

În atenția operatorilor economici interesați,

ANUNȚ

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM), cu sediul în București, Str. Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Cod poștal: 030925, intenționează să achiziționeze **Servicii de formare profesională - Curs Comunicare organizațională, pentru 18 persoane** (cod CPV: 80530000-8).

Punct de contact: Departamentul Resurse Umane/ Serviciul Dezvoltare și Evaluare Personal, Tel.: +40 372845 492/460;

În atenția: Carmen TUDOR sau Luminița NECULA, E-mail: carmen.tudor@ancom.org.ro sau luminita.necula@ancom.org.ro

- 1. Tip anunț:** Anexa 2 - servicii sociale
- 2. Tip contract:** servicii
- 3. Denumirea achiziției:** Curs Comunicare organizațională
- 4. CPV :** 80530000-8
- 5. Descriere contract/comandă:**

Obiectul achiziției: Îl constituie achiziția de servicii de instruire constând în participarea unui număr de 18 persoane la un curs **Comunicare organizațională**.

- 6.** Serviciile solicitate vor răspunde următoarelor cerințe minime obligatorii:

a) Tematica obligatorie a cursului:

Comunicarea – tipuri, stiluri, bariere/obstacole
Comunicare asertivă
Managementul stresului
Managementul emoțiilor
Managementul timpului
Tehnici de prezentare
Eticheta comunicării
Tehnici de protocol

b) **Durata:** 3 zile lucrătoare

c) **Localitatea de desfășurare:** București, într-o sală pusă la dispoziție de prestator

d) **Perioada dorită:** prima jumătate a lunii decembrie 2019

e) **Cerințe referitoare la furnizorii ofertanți:**

1. să aibă inclus în obiectul de activitate servicii de formare profesională pentru adulți. Ofertanții vor demonstra îndeplinirea acestei cerințe prin prezentarea certificatului constatator eliberat de Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul competent teritorial, din care să rezulte că are inclus în obiectul de activitate servicii de formare profesională pentru adulți;

2. Să dețină experiență în derularea programelor de formare profesională în domeniul comunicării organizaționale. Ofertanții vor demonstra îndeplinirea acestei cerințe prin prezentarea a cel puțin 2 (două) recomandări contrasemnate de beneficiari din care să reiasă că au prestat servicii de formare profesională în domeniul programului solicitat, în ultimii 3 (trei) ani.

f) **Cerințe livrare:**

Curs în limba română

Cursul trebuie să conțină minim 70% activități practice exerciții/ dezbateri/ studii de caz/ jocuri de rol/ lucru în echipe.

Ofertantul va prezenta tematica detaliată pe cele 3 zile de curs.

Ofertantul va asigura suport de curs în limba română pentru fiecare participant

g) **Cerințe referitoare la formatori:**

1. să dețină certificat de formator;

2. să aibă experiență în susținerea de programe de instruire în domeniul comunicării organizaționale. Ofertanții vor demonstra îndeplinirea acestei cerințe prin prezentarea CV-ului trainer-ului și minim două recomandări din partea beneficiarilor pentru trainer.

h) **Document de finalizare curs:** document de participare emis de furnizorul de formare profesională

i) **Cantitate** - 18 persoane

7. Valoarea estimată fără TVA: 22.500 Lei

8. Condiții de participare:

Documente care dovedesc capacitatea tehnică a prestatorului: Ofertantul va prezenta certificat constatator eliberat de Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul competent teritorial, din care să rezulte că are inclus în obiectul de activitate servicii de formare profesională pentru adulți.

Ofertantul va prezenta **Lista personalului propus pentru îndeplinirea contractului de servicii.** Ofertantul trebuie să dețină personal autorizat, respectiv cel puțin un trainer cu experiență în susținerea de programe de instruire în domeniul comunicării organizaționale. Ofertanții vor

demonstra îndeplinirea acestei cerințe prin prezentarea CV-ului trainer-ului și minim două recomandări din partea beneficiarilor pentru trainer.

9. Condiții contract/comandă:

Condiții de prestare: Serviciile de instruire vor fi prestate conform cerințelor de mai sus, astfel încât documentele de participare emise de furnizorul de formare profesională prin care se atestă participarea persoanelor nominalizate la cursul **Comunicare organizațională**.

Oferta de preț: Prețul trebuie exprimat în lei/persoană, cu și fără TVA și va include toate costurile ofertantului directe și indirecte legate de prestarea serviciilor care fac obiectul prezentei achiziții.

Prețul oferit va fi ferm și nu poate fi modificat pe toată perioada derulării contractului/comenzii.

Condiții de plată: Plata prețului se va efectua de către ANCOM către furnizor în contul deschis de către acesta la Trezorerie.

Furnizorul va emite o factură și o va transmite la sediul ANCOM din Strada Delea Noua, Nr. 2, Sector 3, Cod postal 030925, Mun. București.

ANCOM va efectua plata după încheierea cursului, în baza facturii primite și acceptate, însoțită de certificatele solicitate, prin ordin de plată, în lei, în contul prestatorului, în termen de maxim 30 zile de la finalizarea cursului.

În situația în care factura este primită după încheierea cursului, Achizitorul are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 de zile de la data primirii facturii.

Nu se admite efectuarea de plăți în avans sau plăți parțiale.

Plata se considera efectuată la data debitării contului ANCOM.

10. Criteriu de adjudecare:

Va fi selectată oferta care îndeplinește toate cerințele solicitate prin prezenta și are **prețul total cel mai scăzut, în lei, fără TVA**.

11. Informatii suplimentare:

Ofertele se vor transmite până la data de **21.11.2019** (inclusiv) **ora 16,00**, prin depunere directă sau prin poștă la Registratură – sediul ANCOM din Mun. București, Cod poștal 030925, Sector 3, Str. Delea Nouă, Nr. 2. Program de lucru Registratura ANCOM: luni - joi 8,30-17,00, vineri 8,30-14,30.

Ofertele transmise/depuse la o altă adresă sau după data de **21.11.2019** (inclusiv) **ora 16,00**, nu vor fi luate în considerare.

Anunțul poate fi vizualizat în întregime pe pagina de internet a ANCOM la adresa www.ancom.org.ro, secțiunea Anunțuri/achiziții publice.

Anunțul poate fi vizualizat și pe pagina de internet a ANCOM la adresa www.ancom.org.ro, secțiunea Anunțuri/achiziții publice și în SICAP la adresa www.e-licitatie.ro, secțiunea Publicitate-Anunțuri.

Notă GDPR: Atât ANCOM, în calitate de autoritate contractantă, cât și operatorii economici care depun ofertă vor respecta dispozițiile legale care reglementează protecția datelor cu caracter personal, inclusiv Regulamentul General privind Protecția Datelor cu Caracter Personal nr. 679/2016 ("GDPR") aplicabil în Uniunea Europeană. Datele cu caracter personal solicitate de ANCOM prin prezenta și pe perioada evaluării ofertelor vor fi utilizate și prelucrate exclusiv în scopul atribuirii și derulării contractului/comenzii. Prin depunerea ofertelor ofertanții recunosc dreptul autorității contractante de a prelucra datele cu caracter personal incluse în ofertă, în scopul sus menționat.