



Autoritatea Națională pentru Administrare  
și Reglementare în Comunicații

# Răspunderea furnizorilor de servicii de găzduire conform Regulamentului DSA

20 mai 2026

# Subiecte

- **Obligații ale furnizorilor de servicii de găzduire**
  - **Articolul 6** – *Găzduirea (și principiul exonerării de răspundere);*
  - **Articolul 16** - *Mecanisme de notificare și de acțiune;*
  - **Articolul 11** - *Puncte de contact pentru autoritățile statelor membre, Comisie și comitet;*
  - **Articolul 12** - *Puncte de contact pentru destinatarii serviciului;*
  - **Articolul 17** - *Expunerea de motive;*
  - **Articolul 18** - *Notificarea suspiciunilor de infracțiuni;*
  - **Sanțiuni**
- 
- Regulamentul (UE) 2022/2065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 2000/31/CE
  - Legea nr. 50/2024 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului DSA

# Obligații ale furnizorilor de servicii de găzduire

să acționeze prompt împotriva conținutului ilegal, din momentul aducerii la cunoștință (art. 6);

să răspundă fără întârzieri nejustificate autorității care a emis un ordin de a acționa împotriva conținutului ilegal (art. 9) sau de a furniza informații (art. 10);

să informeze ANCOM referitor la punerea în aplicare a ordinului emis de autoritățile judiciare (termen: max. 10 zile de la data primirii) – art. 11 din Legea nr. 50/2024;

punct unic de contact pentru autorități (art. 11);

punct unic de contact pentru destinatarii serviciului (art. 12);

rapoarte anuale privind moderarea conținutului (art. 15);

mecanism de raportare a conținutului ilegal pentru utilizatori (art. 16);

expunere de motive clară și specifică (art. 17);

notificarea către autoritățile de aplicare a legii/judiciare a suspiciunilor privind infracțiunile (amenințare la adresa vieții sau siguranței unei/unor persoane) (art.18).

Coordonatorul Serviciilor Digitale din țara de stabilire a furnizorului de servicii intermediare are competența exclusivă de a supraveghea și a asigura respectarea prevederilor Regulamentului DSA.

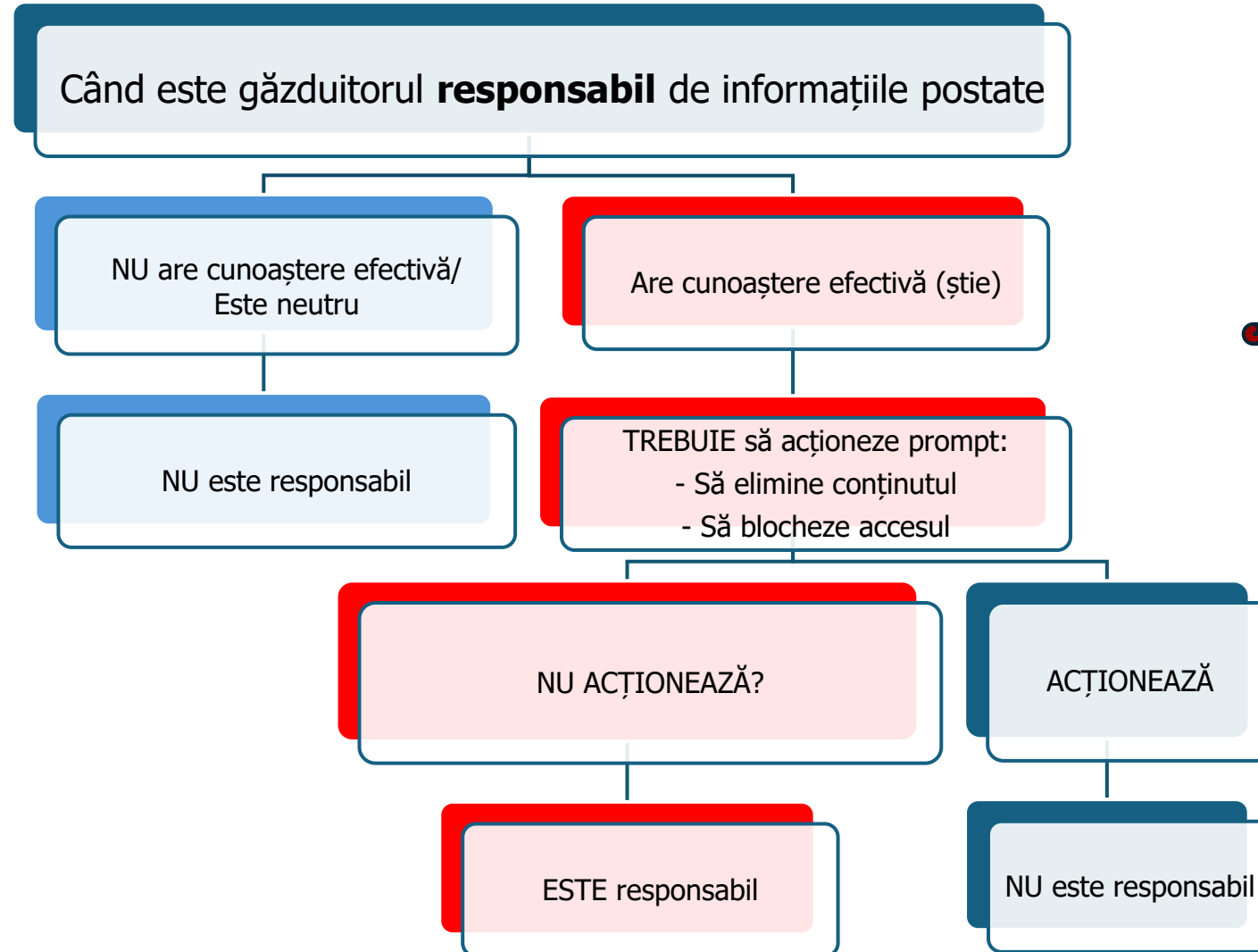
# Regula de bază pentru răspundere

👉 **Nu știi → nu ești răspunzător**

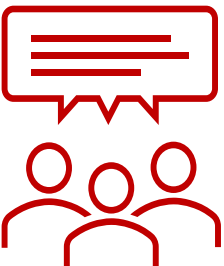
👉 **Știi → ești răspunzător, trebuie să acționezi rapid**

👉 **Nu acționezi → ești răspunzător**

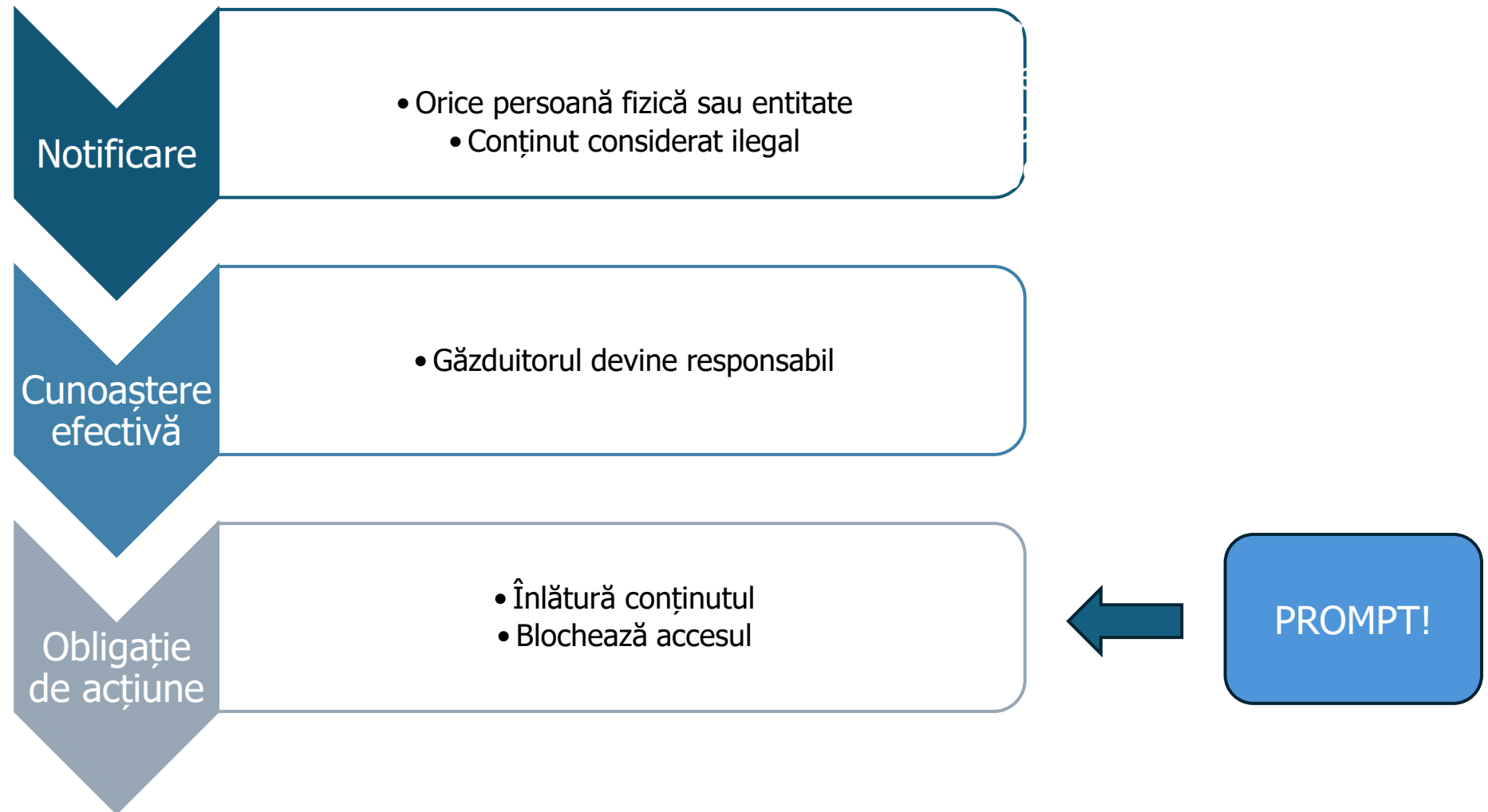
# Art.6 – Găzduirea (și principiul exonerării de răspundere)



Fără o analiză  
juridică detaliată



# Ce înseamnă “cunoaștere efectivă”



# Art. 16 – Mecanisme de notificare și de acțiune

Orice persoană (fizică /entitate) → notificare conținut considerat ilegal

## Mecanisme:

- ușor de accesat
- ușor de utilizat
- exclusiv prin mijloace electronice
- facilitează transmiterea de notificări precise și justificate – elemente notificare art. 16 (2)

## Obligații cumulative:

- **confirmare de primire**
- **prelucrare/analiză cu diligență**, nearbitrar și cu obiectivitate
- **transmitere decizie** + **informații despre căile de atac posibile**
- **informarea persoanei** despre imposibilitate tehnică sau operațională de eliminare

! fără întârzieri nejustificate

# Considerentele 50-53 (extras)

Furnizorul **poate decide dacă** elimină sau blochează conținutul (Considerentul nr. 50).

Acțiunile trebuie să vizeze doar conținutul ilegal, fără a afecta nejustificat libertatea de exprimare și de informare (Considerentul nr. 51).

Furnizorul trebuie să informeze notificatorul rapid despre decizie (Considerentul nr. 52).

o notificare determină „cunoașterea efectivă”/„conștientizarea” caracterului ilegal al conținutului – în sensul art. 6 – doar dacă ilegalitatea e evidentă, fără o analiză juridică detaliată (Considerentul nr. 53).



## Concluzii Art. 6 + Art. 16

Principiul exonerării de răspundere încetează în momentul aflării caracterului ilegal, iar acesta este evident („*cunoaștere efectivă*”).

Regulamentul DSA nu instituie o obligație generală de eliminare a conținutului notificat.

! Totuși, răspunderea dvs. (în cazul în care nu ați acționat) va putea fi atrasă în temeiul dreptului național (civil, în cazul de față), prin intermediul unei cereri de chemare în judecată, și nu în temeiul Regulamentului privind serviciile digitale.

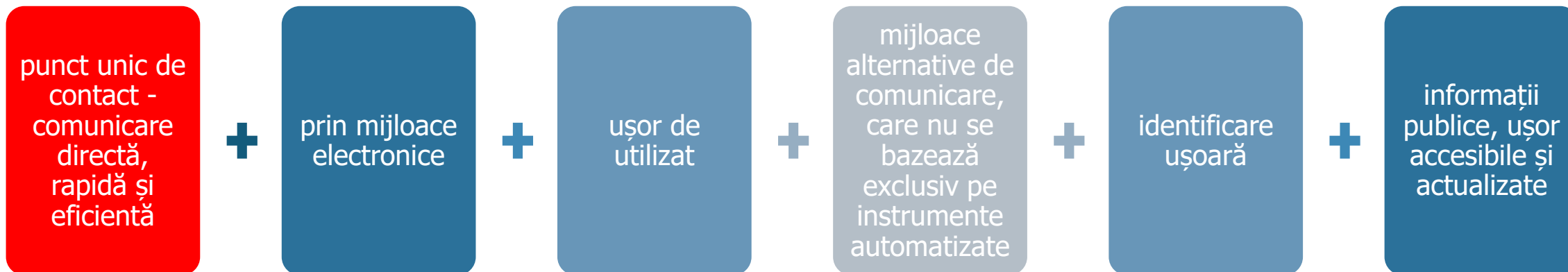
# Art. 11 – Puncte de contact pentru autoritățile SM UE, Comisie și Comitetul DSA



## Considerentul 42:

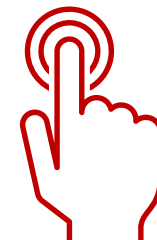
- scopul PuC: comunicare bidirecțională fără sincope și eficientă;
- același PuC pentru Regulamentul DSA + alte acte normative ale UE (ex. Regulamentul TCO – n.n.);
- limbile de comunicare să nu constituie în sine un obstacol în calea comunicării.

# Art. 12 – Puncte de contact pentru destinatarii serviciului



## Considerentul 43:

- mijloace accesibile: (telefon, e-mail, formular electronic, *chatbot*i sau mesageria instantanee)
- indicare clară când se comunică cu un *chatbot*
- furnizorii alocă suficiente resurse umane și financiare



# Art.17 – Expunerea de motive

## Pentru restricții:

vizibilitatea, eliminarea conținutului, blocarea accesului la conținut sau retrogradarea conținutului

suspendarea/sistarea/alte restricții ale plăților monetare;

suspendarea/sistarea totală sau parțială a furnizării serviciului;

suspendarea/închiderea contului destinatarului serviciului.

Motiv: conținut ilegal/incompatibil cu condițiile generale de utilizare

se transmite destinatarului afectat la data impunerii restricției

nu se aplică:

- conținut comercial înșelător de largă circulație
- ordin de acțiune împotriva conținutului ilegal emis de o autoritate relevantă

- ✓ clară
- ✓ ușor de înțeles
- ✓ specifică

Expunerea de motive conține cel puțin:

tipul restricției;

faptele și circumstanțele;

utilizarea mijloacelor automatizate;

temeiul juridic – conținut ilegal;

temeiul contractual – conținut incompatibil cu T&C;

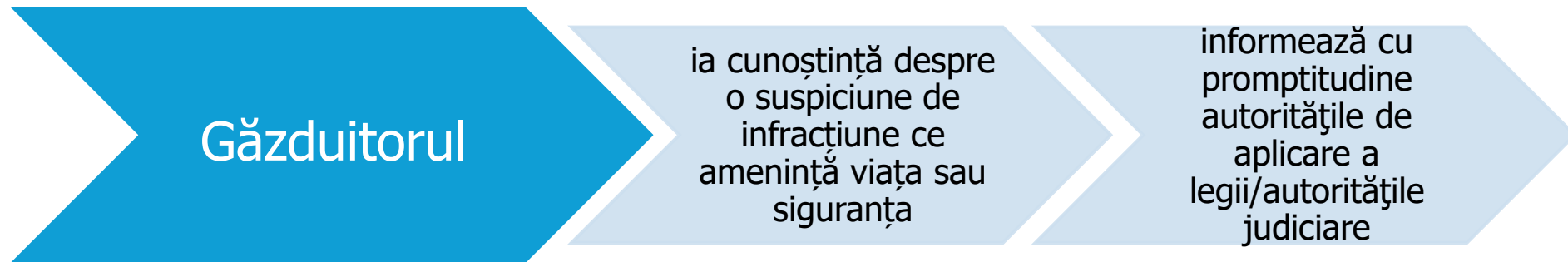
căile de atac – mecanismele interne de soluționare a plângerilor, soluționarea extrajudiciară a litigiilor și căile de atac judiciare.

**ATENȚIE!**

Informațiile cu privire la **restricții** trebuie incluse în „**Termeni și condiții**” (art. 14 DSA).

✓ limbaj clar, simplu, inteligibil, accesibil

# Art. 18 – Notificarea suspiciunilor de infracțiuni



## **Autorități competente**

- Ministerul Afacerilor Interne - [centrul.operational@politiaromana.ro](mailto:centrul.operational@politiaromana.ro)
- Parchetul de pe lângă Înalta Curte de Casație și Justiție - [cabinet\\_supc@mpublic.ro](mailto:cabinet_supc@mpublic.ro)



Comisia Europeană a solicitat SM listă cu denumirea + website-ul + adresa de e-mail funcțională ale autorităților competente pentru art. 18. În măsura în care autoritățile vor fi de acord, această listă se va publica și pe site-ul Comisiei.

# Regimul sancționator – Legea nr. 50/2024

## A) SANCTIUNI CONTRAVENTIONALE

- **Contravenții:** art. 32
- **Sanctiuni:** art. 34 – amenzi 5.000 lei - maximum 6% din cifra de afaceri



## B) AMENZI ADMINISTRATIVE

- **Art. 44**
- **quantum maxim zilnic de 5% din CA zilnică medie la nivel mondial sau din venitul zilnic mediu la nivel mondial**
- furnizorul
  - nu a furnizat în mod corect, complet și fără a induce în eroare, informațiile solicitate de ANCOM;
  - nu a transmis răspunsul la solicitarea ANCOM sau nu a rectificat informațiile incorecte, incomplete sau care induc în eroare;
- **decizia ANCOM - titlu executoriu, fără vreo altă formalitate**

**Vă mulțumim!** 😊

**Q&A**

Pentru relația cu ANCOM: [sc-dsd@ancom.ro](mailto:sc-dsd@ancom.ro)