

Anexa 1 - Informații generale

1.1 Date privind furnizorul

1	Numele/Denumirea furnizorului de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului					
2	Persoana de contact privind datele statistice transmise					
3	Nr. telefon					
4	Adresă de poștă electronică (e-mail)					
5	Adresă web					
6	Număr total de angajați, din care:					
7	angajați care au lucrat în domeniul comunicațiilor electronice					
8	Persoane fizice sau juridice care exercită controlul asupra furnizorului:	1.	2.	3.	4.	5.
9	Numele/Denumirea acestei persoane					
10	Statul în care această persoană are situat domiciliul sau sediul social					
11	Operatori economici asupra cărora dețineți controlul:	1.	2.	3.	4.	5.
12	Numele/Denumirea acestui operator					
13	Statul în care acest operator are situat sediul social					
14	Ați furnizat rețele publice de comunicații electronice sau servicii de comunicații electronice destinate publicului, în perioada de raportare?	DA/NU				

Instrucțiuni de completare:

1-13: se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie)

6,7: se vor include atât angajații cu contract pe perioadă nedeterminată, cât și cei cu contract pe perioadă determinată, atât angajații cu normă întreagă, cât și cei cu fracțiune de normă; numărul angajaților cu program redus va fi exprimat în echivalent de număr de angajați cu program complet

8-10 - se vor raporta persoanele fizice sau juridice care îndeplinesc asupra dumneavoastră una dintre următoarele condiții:

- dețin mai mult de jumătate din capitalul social subscris sau din active;
- au puterea de a exercita mai mult de jumătate din drepturile de vot în adunarea generală a asociaților/acționarilor;
- au puterea de a desemna mai mult de jumătate din numărul membrilor consiliului de administrație, consiliului de supraveghere, directoratului sau ai oricăror altor structuri care vă reprezintă legal;
- au dreptul de a conduce afacerile dumneavoastră.

11-13: se vor raporta operatorii economici asupra cărora îndepliniți, în mod direct, una dintre următoarele condiții:

- dețineți mai mult de jumătate din capitalul social subscris sau din active;
- aveți puterea de a exercita mai mult de jumătate din drepturile de vot în adunarea generală a asociaților/acționarilor;
- aveți puterea de a desemna mai mult de jumătate din numărul membrilor consiliului de administrație, consiliului de supraveghere, directoratului sau ai oricăror altor structuri care îi reprezintă legal pe respectivii operatori economici;
- aveți dreptul de a conduce afacerile respectivilor operatori economici.

8-13: controlul decurge din drepturi, contracte sau orice alte mijloace care, fie separat, fie combinate, și având în vedere circumstanțele de drept și/sau de fapt relevante, conferă posibilitatea exercitării unei influențe decisive care se poate manifesta, în special, prin dreptul de proprietate sau dreptul de folosință integrală

sau parțială asupra activelor, prin alte drepturi sau contracte care conferă o influență hotărâtoare asupra structurii, voturilor sau deciziilor organelor deliberative; controlul este dobândit nu numai de titularul sau beneficiarul drepturilor, contractelor ori al altor mijloace care, fie separat, fie combinate, și având în vedere circumstanțele de drept și/ori de fapt relevante, conferă posibilitatea exercitării unei influențe decisive, ci și de cel care, fără a fi titular sau beneficiar, are puterea de a exercita drepturi ce decurg din acestea; în cazul în care este necesar, se vor adăuga mai multe rânduri.

14: în funcție de activitatea realizată pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II) ori pe o parte din aceasta, în sensul termenilor prevăzuți în legislația națională

1.2 Cifra de afaceri, venituri totale

	Indicator	Valoare (lei, fără TVA)	Observații
		A	B
1	Cifra de afaceri netă, din care:		
2	a) venituri din furnizarea de servicii de comunicații electronice destinate publicului;		
3	b) venituri din furnizarea de rețele publice de comunicații electronice, din care:		
4	b1) venituri din punerea la dispoziție de rețele publice de comunicații electronice		
5	c) venituri din punerea la dispoziție de infrastructuri fizice pentru rețele de comunicații electronice, inclusiv infrastructuri pentru rețele de transmisie a serviciilor de programe de televiziune/ radiodifuziune sonoră		
6	d) venituri din punerea la dispoziție de circuite fizice de fibră optică neechipată (dark fiber)		
7	e) venituri din vânzarea de echipamente de comunicații electronice, din care:		
8	e1) telefoane mobile, tablete		
9	f) venituri din vânzarea de servicii ale societății informaționale (de ex. streaming cu plată, securitate cibernetică etc.)		
10	g) alte venituri		
11	Venituri excepționale (de ex. vânzare rețele, clădiri etc.)		

Instrucțiuni de completare:

1-11: se vor raporta valori brute, în lei (RON), fără TVA, aferente veniturilor realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II).

1: se vor raporta cifra de afaceri și veniturile înregistrate, în conformitate cu reglementările contabile aplicate, obținute din toate tipurile de activități economice (inclusiv cele din afara sferei comunicațiilor electronice); nu se vor include veniturile excepționale, care se vor raporta la indicatorul 11

10,11: specificați în coloana Observații

1.3 Cheltuieli

	Indicator	Valoare (lei, fără TVA)	Observații
		A	B
1	Total cheltuieli, din care:		
2	a) cheltuieli operaționale cu activitățile de rețele/servicii de comunicații electronice, din care:		
3	a1) cheltuieli cu accesul la infrastructuri fizice (inclusiv taxe, tarife de acces/utilizare la infrastructuri, inclusiv infrastructuri de difuziune radio TV), din care:		
4	a1a) cheltuieli cu accesul la stâlpi/piloni		
5	a1b) cheltuieli cu accesul la canalizație subterană		
6	a1c) cheltuieli cu accesul la alte elemente de infrastructuri fizice (fațade, pereți etc.)		

Instrucțiuni de completare:

1-6: Se vor raporta valori brute, în lei (RON), fără TVA, aferente cheltuielilor realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

1-6: Se vor raporta cheltuielile înregistrate în conformitate cu reglementările contabile aplicate

1.4 Investiții

	Indicator	Valoare (lei, fără TVA)	Observații
		A	B
1	Total investiții, din care		
2	- Investiții în comunicații electronice în România (echipamente, rețele, servicii)		

Instrucțiuni de completare:

1,2: Se vor raporta valori brute, în lei (RON), fără TVA, aferente investițiilor realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

1,2: Se vor include investițiile în imobilizări, în conformitate cu reglementările contabile aplicate; în cazul investițiilor realizate în parteneriat cu alte persoane, se va raporta doar valoarea investițiilor proprii, iar nu valoarea totală a investițiilor realizate prin suma contribuțiilor tuturor persoanelor partenere; în coloana Observații se vor indica persoanele partenere împreună cu care a fost realizată investiția

1.4.1 Investiții detaliate

	Indicator	Valoare (lei, fără TVA)	Observații
		A	B
1	Investiții în rețele mobile standard, din care:		
2	a) investiții în infrastructuri fizice pentru rețele de comunicații mobile terestre		
3	b) investiții în sub-sisteme rețea de acces radio 5G		
4	c) investiții în sub-sisteme ale rețelei centrale, specifice de rețea mobilă, din care:		
5	c1) investiții în rețea centrală 5G standalone		
6	Investiții în rețele fixe de comunicații electronice (DSL, fibră, coaxial, legături radio P2P în spectru licențiat/nelicențiat), din care:		
7	a) investiții în infrastructuri fizice pentru rețele fixe de comunicații electronice		
8	b) investiții în bucle locale de fibră optică, din care:		
9	b1) investiții în realizarea racordării utilizatorilor finali		
10	c) investiții în sub-sisteme ale rețelei centrale, specifice de rețea fixă		
11	Investiții în elemente de rețea comune rețelelor fixe și mobile, din care:		
12	a) investiții în infrastructuri fizice comune pentru rețele fixe și mobile		
13	b) investiții în rețea centrală comună rețelelor fixe și mobile		
14	Investiții în capacități de comutație și stocare (centre date, cloud, edge/quantum computing etc.)		
15	Investiții în rețele pentru transmisia serviciilor de programe de televiziune/radiodifuziune sonoră		
16	Investiții în alte tipuri de rețele (satelit, mobile non-standard etc.)		
17	Alte investiții		

Instrucțiuni de completare:

1-17: Se vor raporta valori brute, în lei (RON), fără TVA, aferente investițiilor realizate în România pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

1-17: Se vor include investițiile în imobilizări, în conformitate cu reglementările contabile aplicate

1-17: Defalcarea investițiilor pe categorii se realizează corespunzător utilizării activelor/imobilizărilor care au făcut obiectul investiției; în cazul în care este dificil să se facă distincția între anumite categorii/active, se pot furniza aproximări rezultate din estimarea ponderii fiecărei categorii de active în total, precizând în coloana Observații detalii cu privire la modalitatea de realizare a aproximărilor

17: specificați tipul investițiilor în coloana Observații, incluzând și investițiile în licențele de utilizare a frecvențelor radio

Anexa 2 - Rețele publice de comunicații electronice

2.1 Rețele de acces pe bază de fire

[fire metalice (DSL), cablu coaxial, fibră optică, sistem de transport al curentului electric (PLC) etc.]

		Fibră optică		DSL		Cablul coaxial				Alt tip cu fire (UTP/FTP, PLC etc.)		Observații
						Total, din care:		Docsis 3.1				
		total (U+R)	rural (R)	total (U+R)	rural (R)	total (U+R)	rural (R)	total (U+R)	rural (R)	total (U+R)	rural (R)	
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Nr. bucle/conexiuni instalate, din care:											
2	- în comun cu alt FRSCE (partajate)											
3	Nr. bucle/conexiuni unice active la nivel cu amănuntul, din care:											
4	- înaltă calitate (VHCN)											
5	- în comun cu alt FRSCE (partajate)											
6	- de la terți, din care:											
7	- pe bază de fibră optică neechipată (dark fiber)											
8	Nr. bucle/conexiuni unice furnizate la nivel de gros, din care:											
9	- VULA											
10	Trafic total de date (download și upload) în rețeaua de acces (TB)											

Instrucțiuni de completare:

1-9: Se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie)

10: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

1,2: circuite fizice instalate, indiferent dacă sunt utilizate efectiv sau nu

2,5: circuitele fizice partajate, instalate/utilizate în comun cu un alt FRSC (furnizor de rețele și/sau de servicii de comunicații electronice)

3-9: se vor include conexiunile pentru care există un contract pentru furnizarea a cel puțin un serviciu de comunicații electronice (de ex. internet, retransmisie TV, telefonie, transmisiuni de date, linii închiriate etc.); dacă se furnizează mai multe servicii prin aceeași conexiune, aceasta se va număra o singură dată

4: se vor raporta valori aferente rețelelor de foarte mare capacitate (VHCN), ale căror sisteme de transmisie sunt bazate în întregime pe elemente de fibră optică, cel puțin până la punctul de distribuție aferent amplasamentului sau zonei deservite, ori care sunt capabile să asigure, în condiții caracteristice orelor de vârf,

performanțe de rețea similare în ceea ce privește lărgimea de bandă disponibilă pentru legăturile descendentă și ascendentă, reziliența, precum și parametrii referitori la erori, pierderi de pachete de date, întârzierea de transfer al pachetelor de date și variația acestei întârzieri de transfer

6,7: se vor include conexiunile active, închiriate de la terți

7: se vor raporta valori pentru fibra optică neechipată (dark fiber), în accepțiunea ei de element pasiv al rețelelor de comunicații electronice

9: se vor raporta valori aferente serviciilor de acces virtual, care presupun echiparea buclei locale cu echipamente de transmisie și punerea la dispoziție a unor capacități de transmisie între echipamentul instalat în spațiul abonatului și repartitorul optic principal

10: indiferent de serviciul prin care a fost realizat

A-J: U = urban; R = rural

2.2 Rețele de acces terestre în spectru radio licențiat

	Tip	Nr. stații de bază / emițătoare în exploatare	Frecvențe utilizate	Grad de acoperire		Trafic de date (TB)	Conexiuni unice la nivel cu amănuntul	Conexiuni unice furnizate la nivel de gros	Observații
				teritoriu	populație				
		A	B	C	D	E	F	G	H
1	Radio analogic (AM, FM etc.)								
2	FWA								
3	DECT								
4	NB-IoT								
5	LTE-M								
6	alt tip (de ex. WiMax, DVB-T, T-DAB etc.)								

Instrucțiuni de completare:

A-D,F,G: Se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie)

E: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

A: nu se vor include stațiile de bază ale rețelelor mobile standard

B: se vor indica frecvențele utilizate, conform licențelor

C,D: metodologia utilizată pentru estimarea gradului de acoperire se va descrie în coloana Observații

E: trafic total, download și upload

F,G: se vor include conexiunile pentru care exista un contract pentru furnizarea a cel puțin un serviciu de comunicații electronice (de ex. internet, retransmisie TV, telefonie, transmisiuni de date, linii închiriate etc.); dacă se furnizează mai multe servicii prin aceeași conexiune, aceasta se va număra o singură dată

6: se va insera câte un rând pentru fiecare alt tip; specificați tipul în coloana Observații

2.3 Rețele de acces în spectru radio nelicențiat

	Tip	Nr. stații de bază în exploatare	Frecvențe utilizate	Grad de acoperire		Trafic de date (TB)	Conexiuni unice la nivel cu amănuntul	Conexiuni unice furnizate la nivel de gros	Observații
				teritoriu	populație				
		A	B	C	D	E	F	G	H
1	Wimax								
2	LoRa, LoRaWAN								
3	SigFox								
4	FWA								
5	Alt tip								

Instrucțiuni de completare:

A-D,F,G: Se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie)

E: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

A: nu se vor include stațiile de bază ale rețelelor mobile standard

C,D: metodologia utilizată pentru estimarea gradului de acoperire se va descrie în coloana Observații

E: trafic total, download și upload

F,G: se vor include conexiunile pentru care exista un contract pentru furnizarea a cel puțin un serviciu de comunicații electronice (de ex. internet, telefonie, transmisiuni de date, M2M/IoT etc.); dacă se furnizează mai multe servicii prin aceeași conexiune, aceasta se va număra o singură dată

5: se va insera câte un rând pentru fiecare alt tip; specificați tipul în coloana Observații

2.4 Rețele de acces mobile standard

	Tip	Nr. stații de bază Open RAN	Nr. stații de bază proprii utilizate în comun cu alte rețele mobile standard (partaj activ)		Trafic de date în rețeaua de acces mobilă (TB)	Conexiuni unice la nivel cu amănuntul	Observații
			Total, din care:	rural			
		A	B	C	D	E	F
1	Total, din care:						
2	2G (GSM)						
3	3G (UMTS)						
4	4G (LTE)						
5	5G, din care:						
6	- standalone						
7	Alt tip						

Instrucțiuni de completare:

A,B,C,E: Se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie)

D: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

B,C: inclusiv din același grup economic

D: trafic total, download și upload

E: se vor include conexiunile pentru care exista un contract pentru furnizarea a cel puțin un serviciu de comunicații electronice (de ex. internet, telefonie, transmisiuni de date, M2M/IoT etc.); dacă se furnizează mai multe servicii prin aceeași conexiune, aceasta se va număra o singură dată

1, col A-C: la total se vor număra o singură dată, dacă sunt specifice mai multor tipuri

7: se va insera câte un rând pentru fiecare alt tip; specificați tipul în coloana Observații

2.5 Rețele satelit

	Tip	Nr. stații la sol în exploatare	Capacitate uplink	Frecvențe utilizate	Trafic de date realizat prin satelit (TB)	Trafic de date realizat prin stațiile la sol (TB)	Conexiuni unice		Observații
							la nivel cu amănuntul	la nivel de gros	
		A	B	C	D	E	F	G	H
1	Satelitar de bandă largă (Two-way, VSAT)								
2	IoT prin satelit								
3	Mobil prin satelit (MSS)								
4	DTH								
5	Sisteme interactive prin satelit (ISS)								
6	Alt tip								

Instrucțiuni de completare:

A,B,C,F,G: Se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie)

D,E: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

A-G: Se va lua în considerare activitatea realizată în România, indiferent dacă clienții sunt din România sau din alte state

D,E: trafic total, download și upload

F,G: se vor include conexiunile pentru care exista un contract pentru furnizarea a cel puțin un serviciu de comunicații electronice (de ex. internet, telefonie, transmisiuni de date, M2M/IoT, retransmisie TV etc.); dacă se furnizează mai multe servicii prin aceeași conexiune, aceasta se va număra o singură dată

1-6: în funcție de tehnologiile de acces utilizate pentru comunicare

6: se va insera câte un rând pentru fiecare alt tip; specificați tipul în coloana Observații

2.6 Alte categorii de rețele

	Tip	lungime (km)	Locuințe cablate		Nr. stații de bază în exploatare	Frecvențe utilizate	Grad de acoperire		Trafic de date (TB)	Conexiuni unice la nivel cu amănuntul	Conexiuni unice la nivel de gros	Observații
			urban	rural			teritoriu	populație				
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	cabluri submarine											
2	TETRAPOL sau similar											
3	Alt tip											

Instrucțiuni de completare:

A-G,I,J: Se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie)

H: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

F,G: metodologia utilizată pentru estimarea gradului de acoperire se va descrie în coloana Observații

H: trafic total, download și upload

I,J: se vor include conexiunile pentru care exista un contract pentru furnizarea a cel puțin un serviciu de comunicații electronice (de ex. internet, telefonie, transmisiuni de date, M2M/IoT etc.); dacă se furnizează mai multe servicii prin aceeași conexiune, aceasta se va număra o singură dată

3: se va insera câte un rând pentru fiecare alt tip; specificați tipul în coloana Observații

Anexa 3- Servicii furnizate la nivel de gros (către un alt FRSCE)

3.1 Servicii de terminare voce și SMS

(trafic originat în rețelele altor furnizori și terminat în propria rețea publică de comunicații electronice)

	Indicator	Rețea mobilă standard		Rețea fixă		Alt tip de rețea, specificați		Observații
		comunicații interpersonale bazate pe numere	M2M	comunicații interpersonale bazate pe numere	M2M	comunicații interpersonale bazate pe numere	M2M	
		A	B	C	D	E	F	G
1	Trafic de voce (minute reale), din care:							
2	a) apeluri originare în alte rețele publice din România, din care:							
3	- trafic către servicii cu valoare adăugată (08, 09 etc.)							
4	b) apeluri originare în afara României, din care:							
5	- în UE/SEE							
6	Venituri din trafic de voce terminat							
7	Trafic SMS, din care:							
8	a) mesaje originare în alte rețele publice din România, din care:							
9	- trafic către servicii cu valoare adăugată (08, 09 etc.)							
10	b) mesaje originare în afara României, din care:							
11	- în UE/SEE							
12	Venituri din trafic SMS terminat							

Instrucțiuni de completare:

1-12: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

1-12: nu se va include traficul dintre rețelele diferite ale aceluiași furnizor (de exemplu, traficul originat în rețeaua fixă și terminat în rețeaua mobilă, sau invers)

1-12: se va include doar traficul terminat către numerotația aferentă propriilor utilizatori, fiind exclus cel terminat către utilizatori ai altor furnizori (de exemplu, traficul către utilizatorii unui operator MVNO găzduit în rețeaua proprie, care se va raporta în secțiunea 3.5)

6,12: valori exprimate în lei, fără TVA; în cazul în care nu este posibilă împărțirea unor tipuri de venituri pentru cele 6 categorii, valoarea acestora se va raporta doar într-o singură categorie, însoțită de precizarea detaliilor în coloana Observații

B,D,F: se vor raporta serviciile aferente utilizatorilor de tip M2M (machine-to-machine)

3.2 Servicii de tranzit voce și SMS

	Indicator	comunicații interpersonale bazate pe numere		M2M		Observații
		Minute reale	SMS	Minute reale	SMS	
		A	B	C	D	E
1	Trafic tranzitat prin propria rețea, din care:					
2	a) tranzit național (între rețele publice din România)					
3	a1) către o rețea publică fixă sau mobilă standard					
4	a2) către alt tip de rețea					
5	b) tranzit internațional					
6	b1) între două rețele din afara României					
7	b2) dinspre o rețea din afara României către o rețea publică din România					
8	b3) dinspre o rețea din România către o rețea publică din afara României					
9	Venituri din tranzit					

Instrucțiuni de completare:

1-9: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

1-8: trafic originat într-o altă rețea publică de comunicații electronice din România sau din afara României, care tranzitează rețeaua proprie, fiind terminat în altă rețea publică de comunicații electronice din România sau din afara României

9: valori exprimate în lei, fără TVA; în cazul în care nu este posibilă împărțirea unor tipuri de venituri pentru cele 4 categorii, valoarea acestora se va raporta doar într-o singură categorie, însoțită de precizarea detaliilor în coloana Observații

C,D: se vor raporta serviciile aferente utilizatorilor de tip M2M (machine-to-machine)

3.3 Servicii de roaming internațional „inbound”

	Indicator	comunicații interpersonale bazate pe numere		M2M		Observații
		Volum	Venituri (lei, fără TVA)	Volum	Venituri (lei, fără TVA)	
		A	B	C	D	E
1	Conexiuni (cartele SIM) care au utilizat servicii în roaming (număr), din care:					
2	- din UE/SEE					
3	- în roaming permanent					
4	Apeluri efectuate (minute)					
5	- către rețele din România					
6	- către rețele din alte state membre UE/SEE					
7	Apeluri primite (minute)					
8	- din rețele din alte state membre UE/SEE					
9	Mesaje SMS (număr)					
10	- către rețele din România					
11	- către rețele din alte state membre UE/SEE					
12	Trafic de acces la internet și transmisiuni de date (cu excepția SMS) (TB)					
13	Alte servicii de roaming internațional „inbound”					

Instrucțiuni de completare:

1-13: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

1-13: Se vor raporta valori aferente serviciilor furnizate unor furnizori din afara României cu care sunt încheiate acorduri de interconectare pentru servicii de roaming internațional, atunci când terminalele utilizatorilor acestora sunt înregistrate în rețeaua furnizorului

1-3: Numărul total de cartele SIM care pe parcursul perioadei de raportare s-au conectat la rețeaua dvs. și au utilizat efectiv servicii în roaming cel puțin o dată în perioada respectivă (apeluri efectuate / apeluri primite / SMS trimise / date consumate)

2: numărul de cartele SIM provenite din celelalte state membre ale UE/SEE

3: încadrarea se va realiza în funcție de condițiile din acordurile încheiate cu alți operatori; în lipsa unor condiții specifice, o cartelă SIM va fi considerată în roaming permanent dacă este în roaming continuu în rețeaua dvs. de cel puțin 4 luni

2,3: cartelele SIM provenite din celelalte state membre ale UE/SEE care se află în roaming permanent se vor raporta la ambii indicatori

4-12: traficul realizat de către utilizatorii unor furnizori din afara României cu care sunt încheiate acorduri de interconectare pentru servicii de roaming internațional, atunci când terminalul acestora este înregistrat în rețeaua dvs.

12: trafic total, download și upload

13: se vor include orice alte servicii auxiliare serviciilor de roaming internațional furnizate: taxe de conectare/acces, taxe de interconectare/operare, diferențe de angajament, penalități etc.; specificați serviciile în coloana Observații

B,D: în cazul în care nu este posibilă împărțirea unor tipuri de venituri pentru cele 2 categorii, valoarea acestora se va raporta doar într-o singură categorie, însoțită de precizarea detaliilor în coloana Observații

C,D: se vor raporta serviciile aferente utilizatorilor de tip M2M (machine-to-machine)

3.4 Servicii de roaming național furnizate („inbound”)

	Indicator	comunicații interpersonale bazate pe numere	M2M	Observații
		A	B	C
1	Conexiuni (cartele SIM) care s-au conectat la rețeaua dvs. (nr.)			
2	Apeluri efectuate și/sau primite (minute)			
3	SMS efectuate și/sau primite (nr.)			
4	Trafic de date (inclusiv acces la internet) (TB), din care:			
5	Venituri (lei, fără TVA)			

Instrucțiuni de completare:

1-5: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

1-5: Se vor raporta valori aferente serviciilor furnizate unor furnizori din România cu care sunt încheiate acorduri de interconectare pentru servicii de roaming național, atunci când terminalele utilizatorilor acestora sunt înregistrate în rețeaua furnizorului

1: se va raporta numărul de cartele SIM care s-a conectat cel puțin o dată pe parcursul perioadei de raportare la rețeaua dvs.

2,3: se vor include apelurile/mesajele SMS efectuate și/sau primite, indiferent de originea sau destinația acestora

4: trafic total, download și upload

5: se vor include și veniturile din orice alte servicii auxiliare serviciilor de roaming național furnizate: taxe de conectare/acces, taxe de interconectare/operare, diferențe de angajament, penalități etc.; specificați serviciile în coloana Observații; în cazul în care nu este posibilă împărțirea unor tipuri de venituri pentru cele 2 categorii (A/B), valoarea acestora se va raporta doar într-o singură categorie, însoțită de precizarea detaliilor în coloana Observații

3.5 Servicii furnizate către MVNO/MVNE

	Indicator	comunicații interpersonale bazate pe numere	M2M	Observații
		A	B	C
1	Cartele SIM/numere alocate (nr.)			
2	Apeluri efectuate și/sau primite (minute)			
3	SMS efectuate și/sau primite (nr.)			
4	Trafic de date (inclusiv acces la internet) (TB), din care:			
5	- 5G (TB)			
6	Venituri (lei, fără TVA)			

Instrucțiuni de completare:

1: Se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie)

2-6: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

2,3: se vor include apelurile/mesajele SMS efectuate și/sau primite:

- între utilizatorii proprii ai unui MVNO găzduit în rețeaua dvs.

- către utilizatorii altor furnizori (inclusiv către utilizatorii furnizorului gazdă), interne și internaționale

- primite de la utilizatorii altor furnizori (inclusiv de la utilizatorii furnizorului gazdă), interne și internaționale

4,5: trafic total, download și upload

6: se vor include orice alte servicii auxiliare serviciilor furnizate către MVNO/MVNE: taxe de conectare/acces, taxe de interconectare/operare, diferențe de angajament, penalități etc.; în cazul în care nu este posibilă împărțirea unor tipuri de venituri pentru cele 2 categorii (A/B), valoarea se va raporta doar într-o singură categorie, însoțită de precizarea detaliilor în coloana Observații

B: se vor raporta serviciile aferente utilizatorilor de tip M2M (machine-to-machine)

3.6 Servicii de tranzit de date și peering (IP tranzit / IP peering)

	Indicator	conexiuni	capacitate configurată (GB/s)			Trafic de intrare realizat (TB)	Trafic de ieșire realizat (TB)	Venituri (lei, fără TVA)	Cheltuieli (lei, fără TVA)	Observații
			Totală, din care:	internațională	cu alți FRSCE din România					
		A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Tranzit de date (IP tranzit)									
2	Peering public/multilateral, din care:									
3	- plătit									
4	Peering privat/bilateral, din care:									
5	- plătit									

Instrucțiuni de completare:

A-D: Se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie)

E-H: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

B: inclusiv cu terți non-FRSCE (de ex. instituții publice, furnizori de servicii de găzduire/intermediere, platforme online, furnizori de soluții integrate/echipamente etc.)

B-D: valoarea capacității totale rămase după configurarea hardware și instalarea legăturilor de interconectare

D: FRSCE = furnizor de rețele și/sau de servicii de comunicații electronice

E: trafic total de intrare recepționat de sistemul autonom (AS) sau server CDN, exprimat în TB

F: trafic total de ieșire realizat de la sistemul autonom (AS) sau server CDN, exprimat în TB

1: lățime de bandă pe care un operator o vinde unui operator client, care face posibilă accesarea întregului internet printr-un serviciu contractual și plătit

2-5: se vor raporta valorile aferente acordurilor de peering, care permit schimbul de trafic de internet/date direcționat direct către propriii clienți, ceea ce înseamnă că legătura dintre ei poate fi utilizată doar pentru traficul propriilor clienți; o legătură de peering poate fi gratuită sau plătită

2,3: Peering-ul public este efectuat de obicei la un IXP (Internet Exchange Point)

4,5: Peering-ul privat este efectuat de obicei printr-un PNI (Private Network Interconnect), cu alte cuvinte, o interconectare directă între doi operatori (bilaterală)

3.7 Servicii de acces la buclă locală, linii închiriate, transmisiuni de date, internet

	Indicator	Conexiuni/linii	Venituri (lei, fără TVA)	Observații
		A	B	C
1	Bucle locale furnizate terților, din care:			
2	- fibră optică, din care:			
3	- VULA			
4	- fibră optică neechipată (dark fiber)			
5	Linii închiriate naționale analogice, din care:			
6	- circuite totale			
7	- segmente terminale			
8	Linii închiriate naționale digitale cu "interfață tradițională" (de ex. PDH/SDH/TDM), din care:			
9	- circuite totale			
10	- segmente terminale			
11	Linii închiriate naționale digitale cu "interfață alternativă", (de ex. Ethernet over SDH, Ethernet over IP/MPLS, Ethernet over DWDM, Ethernet in the First Mile, FICON, Fiber Channel), din care:			
12	- circuite totale			
13	- segmente terminale			
14	Linii închiriate internaționale			
15	VPN bazat pe conexiuni de acces dedicate/garantate/simetrice Layer2/Layer3 (infrastructură MPLS, radio, IP Leased Line sau fibră optică)			
16	VPN mobil/satelit			
17	Alte servicii de transmisiuni de date (de ex. Frame Relay etc.)			
18	Alte servicii de acces de calitate superioară			

Instrucțiuni de completare:

A: se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie).

B: se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II).

1-18: se vor raporta liniile închiriate furnizate la nivelul pieței de gros, în vederea utilizării ca elemente necesare pentru asigurarea furnizării către terți a unor rețele/servicii de comunicații electronice destinate publicului, la nivelul pieței de gros sau cu amănuntul (de ex. servicii de telefonie fixă/mobilă sau servicii de tip VPN): se vor include și serviciile de linii închiriate furnizate către un operator care dorește să își extindă rețeaua, fără a implica furnizarea unui serviciu corespunzător la nivelul pieței cu amănuntul.

4: se vor considera circuitele de fibră optică neechipată (dark fiber - instalată, dar neconfigurată/neutilizată), puse la dispoziția altor furnizori de rețele sau servicii de comunicații electronice, la nivelul rețelei de acces (pentru a asigura legătura de acces cu utilizatorii finali) sau la nivelul rețelei de transport pentru a asigura legătura între două puncte ale unei rețele

5,8,11: se vor considera liniile închiriate naționale (circuite totale, segmente terminale și segmente de trunchi), ale căror puncte terminale/puncte de interconectare se află pe teritoriul României.

14: se vor considera liniile închiriate internaționale (circuite totale, segmente terminale și segmente de trunchi), care au cel puțin un punct terminal/punct de interconectare pe teritoriul altui stat.

5-14: *linie închiriată–circuit total* = capacitatea de transmisie transparentă și permanentă între două puncte terminale aparținând aceleiași rețele publice de comunicații electronice sau unor rețele publice de comunicații electronice diferite, care nu permite comutarea la cererea utilizatorilor

linie închiriată–segment terminal = segmentul de linie închiriată–circuit total delimitat de un punct de interconectare pentru linii închiriate, situat la nivelul rețelei de transmisiuni regionale, al rețelei de transmisiuni locale subordonate sau al rețelei de acces subordonate, potrivit arhitecturii rețelei, și un punct terminal al rețelei situat în interiorul aceluiași județ cu punctul de interconectare. Județul Ilfov și municipiul București vor fi considerate un singur județ

linie închiriată–segment de trunchi = segmentul de linie închiriată–circuit total, delimitat de două puncte de interconectare pentru linii închiriate situate la nivelul rețelei de transmisiuni naționale, al rețelei de transmisiuni regionale sau al rețelei de transmisiuni locale

15,16: VPN (Virtual Private Network – Rețea Virtuală Privată) – serviciul de comunicații electronice care asigură transmiterea securizată de date pe conexiuni private între două sau mai multe rețele de calculatoare (de ex. între birourile sau punctele de lucru/prezență ale unei companii), prin intermediul unor rețele publice de comunicații electronice, cum ar fi internetul; rețelele virtuale private pot avea ca legături de acces atât conexiuni dedicate/garantate/simetrice (de exemplu, Ethernet) pe fiecare dintre nivelurile OSI Layer2/Layer3, cât și conexiuni nededicate/partajate (de exemplu, ADSL, cablu coaxial)

17: transferul de date peste un mediu de transmisie punct-la-punct sau punct-la-multipunct; astfel de medii de transmisie pot fi fibra optică, firele de cupru, radio sau cablul coaxial; serviciile de transmisiuni de date asigură o funcționalitate ridicată, dar la o calitate care depinde de stabilitatea și performanța serviciilor „suport” furnizate de rețeaua pe care sunt oferite serviciile (de exemplu, rețeaua publică de acces la internet)

18: cu excepția celor încadrate la indicatorii 11, 15 și, eventual, 17

17,18: specificați în coloana Observații

3.8 Închiriere/partajare spectru către terți

		Spectru radio în partaj				Trafic de rețea realizat în nume propriu în spectru partajat (erlangi)	Venituri realizate din accesul la spectru (lei, fără TVA)			Observații
		Sub-bandă	MHz	Stații de bază partajate	Partener de partaj		Din drepturile de acces la spectru	Din redevența de utilizare spectru	Alte venituri (servicii auxiliare, studii, etc.)	
		A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Servicii de utilizare partajată a spectrului radio comercializate operatorilor autorizați, din care:									
2	- închiriere drepturi de utilizare frecvențe radio									
3	- utilizare în comun (sharing sau pooling)									

Instrucțiuni de completare:

A-D: Se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie)

E-H: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

1-3: Se aplică definițiile în vigoare pentru perioada de referință

E: se va raporta doar traficul propriu realizat în rețeaua comună de acces radio

3.9 Închiriere capacitate satelit către terți

	Tip	Capacitate închiriată către terți – uplink (Gbps)	Capacitate închiriată către terți – downlink (Gbps)	Venituri (lei, fără TVA)	Observații
		A	B	C	D
1	Satelitar de bandă largă (Two-way, VSAT)				
2	IoT prin satelit				
3	Mobil prin satelit (MSS)				
4	DTH				
5	Sisteme interactive prin satelit (ISS)				
6	Alt tip				

Instrucțiuni de completare:

A,B: Se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie)

C: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

6: se va insera câte un rând pentru fiecare alt tip; specificați tipul în coloana Observații

3.10 Servicii de acces la infrastructuri pentru comunicații electronice

		Valoare	Venituri (lei, fără TVA)	Observații
		A	B	C
1	Servicii de acces la infrastructuri puse la dispoziție terților, din care:			
2	- infrastructură subterană (conducte, tuburi, tubete) - km			
3	- amplasamente supraterane (terenuri, atice imobile etc.) – nr.			
4	- stâlpi/piloni de comunicații mobile – nr.			
5	- stâlpi/piloni de radiodifuziune – nr.			
6	- alte tipuri de stâlpi/piloni – nr.			
7	- alte elemente de infrastructură fizică (spații tehnice, fațade, pereți interiori etc.)			

Instrucțiuni de completare:

1-6: informațiile vor fi raportate de către furnizorii care pun la dispoziție terților infrastructuri de orice tip.

A: Se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie).

B: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II).

4,5: încadrarea în una din cele două categorii va ține cont de destinația primară a stâlpului/pilonului (de exemplu, accesul la un stâlp/pilon de radiodifuziune în scopul furnizării de comunicații mobile va fi încadrată la indicatorul 5)

4-7: se va raporta numărul de stâlpi/piloni/spații/suporturi pentru care existau contracte de acces, și nu numărul de contracte

7: se vor considera veniturile obținute doar spațiile tehnice și suporturi pentru alte elemente de infrastructură decât stâlpii/pilonii raportați la indicatorii 4-6.

3.11 Conexiuni internaționale

	Indicator	Nr. legături internaționale - circuite/conexiuni/fluxuri			Capacitate contractată circuite (Gbps)			Venituri (lei, fără TVA)	Observații
		total, din care:	pentru acces la internet	pentru voce	Capacitate totală echipată	Capacitate medie utilizată, din care:	pentru acces la internet		
		A	B	C	D	E	F	G	H
1	Conexiuni de intrare								
2	Conexiuni de ieșire								

Instrucțiuni de completare:

A-D: Se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie)

E,F: Se vor raporta valorile medii realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

G: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

A-C: numărul legăturilor internaționale (circuite/conexiuni/fluxuri) care conectează în mod direct două echipamente de comutare din state diferite

B,C: în cazul în care o legătură este utilizată atât pentru acces la internet, cât și pentru voce, aceasta se va include la ambele categorii

E,F: media se va calcula pentru perioada de raportare, luând în considerare toate legăturile internaționale utilizate, ca sumă a utilizării medii a fiecărei legături

1,2: informațiile vor fi raportate numai de către furnizorii care au încheiat contracte în mod direct cu transportatorii internaționali, nu și de cei care beneficiază de acces indirect, prin intermediul conexiunilor internaționale puse la dispoziție de alți furnizori din România

Anexa 4 - Servicii de acces la internet la puncte fixe (la nivel cu amănuntul)

4.1 Conexiuni de acces la internet la puncte fixe

4.1.1 Total conexiuni (în bandă simetrică sau asimetrică, garantată sau negarantată)

	Indicator	Persoane fizice					Persoane juridice					Observații
		<100Mbps	≥100Mbps <900Mbps	≥900Mbps <2Gbps	≥2Gbps <8Gbps	≥8Gbps	<100Mbps	≥100Mbps <900Mbps	≥900Mbps <2Gbps	≥2Gbps <8Gbps	≥8Gbps	
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Total conexiuni, din care:											
2	a) FTTH											
3	b) FTTB, din care:											
4	b1) FTTB + cablu UTP/FTP											
5	b2) FTTB + VDSL											
6	b3) FTTB + alte mijloace											
7	c) FTTC/N, din care:											
8	c1) FTTC/N + cablu UTP/FTP											
9	c2) FTTC/N + xDSL											
10	C3) FTTC/N + alte mijloace											
11	d) HFC + cablu coaxial (inclusiv EoC), din care:											
12	d1) HFC + Docsis 3.1 sau superior											
13	e) radio, din care:											
14	e1) FWA în spectru licențiat											
15	f) SIM based											
16	g) satelit la punct fix											
17	h) alte mijloace											
18	Conexiuni în mediul urban											
19	Conexiuni în mediul rural											
20	Venituri (lei, fără TVA)											

Instrucțiuni de completare:

1-19: Se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie)

20: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

1-19: Se vor raporta conexiunile de acces la internet la puncte fixe în funcție de viteză „best-effort” (viteza maximă care poate fi atinsă la un moment dat) specificată în contractele încheiate cu utilizatorii finali; în cazul în care în contractele încheiate cu utilizatorii finali pentru conexiunile în bandă simetrică nu este specificată decât

viteza garantată, conexiunile respective se vor raporta în funcție de aceasta; se vor include utilizatorii care la sfârșitul perioadei de raportare beneficiau în exclusivitate de oferte de tipul „try and buy”

1-19: Nu se vor include conexiunile puse la dispoziție altor furnizori la nivel de gros, în vederea furnizării de servicii de acces la internet utilizatorilor finali, care se vor raporta în cadrul Anexei nr. 3

2-10: În cazul utilizării tehnologiei de tip FTTx, informațiile se vor completa la FTTH/FTTB/FTTC/FTTN, după caz, în funcție de proximitatea fibrei optice față de locația utilizatorului final, astfel:

2: FTTH (*Fiber to the Home*) = segmentul de fibră optică ajunge până în locuința/locația utilizatorului final (fibră optică ajunge până la cel puțin 2 metri de locuința/clădirea utilizatorului final);

3-6: FTTB (*Fiber to the Building*) = segmentul de fibră optică ajunge până la clădirea/scara de la locația utilizatorului final, accesul la acesta fiind asigurat prin intermediul cablului coaxial, cablului UTP/FTP, radio, perechilor de fire metalice torsadate (de exemplu, VDSL) sau prin alte mijloace

7-10: FTTC/N (*Fiber to the Cabinet/Curb/Node*) = segmentul de fibră optică ajunge până la cabinetul/nodul stradal, accesul la utilizatorul final fiind asigurat prin intermediul cablului coaxial, cablului UTP/FTP, radio, perechilor de fire metalice torsadate (de exemplu, VDSL) sau prin alte mijloace

11: HFC (Hybrid Fiber Coaxial) - conexiuni prin rețele hibride fibră-coaxial, unde segmentul final până la utilizator se realizează prin cablu coaxial (inclusiv Ethernet over Coax - EoC)

12: Se vor raporta doar conexiunile HFC care utilizează standardul DOCSIS 3.1 sau o versiune ulterioară

13: se vor raporta conexiunile de acces la internet pe suport radio, utilizând benzi de frecvențe pe baza unei licențe de utilizare a frecvențelor radioelectrice (de exemplu, 3,5GHz, 26GHz) sau în benzi de frecvențe radioelectrice a căror utilizare este liberă (de exemplu, 2,4GHz) (de exemplu, conexiuni punct la multipunct cu acces fix – FWA, conexiuni Wi-Fi pe baza standardelor IEEE 802.11 b,g, conexiuni WiMax pe baza standardelor IEEE 802.16)

15: Servicii de acces la internet la puncte fixe prin intermediul tehnologiilor mobile, prin intermediul unor echipamente care utilizează cartele SIM dedicate (ex: routere fixe LTE/5G cu SIM); nu se vor include conexiunile mobile standard

16: Conexiuni realizate prin intermediul rețelelor de satelit destinate utilizării la un punct fix

17: orice altă tehnologie în afara celor încadrate în categoriile de mai sus 2-17 (ex: rețele electrice PLC, tehnologii experimentale etc.); specificați în coloana Observații

18,19: Se va raporta numărul total de conexiuni de acces la internet la puncte fixe în mediul urban, respectiv în mediul rural, indiferent de tehnologia utilizată pentru conectare; suma valorilor acestor indicatori trebuie să fie egală cu valoarea raportată la indicatorul 1, pentru fiecare coloană; valorile indicatorilor în funcție de zonă (urban/rural) vor fi date de situarea localității în care este instalată conexiunea respectivă, iar nu de adresa de facturare a abonatului respectiv

20: Se vor raporta veniturile obținute din abonamente/(extra)opțiuni, trafic neinclus, taxe de instalare/conectare/activare/portare/mentenanță etc.; în cazul serviciilor oferite ca parte a unor pachete de servicii, ale căror tarife diferă de suma tarifelor individuale ale serviciilor din pachet, comercializate separat, veniturile aferente fiecărui serviciu vor fi estimate aplicând la tariful individual procentul cu care tariful pachetului de servicii este mai mic față de suma tarifelor individuale ale serviciilor, dacă ar fi achiziționate separat

4.1.2 Conexiuni de acces cu lățime de bandă garantată, în bandă simetrică (incluse și la punctul 4.1.1)

	Indicator	Persoane fizice					Persoane juridice					Observații
		<100Mbps	≥100Mbps <900Mbps	≥900Mbps <2Gbps	≥2Gbps <8Gbps	≥8Gbps	<100Mbps	≥100Mbps <900Mbps	≥900Mbps <2Gbps	≥2Gbps <8Gbps	≥8Gbps	
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Total conexiuni în bandă simetrică și garantată, din care:											
2	a) FTTH											
3	b) FTTB											
4	c) FTTC/N											
5	g) alte mijloace											
6	Venituri (lei, fără TVA)											

Instrucțiuni de completare:

1-5: Se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie)

6: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

1: se vor raporta conexiunile la servicii de acces la internet printr-o conexiune dedicată, stabilă, securizată, cu monitorizare permanentă și în bandă simetrică garantată (prin două canale simetrice, folosite unul pentru încărcare/upload, celălalt pentru descărcare/download, fiecare având aceeași capacitate garantată); de regulă, parametrii de performanță sunt garantați prin încheierea unui Acord privind Nivelul Calității Serviciului ("SLA" - Service Level Agreement); toate aceste conexiuni trebuie să fie incluse și în valorile raportate în tabelul 4.1.1

1-5: Nu se vor include conexiunile puse la dispoziție altor furnizori la nivel de gros, în vederea furnizării de servicii de acces la internet utilizatorilor finali, care se vor raporta în cadrul Anexei 3

2-4: În cazul utilizării tehnologiei de tip FTTx, informațiile se vor completa la FTTH/FTTB/FTTC/FTTN, după caz, în funcție de proximitatea fibrei optice față de locația utilizatorului final, astfel:

2: FTTH (*Fiber to the Home*) = segmentul de fibră optică ajunge până în locuința/locația utilizatorului final (fibră optică ajunge până la cel puțin 2 metri de locuința/clădirea utilizatorului final);

3: FTTB (*Fiber to the Building*) = segmentul de fibră optică ajunge până la clădirea/scara de la locația utilizatorului final, accesul la acesta fiind asigurat prin intermediul cablului coaxial, cablului UTP/FTP, radio, perechilor de fire metalice torsadate (de exemplu, VDSL) sau prin alte mijloace;

4: FTTC/N (*Fiber to the Cabinet/Curb/Node*) = segmentul de fibră optică ajunge până la cabinetul/nodul stradal, accesul la utilizatorul final fiind asigurat prin intermediul cablului coaxial, cablului UTP/FTP, radio, perechilor de fire metalice torsadate (de exemplu, VDSL) sau prin alte mijloace.

5: Orice altă tehnologie în afara celor încadrate în categoriile 2-4 de mai sus (ex: rețele electrice PLC, tehnologii experimentale etc.); specificați în coloana Observații

1-5: Se vor include utilizatorii care la sfârșitul perioadei de raportare beneficiau în exclusivitate de oferte de tipul „try and buy”

6: Se vor raporta veniturile obținute din abonamente/(extra)opțiuni, trafic neinclus, taxe de instalare/conectare/activare/portare/mentenanță etc.; în cazul serviciilor oferite ca parte a unor pachete de servicii, ale căror tarife diferă de suma tarifelor individuale ale serviciilor din pachet, comercializate separat, veniturile aferente fiecărui serviciu vor fi estimate aplicând la tariful individual procentul cu care tariful pachetului de servicii este mai mic față de suma tarifelor individuale ale serviciilor, dacă ar fi achiziționate separat

4.1.3 Protocol internet

		Persoane fizice	Persoane juridice	Observații
		A	B	C
1	Conexiuni care beneficiază de adresă IPv4 dedicată			
2	Conexiuni care permit IPv6, din care:			
3	- au utilizat IPv6 (activ)			

Instrucțiuni de completare:

1-3: Se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie).

1: se va raporta numărul de conexiuni pentru care echipamentul utilizatorului final beneficiază de adresă publică IPv4 dedicată, alocată individual (statică sau dinamică) și nepartajată cu alți utilizatori; nu se vor include conexiunile care utilizează adrese IPv4 partajate sau adrese private

2: se va raporta numărul de conexiuni care, din punct de vedere al rețelei, permit conectivitate IPv6, respectiv pot utiliza acest protocol în mod nativ, conform specificațiilor din contractul de servicii sau configurației rețelei, chiar dacă utilizatorul nu îl activează efectiv

3: se va raporta numărul de conexiuni care au utilizat efectiv IPv6 în perioada de raportare, adică au realizat trafic prin IPv6 cel puțin o dată pe parcursul perioadei de raportare

4.2 Trafic efectuat de utilizatorii finali

		Total	Persoane fizice	Persoane juridice	Observații
			A	B	C
1	Trafic download (TB), din care:				
2	- prin SIM based, din care:				
3	- 5G				
4	Trafic upload (TB), din care:				
5	- prin SIM based, din care:				
6	- 5G				

Instrucțiuni de completare:

1-6: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II).

1,4: se va raporta volumul de trafic de internet/date descărcat (download), respectiv transmis (upload), de către utilizatorii finali (conexiuni de acces la internet la puncte fixe), exprimat în terabytes (TB)

2,5: se va raporta volumul de trafic de internet/date descărcat (download), respectiv transmis (upload), de către utilizatorii finali cu conexiuni de acces la internet la puncte fixe prin SIM based (indicatorul 15 din tabelul 4.1.1)

3,6: se va raporta volumul de trafic de internet/date descărcat (download), respectiv transmis (upload), de către utilizatorii finali cu conexiuni de acces la internet la puncte fixe prin SIM based, utilizând rețeaua 5G

4.3 Servicii de acces la internet furnizate în locații de tip „hotspot”

	Indicator	Valoare numerică	Venituri (lei, fără TVA)	Observații
		A	B	C
1	Locații cu acces la internet de tip Wi-Fi „hotspot”			

Instrucțiuni de completare:

A: Se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie)

B: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

1: se vor raporta locațiile interioare sau exterioare în care furnizorul oferă acces la internet prin rețea Wi-Fi, cu ajutorul unui echipament de tip hotspot conectat la propria rețea; se vor include doar locațiile în care accesul este destinat utilizatorilor finali (rezidențiali sau business), fie gratuit, fie contra cost, și în care furnizorul asigură infrastructura și/sau serviciul de acces la internet.

Anexa 5 - Comunicații interpersonale bazate pe numere, la puncte mobile (telefonie mobilă – inclusiv internet mobil prin telefon) (la nivel cu amănuntul)

5.1 Utilizatori, venituri

			Total	din care:		Observații
				Au utilizat doar SMS și/sau internet	inactivi	
			A	B	C	H
1	Utilizatori pe bază de abonament – persoane fizice (PF)	Abonați				
2		Conexiuni (cartele SIM), din care:				
3		- 5G				
4		Venituri, din care:				
5		- din abonament				
6	Utilizatori pe bază de abonament – persoane juridice (PJ)	Abonați				
7		Conexiuni (cartele SIM), din care:				
8		- 5G				
9		Venituri, din care:				
10		- din abonament				
11	Utilizatori pe bază de cartele preplătite (CP)	Conexiuni (cartele SIM), din care:				
12		- 5G				
13		Venituri, din care:				
14		- din opțiuni				

Instrucțiuni de completare:

1-3,6-8,11,12: Se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie)

4,5,9,10,13,14: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II), exprimate în lei, fără TVA

1,6: se va raporta numărul de abonați (persoane fizice/juridice) care dețin unul sau mai multe abonamente la servicii de telefonie mobilă; se vor include utilizatorii care la sfârșitul perioadei de raportare beneficiau în exclusivitate de oferte de tipul „try and buy”

2,3,7,8: se va raporta numărul de cartele SIM aferente abonamentelor la servicii de telefonie mobilă

11,12: se va raporta numărul de cartele SIM preplătite pentru servicii de telefonie mobilă, aflate în perioada de valabilitate

3,8,12: se va raporta numărul de cartele SIM care au realizat trafic de internet/date prin rețeaua 5G

2,3,7,8,11,12: inclusiv orice alt tip similar, cum ar fi eSIM etc.

B: utilizatori care au transmis cel puțin un SMS și/sau au utilizat servicii de internet/date

C: utilizatori care pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II) nu au utilizat niciun serviciu: nu au efectuat/primit cel puțin un apel de voce sau nu au transmis cel puțin un SMS sau nu au utilizat servicii de internet/date

4,9,13: se vor raporta veniturile obținute din abonamente/(extra)opțiuni, traficul neinclus, roaming, taxe de instalare/conectare/activare/portare/ mentenanță etc.

4,5,9,10,13,14: în cazul serviciilor oferite ca parte a unor pachete de servicii, ale căror tarife diferă de suma tarifelor individuale ale serviciilor din pachet, comercializate separat, veniturile aferente fiecărui serviciu vor fi estimate aplicând la tariful individual procentul cu care tariful pachetului de servicii este mai mic față de suma tarifelor individuale ale serviciilor, dacă ar fi achiziționate separat

5.1.1 Protocol internet

		Abonamente – persoane fizice	Abonamente – persoane juridice	Cartele preplătite	Observații
		A	B	C	D
1	Conexiuni care beneficiază de adresă IPv4 dedicată				
2	Conexiuni care permit IPv6, din care:				
3	- au utilizat IPv6 (activ)				

Instrucțiuni de completare:

1-3: Se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie)

1: se va raporta numărul de conexiuni pentru care echipamentul utilizatorului final beneficiază de adresă publică IPv4 dedicată, alocată individual (statică sau dinamică) și nepartajată cu alți utilizatori; nu se vor include conexiunile care utilizează adrese IPv4 partajate sau adrese private

2: se va raporta numărul de conexiuni care, din punct de vedere al rețelei, permit conectivitate IPv6, respectiv pot utiliza acest protocol în mod nativ, conform specificațiilor din contractul de servicii sau configurației rețelei, chiar dacă utilizatorul nu îl activează efectiv

3: se va raporta numărul de conexiuni care au utilizat efectiv IPv6 în perioada de raportare, adică au realizat trafic prin IPv6 cel puțin o dată pe parcursul perioadei de raportare

5.1.2 Vechime, angajamente

			Persoane fizice	Persoane juridice	Observații
			A	B	C
1	Abonați în funcție de vechimea neîntreruptă în rețea	≤ 12 luni			
2		> 12 ≤ 24 luni			
3		> 24 luni			
4	Angajamentele abonaților (cartele SIM)	Cartele SIM fără angajament privind durata contractuală sau cu angajament de cel mult 1 lună, din care:			
5		- aferente clienților noi			
6		Cartele SIM cu angajament privind durata contractuală mai mare de 1 lună, din care:			
7		- aferente clienților noi			

Instrucțiuni de completare:

1-7: Se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie)

1-3: se va raporta numărul de abonați (persoane fizice, respectiv juridice), în funcție de vechimea neîntreruptă în rețea a fiecărui client care la sfârșitul perioadei de raportare deținea cel puțin 1 abonament (calculată de la data activării inițiale a celei mai vechi cartele SIM aparținând clientului respectiv, până la sfârșitul perioadei de raportare), pe intervale de câte 12 luni

4: se va raporta numărul de cartele SIM aferente abonamentelor pentru care la sfârșitul perioadei de raportare nu mai exista un angajament contractual privind durata furnizării serviciului sau exista un angajament cu durată de cel mult 1 lună (de ex. clienți aflați în ultima lună a duratei minime contractuale)

6: se va raporta numărul de cartele SIM aferente abonamentelor pentru care la sfârșitul perioadei de raportare exista un angajament contractual privind durata furnizării serviciului mai mare de 1 lună

5,7: clienți noi = clienți cu vechimea în rețea de cel mult 12 luni

5.2 Trafic efectuat de utilizatorii finali (fără roaming internațional)

5.2.1 Trafic de voce

	Indicator	Abonamente – persoane fizice	Abonamente – persoane juridice	Cartele preplătite	Observații
		A	B	C	D
1	Către rețele publice mobile terestre, din care:				
2	a) propria rețea publică mobilă terestră				
3	b) alte rețele publice mobile terestre				
4	Către rețele publice fixe				
5	International (rețele din afara României și cu transmisie prin satelit), din care:				
6	- către UE/SEE				
7	Către numere naționale non-geografice din domeniul 0Z = 08, din care:				
8	- subdomeniul 0800				
9	Către numere naționale non-geografice din domeniul 0Z = 09				
10	Către alte numere care fac parte din Planul național de numerotație (PNN) (112 etc.)				
11	Către numere care nu fac parte din Planul național de numerotație (PNN)				

Instrucțiuni de completare:

1-11: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

1-11: Se va raporta volumul de trafic originat de utilizatorii finali, inclusiv apelurile video, excluzând traficul efectuat în roaming internațional (roaming out); traficul se va defalca după destinație

A,B,C: se va raporta numărul de minute reale, fără rotunjiri

5: inclusiv apeluri către sisteme de comunicații la bordul aeronavelor și navelor

6: traficul către state membre ale Uniunii Europene sau Spațiului Economic European

10: trafic către alte numere care fac parte din Planul național de numerotație (PNN), în afara traficului inclus la 1-9; de exemplu, apeluri către numere naționale speciale, inclusiv numere scurte (ex: 112, 118xxx, 0219xxx etc.), în conformitate cu PNN

11: indiferent dacă sunt percepute tarife sau apelurile sunt gratuite pentru utilizatori; de exemplu, trafic către numere scurte interne de rețea utilizate pentru furnizarea unor servicii specifice de rețea etc.

5.2.2 Trafic SMS/MMS

	Indicator	Abonamente – persoane fizice	Abonamente – persoane juridice	Cartele preplătite	Observații
		A	B	C	D
1	În propria rețea publică mobilă terestră				
2	Către alte rețele publice din România				
3	International (rețele din afara României și cu transmisie prin satelit), din care:				
4	- către UE/SEE				
5	Către numere cu tarif special care fac parte din Planul național de numerotație (PNN), cu excepția numerelor naționale scurte interne				
6	Către numere naționale scurte interne din Planul național de numerotație (PNN)/coduri scurte				
7	Către numere care nu fac parte din Planul național de numerotație (PNN)				

Instrucțiuni de completare:

1-7: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

1-7: Se va raporta volumul de trafic originat de utilizatorii finali, excluzând traficul în roaming internațional; traficul va fi defalcat după destinație

4: inclusiv traficul către sisteme de comunicații la bordul aeronavelor și navelor

5: traficul către state membre ale Uniunii Europene sau Spațiului Economic European

7: indiferent dacă sunt percepute tarife sau traficul este gratuit pentru utilizatori; de exemplu, trafic către numere scurte interne de rețea utilizate pentru furnizarea unor servicii specifice de rețea etc.

5.2.3 Trafic de date/internet (TB)

	Indicator	Total	Abonamente – persoane fizice	Abonamente – persoane juridice	Cartele preplătite	Observații
			A	B	C	D
1	Trafic download (TB), din care:					
2	- 5G					
3	Trafic upload (TB), din care:					
4	- 5G					

Instrucțiuni de completare:

1-4: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

1-4: Se va raporta volumul total de trafic de internet/date efectuat de utilizatorii finali, fără a include traficul în roaming internațional, exprimat în terabytes (TB)

1,3: se va raporta volumul de trafic de internet/date descărcat (download), respectiv transmis (upload), de către utilizatorii finali

2,4: se va raporta volumul de trafic de internet/date realizat prin rețeaua 5G

5.3 Roaming internațional „outbound”

5.3.1 Utilizatori

			Care permit	Au utilizat efectiv		Observații
				Total, din care:	Internet/date	
			A	B	C	D
1	Utilizatori pe bază de abonament – persoane fizice	Conexiuni (cartele SIM), din care:				
2		- în UE/SEE				
3		- în roaming permanent				
4		- în rețele non-terestre				
5		Nr. zile în roaming				
6		- în UE/SEE				
7	Utilizatori pe bază de abonament – persoane juridice	Conexiuni (cartele SIM), din care:				
8		- în UE/SEE				
9		- în roaming permanent				
10		- în rețele non-terestre				
11		Nr. zile în roaming				
12		- în UE/SEE				
13	Utilizatori pe bază de cartele preplătite	Conexiuni (cartele SIM), din care:				
14		- în UE/SEE				
15		- în roaming permanent				
16		- în rețele non-terestre				
17		Nr. zile în roaming				
18		- în UE/SEE				

Instrucțiuni de completare:

A: Se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie)

B,C: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

1-18: Se vor raporta valori aferente serviciilor furnizate către utilizatorii proprii atunci când terminalul acestora este înregistrat în rețeaua unui furnizor din afara României cu care sunt încheiate acorduri de interconectare pentru servicii de roaming internațional

A: cartele SIM cu serviciul de roaming internațional activ, care pot utiliza servicii de roaming în străinătate fără a fi nevoie de nicio acțiune înainte de a călători în străinătate

B,C: se va lua în considerare activitatea realizată pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II), în funcție de traficul realizat în roaming internațional:

B: utilizatori care au efectuat/primit cel puțin un apel de voce și/sau au transmis cel puțin un SMS și/sau au utilizat servicii de internet/date

C: utilizatori care au utilizat servicii de internet/date

2,8,14: numărul de cartele SIM care permit (coloana A) sau care au utilizat efectiv (coloanele B-E) servicii de roaming în celelalte state membre ale UE/SEE

3,9,15: încadrarea se va realiza în funcție de criteriile proprii aplicate, care se vor detalia în coloana Observații; în lipsa unor criterii, o cartelă SIM va fi considerată în roaming permanent dacă este în roaming continuu în rețelele din afara României de cel puțin 4 luni

4,10,16: de ex. prin satelit, la bordul aeronavelor și navelor (MCA și MCV)

2-4,8-10,14-16: cartelele SIM care se încadrează la mai multe categorii se vor raporta la toți indicatori

B-5,11,17: Numărul total de zile în care cartelele SIM s-au înregistrat în roaming în rețele din afara României, indiferent de durata conectării sau de utilizarea efectivă a serviciilor

B-6,12,18: Numărul total de zile în care cartelele SIM s-au înregistrat în roaming în rețele din celelalte state membre ale UE/SEE, indiferent de durata conectării sau de utilizarea efectivă a serviciilor

5.3.2 Trafic efectuat de utilizatorii finali

	Indicator	Abonamente – persoane fizice	Abonamente – persoane juridice	Cartele preplătite	Observații
		Minute/SMS/TB	Minute/SMS/TB	Minute/SMS/TB	
		A	B	C	D
1	Apeluri efectuate				
2	- către rețele din România				
3	- către rețele din alte state membre UE/SEE				
4	Apeluri primite				
5	- din rețele din România				
6	- din rețele din alte state membre UE/SEE				
7	Mesaje SMS/MMS trimise				
8	- către rețele din România				
9	- către rețele din alte state membre UE/SEE				
10	Trafic total de internet/date (download și upload), din care:				
11	- în UE/SEE				

Instrucțiuni de completare:

1-11: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

1-11: Se va raporta volumul de trafic realizat de utilizatorii finali proprii atunci când terminalul acestora este înregistrat în rețeaua unui furnizor din afara României cu care sunt încheiate acorduri de interconectare pentru servicii de roaming internațional, indiferent de tipul de rețea (mobilă terestră, prin satelit, la bordul aeronavelor și navelor (MCA și MCV) etc.)

1-11: apelurile video se vor încadra în funcție de modalitatea de tarifare, precizând separat volumul în coloana Observații

2,5,8: se va raporta volumul de trafic realizat cu utilizatorii oricăror rețele (fixe sau mobile) din România, inclusiv rețeaua proprie

3,6,9: se va raporta volumul de trafic realizat cu utilizatorii oricăror rețele (fixe sau mobile) din celelalte state membre UE/SEE

11: se va raporta volumul de trafic realizat în roaming în rețele din celelalte state membre ale UE/SEE

5.4 Trafic efectuat de furnizor

	Indicator	SMS/MMS	Minute	Venituri (lei, fără TVA)	Observații
		A	B	C	D
1	Trafic efectuat în scopuri comerciale, publicitare, de informare sau de realizare a unor cercetări de piață, din care:				
2	în numele altor persoane (inclusiv push-SMS)				

Instrucțiuni de completare:

1,2: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II).

1,2: se va raporta traficul inițiat de către furnizor (nu de către utilizatorii finali) în scopuri comerciale, administrative sau de analiză de piață, prin mijloace de comunicații electronice (apeluri sau SMS/MMS), în nume propriu sau în numele altor persoane fizice ori juridice, prin canalele de comunicare puse la dispoziție, precum și veniturile obținute din aceste servicii

Anexa 6 - Servicii de acces la internet mobil „data-only”

(utilizate prin intermediul unor terminale dedicate: tablete, stick-uri USB, alte dispozitive (inclusiv prin satelit itinerant), fără telefoane mobile)

6.1 Utilizatori, venituri

			Total, din care:	Utilizatori activi	Observații
			A	B	C
1	Utilizatori pe bază de abonament – persoane fizice	Abonați			
2		Conexiuni (cartele SIM), din care:			
3		- 5G			
4		Venituri			
5	Utilizatori pe bază de abonament – persoane juridice	Abonați			
6		Conexiuni (cartele SIM), din care:			
7		- 5G			
8		Venituri			
9	Utilizatori pe bază de cartele preplătite	Conexiuni (cartele SIM), din care:			
10		- 5G			
11		Venituri			

Instrucțiuni de completare:

1-3,5-7,9,10: Se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie)

4,8,11: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II), exprimate în lei, fără TVA

1,5: se va raporta numărul de abonați (persoane fizice/juridice) care dețin unul sau mai multe abonamente la servicii de internet mobil „data-only” ; se vor include utilizatorii care la sfârșitul perioadei de raportare beneficiau în exclusivitate de oferte de tipul „try and buy”

2,3,6,7: se va raporta numărul de cartele SIM aferente abonamentelor la servicii de internet mobil „data-only”

9,10: se va raporta numărul de cartele SIM preplătite pentru internet mobil „data-only”, aflate în perioada de valabilitate

3,7,10: se va raporta numărul de cartele SIM care au realizat trafic de internet/date prin rețeaua 5G

2,3,6,7,9,10: inclusiv orice alt tip similar, cum ar fi eSIM etc.

B: utilizatori care pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II) au utilizat efectiv servicii de internet mobil „data-only”

4,8,11: se vor raporta veniturile obținute din abonamente/(extra)opțiuni, traficul neinclus, roaming, taxe de instalare/conectare/activare/portare/ mentenanță etc.; în cazul serviciilor oferite ca parte a unor pachete de servicii, ale căror tarife diferă de suma tarifelor individuale ale serviciilor din pachet, comercializate separat, veniturile aferente fiecărui serviciu vor fi estimate aplicând la tariful individual procentul cu care tariful pachetului de servicii este mai mic față de suma tarifelor individuale ale serviciilor, dacă ar fi achiziționate separat

6.1.1 Protocol internet

		Abonamente – persoane fizice	Abonamente – persoane juridice	Cartele preplătite	Observații
		A	B	C	D
1	Conexiuni care beneficiază de adresă IPv4 dedicată				
2	Conexiuni care permit IPv6, din care:				
3	- au utilizat IPv6 (activ)				

Instrucțiuni de completare:

1-3: Se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie)

1: se va raporta numărul de conexiuni pentru care echipamentul utilizatorului final beneficiază de adresă publică IPv4 dedicată, alocată individual (statică sau dinamică) și nepartajată cu alți utilizatori; nu se vor include conexiunile care utilizează adrese IPv4 partajate sau adrese private

2: se va raporta numărul de conexiuni care, din punct de vedere al rețelei, permit conectivitate IPv6, respectiv pot utiliza acest protocol în mod nativ, conform specificațiilor din contractul de servicii sau configurației rețelei, chiar dacă utilizatorul nu îl activează efectiv

3: se va raporta numărul de conexiuni care au utilizat efectiv IPv6 în perioada de raportare, adică au realizat trafic prin IPv6 cel puțin o dată pe parcursul perioadei de raportare

6.2 Trafic efectuat de utilizatorii finali (fără roaming internațional)

	Indicator	Total	Abonamente – persoane fizice	Abonamente – persoane juridice	Cartele preplătite	Observații
			A	B	C	D
1	Trafic download (TB), din care:					
2	- 5G					
3	Trafic upload (TB), din care:					
4	- 5G					

Instrucțiuni de completare:

1-4: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II).

1-4: Se va raporta volumul total de trafic de internet/date efectuat de utilizatorii finali, fără a include traficul în roaming internațional, exprimat în terabytes (TB)

1,3: se va raporta volumul de trafic de internet/date descărcat (download), respectiv transmis (upload), de către utilizatorii finali

2,4: se va raporta volumul de trafic de internet/date realizat prin rețeaua 5G

6.3 Roaming internațional “outbound”

			Total	Observații
			A	B
1	Utilizatori pe bază de abonament – persoane fizice	Conexiuni (cartele SIM) care permit roaming, din care:		
2		- au utilizat efectiv, din care:		
3		- în UE/SEE		
4		- în roaming permanent		
5		- în rețele non-terestre		
6		Nr. zile în roaming		
7		- în UE/SEE		
8		Trafic total de internet/date (download și upload -TB), din care:		
9		- în UE/SEE		
10	Utilizatori pe bază de abonament – persoane juridice	Conexiuni (cartele SIM) care permit roaming, din care:		
11		- au utilizat efectiv, din care:		
12		- în UE/SEE		
13		- în roaming permanent		
14		- în rețele non-terestre		
15		Nr. zile în roaming		
16		- în UE/SEE		
17		Trafic total de internet/date (download și upload -TB), din care:		
18		- în UE/SEE		
19	Utilizatori pe bază de cartele preplătite	Conexiuni (cartele SIM) care permit roaming, din care:		
20		- au utilizat efectiv, din care:		
21		- în UE/SEE		
22		- în roaming permanent		
23		- în rețele non-terestre		
24		Nr. zile în roaming		
25		- în UE/SEE		
26		Trafic total de internet/date (download și upload -TB), din care:		
27		- în UE/SEE		

Instrucțiuni de completare:

1-5,10-14,19-23: Se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie)

6-9,15-18,24-27: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

1,10,19: cartele SIM cu serviciul de roaming internațional activ, care pot utiliza servicii de roaming în străinătate fără a fi nevoie de nicio acțiune înainte de a călători în străinătate

2-5,11-14,20-23: utilizatori care pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II) au utilizat efectiv servicii de internet mobil „data-only” în roaming internațional

3,12,21: numărul de cartele SIM care au utilizat efectiv servicii în celelalte state membre ale UE/SEE

4,13,22: încadrarea se va realiza în funcție de criteriile proprii aplicate, care se vor detalia în coloana Observații; în lipsa unor criterii, o cartelă SIM va fi considerată în roaming permanent dacă este în roaming continuu în rețelele din afara României de cel puțin 4 luni

5,14,23: de ex. prin satelit, la bordul aeronavelor și navelor (MCA și MCV)

3-5,12-14,21-23: cartelele SIM care se încadrează la mai multe categorii se vor raporta la toți indicatorii

6,15,24: Numărul total de zile în care cartelele SIM s-au înregistrat în roaming în rețele din afara României, indiferent de durata conectării sau de utilizarea efectivă a serviciilor

7,16,25: Numărul total de zile în care cartelele SIM s-au înregistrat în roaming în rețele din celelalte state membre ale UE/SEE, indiferent de durata conectării sau de utilizarea efectivă a serviciilor

9,18,27: se va raporta volumul de trafic realizat în roaming în rețele din celelalte state membre ale UE/SEE

Anexa 7 - Transmisie pentru furnizarea de servicii între dispozitive (machine-to-machine / M2M / IoT) (la nivel cu amănuntul)

7.1 Total

	Indicator	Conexiuni		Trafic date (TB)	SMS	Apeluri (minute)	Venituri (lei, fără TVA)	Observații
		Total, din care:	Active					
		A	B	C	D	E	F	G
1	Total, din care:							
2	- cu roaming ocazional activat							
3	- în UE/SEE							
4	- cu roaming permanent activat							
5	- în UE/SEE							
6	- persoane fizice, din care:							
7	- cu roaming ocazional activat							
8	- în UE/SEE							
9	- cu roaming permanent activat							
10	- în UE/SEE							
11	- persoane juridice, din care:							
12	- cu roaming ocazional activat							
13	- în UE/SEE							
14	- cu roaming permanent activat							
15	- în UE/SEE							

Instrucțiuni de completare:

A,B: Se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie)

C-F: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

A: se va raporta numărul de conexiuni (de ex. cartele SIM, inclusiv orice alt tip similar, cum ar fi eSIM etc.) pentru servicii între dispozitive; se vor include conexiunile pe bază de oferte de tipul „try and buy”; valorile se vor raporta indiferent de tehnologia folosită

B: se va raporta numărul de conexiuni care pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II) au utilizat efectiv servicii între dispozitive; dacă pentru o conexiune ați furnizat servicii prin mai multe tipuri de rețele (de ex. mobil + satelit), aceasta se va include o singură dată

2,3,7,8,12,13: conexiuni cu serviciul de roaming internațional activat, care pot utiliza servicii de roaming în străinătate fără a fi nevoie de nicio acțiune înainte de a călători în străinătate, în mod ocazional (exclusiv conexiuni care pot utiliza servicii de roaming în străinătate în mod permanent, raportate la indicatorii 4,5,9,10,14,15)

4,5,9,10,14,15: conexiuni care pot utiliza servicii de roaming în străinătate în mod permanent, conform condițiilor proprii

C: trafic total, download și upload

F: se vor raporta veniturile obținute din abonamente/(extra)opțiuni, trafic neinclus, taxe de instalare/conectare/activare/portare/mentenanță etc.; în cazul serviciilor oferite ca parte a unor pachete de servicii, ale căror tarife diferă de suma tarifelor individuale ale serviciilor din pachet, comercializate separat, veniturile aferente

fiecărui serviciu vor fi estimate aplicând la tariful individual procentul cu care tariful pachetului de servicii este mai mic față de suma tarifelor individuale ale serviciilor, dacă ar fi achiziționate separat

7.1.1 Protocol internet

		Abonamente – persoane fizice	Abonamente – persoane juridice	Cartele preplătite	Observații
		A	B	C	D
1	Conexiuni care beneficiază de adresă IPv4 dedicată				
2	Conexiuni care permit IPv6, din care:				
3	- au utilizat IPv6 (activ)				

Instrucțiuni de completare:

1-3: Se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie).

1: se va raporta numărul de conexiuni pentru care echipamentul utilizatorului final beneficiază de adresă publică IPv4 dedicată, alocată individual (statică sau dinamică) și nepartajată cu alți utilizatori; nu se vor include conexiunile care utilizează adrese IPv4 partajate sau adrese private

2: se va raporta numărul de conexiuni care, din punct de vedere al rețelei, permit conectivitate IPv6, respectiv pot utiliza acest protocol în mod nativ, conform specificațiilor din contractul de servicii sau configurației rețelei, chiar dacă utilizatorul nu îl activează efectiv

3: se va raporta numărul de conexiuni care au utilizat efectiv IPv6 în perioada de raportare, adică au realizat trafic prin IPv6 cel puțin o dată pe parcursul perioadei de raportare

7.2 Prin rețele mobile standard (ex.: 2G, 3G, 4G, 5G etc.)

	Indicator	Conexiuni		Trafic date (TB)	SMS	Apeluri (minute)	Venituri (lei, fără TVA)	Observații
		Total, din care:	Active					
		A	B	C	D	E	F	G
1	Total, din care:							
2	- 5G							
3	- cu roaming ocazional activat							
4	- în UE/SEE							
5	- în rețele non-terestre							
6	- cu roaming permanent activat							
7	- în UE/SEE							
8	- în rețele non-terestre							
9	- persoane fizice, din care:							
10	- 5G							
11	- cu roaming ocazional activat							
12	- în UE/SEE							
13	- în rețele non-terestre							
14	- cu roaming permanent activat							
15	- în UE/SEE							
16	- în rețele non-terestre							
17	- persoane juridice, din care:							
18	- 5G							
19	- cu roaming ocazional activat							
20	- în UE/SEE							
21	- în rețele non-terestre							
22	- cu roaming permanent activat							
23	- în UE/SEE							
24	- în rețele non-terestre							

Instrucțiuni de completare:

2-8,10-16,18-24, coloanele A,B: conexiunile care se încadrează la mai multe categorii se vor raporta la toți indicatorii

Valorile aferente conexiunilor care pe parcursul perioadei de raportare au utilizat mai multe tipuri de rețele (pct. 7.2, pct. 7.3 sau pct. 7.4) se vor include la fiecare dintre acestea.

3-5,11-13,19-21: conexiuni cu serviciul de roaming internațional activat, care pot utiliza servicii de roaming în străinătate fără a fi nevoie de nicio acțiune înainte de a călători în străinătate, în mod ocazional (exclusiv conexiuni care pot utiliza servicii de roaming în străinătate în mod permanent, raportate la indicatorii 6-8,14-16, 22-24)

6-8,14-16,22-24: conexiuni care pot utiliza servicii de roaming în străinătate în mod permanent, conform condițiilor proprii

C: trafic total, download și upload

7.3 Prin rețele/tehnologii LPWAN (de ex. LoRaWAN, Sigfox, LTE-M, NB-IoT, UNB etc.)

	Indicator	Conexiuni		Trafic date (TB)	SMS	Apeluri (minute)	Venituri (lei, fără TVA)	Observații
		Total, din care:	Active					
		A	B	C	D	E	F	G
1	Total, din care:							
2	- cu roaming ocazional activat							
3	- în UE/SEE							
4	- în rețele non-terestre							
5	- cu roaming permanent activat							
6	- în UE/SEE							
7	- în rețele non-terestre							
8	- persoane fizice, din care:							
9	- cu roaming ocazional activat							
10	- în UE/SEE							
11	- în rețele non-terestre							
12	- cu roaming permanent activat							
13	- în UE/SEE							
14	- în rețele non-terestre							
15	- persoane juridice, din care:							
16	- cu roaming ocazional activat							
17	- în UE/SEE							
18	- în rețele non-terestre							
19	- cu roaming permanent activat							
20	- în UE/SEE							
21	- în rețele non-terestre							

Instrucțiuni de completare:

3-4,6-7,10-11,13-14,17-18,20-21, coloanele A,B: conexiunile care se încadrează atât la roaming în UE/SEE, cât și la roaming în rețele non-terestre, se vor raporta la ambele categorii

Valorile aferente conexiunilor care pe parcursul perioadei de raportare au utilizat mai multe tipuri de rețele (pct. 7.2, pct. 7.3 sau pct. 7.4) se vor include la fiecare dintre acestea.

2-4,9-11,16-18: conexiuni cu serviciul de roaming internațional activat, care pot utiliza servicii de roaming în străinătate fără a fi nevoie de nicio acțiune înainte de a călători în străinătate, în mod ocazional (exclusiv conexiuni care pot utiliza servicii de roaming în străinătate în mod permanent, raportate la indicatorii 5-7,12-14,19-21)

5-7,12-14,19-21: conexiuni care pot utiliza servicii de roaming în străinătate în mod permanent, conform condițiilor proprii

C: trafic total, download și upload

7.4 Prin rețele satelit

	Indicator	Conexiuni		Trafic date (TB)	SMS	Apeluri (minute)	Venituri (lei, fără TVA)	Observații
		Total, din care:	Active					
		A	B	C	D	E	F	G
1	Total, din care:							
2	- persoane fizice							
3	- persoane juridice							

Instrucțiuni de completare:

1-3: inclusiv la bordul aeronavelor și navelor (MCA și MCV)

Valorile aferente conexiunilor care pe parcursul perioadei de raportare au utilizat mai multe tipuri de rețele (pct. 7.2, pct. 7.3 sau pct. 7.4) se vor include la fiecare dintre acestea.

C: trafic total, download și upload

Anexa 8 - Transmisiuni de date (fără servicii între dispozitive - M2M) (la nivel cu amănuntul)

8.1 Conexiuni, trafic, venituri

	Indicator	Conexiuni		Trafic date (TB)		Venituri (lei, fără TVA)		Observații
		Total	IP VPN	Total	IP VPN	Total	IP VPN	
		A	B	C	D	E	F	G
1	Total, din care:							
2	- prin rețele mobile standard, din care:							
3	- persoane fizice							
4	- persoane juridice							
5	- prin alte tipuri de rețele/tehnologii, din care:							
6	- persoane fizice							
7	- persoane juridice							

Instrucțiuni de completare:

A,B: Se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie)

C-F: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

A,B: se vor include utilizatorii care la sfârșitul perioadei de raportare beneficiau în exclusivitate de oferte de tipul „try and buy”

C,D: se vor raporta valorile traficului de acces la servicii de transmisiuni de date, atât download, cât și upload, realizat de utilizatorii finali

E,F: se vor raporta veniturile obținute din abonamente/(extra)opțiuni, trafic neinclus, taxe de instalare/conectare/activare/portare/mentenanță etc.; în cazul serviciilor oferite ca parte a unor pachete de servicii, ale căror tarife diferă de suma tarifelor individuale ale serviciilor din pachet, comercializate separat, veniturile aferente fiecărui serviciu vor fi estimate aplicând la tariful individual procentul cu care tariful pachetului de servicii este mai mic față de suma tarifelor individuale ale serviciilor, dacă ar fi achiziționate separat

5: specificați în coloana Observații

8.1.1 Protocol internet

		Valoare	Observații
		A	B
1	Conexiuni care beneficiază de adresă IPv4 dedicată		
2	Conexiuni care permit IPv6, din care:		
3	- au utilizat IPv6 (activ)		

Instrucțiuni de completare:

1-3: Se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie)

1: se va raporta numărul de conexiuni pentru care echipamentul utilizatorului final beneficiază de adresă publică IPv4 dedicată, alocată individual (statică sau dinamică) și nepartajată cu alți utilizatori; nu se vor include conexiunile care utilizează adrese IPv4 partajate sau adrese private

2: se va raporta numărul de conexiuni care, din punct de vedere al rețelei, permit conectivitate IPv6, respectiv pot utiliza acest protocol în mod nativ, conform specificațiilor din contractul de servicii sau configurației rețelei, chiar dacă utilizatorul nu îl activează efectiv

3: se va raporta numărul de conexiuni care au utilizat efectiv IPv6 în perioada de raportare, adică au realizat trafic prin IPv6 cel puțin o dată pe parcursul perioadei de raportare

Anexa 9 - Comunicații interpersonale bazate pe numere, la puncte fixe (telefonie fixă) (la nivel cu amănuntul)

	Indicator		Prin rețea proprie			Prin alte rețele / modalități	Observații
			Total	Persoane fizice	Persoane juridice		
			A	B	C	D	E
1	Abonați	Total, din care:					
2		- activi					
3	Linii de acces	total, din care:					
4		- active					
5	Trafic voce național fix	Apeluri					
6		Minute					
7	Trafic voce național mobil	Apeluri					
8		Minute					
9	Trafic voce internațional și satelit, din care:	Apeluri					
10		Minute					
11	- către UE/SEE	Apeluri					
12		Minute					
13	Trafic către numere naționale non-geografice din domeniul OZ = 08, din care:	Apeluri					
14		Minute					
15	- din subdomeniul 0800	Apeluri					
16		Minute					
17	Trafic către numere naționale non-geografice din domeniul OZ = 09	Apeluri					
18		Minute					
19	Trafic către alte numere care fac parte din Planul național de numerotație (PNN)	Apeluri					
20		Minute					
21	Trafic către numere care nu fac parte din Planul național de numerotație (PNN)	Apeluri					
22		Minute					
23	SMS trimise						
24	Venituri (lei, fără TVA)						

Instrucțiuni de completare:

1-4: Se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie)

5-24: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

A-C: prin rețea fixă sau prin rețea mobilă de tip „homezone”/„officezone”

1: abonat = orice persoană fizică sau juridică care a încheiat un contract cu un furnizor de servicii de telefonie la puncte fixe în vederea furnizării acestor servicii; se va raporta numărul total al abonaților care aveau un contract în vigoare la sfârșitul perioadei de raportare, încheiat în scris sau prin mijloace de comunicație la distanță, pentru a beneficia de serviciile respective, indiferent dacă plata se realizează în avans ori ulterior furnizării serviciilor;

2: se va raporta numărul abonaților care aveau un contract în vigoare la sfârșitul perioadei de raportare și care pe parcursul perioadei de raportare au realizat cel puțin un apel sau s-a trimis cel puțin un SMS

3: linie de acces = o linie telefonică alocată unui abonat de către un furnizor prin intermediul propriei rețele publice fixe pe care o operează sau prin rețeaua publică fixă a unui terț; se va raporta numărul maxim de linii prin intermediul cărora se pot efectua apeluri simultane de la locația unui abonat (de exemplu, în cazul în care un abonat are alocate 100 de numere, însă de la locația acestuia nu se pot efectua simultan decât 30 de apeluri, se vor raporta cele 30 de linii aferente); în cazul liniilor ISDN BRA (2 canale) și al liniilor ISDN PRA (30 canale), se va raporta numărul de canale aferent (numărul de linii de acces se va înmulți cu 2, respectiv 30).

4: se va raporta numărul de linii de acces aferente abonaților care aveau un contract în vigoare la sfârșitul perioadei de raportare și de la care pe parcursul perioadei de raportare s-a realizat cel puțin un apel sau s-a trimis cel puțin un SMS

1-4: se vor include utilizatorii care la sfârșitul perioadei de raportare beneficiau în exclusivitate de oferte de tipul „try and buy”

9-12: inclusiv apeluri către sisteme de comunicații la bordul aeronavelor și navelor

11-12: traficul către state membre ale Uniunii Europene sau Spațiului Economic European

19-20: trafic către alte numere care fac parte din Planul național de numerotație (PNN), în afara traficului inclus la 5-18; de exemplu, apeluri către numere naționale speciale, inclusiv numere scurte (ex: 112, 118xxx, 0219xxx etc.), în conformitate cu PNN

21-22: indiferent dacă sunt percepute tarife sau apelurile sunt gratuite pentru utilizatori; de exemplu, trafic către numere scurte interne de rețea utilizate pentru furnizarea unor servicii specifice de rețea etc.

24: se vor raporta veniturile obținute din abonamente/(extra)opțiuni, trafic neinclus, taxe de instalare/conectare/activare/portare/mentenanță etc.; în cazul serviciilor oferite ca parte a unor pachete de servicii, ale căror tarife diferă de suma tarifelor individuale ale serviciilor din pachet, comercializate separat, veniturile aferente fiecărui serviciu vor fi estimate aplicând la tariful individual procentul cu care tariful pachetului de servicii este mai mic față de suma tarifelor individuale ale serviciilor, dacă ar fi achiziționate separat.

Anexa 10 - Linii închiriate (la nivel cu amănuntul)

	Indicator	Linii naționale		Linii internaționale		Observații
		Număr	Venituri (lei, fără TVA)	Număr	Venituri (lei, fără TVA)	
		A	B	C	D	E
1	Total linii închiriate (circuite totale), din care:					
2	a) linii analogice					
3	c) linii digitale cu "interfață tradițională" (de ex. PDH/SDH/TDM)					
4	d) linii digitale cu "interfață alternativă" (de ex. Ethernet over SDH, Ethernet over IP/MPLS, Ethernet over DWDM, Ethernet in the First Mile, FICON, Fiber Channel)					

Instrucțiuni de completare:

A, C: Se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie)

B, D: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

1: *circuit total* = capacitatea de transmisie transparentă și permanentă între două puncte terminale aparținând aceleiași rețele publice de comunicații electronice sau unor rețele publice de comunicații electronice diferite, care nu permite comutarea la cererea utilizatorilor; se vor raporta serviciile de linii închiriate furnizate pentru uzul propriu al cumpărătorului, și nu ca „suport” pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice altor utilizatori; principalele caracteristici funcționale ale serviciilor de linii închiriate:

- capacitate de transmisie dedicată, care poate fi folosită în mod individual de fiecare utilizator final, fiind disponibilă în întregime, la cerere, pentru uzul exclusiv al acestuia; există posibilitatea de a fi folosite tehnici de management al rețelei mai sofisticate, pentru a garanta că, atunci când un utilizator final dorește să folosească capacitatea, i se oferă lățimea de bandă corespunzătoare, fără a lăsa lățimea de bandă respectivă nefolosită în perioadele în care utilizatorul nu are nevoie de ea
- capacitate de transmisie transparentă, transmisia informației realizându-se fără vreo modificare a formei sau a conținutului (ex. nr. de erori detectate/corectate, comutare)
- asigură conectivitatea punct-la-punct între punctele terminale ale unei rețele (utilizatorul final nu controlează comutarea sau rutarea), fiind incluse acele servicii care furnizează capacitate între două puncte terminale ale rețelei – așa cum sunt serviciile de linii închiriate obișnuite/tradiționale și alte conexiuni virtuale permanente, cazuri în care rutele acestor conexiuni sunt definite în momentul furnizării și nu ad hoc, ca răspuns la cererea utilizatorului final (de exemplu, cum se întâmplă în cazul serviciilor de tip VPN)

4: specificați în coloana Observații

A: se vor raporta liniile închiriate ale căror puncte terminale/puncte de interconectare se află pe teritoriul României

C: se vor raporta liniile închiriate care au cel puțin un punct terminal/punct de interconectare pe teritoriul altui stat

B,D: se vor raporta veniturile obținute din abonamente/(extra)opțiuni, trafic neinclus, taxe de instalare/conectare/activare/portare/mentenanță etc.; în cazul serviciilor oferite ca parte a unor pachete de servicii, ale căror tarife diferă de suma tarifelor individuale ale serviciilor din pachet, comercializate separat, veniturile aferente fiecărui serviciu vor fi estimate aplicând la tariful individual procentul cu care tariful pachetului de servicii este mai mic față de suma tarifelor individuale ale serviciilor, dacă ar fi achiziționate separat

Anexa 11 - Retransmisie TV cu plată (retransmisia programelor de televiziune) și servicii de conținut

	Indicator	Total, din care:			Rural			Observații
		Abonați		Venituri (lei, fără TVA)	Abonați		Venituri (lei, fără TVA)	
		Persoane fizice	Persoane juridice		Persoane fizice	Persoane juridice		
		A	B	C	D	E	F	G
1	Servicii de retransmisie a programelor audiovizuale liniare, din care:							
2	a) rețele de cablu							
3	b) rețele digitale terestre (DVB-T)							
4	c) rețele cu transmisie prin satelit de tip DTH (Direct – to – Home)							
5	d) tehnologie IP (IPTV)							
6	e) platforme online cu plată							
7	f) alte tipuri de rețele/tehnologii							
8	Servicii video la cerere							

Instrucțiuni de completare:

A,B,D,E: se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie)

C,F: se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II), în lei (RON), fără TVA

1-7: se va raporta numărul persoanelor care au încheiat un contract cu un furnizor de servicii de retransmisie TV a programelor audiovizuale sau numărul de cartele active la sfârșitul perioadei de raportare, în funcție de suportul utilizat; se vor include utilizatorii care la sfârșitul perioadei de raportare beneficiau în exclusivitate de oferte de tipul „try and buy”

1-8: valorile indicatorilor în funcție de zonă (urban/rural) vor fi date de situarea localității în care este instalată conexiunea respectivă, iar nu de adresa de facturare a abonatului respectiv

6: se vor raporta doar dacă serviciile de retransmisie TV sunt furnizate cu plată; nu se vor include serviciile furnizate fără o plată suplimentară (de ex. dacă nu se plătește în plus față de abonamentul CATV)

7: specificați în coloana Observații

8: se vor raporta serviciile furnizate cu abonament (de ex. Netflix, Voyo, HBO, Disney+ etc.)

6,8: se va raporta numărul de utilizatori care la sfârșitul perioadei de raportare aveau încheiat un contract pentru astfel de servicii și care pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II), au realizat cel puțin 3 plăți pentru aceste servicii

C,F:: se vor raporta veniturile obținute din abonamente/(extra)opțiuni, trafic neinclus, taxe de instalare/conectare/activare/portare/mentenanță etc.; în cazul serviciilor oferite ca parte a unor pachete de servicii, ale căror tarife diferă de suma tarifelor individuale ale serviciilor din pachet, comercializate separat, veniturile aferente fiecărui serviciu vor fi estimate aplicând la tariful individual procentul cu care tariful pachetului de servicii este mai mic față de suma tarifelor individuale ale serviciilor, dacă ar fi achiziționate separat

Anexa 12 - Servicii integrate de comunicații electronice (servicii multiple, respectiv pachete de servicii și servicii legate)

	Indicator		Persoane fizice - utilizatori		Persoane juridice - utilizatori		Observații
			Servicii multiple	Pachete de servicii și servicii legate	Servicii multiple	Pachete de servicii și servicii legate	
			A	B	C	D	E
i1201	Două servicii integrate de comunicații electronice (2-play)						
1	TF +	TM					
2		IF					
3		IM					
4		TV					
5	TM +	IF					
6		IM					
7		TV					
8	IF +	IM					
9		TV					
10	IM +	TV					
i1202	Trei servicii integrate de comunicații electronice (3-play)						
11	TF + TM +	IF					
12		IM					
13		TV					
14	TF + IF +	IM					
15		TV					
16	TF + IM +	TV					
17	TM + IF +	IM					
18		TV					
19	TM + IM +	TV					
20	IF + IM +	TV					
i1203	Patru servicii integrate de comunicații electronice (4-play)						
21	TF + TM + IF +	IM					
22		TV					
23	TF + TM + IM +	TV					
24	TF + IF + IM +	TV					
25	TM + IF + IM +	TV					
	Cinci servicii integrate de comunicații electronice (5-play)						
26	TF + TM + IF + IM + TV						

Instrucțiuni de completare:

1-26: Se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie)

TF = comunicații interpersonale bazate pe numere, la puncte fixe (telefonie fixă) (anexa 9)

TM = comunicații interpersonale bazate pe numere, la puncte mobile (telefonie mobilă) (anexa 5)

IF = servicii de acces la internet la puncte fixe (anexa 4)

IM = servicii de acces la internet mobil „data-only” (anexa 6)

TV = retransmisie TV cu plată (anexa 11)

A,C: *servicii multiple* = se va raporta numărul de utilizatori cu abonamente valabile la sfârșitul perioadei de raportare, care beneficiază de două sau mai multe servicii de comunicații electronice de la același furnizor, indiferent dacă acestea îndeplinesc sau nu condițiile specifice ale pachetelor de servicii sau ale serviciilor legate, achiziționate împreună sau separat; utilizatorii de servicii integrate raportați conform prezentei anexe vor fi incluși, după caz, în funcție de serviciile incluse în pachete/servicii legate la care sunt abonați, și în numărul „Abonați” / „Utilizatori” din cadrul anexelor nr. 4, 5, 6, 9 și 11

B,D: se va raporta numărul de utilizatori cu abonamente valabile la sfârșitul perioadei de raportare, care beneficiază de două sau mai multe servicii de comunicații electronice de la același furnizor, doar dacă acestea îndeplinesc condițiile specifice ale pachetelor de servicii sau ale serviciilor legate; acești utilizatori se vor include și în categoria servicii multiple, în coloanele A și C, în funcție de combinația de servicii corespunzătoare (de ex. dacă un utilizator persoană fizică a achiziționat de la același furnizor un pachet de servicii IF+TV, precum și, separat, serviciul TM, acesta se va include atât la indicatorul 9 IF+TV în coloana B, cât și la indicatorul 18 TM+IF+TV în coloana A)

Pachetele de servicii sunt formate din două sau mai multe servicii de comunicații electronice comercializate împreună, la un singur tarif, mai mic decât suma tarifelor serviciilor achiziționate în mod separat/individual; de asemenea, două sau mai multe servicii de comunicații electronice, pentru care tarifele individuale, în cazul achiziționării acestora împreună, sunt mai mici decât dacă ar fi achiziționate în mod separat, se vor considera pachete de servicii, chiar dacă nu sunt comercializate la un singur tarif; în cazul utilizatorilor care achiziționează mai multe pachete de servicii, aceștia vor fi luați în calcul o singură dată în numărul total de utilizatori de servicii la pachet, corespunzător fiecărei categorii de pachete în parte

Serviciile legate sunt două sau mai multe servicii de comunicații electronice oferite utilizatorilor finali în mod complementar, achiziționarea a cel puțin unuia dintre servicii fiind condiționată de achiziționarea și a cel puțin unui alt serviciu de comunicații electronice

Anexa 13 - Alte categorii de rețele și servicii de comunicații electronice

	Indicator	Descriere	Utilizatori activi	Venituri (lei, fără TVA)	Observații
		A	B	C	D
1	Furnizate la nivel de gros, din care:				
2	- servicii auxiliare interconectării, din care:				
3	- servicii de colocare (de ex. pt. servicii de tranzit, terminare etc.)				
4	- servicii auxiliare accesului la bucla locală				
5	- alte tipuri				
6	Furnizate la nivel cu amănuntul, din care:				
7	- servicii de comunicații interpersonale care nu se bazează pe numere				
8	- venituri obținute de la persoanele care furnizează servicii cu valoare adăugată sau alte servicii prin intermediul resurselor de numerotație și al codurilor scurte SMS/MMS				
9	- venituri obținute de la editorii de conținut din furnizarea serviciilor de retransmisie a programelor audiovizuale				
10	- alte tipuri				

Instrucțiuni de completare:

B: Se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare (30 iunie, respectiv 31 decembrie)

C: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

1-10: se vor include toate rețelele/serviciile care nu au putut fi încadrate în anexele nr. 2-12

2-4: se vor include toate serviciile auxiliare interconectării (configurare/reconfigurare partener, instalare/dezinstalare legături/echipamente, modificare capacitate, reconectare, închiriere legături etc.), inclusiv diferențe de angajament, penalități etc., cu excepția celor aferente serviciilor de roaming (internațional și național, incluse la tebelele 3.3 și 3.4) și a celor furnizate către MVNO/MVNE (incluse la tabelul 3.5)

7: Servicii bazate pe aplicații (de ex. apeluri, mesagerie instant etc., fără cele incluse în Anexa 11)

8: Se vor raporta veniturile obținute de la persoanele (inclusiv de la „integratorii de servicii” care asigură diverse servicii complexe în scopul furnizării unor servicii de conținut) care solicită servicii prin intermediul numerelor naționale din domeniile 08, 09, de forma 19(vx), 19(vxy), 116(xyz), 118(xyz), al numerelor naționale scurte interne din Planul național de numerotație (PNN) sau al numerelor care nu fac parte din Planul național de numerotație (PNN), pentru furnizarea de servicii cu valoare adăugată sau alte servicii prin intermediul apelurilor de voce sau serviciilor de tip SMS/MMS

5,10: specificați în coloana Observații

Anexa 14 - Relația cu utilizatorii

14.1 Reclamații

	Indicator	Reclamații înregistrate	Reclamații întemeiate	Reclamații cu acordare de despăgubiri/compensații	Reclamații la care s-a răspuns în termen	Observații
		A	B	C	D	E
1	Total reclamații, din care privind:					
2	- internet fix					
3	- telefonie mobilă					
4	- retransmisie TV					
5	- alte servicii de comunicații electronice					

Instrucțiuni de completare:

A-D: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

A: se vor raporta reclamațiile privind furnizarea rețelilor publice de comunicații electronice și/sau serviciilor de comunicații electronice destinate publicului, primite din partea utilizatorilor finali, indiferent de canalul de depunere (telefon, e-mail, formular, aplicație etc.), inclusiv cele înregistrate automat

B: se vor raporta reclamațiile considerate întemeiate, indiferent de motivul reclamației

C: se vor raporta reclamațiile pentru care s-au acordat despăgubiri/compensații, indiferent de modalitatea de acordare (inclusiv reduceri, vouchere, echipamente etc.)

D: reclamații la care s-a răspuns în termenul legal sau asumat prin contracte

1: se vor include toate reclamațiile, indiferent de obiectul acestora; dacă o reclamație privește mai multe servicii, la total se va include o singură dată

2-5: în funcție de serviciul la care se referă

IF = servicii de acces la internet la puncte fixe (anexa 4)

TM = comunicații interpersonale bazate pe numere, la puncte mobile (telefonie mobilă) (anexa 5)

TV = retransmisie TV cu plată (anexa 11)

Alte servicii de comunicații electronice = orice alt serviciu de comunicații electronice, inclusiv comunicații interpersonale bazate pe numere la puncte fixe (telefonie fixă - anexa 9) și servicii de acces la internet mobil „data-only” (anexa 6)

14.1.1 Înregistrarea reclamațiilor

		Reclamații înregistrate care au fost depuse prin:				Observații
		E-mail	Formular online / Aplicație	Apel telefonic	Altă modalitate	
		A	B	C	D	E
1	Procent					

Instrucțiuni de completare:

A-D: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

D: specificați în coloana E-Observații

14.2 Combaterea/prevenirea practicilor ilegale

		Valoare	Observații
		A	B
1	Apeluri de voce blocate, din care:		
2	- originate în afara României		
3	SMS-uri blocate, din care:		
4	- originate în afara României		

Instrucțiuni de completare:

1-4: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

1-4: se vor raporta valori rezultate în urma punerii în aplicare a măsurilor dispuse de ANCOM

14.3 Modalitatea de încheiere a contractelor

		Contracte/acte adiționale încheiate cu utilizatorii finali				Observații
		în magazin		în afara spațiilor comerciale	la distanță	
		Total, din care:	cu semnătură olografă, în format digital			
		A	B	C	D	E
1	Procent					

Instrucțiuni de completare:

A-D: Se vor raporta valorile realizate pe durata perioadei de raportare (semestrul I, respectiv semestrul II)

1: se va raporta procentul calculat în numărul total de contracte (inclusiv acte adiționale) încheiate cu utilizatorii finali pe durata perioadei de raportare

A,C,D: suma celor 3 coloane trebuie să fie 100%

A: se vor considera contractele și actele adiționale încheiate cu utilizatorii finali în orice magazine care vând serviciile dvs., proprii sau ale unor terți/intermediari

B: se va lua în considerare semnătura utilizatorului final; valoarea este inclusă în cea raportată în coloana A, fiind necesar să fie cel mult egală cu aceasta

C: se vor considera contractele și actele adiționale încheiate cu utilizatorii finali în afara spațiilor comerciale (de ex. la domiciliul/sediul clientului etc.)

D: se vor considera contractele și actele adiționale încheiate la distanță cu utilizatorii finali

A-D: sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, cu modificările și completările ulterioare

Anexa 15 - Servicii de acces la internet la puncte fixe la nivel de localitate (la nivel cu amănuntul)

				Localitate 1			Localitate 2			...			Localitate N		
				Județ	Denumire	SIRUTA	Județ	Denumire	SIRUTA				Județ	Denumire	SIRUTA
Conexiuni BEST EFFORT – persoane fizice (FĂRĂ conexiuni garantate)	Viteze best- effort	<100Mbps	A1												
		≥100Mbps<900Mbps	A2												
		≥900Mbps<2Gbps	A3												
		≥2Gbps<8Gbps	A4												
		≥8Gbps	A5												
	Tehnologii	FTTH	B1												
		FTTB	B2												
		FTTC/N	B3												
		HFC+EcC/Docsis 3.0 sau inferior	B4												
		HFC+Docsis 3.1 sau superior	B5												
		Radio	B6												
		SIM based	B7												
		Satelit la punct fix	B8												
		Alte mijloace	B9												
Conexiuni BEST EFFORT – persoane juridice (FĂRĂ conexiuni garantate)	Viteze best- effort	<100Mbps	C1												
		≥100Mbps<900Mbps	C2												
		≥900Mbps<2Gbps	C3												
		≥2Gbps<8Gbps	C4												
		≥8Gbps	C5												
	Tehnologii	FTTH	D1												
		FTTB	D2												
		FTTC/N	D3												
		HFC+EcC/Docsis 3.0 sau inferior	D4												
		HFC+Docsis 3.1 sau superior	D5												
		Radio	D6												
		SIM based	D7												
		Satelit la punct fix	D8												
		Alte mijloace	D9												
Conexiuni garantate		FTTH	E1												
		FTTB	E2												
		FTTC/N	E3												
		Alte mijloace	E4												
Observații			F												

Instrucțiuni de completare:

A1-E4: Se vor raporta date valabile la 31 decembrie, separat pentru fiecare localitate în care se furnizează servicii de acces la internet la puncte fixe la nivel cu amănuntul către utilizatorii finali

Termenii și acronimele utilizate au același înțeles cu cei din Anexa 4