

Către,

BEST INTERNET SECURITY SRL

Adresa: Strada Zambilelor, nr. 96, Lotul nr. 3, Parter, Sector 2, București

Telefon: +40 786 551 046

E-mail: florentin.vasile@biss.ro

Registrul Comerțului: J2001009114406, CUI: 14267300

Cont: RO14TREZ7025069XXX024427, Trezoreria Sectorului 2 București

COMANDĂ

Cod de angajament: AAB3R4T5XXP

Urmare a achiziției directe având ca obiect furnizarea unor **licențe VPN Prisma Access Agent (GlobalProtect) pentru echipamentele de protecție rețea de tip firewall de generație nouă (NGFW – Next Generation Firewall) Palo Alto Networks PA-3410 (cod CPV 48730000-4)**, inițiată de Autoritatea Națională pentru Administrație și Reglementare în Comunicații (ANCOM), prin publicarea în Sistemul electronic de achiziții publice (SEAP) a Anunțului publicitar nr. ADV1518596 din 03.03.2026, vă solicităm să ne livrați licențele prevăzute mai jos și să prestați serviciile aferente (instalare, configurare, activare și verificare a licențelor), în conformitate cu prevederile Anunțului publicitar și a anexelor la acesta, a Ofertei dvs. înregistrată cu nr. SC-5812/13.03.2026 și a prezentei comenzi:

Denumire produse	Cantitate	Preț unitar în Lei, fără TVA
Licențe VPN Prisma Access Agent (GlobalProtect) pentru echipamentele de protecție rețea de tip firewall de generație nouă (NGFW – Next Generation Firewall) Palo Alto Networks PA-3410 (cod CPV 48730000-4) – cu perioada de valabilitate 01.04.2026 – 16.11.2027	2	24.640,16
Total Lei, la care se adaugă TVA		49.280,32

Prețul prevăzut în prezenta comandă este ferm, corespunde cu cel oferit de **BEST INTERNET SECURITY SRL** și nu poate fi modificat pe toată perioada derulării comenzii. Prețul include toate costurile dvs. legate de livrarea licențelor și prestarea serviciilor aferente (instalare, configurare, activare și verificare a licențelor).

Locul de livrare și prestare a serviciilor aferente: Licențele se vor livra electronic în contul ANCOM la producător, respectiv prin intermediul adresei de email **puiu.chitu@ancom.ro**. Serviciile aferente de instalare, configurare, activare și verificare a licențelor Prisma Access Agent pe cele 2 echipamentele de rețea dedicate de tip NGFW (Next Generation Firewall) Palo Alto Networks PA-3410 existente în sediul central ANCOM se vor realiza de la distanță/online. Dacă este cazul, în vederea prestării serviciilor aferente, **BEST INTERNET SECURITY SRL** se va deplasa la sediul central al ANCOM din București, str. Delea Nouă, nr. 2, sector 3, cu respectarea programului de lucru curent, adică de Luni până Joi în intervalul 8:30-17:00, Vineri 8:30-14:30, cu excepția zilelor declarate oficial nelucrătoare.

Termenul de livrare și prestare a serviciilor aferente: BEST INTERNET SECURITY SRL are obligația să livreze cele 2 (două) licențe și să presteze serviciile aferente (instalare, configurare, activare și verificare a licențelor Prisma Access Agent pe cele 2 echipamentele de rețea dedicate de tip NGFW (Next Generation Firewall) PaloAlto Networks PA-3410 existente în sediul central ANCOM), astfel încât activarea licențelor și a înscrierii acestora în portalul/secțiunea de suport să aibă loc în data de **01.04.2026**.

În cazul în care **BEST INTERNET SECURITY SRL** nu își îndeplinește la termen obligațiile asumate sau le îndeplinește necorespunzător și dacă nu sunt prevăzute alte sancțiuni, acesta datorează Achizitorului penalități de întârziere de 0,15% din prețul total al comenzii, fără TVA, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere în îndeplinirea corespunzătoare a oricărei obligații, penalități ce vor fi pretinse și/sau deduse și reținute de către achizitor din obligația de plată a prețului, fără nicio formalitate prealabilă de punere în întârziere sau altă formalitate prealabilă. În cazul în care penalitățile nu pot fi deduse din preț, **BEST INTERNET SECURITY SRL** are obligația de a le plăti în termen de maxim 10 (zece) zile lucrătoare de la primirea solicitării din partea Achizitorului. Penalitățile de întârziere nu pot depăși valoarea comenzii, fără TVA.

BEST INTERNET SECURITY SRL este responsabil pentru respectarea termenului de livrare și de prestare a serviciilor aferente asumat și se consideră că a luat în considerare toate dificultățile pe care le-ar putea întâmpina în acest sens și nu va invoca nici un motiv de întârziere sau costuri suplimentare.

Condiții de plată: plata prețului se va efectua numai după recepția licențelor în condițiile prevăzute în Anunțul publicitar.

BEST INTERNET SECURITY SRL va emite factura pentru licențele livrate, cât și pentru operațiunile efectuate în cadrul comenzii.

BEST INTERNET SECURITY SRL va transmite factura în sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, cu respectarea condițiilor și prevederilor reglementate prin O.U.G. nr. 120/2021, precum și celelalte acte normative emise în aplicarea acesteia. Factura va fi emisă și completată în conformitate cu legislația română în vigoare.

Plata se va efectua în lei, în baza facturii transmise de **BEST INTERNET SECURITY SRL**, primită și acceptată de ANCOM, în contul de trezorerie al **BEST INTERNET SECURITY SRL**, respectiv RO14TREZ7025069XXX024427, Trezoreria Sectorului 2 București, numai după semnarea procesului-verbal de recepție, acceptat.

Plata se va efectua din contul ANCOM nr. RO72TREZ23F850100710130X, CIF: 14751237.

În situația în care factura este primită anterior sau la data semnării procesului-verbal de recepție, acceptat, ANCOM are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la data semnării procesului-verbal de recepție, acceptat.

În situația în care factura este primită după semnarea procesului-verbal de recepție, acceptat, ANCOM are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la data primirii facturii.

Plata se consideră efectuată la data debitării contului ANCOM.

Nu se admite efectuarea de plăți în avans și/sau plăți parțiale.

În cuprinsul facturii electronice vor fi înscrise codurile de angajament și CPV prevăzute în comandă.

Dacă factura are elemente greșite și/sau greșeli de calcul identificate de ANCOM și sunt necesare revizuirii, clarificări suplimentare sau alte documente suport din partea **BEST INTERNET SECURITY SRL**, termenul de 30 (treizeci) de zile pentru plata facturii se suspendă începând cu data notificării de către ANCOM a problemelor identificate. Repunerea în termen se face de la momentul îndeplinirii condițiilor de formă și de fond ale facturii.

BEST INTERNET SECURITY SRL este răspunzător de corectitudinea și exactitatea datelor înscrise în factură și se obligă să restituie atât sumele încasate în plus, cât și foloasele realizate necuvenit, aferente acestora.

Pentru depășirea termenului de plată de către ANCOM, cuantumul penalităților de întârziere este de 0,15% pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, din suma rămasă neachitată, fără TVA.

Penalitățile de întârziere datorate curg de drept din data scadenței obligațiilor asumate.

Eventualele modificări/completări cu privire la codurile CPV sau de angajament sau conturile bancare menționate în comandă vor fi comunicate prin corespondența între părți, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la comandă.

BEST INTERNET SECURITY SRL garantează ANCOM faptul că licențele ce urmează a fi livrate în baza comenzii nu încalcă/nu vor încălca în niciun fel drepturile vreunei terțe părți.

BEST INTERNET SECURITY SRL are obligația de a despăgubi pe ANCOM de și împotriva oricărui:

a) reclamații, plângeri și/sau acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.) sau altor drepturi protejate, legate de licențele livrate; și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, indiferent de natura acestora în legătură cu licențele livrate.

În acest sens, ANCOM are obligația de a notifica **BEST INTERNET SECURITY SRL**, în scris, despre primirea unei notificări cu privire la incidența oricăreia dintre situațiile prevăzute mai sus.

BEST INTERNET SECURITY SRL va despăgubi ANCOM în situația în care a fost notificat de către aceasta, iar valoarea despăgubirilor a fost stabilită prin titluri executorii emise conform prevederilor legale/hotărâri judecătorești definitive, după caz.

Persoane de contact:

- pentru confirmarea comenzii si alte informatii –

Notă GDPR: Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezenta achiziție, fiecare parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, respectiv cu Regulamentul nr. 679/2016 și cu orice norme general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal.

Datele cu caracter personal se utilizează și se prelucrează exclusiv în scopul îndeplinirii de către părți a obligațiilor asumate prin prezenta comandă.

Prezenta ține loc de comandă fermă.

ANCOM are dreptul de a rezoluționa Comanda de plin drept, la simpla notificare scrisă și fără vreo altă formalitate de punere în întârziere sau altă formalitate prealabilă, dacă **BEST INTERNET SECURITY SRL** nu își îndeplinește obligațiile asumate în termen. În această situație ANCOM are dreptul la daune interese cu titlul de clauză penală în cuantum de 10% din prețul total al Comenzii, fără TVA.

Orice litigiu în legătură cu această comandă se va rezolva pe cale amiabilă. În caz contrar, se va apela la o instanță judecătorească.

Cu stimă,

D. PRESEDINTE