



RAPORT ANUAL

al coordonatorului serviciilor digitale
din Romania – ANCOM - conform
articolului 55 din Regulamentul
privind serviciile digitale
- 2025 -



Raport anual de activitate
al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații în
conformitate cu prevederile Articolului 55 al Regulamentul (UE) 2022/2065 al
Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 privind o piață unică
pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 2000/31/CE (Regulamentul
privind serviciile digitale)

Rezumat

În conformitate cu prevederile Articolului 55 al **Regulamentului (UE) 2022/2065 – Regulamentul privind serviciile digitale (DSA)**, ANCOM, în calitate de **Coordonator al Serviciilor Digitale (DSC)**, prezintă raportul de activitate pe 2025 privind implementarea în România a acestui act legislativ european¹.

Aspecte cheie:

- **Consolidarea aplicării Regulamentului privind serviciile digitale (DSA):** Anul 2025 a marcat consolidarea cadrului național de aplicare a DSA, prin întărirea mecanismelor de supraveghere, dezvoltarea cooperării instituționale și creșterea nivelului de informare a utilizatorilor și a furnizorilor de servicii intermediare cu privire la drepturile și obligațiile prevăzute de regulament.
- **Dezvoltarea unui ecosistem național de cooperare:** ANCOM a consolidat dialogul și cooperarea dintre autoritățile publice, furnizorii de servicii intermediare, platformele online, mediul academic și organizațiile societății civile, contribuind la o înțelegere comună a mecanismelor prevăzute de DSA și la dezvoltarea unor mecanisme eficiente de coordonare, inclusiv în context electoral.
- **Sprijinirea aplicării eficiente a DSA:** Autoritatea a continuat cartografierea furnizorilor de servicii intermediare din România, a susținut activitatea entităților desemnate ca trusted flaggers, a promovat mecanismele de acces la date pentru cercetători și a facilitat cooperarea dintre autoritățile competente și platformele online în vederea aplicării eficiente a regulamentului.
- **Contribuție activă la cooperarea europeană:** ANCOM a participat activ la activitatea Comitetului european pentru servicii digitale și a grupurilor sale de lucru, contribuind la dezvoltarea unei abordări comune la nivelul Uniunii Europene în domenii precum protecția minorilor, accesul la date, trusted flaggers, protecția consumatorilor, integritatea proceselor electorale și cooperarea transfrontalieră.
- **Promovarea drepturilor utilizatorilor și a siguranței online:** Aproximativ 400 de plângeri privind serviciile digitale au fost analizate în limitele competențelor conferite de DSA, iar utilizatorii, autoritățile publice, cercetătorii și furnizorii de servicii au beneficiat de materiale de informare, ghiduri practice, webinare și alte acțiuni dedicate promovării mecanismelor și drepturilor introduse prin regulament.
- **Contribuție la un mediu digital mai sigur și mai transparent:** Prin coordonarea la nivel național, participarea activă la mecanismele europene și dialogul continuu cu actorii relevanți, ANCOM a contribuit la aplicarea coerentă a DSA și la consolidarea unui mediu online mai sigur, mai transparent și mai responsabil pentru utilizatorii din România.

Acest raport reflectă angajamentul ANCOM de a asigura un mediu digital sigur, transparent și echitabil, în conformitate cu standardele europene.

¹ Menționăm că acțiunile întreprinse de ANCOM, în calitate de DSC, în vederea implementării DSA în România pe parcursul anului 2024 sunt reflectate și în [Raportul anual de activitate al ANCOM pe anul 2024](#).

CUPRINS

1. Introducere	3
2. Activități de supraveghere a furnizorilor de servicii intermediare și de asigurare a respectării Regulamentului privind serviciile digitale.....	4
2.1. Cartografierea furnizorilor de servicii intermediare din România	4
2.2. Dialog instituțional și cooperare cu actorii relevanți	4
2.3. Cooperarea cu platformele online foarte mari	5
2.4. Exerciții de pregătire și testare a mecanismelor de cooperare	5
2.5. Promovarea accesului la date pentru cercetare și transparență	5
2.6. Ordine emise de autoritățile relevante.....	6
2.7. Notificatori de încredere	6
3. Demersurile coordonatorului serviciilor digitale în context electoral	8
3.1 Informarea actorilor implicați în procesul electoral	8
3.2 Dialog cu platformele online și autoritățile relevante	8
3.3 Analiza sesizărilor primite în context electoral	9
3.4 Prezentarea unor soluții tehnice altor autorități și dezvoltarea soluțiilor proprii pentru lucrul colaborativ	9
4. Activitatea la nivel european a DSC România	10
4.1 Cooperarea instituțională în cadrul mecanismelor europene prevăzute de Regulamentul privind serviciile digitale	10
4.2 „Aspecte orizontale și legale”	10
4.3 „Lucrând împreună”	10
4.4 „Acces la date și notificatori de încredere”	11
4.5 „Integritatea spațiului informațional”	11
4.6 Protecția consumatorilor și piețele online (marketplaces)	11
4.7 „Protecția minorilor”	12
4.8 „Ordine și aspecte legale”	13
5. Sesizări depuse în contextul Regulamentului privind serviciile digitale.....	14
6. Demersurile de informare publică ale DSC România	15
6.1 Informarea utilizatorilor privind drepturile și mecanismele prevăzute de Regulamentul privind serviciile digitale	15
6.2 Informarea privind noile provocări generate de tehnologiile emergente	15
6.3 Sprijinirea mediului academic și a cercetării în domeniul serviciilor digitale	15
6.4 Sprijinirea furnizorilor de servicii intermediare naționali	15
6.5 Elaborarea de ghiduri și materiale practice	16

1. Introducere

Regulamentul (UE) 2022/2065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 2000/31/CE (denumit în continuare Regulamentul privind serviciile digitale sau Regulamentul), care se aplică de la 17 februarie 2024, stabilește un set de obligații diferențiate pentru furnizorii de servicii intermediare, inclusiv obligații mai ample pentru platformele online foarte mari și motoarele de căutare online foarte mari, cu scopul de a asigura un nivel ridicat de transparență, responsabilitate și siguranță în mediul digital european.

În exercitarea rolului de coordonator al serviciilor digitale (DSC), atribuit prin Legea nr. 50/2024 , ANCOM are în vedere competențele stabilite conform acestui regulament și are competența de supraveghere limitată la furnizorii de servicii intermediare din România .

În cazul platformelor online foarte mari și motoarelor de căutare foarte mari (peste 45 de milioane de destinatari activi ai serviciilor în Uniunea Europeană lunar), competențele sunt atribuite Comisiei Europene, iar în anumite condiții aceste atribuții sunt partajate cu coordonatorul serviciilor digitale din țara de stabilire .

În exercitarea atribuțiilor prevăzute de Regulamentul privind serviciile digitale și de legislația națională de punere în aplicare a acestuia, ANCOM a desfășurat, pe parcursul anului 2025, o serie de activități menite să sprijine implementarea coerentă a Regulamentului privind serviciile digitale la nivel național și să contribuie la consolidarea mecanismelor de cooperare instituțională prevăzute de acesta. Activitatea instituției a vizat atât coordonarea dialogului la nivel național cu autoritățile relevante și actorii relevanți din ecosistemul digital, cât și participarea la mecanismele de cooperare instituțională la nivelul Uniunii Europene și desfășurarea unor demersuri de informare publică privind mecanismele introduse de Regulamentul privind serviciile digitale.

2. Activități de supraveghere a furnizorilor de servicii intermediare și de asigurare a respectării Regulamentului privind serviciile digitale

În anul 2025, ANCOM, în calitate de coordonator al serviciilor digitale (DSC) în România, a desfășurat o serie de demersuri care au vizat, în principal, creșterea conștientizării și facilitarea dialogului și cooperării între autoritățile publice, furnizorii de servicii intermediare, mediul academic și societatea civilă, în vederea asigurării unei înțelegeri comune a mecanismelor prevăzute de Regulament și a identificării unor bune practici privind aplicarea acestuia.

În afară de competențele exclusive ale ANCOM, coordonatorul serviciilor digitale din România își poate aduce contribuția și în cazul altor furnizori de servicii intermediare sau cu privire la aplicarea altor mecanisme (de exemplu, contribuții în cadrul formatului de cooperare transfrontalier).

2.1. Cartografierea furnizorilor de servicii intermediare din România

În prezent, activitatea furnizorilor de servicii intermediare (FSI) nu parcurge un proces de autorizare similar cu cel întâlnit în sectorul comunicațiilor electronice sau cel al serviciilor poștale. Această particularitate decurge din articolul 4 din Directiva 2000/31/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 8 iunie 2000 privind anumite aspecte juridice ale serviciilor societății informaționale, în special ale comerțului electronic, pe piața internă, principiu păstrat și în cadrul Regulamentului privind serviciile digitale.

Prin urmare, informațiile cu privire la existența furnizorilor de servicii intermediare (sau cu privire la cartografierea acestora) din România se colectează din surse deschise sau ca urmare a activității curente (de exemplu, colectarea prin instrumente specializate sau acces la baze de date). În aceste condiții, informațiile cu privire la existența furnizorilor de servicii intermediare sau cu privire la prestarea serviciilor au un grad de volatilitate mai mare în raport cu activitatea furnizorilor ce sunt alocați altor segmente din activitatea ANCOM.

În România au fost luați în evidențele ANCOM, până în luna decembrie 2025, un număr de 693 de furnizori de servicii intermediare din România. De menționat că o parte semnificativă a FSI îndeplinesc și calitatea de furnizori de rețele și servicii de comunicații electronice.

2.2. Dialog instituțional și cooperare cu actorii relevanți

Pentru facilitarea implementării Regulamentului, ANCOM a organizat și/sau a participat la întâlniri de lucru cu organizații ale societății civile active în domeniul drepturilor digitale, al protecției consumatorilor și al siguranței online, în cadrul cărora au fost analizate aspecte legate de funcționarea mecanismelor de raportare a conținutului ilegal, transparența deciziilor de moderare a conținutului și rolul diferiților actori instituționali în aplicarea Regulamentului.

De asemenea, ANCOM a facilitat dialogul interinstituțional între autoritățile relevante, în cadrul discuțiilor fiind abordate teme precum combaterea distribuției ilegale de conținut audiovizual în mediul online, emiterea ordinelor de acțiune împotriva conținutului ilegal, provocările generate de dezvoltarea accelerată a comerțului electronic, precum și necesitatea consolidării cooperării între autoritățile cu atribuții de supraveghere a pieței.

În același timp, ANCOM a răspuns de fiecare dată solicitărilor tuturor autorităților și instituțiilor statului cu privire la prezentarea conceptelor și mecanismelor din cadrul Regulamentului privind serviciile digitale, precum și acordarea de sprijin în vederea actualizării legislației sectoriale pentru aplicarea mai eficientă a acestora.

ANCOM a participat la un număr însemnat de întâlniri cu autoritățile naționale, atât în contextul necesității înțelegerii rolului Regulamentului privind serviciile digitale, dar și pentru lămurirea atribuțiilor Autorității în context electoral.

2.3. Cooperarea cu platformele online foarte mari

În exercitarea rolului său de coordonator al serviciilor digitale, ANCOM a desfășurat consultări și întâlniri de lucru cu reprezentanți ai platformelor online foarte mari, relevante pentru țara noastră, inclusiv în vederea stabilirii unor mecanisme de cooperare eficientă în situații cu potențial impact asupra integrității spațiului informațional online.

Un accent special a fost acordat dialogului cu platformele online, în context electoral, în vederea stabilirii canalelor de comunicare și a procedurilor care pot fi utilizate în situații în care apar conținuturi potențial ilegale sau alte riscuri asociate utilizării platformelor online. Aceste discuții au vizat, în special, asigurarea unei cooperări eficiente între platforme și autoritățile relevante, în limitele cadrului juridic stabilit de Regulamentul privind serviciile digitale și de legislația națională aplicabilă în diverse sectoare de activitate (de exemplu: legislație electorală, comerț electronic etc.).

În același context, ANCOM a organizat o [masă rotundă](#) dedicată aplicării Regulamentului în context electoral, reunind reprezentanți ai autorităților publice, ai Comisiei Europene, ai marilor platforme online și ai organizațiilor societății civile. Evenimentul a oferit un cadru de discuții privind responsabilitățile platformelor în gestionarea conținutului ilegal și a riscurilor sistemice, precum și rolul autorităților publice în asigurarea unui mediu online sigur și transparent.

2.4. Exerciții de pregătire și testare a mecanismelor de cooperare

Pentru a sprijini consolidarea capacității instituționale de răspuns la provocările care pot apărea în mediul online, ANCOM a organizat un [exercițiu de testare](#) a mecanismelor de cooperare între marile platforme online, autoritățile naționale și reprezentanți ai societății civile.

Exercițiul a avut ca obiectiv testarea fluxurilor de comunicare și a mecanismelor de cooperare între actorii implicați, în scenarii ipotetice care pot apărea în mediul online în context electoral.

Demersul a contribuit la identificarea unor bune practici și a unor eventuale aspecte care necesită clarificări suplimentare.

2.5. Promovarea accesului la date pentru cercetare și transparență

Având în vedere interesul manifestat de societatea civilă și mediul academic cu privire la modalitățile de acces la datele platformelor online foarte mari sau ale motoarelor de căutare online foarte mari, exprimat inclusiv printr-o scrisoare deschisă înaintată ANCOM, Autoritatea a publicat, în primul trimestru al anului 2025, un [material informativ](#) în care au fost detaliate condițiile pe care cei interesați (cercetători afiliați, organizații non-profit) trebuie să le îndeplinească cumulativ pentru a solicita accesul la datele acestor furnizori în temeiul art. 40 din Regulamentul privind serviciile digitale. Printre acestea se numără condiția de a nu utiliza datele în interese comerciale, de a respecta cerințele de securitate și confidențialitate a datelor, de a utiliza datele obținute doar pentru proiectele de cercetare care studiază riscurile sistemice etc.

Ca urmare a intrării în vigoare, în octombrie 2025, a [actului delegat privind accesul la date](#), ANCOM a organizat un [webinar](#) destinat cercetătorilor din cadrul centrelor de cercetare de la nivelul instituțiilor de învățământ superior din România, pentru a prezenta condițiile tehnice și juridice, precum și mecanismul prevăzut la art. 40 alin. (12) din Regulamentul privind serviciile digitale, pentru accesul cercetătorilor agreați la datele nepublice ale platformelor online foarte mari sau ale motoarelor de căutare online foarte mari, în scopul studierii riscurilor sistemice din mediul online.

Conform obligațiilor prevăzute în actul delegat privind accesul la date, ANCOM a instituit un punct de contact specific (cercetatori@ancom.ro) pentru a furniza informații și asistență cu privire la procesul de acces la date. De asemenea, ANCOM a pus la dispoziție pe [pagina sa de internet](#) detaliile punctului de contact, împreună cu un link către [portalul pentru accesul la date](#).

În anul 2025 nu au fost transmise solicitări de acces la date prin intermediul portalului de acces la date în vederea evaluării inițiale a acestora de către ANCOM, în conformitate cu prevederile art. 40 alin. (9) din Regulamentul privind serviciile digitale.

Subliniem importanța cercetării independente asupra riscurilor asociate mediului digital cu ajutorul mecanismelor de acces la date prevăzute de Regulamentul privind serviciile digitale, în vederea protejării utilizatorilor și pentru un mediu online sigur.

2.6. Ordine emise de autoritățile relevante

Ordinele de a acționa împotriva conținutului ilegal și ordinele de a furniza informații pot fi emise, potrivit art. 7-9 din Legea nr. 50/2024, de către autoritățile relevante.

Din informațiile disponibile la nivelul ANCOM, în anul 2025, autoritățile relevante au emis un număr de 4.191 ordine de a acționa împotriva conținutului ilegal (întemeiate pe dispozițiile art. 7-8 din Legea nr. 50/2024) și 10 ordine de a furniza informații (întemeiate pe art. 9 din Legea nr. 50/2024).

În cazul emiterii ordinelor menționate anterior – ordine de a acționa împotriva conținutului ilegal și ordine de a furniza informații – sunt aplicabile și dispozițiile art. 9 și art. 10 din Regulamentul privind serviciile digitale.

2.7. Notificatori de încredere

În 2025, ANCOM a sprijinit entitățile cărora le-a acordat statutul de notficator de încredere în 2024 (Organizației Salvați Copiii în domeniul de competență „Fapte care privesc minorii” și Institutului Național pentru Studierea Holocaustului din România „Elie Wiesel” în domeniul de competență „Discurs ilegal”), fie prin facilitarea contactelor directe cu reprezentanți ai platformelor online pentru depășirea unor bariere inițiale, fie prin acordarea de lămuriri privind anumite prevederi din Regulamentul privind serviciile digitale relevante pentru activitatea lor.

De asemenea, ANCOM a continuat analiza cererilor de acordare a statutului de notficator de încredere și a purtat discuții cu entitățile interesate. În anul 2025, ANCOM a acordat statutul de notficator de încredere Asociației eLiberare în domeniile de competență:

- Discurs ilegal, cu subcategoria „Amenințări sau fapte de violență (cum ar fi amenințări cu moartea)”;
- Conduită fără consimțământ referitoare la imagini sau informații personale, cu subcategoriile „partajarea neconsensuală a imaginilor (inclusiv difuzarea fără consimțământ a unor imagini intime)” și „elemente neconsensuale care conțin deepfake sau tehnologie similară care utilizează funcțiile oferite de o terță parte”;
- Agresiune sau intimidare online, cu subcategoria „hărțuire sexuală (inclusiv pornografie non-consensuală)”;
- Pornografie sau conținut cu caracter sexual, cu subcategoriile „Abuz sexual bazat pe imagini (excluzând conținutul care prezintă minori)” și „Viol și alte violențe sexuale (reprezentare a violului și a instigării la viol)”;
- Fapte care privesc minorii, cu subcategoriile „Neimplementarea restricțiilor specifice vârstei privind minorii (inclusiv conținut cu caracter pornografic accesibil minorilor)”, „Pornografie infantilă sau materiale care prezintă abuzuri sexuale asupra copiilor” și „Căștigarea încrederii/ademenirea minorilor în vederea comiterii de abuzuri sexuale; provocări periculoase”;
- Riscuri la adresa siguranței publice, cu subcategoriile „Provocare sau incitare la comiterea unei infracțiuni periculoase pentru siguranța publică” și „Organizații ilegale, inclusiv constituirea unui grup infracțional organizat”;
- Vioență, cu subcategoriile „Exploatarea oamenilor” și „Trafic de persoane”.

ANCOM a primit de la Organizația Salvați Copiii și de la Institutul Național pentru Studierea Holocaustului din România „Elie Wiesel” rapoartele de activitate aferente activității acestora de notificatori de încredere pentru anul 2025.

Pe [site-ul web al ANCOM](#) poate fi găsită lista entităților din România cărora ANCOM le-a acordat statutul de notificator de încredere, inclusiv link-urile către rapoartele acestora de activitate, precum și link-ul către baza de date gestionată de Comisia Europeană cu toți notificatorii de încredere din Uniunea Europeană.

3. Demersurile coordonatorului serviciilor digitale în context electoral

În anul 2025, Autoritatea a desfășurat o serie de activități de informare, dialog instituțional și analiză a mecanismelor prevăzute de Regulamentul privind serviciile digitale în contextul proceselor electorale.

Aceste demersuri au avut în vedere rolul platformelor online în diseminarea informațiilor în mediul digital și potențialul impact al funcționării acestora asupra spațiului informațional online, inclusiv în ceea ce privește integritatea proceselor democratice. Activitățile desfășurate s-au realizat în limitele atribuțiilor ANCOM stabilite prin Regulamentul privind serviciile digitale și prin Legea nr. 50/2024.

Toate demersurile și activitățile Autorității în context electoral au fost circumstanțiate [Setului de instrumente privind alegerile pentru coordonatorii serviciilor digitale](#) elaborat de Comitetul european pentru servicii digitale și Comisia Europeană și adoptat în cursul lunii februarie 2025, iar raportul de activitate detaliat cu privire la această activitate este publicat pe [site-ul](#) a ANCOM. Raportul specifică activitățile realizate, dar și rolul autorităților naționale relevante în combaterea conținutului ilegal din mediul online.

3.1 Informarea actorilor implicați în procesul electoral

În vederea creșterii gradului de informare privind mecanismele prevăzute de Regulamentul privind serviciile digitale, ANCOM a participat la întâlniri organizate de Autoritatea Electorală Permanentă (AEP) dedicate personalului de campanie² al candidaților la alegerile prezidențiale. În cadrul acestora au fost prezentate principalele instrumente prevăzute de Regulamentul privind serviciile digitale, precum și informații cu privire la raportarea conținutului ilegal în mediul online, obligațiile furnizorilor de servicii intermediare, mecanismele de transparență și responsabilizare aplicabile platformelor online, dar și rolul autorităților relevante în combaterea conținutului ilegal.

ANCOM a urmărit împărtășirea cunoștințelor sale dobândite în contextul Regulamentului privind serviciile digitale și a organizat o serie de întâlniri al căror scop a fost acela de familiarizare a autorităților sau instituțiilor naționale cu conceptele actului legislativ european.

De asemenea, în contextul alegerilor locale parțiale, ANCOM a organizat [întâlniri](#) de lucru în format hibrid privind aplicarea Regulamentului în context electoral dedicate informării membrilor birourilor și oficiilor electorale de circumscripție și reprezentanților candidaților la alegerile locale parțiale din data de 7 decembrie 2025.

În același timp, ANCOM a desfășurat activități de informare publică și elaborarea unor ghiduri privind modalitățile prin care utilizatorii pot raporta conținutul ilegal în mediul online, inclusiv în situațiile în care acesta vizează încălcarea legislației specifice în materie electorală.

3.2 Dialog cu platformele online și autoritățile relevante

În context electoral și în considerarea recomandărilor din *Setul de instrumente privind alegerile pentru coordonatorii serviciilor digitale*, ANCOM a organizat întâlniri de lucru cu reprezentanți ai platformelor online și ai autorităților relevante, în vederea facilitării schimbului de informații și a clarificării mecanismelor de cooperare instituțională în cadrul cărora au fost abordate, în special, obligațiile furnizorilor de platforme online foarte mari de a evalua și de a atenua riscurile sistemice generate de funcționarea serviciilor lor, inclusiv riscurile care pot avea impact asupra proceselor electorale. De asemenea, au fost analizate posibile situații în care serviciile oferite de platformele online ar putea fi utilizate într-un mod înșelător sau contrar condițiilor de utilizare ale acestora,

² A se vedea secțiunea 2 – „Activități realizate” din raportul publicat la <https://www.ancom.ro/wp-content/uploads/2026/01/Raport-alegeri-prezidentiale-2025.pdf>.

precum și mecanismele disponibile pentru gestionarea unor astfel de situații în cadrul stabilit de Regulament.

ANCOM a urmărit clarificarea rolului autorităților relevante în combaterea conținutului ilegal în mediul online specific domeniului lor de activitate și a facilitat, prin întâlniri bilaterale, discuțiile pe marginea [Orientărilor Comisiei Europene pentru furnizorii de platforme online foarte mari și motoare de căutare online foarte mari privind reducerea riscurilor sistemice pentru procesele electorale](#).

Totodată, în calitate sa de coordonator al serviciilor digitale în România, ANCOM, în spiritul unei cooperări continue cu Comisia Europeană, a semnalat acesteia situații constatate de actorii relevanți pe plan național, de îndată ce a avut informații de acest tip în contextul în care supravegherea platformelor online foarte mari este în competența Comisiei Europene sau a coordonatorului serviciilor digitale din țara de stabilire, după cum am arătat mai sus.

3.3 Analiza sesizărilor primite în context electoral

Pe parcursul perioadei electorale, ANCOM a primit o serie de sesizări³ din partea unor actori politici referitoare la modul de utilizare a serviciilor oferite de platformele online. Aceste sesizări au fost analizate în raport cu competențele instituției (instituite prin Regulamentul privind serviciile digitale) și cu cadrul juridic aplicabil, ANCOM oferind clarificări publice cu privire la mecanismele prevăzute de Regulament și la limitele atribuțiilor instituției în raport cu alte autorități competente în domeniul electoral. În acest context, ANCOM a subliniat că Regulamentul privind serviciile digitale instituie obligații pentru furnizorii de servicii intermediare și introduce mecanisme menite să contribuie la gestionarea conținutului ilegal și la reducerea riscurilor sistemice asociate funcționării platformelor online și motoarelor de căutare online foarte mari, însă aplicarea legislației electorale revine autorităților competente stabilite prin cadrul normativ național. De precizat că sesizările care au privit încălcarea legislației electorale nu sunt de competența ANCOM și au fost înaintate spre soluționare autorităților electorale.

3.4 Prezentarea unor soluții tehnice altor autorități și dezvoltarea soluțiilor proprii pentru lucrul colaborativ

ANCOM a pus la dispoziția autorităților naționale, în cadrul platformei Nextcloud, un instrument de lucru colaborativ și stocare securizată a documentelor, găzduit pe infrastructura proprie a Autorității, oferind un control deplin asupra datelor și un nivel ridicat de protecție cibernetică. De asemenea, prin intermediul platformei menționate au fost puse la dispoziția autorităților relevante ghiduri privind raportarea linkurilor social media, verificarea IP-ului, verificarea publicității online, identificarea furnizorului de servicii de găzduire a unui domeniu web. Autoritățile au beneficiat și de prezentări ale unor produse software cu posibil impact asupra activităților acestora. Totodată, autoritățile au primit acces la o aplicație de verificare a conținutului raportat, mecanism ce presupunea facilitarea atât a proceselor specifice autorităților relevante din România, cât și a demersurilor necesare în raport de platformele online relevante pentru România.

³ ANCOM a primit o serie de petiții cu componentă electorală, prin care petenții au reclamat pretinse încălcări ale Regulamentului privind serviciile digitale. De menționat că un număr de 12 dintre acestea au fost primite de la candidați, reprezentanți ai acestora sau partide politice. La fiecare dintre acestea s-a formulat răspuns în timp util.

4. Activitatea la nivel european a DSC România

ANCOM a participat activ la activitățile desfășurate la nivelul Uniunii Europene în vederea implementării și aplicării Regulamentului privind serviciile digitale. În acest context, Autoritatea a urmărit îndeaproape evoluțiile cadrului de reglementare european și inițiativele Comisiei Europene privind aplicarea Regulamentului, contribuind la schimbul de informații și la consolidarea cooperării dintre autoritățile competente la nivelul Uniunii Europene.

4.1 Cooperarea instituțională în cadrul mecanismelor europene prevăzute de Regulamentul privind serviciile digitale

ANCOM a participat la activitățile de cooperare instituțională desfășurate la nivel european în cadrul mecanismelor prevăzute de Regulamentul privind serviciile digitale, inclusiv la schimburile de informații privind aplicarea acestui cadru legal și la discuțiile referitoare la interpretarea și implementarea obligațiilor impuse furnizorilor de servicii intermediare. Autoritatea a cooperat cu alți coordonatori ai serviciilor digitale din statele membre ale Uniunii Europene în cadrul Comitetului european privind serviciile digitale, atât în cadrul formal al întâlnirilor Comitetului, cât și prin relații bilaterale create cu alte DSC-uri relevante în cadrul acestui comitet.

Astfel, în 2025, Comitetul a organizat un total de 10 reuniuni ordinare și ad-hoc (în format fizic și în format virtual). Întâlnirile au oferit membrilor Comitetului european pentru servicii digitale o oportunitate de a se angaja în dezbateri cu privire la o serie de teme precum protecția minorilor, integritatea spațiului informațional, rolul Regulamentului privind serviciile digitale, diseminarea conținutului ilegal în mediul online și rolul autorităților naționale relevante în combaterea acestuia etc. Fiecare întâlnire a jucat un rol semnificativ în promovarea obiectivelor colective de a asigura un mediu digital sigur, transparent și inovator în întreaga UE.

Experții ANCOM au participat la toate [întâlnirile grupurilor](#) de lucru care au fost înființate în cadrul Comitetului european pentru servicii digitale. Pe întreg parcursul anului, ANCOM a informat reprezentanții Comisiei Europene - DG CNECT cu privire la demersurile relevante derulate în contextul aplicării Regulamentului privind serviciile digitale la nivel național, oferind inclusiv detalii cu privire la situațiile problematice remarcate în cadrul platformelor online foarte mari.

4.2 „Aspecte orizontale și legale”

În continuarea activității din 2024, ANCOM a participat la cele 8 întâlniri din anul 2025 ale grupului de lucru din cadrul Comitetului european pentru servicii digitale. Grupul de lucru analizează concepte juridice utilizate în cadrul Regulamentului privind serviciile digitale (cum ar fi conceptul de „serviciu intermediar”, „furnizor”, „loc principal de stabilire”, în special în cazul furnizorilor care oferă servicii transfrontaliere ș.a.), interacțiunea Regulamentului privind serviciile digitale cu alte acte legislative europene și provocări practice legate de aplicarea acestora de către diferitele autorități naționale competente, importanța cooperării cu societatea civilă, cerințele privind mecanismul de notificare și acțiune ce trebuie pus la dispoziție de furnizorii de servicii de găzduire destinatarilor serviciului pentru raportarea conținutului considerat ilegal de către aceștia din urmă, analizarea unor cazuri punctuale prezentate de coordonatorii de servicii digitale din statele-membre, consolidarea cooperării între coordonatorii serviciilor digitale în cazurile serviciilor transfrontaliere.

4.3 „Lucrând împreună”

Continuând activitatea desfășurată în anul anterior, ANCOM a asigurat reprezentarea în cadrul grupului de lucru ce are ca scop analizarea acordurilor generale de lucru, inclusiv a regulamentului de procedură al Comitetului european pentru servicii digitale, precum și a cooperării transfrontaliere dintre autorități. Acesta este responsabil de pregătirea lucrărilor privind rapoartele

anuale⁴ ce trebuie elaborate de către fiecare stat membru și a rapoartelor privind detectarea timpurie a riscurilor sistemice⁵. Totodată, în cadrul acestui grup de lucru se află în proces de elaborare *Ghidul de bune practici privind procesul de depunere a plângerilor*, dar și cadrul procedural de răspuns la incidente⁶, stabilind proceduri și căi de acțiune clare pentru a facilita un răspuns rapid în cazul unui incident ce intră sub incidența DSA. Acesta din urmă are ca obiectiv principal asigurarea colectării și partajării eficiente a informațiilor, în vederea evaluării, identificării și asigurării unui răspuns proporțional, atunci când este necesară cooperarea între Comisia Europeană și DSC-uri.

4.4 „Acces la date și notificatori de încredere”

ANCOM a participat activ la toate întâlnirile grupului de lucru al Comitetului european pentru servicii digitale în care s-au analizat atât aspecte preliminare, cât și ulterioare adoptării de către Comisia Europeană a Actului delegat privind accesul la date, care stabilește proceduri și condiții tehnice pentru a oferi cercetătorilor agreeți acces la datele deținute de furnizorii de platforme online foarte mari și de motoare de căutare online foarte mari, în temeiul art. 40 alin. (4) din Regulamentul privind serviciile digitale.

De asemenea, ANCOM a participat la toate întâlnirile grupului de lucru al Comitetului european pentru servicii digitale în care s-a analizat proiectul orientărilor Comisiei Europene pentru a oferi asistență furnizorilor de platforme online și coordonatorilor serviciilor digitale în aplicarea art. 22, alin. (2), (6) și (7) din Regulamentul privind serviciile digitale, orientări menite să aducă mai multă claritate în ecosistemul notificatorilor de încredere.

4.5 „Integritatea spațiului informațional”

Pe parcursul anului 2025, ANCOM a asigurat reprezentarea în cadrul grupului de lucru în cadrul căruia au fost abordate subiecte precum activitățile derulate de DSC-uri (inclusiv ANCOM) în context electoral la nivelul statelor membre UE (perioadele pre-electorale, electorale și post-electorale).

De asemenea, au mai fost punctate aspecte precum:

- cooperarea cu alte instituții ale UE pe segmentul combaterii FIMI⁷ (ex: Serviciul European de Acțiune Externă, în cadrul *Sistemului de Alertă Rapidă (Rapid Alert System – RAS)*;
- actualizarea *Setului de instrumente privind alegerile pentru coordonatorii serviciilor digitale*; elaborarea protocoalelor de răspuns la *incidente și crize*;
- aspecte cu privire la *Scutul European pentru Democrație*.

Dezbaterile din cadrul acestui grup de lucru au condus și la elaborarea [Setului de instrumente privind alegerile pentru coordonatorii serviciilor digitale](#), ce arată tipul de activități care ar putea fi realizate de coordonatorul serviciilor digitale cu respectarea atribuțiilor legale conferite prin actele normative naționale.

4.6 Protecția consumatorilor și piețele online (marketplaces)

Reprezentanții ANCOM au participat la reuniunile organizate pe parcursul anului 2025 de grupul de lucru care tratează aspecte legate de protecția consumatorilor și piețele online.

⁴ Conform art. 55 din Regulamentul privind serviciile digitale.

⁵ Conform art. 35 alin. 2 din Regulamentul privind serviciile digitale.

⁶ Acesta se referă la situațiile cu evoluție rapidă care afectează grav și negativ utilizatorii platformelor online foarte mari (VLOP) și ai motoarelor de căutare online foarte mari (VLOSE), care necesită acțiuni imediate, inclusiv situațiile de amenințare gravă la adresa securității publice sau a sănătății publice.

⁷ https://www.eeas.europa.eu/eeas/2nd-eeas-report-foreign-information-manipulation-and-interference-threats_en

Printre subiectele abordate în cadrul acestor reuniuni amintim acțiunile de implementare a prevederilor Regulamentului privind serviciile digitale întreprinse de Comisia Europeană, dar și de Statele Membre, precum și interacțiunea dintre Regulament și alte acte normative europene (spre exemplu, Regulamentul privind siguranța generală a produselor-GPSR) în măsura în care acestea privesc obligații aplicabile piețelor online.

Tot în 2025, în cadrul acestui grup de lucru au fost create două subgrupuri, unul dedicat cartografierii autorităților naționale în domeniul comerțului electronic și unul dedicat fraudelor financiare și practicilor înșelătoare. Primul subgrup are drept obiectiv furnizarea de orientări statelor membre cu privire la modul optim de realizare a cartografierii autorităților naționale competente în domeniul comerțului electronic, iar cel de al doilea subgrup urmărește facilitarea schimbului de informații, precum și identificarea eventualelor tipare de fraudă întâlnite frecvent pe platformele online și a modalităților de consolidare a mecanismelor de detectare, prevenire și răspuns la nivelul celor din urmă.

În același context, având în vedere emiterea la data de 7 februarie 2025 a **Comunicării Comisiei către Parlamentul European, Consiliu, Comitetul Economic și Social European și Comitetul Regiunilor – Un set de instrumente cuprinzător ale UE pentru un comerț electronic sigur și sustenabil**, document care promovează o viziune a comerțului electronic centrat pe sustenabilitate, siguranță și fiabilitate și care are ca scop principal rezolvarea dificultăților asociate importurilor generate de comerțul electronic, ANCOM a avut inițiativa constituirii unui grup operativ trans-sectorial privind comerțul electronic la nivel național, ca și prim pas pentru constituirea unei rețele de autorități de asigurare a respectării legii. Din acest grup fac parte, alături de instituția noastră, Autoritatea Vamală Română, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor și o serie de autorități de supraveghere a pieței, printre care Ministerului Economiei, Digitalizării, Antreprenorialului și Turismului, Inspekția Muncii, Autoritatea Națională Sanitar Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor, Agenția Națională a Medicamentului și a Dispozitivelor Medicale din România, Registrul Auto Român și Ministerul Agriculturii și Dezvoltării Rurale. La prima întâlnire a grupului operativ, eveniment care a avut loc în luna decembrie 2025 la sediul ANCOM, a participat și reprezentantul Comisiei Europene (DG Connect) în România, responsabil de domeniul serviciilor digitale.

Grupul operativ ar putea să contribuie inclusiv cu informații ce pot fi utile în cadrul Comitetului european pentru servicii digitale și la acțiunile de asigurare a respectării legii întreprinse în baza Regulamentului atât de către Comisie, cât și la nivel național. Având în vedere faptul că aceste autorități funcționează și acționează pe mandate legale diferite, existența unui astfel de grup de lucru coordonat, ca și mecanism formal de coordonare, ar putea facilita schimbul rapid de informații, prioritizarea riscurilor, identificarea mult mai rapidă a produselor periculoase comercializate online sau chiar sincronizarea controalelor.

Între obiectivele pe termen scurt ale acestui grup operativ se află redactarea unui memorandum/protocol de colaborare, însoțit de o serie de principii de lucru, respectiv identificarea existenței unor protocoale sau acorduri de colaborare încheiate între autoritățile de supraveghere a pieței. Totodată, a fost subliniată necesitatea identificarea dificultăților cu care se confruntă instituțiile participante (subfinanțare, lipsă de personal, legislație desuetă), identificarea unor instrumente de lucru utile în cadrul activităților de supraveghere, existența unor programe de instruire sau inițierea de modificări ale legislației pe baza căreia activează.

4.7 „Protecția minorilor”

Protecția minorilor în mediul online a reprezentat una dintre prioritățile majore ale activității desfășurate la nivel european în cadrul aplicării Regulamentului privind serviciile digitale. În acest sens, Comisia Europeană a publicat [Orientările](#) privind măsurile de asigurare a unui nivel ridicat de confidențialitate, siguranță și securitate pentru minori în mediul online, în temeiul articolului 28 alineatul (4) din [Regulamentul \(UE\) 2022/2065](#). Organismul european, în considerarea rolului său de supraveghere a platformelor online foarte mari și a motoarelor de căutare foarte mari, a inițiat acțiuni de verificare a modului în care aceste platforme respectă obligațiile prevăzute de

Regulament în ceea ce privește evaluarea și atenuarea riscurilor pentru [drepturile și siguranța minorilor](#).

ANCOM a urmărit aceste evoluții și a contribuit la diseminarea informațiilor relevante la nivel național (către autorități⁸ naționale cu atribuții în domeniul protecției minorilor), în vederea sprijinirii unei aplicări coerente a mecanismelor prevăzute de Regulament.

Totodată, ANCOM a participat în cadrul acestui grupul de lucru, care are ca obiectiv consolidarea măsurilor de protecție a minorilor în mediul online, în contextul aplicării Regulamentului privind serviciile digitale. Activitatea grupului vizează sprijinirea implementării articolului 28 alin. (1) din actul european, care prevede obligația platformelor online de a asigura un nivel ridicat de confidențialitate, siguranță și securitate pentru minori pe platformele online.

Grupul de lucru contribuie, prin altele, la dezvoltarea și aplicarea unor soluții tehnice de verificare a vârstei utilizatorilor, la elaborarea unor bune practici privind proiectarea serviciilor digitale cu respectarea principiului „privacy and safety by design”, precum și la identificarea unor mecanisme eficiente pentru limitarea accesului minorilor la conținut destinat exclusiv adulților. De asemenea, activitatea grupului facilitează schimbul de informații și coordonarea între coordonatorii serviciilor digitale din statele membre, în vederea unei aplicări coerente a obligațiilor prevăzute de articolul 28 din Regulamentul privind serviciile digitale.

Totodată, ANCOM a participat și în cadrul task-force-ului privind platformele pornografice, constituit sub coordonarea grupului de lucru în vederea continuării și dezvoltării activităților desfășurate la nivel european pentru consolidarea protecției minorilor în mediul online și pentru sprijinirea implementării obligațiilor prevăzute de articolul 28 din Regulamentul privind serviciile digitale.

De remarcă, protecția minorilor reprezintă un obiectiv important ce trebuie înțeles și asumat de toți actorii relevanți – părinți, mediul educațional, societate civilă cu activitate recunoscută în domeniu și autorități publice – fiecare din acestea având rolul său în atingerea acestui obiectiv.

4.8 „Ordine și aspecte legale”

ANCOM a participat la întâlnirile din anul 2025 ale grupului de lucru din cadrul Comitetului european pentru servicii digitale. Acest grup are ca rol schimburi de opinii și discuții privind cooperarea coordonatorilor serviciilor digitale din statele membre cu autoritățile de aplicare a legii, precum și cu privire la conținutul ilegal din mediul online. În special, grupul adresează aspectele legate de ordinele prevăzute la articolele 9 și 10 din Regulament, dar și aspectele legate de notificarea suspiciunilor de infracțiuni (articolul 18 din DSA). Una dintre temele de interes se referă la ordinele de a acționa împotriva conținutului ilegal și la ordinele de a furniza informații, precum și la protecția și respectarea drepturilor utilizatorilor afectați de deciziile furnizorilor de servicii intermediare cu privire la restricțiile prevăzute la art. 17 alin. (1) din Regulamentul privind serviciile digitale.

⁸ Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție și Ministerul Educației și Cercetării

5. Sesizări depuse în contextul Regulamentului privind serviciile digitale

ANCOM, în calitate de coordonator al serviciilor digitale din România, a primit aproximativ 400 de sesizări privind **serviciile digitale**, inclusiv sesizări care se refereau la potențialul conținut ilegal online, dată fiind preocuparea tot mai mare a utilizatorilor pentru respectarea regulilor digitale și protecția în mediul online.

Din numărul total de sesizări primite, 177 au fost invocate posibile încălcări ale obligațiilor stabilite în sarcina furnizorilor de servicii intermediare. Multe dintre sesizări au vizat platformele/motoarele de căutare online foarte mari (precum Facebook, Instagram, TikTok, Youtube, Google etc.) supravegherea acestora fiind realizată în comun de Comisia Europeană și coordonatorul serviciilor digitale din țara de stabilire (țara unde platforma sau motorul de căutare are sediul sau reprezentantul legal desemnat). În urma analizei acestor sesizări, 8 plângeri au fost înaintate *coordonatorului serviciilor digitale din țara de stabilire*, potrivit art. 53 din Regulamentul privind serviciile digitale.

În plus față de cele de mai sus, ANCOM a primit și 222 sesizări prin intermediul cărora au fost semnalate existența pe platforme online a unor informații pe care reclamanții le considerau conținut ilegal. A se vedea și capitolul 9 din cadrul raportului.

6. Demersurile de informare publică ale DSC România

În calitate de coordonator al serviciilor digitale, ANCOM a desfășurat o serie de activități de informare publică menite să contribuie la creșterea gradului de conștientizare a utilizatorilor și a actorilor relevanți cu privire la mecanismele și drepturile prevăzute de Regulamentul privind serviciile digitale. Aceste demersuri au avut ca obiectiv principal facilitarea unei mai bune înțelegeri a obligațiilor care le revin furnizorilor de servicii intermediare, precum și a instrumentelor disponibile utilizatorilor pentru raportarea conținutului ilegal, contestarea deciziilor de moderare a conținutului și semnalarea unor potențiale încălcări ale cadrului de reglementare aplicabil.

6.1 Informarea utilizatorilor privind drepturile și mecanismele prevăzute de Regulamentul privind serviciile digitale

ANCOM a publicat o serie de materiale informative dedicate utilizatorilor serviciilor digitale, prin care au fost prezentate principalele drepturi introduse prin Regulament, precum și mecanismele de contestare disponibile în situațiile în care conținutul postat pe o platformă online este restricționat sau eliminat.

Consecventă în promovarea intereselor utilizatorilor, instituția a prezentat modalitățile prin care utilizatorii pot semnala platformelor online conținutul ilegal sau pot reclama posibile încălcări ale obligațiilor care revin furnizorilor de servicii intermediare în temeiul Regulamentului.

Autoritatea a dezvoltat o secțiune dedicată de întrebări frecvente (FAQ), menită să ofere utilizatorilor informații clare și accesibile privind drepturile și mecanismele disponibile în temeiul Regulamentului privind serviciile digitale.

6.2 Informarea privind noile provocări generate de tehnologiile emergente

În contextul dezvoltării accelerate a tehnologiilor digitale, ANCOM a publicat materiale informative referitoare la utilizarea conținutului generat cu ajutorul inteligenței artificiale, inclusiv în ceea ce privește modalitățile prin care astfel de materiale pot fi raportate platformelor online atunci când există suspiciuni privind caracterul lor înșelător sau utilizarea acestora în scopuri de manipulare. Aceste demersuri au avut ca obiectiv sprijinirea utilizatorilor în identificarea și gestionarea riscurilor asociate utilizării tehnologiilor emergente în mediul online.

6.3 Sprijinirea mediului academic și a cercetării în domeniul serviciilor digitale

ANCOM a organizat activități de informare dedicate mediului academic, inclusiv un webinar privind accesul cercetătorilor la datele platformelor online foarte mari, în cadrul căruia au fost prezentate mecanismele introduse de Regulamentul privind serviciile digitale pentru facilitarea cercetării independente privind impactul platformelor online asupra societății. Prin aceste activități, instituția a urmărit să sprijine dezvoltarea cercetării în domeniul mediului digital și să contribuie la o mai bună înțelegere a riscurilor sistemice asociate funcționării platformelor online.

6.4 Sprijinirea furnizorilor de servicii intermediare naționali

Pentru a veni în sprijinul furnizorilor de servicii ale societății informaționale, ANCOM a pus la dispoziție un [Formular de autoevaluare](#) prin intermediul căruia aceștia pot verifica dacă serviciul pe care îl furnizează se încadrează în sfera serviciilor reglementate de Regulamentul privind serviciile digitale: servicii de simplă transmitere (mereu conduit), servicii de stocare în cache (caching), respectiv servicii de găzduire (hosting).

În același context, în luna august 2025, la sediul ANCOM, a fost organizată o întâlnire cu furnizorii de servicii de găzduire, în cadrul căreia au fost prezentate și supuse analizei drepturile și obligațiile furnizorilor de servicii de găzduire, în conformitate cu Regulamentul privind serviciile digitale și Regulamentul (UE) 2021/784 al Parlamentului European și al Consiliului din 29 aprilie 2021 privind prevenirea diseminării conținutului online cu caracter terorist.

6.5 Elaborarea de ghiduri și materiale practice

În vederea sprijinirii instituțiilor publice și a altor actori relevanți în gestionarea riscurilor din mediul online, ANCOM a elaborat și publicat *un ghid practic* privind combaterea preluării neautorizate a elementelor de identitate vizuală ale conturilor instituțiilor publice în mediul online. Acest material are ca scop oferirea unor recomandări privind identificarea tentativelor de impersonare în mediul digital și utilizarea mecanismelor disponibile pentru raportarea și gestionarea unor astfel de situații.

Activitățile desfășurate în anul 2025 reflectă rolul ANCOM, în calitate de coordonator național al serviciilor digitale, în facilitarea aplicării Regulamentului privind serviciile digitale și în consolidarea cooperării dintre autoritățile publice, furnizorii de servicii intermediare, societatea civilă și mediul academic.

Prin demersurile de coordonare instituțională, participarea la mecanismele de cooperare la nivel european și activitățile de informare publică, ANCOM a urmărit sprijinirea unei implementări coerente a cadrului de reglementare instituit prin Regulamentul privind serviciile digitale și creșterea gradului de conștientizare cu privire la drepturile și responsabilitățile actorilor implicați în ecosistemul digital.

În perioada următoare, ANCOM va continua să urmărească evoluțiile la nivel european privind aplicarea Regulamentului și să contribuie la dezvoltarea mecanismelor de cooperare instituțională, în vederea asigurării unui mediu online sigur, transparent și responsabil pentru utilizatori.



Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații

Strada Delea Nouă nr.2, sector 3, 030925 București

Tel: 0372 845 400 / 0372 845 454; Fax: 0372 845 402

ancom@ancom.ro www.ancom.ro

