

CONTRACT SUBSECVENT DE SERVICII NR. 1

Cap. 1. PĂRȚI CONTRACTANTE

Între:

Achizitor,

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII (ANCOM), cu sediul în Mun. București, Str. Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Telefon: 0372.845.400, Fax: 0372.845.402, Cod de identificare fiscală: 14751237, Cont bancar nr. RO03TREZ23F850100200130X, deschis la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Mun. București, reprezentată legal prin Președinte, dl. Valeriu Ștefan ZGONEA, pe de o parte,

și

Prestator,

KONTRON SERVICES ROMANIA S.R.L. cu sediul în București, str. Gheorghe Polizu, nr. 58-60, et. 5, 10 și 11, sector 1, Telefon: 021.208.58.00, Fax: 021.208.58.01, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J1994001620400, Cod unic de înregistrare: RO 5175054, Cont bancar nr. RO42 TREZ 7005 069X XX00 1058 deschis la Trezoreria Municipiului București, reprezentată legal prin Administrator, dl. Sebastian BĂNICĂ și prin Administrator, d-na Adriana RADU, pe de altă parte,

a fost încheiat prezentul *Contract subsecvent de servicii* – denumit în continuare „*Contractul*”, în conformitate cu legislația în vigoare aplicabilă achizițiilor publice și în baza Acordului-cadru înregistrat cu nr. e-SC 6305/03.06.2026 și a anexelor la acesta – denumit în continuare Acordul-cadru.

Codul de angajament al prezentului Contract este AAB4P4S4E7S

Cap. 2. OBIECTUL ȘI DURATA CONTRACTULUI

2.1. (1) Obiectul prezentului Contract îl constituie prestarea de către Prestator a serviciilor de acces mentenanță licențe și a serviciilor de suport de specialitate pentru Sistemul de modelare al proceselor operaționale cu flux electronic de documente (Sistem) (cod CPV: 72267000-4), conform specificațiilor prevăzute în Acordul-cadru, precum și plata de către Achizitor a contravalorii acestor servicii conform prevederilor Contractului.

(2) Conform prevederilor Acordului-cadru și anexelor la acesta, serviciile prevăzute la alin. (1) au două componente:

A. servicii de acces mentenanță licențe, în vederea asigurării accesului la actualizări software ELO, respectiv actualizări funcționale și de securitate ale producătorului, acces la remedieri și îmbunătățirile privind securitatea platformei de bază server și a clienților software, corecții ale bug-urilor descoperite pe parcurs asupra platformei sau caracteristici noi/actualizate, aduse de producător programului licențiat, acces la versiuni noi, care asigură funcționarea Sistemului în parametrii necesari, astfel:

- acces la Patch-uri pentru bug fixing și Service packs – actualizări, remedieri sau îmbunătățiri de securitate, rezolvarea problemelor de funcționalitate sau adăugarea de funcții noi ale programului licențiat;

- acces la Update-uri, implicând versiuni îmbunătățite ale programului licențiat – Minor Releases – ce țin de licențele de bază;
- acces la Upgrade-uri, versiuni cu dezvoltări suplimentare ale programului licențiat – Major Releases – ce țin de licențele de bază.

Serviciile de acces mentenanță licențe vor fi prestate conform cerințelor Caietului de sarcini – Anexa nr. 1 la Acordul-cadru și Propunerii tehnice – Anexa nr. 2 la Acordul-cadru;

B. servicii de suport de specialitate, prestate la cererea Achizitorului, în funcție de necesitățile acestuia, în vederea realizării migrării Sistemului la ultima versiune disponibilă la producător (ELO 25), precum și pentru accesarea bazei de cunoștințe a producătorului sau a furnizorilor autorizați, respectiv de a beneficia punctual de experiența cel puțin a unui specialist în managementul avansat al platformei. Serviciile de suport de specialitate vor fi prestate conform cerințelor Caietului de sarcini – Anexa nr. 1 la Acordul-cadru și Propunerii tehnice – Anexa nr. 2 la Acordul-cadru, iar pentru prestarea acestor servicii se va/vor încheia act/acte adițional/e¹ la prezentul contract subsecvent.

2.2. (1) În baza prezentului Contract vor fi prestate de către Prestator servicii de acces mentenanță licențe, astfel cum sunt prevăzute la art. 2.1 alin.(2) lit.A). Accesul la mentenanță licențe acordat de Prestator Achizitorului va fi valabil pentru o perioadă de 12 (doisprezece) luni de la data permiterii accesului, conform prevederilor Caietului de sarcini – Anexa nr. 1 și Propunerii tehnice – Anexa nr. 2 la Acordul-cadru.

(2) La cererea Achizitorului transmisă conform mecanismului stabilit prin Acordul-cadru și în funcție de necesitățile acestuia, Prestatorul va presta și servicii de suport de specialitate, în baza unui Act adițional la prezentul Contract.

(3) Contractul intră în vigoare la data semnării de către ambele părți își va produce efectele până la îndeplinirea tuturor obligațiilor asumate prin Contract.

Cap. 3. PREȚUL CONTRACTULUI

3.1. (1) Prețul convenit pentru prestarea serviciilor de acces mentenanță licențe conform Acordului-cadru, plătit Prestatorului de către Achizitor, pentru perioada prevăzută la pct. 2.2. alin. (1) este de 307.530,00 lei, la care se adaugă TVA.

(2) Conform Acordului-cadru, prețul unitar pentru eventuale servicii de suport de specialitate ce vor fi prestate numai la cererea Achizitorului, în funcție de necesități, în baza unui Act adițional la prezentul Contract, este de 344,25 lei/oră la care se adaugă TVA.

(3) Prețul total convenit pentru prestarea eventualelor servicii de suport de specialitate, ce vor fi prestate numai la cererea Achizitorului, în funcție de necesități, se va determina prin Actul/Actele adițional/e la prezentul Contract, în funcție de prețul unitar prevăzut la alin. (2) și de cantitatea de servicii solicitate și prestate.

3.2. Prețurile prevăzute în Acordul-cadru aplicabile prezentului Contract vor rămâne neschimbate, nu pot fi modificate pe toată durata Contractului și includ toate costurile Prestatorului, directe și indirecte, legate de încheierea și executarea Contractului.

3.4. (1) Prestatorul va transmite factura în sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, cu respectarea condițiilor și prevederilor reglementate prin O.U.G. nr. 120/2021, precum și celelalte acte normative emise în aplicarea acesteia.

(2) În cuprinsul facturii electronice se vor utiliza codul de angajament și codul CPV prevăzute în Contract.

Cap. 4. MODALITATEA DE PLATĂ

4.1. Plata serviciilor care fac obiectul Contractului se va efectua în baza facturilor transmise de Prestator, primite și acceptate de Achizitor, în lei, prin ordin de plată, în contul de trezorerie al Prestatorului, numai după semnarea fără obiecțiuni a proceselor-verbale de recepție pentru serviciile

¹ Achizitorul poate decide ca pentru prestarea serviciilor de suport de specialitate solicitate să încheie și un contract subsecvent distinct, situație în care vor fi adaptate în mod corespunzător clauzele contractuale din Proiectul de contract subsecvent de servicii.

care atestă acordarea de către Prestator a accesului la mentenanță licențe și, respectiv, dacă este cazul, prestarea serviciilor de suport de specialitate solicitate.

4.2. (1) Plata serviciilor de asigurare a accesului la mentenanță licențe se va efectua după ce Prestatorul face dovada punerii la dispoziția Achizitorului a accesului solicitat, pe canal de producător și după semnarea procesului verbal de recepție care atestă acordarea de către Prestator a accesului la mentenanță licențe.

(2) Pentru serviciile de suport de specialitate, prestate la cerere, în baza unui Act adițional, plata se va efectua în funcție de prețul pe oră prevăzut la pct. 3.1 alin.(2) și de numărul efectiv de ore utilizate, corespunzător operațiunilor realizate, după semnarea procesului verbal de recepție care atestă prestarea respectivelor servicii.

4.3. În situația în care factura este primită anterior sau la data semnării procesului-verbal de recepție, plata se va efectua în termen de maxim 30 de zile de la data semnării procesului-verbal de recepție aferent serviciilor prestate.

4.4. În situația în care factura este primită după semnarea procesului-verbal de recepție, Achizitorul are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 de zile de la data primirii facturii.

4.5. Data la care obligația de plată se consideră efectuată este ziua debitării contului Achizitorului.

4.6. Nu se vor efectua plăți în avans.

4.7. Factura furnizată va fi emisă și completată în conformitate cu legislația română în vigoare.

4.8. Dacă factura are elemente greșite și/sau greșeli de calcul identificate de Achizitor și sunt necesare revizuirii, clarificări suplimentare sau alte documente suport din partea Prestatorului, termenul de 30 de zile pentru plata facturii se suspendă începând cu data notificării de către Achizitor a problemelor identificate. Repunerea în termen se face de la momentul îndeplinirii condițiilor de formă și de fond ale facturii.

4.9. Prestatorul este răspunzător de corectitudinea și exactitatea datelor înscrise în facturi și se obligă să restituie atât sumele încasate în plus cât și foloasele realizate necuvenit, aferente acestora.

Cap. 5. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

5.1. Documentele Contractului sunt:

- a) prezentul înscris;
- b) Garanția de bună execuție – Anexa nr. 1.

5.2. Documentele prevăzute la pct. 5.1. fac parte integrantă din Contract.

5.3. Prevederile Acordului-cadru privind serviciile, incluzând anexele acestuia (Caietul de sarcini, Propunerea tehnică și Propunerea financiară) vor fi respectate pe toată perioada de derulare a Contractului.

Cap. 6. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE

6.1. (1) Prestatorul se obligă să constituie garanția de bună execuție a Contractului în valoare de 30.753,00 Lei, reprezentând 10% din prețul Contractului prevăzut la pct. 3.1 alin.(1), fără TVA, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la semnarea Contractului de ambele părți. Acest termen poate fi prelungit la solicitarea justificată a Prestatorului, fără a depăși 15 zile de la data semnării Contractului.

(2) Garanția de bună execuție trebuie să fie irevocabilă, necondiționată și se constituie prin:

a) instrument de garantare emis în condițiile legii, valabil până la data de 31.07.2027, emis exclusiv în favoarea Achizitorului, într-o formă și cu un conținut substanțial identice cu modelul din Documentația de atribuire;

sau

b) virament bancar în favoarea Achizitorului în contul nr. RO22TREZ7005005XXX000932, deschis la Trezoreria Operativă a Mun. București;

sau

c) prin combinarea modalităților de constituire prevăzute la lit. a)-b).

6.2. În cazul neconstituirii garanției de bună execuție, Achizitorul are dreptul să rezilieze Contractul conform prevederilor Cap. 10.

6.3. (1) Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate prin prezentul Contract. Anterior emiterii de pretenții asupra garanției de bună execuție, Achizitorul are obligația de a notifica pretenția atât Prestatorului cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate și modul de calcul al prejudiciului conform prezentului Contract.

(2) În situația executării garanției de bună execuție, total sau parțial, Prestatorul are obligația de a reîntregi garanția în cauză raportat la restul rămas de executat, în termen de maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la solicitarea Achizitorului. În cazul neîndeplinirii acestei obligații, prevederile pct. 6.2. se aplică în mod corespunzător.

(3) Dacă garanția de bună execuție nu acoperă integral valoarea prejudiciului, Achizitorul are dreptul de a solicita Prestatorului plata oricărei sume pentru acoperirea integrală a prejudiciului suferit.

6.4. În cazul încheierii unui act adițional la prezentul Contract pentru prestarea serviciilor de suport de specialitate, Prestatorul are obligația de a majora cuantumul garanției de bună execuție cu o sumă reprezentând 10% din valoarea maximă stabilită prin Actul Adițional pentru contravaloarea serviciilor de suport de specialitate, și dacă este cazul de a prelungi valabilitatea instrumentului de garantare.

6.5. În termen de maxim 14 (paisprezece) zile de la data îndeplinirii de către Prestator a obligațiilor asumate prin Contract și dacă Achizitorul nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra garanției de bună execuție, părțile convin eliberarea integrală a garanției de bună execuție.

Cap. 7. OBLIGAȚIILE GENERALE ALE PRESTATORULUI

7.1. Prestatorul declară și garantează că are deplina competență de a semna prezentul Contract și de a executa obligațiile ce-i revin.

7.2. Persoanele care semnează Contractul în numele Prestatorului sunt legal împuternicite în acest sens.

7.3. Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în Contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu termenele și prevederile Contractului și ale Acordului-cadru și a anexelor la acesta, fără a solicita alte costuri suplimentare în afara celor prevăzute la Cap. 3.

7.4. (1) Prestatorul se obligă să acorde Achizitorului accesul la mentenanță licențe în termen de maxim 2 (două) zile lucrătoare de la data semnării Contractului de ambele părți.

(2) Accesul la mentenanță licențe este acordat de Prestator pentru o perioadă de 12 (doisprezece) luni.

7.5. Prestatorul are obligația de a notifica Achizitorul prin e-mail cu privire la apariția oricărei actualizări puse la dispoziție de către producător, în termen de maxim 5(cinci) zile lucrătoare de la apariția acestora.

7.6. În situația în care este necesară prestarea serviciilor de suport de specialitate, se va încheia un Act adițional la prezentul Contract, conform mecanismului stabilit prin Acordul cadru și anexele la acesta. În actul adițional se vor reglementa numărul maxim de ore pentru serviciile de suport de specialitate și termenul de prestare a acestora, pe care Prestatorul este ținut să îl respecte. De asemenea, prin Actul adițional se va stabili valoarea maximă a serviciilor de suport de specialitate, determinată în baza tarifului orar și a numărului maxim de ore. Achizitorul va plăti valoarea serviciilor de suport de specialitate prestate, în funcție de numărul efectiv de ore utilizate, corespunzător operațiunilor realizate.

7.7. În situația încheierii unui Act adițional pentru prestarea serviciilor de suport de specialitate, Prestatorul are obligația de a întocmi Raportul de activitate cu privire la prestarea serviciilor respective și de a-l transmite Achizitorului spre aprobare după finalizarea acestor servicii.

7.8. Pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin Contract, Prestatorul datorează Achizitorului penalități de întârziere de 0,15% din valoarea fără TVA, a serviciului de acces mentenanță licențe sau,

după caz, din valoarea maximă fără TVA a serviciilor de suport de specialitate neprestate sau prestate cu întârziere sau necorespunzător, pentru fiecare zi de întârziere în îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor, penalități ce vor fi pretinse și/sau deduse și reținute de Achizitor din obligația de plată a prețului, fără vreo formalitate prealabilă de punere în întârziere. Penalitățile de întârziere nu pot depăși valoarea Contractului subsecvent, fără TVA.

7.6. În cazul în care penalitățile nu pot fi deduse din preț, Prestatorul are obligația de a le plăti în termen de maxim 10 (zece) zile lucrătoare de la primirea solicitării din partea Achizitorului.

Cap. 8. OBLIGAȚIILE GENERALE ALE ACHIZITORULUI

8.1. Achizitorul declară și garantează că este o instituție publică ce are calitatea legală să încheie Contractul și să îndeplinească toate obligațiile ce decurg din acesta.

8.2. Persoana care semnează Contractul în numele Achizitorului este legal împuternicită în acest sens.

8.3. (1) Achizitorul se obligă să transmită Prestatorului toate datele și informațiile necesare prestării serviciilor care fac obiectul Contractului și de a permite accesul reprezentanților împuterniciți ai Prestatorului la locațiile unde vor fi prestate serviciile care fac obiectul Contractului.

(2) În situația întârzierilor cauzate de Achizitor termenele în sarcina Prestatorului se decalează în mod corespunzător cu perioadele de întârziere și nu vor fi calculate penalități în sarcina vreuneia dintre părți.

8.4. (1) În termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la primire, Achizitorul are obligația de a aproba rapoartele de activitate cu privire la prestarea serviciilor de suport de specialitate, în măsura în care nu are obiecțiuni cu privire la acestea.

(2) După acordarea de către Prestator a accesului la mentenanță licențe, respectiv după aprobarea raportului de activitate cu privire la prestarea serviciilor de suport de specialitate, Achizitorul are obligația de a întocmi Procesele-verbale de recepție aferente serviciilor prestate. Procesul-verbal de recepție este documentul care certifică prestarea serviciilor de acces mentenanță licențe, respectiv a serviciilor de suport de specialitate.

8.5. Achizitorul are obligația de a plăti către Prestator contravaloarea serviciilor prestate în conformitate cu prevederile Cap. 3 și 4 din prezentul Contract și conform Acordului-cadru.

8.6. În cazul neplății facturii la expirarea perioadelor de plată, Achizitorul va fi obligat la plata de penalități de întârziere de 0,15% pentru fiecare zi de întârziere, aplicate la suma fără TVA rămasă neachitată, până la achitarea integrală a acesteia, fără vreo formalitate prealabilă de punere în întârziere.

Cap. 9. ACTE ADIȚIONALE

9.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, de a conveni modificarea clauzelor Contractului, prin acte adiționale, în condițiile Cap. 16. din Acordul-cadru.

9.2. Eventualele modificări/completări cu privire la codurile CPV sau de angajament sau conturi bancare menționate în prezentul Contract vor fi comunicate prin corespondența între părți, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la Contract.

Cap. 10. REZILIEREA CONTRACTULUI

10.1. Contractul se reziliază de plin drept, la simpla notificare scrisă a părții lezate și fără vreo altă formalitate de punere în întârziere sau altă formalitate prealabilă, dacă una dintre părți nu își îndeplinește obligațiile asumate prin prezentul Contract, astfel:

A) dacă Prestatorul nu constituie garanția de bună execuție a Contractului în termen de 15 (cincisprezece) zile de la scadența prevăzută la pct. 6.1. alin. (1);

B) dacă Prestatorul întârzie prestarea serviciilor de acces mentenanță licențe sau respectiv a serviciilor de suport de specialitate, la cerere, cu mai mult de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data scadențelor prevăzute în Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 la Acordul-cadru, sau, după caz, în Actul adițional la Contract;

C) dacă Achizitorul nu îndeplinește obligația de plată în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data scadenței.

10.2. Rezilierea Contractului atrage rezilierea automată a Acordului-cadru.

10.3. (1) În situația în care intervine rezilierea Contractului conform prezentului capitol, partea în culpă datorează daune interese conform prevederilor Cap. 10. din Acordul-cadru.

(2) Pentru recuperarea daunelor interese, Achizitorul are dreptul să execute integral garanția de bună execuție constituită conform Cap. 6 din prezentul Contract, să rețină întreaga sumă rezultată din executarea garanției de bună execuție și să solicite plata de către Prestator a sumei rămase pentru acoperirea daunelor interese prevăzute la Cap. 10 din Acordul-cadru cu titlu de clauză penală. Încasarea daunelor interese nu aduce atingere dreptului Achizitorului de a se adresa instanțelor judecătorești pentru acoperirea prejudiciului suferit ca urmare a neîndeplinirii de către Prestator a obligațiilor asumate, în situația în care Achizitorul demonstrează că valoarea prejudiciului suferit este mai mare decât cuantumul daunelor interese.

Cap. 11. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

11.1. Contractul încetează în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) ajungerea la termen, după îndeplinirea tuturor obligațiilor contractuale;
- c) de drept, în caz de reorganizare, faliment sau lichidare a Prestatorului sau de desființare sau încetare a activității Achizitorului;
- d) reziliere conform Cap. 10;
- e) denunțarea unilaterală a Contractului în condițiile prevăzute la art. 222 și 223 din Legea nr. 98/2016;
- f) în cazul în care prin act normativ se limitează sau se plafonează cheltuielile care pot fi efectuate de către Achizitor sau se modifică interesul public al Achizitorului în legătură cu serviciile care fac obiectul Contractului;
- g) alte cauze legale.

Cap. 12. LIMBA

12.1. Limba care guvernează prezentul Contract este limba română.

Cap. 13. LEGEA APLICABILĂ

13.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România, fiind exclusă posibilitatea referirii la conflictele de legi.

Cap. 14. DISPOZIȚII FINALE

14.1. Prezentul Contract conține totalitatea înțelegerilor intervenite între părți.

14.2. Nicio modificare la prezentul Contract nu va avea efecte și nu va fi valabilă decât dacă este făcută în scris și semnată de/sau în numele părților.

14.3. Comunicările între părți vor fi efectuate în conformitate cu prevederile Cap. 17 din Acordul-cadru.

14.4. (1) Dacă oricare dintre prevederile Contractului este declarată nulă sau nu poate fi pusă în executare, celelalte prevederi ale Contractului nu vor fi afectate în niciun fel, vor rămâne valabile și vor fi puse în executare în măsura permisă de lege.

(2) Părțile convin ca orice clauză declarată nulă să fie înlocuită cu o alta clauză valabilă, legală și aplicabilă care să conducă la aceleași efecte juridice și/sau economice.

14.5. Titlurile articolelor sunt puse pentru o mai ușoară referință pentru părțile contractuale și nu afectează în niciun fel interpretarea sau îndeplinirea acestuia.

14.6. Părțile declară expres că au citit cuprinsul clauzelor inserate în prezentul Contract (incluzând, fără limitare, clauzele care reglementează modalitatea de plată, răspunderea părților, aplicarea penalităților de întârziere și rezilierea Contractului) și declară, în mod expres, că au înțeles și acceptă conținutul acestora, precum și efectele lor juridice.

Prezentul Contract a fost semnat la distanță, prin utilizarea semnăturii electronice.

ACHIZITOR,
AUTORITATEA NAȚIONALĂ
PENTRU ADMINISTRARE ȘI
REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII

PRESTATOR,
KONTRON SERVICES ROMANIA S.R.L.