

SINTEZA OBSERVAȚIILOR

la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind aprobarea Codului de conduită pentru utilizarea numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS

Perioada de consultare publică a proiectului Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind aprobarea Codului de conduită pentru utilizarea numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS, publicat pe pagina de internet a Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (în continuare, *ANCOM*) la data de 17 iunie 2014, s-a încheiat la data de 17 iulie 2014.

Proiectul supus consultării cuprinde Codul de conduită elaborat în conformitate cu prevederile art. 12 alin. (1) – (3) din Decizia președintelui ANCOM nr. 377/2013 privind utilizarea numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS. Acest cod de conduită completează și detaliază cadrul de reglementare privind utilizarea numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS. Prevederile Codului de conduită urmăresc dezvoltarea pieței serviciilor cu valoare adăugată în condițiile promovării atât a interesului furnizorilor de rețele de comunicații electronice care au dreptul de utilizare a respectivelor resurse de numerotație (FRCE), cât și a furnizorilor de servicii cu valoare adăugată (FSVA) sau a furnizorilor de servicii de conținut, după caz. De asemenea, având în vedere particularitățile SVA, în special cele referitoare la posibilitatea de utilizare frauduloasă sau abuzivă, sunt incluse măsuri suplimentare de protecție a utilizatorilor finali care accesează aceste servicii.

În conformitate cu dispozițiile art. 135 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare, ANCOM are obligația de a publica, pe pagina sa de internet, cu respectarea principiului confidențialității, un material de sinteză a observațiilor primite cu privire la măsurile supuse consultării în care va preciza și poziția sa față de aceste observații.

Observațiile primite în cursul perioadei de consultare cu privire la proiectul Deciziei președintelui ANCOM privind aprobarea Codului de conduită pentru utilizarea numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS se referă la următoarele aspecte:

1. Decizia supusă consultării publice prevede că dispozițiile de la punctele 4.2. și 4.3. din Codul de conduită intră în vigoare în termen de 3 luni de la data publicării în Monitorul Oficial al României, iar cele de la punctul 5 din Codul de conduită intră în vigoare în termen

de 6 luni de la aceeași dată. Punctele 4.2. și 4.3. cuprind prevederi referitoare la informațiile pe care FRCE trebuie să le publice în vederea informării potențialilor furnizori de servicii cu valoare adăugată, precum și la evidența numerelor și a codurilor scurte pe care FRCE trebuie să o realizeze și să o actualizeze. Pct. 5 din Codul de conduită stabilește o serie de măsuri ce trebuie implementate atât de către FRCE, cât și de către furnizorii serviciilor de conținut, referitoare la protecția utilizatorilor în ceea ce privește utilizarea numerelor scurte/codurilor scurte pentru furnizarea SVA.

Unul dintre respondenți propune prelungirea acestor termene tranzitorii la 6 luni, respectiv 12 luni, motivând prin faptul că implementarea acestor prevederi ale Codului de conduită implică atât modificări în relațiile contractuale ale furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice cu furnizorii de servicii cu valoare adăugată, cât și modificări de natură tehnică cu un grad de complexitate ridicat, care necesită mai mult timp pentru a fi realizate. Această propunere a fost acceptată, textul proiectului de decizie fiind modificat în consecință.

2. Proiectul de Cod de conduită supus consultării publice prevede la pct. 3.2 că pentru serviciile de microplăți sunt utilizate numere scurte care încep cu cifrele 12, 13 sau 14 și coduri scurte care încep cu cifra 7. Unul dintre respondenți propune ca textul Codului de conduită să prevadă posibilitatea utilizării pentru acest tip de servicii și a numerelor scurte care încep cu 17 și 18, întrucât există în prezent cel puțin un serviciu care poate fi încadrat în categoria microplăților și utilizează numere scurte din subdomeniul 17.

Precizăm faptul că destinația domeniilor de numere naționale scurte interne din subdomeniile 17 și 18 a fost stabilită prin Decizia președintelui ANCOM nr. 377/2013. Anexa la această decizie prevede că prin intermediul numerelor scurte interne din subdomeniile 17 și 18 sunt furnizate servicii cu valoare adăugată și servicii specifice de rețea cu tarif egal sau mai mic decât tariful în rețea, asociat planului tarifar aplicat fiecărui utilizator final. Întrucât, prin specificul lor, serviciile din categoria microplăților nu pot fi, în principiu, oferite la un tarif egal sau mai mic decât tariful în rețea, în vederea utilizării numerelor care încep cu 17 și 18 pentru furnizarea unor asemenea servicii, este necesară modificarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 377/2013, lucru care nu face obiectul prezentei consultări publice. De asemenea, pentru că subdomeniile 17 și 18 sunt rezervate pentru anumite resurse tehnice, potrivit art. 3 alin. (5) din Deciziei președintelui ANCOM nr. 377/2013, utilizarea numerelor scurte interne din aceste subdomenii este condiționată de constrângerea de a nu contraveni folosirii acestora ca resurse tehnice.

3. Anumite observații primite în cursul perioadei de consultare publică se referă la Procedura de asignare a numerelor scurte și a codurilor scurte către FSVA, prevăzută la pct. 4.4. al proiectului Codului de conduită.

La pct. 4.4.1. proiectul prevede că în contractele încheiate între FRCE și FSVA trebuie prevăzut dreptul FRCE de a suspenda sau de a denunța contractul dacă FSVA nu respectă condițiile de utilizare a resurselor de numerotație. Una dintre propunerile primite este reformularea acestor prevederi după cum urmează: „Totodată se stabilește și dreptul FRCE de a suspenda *accesul la numărul pe care s-a desfășurat un serviciu* sau de a denunța contractul dacă FSVA nu respectă condițiile de utilizare a resurselor de numerotație, inclusiv prevederile de la pct. 5-6”. Această propunere a fost acceptată și textul a fost modificat în consecință.

Pct. 4.4.6. din proiectul Codului de conduită prevede că FRCE care au activat numere sau coduri scurte în vederea furnizării unui SVA/SSR sau care au încetat furnizarea respectivelor servicii prin intermediul acestor resurse de numerotație, vor actualiza permanent evidența numerelor și codurilor scurte utilizate, publicată pe propria pagină de internet în conformitate cu prevederile art. 9 alin. (1) lit. a) din Decizia președintelui ANCOM nr. 377/2013. Una dintre observațiile primite se referă la faptul că operațiunea de actualizare și de publicare a acestei evidențe, ca rezultat al unor proceduri și fluxuri interne ale FRCE, nu poate avea un caracter permanent, fiind realizată la anumite intervale. Se propune înlocuirea termenului „permanent” cu un interval de minimum 15 zile lucrătoare. Propunerea inițială a ANCOM de reglementare a acestui aspect a luat în calcul atât interesul publicului și al potențialilor FSVA de a avea acces la o situație cât mai actuală a utilizării numerelor și codurilor scurte, dar și interesul FRCE, prin facilitarea procesului de identificare a formatului adecvat al respectivelor resurse de numerotație, prin prisma utilizării armonizate a acestora. Cu toate acestea, acceptăm faptul că FRCE, în vederea actualizării acestei evidențe au nevoie un anumit interval de timp necesar pentru centralizarea și publicarea informațiilor. Ca urmare a observației primite, pentru clarificarea reglementării, textul a fost reformulat și a fost introdus un termen de cel mult 10 zile de la data modificării statutului numerelor sau codurilor scurte în care această actualizare trebuie realizată. Apreciam că acest termen este de natură a asigura, atât timpul necesar pentru operarea respectivelor modificări, cât și o evidență cât mai exactă a statutului respectivelor resurse de numerotație.

La pct. 4.4.7. al proiectului Codului de conduită sunt prevăzute anumite situații exceptate de la aplicarea procedurii de asignare armonizată. Una din propunerile primite este includerea serviciilor specifice de rețea printre aceste situații, întrucât acest tip de servicii nu necesită utilizarea în mod armonizat a numerelor și codurilor scurte. Față de această solicitare, precizăm faptul că proiectul de Cod de conduită prevede cerința utilizării armonizate a acestor categorii de resurse de numerotație doar pentru serviciile cu valoare adăugată, nu și pentru serviciile specifice de rețea (SSR), a se vedea în acest sens prevederile generale de la pct. 4.1. al proiectului. Situațiile prevăzute la pct. 4.4.7. sunt cazuri generate de particularitățile de natură tehnică ale rețelei în care aceste SVA sunt implementate. Totuși, utilizarea resurselor de numerotație pentru SSR poate influența activitatea de armonizare a resurselor folosite pentru SVA. Deși serviciile specifice de rețea, prin natura lor, nu sunt furnizate în principiu de mai mulți FRCE, utilizarea unor numere pentru astfel de servicii de către un FRCE blochează acest număr pentru un FSVA care ar dori să îl utilizeze în mod armonizat atât la acel FRCE cât și la alții. Din acest motiv, prin proiectul Codului de conduită au fost stabilite o serie de obligații ce trebuie respectate și în cazul numerelor și codurilor scurte utilizate pentru furnizarea de SSR, cum ar fi comunicarea activării și eliberării acestora.

4. Unul dintre respondenți solicită ca din Schema de realizare a serviciului cu comandă directă prevăzută la pct. 5.4.1. al proiectului, acolo unde este stabilit conținutul mesajului SMS-MT primit de utilizator în urma trimiterii unui cuvânt cheie sau cod, să fie înlăturată cerința includerii perioadei de furnizare a serviciului.

Din schema de realizare a serviciului cu comandă directă reiese faptul că FRCE trebuie să pună la dispoziția utilizatorilor detalii despre serviciul respectiv. Aceste detalii sunt stabilite de către FRCE sau FSVA, în funcție de specificul aceluși serviciu, informația oferită prin respectivul SMS transmis utilizatorului putând consta chiar în furnizarea efectivă a aceluși

serviciu. Enumerarea prevăzută în această Schemă, în ceea ce privește detaliile serviciului, are caracter exemplificativ, furnizarea respectivelor informații realizându-se în funcție de specificul serviciilor de conținut puse la dispoziție prin intermediul numerelor sau codurilor scurte.

5. Un respondent solicită modificarea primului paragraf al pct. 8 din proiectul Codului de conduită în sensul eliminării obligației de respectare a prevederilor Codului de conduită în cazul SIM-urilor pentru care alocarea codurilor scurte s-a realizat anterior intrării în vigoare a deciziei de adoptare a Codului. Față de această solicitare precizăm faptul că serviciile furnizate pe respectivele coduri scurte sunt exceptate de la obligația migrării pe formatele de coduri stabilite prin Anexa la proiectul Codului de conduită până la momentul implementării în rețeaua FRCE a soluțiilor tehnice ce vor permite înlocuirea acestora. Însă, aceste servicii nu sunt exceptate în întregime de la regulile de utilizare a respectivelor resurse de numerotație, stabilite prin proiectul de Cod de conduită. Astfel, acestora le sunt aplicabile o serie de prevederi, precum cele privind protecția și informarea utilizatorilor, protecția minorilor, blocarea accesului la serviciu.

Pentru a se clarifica înțelesul respectivelor prevederi, ANCOM a modificat textul cuprins la primul paragraf al pct. 8 din proiectul Codului de conduită.

6. În urma observațiilor primite, anumite dispoziții ale proiectului Codului de conduită au fost reformulate, în vederea clarificării sensului acestora și al înlăturării posibilității unor interpretări eronate, după cum urmează:

- definiția serviciilor cu tarificare unică (one-off) de la pct. 3.1.3, astfel încât să nu poată exista interpretarea potrivit căreia aceste servicii nu pot fi oferite în cazul utilizatorilor care folosesc cartele preplătite;

- la punctul 5.1. referitor la soluțiile alternative de evitare a taxării utilizatorilor în afara programului de funcționare a serviciilor, atunci când blocarea accesului între anumite ore nu este fezabilă din punct de vedere tehnic.

Textul Codului de conduită a fost elaborat, în conformitate cu art. 12 din Decizia președintelui ANCOM nr. 377/2013, în cadrul unui Grup de lucru format din reprezentanți ANCOM și din reprezentanți ai furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice care utilizează sau asignează numere naționale scurte interne sau coduri scurte SMS/MMS. Această modalitate de lucru a permis ca propunerile, observațiile și sugestiile furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice să fie luate în considerare și discutate pe tot parcursul procesului de redactare a textului acestui Cod de conduită. În plus, în perioada 17 iunie - 17 iulie 2014 proiectul a fost publicat spre consultare publică pe site-ul ANCOM. Având în vedere aceste aspecte, proiectul Deciziei președintelui ANCOM privind aprobarea Codului de conduită pentru utilizarea numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS nu va mai fi supus unor discuții ulterioare în cadrul unui Consiliu Consultativ organizat de ANCOM. Proiectul de decizie va fi adoptat de președintele ANCOM după 7 zile de la publicarea Sintezei observațiilor pe site-ul ANCOM și ulterior transmis către Monitorul Oficial al României în vederea publicării.