

SR EN 15341+A1:2022 **Mentenanță. Indicatori cheie de performanță în materie de mentenanță**

Maintenance — Maintenance Key Performance Indicators

Maintenance — Indicateurs de performance clés pour la maintenance

-Rezumat-

Acest standard reprezintă versiunea română a standardului european EN 15341+A1:2022 și poartă codificarea SR EN 15341+A1:2022.

Indicatorii cheie de performanță (KPI) ai funcției de mentenanță se aplică tuturor activelor fizice, indiferent dacă acestea sunt active industriale, de infrastructură, clădiri civile, sisteme de transport etc.

Se recomandă utilizarea acestor indicatori pentru:

- a) a măsura starea;
- b) a realiza comparații (referințe interne și externe);
- c) a stabili un diagnostic (analiza punctelor tari și punctelor slabe);
- d) a identifica obiective și a defini țintele de atins;
- e) a planifica acțiunile de îmbunătățire;
- f) a măsura periodic modificările ce apar în timp.

Acest document enumeră indicatorii cheie de performanță (KPI) ai funcției mentenanță și oferă îndrumări pentru a defini un set de indicatori adecvați pentru a evalua și îmbunătăți eficacitatea, eficiența și sustenabilitatea mentenanței activelor fizice existente, indiferent dacă acestea sunt active industriale, de infrastructură, clădiri civile, sisteme de transport etc. sub influența factorilor externi și interni.

Numai mentenanța software-ului nu este acoperită în acest document. Cu toate acestea, se ia în considerare mentenanța activelor și a sistemelor care conțin software.

Funcția mentenanță operează în diferite instalații (industriale sau nu) și infrastructuri, acționând în diferite cadre și contexte cu diferite dimensiuni, structuri, obiective, solicitări specifice și factori de influență și se recomandă să se definească un model organizațional al funcției mentenanță, acesta acționând ca o referință standard care urmează să fie implementată în raport cu obiectivele cerute, resursele disponibile și solicitările existente.

Modelul detaliat de prezentul standard consideră că pentru ca funcția mentenanță să atingă obiectivele și excelența stabilite trebuie să se utilizeze o combinație sau părți corespunzătoare din discipline diferite precum sănătate, securitate și mediu (SSM), administrație, Tehnologia informației și comunicațiilor (TIC) etc.

Managementul trebuie să definească obiective și strategii pentru a îmbunătăți utilizarea resurselor sub-funcțiilor implicate folosind KPI, permițând astfel organizației:

- a) să definească obiectivele;
- b) să măsoare performanța;

- c) să compare performanța cu valoarea istorică a indicatorilor de referință;
- d) să identifice punctele tari și a punctele slabe;
- e) să controleze progresul și modificările;
- f) să definească un plan și strategii de îmbunătățire;
- g) să măsoare periodic modificările în timp;
- h) să publice rezultatele.

Prezentul standard definește și specifică factorii de influență externi și interni, resursele necesare, procesele și matricea indicatorilor cheie de performanță pentru mentenanță stabilind metodele de evaluare și etapele unui proces de îmbunătățire continuă bazat pe acest sistem de indicatori.