoca, reprezentată legal prin administrator, dl. Petru-Stelian DĂNILĂ, în calitate de și denumit în continuare Prestatorul,

denumite fiecare „Partea” și în mod colectiv „Părțile”, a fost încheiat prezentul Contract de servicii - denumit în continuare “Contractul” - în conformitate cu legislația în vigoare aplicabilă achizițiilor publice.

Codul de angajament: AAB5H3A8S5C

Cap. 2. DEFINIȚII

2.1. În prezentul Contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) Contract – prezentul act juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți încheiat între Achizitor și Prestator;
- b) Achizitor și Prestator – părțile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul Contract;
- c) Acte adiționale la Contract – reprezintă actele juridice care se vor atașa prezentului Contract în cazul unor modificări, completări sau renunțări referitoare la clauzele Contractului; Actele adiționale fac parte integrantă din Contract;
- d) Prețul Contractului – prețul plătit Prestatorului de către Achizitor în baza Contractului pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin acest Contract;
- e) Servicii – (cod CPV: 79310000-0) elaborarea unui Studiu de piață de tip tracking privind utilizarea și atitudinile utilizatorilor de servicii de comunicații electronice - persoane fizice din România, având ca scop principal să ofere informații periodice și ad-hoc privind nivelul de acces la o serie de servicii de comunicații electronice (cum ar fi, telefonie fixă, telefonie mobilă, internet la puncte fixe/mobile, retransmisie programe audiovizuale, pachete de servicii), precum și a unui set de informații relevante privind gradul de utilizare, comportamentele asociate și atitudinile față de aceste servicii, în conformitate cu prevederile Caietului de sarcini – Anexa nr. 1 și ale Ofertei Prestatorului – Anexa nr. 2 la prezentul Contract;

- f) Procesul-verbal de acceptanță aferent studiului - document de recepție cantitativă și calitativă care atestă prestarea de către Prestator a tuturor serviciilor care fac obiectul Contractului, inclusiv transmiterea tuturor livrabilelor solicitate – rapoarte aferente studiului, în conformitate cu prevederile Caietului de sarcini - Anexa nr. 1 și ale Ofertei Prestatorului – Anexa nr. 2;
- g) Standarde – standardele, reglementările tehnice sau altele asemenea cerințe prevăzute în Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 la prezentul Contract, care, în orice situație, vor respecta cel puțin standardele sau alte reglementări legale în vigoare;
- h) **Forța majoră** – toate evenimentele și/sau împrejurările independente de voința părților, imprevizibile și de neînălțurat, și care, survenind după încheierea Contractului, împiedică sau întârzie în total sau în parte îndeplinirea obligațiilor izvorâte din Contract. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- i) Zi – zi calendaristică, dacă nu se specifică în mod diferit în cuprinsul Contractului; În scopul calculării termenelor exprimate în zile, prima zi este exclusă iar ultima zi este inclusă. Dacă ultima zi a unui termen este o zi de sărbătoare legală, o duminică sau o sâmbătă sau o zi nelucrătoare conform Caietului de sarcini, termenul se încheie în următoarea zi lucrătoare. Termenul se va împlini la ora la care încetează programul normal de lucru al ANCOM, L-J: 8.30- 17.00; V: 8.30-14.30;
- j) An – 365 de zile, respectiv 366 zile în cazul anului bisect.

Cap. 3. OBIECTUL ȘI DURATA CONTRACTULUI

3.1. Obiectul prezentului Contract îl constituie prestarea de către Prestator în beneficiul Achizitorului a serviciilor prevăzute la pct.2.1 lit.e), inclusiv transmiterea tuturor livrabilelor – rapoarte aferente studiului, în conformitate cu prevederile Caietului de sarcini – Anexa nr. 1 și ofertei Prestatorului – Anexa nr. 2 la prezentul Contract și plata de către Achizitor a contravalorii acestor servicii conform prevederilor Contractului.

3.2. Contractul intră în vigoare la data semnării de către ambele părți și își va produce efectele până la îndeplinirea tuturor obligațiilor asumate prin Contract.

Cap. 4. PREȚUL CONTRACTULUI

4.1. Prețul total convenit pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale, plătit Prestatorului de către Achizitor, este de 34.500 Lei, la care se adaugă TVA, (denumit în continuare „prețul” sau „prețul total”) stabilit pe baza prețului din Oferta Prestatorului - Anexa nr. 2 la prezentul Contract.

4.2. Prețul total convenit pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale include toate costurile Prestatorului, directe și indirecte, legate de încheierea și executarea Contractului.

4.3. Prețul total convenit pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale va rămâne neschimbat și nu poate fi modificat pe toată perioada derulării Contractului.

4.4. Prestatorul va transmite Achizitorului factura reprezentând contravaloarea serviciilor prestate prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, cu respectarea condițiilor și prevederilor reglementate prin O.U.G. nr. 120/2021, precum și celelalte acte normative emise în aplicarea acestuia. În cuprinsul facturii electronice se va utiliza codul de angajament prevăzut în preambul și codul CPV prevăzut la Cap. 2.

Cap. 5. MODALITATEA DE PLATĂ

5.1. (1) Plata aferentă serviciilor prestate se va efectua în lei, în baza facturii prevăzute la pct. 4.4., primită și acceptată de către Achizitor, prin ordin de plată, în contul de trezorerie al Prestatorului.

(2) Plata se va efectua numai după semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de acceptanță aferent studiului definit la pct. 2.1 lit. f) din prezentul Contract.

5.2. În situația în care factura este primită anterior sau la data recepției, plata se va efectua în termen de maxim 30 de zile de la data semnării fără obiecțiuni a procesului-verbal de acceptanță aferent studiului.

5.3. În situația în care factura este primită după semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de acceptanță aferent studiului, Achizitorul are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 de zile de la data primirii facturii.

5.4. Nu se admite efectuarea de plăți în avans. Nu se admite efectuarea de plăți parțiale.

5.5. Plata se consideră efectuată la data debitării contului Achizitorului.

5.6. Factura furnizată va fi emisă și completată în conformitate cu legislația română în vigoare.

5.7. Dacă factura are elemente greșite și/sau greșeli de calcul identificate de Achizitor, și sunt necesare revizuirii, clarificări suplimentare sau alte documente suport din partea Prestatorului, termenul de 30 de zile pentru plata facturii se suspendă începând cu data notificării de către Achizitor a problemelor identificate. Repunerea în termen se face de la momentul îndeplinirii condițiilor de formă și de fond ale facturii.

5.8. Prestatorul este răspunzător de corectitudinea și exactitatea datelor înscrise în factură și se obligă să restituie atât sumele încasate în plus, cât și foloasele realizate necuvenit, aferente acestora.

Cap. 6. STANDARDE TEHNICE

6.1. Serviciile prestate în baza Contractului vor respecta standardele, reglementările tehnice sau alte asemenea cerințe prevăzute în Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 și în Oferta Prestatorului – Anexa nr. 2 la prezentul Contract, care, în orice situație, vor respecta cel puțin standardele sau alte reglementări legale în vigoare.

Cap. 7. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

7.1. Documentele Contractului sunt:

- a) Prezentul înscris;
- b) Anunțul publicitar nr. e-SC-9256/04.08.2026, inclusiv Caietul de sarcini – Anexa nr. 1;
- c) Oferta Prestatorului înregistrată cu nr. SC-19729/12.08.2026, inclusiv răspunsul la solicitarea de clarificare, înregistrat cu nr. SC-20387/20.08.2026 – Anexa nr. 2;
- d) Garanția de buna execuție – Anexa nr. 3.
- e) Acte adiționale, dacă există.

7.2. Documentele prevăzute la pct. 7.1. fac parte integrantă din Contract.

7.3. În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii Contractului, se constată că anumite elemente ale Ofertei Prestatorului – Anexa nr. 2 sunt inferioare cerințelor prevăzute în Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 la prezentul Contract, prevederile Caietului de sarcini prevalează.

Cap. 8. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE

8.1. (1) Prestatorul se obligă să constituie garanția de bună execuție a Contractului în valoare de 3.450 Lei, reprezentând 10% din prețul total al Contractului prevăzut la Cap. 4, fără TVA, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la semnarea Contractului de ambele părți, termen care poate fi prelungit la solicitarea justificată a Prestatorului, fără a depăși 15(cincisprezece) zile de la data semnării Contractului de către ambele părți.

(2) Garanția de bună execuție trebuie să fie irevocabilă, necondiționată și se constituie prin:

- a) instrument de garantare emis în condițiile legii, astfel:
 - (i) scrisori de garanție emise de instituții de credit bancare din România sau din alt stat;
 - (ii) scrisori de garanție emise de instituții financiare nebancare din România sau din alt stat;
 - (iii) asigurări de garanții emise:
 - fie de societăți de asigurări care dețin autorizații de funcționare emise în România sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene și/sau care sunt înscrise în registrele publicate pe site-ul Autorității de Supraveghere Financiară, după caz;

- fie de societăți de asigurări din state terțe prin sucursale autorizate în România de către Autoritatea de Supraveghere Financiară.

Instrumentul de garantare trebuie să fie valabil până la data de 18.01.2027, emis exclusiv în favoarea Autorității contractante, într-o formă și cu un conținut substanțial identice cu modelul prezentat în Anexa nr. 3. La momentul prezentării instrumentul de garantare înlocuiește de drept modelul prezentat în Anexa nr. 3;

sau

b) virament bancar în favoarea Achizitorului în contul nr. RO22TREZ7005005XXX000932, deschis la Trezoreria Operativă a Mun. București.

sau

c) depunerea sumei în numerar la casieria autorității contractante;

d) prin combinarea a două sau mai multe dintre modalitățile de constituire prevăzute la lit.a)-c).

8.2. În cazul neîndeplinirii obligației asumate la pct. 8.1., Achizitorul are dreptul să rezoluționeze Contractul, conform prevederilor Cap. 15.

8.3. (1) Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate prin prezentul Contract. Anterior emiterii de pretenții asupra garanției de bună execuție, Achizitorul are obligația de a notifica pretenția atât Prestatorului, cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate și modul de calcul al prejudiciului conform prezentului Contract.

(2) În situația executării garanției de bună execuție, total sau parțial, Prestatorul are obligația de a reîntregi garanția în cauză raportat la restul rămas de executat, în termen de maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la solicitarea Achizitorului. În cazul neîndeplinirii aceste obligații, prevederile pct. 8.2. se aplică în mod corespunzător.

(3) Dacă garanția de bună execuție nu acoperă integral valoarea prejudiciului, Achizitorul are dreptul de a solicita Prestatorului plata oricărei sume pentru acoperirea integrală a prejudiciului suferit.

8.4. În termen de maxim 14 (paisprezece) zile de la data îndeplinirii obligațiilor asumate de către Prestator prin prezentul Contract, dacă Achizitorul nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra garanției de bună execuție, părțile convin eliberarea integrală a garanției de bună execuție.

Cap. 9. CONFIDENȚIALITATEA ȘI DATE CU CARACTER PERSONAL

9.1. (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscut Contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea Contractului;

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a Contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea Contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii Contractului.

9.2. În vederea respectării obligațiilor de confidențialitate menționate la pct. 9.1., **părțile** se obligă să:

- ia toate măsurile necesare și rezonabile, la nivelul structurilor organizatorice interne pentru a împiedica divulgarea informațiilor și documentelor la care are acces pe perioada derulării Contractului către alte persoane, altele decât personalul propriu autorizat să primească aceste documente sau informații, precum și pentru a interzice accesul persoanelor neautorizate la acestea;

- să nu execute copii după informațiile sau documentele la care are acces pe parcursul derulării Contractului și să nu le reproducă în niciun fel, decât în scopul distribuirii acestora către personalul propriu în vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale;

- să întocmească și să păstreze evidența tuturor documentelor și altor informații primite, precum și persoanele cărora le-au fost încredințate;

- să nu dezvăluie și să nu transmită, sub nicio formă și prin niciun mijloc, către nicio terță parte informațiile confidențiale, să nu le vândă și/sau cedeze, să nu le folosească în relația cu terțe părți, să nu le utilizeze direct sau indirect în folosul său sau al unei terțe părți, să folosească informațiile confidențiale doar în scopul îndeplinirii obligațiilor pe care le are în conformitate cu prezentul Contract, să protejeze și să păstreze aceste informații ca strict confidențiale.

9.3. În situația în care o parte are cunoștință de orice divulgare sau utilizare neautorizată a informațiilor sau documentelor la care are acces pe durata îndeplinirii Contractului, va notifica de îndată cealaltă parte în acest sens și va depune toate diligențele pentru a sprijini cealaltă parte în scopul limitării oricăror daune sau pierderi prezente și viitoare, ce rezultă din respectiva divulgare și/sau utilizare neautorizată a informațiilor sau documentelor.

9.4. Partea în culpă se obligă să despăgubească cealaltă parte pentru întreg prejudiciul suferit de acesta ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii defectuoase a oricărei obligații de confidențialitate asumate prin Contract.

9.5. Obligația de a păstra confidențialitatea subzistă pe toată perioada prezentului Contract și după încetarea acestuia.

9.6. Partea contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la Contract dacă:

- a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;

- b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire;

- c) partea contractantă este obligată în mod legal să dezvăluie informația.

9.7. (1) Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu Contractul, fiecare parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, respectiv cu Regulamentul nr. 679/2016 și cu orice norme general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal.

(2) Datele cu caracter personal se utilizează și se prelucrează exclusiv în scopul derulării contractului de către părți.

(3) Achizitorul pune la dispoziție toate informațiile necesare privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date pe pagina de internet la la secțiunea "GDPR".

(4) La solicitarea scrisă a uneia dintre părți, cealaltă parte trebuie să pună la dispoziția acesteia toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea obligațiilor prevăzute mai sus privind protecția datelor cu caracter personal.

(5) Comunicările dintre părți cu privire la urmărirea respectării reglementărilor privind datele cu caracter personal se vor transmite utilizând următoarele date de contract:

- pentru Achizitor: - Responsabilul cu protecția datelor este disponibil la adresa de email

- pentru Prestator: - Pentru sesizări și notificări privind datele cu caracter personal este

Cap.10. DREPTURI PROTEJATE

10.1. Prestatorul garantează Achizitorului faptul că serviciile prestate în baza Contractului nu încalcă/vor încălca în niciun fel drepturile vreunei terțe părți.

10.2. Prestatorul are obligația de a apăra și despăgubi Achizitorul de și împotriva oricăror:

- a) reclamații, plângeri și/sau acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.) sau altor drepturi protejate, legate de prestarea serviciilor care fac obiectul Contractului;

- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, cu privire sau în legătură cu prestarea serviciilor care fac obiectul Contractului și/sau în legătură cu îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor asumate.

10.3. În cazurile prevăzute la pct. 10.2., Prestatorul va avea dreptul să intervină în orice proces și să formuleze orice apărare împotriva vreunei astfel de acțiuni sau pretenții.

10.4. (1) În situația în care decizia pronunțată se referă în vreun mod la împrejurarea că serviciile prestate în baza Contractului vatamă drepturile vreunei alte persoane, atunci Prestatorul, pe cheltuiala și la alegerea sa va proceda, în maxim 30 (treizeci) de zile de la pronunțarea respectivei decizii, după cum urmează:

(i) fie va procura Achizitorului dreptul de a utiliza rezultatul serviciilor prestate în baza Contractului;

(ii) fie va modifica sau înlocui rezultatul serviciilor prestate în baza Contractului cu unele care nu aduc atingere sau nu vatamă drepturile vreunei terțe persoane.

(2) În situația în care Prestatorul nu respectă obligațiile prevăzute la alin. (1), Achizitorul are dreptul de a solicita penalități de întârziere conform prevederilor Contractului și/sau de a cere rezilierea Contractului.

10.5. Fără prejudicierea vreunui alt drept stipulat în favoarea Prestatorului în articolul de mai sus, Achizitorul va avea dreptul să ia orice măsură și să întreprindă orice acțiune de apărare a drepturilor transmise în temeiul Contractului. Toate cheltuielile ocazionate într-o astfel de situație vor fi returnate de către Prestator Achizitorului în termen de 30 (treizeci) de zile de la cererea scrisă a acestuia din urmă. Orice despăgubire care trebuie achitată Achizitorului conform celor de mai sus va fi plătită de către Prestator Achizitorului în termen de 30 (treizeci) de zile de la cererea scrisă a acestuia din urmă.

10.6. Încasarea oricăror penalități de întârziere și/sau daune interese nu aduce atingere dreptului Achizitorului de a se adresa instanțelor judecătorești pentru acoperirea prejudiciului suferit ca urmare a îndeplinirii necorespunzătoare de către Prestator a obligațiilor asumate prin Contract.

Cap. 11. RECEPȚIE

11.1. (1) Rapoartele și livrabilele reprezentând rezultatele serviciilor finalizate conform Caietului de sarcini – Anexa nr. 1 și Ofertei Prestatorului – Anexa nr. 2 trebuie predate Achizitorului conform prevederilor Caietului de sarcini – Anexa nr. 1.

(2) Analizarea și acceptarea sau, dacă este cazul, respingerea rapoartelor și livrabilelor care rezultă în urma prestării serviciilor se fac cu respectarea termenelor și metodologiei stabilite prin Caietul de sarcini – Anexa nr.1 la prezentul Contract.

11.2. Dacă serviciile care fac obiectul Contractului nu corespund specificațiilor prevăzute în Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 și/sau în Oferta Prestatorului – Anexa nr. 2 la prezentul Contract, Achizitorul are dreptul să refuze recepția acestora, iar Prestatorul are obligația de a face toate modificările necesare pentru ca serviciile să corespundă condițiilor și standardelor impuse de Achizitor.

11.3. Certificarea de către Achizitor a faptului că toate serviciile prestate corespund specificațiilor prevăzute Caietul de sarcini – Anexa nr. 1, precum și în Oferta Prestatorului – Anexa nr. 2 la prezentul Contract, iar rapoartele și livrabilele rezultate au fost întocmite și predate Achizitorului cu respectarea condițiilor prevăzute în aceste documente, se face prin semnarea fără obiecțiuni de către reprezentanții autorizați ai Achizitorului a procesului – verbal de acceptanță aferent studiului prevăzut la pct.2.1 lit.f).

Cap. 12. OBLIGAȚIILE GENERALE ALE PRESTATORULUI

12.1. Prestatorul declară și garantează că are deplina competență de a semna prezentul Contract și de a executa obligațiile ce-i revin din prezentul Contract, în considerarea specificului obligațiilor asumate, în conformitate cu prevederile legale în materie.

12.2. Persoana care semnează Contractul în numele Prestatorului este legal împuternicită în acest sens.

12.3. Prestatorul se obligă să presteze serviciile care fac obiectul Contractului cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat și cu respectarea metodologiei

de lucru, termenelor și condițiilor prevăzute în Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 și Oferta Prestatorului – Anexa nr. 2.

12.4. (1) Prestatorul se obligă să presteze toate serviciile care fac obiectul Contractului în termen de maxim 50 (cincizeci) de zile calendaristice de la semnarea Contractului de către ambele părți.

(2) De asemenea, Prestatorul se obligă să respecte termenele intermediare stabilite conform Caietului de sarcini – Anexa nr. 1 și Ofertei Prestatorului – Anexa nr. 2 la prezentul Contract.

(3) Termenele în sarcina Prestatorului se consideră respectate în măsura în care rapoartele și/sau livrabilele aferente acestor termene sunt primite de Achizitor până la expirarea acestora. Scadențele acestor termene se determină luând în considerare și perioadele care nu sunt incluse în perioadele de prestare a serviciilor, potrivit prevederilor Caietului de sarcini – Anexa nr.1 la prezentul Contract.

(4) Termenul maxim de prestare a tuturor serviciilor prevăzut la alin. (1) se consideră respectat în măsura în care procesul-verbal de acceptanță aferent studiului este semnat fără obiecțiuni până la expirarea acestui termen. Scadența termenului maxim se determină luând în considerare și perioadele care nu sunt incluse în perioadele de prestare a serviciilor, potrivit prevederilor Caietului de sarcini Anexa nr.1 la prezentul Contract.

(5) Pentru nerespectarea de către Prestator a termenului maxim de prestare a tuturor serviciilor prevăzut la alin. (1) vor fi percepute penalități de întârziere conform pct. 12.5. din prezentul Contract.

(6) În situația în care Achizitorul respinge un raport/livrabil aferent serviciilor prestate, Prestatorul are obligația de a remedia deficiențele și de a transmite raportul/livrabilul revizuit cu respectarea termenului de remediere stabilit prin Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 la prezentul Contract. Perioada de remediere nu este inclusă în termenele de prestare a serviciilor și se acordă o singură dată pentru fiecare livrabil.

(7) În termenul maxim de prestare a serviciilor nu este inclusă perioada de analiză a livrabilelor de către Achizitor și nici perioadele de remediere, astfel cum sunt acestea prevăzute în Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 la prezentul Contract. Depășirea termenelor stabilite în sarcina Achizitorului atrage decalarea corespunzătoare a termenelor de prestare a serviciilor în sarcina Prestatorului. Scadența termenului maxim de prestare a serviciilor se determină luând în considerare și perioadele care nu sunt incluse în perioada de prestare a serviciilor în sarcina Prestatorului, potrivit prevederilor Caietului de sarcini – Anexa nr. 1.

12.5. În cazul neîndeplinirii obligațiilor asumate prin Contract, Prestatorul datorează Achizitorului penalități de întârziere în cuantum de 350 lei pentru fiecare zi de întârziere în îndeplinirea corespunzătoare a oricărei obligații, penalități ce vor fi pretinse și/sau deduse și reținute de către Achizitor din obligația de plată a prețului, fără nicio formalitate prealabilă de punere în întârziere sau altă formalitate prealabilă. În cazul în care penalitățile nu pot fi deduse din preț, Prestatorul are obligația de a le plăti în termen de maxim 10 (zece) zile de la primirea solicitării din partea Achizitorului.

12.6. Prestatorul se angajează ca pe toată perioada de derulare a Contractului să respecte integral reglementările obligatorii în domeniul mediului, social și al relațiilor de muncă stabilite prin legislația adoptată la nivelul Uniunii Europene, legislația națională, prin acorduri colective sau prin tratatele, convențiile și acordurile internaționale în aceste domenii. Răspunderea pentru neîndeplinirea acestor obligații aparține în mod exclusiv Prestatorului.

12.7. Prestatorul se angajează ca, în cazul apariției unor situații în care sunt necesare explicații cu privire la metodologia aplicată sau la rezultatele obținute (cum ar fi, de exemplu, în cadrul unor procese, litigii, consultări publice la proiectele de decizii ale ANCOM), va răspunde la orice solicitare formulată în scris de către ANCOM, în sensul lămuririi sau susținerii celor indicate în cuprinsul livrabilelor din prezentul Caiet de sarcini, atât în cursul prestării serviciilor, cât și pe o perioadă de 3 ani după semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de acceptanță aferent studiului, fără a solicita costuri Achizitorului. Termenul de răspuns nu poate fi mai mare de 10 (zece) zile lucrătoare de la solicitarea Achizitorului.

12.8. Toate activitățile Contractului se vor realiza de membrii echipei Prestatorului menționați în Oferta Prestatorului – Anexa nr.2 la Contract. Orice înlocuire sau modificare a echipei Prestatorului trebuie justificată în mod obiectiv și se va efectua numai cu acordul Achizitorului.

12.9. La momentul semnării fără obiecțiuni a procesului - verbal de acceptanță aferent studiului, are loc în mod automat și fără îndeplinirea vreunei formalități prealabile, transferul exclusiv al dreptului de proprietate, inclusiv toate drepturile patrimoniale de autor asupra rapoartelor și livrabilelor rezultate din prestarea serviciilor ce fac obiectul acestui Contract. În acest sens, Achizitorul are dreptul exclusiv și nelimitat de a utiliza, difuza și/sau multiplica și/sau exploata rapoartele/livrabilele și datele cuprinse în acesta, după cum consideră convenit, în conformitate cu nevoile sale. Pentru evitarea oricărui dubiu, se convine faptul că cesiunea drepturilor patrimoniale de autor are caracter exclusiv, nu este limitată teritorial, este realizată pe o durată nedeterminată și nelimitată, este definitivă și integrală. Prețul cesiunii este inclus în prețul total al Contractului.

12.10. Prestatorul nu are dreptul de a denunța unilateral Contractul.

Cap. 13. OBLIGAȚIILE GENERALE ALE ACHIZITORULUI

13.1. Achizitorul declară și garantează că este o instituție publică ce are calitatea legală să încheie Contractul și să îndeplinească toate obligațiile ce decurg din acesta.

13.2. Persoana care semnează Contractul în numele Achizitorului este legal împuternicită în acest sens.

13.3. Achizitorul are obligația de a plăti Prestatorului contravaloarea serviciilor prestate în baza Contractului conform prevederilor Cap. 4 și 5.

13.4. Achizitorul va colabora cu Prestatorul pentru prestarea serviciilor care fac obiectul Contractului în condițiile stabilite în Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 și în Oferta Prestatorului - Anexa nr. 2 la prezentul Contract.

13.5. Achizitorul are dreptul să analizeze și să accepte sau, dacă este cazul să respingă un raport/livrabil în termen de maxim 10(zece) zile lucrătoare de la data primirii acestuia. În situația primirii unui număr mai mare de rapoarte concomitent, termenul de 10(zece) zile lucrătoare se va prelungi cu maxim 5(cinci) zile lucrătoare pentru fiecare raport în parte.

13.6. Termenele în sarcina Achizitorului nu sunt incluse în termenele de prestare a serviciilor în sarcina Prestatorului.

13.7. Depășirea de către Achizitor a termenelor stabilite în sarcina sa atrage decalarea corespunzătoare a termenelor în sarcina Prestatorului.

13.8. Achizitorul va comunica Prestatorului persoanele care vor fi implicate în derularea Contractului.

13.9. În cazul neefectuării plății conform prevederilor Cap. 4 și 5, Achizitorul are obligația de a plăti penalități de întârziere de 0,15% din suma rămasă neachitată, fără TVA, pentru fiecare zi de întârziere.

13.10. Achizitorul are dreptul de a denunța unilateral Contractul în condițiile prevăzute la art. 222 și 223 din Legea nr. 98/2016.

Cap. 14. MODIFICAREA CONTRACTULUI ȘI ÎNTÂRZIERI

14.1 (1) Pe durata îndeplinirii Contractului, părțile au dreptul de a conveni modificarea și/sau completarea clauzelor acestuia numai în limitele dispozițiilor prevăzute de art. 221-222 din Legea nr. 98/2016, fără a afecta caracterul general al Contractului.

(2) Modificările contractuale nu trebuie să afecteze, în nici un caz și în niciun fel, rezultatul achiziției directe.

(3) Modificarea va produce efecte doar dacă părțile au convenit asupra acestui aspect prin încheierea unui act adițional la Contract, cu excepția situațiilor reglementate prin prezentul Contract în care modificarea se realizează automat prin aplicarea clauzelor exprese.

(4) Eventualele modificări/completări cu privire la conturile bancare, codul CPV sau de angajament menționate în prezentul Contract vor fi comunicate prin corespondența între părți, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la Contract.

14.2. Prestatorul are obligația de a îndeplini Contractul în perioadele convenite.

14.3. O întârziere în îndeplinirea Contractului dă dreptul Achizitorului de a solicita penalități Prestatorului potrivit prevederilor pct. 12.5.

Cap. 15. REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI

15.1. Contractul se rezoluționează de plin drept, la simpla notificare scrisă a Achizitorului și fără vreo altă formalitate de punere în întârziere sau altă formalitate prealabilă, în oricare din următoarele cazuri:

a) dacă Prestatorul nu constituie garanția de bună execuție a Contractului în termen de 10 (zece) zile de la data scadenței;

b) dacă Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile de prestare a serviciilor în termen de 30 (treizeci) de zile de la data expirării termenului stabilit în Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 și în Oferta Prestatorului – Anexa nr. 2.

15.2. Dacă Contractul este desființat în condițiile prevăzute la pct. 15.1., Achizitorul are dreptul, cu titlu de clauză penală, la daune interese în cuantum de 10% din prețul total al Contractului, fără TVA. Pentru recuperarea daunelor interese Achizitorul are dreptul să execute integral garanția de bună execuție constituită conform Cap. 8 și să rețină întreaga sumă rezultată din executarea garanției. Încasarea daunelor interese nu aduce atingere dreptului Achizitorului de a se adresa instanțelor judecătorești pentru acoperirea întregului prejudiciu suferit ca urmare a neîndeplinirii de către Prestator a obligațiilor asumate.

Cap. 16. CESIUNEA

16.1. (1) Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial drepturile și obligațiile sale asumate prin Contract.

(2) Prin excepție de la alin. (1) poate fi cesionat dreptul Prestatorului de a încasa contravaloarea serviciilor prestate în baza Contractului cu respectarea strictă a prevederilor legale aplicabile.

16.2. Cesiunea nu va exonera Prestatorul de nicio responsabilitate privind obligațiile asumate prin Contract.

Cap. 17. FORȚA MAJORĂ

17.1. Forța majoră este constatată de Camera de Comerț și Industrie a României sau altă autoritate competentă.

17.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de răspunderea pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

17.3. Îndeplinirea Contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

17.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

17.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează de către o autoritate competentă că va acționa o perioadă mai mare de 30 (treizeci) de zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului Contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

17.6. Cazul fortuit nu este exonerator de răspundere.

Cap. 18. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

18.1. Achizitorul și Prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegeri sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea Contractului.

18.2. În cazul în care neînțelegerile nu s-au putut soluționa pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanței judecătorești competente din Mun. București, România.

Cap. 19. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

19.1. Contractul încetează în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) prin atingerea la termen, după îndeplinirea tuturor obligațiilor asumate prin prezentul Contract;
- c) prin rezoluțiune, în condițiile Cap. 15;
- d) de drept, în caz de faliment sau dizolvare a Prestatorului sau de încetare a activității Achizitorului;
- e) prin denunțarea unilaterală de către Achizitor, în condițiile pct. 13.10.;
- f) în caz de forță majoră, în condițiile Cap. 17;
- g) în cazul în care prin act normativ se limitează sau se plafonează cheltuielile care pot fi efectuate de către Achizitor sau se modifică interesul public al Achizitorului în legătură cu serviciile care fac obiectul Contractului sub condiția plății contravalorii serviciilor efectuate (fie și parțial) până la momentul la care intervine încetarea Contractului. Într-o astfel de ipoteză, Achizitorul va notifica în scris Prestatorul cu privire la această situație justificând motivul de încetare, iar valabilitatea Contractului va înceta la data recepționării notificării scrise;
- h) alte cauze impuse prin prevederi legale.

Cap. 20. CONFLICTUL DE INTERESE

20.1. Prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru a preveni ori stopa orice situație care ar putea compromite executarea obiectivă și imparțială a Contractului. Orice conflict de interese apărut în timpul derulării Contractului trebuie notificat în scris Achizitorului, fără întârziere.

20.2. Achizitorul își rezervă dreptul de a verifica dacă măsurile luate sunt corespunzătoare și poate solicita măsuri suplimentare dacă este necesar. Prestatorul se va asigura că personalul său, salariat sau contractat de el, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu, nu se află într-o situație care ar putea genera un conflict de interese. Prestatorul va înlocui, imediat și fără vreo compensație din partea Achizitorului, orice membru al personalului său salariat ori contractat, inclusiv conducerea ori salariații din teritoriu, care se regăsește într-o astfel de situație.

20.3. Prestatorul trebuie să evite orice contact care ar putea să-i compromită independența ori pe cea a personalului său, salariat sau contractant, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu. În cazul în care Prestatorul nu-și menține independența, Achizitorul, fără afectarea dreptului acestuia de a obține repararea prejudiciului ce i-a fost cauzat ca urmare a situației de conflict de interese, va putea decide încetarea deplin drept și cu efect imediat a Contractului, în condițiile prevăzute în prezentul Contract.

20.4. Prestatorul are obligația de a respecta prevederile legale în domeniul achizițiilor publice cu privire la evitarea conflictului de interese. Prestatorul nu are dreptul de a angaja sau de a încheia orice alte înțelegeri privind prestarea de servicii, direct ori indirect, în scopul îndeplinirii Contractului, cu persoane fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a solicitărilor de participare/ofertelor depuse în cadrul unei proceduri de atribuire ori angajați/foști angajați ai Achizitorului cu care Achizitorul a încetat relațiile contractuale ulterior atribuirii Contractului de achiziție publică, pe parcursul unei perioade de cel puțin 12 (douăsprezece) luni de la încheierea Contractului, sub sancțiunea rezilierii Contractului.

Cap. 21. CONDUITA PRESTATORULUI

21.1. Prestatorul va acționa întotdeauna loial și imparțial și ca un consilier de încredere pentru Achizitor, conform regulilor și/sau codului de conduită al domeniului său de activitate precum și cu discreția necesară.

21.2. În cazul în care Prestatorul sau oricare dintre Subcontractanții săi se oferă să dea/să acorde sau dau/acordă oricărei persoane mită, bunuri, facilități, comisioane în scopul de a determina sau recompensa îndeplinirea/neîndeplinirea oricăror acte sau fapte în legătură cu prezentul Contract

sau pentru a favoriza/defavoriza orice persoană în legătură cu prezentul Contract, Achizitorul poate decide încetarea Contractului.

21.3. Prestatorul și Personalul său vor respecta secretul profesional, pe perioada executării Contractului, inclusiv pe perioada oricărei prelungiri a acestuia, precum și după încetarea Contractului.

Cap. 22. COMUNICĂRI

22.1. Orice comunicare făcută de Părți va fi redactată în scris și depusă personal de Parte sau expediată prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin alt mijloc de comunicare care asigură confirmarea primirii documentului.

22.2. Comunicările între Părți se pot face și prin fax sau e-mail.

22.3. Adresele la care se transmit comunicările sunt următoarele:

Pentru Autoritatea contractantă:

22.4. Orice document (dispoziție, adresă, propunere, înregistrare, proces-verbal de recepție, notificare și altele) întocmit în cadrul Contractului, este realizat și transmis, în scris, într-o formă ce poate fi citită, reprodușă și înregistrată.

22.5. Orice comunicare între Părți trebuie să conțină precizări cu privire la elementele de identificare ale Contractului (titlul și numărul de înregistrare) și să fie transmisă la adresa/adresele menționate la pct. 22.3.

22.6. Orice comunicare făcută de una dintre Părți va fi considerată primită:

(i) la momentul înmânării, dacă este depusă personal de către una dintre Părți,

(ii) la momentul primirii de către destinatar, în cazul trimerii prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire,

(iii) la momentul primirii confirmării de către expeditor, în cazul în care comunicarea este făcută prin fax sau e-mail (cu condiția ca trimeria să nu fi intervenit într-o zi nelucrătoare, caz în care va fi considerată primită la prima oră a zilei lucrătoare următoare).

22.7. Părțile se declară de acord că nerespectarea cerințelor referitoare la modalitatea de comunicare stabilite în prezentul Contract să fie sancționată cu inopozabilitatea respectivei comunicări.

22.8. În orice situație în care este necesară emiterea de notificări, înștiințări, instrucțiuni sau alte forme de comunicare de către una dintre Părți, dacă nu este specificat altfel, aceste comunicări vor fi redactate în limba Contractului și nu vor fi reținute sau întârziate în mod nejustificat.

22.9. Nicio modificare a datelor de contact prevăzute în prezentul Contract nu este opozabilă celeilalte Părți, decât în cazul în care a fost notificată în prealabil.

Cap. 23. LIMBA

23.1. Limba care guvernează prezentul Contract este limba română.

Cap. 24. LEGEA APLICABILĂ

24.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România, fiind exclusă posibilitatea referirii la conflictele de legi.

Cap. 25. DISPOZIȚII FINALE

25.1. (1) Dacă oricare dintre prevederile Contractului este declarată nulă sau nu poate fi pusă în executare, celelalte prevederi ale Contractului nu vor fi afectate în niciun fel, vor rămâne valabile și vor fi puse în executare în măsura permisă de lege.

(2) Părțile convin ca orice clauză declarată nulă să fie înlocuită cu o alta clauză valabilă, legală și aplicabilă care să conducă la aceleași efecte juridice și/sau economice.

25.2. (1) Titlurile articolelor sunt puse pentru o mai ușoară referință pentru părțile contractuale și nu afectează în niciun fel interpretarea sau îndeplinirea acestuia.

(2) În prezentul Contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

25.3. Părțile declară expres că au citit cuprinsul clauzelor inserate în prezentul Contract (incluzând, fără limitare, clauzele care reglementează modalitatea de plată, răspunderea părților, aplicarea penalităților de întârziere și rezilierea contractului) și declară, în mod expres, că au înțeles și acceptă conținutul acestora precum și efectele lor juridice.

Prezentul Contract a fost încheiat la distanță, prin utilizarea semnăturii electronice.