

# CONTRACT DE SERVICII

## Cap. 1. PĂRȚI CONTRACTANTE:

Între,

**AUTORITATEA NAȚIONALĂ pentru ADMINISTRARE și REGLEMENTARE în COMUNICAȚII (ANCOM)**, cu sediul în Mun. București, Str. Delea Nouă, nr. 2, Sector 3, Telefon: 0372.845.400, Fax: 0372.845.402, Cod de identificare fiscală: 14751237, Cont bancar nr.: RO51TREZ23F850100201200x, deschis la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Mun. București, reprezentată legal prin Președinte, dl. Valeriu Ștefan ZGONEA, în calitate de și denumit în continuare **Achizitorul**,

și

**METRO MEDIA TRANSILVANIA STUDII SOCIALE SONDAJE MARKETING SI PUBLICITATE S.R.L.** cu sediul în Cluj-Napoca, str. Constantin Brancuși, nr. 174, ap. 3, Județ Cluj, Telefon: 026444477, Fax: 0264431773, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J12/3072/1994, Cod unic de înregistrare: RO6353788, Cont bancar nr. RO98TREZ2165069XXX011046, deschis la Trezoreria Municipiului Cluj-Napoca, reprezentată legal prin administrator, dl. Petru-Stelian DĂNILĂ, în calitate de și denumit în continuare **Prestatorul**,

denumite fiecare „Partea” și în mod colectiv „Părțile”, a fost încheiat prezentul **Contract de servicii** - denumit în continuare „**Contractul**” - în conformitate cu legislația în vigoare aplicabilă achizițiilor publice.

Codul de angajament: AAARXS3C6KR

## Cap. 2. DEFINIȚII

2.1. În prezentul **Contract** următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **Contract** – prezentul act juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți încheiat între **Achizitor** și **Prestator**;
- b) **Achizitor** și **Prestator** – părțile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul **Contract**;
- c) **Acte adiționale la Contract** – reprezintă actele juridice care se vor atașa prezentului **Contract** în cazul unor modificări, completări sau renunțări referitoare la clauzele **Contractului**; **Actele adiționale** fac parte integrantă din **Contract**;
- d) Prețul **Contractului** – prețul plătitibil **Prestatorului** de către **Achizitor** în baza **Contractului** pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin acest **Contract**;
- e) **Servicii** – (cod CPV: 79310000-0) realizarea unui studiu de piață în rândul persoanelor fizice din România care utilizează servicii poștale din sfera serviciului universal, în conformitate cu prevederile Caietului de sarcini – Anexa nr. 1 și ale Ofertei **Prestatorului** – Anexa nr. 2 la prezentul **Contract**;
- f) **Procesul-verbal de acceptanță aferent studiului** - document de recepție cantitativă și calitativă care atestă prestarea de către **Prestator** a tuturor serviciilor care fac obiectul **Contractului**, inclusiv transmiterea tuturor livrabilelor solicitate – rapoarte aferente studiului, în conformitate cu prevederile Caietului de sarcini - Anexa nr. 1 și ale Ofertei **Prestatorului** – Anexa nr. 2;

g) **Standarde** – standardele, reglementările tehnice sau altele asemenea cerințe prevăzute în Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 la prezentul **Contract**, care, în orice situație, vor respecta cel puțin standardele sau alte reglementări legale în vigoare;

h) **Forța majoră** – toate evenimentele și/sau împrejurările independente de voința părților, imprevizibile și de neînălțurat, și care, survenind după încheierea **Contractului**, împiedică sau întârzie în total sau în parte îndeplinirea obligațiilor izvorâte din **Contract**. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

i) **Zi** – zi calendaristică, dacă nu se specifică în mod diferit în cuprinsul **Contractului**; În scopul calculării termenelor exprimate în zile, prima zi este exclusă iar ultima zi este inclusă. Dacă ultima zi a unui termen este o zi de sărbătoare legală, o duminică sau o sâmbătă sau o zi nelucrătoare conform Caietului de sarcini, termenul se încheie în următoarea zi lucrătoare. Termenul se va împlini la ora la care încetează programul normal de lucru al ANCOM, L-J: 8.30- 17.00; V: 8.30-14.30;

j) **An** – 365 de zile, respectiv 366 zile în cazul anului bisect.

### **Cap. 3. OBIECTUL ȘI DURATA CONTRACTULUI**

3.1. Obiectul prezentului **Contract** îl constituie prestarea de către **Prestator** în beneficiul **Achizitorului** a serviciilor prevăzute la pct.2.1 lit.e), inclusiv transmiterea tuturor livrabilelor – rapoarte aferente studiului, în conformitate cu prevederile **Caietului de sarcini** – Anexa nr. 1 și ofertei **Prestatorului** – Anexa nr. 2 la prezentul **Contract** (înregistrată cu nr. SC-5443/13.03.2024) și plata de către **Achizitor** a contravalorii acestor servicii conform prevederilor **Contractului**.

3.2. **Contractul** intră în vigoare la data semnării de către ambele părți și își va produce efectele până la îndeplinirea tuturor obligațiilor asumate prin **Contract**.

### **Cap. 4. PREȚUL CONTRACTULUI**

4.1. Prețul total convenit pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale, plătitbil **Prestatorului** de către **Achizitor**, este de **42.000 Lei**, la care se adaugă TVA, (denumit în continuare „prețului” sau „prețul total”) stabilit pe baza prețului din Oferta **Prestatorului** - Anexa nr. 2 la prezentul **Contract**.

4.2. Prețul total convenit pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale include toate costurile **Prestatorului**, directe și indirecte, legate de încheierea și executarea **Contractului**.

4.3. Prețul total convenit pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale va rămâne neschimbat și nu poate fi modificat pe toată perioada derulării **Contractului**.

4.4. **Prestatorul** va transmite **Achizitorului** factura reprezentând contravaloarea serviciilor prestate prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, cu respectarea condițiilor și prevederilor reglementate prin O.U.G. nr. 120/2021, precum și celelalte acte normative emise în aplicarea acestuia. În cuprinsul facturii electronice se va utiliza codul de angajament prevăzut la Cap. 1.

### **Cap. 5. MODALITATEA DE PLATĂ**

5.1. (1) Plata aferentă serviciilor prestate se va efectua în lei, în baza facturii prevăzute la pct. 4.4., primită și acceptată de către **Achizitor**, prin ordin de plată, în contul de trezorerie al **Prestatorului**.

(2) Plata se va efectua numai după semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de acceptanță aferent studiului definit la pct. 2.1 lit. f) din prezentul **Contract**.

5.2. În situația în care factura este primită anterior sau la data recepției, plata se va efectua în termen de maxim 30 de zile de la data semnării fără obiecțiuni a procesului-verbal de acceptanță aferent studiului.

5.3. În situația în care factura este primită după semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de acceptanță aferent studiului, **Achizitorul** are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 de zile de la data primirii facturii.

5.4. Nu se admite efectuarea de plăți în avans. Nu se admite efectuarea de plăți parțiale.

5.5. Plata se consideră efectuată la data debitării contului **Achizitorului**.

5.6. Factura furnizată va fi emisă și completată în conformitate cu legislația română în vigoare.

5.7. Dacă factura are elemente greșite și/sau greșeli de calcul identificate de **Achizitor**, și sunt necesare revizuirii, clarificări suplimentare sau alte documente suport din partea **Prestatorului**, termenul de 30 de zile pentru plata facturii se suspendă începând cu data notificării de către **Achizitor** a problemelor identificate. Repunerea în termen se face de la momentul îndeplinirii condițiilor de formă și de fond ale facturii.

5.8. **Prestatorul** este răspunzător de corectitudinea și exactitatea datelor înscrise în factură și se obligă să restituie atât sumele încasate în plus, cât și foloasele realizate necuvenit, aferente acestora.

## Cap. 6. STANDARDE TEHNICE

6.1. Serviciile prestate în baza **Contractului** vor respecta standardele, reglementările tehnice sau alte asemenea cerințe prevăzute în Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 și în Oferta **Prestatorului** – Anexa nr. 2 la prezentul **Contract**, care, în orice situație, vor respecta cel puțin standardele sau alte reglementări legale în vigoare.

## Cap. 7. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

7.1. Documentele **Contractului** sunt:

- a) Prezentul înscris;
- b) Solicitarea de oferte incluzând Caietul de sarcini nr. e-SC-1872/11.03.2024 – Anexa nr. 1;
- c) Oferta **Prestatorului** înregistrată cu nr. SC-5443/13.03.2024, inclusiv răspunsul la solicitarea de clarificări, înregistrat cu nr. SC-6285/21.03.2024 – Anexa nr. 2;
- d) Garanția de buna execuție – Anexa nr. 3.
- e) Acte adiționale, dacă există.

7.2. Documentele prevăzute la pct. 7.1. fac parte integrantă din **Contract**.

7.3. În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii **Contractului**, se constată că anumite elemente ale Ofertei **Prestatorului** – Anexa nr. 2 sunt inferioare cerințelor prevăzute în Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 la prezentul **Contract**, prevederile Caietului de sarcini prevalează.

## Cap. 8. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE

8.1. (1) **Prestatorul** se obligă să constituie garanția de bună execuție a **Contractului** în valoare de **4.200 Lei**, reprezentând 10% din prețul total al Contractului prevăzut la Cap. 3, fără TVA, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la semnarea **Contractului** de ambele părți, termen care poate fi prelungit la solicitarea justificată a **Prestatorului**, fără a depăși 15(cincisprezece) zile de la data semnării **Contractului** de către ambele părți.

(2) Garanția de bună execuție trebuie să fie irevocabilă, necondiționată și se constituie prin:

- a) instrument de garantare emis în condițiile legii, astfel:
  - (i) scrisori de garanție emise de instituții de credit bancare din România sau din alt stat;
  - (ii) scrisori de garanție emise de instituții financiare nebankare din România sau din alt stat;
  - (iii) asigurări de garanții emise:
    - fie de societăți de asigurări care dețin autorizații de funcționare emise în România sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene și/sau care sunt înscrise în registrele publicate pe site-ul Autorității de Supraveghere Financiară, după caz;
    - fie de societăți de asigurări din state terțe prin sucursale autorizate în România de către Autoritatea de Supraveghere Financiară.

Instrumentul de garantare trebuie să fie valabil până la data de **15.09.2024**, emis exclusiv în favoarea Autorității contractante, într-o formă și cu un conținut substanțial identice cu modelul prezentat în Anexa nr. 3. La momentul prezentării instrumentul de garantare înlocuiește de drept modelul prezentat în Anexa nr. 3;

sau

b) virament bancar în favoarea **Achizitorului** în contul nr. RO22TREZ7005005XXX000932, deschis la Trezoreria Operativă a Mun. București.

sau

c) depunerea sumei în numerar la casieria autorității contractante;

d) prin combinarea a două sau mai multe dintre modalitățile de constiuire prevăzute la lit.a)-c).

8.2. În cazul neîndeplinirii obligației asumate la pct. 8.1., **Achizitorul** are dreptul să rezoluționeze **Contractul**, conform prevederilor Cap. 15.

8.3. (1) **Achizitorul** are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă **Prestatorul** nu își îndeplinește obligațiile asumate prin prezentul **Contract**. Anterior emiterii de pretenții asupra garanției de bună execuție, **Achizitorul** are obligația de a notifica pretenția atât **Prestatorului**, cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate și modul de calcul al prejudiciului conform prezentului **Contract**.

(2) În situația executării garanției de bună execuție, total sau parțial, **Prestatorul** are obligația de a reîntregi garanția în cauză raportat la restul rămas de executat, în termen de maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la solicitarea **Achizitorului**. În cazul neîndeplinirii aceste obligații, prevederile pct. 8.2. se aplică în mod corespunzător.

(3) Dacă garanția de bună execuție nu acoperă integral valoarea prejudiciului, **Achizitorul** are dreptul de a solicita **Prestatorului** plata oricărei sume pentru acoperirea integrală a prejudiciului suferit.

8.4. În termen de maxim 14 (paisprezece) zile de la data îndeplinirii obligațiilor asumate de către **Prestator** prin prezentul **Contract**, dacă **Achizitorul** nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra garanției de bună execuție, părțile convin eliberarea integrală a garanției de bună execuție.

## **Cap. 9. CONFIDENȚIALITATEA și DATE CU CARACTER PERSONAL**

9.1. (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscut **Contractul** sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea **Contractului**;

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a **Contractului**, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea **Contractului** se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii **Contractului**.

9.2. În vederea respectării obligațiilor de confidențialitate menționate la pct. 9.1., **părțile** se obligă să:

- ia toate măsurile necesare și rezonabile, la nivelul structurilor organizatorice interne pentru a împiedica divulgarea informațiilor și documentelor la care are acces pe perioada derulării **Contractului** către alte persoane, altele decât personalul propriu autorizat să primească aceste documente sau informații, precum și pentru a interzice accesul persoanelor neautorizate la acestea;

- să nu execute copii după informațiile sau documentele la care are acces pe parcursul derulării **Contractului** și să nu le reproducă în niciun fel, decât în scopul distribuirii acestora către personalul propriu în vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale;

- să întocmească și să păstreze evidența tuturor documentelor și altor informații primite, precum și persoanele cărora le-au fost încredințate;

- să nu dezvăluie și să nu transmită, sub nicio formă și prin niciun mijloc, către nicio terță parte informațiile confidențiale, să nu le vândă și/sau cedeze, să nu le folosească în relația cu terțe părți, să nu le utilizeze direct sau indirect în folosul său sau al unei terțe părți, să folosească informațiile confidențiale doar în scopul îndeplinirii obligațiilor pe care le are în conformitate cu prezentul **Contract**, să protejeze și să păstreze aceste informații ca strict confidențiale.

9.3. În situația în care **o parte** are cunoștință de orice divulgare sau utilizare neautorizată a informațiilor sau documentelor la care are acces pe durata îndeplinirii **Contractului**, va notifica de îndată **cealaltă parte** în acest sens și va depune toate diligențele pentru a sprijini **cealaltă parte** în scopul limitării oricăror daune sau pierderi prezente și viitoare, ce rezultă din respectiva divulgare și/sau utilizare neautorizată a informațiilor sau documentelor.

9.4. **Partea în culpă** se obligă să despăgubească **cealaltă parte** pentru întreg prejudiciul suferit de acesta ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii defectuoase a oricărei obligații de confidențialitate asumate prin **Contract**.

9.5. Obligația de a păstra confidențialitatea subzistă pe toată perioada prezentului **Contract** și după încetarea acestuia.

9.6. Partea contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la **Contract** dacă:

a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;

b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire;

c) partea contractantă este obligată în mod legal să dezvăluie informația.

9.7. (1) Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu **Contractul**, fiecare parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, respectiv cu Regulamentul nr. 679/2016 și cu orice norme general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal.

(2) Datele cu caracter personal se utilizează și se prelucrează exclusiv în scopul derulării contractului de către părți.

(3) **Achizitorul** pune la dispoziție toate informațiile necesare privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date pe pagina de internet la <http://www.ancom.ro/>, la secțiunea "GDPR".

(4) La solicitarea scrisă a uneia dintre părți, cealaltă parte trebuie să pună la dispoziția acesteia toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea obligațiilor prevăzute mai sus privind protecția datelor cu caracter personal.

(5) Comunicările dintre părți cu privire la urmărirea respectării reglementărilor privind datele cu caracter personal se vor transmite utilizând următoarele date de contract:

- pentru **Achizitor**: - Responsabilul cu protecția datelor este disponibil la adresa de email [dpo@ancom.ro](mailto:dpo@ancom.ro) sau la telefon 0372.845.634;

- pentru **Prestator** - Pentru sesizări și notificări privind datele cu caracter personal este disponibilă adresa de email [mmt@mmt.ro](mailto:mmt@mmt.ro).

## Cap.10. DREPTURI PROTEJATE

10.1. **Prestatorul** garantează **Achizitorului** faptul că serviciile prestate în baza **Contractului** nu încalcă/vor încălca în niciun fel drepturile vreunei terțe părți.

10.2. **Prestatorul** are obligația de a apăra și despăgubi **Achizitorul** de și împotriva oricăror:

a) reclamații, plângeri și/sau acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.) sau altor drepturi protejate, legate de prestarea serviciilor care fac obiectul **Contractului**;

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, cu privire sau în legătură cu prestarea serviciilor care fac obiectul **Contractului** și/sau în legătură cu îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor asumate.

10.3. În cazurile prevăzute la pct. 10.2., **Prestatorul** va avea dreptul să intervină în orice proces și să formuleze orice apărare împotriva vreunei astfel de acțiuni sau pretenții.

10.4. (1) În situația în care decizia pronunțată se referă în vreun mod la împrejurarea că serviciile prestate în baza **Contractului** vatămă drepturile vreunei alte persoane, atunci **Prestatorul**, pe cheltuiala și la alegerea sa va proceda, în maxim 30 (treizeci) de zile de la pronunțarea respectivei decizii, după cum urmează:

(i) fie va procura **Achizitorului** dreptul de a utiliza rezultatul serviciilor prestate în baza **Contractului**;

(ii) fie va modifica sau înlocui rezultatul serviciilor prestate în baza **Contractului** cu unele care nu aduc atingere sau nu vatamă drepturile vreunei terțe persoane.

(2) În situația în care **Prestatorul** nu respectă obligațiile prevăzute la alin. (1), **Achizitorul** are dreptul de a solicita penalități de întârziere conform prevederilor **Contractului** și/sau de a cere rezilierea **Contractului**.

10.5. Fără prejudicierea vreunui alt drept stipulat în favoarea **Prestatorului** în articolul de mai sus, **Achizitorul** va avea dreptul să ia orice măsură și să întreprindă orice acțiune de apărare a drepturilor transmise în temeiul **Contractului**. Toate cheltuielile ocazionate într-o astfel de situație vor fi returnate de către **Prestator Achizitorului** în termen de 30 (treizeci) de zile de la cererea scrisă a acestuia din urmă. Orice despăgubire care trebuie achitată **Achizitorului** conform celor de mai sus va fi platită de către **Prestator Achizitorului** în termen de 30 (treizeci) de zile de la cererea scrisă a acestuia din urmă.

10.6. Încasarea oricăror penalități de întârziere și/sau daune interese nu aduce atingere dreptului **Achizitorului** de a se adresa instanțelor judecătorești pentru acoperirea prejudiciului suferit ca urmare a îndeplinirii necorespunzătoare de către **Prestator** a obligațiilor asumate prin **Contract**.

## **Cap. 11. RECEPȚIE**

11.1. (1) Rapoartele și livrabilele reprezentând rezultatele serviciilor finalizate conform Caietului de sarcini – Anexa nr. 1 și Ofertei **Prestatorului** – Anexa nr. 2 trebuie predate **Achizitorului** conform prevederilor Caietului de sarcini – Anexa nr. 1.

(2) Analizarea și acceptarea sau, dacă este cazul, respingerea rapoartelor și livrabilelor care rezultă în urma prestării serviciilor se fac cu respectarea termenelor și metodologiei stabilite prin Caietul de sarcini – Anexa nr.1 la prezentul **Contract**.

11.2. Dacă serviciile care fac obiectul **Contractului** nu corespund specificațiilor prevăzute în Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 și/sau în Oferta **Prestatorului** – Anexa nr. 2 la prezentul **Contract**, **Achizitorul** are dreptul să refuze recepția acestora, iar **Prestatorul** are obligația de a face toate modificările necesare pentru ca serviciile să corespundă condițiilor și standardelor impuse de **Achizitor**.

11.3. Certificarea de către **Achizitor** a faptului că toate serviciile prestate corespund specificațiilor prevăzute în Solicitarea de oferte și Caietul de sarcini – Anexa nr. 1, precum și în Oferta **Prestatorului** – Anexa nr. 2 la prezentul **Contract**, iar rapoartele și livrabilele rezultate au fost întocmite și predate **Achizitorului** cu respectarea condițiilor prevăzute în aceste documente, se face prin semnarea fără obiecțiuni de către reprezentanții autorizați ai **Achizitorului** a procesului – verbal de acceptanță aferent studiului prevăzut la pct.2.1 lit.f).

## **Cap. 12. OBLIGAȚIILE GENERALE ALE PRESTATORULUI**

12.1. **Prestatorul** declară și garantează că are deplina competență de a semna prezentul **Contract** și de a executa obligațiile ce-i revin din prezentul **Contract**, în considerarea specificului obligațiilor asumate, în conformitate cu prevederile legale în materie.

12.2. Persoana care semnează **Contractul** în numele **Prestatorului** este legal împuternicită în acest sens.

12.3. **Prestatorul** se obligă să presteze serviciile care fac obiectul **Contractului** cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat și cu respectarea

metodologiei de lucru, termenelor și condițiilor prevăzute în Solicitarea de oferte și Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 și Oferta **Prestatorului** – Anexa nr. 2.

12.4. (1) **Prestatorul** se obligă să presteze toate serviciile care fac obiectul **Contractului** în termen de maxim 60 (șaizeci) de zile calendaristice de la semnarea **Contractului** de către ambele părți.

(2) De asemenea, **Prestatorul** se obligă să respecte termenele intermediare stabilite conform Caietului de sarcini – Anexa nr. 1 și Ofertei **Prestatorului** – Anexa nr. 2 la prezentul **Contract**.

(3) Termenele în sarcina **Prestatorului** se consideră respectate în măsura în care rapoartele și/sau livrabilele aferente acestor termene sunt primite de **Achizitor** până la expirarea acestora. Scadențele acestor termene se determină luând în considerare și perioadele care nu sunt incluse în perioadele de prestare a serviciilor, potrivit prevederilor Caietului de sarcini – Anexa nr.1 la prezentul **Contract**.

(4) Termenul maxim de prestare a tuturor serviciilor prevăzut la alin. (1) se consideră respectat în măsura în care procesul-verbal de acceptanță aferent studiului este semnat fără obiecțiuni până la expirarea acestui termen. Scadența termenului maxim se determină luând în considerare și perioadele care nu sunt incluse în perioadele de prestare a serviciilor, potrivit prevederilor Caietului de sarcini Anexa nr.1 la prezentul **Contract**.

(5) Pentru nerespectarea de către **Prestator** a termenului maxim de prestare a tuturor serviciilor prevăzut la alin. (1) vor fi percepute penalități de întârziere conform pct. 12.5. din prezentul **Contract**.

(6) În situația în care **Achizitorul** respinge un raport/livrabil aferent serviciilor prestate, **Prestatorul** are obligația de a remedia deficiențele și de a transmite raportul/livrabilul revizuit cu respectarea termenului de remediere stabilit prin Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 la prezentul **Contract**. Perioada de remediere nu este inclusă în termenele de prestare a serviciilor și se acordă o singură dată pentru fiecare livrabil.

(7) În termenul maxim de prestare a serviciilor nu este inclusă perioada de analiză a livrabilelor de către **Achizitor** și nici perioadele de remediere, astfel cum sunt acestea prevăzute în Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 la prezentul **Contract**. Depășirea termenelor stabilite în sarcina **Achizitorului** atrage decalarea corespunzătoare a termenelor de prestare a serviciilor în sarcina **Prestatorului**. Scadența termenului maxim de prestare a serviciilor se decalează și se determină luând în considerare și perioadele care nu sunt incluse în perioada de prestare a serviciilor în sarcina **Prestatorului**, potrivit prevederilor Caietului de sarcini – Anexa nr. 1.

12.5. În cazul neîndeplinirii obligațiilor asumate prin **Contract**, **Prestatorul** datorează **Achizitorului** penalități de întârziere în cuantum de 350 lei pentru fiecare zi de întârziere în îndeplinirea corespunzătoare a oricărei obligații, penalități ce vor fi pretinse și/sau deduse și reținute de către **Achizitor** din obligația de plată a prețului, fără nicio formalitate prealabilă de punere în întârziere sau altă formalitate prealabilă. În cazul în care penalitățile nu pot fi deduse din preț, **Prestatorul** are obligația de a le plăti în termen de maxim 10 (zece) zile de la primirea solicitării din partea **Achizitorului**.

12.6. **Prestatorul** se angajează ca pe toată perioada de derulare a **Contractului** să respecte integral reglementările obligatorii în domeniul mediului, social și al relațiilor de muncă stabilite prin legislația adoptată la nivelul Uniunii Europene, legislația națională, prin acorduri colective sau prin tratatele, convențiile și acordurile internaționale în aceste domenii. Răspunderea pentru neîndeplinirea acestor obligații aparține în mod exclusiv **Prestatorului**.

12.7. **Prestatorul** se angajează ca, în cazul apariției unor situații în care sunt necesare explicații cu privire la metodologia aplicată sau la rezultatele obținute (cum ar fi, de exemplu, în cadrul unor procese, litigii, consultări publice la proiectele de decizii ale ANCOM), va răspunde la orice solicitare formulată în scris de către ANCOM, în sensul lămuririi sau susținerii celor indicate în cuprinsul livrabilelor din prezentul Caiet de sarcini, atât în cursul prestării serviciilor, cât și pe o perioadă de 3 ani după semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de acceptanță aferent

studiului, fără a solicita costuri **Achizitorului**. Termenul de răspuns nu poate fi mai mare de 10 (zece) zile lucrătoare de la solicitarea **Achizitorului**.

12.8. Toate activitățile **Contractului** se vor realiza de membrii echipei **Prestatorului** menționați în Oferta **Prestatorului** – Anexa nr.2 la **Contract**. Orice înlocuire sau modificare a echipei **Prestatorului** trebuie justificată în mod obiectiv și se va efectua numai cu acordul **Achizitorului** și sub condiția ca persoana/persoanele propuse pentru înlocuire să probeze deținerea unei experiențe relevante cel puțin la nivelul membrului echipei de proiect pe care îl înlocuiește.

12.9. La momentul semnării fără obiecțiuni a procesului - verbal de acceptanță aferent studiului, are loc în mod automat și fără îndeplinirea vreunei formalități prealabile, transferul exclusiv al dreptului de proprietate, inclusiv toate drepturile patrimoniale de autor asupra rapoartelor și livrabilelor rezultate din prestarea serviciilor ce fac obiectul acestui **Contract**. În acest sens, **Achizitorul** are dreptul exclusiv și nelimitat de a utiliza, difuza și/sau multiplica și/sau exploata rapoartele/livrabilele și datele cuprinse în acesta, după cum consideră convenit, în conformitate cu nevoile sale. Pentru evitarea oricărui dubiu, se convine faptul că cesiunea drepturilor patrimoniale de autor are caracter exclusiv, nu este limitată teritorial, este realizată pe o durată nedeterminată și nelimitată, este definitivă și integrală. Prețul cesiunii este inclus în prețul total al **Contractului**.

12.10. **Prestatorul** nu are dreptul de a denunța unilateral **Contractul**.

### **Cap. 13. OBLIGAȚIILE GENERALE ALE ACHIZITORULUI**

13.1. **Achizitorul** declară și garantează că este o instituție publică ce are calitatea legală să încheie **Contractul** și să îndeplinească toate obligațiile ce decurg din acesta.

13.2. Persoana care semnează **Contractul** în numele **Achizitorului** este legal împuternicită în acest sens.

13.3. **Achizitorul** are obligația de a plăti **Prestatorului** contravaloarea serviciilor prestate în baza **Contractului** conform prevederilor Cap. 4 și 5.

13.4. **Achizitorul** va colabora cu **Prestatorul** pentru prestarea serviciilor care fac obiectul **Contractului** în condițiile stabilite în Solicitarea de oferte și Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 și în Oferta **Prestatorului** - Anexa nr. 2 la prezentul **Contract**.

13.5. **Achizitorul** are dreptul să analizeze și să accepte sau, dacă este cazul să respingă un raport/livrabil în termen de maxim 10(zece) zile lucrătoare de la data primirii acestuia. În situația primirii unui număr mai mare de rapoarte concomitent, termenul de 10(zece) zile lucrătoare se va prelungi cu maxim 5(cinci) zile lucrătoare pentru fiecare raport în parte.

13.6. Termenele în sarcina **Achizitorului** nu sunt incluse în termenele de prestare a serviciilor în sarcina **Prestatorului**.

13.7. Depășirea de către **Achizitor** a termenelor stabilite în sarcina sa atrage decalarea corespunzătoare a termenelor în sarcina **Prestatorului**.

13.8. **Achizitorul** va comunica **Prestatorului** persoanele care vor fi implicate în derularea **Contractului**.

13.9. În cazul neefectuării plății conform prevederilor Cap. 4 și 5, **Achizitorul** are obligația de a plăti penalități de întârziere de 0,15% din suma rămasă neachitată, fără TVA, pentru fiecare zi de întârziere.

13.10. **Achizitorul** are dreptul de a denunța unilateral **Contractul** în condițiile prevăzute la art. 222 și 223 din Legea nr. 98/2016.

### **Cap. 14. MODIFICAREA CONTRACTULUI ȘI ÎNTÂRZIERI**

14.1 (1) Pe durata îndeplinirii **Contractului**, părțile au dreptul de a conveni modificarea și/sau completarea clauzelor acestuia numai în limitele dispozițiilor prevăzute de art. 221-222 din Legea nr. 98/2016, fără a afecta caracterul general al **Contractului**.

(2) Modificările contractuale nu trebuie să afecteze, în nici un caz și în niciun fel, rezultatul achiziției directe.



(3) Modificarea va produce efecte doar dacă părțile au convenit asupra acestui aspect prin încheierea unui act adițional la **Contract**, cu excepția situațiilor reglementate prin prezentul Contract în care modificarea se realizează automat prin aplicarea clauzelor exprese.

14.2. **Prestatorul** are obligația de a îndeplini **Contractul** în perioadele convenite.

14.3. O întârziere în îndeplinirea **Contractului** dă dreptul **Achizitorului** de a solicita penalități **Prestatorului** potrivit prevederilor pct. 12.5.

## **Cap. 15. REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI**

15.1. **Contractul** se rezoluționează de plin drept, la simpla notificare scrisă a **Achizitorului** și fără vreo altă formalitate de punere în întârziere sau altă formalitate prealabilă, în oricare din următoarele cazuri:

a) dacă **Prestatorul** nu constituie garanția de bună execuție a **Contractului** în termen de 10 (zece) zile de la data scadenței;

b) dacă **Prestatorul** nu își îndeplinește obligațiile de prestare a serviciilor în termen de 30 (treizeci) de zile de la data expirării termenelor stabilite în Solicitarea de oferte și Caietul de sarcini – Anexa nr. 1 și în Oferta **Prestatorului** – Anexa nr. 2.

15.2. Dacă **Contractul** este desființat în condițiile prevăzute la pct. 15.1., **Achizitorul** are dreptul, cu titlu de clauză penală, la daune interese în cuantum de 10% din prețul total al **Contractului**, fără TVA. Pentru recuperarea daunelor interese **Achizitorul** are dreptul să execute integral garanția de bună execuție constituită conform Cap. 8 și să rețină întreaga sumă rezultată din executarea garanției. Încasarea daunelor interese nu aduce atingere dreptului **Achizitorului** de a se adresa instanțelor judecătorești pentru acoperirea întregului prejudiciu suferit ca urmare a neîndeplinirii de către **Prestator** a obligațiilor asumate.

## **Cap. 16. CESIUNEA**

16.1. (1) **Prestatorul** are obligația de a nu transfera total sau parțial drepturile și obligațiile sale asumate prin **Contract**.

(2) Prin excepție de la alin. (1) poate fi cesionat dreptul **Prestatorului** de a încasa contravaloarea serviciilor prestate în baza **Contractului** cu respectarea strictă a prevederilor legale aplicabile.

16.2. Cesiunea nu va exonera **Prestatorul** de nicio responsabilitate privind obligațiile asumate prin **Contract**.

## **Cap. 17. FORȚA MAJORĂ**

17.1. Forța majoră este constatată de Camera de Comerț și Industrie a României sau altă autoritate competentă.

17.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de răspunderea pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul **Contract**, pe toată perioada în care aceasta acționează.

17.3. Îndeplinirea **Contractului** va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

17.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

17.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează de către o autoritate competentă că va acționa o perioadă mai mare de 30 (treizeci) de zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului **Contract**, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

17.6. Cazul fortuit nu este exonerator de răspundere.

## Cap. 18. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

18.1. **Achizitorul** și **Prestatorul** vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea **Contractului**.

18.2. În cazul în care neînțelegerile nu s-au putut soluționa pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanței judecătorești competente din Mun. București, România.

## Cap. 19. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

19.1. **Contractul** încetează în următoarele cazuri:

a) prin acordul scris al părților;

b) prin ajungerea la termen, după îndeplinirea tuturor obligațiilor asumate prin prezentul

**Contract;**

c) prin rezoluțiune, în condițiile Cap. 15;

d) de drept, în caz de faliment sau dizolvare a **Prestatorului** sau de încetare a activității

**Achizitorului;**

e) prin denunțarea unilaterală de către **Achizitor**, în condițiile pct. 13.10.;

f) în caz de forță majoră, în condițiile Cap. 17.

## Cap. 20. CONFLICTUL DE INTERESE

20.1. **Prestatorul** va lua toate măsurile necesare pentru a preveni ori stopa orice situație care ar putea compromite executarea obiectivă și imparțială a **Contractului**. Orice conflict de interese apărut în timpul derulării **Contractului** trebuie notificat în scris **Achizitorului**, fără întârziere.

20.2. **Achizitorul** își rezervă dreptul de a verifica dacă măsurile luate sunt corespunzătoare și poate solicita măsuri suplimentare dacă este necesar. **Prestatorul** se va asigura că personalul său, salariat sau contractat de el, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu, nu se află într-o situație care ar putea genera un conflict de interese. **Prestatorul** va înlocui, imediat și fără vreo compensație din partea **Achizitorului**, orice membru al personalului său salariat ori contractat, inclusiv conducerea ori salariații din teritoriu, care se regăsește într-o astfel de situație.

20.3. **Prestatorul** trebuie să evite orice contact care ar putea să-i compromită independența ori pe cea a personalului său, salariat sau contractant, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu. În cazul în care **Prestatorul** nu-și menține independența, **Achizitorul**, fără afectarea dreptului acestuia de a obține repararea prejudiciului ce i-a fost cauzat ca urmare a situației de conflict de interese, va putea decide încetarea deplină și cu efect imediat a **Contractului**, în condițiile prevăzute în prezentul **Contract**.

20.4. **Prestatorul** are obligația de a respecta prevederile legale în domeniul achizițiilor publice cu privire la evitarea conflictului de interese. **Prestatorul** nu are dreptul de a angaja sau de a încheia orice alte înțelegeri privind prestarea de servicii, direct ori indirect, în scopul îndeplinirii **Contractului**, cu persoane fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a solicitărilor de participare/ofertelor depuse în cadrul unei proceduri de atribuire ori angajați/foști angajați ai **Achizitorului** cu care **Achizitorul** a încetat relațiile contractuale ulterior atribuirii **Contractului** de achiziție publică, pe parcursul unei perioade de cel puțin 12 (douăsprezece) luni de la încheierea **Contractului**, sub sancțiunea rezilierii **Contractului**.

## Cap. 21. CONDUITA PRESTATORULUI

21.1. **Prestatorul** va acționa întotdeauna loial și imparțial și ca un consilier de încredere pentru **Achizitor**, conform regulilor și/sau codului de conduită al domeniului său de activitate precum și cu discreția necesară.

21.2. În cazul în care **Prestatorul** sau oricare dintre Subcontractanții săi se oferă să dea/să acorde sau dau/acordă oricărei persoane mită, bunuri, facilități, comisioane în scopul de a determina sau recompensa îndeplinirea/neîndeplinirea oricăror acte sau fapte în legătură cu

prezentul Contract sau pentru a favoriza/defavoriza orice persoană în legătură cu prezentul Contract, **Achizitorul** poate decide încetarea Contractului.

21.3. **Prestatorul** și Personalul său vor respecta secretul profesional, pe perioada executării Contractului, inclusiv pe perioada oricărei prelungiri a acestuia, precum și după încetarea Contractului.

## **Cap. 22. COMUNICĂRI**

22.1. Orice comunicare făcută de Părți va fi redactată în scris și depusă personal de Parte sau expediată prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin alt mijloc de comunicare care asigură confirmarea primirii documentului.

22.2. Comunicările între Părți se pot face și prin fax sau e-mail.

22.3. Adresele la care se transmit comunicările sunt următoarele:

Pentru Autoritatea contractantă: corina.voicu@ancom.ro;

Pentru Contractant: mmt@mmt.ro.

22.4. Orice document (dispoziție, adresă, propunere, înregistrare, proces-verbal de recepție, notificare și altele) întocmit în cadrul **Contractului**, este realizat și transmis, în scris, într-o formă ce poate fi citită, reprodușă și înregistrată.

22.5. Orice comunicare între Părți trebuie să conțină precizări cu privire la elementele de identificare ale **Contractului** (titlul și numărul de înregistrare) și să fie transmisă la adresa/adresele menționate la pct. 22.3.

22.6. Orice comunicare făcută de una dintre Părți va fi considerată primită:

(i) la momentul înmânării, dacă este depusă personal de către una dintre Părți,

(ii) la momentul primirii de către destinatar, în cazul trimiterii prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire,

(iii) la momentul primirii confirmării de către expeditor, în cazul în care comunicarea este făcută prin fax sau e-mail (cu condiția ca trimiterea să nu fi intervenit într-o zi nelucrătoare, caz în care va fi considerată primită la prima oră a zilei lucrătoare următoare).

22.7. Părțile se declară de acord că nerespectarea cerințelor referitoare la modalitatea de comunicare stabilite în prezentul **Contract** să fie sancționată cu inopozabilitatea respectivei comunicări.

22.8. În orice situație în care este necesară emiterea de notificări, înștiințări, instrucțiuni sau alte forme de comunicare de către una dintre Părți, dacă nu este specificat altfel, aceste comunicări vor fi redactate în limba **Contractului** și nu vor fi reținute sau întârziate în mod nejustificat.

22.9. Nicio modificare a datelor de contact prevăzute în prezentul **Contract** nu este opozabilă celeilalte Părți, decât în cazul în care a fost notificată în prealabil.

## **Cap. 23. LIMBA**

23.1. Limba care guvernează prezentul **Contract** este limba română.

## **Cap. 24. LEGEA APLICABILĂ**

24.1. **Contractul** va fi interpretat conform legilor din România, fiind exclusă posibilitatea referirii la conflictele de legi.

## **Cap. 25. DISPOZIȚII FINALE**

25.1. (1) Dacă oricare dintre prevederile **Contractului** este declarată nulă sau nu poate fi pusă în executare, celelalte prevederi ale **Contractului** nu vor fi afectate în niciun fel, vor rămâne valabile și vor fi puse în executare în măsura permisă de lege.

(2) Părțile convin ca orice clauză declarată nulă să fie înlocuită cu o alta clauză valabilă, legală și aplicabilă care să conducă la aceleași efecte juridice și/sau economice.

25.2. (1) Titlurile articolelor sunt puse pentru o mai ușoară referință pentru părțile contractuale și nu afectează în niciun fel interpretarea sau îndeplinirea acestuia.

(2) În prezentul **Contract**, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

25.3. Părțile declară expres că au citit cuprinsul clauzelor inserate în prezentul **Contract** (incluzând, fără limitare, clauzele care reglementează modalitatea de plată, răspunderea părților, aplicarea penalităților de întârziere și rezilierea contractului) și declară, în mod expres, că au înțeles și acceptă conținutul acestora precum și efectele lor juridice.

Prezentul Contract a fost încheiat la distanță, prin utilizarea semnăturii electronice.

**AUTORITATEA NAȚIONALĂ  
PENTRU ADMINISTRARE ȘI  
REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII**

**PRESTATOR,**

**METRO MEDIA TRANSILVANIA STUDII  
SOCIALE SONDAJE MARKETING SI  
PUBLICITATE S.R.L.,  
prin reprezentant legal,**