

Raport Incidente ANCOM 2025

Cuprins

Note		
Sumar cantitativ al principalelor concluzii – 2025	3	
Sinteză raport 2025	4	
Evoluția incidentelor și a impactului asupra utilizatorilor (2023–2025)	7	
Analiza incidentelor de natură electrică (2021–2025)	9	
Raport Incidente		
Impactul asupra serviciilor	10	Impact asupra serviciilor
Distribuția incidentelor după cauza principală	10	19
Distribuția anuală a incidentelor	11	Număr mediu de utilizatori afectați de un incident per serviciu
Distribuția incidentelor după cauza tehnică	11	19
Distribuția incidentelor pe județe	12	Comparație număr incidente electrice în raport cu numărul total de incidente
Durata incidentelor	12	20
Analiza incidentelor în funcție de impact și distribuție orară	13	Valori procentuale incidente electrice în raport cu numărul total de incidente
Distribuția incidentelor după impact	13	20
Durata medie a incidentelor per categorie de impact (min)	14	Comparație număr utilizatori afectați de incidente electrice în raport cu numărul total de utilizatori afectați
Analiza incidentelor în funcție de cauză și nivel de afectare	14	21
Număr utilizatori afectați per categorie de impact	15	Comparație durată medie a incidentelor electrice în raport cu durata totală a incidentelor electrice
Distribuția incidentelor per tip de resursă afectată	15	21
Număr utilizatori afectați per tip de resursă afectată	16	Comparație număr ore-utilizator pierdute la incidente electrice în raport cu numărul total de ore-utilizator pierdute
Cauze principale – număr incidente – ore-utilizator	16	22
Top 5 cauze tehnice – număr incidente – ore-utilizator	17	Număr mediu utilizatori afectați la incidente electrice
		22
Evoluție Incidente		
Distribuția anuală a incidentelor	18	
Număr utilizatori afectați în funcție de serviciu	18	

Sumar cantitativ al principalelor concluzii - 2025

- Numărul total de incidente raportate în 2025 a fost de 938 de cazuri ce au depășit cel puțin unul dintre pragurile impuse prin Decizia nr. 70/2024, în creștere față de anul 2024 (861).
- Serviciile de comunicații mobile rămân cele mai expuse, cu peste 900 de incidente care au afectat serviciile de voce, respectiv internet mobil.
- Serviciile fixe au fost afectate într-o măsură limitată, fiind înregistrate 13 incidente pentru internet fix și 5 incidente pentru voce fixă.
- Durata medie de remediere a incidentelor raportate a fost de aproximativ 11 ore (676 minute).
- Din punct de vedere al infrastructurii afectate, stațiile de bază au fost afectate în majoritatea incidentelor (863 cazuri), urmate de nodurile de transmisiuni (30) și cablurile subterane (17).
- Cauzele principale ale incidentelor sunt dominate de problemele electrice (568 cazuri), urmate de accidente (215), erori de sistem (97), cauze necunoscute (41) și fenomene naturale (12).
- Numărul mediu de utilizatori afectați per incident a fost 15.344 utilizatori per incident, comparativ cu 20.915 utilizatori în 2024.
- Numărul cumulat de utilizatori afectați a fost de 14.392.434 în anul 2025, comparativ cu 18.007.826 în 2024.
- Impactul total asupra utilizatorilor, exprimat prin ore-utilizator pierdute, a fost de 151,4 milioane, menținându-se la un nivel comparabil cu anul anterior (154 milioane).

Sinteză raport 2025

Serviciile mobile continuă să fie dominante din perspectiva expunerii la incidente, cumulând peste 900 de cazuri care au afectat serviciile de voce mobilă, respectiv pe cele de internet mobil. Această distribuție reflectă atât gradul ridicat de utilizare al acestor servicii la nivel național, cât și complexitatea infrastructurii de rețea, și rolul deosebit pe care îl joacă rețelele de acces radio mobil și vulnerabilitățile specifice aferente stațiilor de bază în ansamblul furnizării serviciilor de comunicații mobile. În comparație, serviciile fixe au fost afectate într-o măsură semnificativ mai redusă, fiind înregistrate 13 incidente pentru internet fix și 5 incidente ce au afectat serviciile de voce fixă. Pentru mai multe detalii a se vedea graficul „Impactul asupra serviciilor”.

Analiza cauzelor principale confirmă menținerea problemelor externe drept factor predominant în generarea incidentelor, în special prin prisma componentelor electrice. Astfel, problemele legate de „alimentarea cu energie electrică” au generat mai mult de jumătate dintre incidentele raportate. Acestea sunt urmate de „accidente” (secționări de fibră optică în rețeaua proprie ori într-o rețea parteneră) – peste 22% din totalul incidentelor, erori de sistem (defecțiuni hardware sau erori software) – peste 10% din totalul incidentelor și cauze necunoscute peste 4% din totalul incidentelor. Fenomenele naturale au avut o contribuție marginală (1,3% din totalul incidentelor raportate). Pentru mai multe detalii a se vedea graficele „Distribuția incidentelor după cauza principală” și „Distribuția incidentelor după cauză tehnică”.

Distribuția calendaristică a incidentelor este marcată de o relativă constanță observată an de an; astfel, în ultimii 3 ani cele mai multe incidente au fost înregistrate în luna iulie. În 2025 în lunile iulie și august au fost raportate peste 120 de incidente. Dintre acestea, incidentele cu impactul cel mai pronunțat îl au cele care, la origine sunt declanșate de evenimente meteo deosebite precum ploi torențiale, furtuni, multiple descărcări electrice, care la rândul lor pot genera alunecări de teren, inundații, rezultând în blocarea unor căi de comunicație, întreruperi ale alimentării cu energie electrică, secționări ale unor cabluri de comunicații. Pentru mai multe detalii referitoare la distribuția calendaristică a se vedea graficul „Distribuția anuală a incidentelor”.

Relativ la numărul de incidente ce a afectat utilizatorii din diversele zone ale țării, putem afirma faptul că zona Moldovei a fost cea mai afectată, județele Vaslui, Buzău, Vrancea și Iași având în medie 80 de incidente semnificative notificate per județ, Teleorman aflându-se pe poziția următoare ca număr de incidente.

La polul opus, cu numărul cel mai mic de situații de nefuncționare a serviciilor se regăsesc Covasna, Arad și Botoșani, cu mai puțin de 10 incidente în decursul întregului an 2025. Comparativ cu datele anului 2024, nu se poate observa o tendință anume în ceea ce privește distribuția geografică a incidentelor. Pentru mai multe detalii a se vedea graficul „Distribuția incidentelor pe județe”.

În ceea ce privește numărul de utilizatori afectați în funcție de nivelul de impact, distribuția indică o concentrare predominantă în zona incidentelor cu impact redus (mai mic de 10.000 utilizatori afectați) – 594 incidente și mediu (între 10.000 și 100.000 utilizatori) – 334 incidente, în timp ce incidentele mari (peste 100.000 utilizatori) – 10 incidente rămân relativ puține, dar continuă să contribuie semnificativ la indicatorii agregați (ex. ore-utilizator pierdute). Acest model este specific infrastructurilor complexe, unde evenimentele rare, dar severe, pot distorsiona percepția asupra impactului total. Pentru mai multe detalii a se vedea graficele „Durata incidentelor”, „Distribuția incidentelor după impact”, „Durata medie a incidentelor per categorie de impact (min)” și „Număr utilizatori afectați per categorie de impact”.

Din perspectiva resurselor afectate, stațiile de bază rămân elementul central al infrastructurii de comunicații afectate, concentrând majoritatea incidentelor (peste 90% din cazuri). Acestea sunt urmate la distanță considerabilă de nodurile de transmisiuni și de cablurile subterane, ceea ce evidențiază încă o dată rolul critic al infrastructurii radio în funcționarea serviciilor de comunicații electronice. Distribuția indică o concentrare accentuată a incidentelor la nivelul rețelelor de acces, în detrimentul altor componente de infrastructură. Pentru mai multe detalii a se vedea graficul „Distribuția incidentelor per tip de resursă afectată”.

Analiza corelată a cauzelor principale (număr incidente vs. ore-utilizator pierdute) evidențiază un aspect important: nu toate cauzele contribuie în mod egal la impactul final. Deși anumite categorii (precum problemele electrice) domină ca frecvență, există situații în care alte tipuri de incidente, mai puțin frecvente, generează un impact disproporționat asupra utilizatorilor. Această disociere între frecvență și severitate indică necesitatea unei abordări diferențiate în gestionarea riscurilor.

În mod similar, analiza primelor „5 cele mai des întâlnite cauzele tehnice” scoate în evidență faptul că anumite deficiențe recurente la nivel de infrastructură de comunicații sau de procese operaționale continuă să genereze un număr semnificativ de incidente. Întreruperea furnizării energiei electrice a reprezentat cauza tehnică principală în cazul a peste jumătate din incidentele raportate în 2025 (573). Suplimentar, secționările de fibră optică, în cea mai mare măsură ca urmare a lucrărilor de infrastructură ori a vandalizării, au reprezentat o altă categorie frecvent raportată (220 de incidente). Aceste cauze au fost printre cele mai frecvente și în anul 2024. Pentru mai multe detalii a se vedea graficele „Cauze principale – număr incidente – ore-utilizator” și „Top 5 cauze tehnice – număr incidente – ore-utilizator”.

Urmare a consolidării pieței de comunicații mobile în anul 2025 și al condițiilor tehnice impuse în procesul de consolidare, precum și al procedurilor interne specifice de notificare și raportare a datelor aferente producerii unor incidente semnificative de securitate, ANCOM estimează că raportările de incidente să se așeze pe noi baze statistice începând din anul 2026.

Evoluția incidentelor și a impactului asupra utilizatorilor (2023-2025)

Analiza evoluției indicatorilor relevanți pentru perioada 2023–2025 evidențiază o dinamică complexă, caracterizată prin creșterea numărului de incidente, concomitent cu o variabilitate a impactului asupra utilizatorilor.

Numărul total de incidente a înregistrat o creștere în intervalul analizat, de la 497 de cazuri în 2023 la o dublare a acestuia în 2025. Dacă în 2024 a existat un salt important în ceea ce privește numărul incidentelor raportate (o creștere de peste 70% față de anul anterior), evoluția din 2025 sugerează o stabilizare relativă a ritmului de creștere, însă la un nivel ridicat. Pentru mai multe detalii a se vedea graficul „Număr total de incidente pe ani”.

În ceea ce privește impactul asupra utilizatorilor, distribuția acestuia pe tipuri de servicii indică o scădere generalizată pentru toate serviciile supuse analizei în anul 2025 comparativ cu 2024, după un vârf semnificativ înregistrat în anul anterior. Astfel, numărul de utilizatori afectați de incidentele din rețelele mobile (atât internet, cât și serviciul de comunicații interpersonale bazat pe numere (NB-ICS mobil) a scăzut în 2025, după creșteri considerabile în 2024. De exemplu, utilizatorii afectați de incidentele de internet mobil au scăzut de la aproximativ 9,9 milioane în 2024 la circa 7,8 milioane în 2025, iar în cazul NB-ICS mobil, de la aproximativ 6,9 milioane la 6 milioane. Aceeași tendință descendentă se observă și în cazul serviciilor fixe, unde valorile din 2025 sunt semnificativ mai reduse față de anul anterior.

Această evoluție indică faptul că anul 2024 a reprezentat un punct de maxim în ceea ce privește impactul agregat asupra utilizatorilor, în timp ce anul 2025 marchează o revenire la valori mai moderate, în ciuda creșterii numărului de incidente. Fenomenul sugerează o fragmentare a incidentelor și o reducere a impactului mediu per eveniment, posibil ca rezultat al unor mecanisme mai eficiente de intervenție și limitare a efectelor. Pentru mai multe detalii a se vedea graficul „Număr utilizatori afectați în funcție de serviciu”.

Analiza numărului de incidente pe tipuri de servicii confirmă, de asemenea, o concentrare accentuată la nivelul serviciilor mobile. Numărul incidentelor care au afectat internetul mobil a crescut constant, de la 460 în 2023 la 827 în 2024 și 916 în 2025, consolidând rolul dominant al acestui segment în structura generală a incidentelor. O evoluție similară este observată și în cazul serviciilor NB-ICS mobile. În contrast, serviciile fixe (atât internet, cât și NB-ICS) au înregistrat un număr redus și în scădere de incidente, ceea ce indică o expunere mai limitată, dar nu neapărat o eliminare a riscurilor asociate. Pentru mai multe detalii a se vedea graficul „Impact asupra serviciilor”.

Un indicator relevant pentru înțelegerea acestei dinamici este numărul mediu de utilizatori afectați per incident. Acesta evidențiază o scădere semnificativă în 2025 comparativ cu 2024, în special în cazul serviciilor mobile. De exemplu, în cazul internetului mobil, media a scăzut de la aproximativ 12.000 de utilizatori per incident în 2024 la circa 8.500 în 2025, iar pentru serviciile de voce mobilă de la peste 8.000 la aproximativ 6.700. Această tendință confirmă faptul că, deși incidentele sunt mai numeroase, amploarea lor individuală este mai redusă.

În cazul serviciilor fixe, datorită numărului semnificativ mai mic de incidente evoluțiile sunt mai volatile, cu variații importante de la un an la altul, ceea ce sugerează o sensibilitate mai mare la apariția unor incidente punctuale cu impact ridicat. Astfel, creșterea accentuată a impactului mediu în 2024 este urmată de o scădere semnificativă în 2025, revenind la valori mai apropiate de cele din 2023. Pentru mai multe detalii a se vedea graficul „Număr mediu de utilizatori afectați de un incident per serviciu”.

În ansamblu, perioada 2023–2025 evidențiază o transformare a profilului incidentelor: de la evenimente mai rare, dar cu impact potențial ridicat, către un model caracterizat prin incidente mai frecvente, dar mai bine controlate din perspectiva impactului. Această evoluție reflectă, pe de o parte, presiunea crescută asupra infrastructurilor de comunicații, iar pe de altă parte, o îmbunătățire a capacității operaționale de răspuns.

Analiza incidentelor de natură electrică (2021-2025)

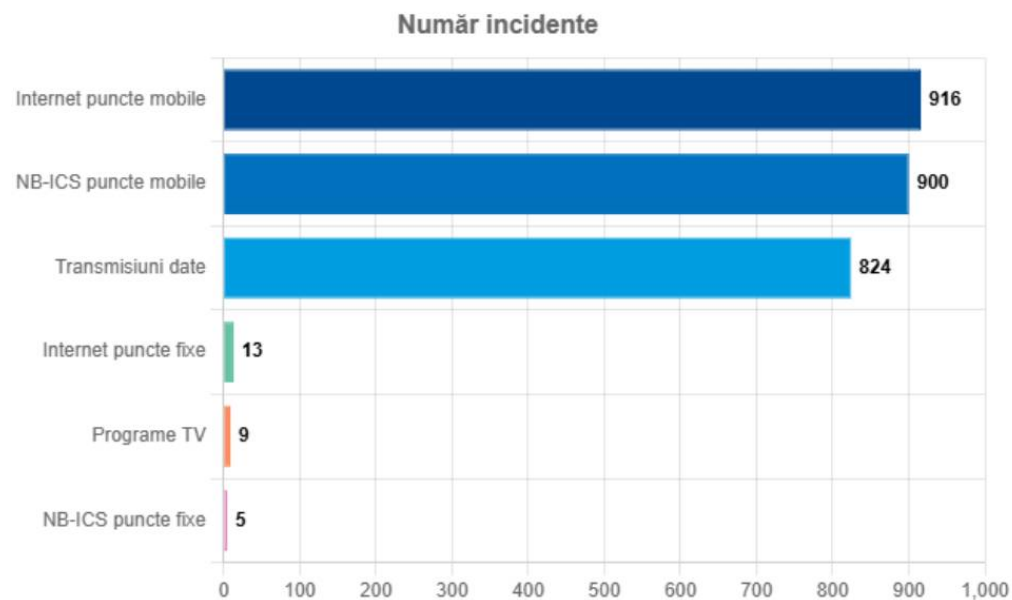
Spre deosebire de analiza precedentă, în cazul incidentelor electrice se analizează perioada 2021-2025. Astfel, evoluția incidentelor produse din cauza problemelor de alimentare cu energie electrică evidențiază consolidarea acestora ca principală sursă de vulnerabilitate în sectorul comunicațiilor electronice, atât din perspectiva frecvenței, cât și a impactului asupra utilizatorilor. Mai concret, din punct de vedere al frecvenței, numărul incidentelor electrice a înregistrat o creștere constantă în intervalul analizat, de la aproximativ 195 de cazuri în anul 2021 la 578 în 2025. Această evoluție este corelată, desigur, cu creșterea generală a numărului total de incidente, însă ritmul mai accentuat de creștere al incidentelor electrice conduce la o majorare a ponderii acestora în total. Pentru mai multe detalii a se vedea graficul „Comparație număr incidente electrice în raport cu numărul total de incidente”.

În ceea ce privește impactul asupra utilizatorilor, incidentele electrice au generat un volum semnificativ de utilizatori afectați, însă cu variații importante de la un an la altul. Anul 2023 se remarcă prin cel mai ridicat nivel al impactului, atât în termeni de utilizatori afectați, cât și de durată de remediere a acestora (peste 11 ore per incident electric), fiind caracterizat de incidente de amploare mai mare. În paralel, durata totală cumulată a incidentelor electrice a crescut constant, ceea ce reflectă efectul cumulat al numărului mai mare de incidente. În 2024 se observă o scădere a impactului total asupra utilizatorilor afectați de incidente electrice, în ciuda creșterii numărului de incidente. Tendința se menține și în 2025, când, deși numărul incidentelor electrice continuă să crească, impactul agregat asupra utilizatorilor rămâne relativ controlat. Pentru mai multe detalii a se vedea graficele: „Comparație număr utilizatori afectați de incidente electrice în raport cu numărul total de utilizatori afectați” și „Comparație durată medie a incidentelor electrice în raport cu durata totală a incidentelor electrice”.

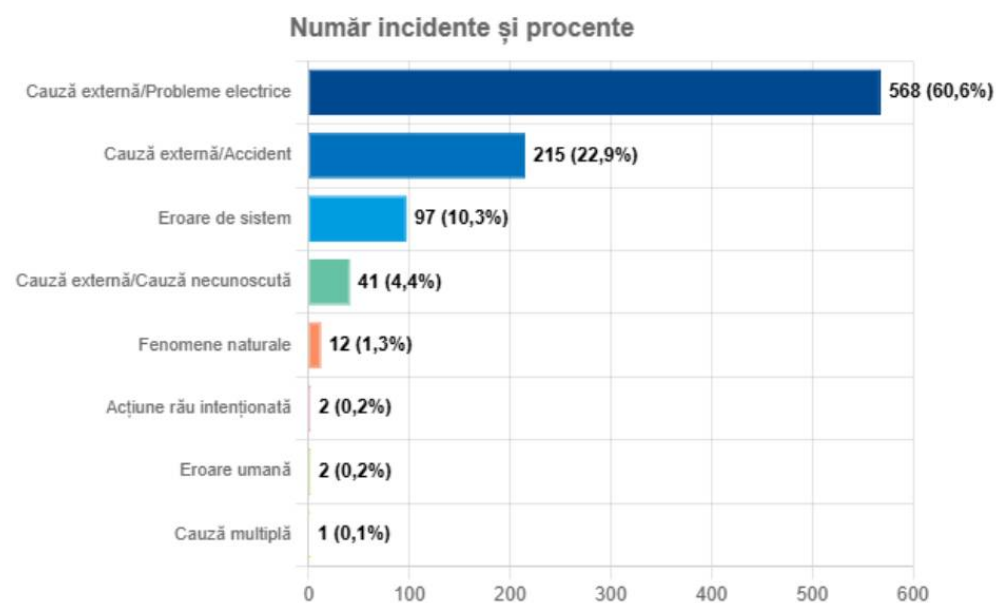
Aceeași dinamică este reflectată și în evoluția orelor-utilizator pierdute. După un nivel extrem de scăzut în 2021 și 2022, urmat de unul extrem de ridicat în 2023 (aproximativ 470 milioane ore-utilizator pierdute asociate incidentelor electrice), valorile scad semnificativ în 2025 (aproximativ 87 milioane). Pentru mai multe detalii a se vedea graficul „Comparație număr ore-utilizator pierdute la incidente electrice în raport cu numărul total de ore-utilizator pierdute”.

Nu în ultimul rând, un indicator relevant pentru caracterizarea acestor incidente este numărul mediu de utilizatori afectați per incident electric. Acesta evidențiază o scădere semnificativă după anul 2023, când s-au înregistrat valori ridicate (peste 35.000 de utilizatori per incident), urmată de o reducere accentuată în 2024 (aproximativ 14.000) și o stabilizare în 2025 (în jur de 12.000). Pentru mai multe detalii a se vedea graficul „Număr mediu utilizatori afectați la incidente electrice”.

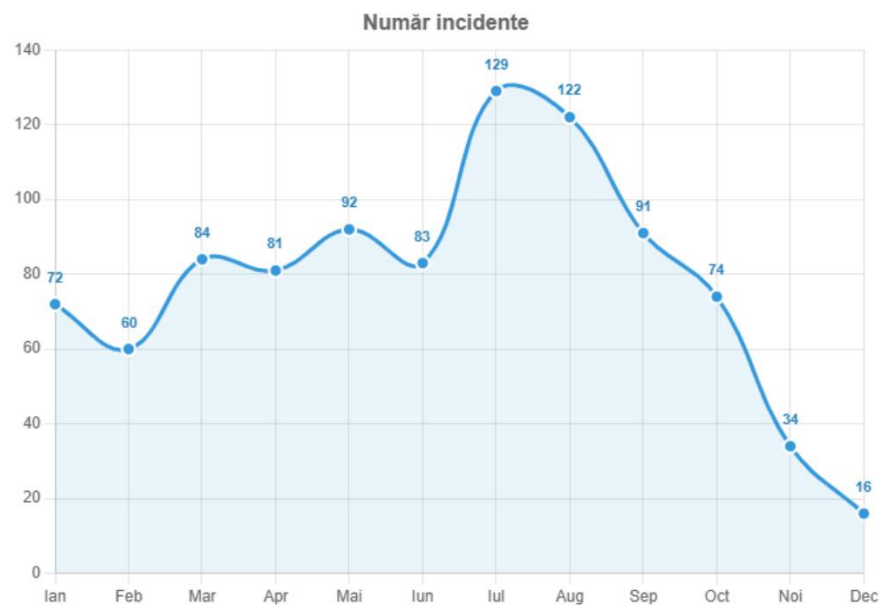
Impactul asupra serviciilor



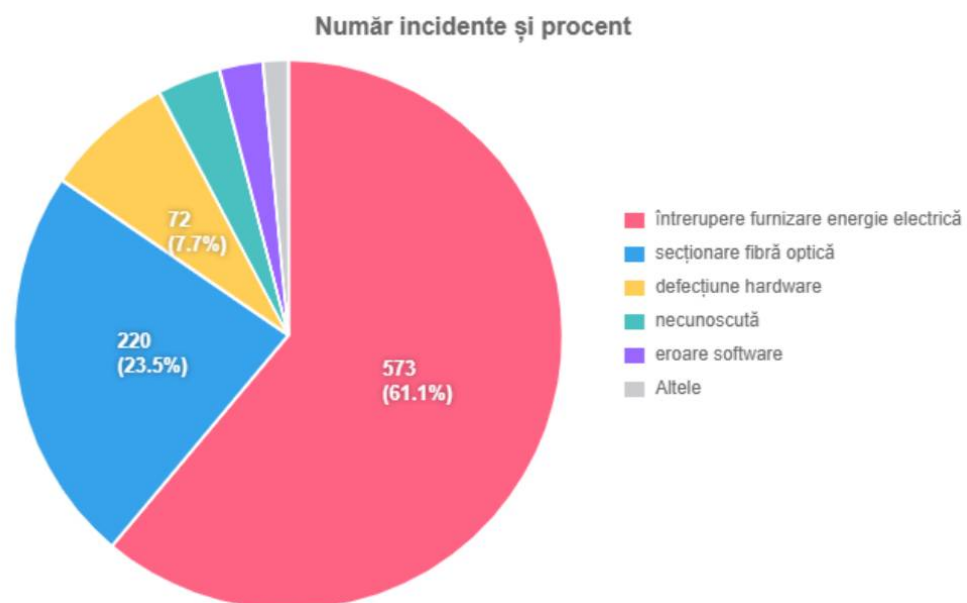
Distribuția incidentelor după cauza principală



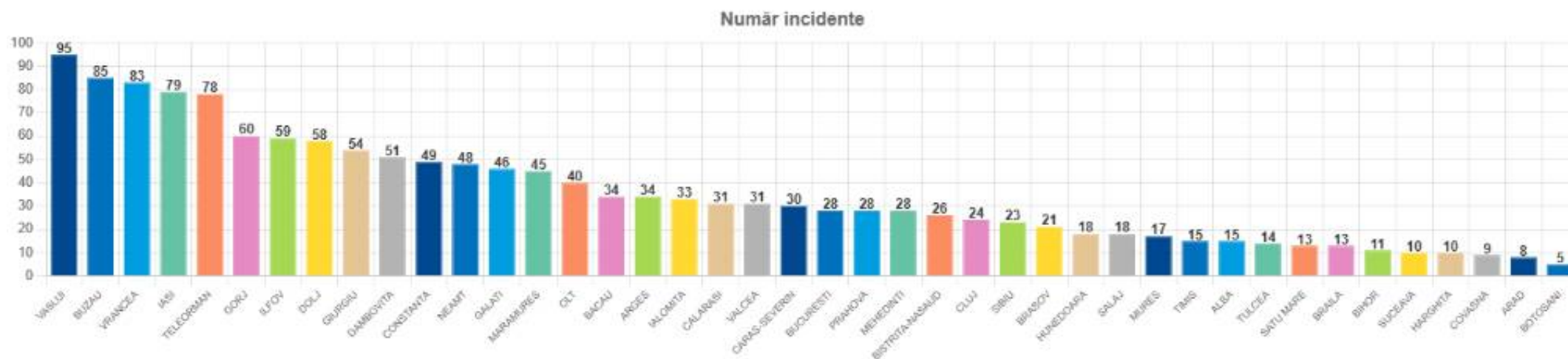
Distribuția anuală a incidentelor



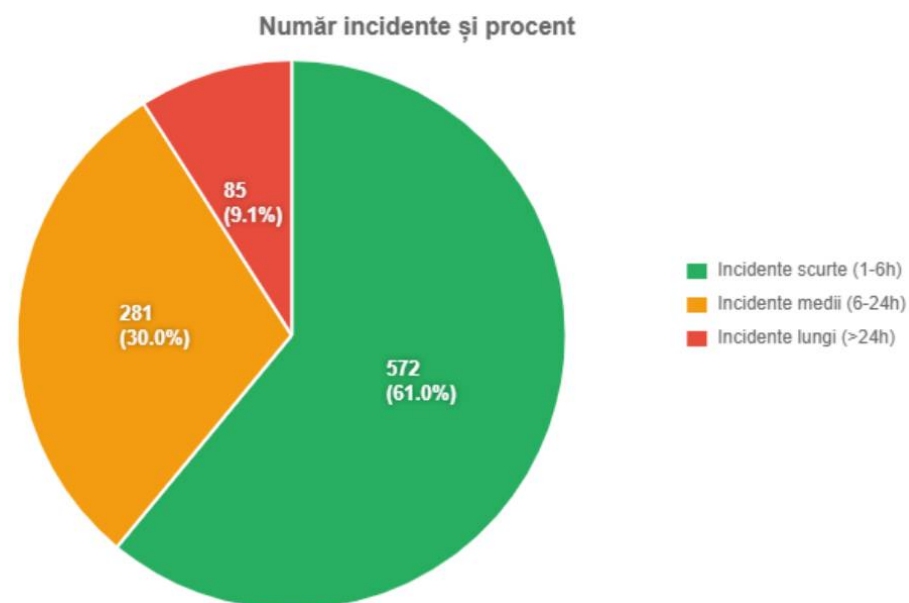
Distribuția incidentelor după cauza tehnică



Distribuția incidentelor pe județe

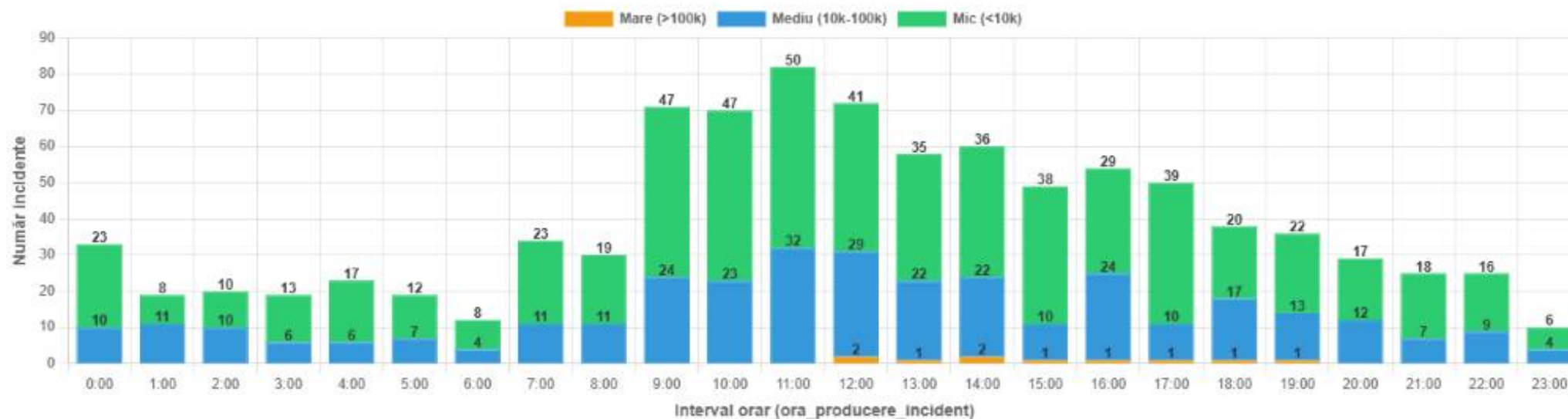


Durata incidentelor



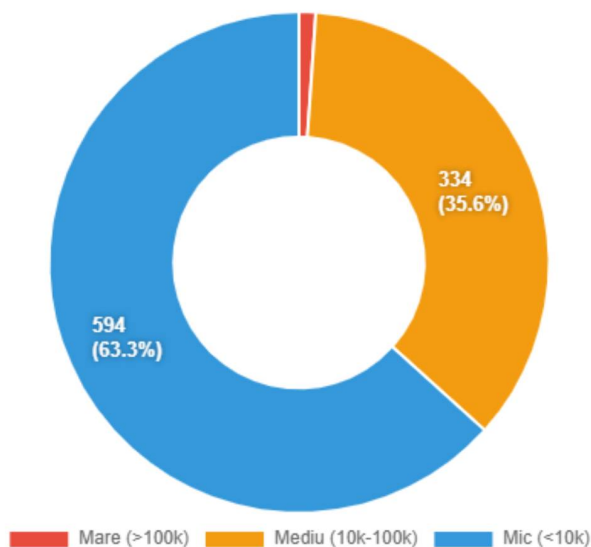
Analiza incidentelor în funcție de impact și distribuție orară

Distribuția incidentelor pe interval orar și categorii impact (2025)

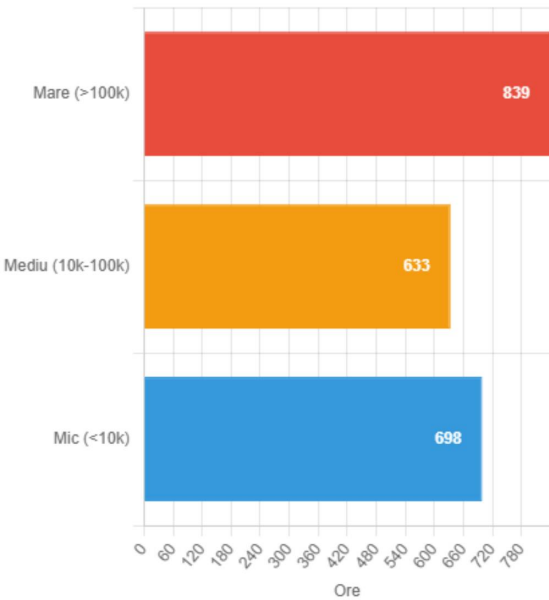


Distribuția incidentelor după impact

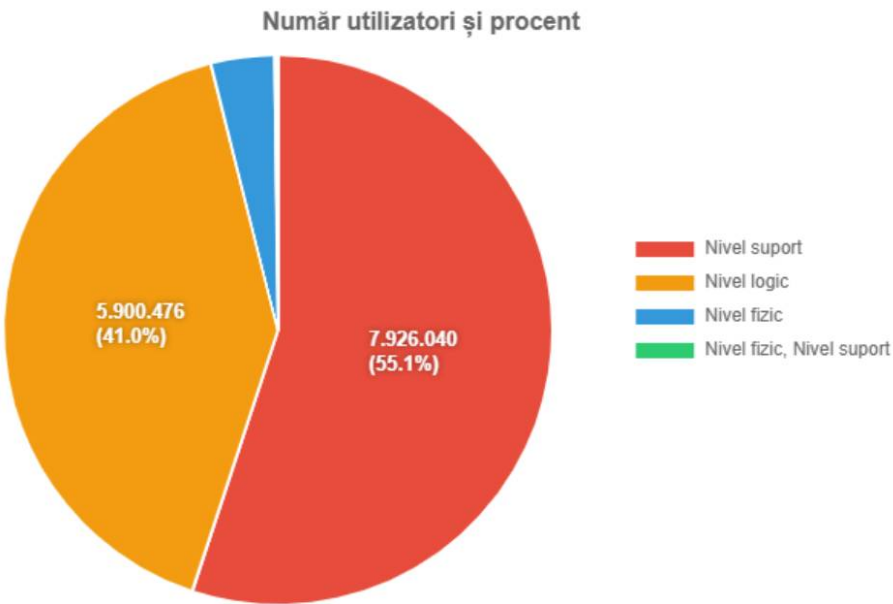
Număr incidente și procent



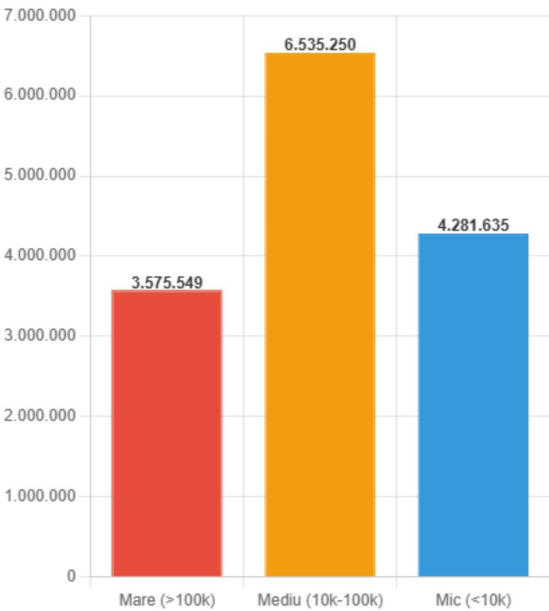
Durata medie a incidentelor per categorie de impact (min)



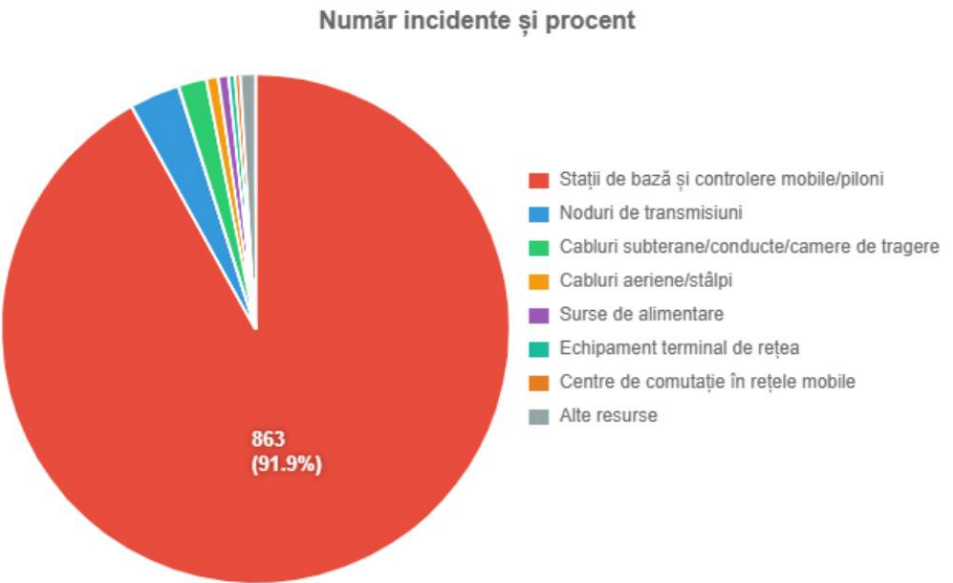
Analiza incidentelor în funcție de cauză și nivel de afectare



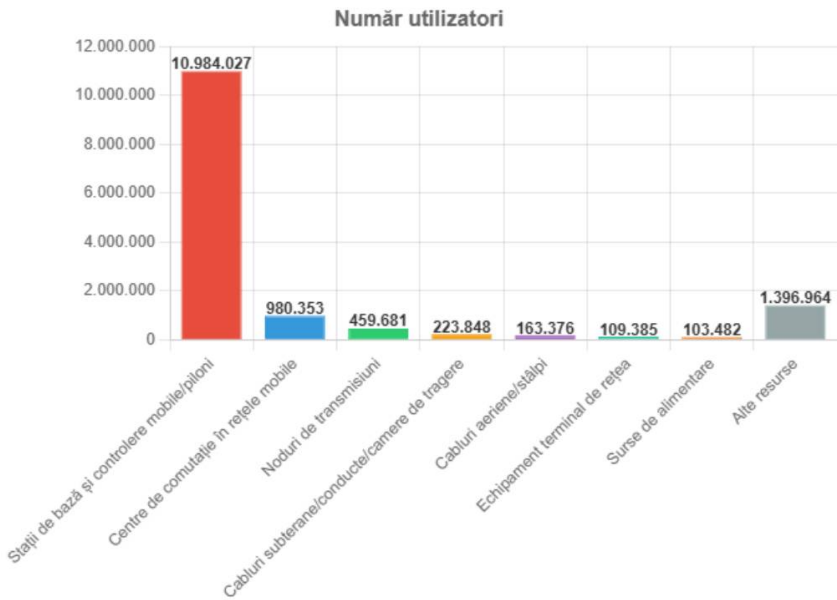
Număr utilizatori afectați per categorie de impact



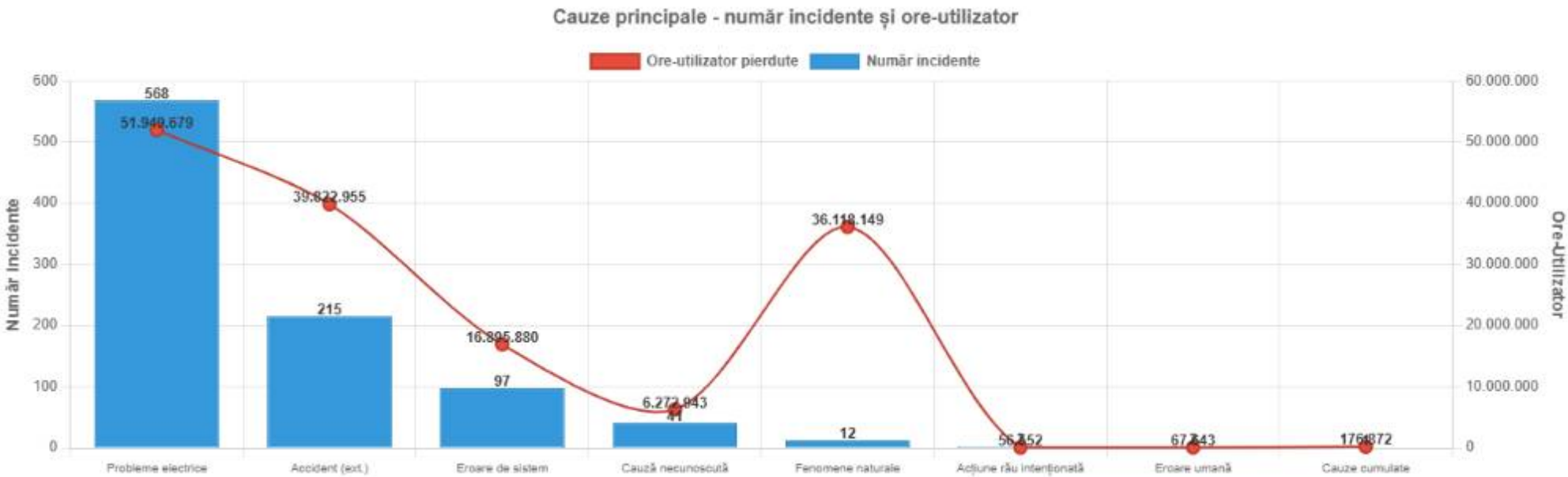
Distribuția incidentelor per tip de resursă afectată



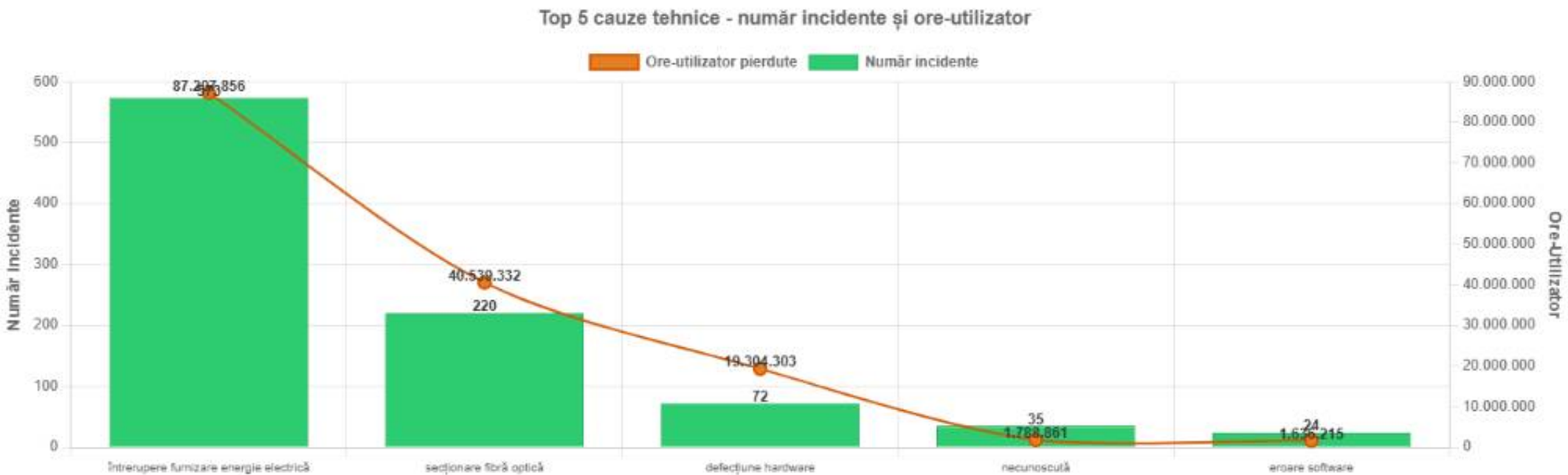
Număr utilizatori afectați per tip de resursă afectată



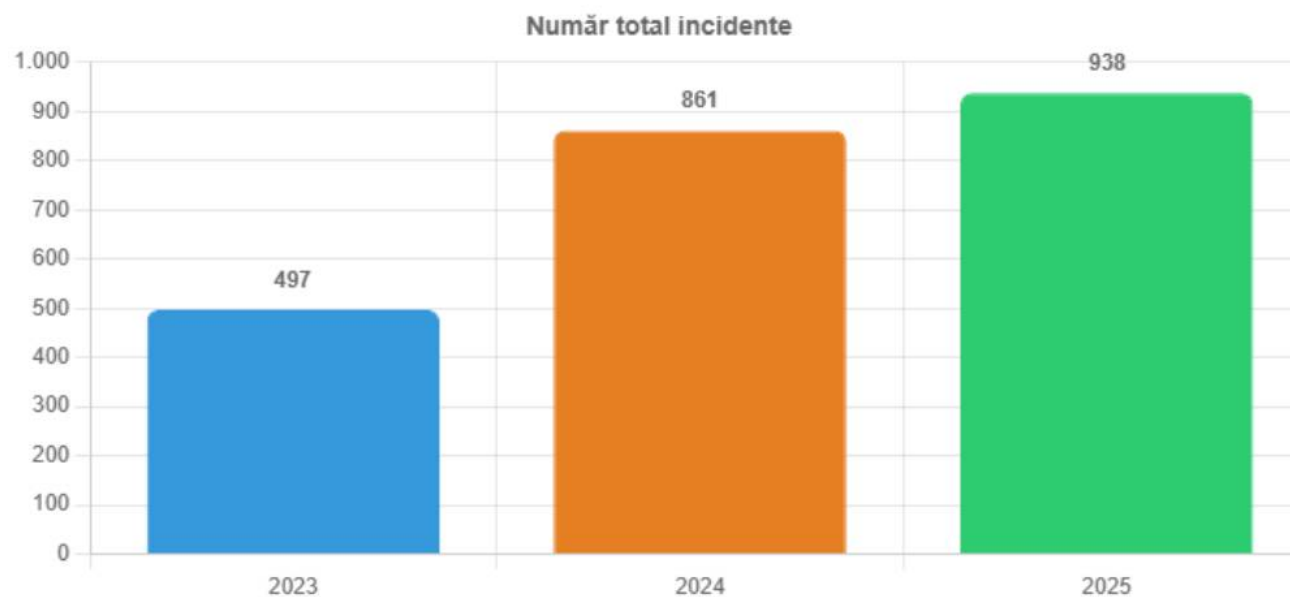
Cauze principale - număr incidente - ore-utilizator



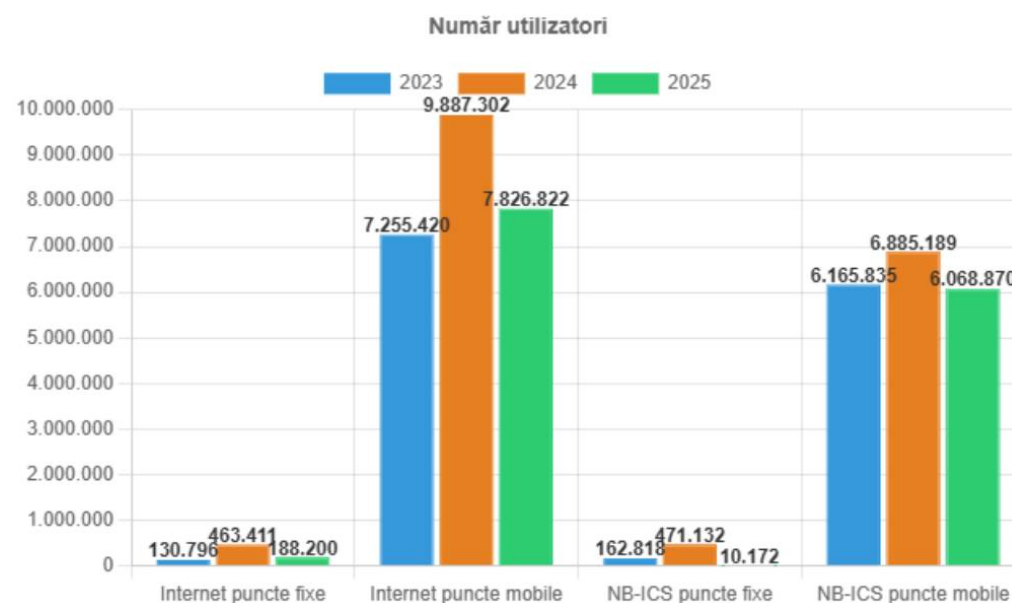
Top 5 cauze tehnice - număr incidente - ore-utilizator



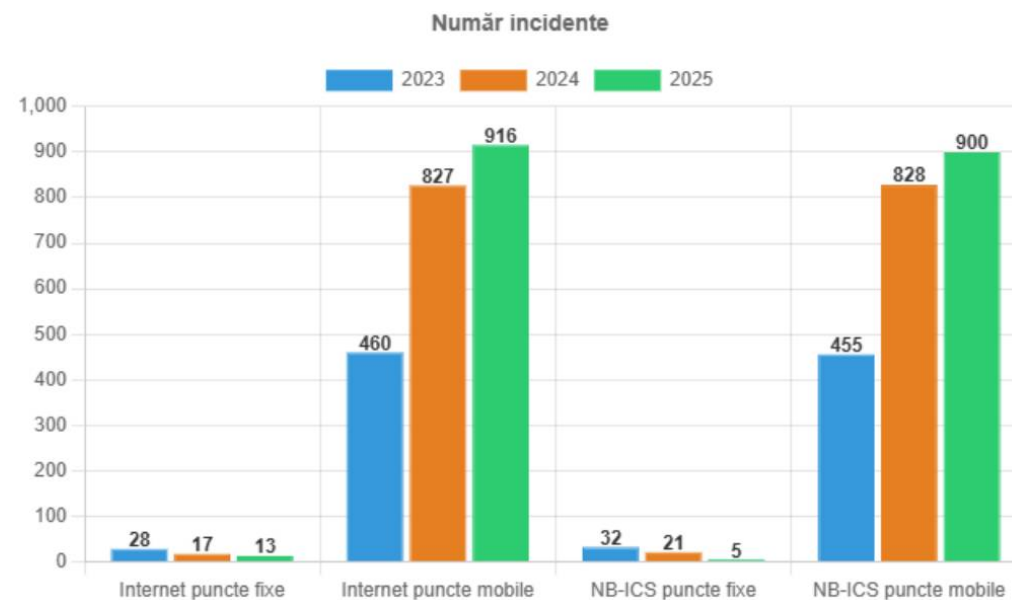
Distribuția anuală a incidentelor



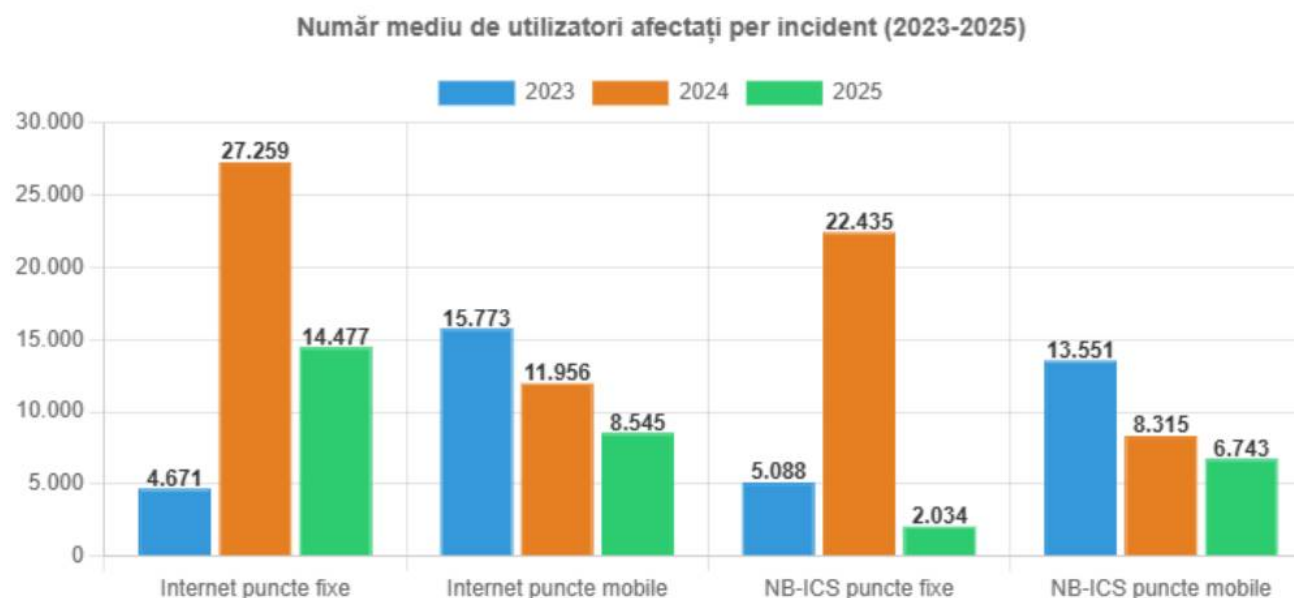
Număr utilizatori afectați în funcție de serviciu



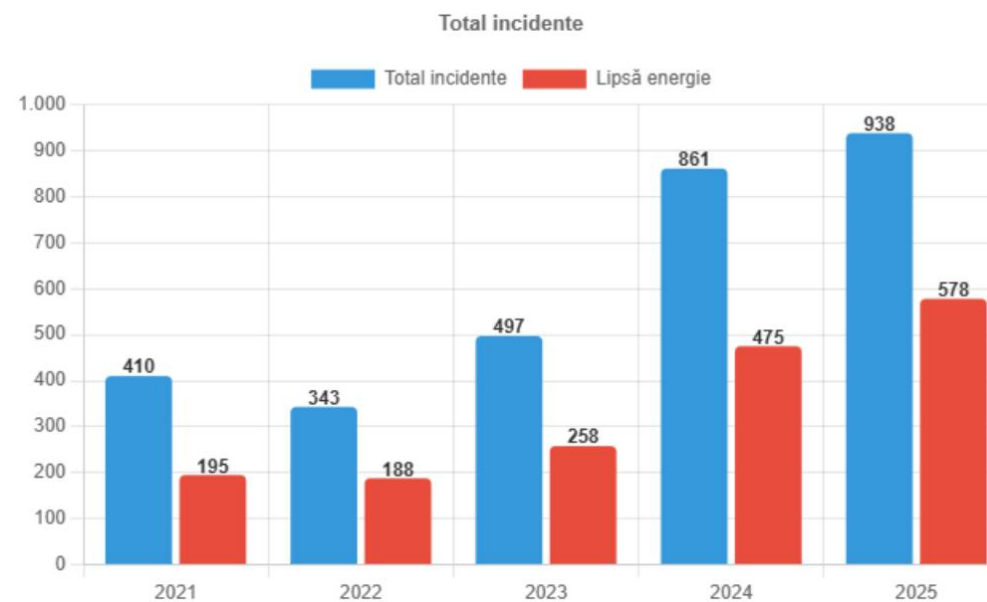
Impact asupra serviciilor



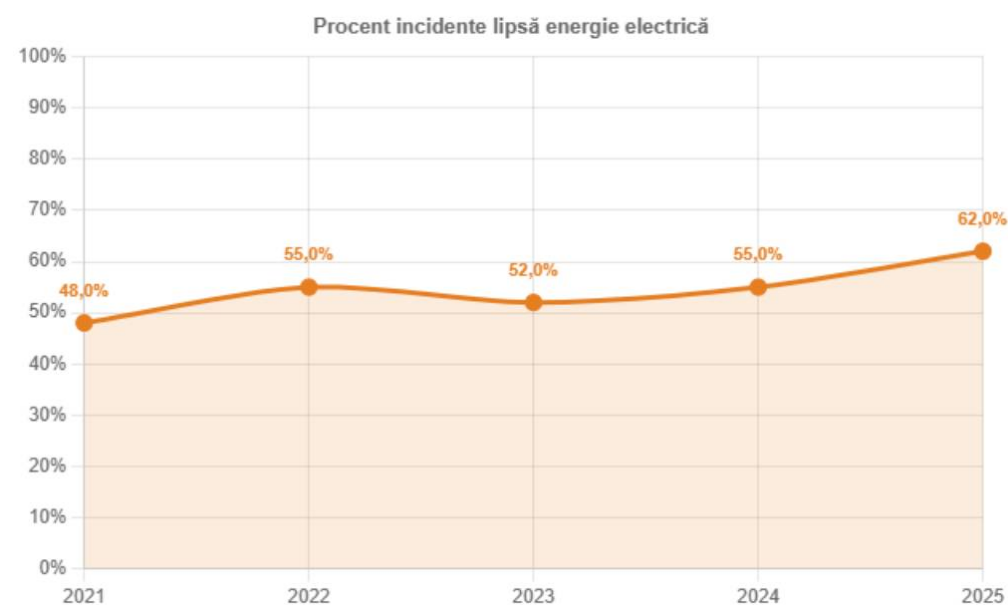
Număr mediu de utilizatori afectați de un incident per serviciu



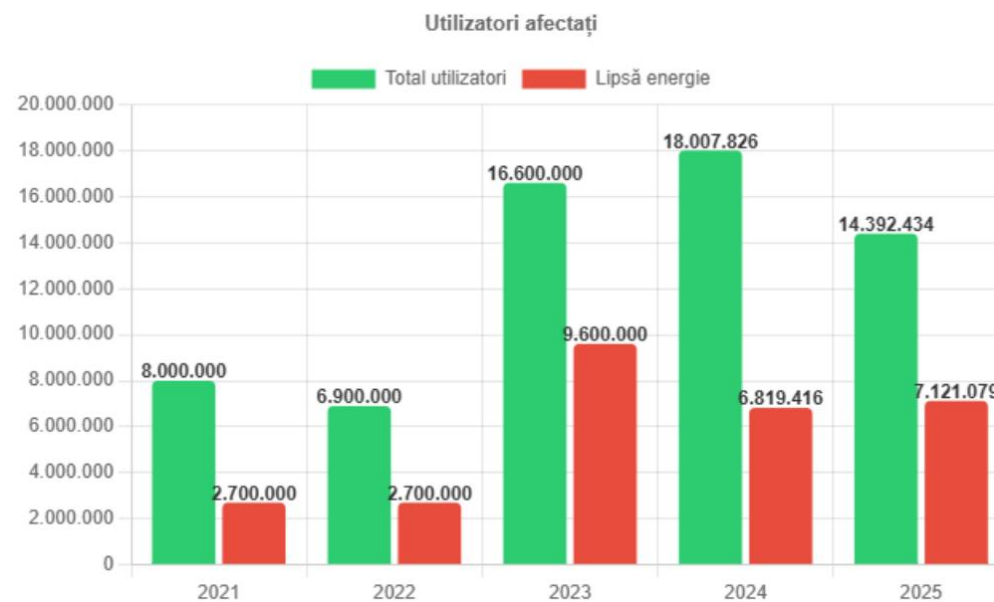
Comparație număr incidente electrice în raport cu numărul total de incidente



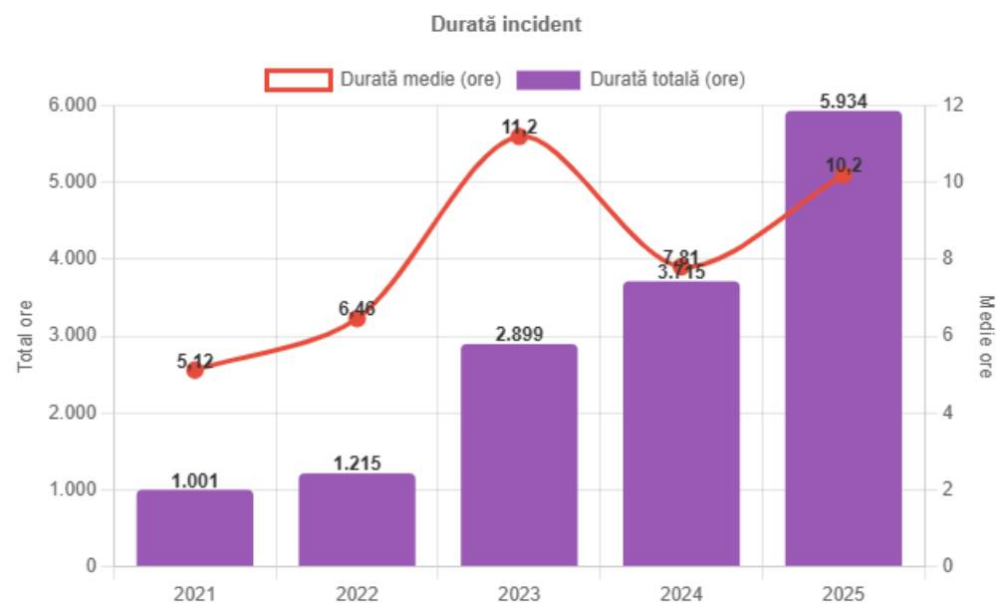
Valori procentuale incidente electrice în raport cu numărul total de incidente



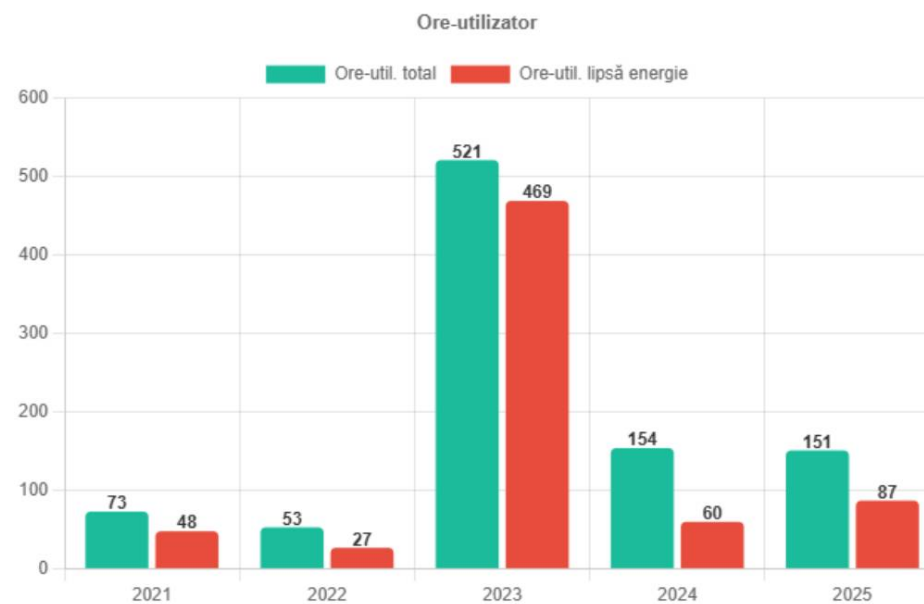
Comparație număr utilizatori afectați de incidente electrice în raport cu numărul total de utilizatori afectați



Comparație durată medie a incidentelor electrice în raport cu durata totală a incidentelor electrice



Comparație număr ore-utilizator pierdute la incidente electrice în raport cu numărul total de ore-utilizator pierdute



Număr mediu utilizatori afectați la incidente electrice

