

**În atenția potențiali ofertanți la achiziția având ca** obiect furnizarea unui număr de 4  
(patru) dispozitive pentru realizarea de carduri personalizate  
(cod CPV : 30232130-4)

- Anunt ADV1085540/11.06.2019, postat in SEAP si pe și pagina de internet a ANCOM in perioada 11-21 iunie 2019 la adresa [www.ancom.org.ro](http://www.ancom.org.ro), secțiunea Anunțuri/achiziții publice-

Ca urmare a primirii unei solicitări de clarificare cu privire la achiziția directă sus-menționată, prin prezenta, vă aducem la cunoștință întrebarea primită și răspunsul autorității contractante:

**Întrebare:**

*"Sunt acceptate si oferte pentru imprimante care nu beneficiaza de garantie on site ci de garantie normala (15 zile lucratoare de la notificarea achizitorului)?"*

**Răspuns:**

Având în vedere natura folosirii echipamentelor în relațiile cu publicul suntem interesați de un timp cât mai scurt de raspuns în cazul reparațiilor. Prin urmare, *sunt acceptate ofertele care beneficiază de garanție ON-SITE, cu timp de răspuns în următoarea zi lucratoare. Remedierea se va face în maxim 5 zile lucrătoare de la notificarea defectului. În cazul în care echipamentele nu pot fi reparate în 5 zile lucrătoare furnizorul va asigura beneficiarului un echipament identic cu cel defect. (echipament de lucru temporar) care va fi returnat furnizorului la livrarea echipamentului reparat. Înlocuirea temporara nu va depăși 40 (patruzeci) zile calendaristice. În cazul în care nu este posibilă remedierea defectiunilor în termenul de 40 (patruzeci) zile calendaristice, furnizorul are obligația de a înlocui de îndată produsul defect cu altul nou, cu performanțe similare sau superioare, cu titlu definitiv, fără a solicita costuri către ANCOM; produsul înlocuit va beneficia de o nouă perioadă de garanție de 36 (treizecișisase) de luni, care curge de la data înlocuirii acestuia, respectiv de la data recepției acestuia.*

**Intervențiile și reparațiile** în perioada de garanție se efectuează la locațiile Achizitorului, respectiv cele 4 Direcții Regionale (ANCOM Direcția Regională București, ANCOM Direcția Regională Cluj, ANCOM Direcția Regională Iași, ANCOM Direcția Regională Timiș).