

UTILIZATORII DE SERVICII DIGITALE

Cum te adresezi ANCOM, în calitate de coordonator al serviciilor digitale în România, dacă un furnizor de servicii intermediare nu respectă Regulamentul privind Serviciile Digitale (DSA)



1

CINE POATE DEPUNE O PLÂNGERE?





- ✓ persoane fizice
- ✓ persoane juridice
- ✓ organizații/asociații/fundații non-profit mandatate să te reprezinte



2

CUM DEPUI PLÂNGEREA?



-  Prin formularul **electronic** dedicat (recomandat)
-  La registratura ANCOM sau prin poștă, pe suport de hârtie



3

CE TREBUIE SĂ CONȚINĂ PLÂNGEREA ?



DATELE TALE DE IDENTIFICARE

- nume și prenume / denumire firmă - datele reprezentantului sau dovada reprezentării
- adresa de domiciliu / sediu completă și țara unde utilizezi serviciile intermediare, dacă este diferită de adresa declarată
- adresă de e-mail la care se dorește răspuns
- mijlocul de comunicare ales sau alte detalii de contact



DATELE DE IDENTIFICARE ALE FURNIZORULUI

- denumire
- adresă / sediu
- URL / linkuri relevante
- orice informații care permit identificarea furnizorului



DESCRIEREA SITUAȚIEI

- ce serviciu intermediar este vizat, cu includerea URL-ului/urilor exact/e pentru identificarea conținutului problematic
- de ce consideri că furnizorul a încălcat DSA
- ce demersuri ai făcut deja către furnizor sau alte instituții (dacă ai făcut), atașând dovezi în acest sens (capturi, linkuri, documente)

4

CE FACE ANCOM DUPĂ DEPUEREA PLÂNGERII?



Dacă plângerea este **ADMISIBILĂ** (conține toate datele obligatorii), ANCOM poate:

- 1 **deschide o investigație**, dacă furnizorul este stabilit în România
- 2 **redirecționa plângerea** către coordonatorul serviciilor digitale din statul UE unde este stabilit furnizorul, însoțită de un aviz, dacă este cazul



În ambele cazuri vei primi un răspuns prin care vei fi informat despre demersurile întreprinse de ANCOM.

5

SFATURI UTILE ÎNAINTE SĂ DEPUI SESIZAREA



- ✓ Pentru clarificarea situației în care te afli, verifică înainte informațiile despre serviciile digitale și rolul pe care îl are ANCOM, în calitate de coordonator al serviciilor digitale, postate pe [site-ul ANCOM](#) sau pe pagina [InfoCentru ANCOM](#).



- ✓ La completarea formularului, asigură-te că incluzi toate datele obligatorii pentru ca plângerea ta să fie considerată admisibilă conform [Deciziei ANCOM nr. 335/2024](#).



- ✓ Sesizările care se referă la conținutul ilegal existent în mediul online se adresează direct autorităților relevante ce dețin atribuții cu privire la supravegherea unui anumit sector sau domeniu de activitate, ANCOM neputând soluționa astfel de cazuri (mai multe informații sunt disponibile [aici](#)).



FORMULAR PLÂNGERI REGULAMENT DSA
Accesează [AICI](#) formularul ONLINE
pentru a depune o plângere



Află **AICI** mai multe despre
serviciile digitale și
drepturile tale online

ANCOM
Autoritatea Națională pentru Administrare
și Reglementare în Comunicații