

*În atenția operatorilor economici interesați,*

## **SOLICITARE DE OFERTE**

**Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM)**, cu sediul în Mun. București, Str. Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Cod poștal: 030925, prin Direcția Regională Timiș cu sediul în Timișoara, Str. Horia, Nr. 24, jud. Timiș, Cod poștal: 300342, intenționează să achiziționeze servicii de reparare și de întreținere centrala termica (Cod CPV: 50720000-8) aflată la sediul ANCOM Direcția Regională Timiș.

Punct de contact: Departamentul Achiziții/Oficiul Regional Achiziții Timiș, Tel.: 0372845872, Fax: 0256471699, în atenția: Ramona Botoroagă, email: ramona.botoroaga@ancom.org.ro.

**Tip anunt:** Cumpărare directă

**1. Tip contract:** Servicii

**2. Denumira achiziției:**

Comandă scrisă având ca obiect achiziția de servicii de reparare și de întreținere centrala termica (Cod CPV: 50720000-8) aflată la sediul ANCOM Direcția Regională Timiș din Timisoara, str. Horia nr. 24 .

**3. CPV: 50720000-8**

**4. Descrierea contractului**

Servicii de reparare și de întreținere a centralei termice BOSCH Condens ZBR98-2, 5000 W, Putere (kw) : 98, Boiler BOSCH încălzit în mod indirect SO 200-1, 1 vas de expansiune 50 lt pe încălzire, 1 vas expansiune 11 lt pe apa caldă menajeră, KIT reglare a temperatură Circuit de încălzire în pardoseală, pompe de recirculare .

**5. Valoarea estimată fără TVA: 1.500 Lei**

***Menționăm că acest contract se va încheia pe perioada decembrie 2015 cu posibilitatea de prelungire a contractului, prin act adițional, pe o durată de 1 luna în funcție de Bugetului anual de venituri și cheltuieli al beneficiarului.***

**6. Condiții contract:**

**I. Detalierea metodologiei de lucru (produse și servicii solicitate):**

**Reparațiile** se vor face în baza unei diagnosticări prelabile gratuite și vor cuprinde reparații mecano-electrice și înlocuire, cu repunerea în funcțiune a echipamentelor și a instalației interioare de încălzire în parametrii normali (cu sau fără înlocuirea unor piese, subansamble sau componente).

Efectuarea reparațiilor se va realiza în conformitate cu documentația tehnică emisă de producător (fabricant).

Prin reparații **la solicitarea beneficiarului** se înțelege constatarea și remedierea defecțiunilor, în baza unei **Note de constatare** ce se va semna de către solicitantul ANCOM DR Timiș care a cerut remedierea și a unui **Deviz estimativ de reparație**.

**Devizul de reparații se va transmite beneficiarului în maxim 4 ore de la anunțarea defecțiunii.**

**Termenul de prestare a reparațiilor este de 24 de ore de la data acceptării devizului.**

Prestatorul își va asuma în întregime responsabilitatea în ceea ce privește înlocuirea/repararea subansamblelor sau a pieselor de schimb, care se vor efectua numai cu acordul prealabil al beneficiarului, asigurând garanție în conformitate cu normativele tehnice în vigoare pentru reparațiile efectuate cât și pentru piesele înlocuite.

Contravaloarea accesoriilor și pieselor de schimb înlocuite vor fi facturate de către prestator și respectiv achitată de către beneficiar după livrarea, montarea, testarea și punerea acestora în exploatare curentă – conform **Procesului – verbal de recepție**.

În **Procesul - verbal de recepție**, beneficiarul va confirma efectuarea lucrărilor de către prestator.

Beneficiarul va sesiza defecțiunile înregistrate prestatorului de servicii, acesta fiind obligat de a-și programa intervențiile corespunzător programului de lucru al beneficiarului. La facturile de reparații se vor atașa copii după facturile de achiziție ale pieselor înlocuite.

Personalul prestatorului de servicii se obligă să respecte reglementările și regulamentele interioare ale beneficiarului pe toată durata prezenței lui la sediul acestuia.

Beneficiarul va anunța prestatorul de servicii, orice intenție de mutare a echipamentelor, instalarea pe noile poziții executându-se obligatoriu de către un reprezentant al prestatorului de servicii.

Beneficiarul are obligația de a asigura accesul specialiștilor desemnați de prestatorul de servicii, la locurile și în încăperile unde sunt stabilite echipamentele.

Instruirea din punct de vedere al normelor de prevenire și stingere a incendiilor (ISU) și protecția muncii (SSM) a personalului executant, precum și supravegherea respectării acestor norme, cad în sarcina exclusivă a executantului.

## **II. Perioade de garanție solicitate:**

- III. Perioadele de garanție vor curge de la data semnării proceselor-verbale de recepție care atestă furnizarea și montarea pieselor de schimb și/sau accesoriilor și/sau prestarea serviciilor.
- IV. Perioada de garanție minimă solicitată pentru piese de schimb și accesorii este cea acordată de producător. **În perioada de garanție** ofertantul are obligația de a asigura remedierea defecțiunilor semnalate cu respectarea termenului de 24 ore, **fără costuri pentru achizitor**.
- V. Pentru serviciile prestate care nu necesită utilizarea unor piese de schimb și/sau accesorii se va acorda obligatoriu garanție pentru o perioadă de minim 90 (nouăzeci) de zile.
- VI. Pentru serviciile prestate care impun utilizarea de piese de schimb și/sau accesorii se va acorda obligatoriu un termen de garanție a cărui durată va fi egală cu durata garanției acordate pieselor de schimb și/sau accesoriilor utilizate. În situația în care

accesoriile nu beneficiază de perioadă de garanție dată de producător, se va acorda obligatoriu garanție pentru servicii pentru o perioadă de minim 90 (nouăzeci) de zile.

### **III. Modalitate de plată:**

Plata se va efectua în baza facturii transmise de prestator, primită și acceptată de ANCOM.

În situația în care factura este primită anterior sau la data recepției, plata se va efectua în termen de maxim 30 de zile de la data semnării procesului-verbal de recepție a rezultatelor serviciilor.

În situația în care factura este primită după semnarea procesului-verbal de recepție a rezultatelor serviciilor, ANCOM are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 de zile de la data primirii facturii.

Plata se efectuează cu OP în contul deschis la Trezoreria Statului.

## **7. Condiții de participare**

### **Documente care dovedesc înregistrarea și capacitatea tehnică:**

- a. Ofertantul va prezenta, în copie lizibilă, certificat de înregistrare conținând codul unic de înregistrare, în conformitate cu prevederile Legii nr. 359/2004 privind simplificarea formalităților la înregistrarea în registrul comerțului a persoanelor fizice, asociațiilor familiale și a persoanelor juridice, înregistrarea fiscală a acestora, precum și la autorizarea funcționării persoanelor juridice, cu modificările și completările ulterioare
- b. Atestat Bosch pentru mentenanță, intervenții accidentale și furnizare piese de schimb pentru centrale termice în condensare
- c. Autorizație RSL conform PTA 1/2010 – ISCIR
- d. Certificat ISO 9001 și ISO 14001

Prestatorul trebuie să îndeplinească cel puțin următoarele condiții tehnice:

- Să aibă minim 5 ingineri de service, din care cel puțin un inginer atestat Bosch
- Să dețină dotare materială agreată de Bosch: analizor diagnosticare, kit testare apă, aparate de termoviziune și termoinspecție

## **8. Criterii de adjudecare:**

Criteriul de atribuire ce va fi aplicat este:

**P<sub>total</sub> = P(manop) + P(adaos)**

În care:

- **P<sub>manop</sub>** - reprezintă tariful în lei/oră pentru reparație accidentală (conform normativelor tehnice în vigoare).
- **P<sub>adaos</sub>** - reprezintă cota de adaos comercial practică pentru piesele de schimb.

Oferta financiară va cuprinde:

- tariful în lei/ora pentru reparație accidentală
- cota de adaos comercial practică pentru piesele de schimb.

La facturile de reparații se vor atașa copii după facturile de achiziție ale pieselor înlocuite.

Tarifele în lei sunt ferme pe toată durata de îndeplinire a contractului.

Pentru reparațiile accidentale timpul de lucru se socotește de la ora intrării în incinta beneficiarului, până la finalizarea reparației.

În ofertă se vor prezenta tarifele în lei fără TVA și vor include toate costurile directe și indirecte legate de prestarea serviciului.

În cazul în care ofertele clasate pe primul loc au prețuri egale, autoritatea contractantă va solicita reofertarea, în plic închis, în vederea departajării lor.

Se va transmite o nouă ofertă detaliată, semnată și ștampilată. Noile tarife înscrise în oferta detaliată trebuie să fie mai mici sau cel mult egale cu cele ofertate inițial.

## **9. Informații suplimentare:**

Oferta se va transmite până la data de **25.11.2015 (inclusiv), ora 17:00**, prin fax la nr. 0256471699 sau prin email la adresa [ramona.botoroaga@ancom.org.ro](mailto:ramona.botoroaga@ancom.org.ro) sau prin depunere direct sau prin poștă la Registratură – ANCOM – DR Timiș din Str. Horia, Nr. 24, jud. Timiș, Cod poștal: 300342.

Oferta transmisă/depusă la o altă adresă sau după data de **25.11.2015 (inclusiv), ora 17:00**, nu va fi luată în considerare.

În cazul în care oferta se depune direct sau prin poștă, operatorul economic trebuie să prezinte oferta în plic sigilat și marcat cu denumirea/numele și sediul/adresa operatorului economic. De asemenea, pe plicul se va menționa „În atenția Oficiului Regional Achiziții Timiș”. Dacă plicul nu este marcat conform prevederilor de mai sus, ANCOM nu își asumă nicio responsabilitate pentru rătăcirea ofertei.

Oferta trebuie să fie valabilă cel puțin până la data de 31.12.2015.

Solicitarea de oferte poate fi vizualizată și pe pagina de internet a ANCOM la adresa [www.ancom.org.ro](http://www.ancom.org.ro), secțiunea Anunțuri/achiziții publice.