



Autoritatea Națională pentru Administrare
și Reglementare în Comunicații

Regulamentul privind serviciile digitale - protecția minorilor în mediul online-

Campanie de informare publică

Ce este Regulamentul privind serviciile digitale (DSA)?



- ▶ Adoptat la 19 octombrie 2022, este aplicabil în integralitate începând cu 17 februarie 2024



- ▶ DSA se aplică **furnizorilor de servicii intermediare** oferite în Uniunea Europeană, indiferent de locul de stabilire al acestora.



- ▶ Obiectivele DSA:
 - crearea unui **mediu online mai transparent, mai sigur și mai responsabil**
 - protejarea **drepturilor fundamentale în spațiul digital** prin stabilirea de noi norme



- ▶ Reglementează nu doar **eliminarea conținutului ilegal**, ci și **responsabilitatea** pentru modul în care informația este amplificată, recomandată și monetizată.



- ▶ Coordonatorii Serviciilor Digitale (DSC): Supravegherea aplicării DSA este descentralizată, fiecare stat UE desemnând o **autoritate națională cu rol de coordonator** (în România - ANCOM).



Contextul european: De ce era imperativă reglementarea?



- ▶ **Platformele online** sunt accesate de **un număr tot mai mare de minori**



- ▶ **Riscurile digitale** au evoluat de la simpla expunere la conținut ilegal la riscuri comportamentale, precum **grooming**, **cyberbullying** și **dependența** cauzată de algoritmi.



- ▶ **Modelele de autoreglementare** au eșuat, deoarece măsurile voluntare au fost fragmentate și subordonate obiectivelor de creștere a timpului de utilizare.



- ▶ **În Uniunea Europeană, siguranța este tratată ca un drept fundamental**, iar **interesul superior al copilului** trebuie să primeze în fața intereselor comerciale ale furnizorilor de servicii.

Articolul 28 din DSA: Un nou cadru pentru protecția minorilor

- ▶ Conform **articolului 28 alineatul 1**, orice platformă online accesibilă minorilor trebuie să instituie măsuri adecvate și proporționale pentru a asigura un nivel ridicat de **confidențialitate, siguranță și securitate**.
- ▶ Platformele **nu mai beneficiază de imunitate pasivă**, ci trebuie să adopte o **abordare proactivă**, anticipând riscurile și blocând funcționalitățile periculoase pentru copii.
- ▶ **Măsurile de protecție** trebuie implementate astfel încât să respecte **drepturile fundamentale ale copiilor**, inclusiv libertatea de exprimare, asociere și accesul la informații educative.
- ▶ **Articolul se aplică într-un mod larg**, vizând nu doar platformele dedicate copiilor, ci **orice platforme online** pe care minorii le pot accesa, precum rețele sociale, forumuri sau platforme de e-commerce.



Rolul strategic al Orientărilor Comisiei Europene (Iulie 2025)



- ▶ Orientările **clarifică cerințele legale**, explicând concret ce înseamnă noțiuni precum „**măsuri adecvate**” și oferind exemple aplicate pentru **protecția copiilor și adolescenților**.



- ▶ Deși **nu modifică legislația**, ele stabilesc un **reper practic** pentru evaluarea conformității cu prevederile Regulamentului.



- ▶ Platformele **pot alege să nu urmeze Orientările**, dar trebuie să demonstreze că soluțiile adoptate oferă un **nivel de protecție echivalent**.



- ▶ În același timp, Orientările funcționează ca un **ghid practic** pentru echipele de dezvoltare, sprijinind proiectarea unor **funcționalități mai sigure**.

Interfețele: Protecție integrată încă de la început

- ▶ **Interfața** reprezintă modul în care utilizatorii văd și folosesc platforma, iar o proiectare adecvată contribuie la crearea unui **mediu sigur**, în care copiii și adolescenții se simt încrezători și confortabil online.
- ▶ **Setările de siguranță** și instrumentele de **semnalare și feedback** trebuie să fie ușor de găsit, înțeles și utilizat.
- ▶ Pentru a preveni utilizarea excesivă și dependența, platformele trebuie să **evite practici manipulative**, precum derularea infinită, notificările constante sau recompensele automate.
- ▶ Platformele trebuie să includă instrumente pentru **gestionarea timpului petrecut online**, să asigure **accesibilitate** pentru toți utilizatorii și să ofere **avertismente clare** în cazul interacțiunii cu sisteme de **inteligentă artificială**.



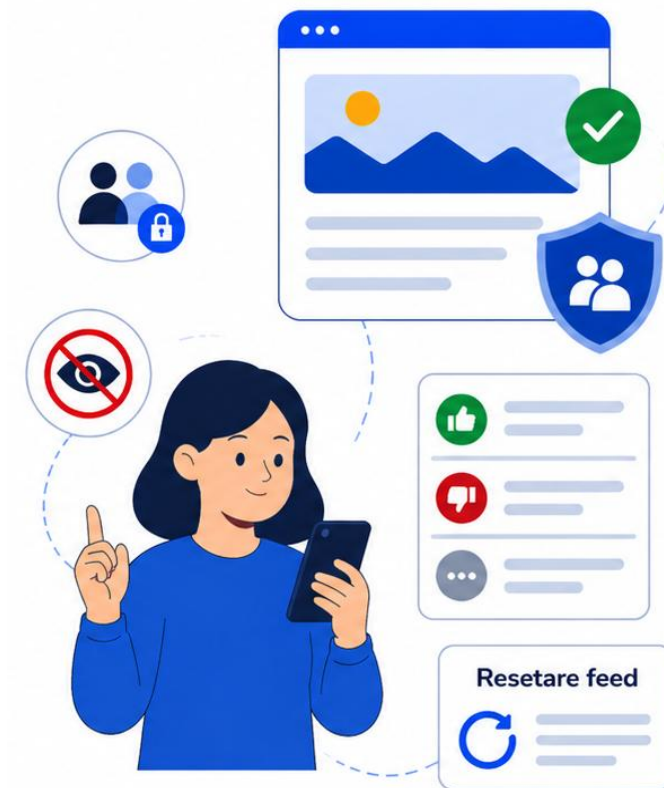
Măsuri de siguranță - Setările implicite și limitarea expunerii



- ▶ **Dezactivarea funcțiilor riscante** precum: localizarea geografică, redarea automată a videoclipurilor, microfonul sau sincronizarea contactelor.
- ▶ **Conturile trebuie să fie private** și să permită doar interacțiuni de la conturi pe care aceștia le-au acceptat în prealabil
- ▶ **Restricționarea mesageriei directe** - Conturile minorilor nu ar trebui să poată primi mesaje de la adulți pe care nu îi au deja în lista de contacte aprobată.
- ▶ Niciun cont **să nu poată descărca sau efectua capturi de ecran** cu datele de contact, informațiile privind locația, contul sau conținutul încărcat sau partajat de minori pe platformă.
- ▶ **Tranziția către vizibilitate** - Orice reducere a nivelului de intimitate trebuie să necesite o acțiune manuală, conștientă și explicată pe larg minorului.

Optimizarea și limitarea Sistemelor de Recomandare

- ✓ Platformele online trebuie să **afișeze conținut adecvat vârstei utilizatorilor**.
- ✓ Se impune **limitarea profilării invazive**: reducerea volumului de date colectate și utilizate pentru recomandări
- ✓ Să acorde prioritate alegerilor și feedbackului activ al utilizatorilor, precum:
 - „Arată-mi mai puțin/mai mult din asta”
 - „Nu vreau să văd asta”
 - „Nu mă interesează asta”
- ✓ Utilizatorii trebuie să aibă acces la **feed-uri alternative**, inclusiv:
 - opțiunea de **resetare completă și permanentă a fluxului de conținut**



Moderare și mecanisme de raportare



▶ Raportare rapidă și accesibilă

Butoanele de raportare trebuie să fie **vizibile și ușor de utilizat**, fără navigare prin meniuri complexe.



▶ Prioritizarea cazurilor sensibile

Conținutul care afectează **confidențialitatea, siguranța și securitatea minorilor** trebuie analizat cu prioritate.



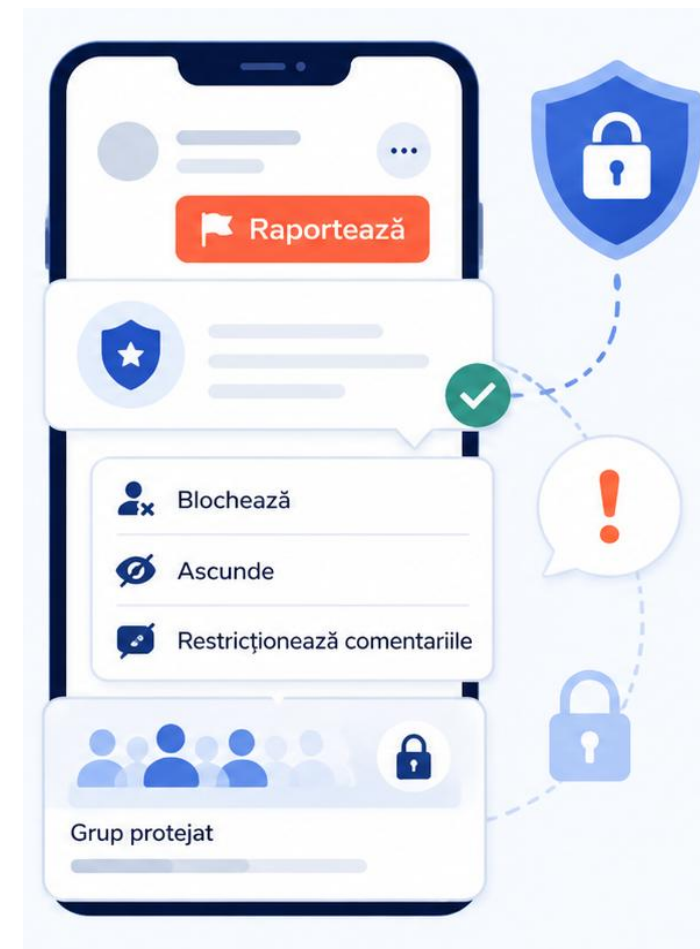
▶ Instrumente de control pentru utilizatori

Posibilitatea de a **bloca, ascunde sau restricționa** comentarii și interacțiuni nedorite.



▶ Protecția minorilor în grupurile online

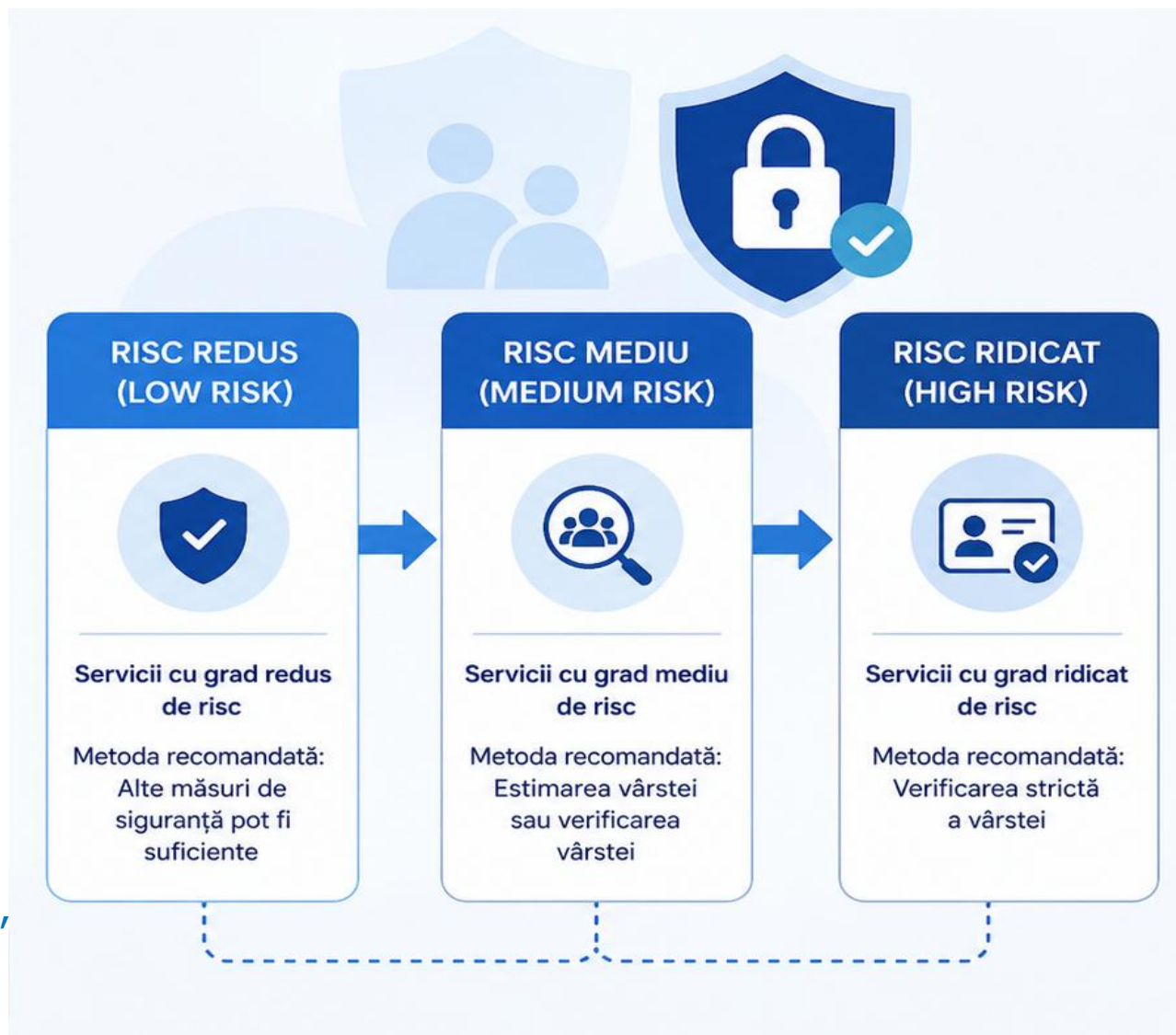
Mecanisme clare pentru a **preveni adăugarea minorilor fără consimțământ** în grupuri mari de chat.



Verificarea vârstei - Echilibrul între siguranță și confidențialitate

- ▶ **Dincolo de simpla bifare a unei căsuțe**
Formularele clasice ('Am peste 18 ani') sunt considerate insuficiente pentru serviciile care prezintă un risc mediu sau ridicat pentru copii.
- ▶ **Spectrul soluțiilor tehnologice**
Include auto-declararea, estimarea vârstei prin analiză de comportament sau AI și verificarea strictă a identității prin aplicații de verificare a vârstei.
- ▶ **Principiul proporționalității**
Măsurile trebuie să fie adaptate nivelului de risc pentru a proteja eficient copiii, fără a impune bariere inutile

Aceste metode trebuie să fie fiabile, precise și sigure, dar în același timp neintruzive



Ce pot face minorii pentru a fi în siguranță online



- ✓ Păstrarea setării conturilor ca **private** și limitarea accesului persoanelor necunoscute



- ✓ Evitarea distribuirii de **informații personale** (adresă, școală, număr de telefon)



- ✓ Utilizarea funcțiilor de **blocare și raportare** în cazul comportamentelor nepotrivite



- ✓ Verificarea conținutului și **evitarea accesării** materialelor suspecte sau dăunătoare



- ✓ Gestionarea timpului petrecut online și **evitarea utilizării excesive** a platformelor



- ✓ Discuția cu un adult de încredere în cazul unor situații neplăcute

Cum își pot proteja parintii copiii în mediul online



- ✓ **Discuții deschise** și constante despre activitatea copiilor în mediul online



- ✓ Stabilirea unor **reguli clare** privind utilizarea dispozitivelor și platformelor



- ✓ Utilizarea instrumentelor de **control parental** și monitorizare adecvată



- ✓ **Informarea** despre platformele utilizate de copii și riscurile asociate



- ✓ **Reacția promptă și sprijinul** acordat copilului în cazul unor situații problematice

Rolul mediului educațional

- ▶ **Rolul instituțiilor de învățământ în ecosistemul DSA**
 - creșterea nivelului de **conștientizare a elevilor** privind riscurile din mediul online;
 - sprijinirea dezvoltării **competențelor digitale și a gândirii critice**;
 - **identificarea și semnalarea situațiilor de risc** (conținut dăunător, comportamente abuzive);
 - **colaborarea cu părinții și alte instituții relevante** pentru protecția minorilor;



https://edu.ro/ghid_orientari_metodologice_profesori_combatere_dezinformare_si_promovare_alfabetizare_digitala

Vă mulțumesc!