

În atenția operatorilor economici interesați,

ANUNȚ

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM), cu sediul în București, Str. Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Cod poștal: 030925, intenționează să achiziționeze **Servicii de formare profesională-Curs ITIL 4 Managing Professional Transition, pentru o persoană** (cod CPV: 80530000-8).

Punct de contact: Departamentul Resurse Umane/ Serviciul Dezvoltare și Evaluare Personal, Tel.:+40 372845 492/460;

În atenția: Carmen TUDOR sau Luminița NECULA, E-mail: carmen.tudor@ancom.org.ro sau luminita.necula@ancom.org.ro

- 1. Tip anunț:** Anexa 2 - servicii sociale
- 2. Tip contract:** servicii
- 3. Denumirea achiziției:** **ITIL 4 Managing Professional Transition**
- 4. CPV :** **80530000-8**
- 5. Descriere contract/comandă:**

Obiectul achiziției: Îl constituie achiziția de servicii de instruire constând în participarea unei persoane la un curs **ITIL 4 Managing Professional Transition**.

- 6. Serviciile solicitate vor răspunde următoarelor cerințe minime obligatorii:**

a) Tematica obligatorie a cursului:

ITIL 4 Foundation

- Înțelegerea conceptelor cheie ale managementului serviciilor
- Înțelegerea modului în care principiile directe ITIL pot ajuta o organizație să adopte și să adapteze managementul serviciilor
- Înțelegerea celor 4 dimensiuni ale managementului serviciilor
- Înțelegerea scopului și componentelor sistemului de generare a valorii serviciilor
- Înțelegerea activităților din lanțul de generare a valorii serviciilor și cum acestea interacționează

ITIL 4 Specialist Create, Deliver and Support

- Planificarea și construirea unui flux de generare a valorii serviciilor pentru a crea, livra și oferi suport serviciilor
- Relevanța practicilor ITIL ce contribuie la crearea, livrarea și oferirea suportului de-a lungul sistemului și a fluxurilor de generare a valorii serviciilor
- Crearea, livrarea și oferirea suportului serviciilor

ITIL 4 Specialist Drive Stakeholder Value

- Înțelegerea perspectivei clientului
- Întreținerea relațiilor cu părțile interesate
- Modelarea cererii și definirea ofertelor de servicii
- Atragerea și respingerea clienților și utilizatorilor
- Colaborarea pentru asigurarea generării de valoare în mod continuu
- Realizarea și validarea valorii serviciilor

ITIL 4 Specialist High Velocity IT

- Înțelegerea conceptelor privind viteza mărită de dezvoltare a organizației digitale, incluzând cererea plasată către IT
- Întreținerea ciclului de viață a produsului digital în termenii modelului de operare ITIL
- Înțelegerea importanței principiilor directoare ITIL și a altor concepte fundamentale pentru livrarea unei viteze mărite în IT

ITIL 4 Specialist Direct, Plan and Improve

- Înțelegerea ariei de aplicare a ceea ce este necesită control și / sau planificare și modul de utilizare a principiilor cheie și a metodelor de control și planificare în acest context
- Înțelegerea rolului GRC (Governanță Risc Conformitate) și integrarea principiilor și metodelor în sistemul de generare a valorii serviciilor
- Înțelegerea utilizării principiilor cheie și a metodelor comunicării și managementului schimbării organizaționale pentru a gestiona planificarea și îmbunătățirea

b) **Durata minimă:** 40 de ore, 5 zile lucrătoare

c) **Localitatea de desfășurare:** București

d) **Locul de desfășurare:** sală de curs complet echipată cu videoproiector și flipchart, aer condiționat, mobilier pentru fiecare cursant, cu acces facil la grupuri sanitare. Ofertantul va prezenta documente din care să reiasă că sala îndeplinește cerințele, precum și documente care să dovedească că are sala în proprietate sau că o va avea pusă la dispoziție pe durata cursului printr-un contract de încheiere, cedare, comodat, etc.

e) **Perioada dorită:** 16 martie – 10 aprilie 2020

f) **Cerințe livrare:**

- Predarea în limba română (nu se acceptă traducător)
- Se va asigura suport de curs oficial ITIL 4, autorizat de PeopleCert (instituția oficială de examinare pentru programele de instruire ITIL), în format hârtie.
- Document de participare emis de furnizorul de formare profesională.

g) **Cerințe pentru trainer:**

- Să fie vorbitor al limbii române (nu se acceptă traducător)
- Să dețină certificarea ITIL 4 Managing Professional Transition
- Să fie instructor acreditat ITIL 4 Managing Professional Transition

h) **Cerințe pentru furnizor:**

- Să fie furnizor de formare profesională acreditat ITIL pe site-ul AXELOS (organizația oficială care emite și gestionează detul de bune practici ITIL). Ofertantul va prezenta o declarație pe proprie răspundere că este furnizor de formare profesională pentru setul de bune practici ITIL, menționat pe site-ul www.axelos.com.

i) **Document de finalizare curs:** document de participare emis de furnizorul de formare profesională

j) **Cantitate** - 1 persoană

7. Valoarea estimată fără TVA: 6.500 Lei

8. Condiții de participare:

Documente care dovedesc capacitatea tehnică a prestatorului: Ofertantul va prezenta certificat constatator eliberat de Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul competent teritorial, din care să rezulte că are inclus în obiectul de activitate servicii de formare profesională pentru adulți.

Ofertantul va prezenta **Lista personalului propus pentru îndeplinirea contractului de servicii**. Ofertantul trebuie să dețină personal autorizat, respectiv cel puțin un trainer autorizat ITIL 4 Managing Professional Transition pentru care se va prezenta o certificare de autorizare/acreditare ITIL 4 Managing Professional Transition sau orice document din care să rezulte acreditarea ITIL 4 Managing Professional Transition.

Să fie furnizor de formare profesională acreditat ITIL pe site-ul AXELOS (organizația oficială care emite și gestionează detul de bune practici ITIL). Ofertantul va prezenta o declarație pe proprie răspundere că este furnizor de formare profesională pentru setul de bune practici ITIL, menționat pe site-ul www.axelos.com.

9. Condiții contract/comandă:

Condiții de prestare: Serviciile de instruire vor fi prestate conform cerințelor de mai sus, astfel încât documentele de participare emise de furnizorul de formare profesională prin care se atestă participarea persoanelor nominalizate la cursul "**ITIL 4 Managing Professional Transition**" să fie transmise la ANCOM după finalizarea cursului.

Oferta de preț: Prețul trebuie exprimat în lei/persoană, cu și fără TVA și va include toate costurile ofertantului directe și indirecte legate de prestarea serviciilor care fac obiectul prezentei achiziții.

Prețul ofertat va fi ferm și nu poate fi modificat pe toată perioada derulării contractului/comenzii.

Condiții de plată: Plata prețului se va efectua de către ANCOM către furnizor în contul deschis de către acesta la Trezorerie.

Furnizorul va emite o factură și o va transmite la sediul ANCOM din Strada Delea Noua, Nr. 2, Sector 3, Cod postal 030925, Mun. București.

ANCOM va efectua plata după încheierea cursului, în baza facturii primite și acceptate, însoțită de documentele de participare solicitate, prin ordin de plată, în lei, în contul prestatorului, în termen de maxim 30 zile de la finalizarea cursului.

În situația în care factura este primită după încheierea cursului, Achizitorul are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 de zile de la data primirii facturii.

Nu se admite efectuarea de plăți în avans sau plăți parțiale.

Plata se considera efectuată la data debitării contului ANCOM.

10. Criteriu de adjudecare:

Va fi selectată oferta care îndeplinește toate cerințele solicitate prin prezenta și are **prețul total cel mai scăzut, în lei, fără TVA.**

11. Informatii suplimentare:

Ofertele se vor transmite până la data de **26.02.2020** (inclusiv) **ora 16,00**, prin depunere directă sau prin poștă la Registratură – sediul ANCOM din Mun. București, Cod poștal 030925, Sector 3, Str. Delea Nouă, Nr. 2. Program de lucru Registratura ANCOM: luni - joi 8,30-17,00, vineri 8,30-14,30.

Ofertele transmise/depuse la o altă adresă sau după data de **26.02.2020** (inclusiv) **ora 16,00**, nu vor fi luate în considerare.

Anunțul poate fi vizualizat în întregime pe pagina de internet a ANCOM la adresa www.ancom.ro, secțiunea Anunțuri/achiziții publice.

Anunțul poate fi vizualizat și pe pagina de internet a ANCOM la adresa www.ancom.ro, secțiunea Anunțuri/achiziții publice și în SEAP la adresa www.e-licitatie.ro, secțiunea Publicitate-Anunțuri.

Notă GDPR: Atât ANCOM, în calitate de autoritate contractantă, cât și operatorii economici care depun ofertă vor respecta dispozițiile legale care reglementează protecția datelor cu caracter personal, inclusiv Regulamentul General privind Protecția Datelor cu Caracter Personal nr. 679/2016 ("GDPR") aplicabil în Uniunea Europeană. Datele cu caracter personal solicitate de ANCOM prin prezenta și pe perioada evaluării ofertelor vor fi utilizate și prelucrate exclusiv în scopul atribuirii și derulării contractului/comenzii. Prin depunerea ofertelor ofertanții recunosc dreptul autorității contractante de a prelucra datele cu caracter personal incluse în ofertă, în scopul sus menționat.