

În atenția operatorilor economici interesați,

SOLICITARE DE OFERTE

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM), cu sediul în București, Str. Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Cod poștal: 030925, intenționează să achiziționeze 2(două) echipamente de telecomunicații de tip Router (cod CPV: 32522000-8).

Punct de contact: Direcția Achiziții si Contractări/Serviciul Investiții, Tel. +40 372845398/481;
În atenția: Paula STOIAN sau Cristina SCURTU, E-mail: paula.stoian@ancom.org.ro,
cristina.scurtu@ancom.org.ro, Fax: +40 372845599/402.

Tip anunț: Cumpărare directă

- 1. Tip contract:** Furnizare
- 2. Denumirea achiziției:** Echipamente de telecomunicații de tip Router – 2 (două) bucăți.
- 3. Cod CPV:**32522000-8 – Echipamente de telecomunicații (Rev. 2).
- 4. Descrierea contractului:**

4.1. Obiectul achiziției: Îl constituie livrarea a două routere de mare capacitate, modulare (cod CPV: 32522000-8) în conformitate cu cerințele minime obligatorii prevăzute în prezentul Caiet de sarcini, în scopul bunei funcționări a sistemului național de monitorizare și a asigurării disponibilității rețelei de comunicații de date.

4.2. SITUAȚIA EXISTENTĂ

În acest moment, ANCOM deține și exploatează sistemul național de monitorizare a spectrului. În forma actuală, sistemul este alcătuit din mai mulți senzori radio găzduiți în amplasamente aflate în importante orașe ale țării. Interconectarea lor cu stațiile de operare se face prin VPN folosind echipamente de tip router Cisco 1900 și Cisco 2900. Datorită extinderii rețelei de monitorizare prin creșterea numărului de senzori și a stațiilor de operare, în ultima perioadă cele două routere din nodurile principale au ajuns la limita performanțelor de care sunt capabile. Astfel, au fost frecvente situațiile în care utilizarea procesoarelor acestor routere au atins pragul de 100%.

Este necesar ca în cele două noduri de concentrare a legăturilor VPN să se instaleze două routere performante, care să facă față atunci când există un volum mare de trafic criptat. Routerelor trebuie să aibă o arhitectură modernă care să răspundă cerințelor actuale privind capacitățile de trafic criptat transportate și să dispună de porturi suficiente pentru integrarea cu rețeaua de comunicații de date a ANCOM prin protocolul de rutare dinamică EIGRP.

4.3. CERINTE MINIME OBLIGATORII

4.3.1. DENUMIREA SI CANTITATEA

- router de mare capacitate, modulare – 2 (două) buc.

Echipamentele livrate trebuie sa fie noi, nefolosite, sigilate și nu se acceptă echipamente „second-hand” sau „refurbished”.

4.3.2. CARACTERISTICI TEHNICE MINIME OBLIGATORII PENTRU ROUTER:

Se vor livra 2 (două) routere având caracteristicile minime obligatorii din tabelul de mai jos:

ANCOM noduri VPN	Tip	router modular, minimum 3 sloturi, cu criptare accelerată hardware
	Nr. Buc.	2
	Specificații	<p>Format si dimensiuni:</p> <ul style="list-style-type: none">- Montabil în cabinetul metalic de 19”;- Se va livra cu toate elementele necesare pentru montarea în cabinetul metalic de 19”;- Spațiu maxim ocupat în cabinetul metalic de 19”: 1RU. <p>Interfețe:</p> <ul style="list-style-type: none">- 1 port pentru management- 2 porturi GE RJ45 active, echipabile si cu SFP pentru fibră optică- 4 porturi GigabitEthernet pentru LAN <p>Sloturile disponibile trebuie să permită adăugarea de interfețe de tip E1 și module de procesare de tip server x86.</p> <p>Performanțe echipament:</p> <p>Capacitate maxima de transfer: 2 Gbps Capacitate de transfer criptat IPSec: 500 Mbps Număr total de sesiuni Firewall: 250.000 Număr tunele IPSEC: 1.000 (folosind IKEv2)</p> <p>Memorie și procesor:</p> <p>Procesor multicore Memorie minimum 4GB</p> <p>Caracteristici incluse:</p> <p>Instante virtuale de rutare (VRF) IPSec, 3DES, AES, GRE, DMVPN, VRRP/HSRP VXLAN, L2TPV3, BFD, VPLS, MPLS L3VPN, EoMPLS Protocoale de rutare IPv4: RIP v1/v2, OSPF, BGP, EIGRP Protocoale de rutare IPv6: RIP, OSPFv3, BGP Rutare bazata pe politici (PBR) pentru ipv4 si ipv6. QoS ierarhic și cu alocare echitabilă a lățimii de bandă Mecanisme pentru detecția și controlul aplicațiilor în traficul ce tranziteaza echipamentul. Funcționalități incluse pentru Firewall cu definire de zone pentru IPv4 și IPv6. Se vor asigura capabilități de exportare a statisticilor despre traficul ce tranziteaza echipamentul (cel puțin: adresa IP sursă, adresa IP destinație, port sursă, port destinație, protocol TCP/UDP, interfața logică de intrare), folosind protocolul Netflow/IPFIX. În vederea atingerii acurateței necesare în detecția posibilelor amenințări de securitate, este necesar și obligatoriu să se asigure exportarea statisticilor cu includerea informațiilor despre fiecare pachet de date, fără a se efectua eșantionare. Suport pentru funcționalități de tip Voice-Gateway. Echipamentul va permite un număr de 400 de sesiuni SIP trunk simultane, activabil prin licențiere ulterioară. Echipamentul trebuie sa fie suportat pentru administrare din Soluția de Management a Echipamentelor de Comunicații existentă la nivelul Beneficiarului (Cisco Prime Infrastructure) si se va include si licenta necesara pentru integrarea acestuia.</p>

	<p>Echipamentele trebuie să conțină mecanisme de protecție hardware și software pentru verificarea integrității și împiedicarea pornirii sistemului de operare în cazul în care acesta a fost alterat neautorizat de către producător. Aceste mecanisme trebuie să includă minim: semnarea criptografică a imaginilor software de la producător și minim un chip de tip TPM (trusted platform module) instalat în fabrică, prin care platforma hardware este identificată unic și autentic.</p> <p>Licențierea software trebuie să asigure functionarea echipamentului la capacitatea maxima de procesare a traficului.</p> <p>Trebuie asigurată interoperabilitatea tehnologică a echipamentului de tip router cu restul rețelei, prin posibilitatea de interconectare folosind tehnologiile DMVPN și protocol de rutare EIGRP.</p> <p>Management:</p> <p>Configurare CLI, telnet, consolă, SSH</p> <p>Autentificarea, autorizarea și trasabilitatea acțiunilor efectuate de utilizatori printr-un server AAA extern, dar și autentificarea, autorizarea și trasabilitatea acțiunilor efectuate la nivel local.</p> <p>Alimentare cu energie electrică:</p> <p>Sursa de alimentare internă în curent alternativ, cu suport pentru standardele românești: 230 VAC/50 Hz);</p>
--	---

Livrarea celor 2 (două) routere revine furnizorului.

5. Valoarea estimată, fără TVA: 60.200,00 RON

6. Conditii contract:

- În ofertă se va preciza **termenul de livrare** a produsului care nu trebuie să fie mai mare de **60 (șaizeci) de zile calendaristice** de la data semnării contractului de către ambele părți. Termenul de livrare se consideră respectat în măsura în care procesul-verbal de recepție a tuturor produselor este semnat fără obiecțiuni până la expirarea acestui termen.

Programul de lucru al ANCOM este următorul: L,M,M,J - 8:30 - 17:00, V - 8:30 - 14:30.

Furnizorul se obligă să notifice Achizitorului data și ora începând cu care poate să facă livrarea produselor. ANCOM se angajează să stabilească de comun acord cu furnizorul o dată și ora pentru livrare, data care să fie cuprinsă în următoarele 5 zile lucrătoare de la momentul notificării. În urma livrării produselor va fi încheiat proces-verbal de predare primire. Acest procese verbale nu atestă transferul dreptului de proprietate și a riscurilor către ANCOM și nu îndreptățesc la plată pe Furnizor. În baza proceselor verbale de predare primire ANCOM primește doar în custodie produsele livrate și răspunde pentru pierderea sau deteriorarea acestora conform regulilor comune aplicabile depozitului sau ca urmare a folosirii produselor cu altă destinație decât pentru urmărirea derulării contractului

ANCOM se angajează ca în următoarele 5 zile lucrătoare de la data livrării produselor să efectueze recepția care se finalizează prin încheierea procesului verbal de recepție. Termenele de 5 zile lucrătoare prevăzute mai sus sunt incluse în termenul de livrare, de maximum 60 zile calendaristice și trebuie avute în vedere de către furnizor în derularea contractului.

Pentru depășirea termenului asumat, Furnizorul va datora penalități de întârziere de 0,15% din valoarea totală a contractului, fara TVA, pentru fiecare zi de întârziere în îndeplinirea corespunzătoare a oricărei obligații, penalități ce vor fi pretinse și/sau deduse și reținute de către ANCOM din obligațiile de plată a prețului, fără nicio formalitate prealabilă de punere în întârziere. În cazul în care penalitățile de întârziere nu pot fi deduse din preț, Furnizorul are obligația de a le plăti în termen de maxim 10 (zece) zile calendaristice de la solicitarea ANCOM.

- **Perioada de garanție acordată produselor:** minim **36 (treizecișase) luni**, care curge de la data semnării fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție a tuturor produselor, în condițiile prevăzute în contractul de furnizare.

În perioada de garanție: furnizorul are obligația de a remedia defecțiunile produselor furnizate în termen de maxim 3 (trei) zile lucrătoare de la notificare, fără costuri pentru achizitor; în cazul în care, perioada de rezolvare a defecțiunilor produselor depășește 3 (trei) zile lucrătoare de la notificare, precum și în cazul în care nu este posibilă remedierea defecțiunilor produselor furnizate, furnizorul are obligația de a înlocui de îndată produsul defect cu altul nou, identic cu cel defect sau cu performanțe superioare, cu titlu definitiv, fără a solicita costuri achizitorului. Produsul înlocuit va beneficia de o nouă perioadă de garanție de minim 36 de luni care curge de la data înlocuirii acestuia, respectiv de la data semnării fără obiecțiuni a unui nou proces-verbal de recepție. Intervențiile și reparațiile în perioada de garanție se efectuează, de regulă în timpul programului de lucru al ANCOM.

Timpul de răspuns la sesizări: 1 zi lucrătoare.

Toate cheltuielile ocazionate de remedierea defecțiunilor produselor, conform fișei produsului/produselor, incluzând fără limitare preluarea, predarea și transportul de la și la locațiile achizitorului în condițiile menționate mai sus sunt în sarcina furnizorului.

Pe toată perioada de garanție de minim 36 de luni, furnizorul va oferi asistență tehnică pentru reconfigurări sau alte activități specifice de configurare și mentenanță a echipamentelor, în afara celor oferite de producător. Asistența va putea fi acordată și de la distanță (remote) dacă această variantă este posibilă.

Furnizorul trebuie să asigure suport și garanție direct pe site-ul producătorului. Pe toată perioada garanției, se va oferi personalului beneficiarului acces direct la site-ul producătorului pentru descărcarea de actualizări software pentru toate echipamentele oferite și pentru deschiderea de cazuri de asistență tehnică în caz de bug-uri sau alte probleme. În termenul de livrare, instalare, configurare și integrare al echipamentelor, prevăzut la pct. IV.3, ofertantul va face dovada activării acestor servicii prin prezentarea unui raport de pe site-ul producătorului ce va identifica, după serial-number, fiecare echipament ca având drept client final beneficiarul și va specifica, pentru fiecare echipament, durata serviciilor aferente.

Prestatorul trebuie să:

- furnizeze serviciile de garanție pentru minim 36 de luni onsite de tip 8x5xNBD (Next Business Day) pentru toate echipamentele oferite.
- ofere beneficiarului acces direct la resursele producătorului pentru a-și obține update-uri software pentru fiecare echipament în parte;
- ofere suport onsite sau prin mecanisme de acces de la distanță (dacă acest lucru este posibil) atunci când beneficiarul va considera necesar să facă actualizări ale sistemului de operare, să instaleze patch-uri de securitate sau pentru configurări/reconfigurări de software/hardware;
- răspundă notificărilor beneficiarului și să remedieze fără costuri suplimentare orice defecțiune apărută pe perioada de derulare a contractului, în termenele stipulate prin prezentul caiet de sarcini;
- presteze activitățile specifice în cazul unor disfuncționalități (deplasare la locația fizică, demontare/montare în rack, configurare/reconfigurare) și să restabilească serviciile inițiale furnizate de echipamentul defect, indiferent dacă e necesară reparația sau înlocuirea echipamentului;
- să înlocuiască cu un echipament identic sau superior de la același producător și care să dețină aceleași licențe pentru toate cazurile în care echipamentul defect nu mai poate fi reparat;
- asigure un punct unic de contact în vederea sesizării oricăror incidente legate de funcționarea rețelei (de exemplu un serviciu de tip help-desk) funcțional non-stop (24 ore x 7 zile/săptămână). Procedura de înregistrare a incidentelor (minim: număr telefon, adresă email, detalii necesare deschiderii incidentului), precum și planul privind suportul și asistență tehnică asigurate care să includă etape, activități, actori, termene, proceduri/fluxuri de lucru, vor fi detaliate și prezentate după semnarea contractului.

La finalizarea fiecărei intervenții prin care s-au remediat problemele semnalate se vor executa probe funcționale ale echipamentului reparat sau înlocuit, în prezența reprezentanților

beneficiarului (local sau remote), iar rezultatele vor fi consemnate într-un Raport de intervenție în care trebuie să fie menționate operațiile efectuate și rezultatele testelor de funcționalitate.

Pe toata durata garanției, prestatorul va trebui să asigure administratorilor sistemului din ANCOM următoarele:

- Accesul pe site-ul producătorului pentru descărcarea de actualizări de firmware sau alte componente software ale echipamentelor livrate;
- Acces pe site-ul producătorului la baza de cunoștințe (knowledge base) pentru toate echipamentele supuse contractului în vederea rezolvării cât mai rapide a unor deficiențe deja cunoscute la producător
- Acces pe site-ul producătorului, în secțiunea de suport, pentru deschiderea de tichete, din contul ANCOM, în vederea remedierii defecțiunilor pentru toate echipamentele și componentele hardware ale acestora;
- Drept de instalare a oricărei versiuni dezvoltate de producător a componentelor software ale echipamentelor hardware livrate pe toata perioada contractului;

Având în vedere ca respectivele componente software din cadrul echipamentelor sunt protejate prin acordul de licență sau de dreptul de autor de către producători, pentru instalarea și utilizarea legală a componentelor software instalate și utilizate pe toata perioada garanției, furnizorul va trebui să facă dovada emiterii acestora în numele ANCOM sau să livreze documente de la producător în original prin care să probeze descărcarea și utilizarea legală a acestor componente software de către ANCOM.

Drept urmare, înainte de semnarea procesului verbal de recepție, prestatorul va trebui să facă dovada existenței suportului corespunzător întregii infrastructuri livrate în contul ANCOM la producător fapt ce va atesta dreptul de descărcare și utilizare a componentelor software ale echipamentelor hardware prezente în contul ANCOM, în conformitate cu schema de licențiere a producătorului.

Detaliile privind contul ANCOM la producător vor fi furnizate la semnarea contractului.

Pe toata durata garanției furnizorul trebuie să asigure un punct unic de contact în vederea sesizării oricăror incidente legate de funcționarea echipamentelor (de exemplu un serviciu de tip help-desk funcțional 8 ore x 5 zile/săptămână). Furnizorul va trebui să detalieze procedura de înregistrare a incidentelor (minim: număr telefon, adresă email, detalii necesare deschiderii incidentului), precum și planul privind asistența tehnică asigurate care să includă etape, activități, actori, termene, proceduri/fluxuri de lucru. Acestea vor fi detaliate și prezentate la semnarea contractului de achiziție publică.

Pe toată perioada de garanție Contractantul va asigura suport tehnic.

Contractantul va asigura un punct de contact dedicat personalului autorizat al Autorității contractante unde se poate semnala orice problemă/defecțiune care necesită mentenanță preventivă sau corectivă sau solicită suport tehnic Contractantului în gestionarea unui incident, disponibil, pentru a se asigura că orice situație semnalată este tratată cu promptitudine.

Contractantul va răspunde în timp util la orice incident semnalat de Autoritatea contractantă.

Contractantul trebuie să asigure înlocuirea sau repararea oricărei componente hardware care prezintă probleme în funcționare, fără costuri pentru autoritatea contractantă. Remedierea sau înlocuirea oricărei componente hardware se va efectua fără afectarea arhitecturii sistemului și va include preluarea datelor și efectuarea configurărilor necesare astfel încât să asigure funcționarea în parametri optimi de performanță a întregului sistem. În acest sens remedierile nu se vor limita doar la înlocuirile de componente hardware, componentele noi sau remediate vor fi configurate și integrate în sistem astfel încât acesta să funcționeze la parametri optimi anterior manifestării defectelor.

În cazul constatării sau semnalării unor defecțiuni în funcționarea sistemului, prestatorul va asigura reparația acestuia, ca sistem și nu ca părți componente în maxim 2 zile lucrătoare. Timpul se măsoară de la momentul notificării de către autoritatea contractantă sau de la momentul constatării defecțiunii de către prestator. În cazul în care prestatorul nu poate remedia defecțiunile hardware în termenul menționat, acesta va înlocui întreg echipamentul cu un model similar sau superior al aceluiași producător, pe timpul remedierii sau definitiv dacă nu este posibilă remedierea. Înlocuirea echipamentului se va realiza fără afectarea arhitecturii sistemului și va

include preluarea datelor și efectuarea configurărilor necesare astfel încât să asigure integrarea echipamentului în sistem și să păstreze în totalitate funcționalitățile inițiale ale sistemului.

Pentru disfuncționalitățile software care nu țin de configurări sau reinstalări și necesită pachete de corecție (patch-uri) ce nu sunt încă disponibile la producător, prestatorul va ține legătura cu producătorul pentru remedierea cât mai rapidă a acestora.

Nerespectarea termenelor de mai sus dă dreptul Autorității contractante de a solicita penalități/daune interese în conformitate cu clauzele contractului de achiziție publică de produse.

- Se vor specifica detaliat modelul și producătorul produselor (inclusiv al subsansamblelor/modulelor) oferite; de asemenea, la propunerea tehnică se vor atașa documente de la producător în copie (file de catalog, prospecte verificabile online în spațiul Internet) care să ateste încadrarea în specificațiile tehnice și în condițiile minime impuse produselor (se admite ca aceste documente să fie prezentate în limba română sau engleză).

Simpla asumare a ofertantului nu este suficientă pentru probarea caracteristicilor tehnice solicitate.

- Locul de livrare a produselor: Echipamentele vor fi livrate la sediul ANCOM - Direcția Regională București: Str. Lucian Blaga nr. 4, bloc M 110, tronson I, sector 3, București.

- Furnizorul are obligația de a prezenta la livrarea echipamentelor următoarele documente/certificate:

- certificate de garanție pentru produsele livrate.

- aviz de însoțire marfă.

- Dreptul de proprietate asupra produselor furnizate, se transferă de la furnizor la ANCOM împreună cu riscul contractului, la data semnării fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție a tuturor produselor. Procesul-verbal de recepție a tuturor produselor va fi redactat cu respectarea formularelor financiar contabile reglementate de legislația incidentă.

- Operatorii economici si subcontractantii acestora (daca este cazul) au obligația de a respecta pe parcursul executării contractului de achiziție publică reglementările obligatorii în domeniul mediului, social și al relațiilor de muncă stabilite prin legislația adoptată la nivelul Uniunii Europene, legislația națională, prin acorduri colective sau prin tratatele, convențiile și acordurile internaționale în aceste domenii. În acest sens, informații detaliate pot fi obținute de la: **Ministerul Muncii si Justiției Sociale** (<http://www.mmuncii.ro/j33/index.php/ro/>) și **Ministerul Mediului** (<http://www.mmediu.ro/>).

7. Prezentarea propunerii tehnice:

Propunerea tehnică va fi prezentată în conformitate cu cerințele minime obligatorii prevăzute în Anexa nr. 1: Caietul de sarcini.

Pentru ca Propunerea tehnică să fie considerată conformă trebuie să îndeplinească toate cerințele minime obligatorii prevăzute în Anexa nr. 1: Caietul de sarcini.

În acest sens, se va completa și prezenta, formularul din Anexa nr. 2 - Fișa de date privind conformitatea Propunerii tehnice cu prevederile Caietului de sarcini, care va conține un comentariu, articol cu articol, al specificațiilor conținute în Anexa nr. 1: Caietul de sarcini, prin care să se demonstreze conformitatea Propunerii tehnice cu cerințele solicitate.

8. Prezentarea propunerii financiare:

Pretul trebuie exprimat în Lei, cu și fără TVA și va include toate costurile ofertantului directe și indirecte legate de încheierea și executarea comenzii.

Pretul ofertat va fi ferm si nu poate fi modificat pe toata perioada derulării comenzii.

- Conditii de plată:

Furnizorul va transmite factura la sediul ANCOM din Strada Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Cod postal 030925, Mun. Bucuresti.

Plata pretului se va efectua in lei, in baza facturii transmise de furnizor, primita si acceptata de ANCOM, in contul de Trezorerie al furnizorului, numai dupa semnarea fara obiectiuni a procesului-verbal de receptie a produsului.

In situatia in care factura este primita anterior sau la data receptiei, plata se va efectua in termen de maxim 30(treizeci) de zile de la data semnarii fara obiectiuni a procesului-verbal de receptie a tuturor produselor.

In situatia in care factura este primita dupa semnarea fara obiectiuni a procesului-verbal de receptie a tuturor produselor, ANCOM are dreptul de a efectua plata in termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la data primirii facturii.

Nu se admite efectuarea de plati in avans sau plati partiale.

Plata se considera efectuata la data debitarii contului ANCOM.

Pentru depasirea termenului de plata, cuantumul penalitatilor de intarziere este de 0,15% pentru fiecare zi de intarziere din suma ramasa neachitata, fara TVA.

9. Conditii de participare

Documente care dovedesc capacitatea tehnica a furnizorului:

- in copie lizibila, ***certificat de inregistrare*** continand codul unic de inregistrare in conformitate cu prevederile Legii nr. 359/2004 privind simplificarea formalitatilor la inregistrarea in Registrul Comertului a persoanelor fizice, asociatiilor familiale si a persoanelor juridice, inregistrarea fiscala a acestora, precum si la autorizarea functionării persoanelor juridice, cu modificarile si completarile ulterioare.

Oferta trebuie sa contina si ***declaratia reprezentantului legal/imputernicit al ofertantului*** din care sa rezulte ca oferta prezentata respecta toate cerintele/conditiile precizate in prezenta solicitare de oferta(conform modelului din Anexa nr. 3).

10. Criterii de adjudecare:

Va fi selectată oferta care îndeplinește toate cerințele solicitate prin prezenta și care are prețul cel mai scăzut în Lei, fără TVA.

11. Informatii suplimentare:

Oferta se va transmite până la data de **18.07.2019** prin una dintre următoarele modalități:

- depunere direct sau prin poștă la Registratură – sediul ANCOM din Mun. București, Cod poștal 030925, Sector 3, Str. Delea Nouă, Nr. 2 (program de lucru: luni-joi: 8:30 – 17:00; vineri: 8:30 – 13:30);
- email la adresa:paula.stoian@ancom.org.ro.

În cazul în care oferta se depune direct sau prin poștă, operatorul economic trebuie să prezinte oferta în plic sigilat și marcat cu denumirea/numele și sediul/adresa operatorului economic. De asemenea, pe plicul se va menționa „*În atenția Direcției Achiziții și Contractări ANCOM/Serviciul Investiții*”.

Dacă plicul nu este marcat conform prevederilor de mai sus, ANCOM nu își asumă nicio responsabilitate pentru rătăcirea ofertei.

Oferta trebuie să fie valabilă cel puțin până la data de **18.09.2019**.

Oferta se poate retrage și modifica înainte de data limită de depunere a ofertei, respectiv **18.07.2019**.

Oferta transmisă/depusă la o altă adresă sau după data de **18.07.2019** nu va fi luată în considerare.

Notă GDPR:

Atât ANCOM în calitate de autoritate contractantă, cât și operatorii economici care depun ofertă vor respecta dispozițiile legale care reglementează protecția datelor cu caracter personal, inclusiv Regulamentul General privind Protecția Datelor cu Caracter Personal nr. 679/2016 ("GDPR") aplicabil în Uniunea Europeană. Datele cu caracter personal solicitate de ANCOM prin prezenta și pe perioada evaluării ofertelor vor fi utilizate și prelucrate exclusiv în scopul atribuirii și derulării contractului/comenzii. Prin depunerea ofertelor ofertanții recunosc dreptul autorității contractante de a prelucra datele cu caracter personal incluse în ofertă, în scopul sus menționat.

Solicitarea de oferte poate fi vizualizată și în SEAP la adresa <http://sicap-prod.e-licitatie.ro>, secțiunea Publicitate-Anunțuri.

- Caietul de sarcini – Anexa nr. 1
- Formulare Anexa nr. 2 – Anexa nr.3;

CAIET DE SARCINI

Caietul de sarcini îl constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant Propunerea tehnică.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minime și obligatorii. În acest sens, orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care Propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minime din Caietul de sarcini. Oferta ce conține caracteristici inferioare celor prevăzute în Caietul de sarcini va fi considerată neconformă și va fi respinsă.

Specificațiile tehnice care indică un anumit producător, o anumită origine sau un anumit procedeu ori care se referă la mărci, brevete, tipuri, la o origine sau la o producție specifică sau la standarde sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a caracteristicilor produselor ce urmează a fi achiziționate și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici. Aceste specificații vor fi întotdeauna considerate ca având mențiunea «sau echivalent».

I. OBIECTUL ACHIZIȚIEI : îl constituie livrarea a două echipamente de telecomunicații de tip router de mare capacitate, modulare (cod CPV: 32522000-8) în conformitate cu cerințele minime obligatorii prevăzute în prezentul Caiet de sarcini, în scopul bunei funcționări a sistemului național de monitorizare și a asigurării disponibilității rețelei de comunicații de date.

II. SITUAȚIA EXISTENTĂ

În acest moment, ANCOM deține și exploatează sistemul național de monitorizare a spectrului. În forma actuală, sistemul este alcătuit din mai mulți senzori radio găzduiți în amplasamente aflate în importante orașe ale țării. Interconectarea lor cu stațiile de operare se face prin VPN folosind echipamente de tip router Cisco 1900 și Cisco 2900. Datorită extinderii rețelei de monitorizare prin creșterea numărului de senzori și a stațiilor de operare, în ultima perioadă cele două routere din nodurile principale au ajuns la limita performanțelor de care sunt capabile. Astfel, au fost frecvente situațiile în care utilizarea procesoarelor acestor routere au atins pragul de 100%.

Este necesar ca în cele două noduri de concentrare a legăturilor VPN să se instaleze două routere performante, care să facă față atunci când există un volum mare de trafic criptat. Routerelor trebuie să aibă o arhitectură modernă care să răspundă cerințelor actuale privind capacitățile de trafic criptat transportate și să dispună de porturi suficiente pentru integrarea cu rețeaua de comunicații de date a ANCOM prin protocolul de rutare dinamică EIGRP.

III. CERINȚE MINIME OBLIGATORII:

III.1. DENUMIREA ȘI CANTITATEA:

- router de mare capacitate, modulare – 2 (două) buc.

Echipamentele livrate trebuie să fie noi, nefolosite, sigilate și nu se acceptă echipamente „second-hand” sau „refurbished”.

III.2 CARACTERISTICI TEHNICE MINIME OBLIGATORII:

Caracteristici tehnice minime pentru router – 2 (două) buc.

Se vor livra 2 (două) routere având caracteristicile minimale obligatorii din tabelul de mai jos:

ANCOM noduri VPN	Tip	router modular, minimum 3 sloturi, cu criptare accelerată hardware
	Nr. Buc.	2
	Specificații	<p>Format si dimensiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Montabil în cabinetul metalic de 19”; - Se va livra cu toate elementele necesare pentru montarea în cabinetul metalic de 19”; - Spațiu maxim ocupat în cabinetul metalic de 19” : 1RU. <p>Interfețe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 port pentru management - 2 porturi GE RJ45 active, echipabile si cu SFP pentru fibră optică - 4 porturi GigabitEthernet pentru LAN <p>Sloturile disponibile trebuie să permită adăugarea de interfețe de tip E1 și module de procesare de tip server x86.</p> <p>Performanțe echipament:</p> <p>Capacitate maxima de transfer: 2 Gbps Capacitate de transfer criptat IPSec: 500 Mbps Număr total de sesiuni Firewall: 250.000 Număr tunele IPSEC: 1.000 (folosind IKEv2)</p> <p>Memorie și procesor:</p> <p>Procesor multicore Memorie minimum 4GB</p> <p>Caracteristici incluse:</p> <p>Instante virtuale de rutare (VRF) IPSec, 3DES, AES, GRE, DMVPN, VRRP/HSRP VXLAN, L2TPV3, BFD, VPLS, MPLS L3VPN, EoMPLS Protocoale de rutare IPv4: RIP v1/v2, OSPF, BGP, EIGRP Protocoale de rutare IPv6: RIP, OSPFv3, BGP Rutare bazata pe politici (PBR) pentru ipv4 si ipv6. QoS ierarhic și cu alocare echitabilă a lățimii de bandă Mecanisme pentru detecția și controlul aplicațiilor în traficul ce tranziteaza echipamentul. Funcționalități incluse pentru Firewall cu definire de zone pentru IPv4 și IPv6. Se vor asigura capabilități de exportare a statisticilor despre traficul ce tranziteaza echipamentul (cel puțin: adresa IP sursă, adresa IP destinație, port sursă, port destinație, protocol TCP/UDP, interfața logică de intrare), folosind protocolul Netflow/IPFIX. În vederea atingerii acurateței necesare în detecția posibilelor amenințări de securitate, este necesar și obligatoriu să se asigure exportarea statisticilor cu includerea informațiilor despre fiecare pachet de date, fără a se efectua eșantionare. Suport pentru funcționalități de tip Voice-Gateway. Echipamentul va permite un număr de 400 de sesiuni SIP trunk simultane, activabil prin licențiere ulterioară. Echipamentul trebuie sa fie suportat pentru administrare din Soluția de Management a Echipamentelor de Comunicații existentă la nivelul Beneficiarului (Cisco Prime Infrastructure) si se va include si licenta necesara pentru integrarea acestuia.</p>

	<p>Echipamentele trebuie să conțină mecanisme de protecție hardware și software pentru verificarea integrității și împiedicarea pornirii sistemului de operare în cazul în care acesta a fost alterat neautorizat de către producător. Aceste mecanisme trebuie să includă minim: semnarea criptografică a imaginilor software de la producător și minim un chip de tip TPM (trusted platform module) instalat în fabrică, prin care platforma hardware este identificată unic și autentic.</p> <p>Licențierea software trebuie să asigure functionarea echipamentului la capacitatea maxima de procesare a traficului.</p> <p>Trebuie asigurată interoperabilitatea tehnologică a echipamentului de tip router cu restul rețelei, prin posibilitatea de interconectare folosind tehnologiile DMVPN și protocol de routare EIGRP.</p> <p>Management:</p> <p>Configurare CLI, telnet, consolă, SSH</p> <p>Autentificarea, autorizarea și trasabilitatea acțiunilor efectuate de utilizatori printr-un server AAA extern, dar și autentificarea, autorizarea și trasabilitatea acțiunilor efectuate la nivel local.</p> <p>Alimentare cu energie electrică:</p> <p>Sursa de alimentare internă în curent alternativ, cu suport pentru standardele românești: 230 VAC/50 Hz);</p>
--	--

Livrarea celor 2 (două) routere revine furnizorului.

IV. ALTE CERINȚE MINIME OBLIGATORII

IV.1. Perioada de garanție acordată produselor: – minim 36 (treizecișase) de luni, care va curge de la data semnării fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție a tuturor produselor.

IV.2. În perioada de garanție: furnizorul are obligația de a remedia defecțiunile produselor furnizate în termen de maxim 3 (trei) zile lucrătoare de la notificare, fără costuri pentru achizitor; în cazul în care, perioada de rezolvare a defecțiunilor produselor depășește 3 (trei) zile lucrătoare de la notificare, precum și în cazul în care nu este posibilă remediarea defecțiunilor produselor furnizate, furnizorul are obligația de a înlocui de îndată produsul defect cu altul nou, identic cu cel defect sau cu performanțe superioare, cu titlu definitiv, fără a solicita costuri achizitorului. Produsul înlocuit va beneficia de o nouă perioadă de garanție de minim 36 de luni care curge de la data înlocuirii acestuia, respectiv de la data semnării fără obiecțiuni a unui nou proces-verbal de recepție. Intervențiile și reparațiile în perioada de garanție se efectuează, de regulă în timpul programului de lucru al ANCOM.

Timpul de răspuns la sesizări: 1 zi lucrătoare.

Toate cheltuielile ocazionate de remediarea defecțiunilor produselor, conform fișei produsului/produselor, incluzând fără limitare preluarea, predarea și transportul de la și la locațiile achizitorului în condițiile menționate mai sus sunt în sarcina furnizorului.

Pe toată perioada de garanție de minim 36 de luni, furnizorul va oferi asistență tehnică pentru reconfigurări sau alte activități specifice de configurare și mentenanță a echipamentelor, în afara celor oferite de producător. Asistența va putea fi acordată și de la distanță (remote) dacă această variantă este posibilă.

Furnizorul trebuie să asigure suport și garanție direct pe site-ul producătorului. Pe toată perioada garanției, se va oferi personalului beneficiarului acces direct la site-ul producătorului pentru descărcarea de actualizări software pentru toate echipamentele oferite și pentru deschiderea de cazuri de asistență tehnică în caz de bug-uri sau alte probleme. În termenul de livrare, instalare, configurare și integrare al echipamentelor, prevăzut la pct. IV.3, ofertantul va face dovada activării acestor servicii prin prezentarea unui raport de pe site-ul producătorului ce

va identifica, după serial-number, fiecare echipament ca având drept client final beneficiarul și va specifica, pentru fiecare echipament, durata serviciilor aferente.

Prestatorul trebuie să:

- furnizeze serviciile de garanție pentru minim 36 de luni onsite de tip 8x5xNBD (Next Business Day) pentru toate echipamentele oferite.
- ofere beneficiarului acces direct la resursele producătorului pentru a-și obține update-uri software pentru fiecare echipament în parte;
- ofere suport onsite sau prin mecanisme de acces de la distanță (dacă acest lucru este posibil) atunci când beneficiarul va considera necesar să facă actualizări ale sistemului de operare, să instaleze patch-uri de securitate sau pentru configurări/reconfigurări de software/hardware;
- răspundă notificărilor beneficiarului și să remedieze fără costuri suplimentare orice defecțiune apărută pe perioada de derulare a contractului, în termenele stipulate prin prezentul caiet de sarcini;
- presteze activitățile specifice în cazul unor disfuncționalități (deplasare la locația fizică, demontare/montare în rack, configurare/reconfigurare) și să restabilească serviciile inițiale furnizate de echipamentul defect, indiferent dacă e necesară reparația sau înlocuirea echipamentului;
- să înlocuiască cu un echipament identic sau superior de la același producător și care să dețină aceleași licențe pentru toate cazurile în care echipamentul defect nu mai poate fi reparat;
- asigure un punct unic de contact în vederea sesizării oricăror incidente legate de funcționarea rețelei (de exemplu un serviciu de tip help-desk) funcțional non-stop (24 ore x 7 zile/săptămână). Procedura de înregistrare a incidentelor (minim: număr telefon, adresă email, detalii necesare deschiderii incidentului), precum și planul privind suportul și asistență tehnică asigurate care să includă etape, activități, actori, termene, proceduri/fluxuri de lucru, vor fi detaliate și prezentate după semnarea contractului.

La finalizarea fiecărei intervenții prin care s-au remediat problemele semnalate se vor executa probe funcționale ale echipamentului reparat sau înlocuit, în prezența reprezentanților beneficiarului (local sau remote), iar rezultatele vor fi consemnate într-un Raport de intervenție în care trebuie să fie menționate operațiile efectuate și rezultatele testelor de funcționalitate.

Pe toata durata garanției, prestatorul va trebui să asigure administratorilor sistemului din ANCOM următoarele:

- Accesul pe site-ul producătorului pentru descărcarea de actualizări de firmware sau alte componente software ale echipamentelor livrate;
- Acces pe site-ul producătorului la baza de cunoștințe (knowledge base) pentru toate echipamentele supuse contractului în vederea rezolvării cât mai rapide a unor deficiențe deja cunoscute la producător
- Acces pe site-ul producătorului, în secțiunea de suport, pentru deschiderea de tichete, din contul ANCOM, în vederea remedierii defecțiunilor pentru toate echipamentele și componentele hardware ale acestora;
- Drept de instalare a oricărei versiuni dezvoltate de producător a componentelor software ale echipamentelor hardware livrate pe toata perioada contractului;

Având în vedere ca respectivele componente software din cadrul echipamentelor sunt protejate prin acordul de licență sau de dreptul de autor de către producători, pentru instalarea și utilizarea legală a componentelor software instalate și utilizate pe toata perioada garanției, furnizorul va trebui să facă dovada emiterii acestora în numele ANCOM sau să livreze documente de la producător în original prin care să probeze descărcarea și utilizarea legală a acestor componente software de către ANCOM.

Drept urmare, înainte de semnarea procesului verbal de recepție, prestatorul va trebui să facă dovada existenței suportului corespunzător întregii infrastructuri livrate în contul ANCOM la producător fapt ce va atesta dreptul de descărcare și utilizare a componentelor software ale echipamentelor hardware prezente în contul ANCOM, în conformitate cu schema de licențiere a producătorului.

Detaliile privind contul ANCOM la producător vor fi furnizate la semnarea contractului.

Pe toata durata garanției furnizorul trebuie să asigure un punct unic de contact în vederea sesizării oricăror incidente legate de funcționarea echipamentelor (de exemplu un serviciu de tip help-desk

funcțional 8 ore x 5 zile/săptămână). Furnizorul va trebui să detalieze procedura de înregistrare a incidentelor (minim: număr telefon, adresă email, detalii necesare deschiderii incidentului), precum și planul privind asistența tehnică asigurată care să includă etape, activități, actori, termene, proceduri/fluxuri de lucru. Acestea vor fi detaliate și prezentate la semnarea contractului de achiziție publică.

Pe toată perioada de garanție Contractantul va asigura suport tehnic.

Contractantul va asigura un punct de contact dedicat personalului autorizat al Autorității contractante unde se poate semnala orice problemă/defecțiune care necesită mentenanță preventivă sau corectivă sau solicită suport tehnic Contractantului în gestionarea unui incident, disponibil, pentru a se asigura că orice situație semnalată este tratată cu promptitudine.

Contractantul va răspunde în timp util la orice incident semnalat de Autoritatea contractantă.

Contractantul trebuie să asigure înlocuirea sau repararea oricărei componente hardware care prezintă probleme în funcționare, fără costuri pentru autoritatea contractantă. Remedierea sau înlocuirea oricărei componente hardware se va efectua fără afectarea arhitecturii sistemului și va include preluarea datelor și efectuarea configurărilor necesare astfel încât să asigure funcționarea în parametri optimi de performanță a întregului sistem. În acest sens remediile nu se vor limita doar la înlocuirile de componente hardware, componentele noi sau remediate vor fi configurate și integrate în sistem astfel încât acesta să funcționeze la parametri optimi anterior manifestării defectelor.

În cazul constatării sau semnalării unor defecțiuni în funcționarea sistemului, prestatorul va asigura reparația acestuia, ca sistem și nu ca părți componente în maxim 2 zile lucrătoare. Timpul se măsoară de la momentul notificării de către autoritatea contractantă sau de la momentul constatării defecțiunii de către prestator. În cazul în care prestatorul nu poate remedia defecțiunile hardware în termenul menționat, acesta va înlocui întreg echipamentul cu un model similar sau superior al aceluiași producător, pe timpul remedierii sau definitiv dacă nu este posibilă remedierea. Înlocuirea echipamentului se va realiza fără afectarea arhitecturii sistemului și va include preluarea datelor și efectuarea configurărilor necesare astfel încât să asigure integrarea echipamentului în sistem și să păstreze în totalitate funcționalitățile inițiale ale sistemului.

Pentru disfuncționalitățile software care nu țin de configurări sau reinstalări și necesită pachete de corecție (patch-uri) ce nu sunt încă disponibile la producător, prestatorul va ține legătura cu producătorul pentru remedierea cât mai rapidă a acestora.

Nerespectarea termenelor de mai sus dă dreptul Autorității contractante de a solicita penalități/daune interese în conformitate cu clauzele contractului de achiziție publică de produse.

IV.3. Termenul de livrare : - maximum 60 de zile calendaristice de la data semnării contractului de către ambele părți; termenul de livrare se consideră respectat în măsura în care procesul-verbal de recepție a tuturor produselor este semnat fără obiecțiuni până la expirarea acestuia;

Programul de lucru al ANCOM este următorul: L,M,M,J - 8:30 - 17:00, V - 8:30 - 14:30.

Furnizorul se obligă să notifice Achizitorului data și ora începând cu care poate să facă livrarea produselor. ANCOM se angajează să stabilească de comun acord cu furnizorul o dată și o oră pentru livrare, data care să fie cuprinsă în următoarele 5 zile lucrătoare de la momentul notificării. În urma livrării produselor va fi încheiat proces-verbal de predare primire. Acest proces verbal nu atestă transferul dreptului de proprietate și a riscurilor către ANCOM și nu îndreptățește la plată pe Furnizor. În baza proceselor verbale de predare primire ANCOM primește doar în custodie produsele livrate și răspunde pentru pierderea sau deteriorarea acestora conform regulilor comune aplicabile depozitului sau ca urmare a folosirii produselor cu altă destinație decât pentru urmărirea derulării contractului

ANCOM se angajează ca în următoarele 5 zile lucrătoare de la data livrării produselor să efectueze recepția care se finalizează prin încheierea procesului verbal de recepție. Termenele de 5 zile lucrătoare prevăzute mai sus sunt incluse în termenul de livrare, de maximum 60 zile calendaristice și trebuie avute în vedere de către furnizor în derularea contractului.

IV.4. Se vor specifica detaliat modelul și producătorul produselor (inclusiv al subansamblelor/modulelor) oferite; de asemenea, la propunerea tehnică se vor atașa documente de la producător în copie (file de catalog, prospecte verificabile online în spațiul Internet) care să ateste încadrarea în specificațiile tehnice și în condițiile minime impuse produselor (se admite ca aceste documente să fie prezentate în limba română sau engleză).

IV.5. Locul de livrare a produselor

Echipamentele vor fi livrate la sediul ANCOM - Direcția Regională București: Str. Lucian Blaga nr. 4, bloc M 110, tronson I, sector 3, București.

IV.6. Furnizorul are obligația de a prezenta la livrarea echipamentelor următoarele documente/certificate:

- certificate de garanție pentru produsele livrate.
- aviz de însoțire marfă.

IV.7 Operatorii economici și subcontractanții acestora (daca este cazul) au obligația de a respecta pe parcursul executării contractului de achiziție publică reglementările obligatorii în domeniul mediului, social și al relațiilor de muncă stabilite prin legislația adoptată la nivelul Uniunii Europene, legislația națională, prin acorduri colective sau prin tratatele, convențiile și acordurile internaționale în aceste domenii. În acest sens, informații detaliate pot fi obținute de la: **Ministerul Muncii și Justiției Sociale** (<http://www.mmuncii.ro/j33/index.php/ro/>) și **Ministerul Mediului** (<http://www.mmediu.ro/>).

IV.8 Dreptul de proprietate asupra produselor furnizate, se transferă de la furnizor la ANCOM împreună cu riscul contractului, la data semnării fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție a tuturor produselor. Procesul-verbal de recepție a tuturor produselor va fi redactat cu respectarea formularelor financiar contabile reglementate de legislația incidentă.

OFERTANT,

(denumirea/numele)

**FIȘĂ DE DATE
PRIVIND CONFORMITATEA PROPUNERII TEHNICE**

CERINȚE MINIME OBLIGATORII	PRECIZĂRILE OFERTANTULUI
<p>OBIECTUL PROCEDURII DE ATRIBUIRE: îl constituie livrarea a două echipamente de telecomunicații de tip router de mare capacitate, modulare (cod CPV: 32522000-8) în conformitate cu cerințele minime obligatorii prevăzute în prezentul Caiet de sarcini, în scopul bunei funcționări a sistemului național de monitorizare și a asigurării disponibilității rețelei de comunicații de date.</p>	
<p>II. SITUAȚIA EXISTENTĂ</p> <p>În acest moment, ANCOM deține și exploatează sistemul național de monitorizare a spectrului. În forma actuală, sistemul este alcătuit din mai mulți senzori radio găzduiți în amplasamente aflate în importante orașe ale țării. Interconectarea lor cu stațiile de operare se face prin VPN folosind echipamente de tip router Cisco 1900 și Cisco 2900. Datorită extinderii rețelei de monitorizare prin creșterea numărului de senzori și a stațiilor de operare, în ultima perioadă cele două routere din nodurile principale au ajuns la limita performanțelor de care sunt capabile. Astfel, au fost frecvente situațiile în care utilizarea procesoarelor acestor routere au atins pragul de 100%.</p> <p>Este necesar ca în cele două noduri de concentrare a legăturilor VPN să se instaleze două routere performante, care să facă față atunci când există un volum mare de trafic criptat. Routerele trebuie să aibă o arhitectură modernă care să răspundă cerințelor actuale privind capacitățile de trafic criptat transportate și să dispună de porturi suficiente pentru integrarea cu rețeaua de comunicații de date a ANCOM prin protocolul de rutare dinamică EIGRP.</p>	
<p>III. CERINȚE MINIME OBLIGATORII:</p>	
<p>III.1. DENUMIREA ȘI CANTITATEA:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ router de mare capacitate, modulare – 2 (două) buc. <p>Echipamentele livrate trebuie să fie noi, nefolosite, sigilate și nu se acceptă echipamente „second-hand” sau „refurbished”.</p>	
<p>Caracteristici tehnice minime pentru router – 2 (două) buc.</p> <p>Se vor livra 2 (două) routere având caracteristicile minime obligatorii din tabelul de mai jos:</p>	

ANC OM nod uri VPN	Tip	Router modular, minimum 3 sloturi, cu criptare accelerată hardware
	Nr. Buc.	2
	Specificații	<p>Format și dimensiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Montabil în cabinetul metalic de 19”; - Se va livra cu toate elementele necesare pentru montarea în cabinetul metalic de 19”; - Spațiu maxim ocupat în cabinetul metalic de 19”: 1RU. <p>Interfețe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 port pentru management - 2 porturi GE RJ45 active, echipabile și cu SFP pentru fibră optică - 4 porturi GigabitEthernet pentru LAN <p>Sloturile disponibile trebuie să permită adăugarea de interfețe de tip E1 și module de procesare de tip server x86.</p> <p>Performanțe echipament:</p> <p>Capacitate maximă de transfer: 2 Gbps Capacitate de transfer criptat IPSec: 500 Mbps Număr total de sesiuni Firewall: 250.000 Număr tuncle IPSEC: 1.000 (folosind IKEv2)</p> <p>Memorie și procesor:</p> <p>Procesor multicore Memorie minimum 4GB</p> <p>Caracteristici incluse:</p> <p>Instance virtuale de rutare (VRF) IPSec, 3DES, AES, GRE, DMVPN, VRRP/HSRP VXLAN, L2TPV3, BFD, VPLS, MPLS L3VPN, EoMPLS</p> <p>Protocoale de rutare IPv4: RIP v1/v2, OSPF, BGP, EIGRP</p> <p>Protocoale de rutare IPv6: RIP, OSPFv3, BGP</p> <p>Rutare bazată pe politici (PBR) pentru ipv4 și ipv6.</p> <p>QoS ierarhic și cu alocare echitabilă a lățimii de bandă</p> <p>Mecanisme pentru detecția și controlul aplicațiilor în traficul ce tranzitează echipamentul.</p> <p>Funcționalități incluse pentru Firewall cu definire de zone pentru IPv4 și IPv6.</p> <p>Se vor asigura capacități de exportare a statisticilor despre traficul ce tranzitează echipamentul (cel puțin: adresa IP sursă, adresa IP destinație, port sursă, port destinație, protocol TCP/UDP, interfața logică de intrare), folosind protocolul Netflow/IPFIX. În vederea atingerii acurateții necesare în detecția posibilelor amenințări de securitate, este necesar și obligatoriu să se asigure exportarea statisticilor cu includerea informațiilor despre fiecare pachet de date, fără a se efectua eșantionare.</p> <p>Suport pentru funcționalități de tip Voice-Gateway. Echipamentul va permite un număr de 400 de sesiuni SIP trunk simultane, activabil prin licențiere ulterioară.</p> <p>Echipamentul trebuie să fie suportat pentru administrare din Soluția de Management a Echipamentelor de Comunicații existentă la nivelul</p>

	<p>Beneficiarului (Cisco Prime Infrastructure) si se va include si licenta necesara pentru integrarea acestuia.</p> <p>Echipamentele trebuie să conțină mecanisme de protecție hardware și software pentru verificarea integrității și împiedicarea pornirii sistemului de operare în cazul în care acesta a fost alterat neautorizat de către producător. Aceste mecanisme trebuie să includă minim: semnarea criptografică a imaginilor software de la producător și minim un chip de tip TPM (trusted platform module) instalat în fabrică, prin care platforma hardware este identificată unic și autentic.</p> <p>Licențierea software trebuie să asigure functionarea echipamentului la capacitatea maxima de procesare a traficului.</p> <p>Trebuie asigurată interoperabilitatea tehnologică a echipamentului de tip router cu restul rețelei, prin posibilitatea de interconectare folosind tehnologiile DMVPN și protocol de routare EIGRP.</p> <p>Management:</p> <p>Configurare CLI, telnet, consolă, SSH</p> <p>Autentificarea, autorizarea și trasabilitatea acțiunilor efectuate de utilizatori printr-un server AAA extern, dar și autentificarea, autorizarea și trasabilitatea acțiunilor efectuate la nivel local.</p> <p>Alimentare cu energie electrică:</p> <p>Sursa de alimentare internă în curent alternativ, cu suport pentru standardele românești: 230 VAC/50 Hz);</p>	
Livrarea celor 2 (două) routere revine furnizorului.		
IV. ALTE CERINȚE MINIME OBLIGATORII		
<p>1. Perioada de garanție acordată produselor: – minim 36 (treizecișisase) de luni, care va curge de la data semnării fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție a tuturor produselor.</p>		
<p>2. În perioada de garanție: furnizorul are obligația de a remedia defecțiunile produselor furnizate în termen de maxim 3 (trei) zile lucrătoare de la notificare, fără costuri pentru achizitor; în cazul în care, perioada de rezolvare a defecțiunilor produselor depășește 3 (trei) zile lucrătoare de la notificare, precum și în cazul în care nu este posibilă remediarea defecțiunilor produselor furnizate, furnizorul are obligația de a înlocui de îndată produsul defect cu altul nou, identic cu cel defect sau cu performanțe superioare, cu titlu definitiv, fără a solicita costuri achizitorului. Produsul înlocuit va beneficia de o nouă perioadă de garanție de minim 36 de luni care curge de la data înlocuirii acestuia, respectiv de la data semnării fără obiecțiuni a unui nou proces-verbal de recepție. Intervențiile și reparațiile în perioada de garanție se efectuează, de regulă în timpul programului de lucru al ANCOM.</p> <p>Timpul de răspuns la sesizări: 1 zi lucrătoare.</p> <p>Toate cheltuielile ocazionate de remediarea defecțiunilor produselor, conform fișei produsului/produselor, incluzând fără limitare preluarea, predarea și transportul de la și la locațiile achizitorului în condițiile menționate mai sus sunt în sarcina furnizorului.</p>		

<p>Pe toată perioada de garanție de minim 36 de luni, furnizorul va oferi asistență tehnică pentru reconfigurări sau alte activități specifice de configurare și mentenanță a echipamentelor, în afara celor oferite de producător. Asistența va putea fi acordată și de la distanță (remote) dacă această variantă este posibilă.</p> <p>Furnizorul trebuie să asigure suport și garanție direct pe site-ul producătorului. Pe toată perioada garanției, se va oferi personalului beneficiarului acces direct la site-ul producătorului pentru descărcarea de actualizări software pentru toate echipamentele oferite și pentru deschiderea de cazuri de asistență tehnică în caz de bug-uri sau alte probleme. În termenul de livrare, instalare, configurare și integrare al echipamentelor, prevăzut la pct. IV.3, ofertantul va face dovada activării acestor servicii prin prezentarea unui raport de pe site-ul producătorului ce va identifica, după serial-number, fiecare echipament ca având drept client final beneficiarul și va specifica, pentru fiecare echipament, durata serviciilor aferente.</p>	
<p>Prestatorul trebuie să:</p> <ul style="list-style-type: none"> - furnizeze serviciile de garanție pentru minim 36 de luni onsite de tip 8x5xNBD (Next Business Day) pentru toate echipamentele oferite. - ofere beneficiarului acces direct la resursele producătorului pentru a-și obține update-uri software pentru fiecare echipament în parte; - ofere suport onsite sau prin mecanisme de acces de la distanță (dacă acest lucru este posibil) atunci când beneficiarul va considera necesar să facă actualizări ale sistemului de operare, să instaleze patch-uri de securitate sau pentru configurări/reconfigurări de software/hardware; - răspundă notificărilor beneficiarului și să remedieze fără costuri suplimentare orice defecțiune apărută pe perioada de derulare a contractului, în termenele stipulate prin prezentul caiet de sarcini; - presteze activitățile specifice în cazul unor disfuncționalități (deplasare la locația fizică, demontare/montare în rack, configurare/reconfigurare) și să restabilească serviciile inițiale furnizate de echipamentul defect, indiferent dacă e necesară reparația sau înlocuirea echipamentului; - să înlocuiască cu un echipament identic sau superior de la același producător și care să dețină aceleași licențe pentru toate cazurile în care echipamentul defect nu mai poate fi reparat; - asigure un punct unic de contact în vederea sesizării oricăror incidente legate de funcționarea rețelei (de exemplu un serviciu de tip help-desk) funcțional non-stop (24 ore x 7 zile/săptămână). Procedura de înregistrare a incidentelor (minim: număr telefon, adresă email, detalii necesare deschiderii incidentului), precum și planul privind suportul și asistență tehnică asigurate care să includă etape, activități, actori, termene, proceduri/fluxuri de lucru, vor fi detaliate și prezentate după semnarea contractului. <p>La finalizarea fiecărei intervenții prin care s-au remediat problemele semnalate se vor executa probe funcționale ale echipamentului reparat sau înlocuit, în prezența reprezentanților beneficiarului (local sau remote), iar rezultatele vor fi consemnate într-un Raport de intervenție în care trebuie să fie menționate operațiunile efectuate și rezultatele testelor de funcționalitate.</p>	

Pe toata durata garanției, prestatorul va trebui să asigure administratorilor sistemului din ANCOM următoarele:

- Accesul pe site-ul producătorului pentru descărcarea de actualizări de firmware sau alte componente software ale echipamentelor livrate;
- Acces pe site-ul producătorului la baza de cunoștințe (knowledge base) pentru toate echipamentele supuse contractului în vederea rezolvării cât mai rapide a unor deficiențe deja cunoscute la producător
- Acces pe site-ul producătorului, în secțiunea de suport, pentru deschiderea de tichete, din contul ANCOM, în vederea remedierii defecțiunilor pentru toate echipamentele și componentele hardware ale acestora;
- Drept de instalare a oricărei versiuni dezvoltate de producător a componentelor software ale echipamentelor hardware livrate pe toata perioada contractului;

Având în vedere ca respectivele componente software din cadrul echipamentelor sunt protejate prin acordul de licență sau de dreptul de autor de către producători, pentru instalarea și utilizarea legală a componentelor software instalate și utilizate pe toata perioada garanției, furnizorul va trebui să facă dovada emiterii acestora în numele ANCOM sau să livreze documente de la producător în original prin care să probeze descărcarea și utilizarea legală a acestor componente software de către ANCOM.

Drept urmare, înainte de semnarea procesului verbal de recepție, prestatorul va trebui să facă dovada existenței suportului corespunzător întregii infrastructuri livrate în contul ANCOM la producător fapt ce va atesta dreptul de descărcare și utilizare a componentelor software ale echipamentelor hardware prezente în contul ANCOM, în conformitate cu schema de licențiere a producătorului.

Detaliile privind contul ANCOM la producător vor fi furnizate la semnarea contractului.

Pe toata durata garanției furnizorul trebuie să asigure un punct unic de contact în vederea sesizării oricăror incidente legate de funcționarea echipamentelor (de exemplu un serviciu de tip help-desk funcțional 8 ore x 5 zile/săptămână). Furnizorul va trebui să detalieze procedura de înregistrare a incidentelor (minim: număr telefon, adresă email, detalii necesare deschiderii incidentului), precum și planul privind asistența tehnică asigurate care să includă etape, activități, actori, termene, proceduri/fluxuri de lucru. Acestea vor fi detaliate și prezentate la semnarea contractului de achiziție publică.

Pe toată perioada de garanție Contractantul va asigura suport tehnic.

Contractantul va asigura un punct de contact dedicat personalului autorizat al Autorității contractante unde se poate semnala orice problemă/defecțiune care necesită mentenanță preventivă sau corectivă sau solicită suport tehnic Contractantului în gestionarea unui incident, disponibil, pentru a se asigura că orice situație semnalată este tratată cu promptitudine.

Contractantul va răspunde în timp util la orice incident semnalat de Autoritatea contractantă.

Contractantul trebuie să asigure înlocuirea sau repararea oricărei componente hardware care prezintă probleme în

<p>funcționare, fără costuri pentru autoritatea contractantă. Remedierea sau înlocuirea oricărei componente hardware se va efectua fără afectarea arhitecturii sistemului și va include preluarea datelor și efectuarea configurărilor necesare astfel încât să asigure funcționarea în parametri optimi de performanță a întregului sistem. În acest sens remediile nu se vor limita doar la înlocuirile de componente hardware, componentele noi sau remediate vor fi configurate și integrate în sistem astfel încât acesta să funcționeze la parametrii optimi anterior manifestării defectelor.</p> <p>În cazul constatării sau semnalării unor defecțiuni în funcționarea sistemului, prestatorul va asigura reparația acestuia, ca sistem și nu ca părți componente în maxim 2 zile lucrătoare. Timpul se măsoară de la momentul notificării de către autoritatea contractantă sau de la momentul constatării defecțiunii de către prestator. În cazul în care prestatorul nu poate remedia defecțiunile hardware în termenul menționat, acesta va înlocui întreg echipamentul cu un model similar sau superior al aceluiași producător, pe timpul remedierii sau definitiv dacă nu este posibilă remedierea. Înlocuirea echipamentului se va realiza fără afectarea arhitecturii sistemului și va include preluarea datelor și efectuarea configurărilor necesare astfel încât să asigure integrarea echipamentului în sistem și să păstreze în totalitate funcționalitățile inițiale ale sistemului.</p> <p>Pentru disfuncționalitățile software care nu țin de configurări sau reinstalări și necesită pachete de corecție (patch-uri) ce nu sunt încă disponibile la producător, prestatorul va ține legătura cu producătorul pentru remedierea cât mai rapidă a acestora.</p> <p>Nerespectarea termenelor de mai sus dă dreptul Autorității contractante de a solicita penalități/daune interese în conformitate cu clauzele contractului de achiziție publică de produse.</p>	
<p>3. Termenul de livrare : - maximum 60 de zile calendaristice de la data semnării contractului de către ambele părți; termenul de livrare se consideră respectat în măsura în care procesul-verbal de recepție a tuturor produselor este semnat fără obiecțiuni până la expirarea acestuia;</p> <p>Programul de lucru al ANCOM este următorul: L,M,M,J - 8:30 - 17:00, V - 8:30 - 14:30. Furnizorul se obligă să notifice Achizitorului data și ora începând cu care poate să facă livrarea produselor.</p> <p>ANCOM se angajează să stabilească de comun acord cu furnizorul o dată și o oră pentru livrare, data care să fie cuprinsă în următoarele 5 zile lucrătoare de la momentul notificării. În urma livrării produselor va fi încheiat proces-verbal de predare primire.</p> <p>Acest proces verbal nu atestă transferul dreptului de proprietate și a riscurilor către ANCOM și nu îndreptățește la plată pe Furnizor. În baza proceselor verbale de predare primire ANCOM primește doar în custodie produsele livrate și răspunde pentru pierderea sau deteriorarea acestora conform regulilor comune aplicabile depozitului sau ca</p>	

<p>urmare a folosirii produselor cu altă destinație decât pentru urmărirea derulării contractului</p> <p>ANCOM se angajează ca în următoarele 5 zile lucrătoare de la data livrării produselor să efectueze recepția care se finalizează prin încheierea procesului verbal de recepție. Termenele de 5 zile lucrătoare prevăzute mai sus sunt incluse în termenul de livrare, de maximum 60 zile calendaristice și trebuie avute în vedere de către furnizor în derularea contractului.</p>	
<p>4. Se vor specifica detaliat modelul și producătorul produselor (inclusiv al subansamblelor/modulelor) oferite; de asemenea, la propunerea tehnică se vor atașa documente de la producător în copie (file de catalog, prospecte verificabile online în spațiul Internet) care să ateste încadrarea în specificațiile tehnice și în condițiile minime impuse produselor (se admite ca aceste documente să fie prezentate în limba română sau engleză).</p>	
<p>5. Locul de livrare a produselor Echipamentele vor fi livrate la sediul ANCOM - Direcția Regională București: Str. Lucian Blaga nr. 4, bloc M 110, tronson I, sector 3, București.</p>	
<p>6. Furnizorul are obligația de a prezenta la livrarea echipamentelor următoarele documente/certificate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - certificate de garanție pentru produsele livrate. - aviz de însoțire marfă. 	
<p>7 Operatorii economici și subcontractanții acestora (daca este cazul) au obligația de a respecta pe parcursul executării contractului de achiziție publică reglementările obligatorii în domeniul mediului, social și al relațiilor de muncă stabilite prin legislația adoptată la nivelul Uniunii Europene, legislația națională, prin acorduri colective sau prin tratatele, convențiile și acordurile internaționale în aceste domenii. În acest sens, informații detaliate pot fi obținute de la: Ministerul Muncii și Justiției Sociale (http://www.mmuncii.ro/j33/index.php/ro/) și Ministerul Mediului (http://www.mmediu.ro/).</p>	
<p>8 Dreptul de proprietate asupra produselor furnizate, se transferă de la furnizor la ANCOM împreună cu riscul contractului, la data semnării fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție a tuturor produselor. Procesul-verbal de recepție a tuturor produselor va fi redactat cu respectarea formularelor financiar contabile reglementate de legislația incidentă.</p>	

OFERTANT,

(semnătura autorizată)

OFERTANT,

(denumirea/numele)

DECLARAȚIE

**din care rezultă că oferta prezentată respectă toate cerințele/condițiile
precizate în solicitarea de ofertă**

Subsemnatul(a) _____, reprezentant legal/împuternicit al _____ (denumirea/numele și sediul/adresa ofertantului), în calitate de ofertant la achiziția produselor, reprezentând **Echipamente de telecomunicații de tip Router (32522000-8)**, organizată de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM), declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din prezenta achiziție și a sancțiunilor aplicate falsului în declarații, că oferta prezentată respectă toate cerințele/condițiile precizate în solicitarea de oferte ANCOM.

Subsemnatul(a) declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Data completării _____.

OFERTANT,

(semnătura autorizată)