

CONTRACT DE SERVICII
(suport aplicație de evidență a deciziilor interne și a dosarelor în instanță – „EDIDI”)

Cap. 1. PĂRȚI CONTRACTANTE

Între:

AUTORITATEA NAȚIONALĂ pentru ADMINISTRARE și REGLEMENTARE în COMUNICAȚII (ANCOM), cu sediul în Mun. București, Str. Delea Nouă, nr. 2, Sector 3, Telefon: 0372.845.400/0372.845.454, Fax: 0372.845.402, Cod de identificare fiscală: 14751237, Cont bancar nr.: RO03TREZ23F850100200130x, deschis la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Mun. București, reprezentată legal prin Președinte, dl. Valeriu Ștefan ZGONEA, în calitate de **Achizitor**,

și

ITC GLOBAL DIGITAL CONCEPT S.R.L., cu sediul în Mun. Craiova, Str. Gheorghe Chițu, Nr. 45, Etaj 1, Ap. 23, Jud. Dolj, telefon 0351/411551, fax 0351/411552, cod poștal 200541, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2018002402160, Cod unic de înregistrare: 40085111, Cont bancar nr. RO80TREZ2915069XXX028157, deschis la Trezoreria Mun. Craiova, reprezentată legal prin Administrator, dl. _____, în calitate de **Prestator**,

denumite în mod individual „Partea” și în mod colectiv „Părțile”, a intervenit prezentul **Contract de servicii**.

Prezentul **Contract de servicii** - denumit în continuare „**Contractul**” - a fost încheiat în conformitate cu legislația în vigoare aplicabilă achizițiilor publice.

Cap. 2. DEFINIȚII

2.1. În prezentul **Contract** următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- **Contract** – prezentul act juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți, încheiat între **Achizitor** și **Prestator**;
- **Achizitor** și **Prestator** – părțile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul **Contract**;
- **Acte adiționale la Contract** – reprezintă actele juridice care se vor atașa prezentului **Contract** în cazul unor modificări, completări sau renunțări referitoare la clauzele **Contractului**; Actele adiționale fac parte integrantă din **Contract**;
- **Prețul Contractului** – prețul plătit **Prestatorului** de către **Achizitor** în baza **Contractului** pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin acest **Contract**;
- **Servicii** – servicii de suport aplicație de evidență a deciziilor interne și a dosarelor în instanță (sediul central și direcțiile regionale) – „EDIDI” (cod CPV: 72267000-4), în conformitate cu prevederile detaliilor aferente achiziției derulate prin intermediul Sistemului electronic de achiziții publice (SEAP, DA39556286) – Anexa 1 și prezentului **Contract**;
- **Proces-verbal de recepție lunară** – documentul de recepție lunară care atestă faptul că în luna anterioară serviciile care fac obiectul prezentului **Contract** au fost prestate cu respectarea prevederilor detaliilor aferente achiziției derulate prin intermediul SEAP (DA39556286) – Anexa 1 și a prezentului **Contract**;
- **Standarde** – standarde, reglementări tehnice sau alte asemenea reglementări legale în vigoare;
- **Forța majoră** – un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii **Contractului** și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea **Contractului**; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

- **Zi** - zi calendaristică, dacă nu se prevede altfel în cuprinsul prezentului **Contract**. În scopul calculării termenelor exprimate în zile, prima zi este exclusă, iar ultima zi este inclusă. Dacă ultima zi a unui termen este o zi de sărbătoare legală, o duminică sau o sâmbătă, termenul se încheie în următoarea zi lucrătoare;
- **An** – 365 zile, respectiv 366 de zile dacă anul este bisect.

Cap. 3. OBIECTUL CONTRACTULUI

3.1. Obiectul prezentului **Contract** îl constituie prestarea de către **Prestator** în favoarea **Achizitorului** a serviciilor de suport aplicație de evidență a deciziilor interne și a dosarelor în instanță (sediul central și direcțiile regionale) – „EDIDI”, în conformitate cu prevederile detaliilor aferente achiziției derulate prin intermediul SEAP (DA39556286) – Anexa 1 și a prezentului **Contract**, constând în:

a) Întreținerea întregului sistem software existent în cadrul **Achizitorului** (aplicație, sistem de operare, framework-uri, baza de date și alte platforme utilizate), soluționarea erorilor de funcționalitate (bug-uri, neconformități etc.) și semnalarea acestora, dacă e cazul, către producătorii platformelor utilizate, precum și corectarea datelor alterate din cauza acestora.

b) Realizarea actualizărilor de securitate și a oricăror actualizări la versiuni mai noi necesare pentru buna funcționare a întregului sistem software (aplicație, sistem de operare, framework-uri, baza de date și alte platforme software utilizate).

c) Administrarea aplicației și platformelor software (Laravel, Ubuntu, PHP, Apache, MariaDB) (asigurarea disponibilității, continuității aplicației și integrității datelor și recuperarea datelor pierdute sau afectate).

d) Acordarea suportului tehnic pentru utilizatorii și administratorii aplicației, precum și pentru administratorii IT (asigurarea asistenței tehnice în utilizarea aplicației și platformelor utilizate de aplicație).

e) Mentenanța aplicației și platformelor software (Laravel, Ubuntu, PHP, Apache, MariaDB) (eliminarea defectelor, asigurarea de optimizări, configurări, actualizare proceduri, versiuni noi pentru aplicație, actualizări pentru platforme).

Cap. 4. DURATA CONTRACTULUI

4.1. (1) Prezentul **Contract** produce efecte de la data semnării de către ambele părți, iar serviciile care fac obiectul **Contractului** vor fi prestate în perioada 01.01.2026 – 31.12.2026.

(2) În măsura în care, ca urmare a derulării procedurii de atribuire, **Contractul** va fi atribuit ulterior datei de 01.01.2026, serviciile vor începe a fi prestate în funcție de data de finalizare a achiziției.

4.2. Perioada de derulare a **Contractului** poate fi prelungită prin acordul de voință al părților, prin acte adiționale.

4.3. În cazul în care, în urma aprobării Bugetului anual de venituri și cheltuieli al **Achizitorului** pentru anul 2026, nu mai sunt prevăzute sumele necesare plății contravalorii serviciilor care fac obiectul **Contractului**, **Contractul** încetează să mai producă efecte de la data primirii de către **Prestator** a notificării **Achizitorului**.

Cap. 5. PREȚUL CONTRACTULUI

5.1. (1) Prețul total al **Contractului** pentru perioada de prestare prevăzută la pct. 4.1. este de **25.200,00 Lei**, la care se adaugă TVA.

(2) Prețul pe lună este de **2.100,00 Lei**, la care se adaugă TVA.

5.2. Prețul prevăzut la pct. 5.1. va rămâne neschimbat și nu poate fi modificat pe toată perioada derulării **Contractului**.

5.3. **Prestatorul** va transmite, lunar, câte o factură reprezentând contravaloarea serviciilor prestate în luna anterioară.

5.4. (1) Factura va fi emisă și completată în conformitate cu legislația română în vigoare.

(2) În cuprinsul facturii se vor utiliza codul de angajament comunicat de **Achizitor** și codul CPV prevăzut în **Contract**.

(3) **Prestatorul** va transmite factura/facturile în sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, cu respectarea condițiilor și prevederilor reglementate prin O.U.G. nr. 120/2021, precum și celelalte acte normative emise în aplicarea acesteia.

(4) Dacă factura are elemente greșite și/sau greșeli de calcul identificate de **Achizitor**, și sunt necesare revizuirii, clarificări suplimentare sau alte documente suport din partea

Prestatorului, termenul de 30 (treizeci) de zile pentru plata facturii se suspendă începând cu data notificării de către **Achizitor** a problemelor identificate. Repunerea în termen se face de la momentul îndeplinirii condițiilor de formă și de fond ale facturii.

(5) **Prestatorul** este răspunzător de corectitudinea și exactitatea datelor înscrise în factură și se obligă să restituie atât sumele încasate în plus cât și foloasele realizate necuvenit, aferente acestora.

Cap. 6. MODALITATEA DE PLATĂ

6.1. Achizitorul va efectua plata facturii primite și acceptate, prin ordin de plată, în contul de trezorerie al **Prestatorului**, numai după întocmirea procesului-verbal de recepție lunară.

6.2. (1) În situația în care factura este primită anterior sau la data recepției, plata se va efectua în termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la data întocmirii procesului-verbal de recepție lunară.

(2) În situația în care factura este primită după întocmirea procesului-verbal de recepție lunară, **Achizitorul** are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la data primirii facturii.

6.3. În situația în care **Contractul** intră în vigoare după data de 1 a lunii calendaristice sau se finalizează/încheiază înainte de sfârșitul unei luni calendaristice, valoarea lunară pentru serviciile ce fac obiectul **Contractului** va fi recalculată în funcție de numărul efectiv de zile în care au fost prestate serviciile în luna respectivă.

6.4. Nu se admite efectuarea de plăți în avans.

6.5. Plata se consideră efectuată la data debitării contului **Achizitorului**.

6.6. În situația adoptării de acte normative care prevăd plafonarea sau limitarea plăților care pot fi efectuate de **Achizitor** în anumite perioade, plățile se pot face prin raportare la diferite perioade (mai mici sau mai mari) de prestare a serviciilor, față de cele indicate mai sus, cu respectarea legislației finanțelor publice.

Cap. 7. STANDARDE

7.1. Serviciile prestate în baza **Contractului** vor respecta standardele, reglementările tehnice sau alte asemenea reglementări legale în vigoare.

Cap. 8. OBLIGAȚIILE GENERALE ALE PRESTATORULUI

8.1. Prestatorul declară și garantează că are deplina competență de a semna prezentul **Contract** și de a executa obligațiile ce îi revin din prezentul **Contract**, în considerarea specificului obligațiilor asumate, în conformitate cu prevederile legale în materie.

8.2. Persoana care semnează prezentul **Contract** în numele **Prestatorului** este legal împuternicită să semneze **Contractul**.

8.3. Prestatorul declară și garantează că prin prestarea serviciilor care fac obiectul **Contractului** nu încalcă și nu va încălca în vreun fel drepturile vreunei terțe părți și, dacă este cazul, a obținut toate autorizațiile și aprobările necesare, indiferent de natura acestora, pentru îndeplinirea obiectului **Contractului** și a celorlalte obligații din **Contract**.

8.4. (1) **Prestatorul** se obligă să presteze serviciile prevăzute la pct. 3.1. care fac obiectul **Contractului** cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat, în mod continuu.

(2) Serviciile prevăzute la pct. 3.1. care fac obiectul **Contractului** se vor realiza remote de la sediul **Prestatorului**.

8.5. Prestatorul se obligă să remedieze orice problemă legată de buna funcționare a aplicației „EDIDI” prin prestarea serviciilor prevăzute la pct. 3.1. care fac obiectul **Contractului**, cu respectarea următoarei proceduri:

În termen de maxim 1 (una) zi lucrătoare de la data solicitării (data deschiderii unui tichet de eroare) **Prestatorul** este obligat să comunice cauza care a determinat apariția incidentului, să realizeze corecția datelor corupte și să livreze fie corecția aplicației, fie o modalitate de lucru recomandată (workaround) până la momentul aplicării corecției de software, pentru a se limita efectele negative și a aduce sistemul în parametrii normali de funcționare. În cazul în care aplicarea corecției de software nu a fost posibilă în termenul menționat mai sus (s-a recomandat folosirea unei modalități de lucru pentru limitarea efectelor negative ale defectului semnalat), aceasta se va efectua în maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la momentul deschiderii tichetului pentru corecțiile aferente întregului sistem software.

8.6. În cazul neîndeplinirii obligațiilor contractuale asumate, **Prestatorul** datorează **Achizitorului** penalități de întârziere de 0,15% din prețul total al **Contractului** prevăzut la pct. 5.1. alin. (1), fără TVA, pentru fiecare zi de întârziere în îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor asumate, penalități ce vor fi pretinse și/sau deduse și reținute de către **Achizitor** din obligația de plată a prețului, fără nicio formalitate prealabilă de punere în întârziere. În cazul în care penalitățile nu pot fi deduse din preț, **Prestatorul** are obligația de a le plăti în termen de maxim 10 (zece) zile lucrătoare de la primirea solicitării din partea **Achizitorului**.

Cap. 9. OBLIGAȚIILE GENERALE ALE ACHIZITORULUI

9.1. **Achizitorul** declară și garantează că este o instituție publică ce are calitatea legală să încheie prezentului **Contract** și să îndeplinească toate obligațiile ce decurg din prezentul **Contract**.

9.2. Persoana care semnează prezentul **Contract** în numele **Achizitorului** este legal împuternicită să semneze **Contractul**.

9.3. **Achizitorul** se obligă să transmită **Prestatorului** toate datele și informațiile necesare prestării serviciilor care fac obiectul **Contractului**.

9.4. (1) În situația în care serviciile nu sunt prestate conform prevederilor **Contractului**, în mod corespunzător, **Achizitorul** are dreptul să respingă recepția și plata acestora, iar **Prestatorul** are obligația, fără a modifica prețul **Contractului**, de a face toate modificările necesare pentru ca serviciile să fie corespunzătoare.

(2) În primele 5 (cinci) zile lucrătoare ale lunii, **Achizitorul** are obligația de a întocmi procesul-verbal de recepție lunară a serviciilor prestate în luna anterioară.

9.5. **Achizitorul** se obligă să plătească serviciile prestate în conformitate cu prevederile Cap. 5 și 6 din **Contract**.

Cap. 10. CONFIDENȚIALITATE ȘI DATE CU CARACTER PERSONAL

10.1. (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscut **Contractul** sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea **Contractului**;

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a **Contractului**, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea **Contractului** se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii **Contractului**.

10.2. În vederea respectării obligațiilor de confidențialitate menționate la pct. 10.1., **Prestatorul** se obligă:

- să ia toate măsurile necesare și rezonabile, la nivelul structurilor organizatorice interne pentru a împiedica divulgarea informațiilor și documentelor la care are acces pe perioada derulării **Contractului** către alte persoane altele decât personalul propriu autorizat să primească aceste documente sau informații, precum și pentru a interzice accesul persoanelor neautorizate la acestea;

- să nu execute copii după informațiile sau documentele la care are acces pe parcursul derulării **Contractului** și să nu le reproducă în niciun fel, decât în scopul distribuirii acestora către personalul propriu în vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale;

- să păstreze evidența tuturor documentelor și altor informații primite, precum și persoanele cărora le-au fost încredințate.

10.3. În situația în care **Prestatorul** are cunoștință de orice divulgare sau utilizare neautorizată a informațiilor sau documentelor la care are acces pe durata îndeplinirii **Contractului**, va notifica de îndată **Achizitorul** în acest sens și va depune toate diligentele pentru a sprijini **Achizitorul** în scopul limitării oricăror daune sau pierderi prezente și viitoare, ce rezultă din respectiva divulgare și/sau utilizare neautorizată a informațiilor sau documentelor.

10.4. **Prestatorul** se obligă să îl despăgubească pe **Achizitor** pentru întreg prejudiciul suferit de acesta, respectiv atât prejudiciul efectiv produs, cât și beneficiul nerealizat (incluzând, dar fără a se limita la acestea, orice pierderi, costuri, daune, cheltuieli sau alte riscuri suportate de către **Achizitor**), ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii defectuoase a oricărei obligații de confidențialitate asumate prin **Contract**.

10.5. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la **Contract** dacă:

- a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;
- b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire;
- c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

10.6. Obligația de a păstra confidențialitatea subzistă pe toată perioada prezentului **Contract** și după încetarea acestuia.

10.7. Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu **Contractul**, fiecare parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, respectiv cu Regulamentul nr. 679/2016 și cu orice norme general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal. Datele cu caracter personal se utilizează și se prelucrează exclusiv în scopul derulării contractului de către părți. **Prestatorul** pune la dispoziție toate informațiile necesare privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date pe pagina de internet la <http://www.ancom.ro/>, la secțiunea "GDPR". La solicitarea scrisă a uneia dintre părți, cealaltă parte trebuie să pună la dispoziția acesteia toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea obligațiilor prevăzute mai sus privind protecția datelor cu caracter personal. Comunicările dintre părți cu privire la urmărirea respectării reglementărilor privind datele cu caracter personal se vor transmite utilizând următoarele date de contract:

- pentru **Achizitor**. - Responsabilul cu protecția datelor este disponibil la adresa de email dpo@ancom.ro sau la telefon 0372.845.634;
- pentru **Prestator**. - Responsabilul cu protecția datelor este disponibil la adresa de email stefan.fugaci@piatadesiteuri.ro și la telefon 0784116482.

Cap. 11. FORȚA MAJORĂ

11.1. Forța majoră este constatată de Camera de Comerț și Industrie a României sau o altă autoritate competentă.

11.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de răspunderea pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul **Contract**, pe toată perioada în care aceasta acționează.

11.3. Îndeplinirea **Contractului** va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

11.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

11.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 30 (treizeci) zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului **Contract**, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

Cap. 12. REZILIEREA CONTRACTULUI

12.1. Nerespectarea obligațiilor asumate prin **Contract** de către **Achizitor** sau de către **Prestator** dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea **Contractului** și de a pretinde plata de daune-interese în limita prejudiciului suferit.

Cap. 13. LITIGII

13.1. **Achizitorul** și **Prestatorul** convin ca toate litigiile decurgând din sau în legătură cu validitatea, interpretarea și/sau derularea **Contractului**, care nu pot fi soluționate într-un mod amiabil de către părți, vor fi supuse instanțelor competente din România.

Cap. 14. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

14.1. **Contractul** încetează în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) ajungerea la termen, după îndeplinirea tuturor obligațiilor asumate prin **Contract**, dacă acesta nu se prelungește prin acordul de voință al părților;
- c) prin reziliere în condițiile pct. 12.1., cu un preaviz scris de 10 (zece), zile în caz de neexecutare sau executare necorespunzătoare a obligațiilor contractuale, caz în care **Contractul** încetează de drept, fără vreo altă formalitate, la expirarea termenului de preaviz;

d) de drept, în caz de faliment sau dizolvare a **Prestatorului** sau de încetare a activității **Achizitorului**;

e) în cazul în care prin act normativ se limitează sau se plafonează cheltuielile care pot fi efectuate de către **Achizitor** sau se modifică interesul public al **Achizitorului** în legătură cu serviciile care fac obiectul **Contractului**;

f) alte cauze legale.

Cap. 15. DENUNȚARE UNILATERALĂ

15.1. (1) **Achizitorul** are dreptul de a denunța unilateral **Contractul** în condițiile prevăzute la art. 222 și 223 din Legea nr. 98/2016.

(2) De asemenea, având în vedere că **Achizitorul** are în plan implementarea unui proiect de investiții care va avea ca obiect dezvoltarea de funcționalități noi ale aplicației EDIDI, de la momentul recepționării serviciilor respective care vizează dezvoltarea noilor funcționalități ale aplicației, **Achizitorul** are dreptul de a denunța unilateral **Contractul**, la simpla notificare scrisă a **Prestatorului**, fără nicio altă formalitate prealabilă.

15.2. Promitentul-Prestator nu are dreptul de a denunța unilateral **Contractul**.

Cap. 16. DISPOZIȚII FINALE

16.1. Prezentul **Contract** conține totalitatea înțelegerilor intervenite între părți.

16.2. Detaliile aferente achiziției derulate prin intermediul SEAP (DA39556286) – Anexa 1 face parte integrantă din **Contract**.

16.3. Nicio modificare la prezentul **Contract** nu va avea efecte și nu va fi valabilă decât dacă este făcută în scris și semnată de/sau în numele părților.

16.4. (1) Modificarea clauzelor va fi efectuată doar prin înscrisuri purtând denumirea de acte adiționale și cu respectarea prevederilor legale privind achizițiile publice.

(2) Eventualele modificări/completări cu privire la codul CPV sau cu privire la codul de angajament vor fi comunicate prin corespondența între părți, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la **Contract**.

16.5. (1) Toate notificările și comunicările adresate unei părți vor fi făcute în scris în limba română la adresele prevăzute la Cap. 1. Față de ambele părți notificările vor fi considerate valide la:

a) data predării, prin înregistrarea în registrul de corespondență aflat la Registratura generală, în cazul în care au fost predate prin curier, sau

b) la data când este primită chitanța de primire semnată, în cazul unei scrisori recomandate prin poștă.

(2) Comunicările între Părți se pot face și prin fax sau e-mail, comunicarea fiind considerată primită la momentul primirii confirmării de către expeditor (cu condiția ca trimiterea să nu fi intervenit într-o zi nelucrătoare, caz în care va fi considerată primită la prima oră a zilei lucrătoare următoare).

Prezentul **Contract** a fost semnat la distanță, prin utilizarea semnăturii electronice.

**ACHIZITOR,
AUTORITATEA NAȚIONALĂ
PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE
ÎN COMUNICAȚII**

**PRESTATOR,
ITC GLOBAL DIGITAL CONCEPT S.R.L.**

