

Automata Națională pentru Administrarea și Reglementarea în Comunicații
ANCOM
REGISTRATURĂ
INSTRUMENTE Nr. 3-7AC-29704
Ziua 19 Luna 12 Anul 2023

CONTRACT DE SERVICII
(servicii de întreținere a aplicațiilor financiar-contabile)

Cap. 1. PĂRȚI CONTRACTANTE

Între:

AUTORITATEA NAȚIONALĂ pentru ADMINISTRARE și REGLEMENTARE în COMUNICAȚII (ANCOM), cu sediul în Mun. București, Str. Delea Nouă, nr. 2, Sector 3, Telefon: 0372.845.400/0372.845.454, Fax: 0372.845.402, Cod de identificare fiscală: 14751237, Cont bancar nr.: RO03TREZ23F850100200130x, deschis la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Mun. București, reprezentată legal prin Președinte, dl. Valeriu Ștefan ZGONEA, în calitate de **Achizitor**,

și

QM SOFTWARE S.R.L., cu sediul în Mun. Oradea, B-dul Gen. Magheru, nr. 15, Județul Bihor, Telefon: 0766.358.675, Fax: 0259.475.823, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J05/2063/1994, Cod unic de înregistrare: RO 5722690, Cont bancar nr.: RO91TREZ0765069XXX001810, deschis la Trezoreria Mun. Oradea, reprezentată legal prin Administrator Kuin Nagy Margareta, în calitate de **Prestator**,

denumite în mod individual „Partea” și în mod colectiv „Părțile”, a intervenit prezentul **Contract de servicii**.

Prezentul **Contract de servicii** - denumit în continuare „**Contractul**” - a fost încheiat în conformitate cu legislația în vigoare aplicabilă achizițiilor publice.

Cap. 2. DEFINIȚII

2.1. În prezentul **Contract** următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- **Contract** – prezentul act juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți, încheiat între **Achizitor** și **Prestator**;
- **Achizitor** și **Prestator** – părțile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul **Contract**;
- **Acte adiționale la Contract** – reprezintă actele juridice care se vor atașa prezentului **Contract** în cazul unor modificări, completări sau renunțări referitoare la clauzele **Contractului**; Actele adiționale fac parte integrantă din **Contract**;
- **Prețul Contractului** – prețul plătitibil **Prestatorului** de către **Achizitor** în baza **Contractului** pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin acest **Contract**;
- **Servicii** – servicii de întreținere a aplicațiilor financiar-contabile GESTMAT, GESTOBI, GESTMF, EPSAL, IMOB, MX-cont EFINANCE și MX-cont ALOP (cod CPV: 72267000-4), denumite în continuare „aplicații financiar-contabile”, în conformitate cu prevederile **Ofertei Prestatorului** și prezentului **Contract**;
- **Proces-verbal de recepție lunară** – documentul de recepție lunară care atestă faptul că în luna anterioară serviciile care fac obiectul prezentului **Contract** au fost prestate cu respectarea prevederilor **Ofertei Prestatorului** și a prezentului **Contract**;
- **Standarde** – standarde, reglementări tehnice sau alte asemenea reglementări legale în vigoare;
- **Forța majoră** – un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii **Contractului** și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea **Contractului**; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- **Zi** - zi calendaristică, dacă nu se prevede altfel în cuprinsul prezentului **Contract**. În scopul calculării termenelor exprimate în zile, prima zi este exclusă, iar ultima zi este inclusă. Dacă ultima zi a unui termen este o zi de sărbătoare legală, o duminică sau o sâmbătă, termenul se încheie în următoarea zi lucrătoare;
- **An** – 365 zile, respectiv 366 de zile dacă anul este bisect.

Cap. 3. OBIECTUL CONTRACTULUI

3.1. Obiectul prezentului **Contract** îl constituie prestarea de către **Prestator** în favoarea **Achizitorului** a serviciilor de întreținere a aplicațiilor financiar-contabile GESTMAT, GESTOBI, GESTMF, EPSAL, IMOB, MX-cont EFINANCE și MX-cont ALOP, în conformitate cu prevederile **Ofertei Prestatorului** și a prezentului **Contract**, constând în:

- a) întreținerea aplicațiilor financiar-contabile existente la sediul central și direcțiile regionale ale

ANCOM;

- b) asigurarea integrității datelor;
- c) remedierea defecțiunilor, instalarea de patch-uri de corecție și actualizări;
- d) adaptarea aplicațiilor financiar-contabile la modificările de legislație, de procedură și organizaționale care nu modifică soluția tehnică;
- e) acordarea de suport lunar pentru administrarea sistemului format din aplicație, date și structură baza de date;
- f) asigurarea asistenței tehnice lunare de exploatare a aplicațiilor financiar-contabile.

Cap. 4. DURATA CONTRACTULUI

4.1. Prezentul **Contract** intră în vigoare la data de 01.01.2024, iar serviciile care fac obiectul **Contractului** vor fi prestate în perioada 01.01.2024 – 31.12.2024.

4.2. Perioada de derulare a **Contractului** poate fi prelungită prin acordul de voință al părților, prin acte adiționale.

Cap. 5. PREȚUL CONTRACTULUI

5.1. (1) Prețul total al **Contractului** pentru perioada de prestare prevăzută la pct. 4.1. este de **88.440,00 Lei**, la care se adaugă TVA.

(2) Prețul lunar pentru prestarea serviciilor care fac obiectul **Contractului** este de **7.370,00 Lei/lună**, la care se adaugă TVA.

5.2. Prețul prevăzut la pct. 5.1. alin. (2) va rămâne neschimbat și nu poate fi modificat pe toată perioada derulării **Contractului**

5.3. Prestatorul va transmite lunar, câte o factură reprezentând contravaloarea serviciilor prestate în luna anterioară.

Cap. 6. MODALITATEA DE PLATĂ

6.1. Achizitorul va efectua plata facturii primite și acceptate, prin ordin de plată, în contul de trezorerie al **Prestatorului**, numai după întocmirea procesului-verbal de recepție lunară.

6.2. (1) În situația în care factura este primită anterior sau la data recepției, plata se va efectua în termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la data întocmirii procesului-verbal de recepție lunară.

(2) În situația în care factura este primită după întocmirea procesului-verbal de recepție lunară, **Achizitorul** are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la data primirii facturii.

6.3. Nu se admite efectuarea de plăți în avans.

6.4. Plata se consideră efectuată la data debitării contului **Achizitorului**.

6.5. (1) Factura va fi emisă și completată în conformitate cu legislația română în vigoare.

(2) **Prestatorul** va transmite factura în sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, cu respectarea condițiilor și prevederilor reglementate prin O.U.G. nr. 120/2021, precum și celelalte acte normative emise în aplicarea acesteia.

(3) În cuprinsul facturii electronice se va utiliza codul de angajament prevăzut la pct. **15.8.** din prezentul **Contract**.

6.6. Dacă factura are elemente greșite și/sau greșeli de calcul identificate de **Achizitor** și sunt necesare revizuirii, clarificări suplimentare sau alte documente suport din partea **Prestatorului**, termenul de 30 de zile pentru plata facturii se suspendă începând cu data notificării de către **Achizitor** a problemelor identificate. Repunerea în termen se face de la momentul îndeplinirii condițiilor de formă și de fond ale facturii.

6.7. Prestatorul este răspunzător de corectitudinea și exactitatea datelor înscrise în factură și se obligă să restituie atât sumele încasate în plus cât și foloasele realizate necuvenit, aferente acestora.

Cap. 7. STANDARDE

7.1. Serviciile prestate în baza **Contractului** vor respecta standardele, reglementările tehnice sau alte asemenea reglementări legale în vigoare.

Cap. 8. OBLIGAȚIILE GENERALE ALE PRESTATORULUI

8.1. Prestatorul declară și garantează că are deplina competență de a semna prezentul **Contract** și de a executa obligațiile ce îi revin din prezentul **Contract**, în considerarea specificului obligațiilor asumate, în conformitate cu prevederile legale în materie.

8.2. Prestatorul declară și garantează că prin prestarea serviciilor care fac obiectul **Contractului** nu încalcă și nu va încălca în vreun fel drepturile vreunei terțe părți și, dacă este cazul, a obținut

toate autorizațiile și aprobările necesare, indiferent de natura acestora, pentru îndeplinirea obiectului **Contractului** și a celorlalte obligații din **Contract**.

8.3. Persoana care semnează prezentul **Contract** în numele **Prestatorului** este legal împuternicită să semneze **Contractul**.

8.4. **Prestatorul** se obligă să presteze serviciile prevăzute la pct. 3.1. care fac obiectul **Contractului** cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat, în mod continuu.

8.5. **Prestatorul** se obligă să remedieze orice problemă legată de buna funcționare și exploatare a aplicațiilor financiar-contabile prin prestarea serviciilor prevăzute la pct. 3.1. care fac obiectul **Contractului**, în termen de maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la solicitarea scrisă a **Achizitorului**.

8.6. În situația în care **Achizitorul** solicită efectuarea unor adaptări prin prestarea serviciilor prevăzute la pct. 3.1. care fac obiectul **Contractului**, **Prestatorul** se obligă să realizeze aceste operațiuni în termen de maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la solicitarea scrisă a **Achizitorului**.

8.7. În cazul neîndeplinirii obligațiilor contractuale asumate, **Prestatorul** datorează **Achizitorului** penalități de întârziere de 0,15% din prețul total al **Contractului** prevăzut la pct. 5.1. alin. (1), fără TVA, pentru fiecare zi de întârziere în îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor asumate, penalități ce vor fi pretinse și/sau deduse și reținute de către **Achizitor** din obligația de plată a prețului, fără nicio formalitate prealabilă de punere în întârziere. În cazul în care penalitățile nu pot fi deduse din preț, **Prestatorul** are obligația de a le plăti în termen de maxim 10 (zece) zile lucrătoare de la primirea solicitării din partea **Achizitorului**.

Cap. 9. OBLIGAȚIILE GENERALE ALE ACHIZITORULUI

9.1. **Achizitorul** declară și garantează că este o instituție publică ce are calitatea legală să încheie prezentul **Contract** și să îndeplinească toate obligațiile ce decurg din prezentul **Contract**.

9.2. Persoana care semnează prezentul **Contract** în numele **Achizitorului** este legal împuternicită să semneze **Contractul**.

9.3. **Achizitorul** se obligă să transmită **Prestatorului** toate datele și informațiile necesare prestării serviciilor care fac obiectul **Contractului**.

9.4. (1) În situația în care serviciile nu sunt prestate conform prevederilor **Contractului**, în mod corespunzător, **Achizitorul** are dreptul să respingă recepția și plata acestora, iar **Prestatorul** are obligația, fără a modifica prețul **Contractului**, de a face toate modificările necesare pentru ca serviciile să fie corespunzătoare.

(2) În primele 5 (cinci) zile lucrătoare ale lunii, **Achizitorul** are obligația de a întocmi procesul-verbal de recepție lunară a serviciilor prestate în luna anterioară.

9.5. **Achizitorul** se obligă să plătească serviciile prestate în conformitate cu prevederile Cap. 5 și 6 din **Contract**.

Cap. 10. CONFIDENȚIALITATE ȘI DATE CU CARACTER PERSONAL

10.1. (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscut **Contractul** sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea **Contractului**;

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a **Contractului**, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea **Contractului** se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii **Contractului**.

10.2. În vederea respectării obligațiilor de confidențialitate menționate la pct. 10.1., **Prestatorul** se obligă:

- să ia toate măsurile necesare și rezonabile, la nivelul structurilor organizatorice interne pentru a împiedica divulgarea informațiilor și documentelor la care are acces pe perioada derulării **Contractului** către alte persoane altele decât personalul propriu autorizat să primească aceste documente sau informații, precum și pentru a interzice accesul persoanelor neautorizate la acestea;

- să nu execute copii după informațiile sau documentele la care are acces pe parcursul derulării **Contractului** și să nu le reproducă în niciun fel, decât în scopul distribuirii acestora către personalul propriu în vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale;

- să păstreze evidența tuturor documentelor și altor informații primite, precum și persoanele cărora le-au fost încredințate.

10.3. În situația în care **Prestatorul** are cunoștință de orice divulgare sau utilizare neautorizată a informațiilor sau documentelor la care are acces pe durata îndeplinirii **Contractului**, va notifica de îndată **Achizitorul** în acest sens și va depune toate diligentele pentru a sprijini **Achizitorul** în scopul limitării oricăror daune sau pierderi prezente și viitoare, ce rezultă din respectiva divulgare și/sau utilizare neautorizată a informațiilor sau documentelor.

10.4. **Prestatorul** se obligă să îl despăgubească pe **Achizitor** pentru întreg prejudiciul suferit de

acesta, respectiv atât prejudiciul efectiv produs, cât și beneficiul nerealizat (incluzând, dar fără a se limita la acestea, orice pierderi, costuri, daune, cheltuieli sau alte riscuri suportate de către **Achizitor**), ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii defectuoase a oricărei obligații de confidențialitate asumate prin **Contract**.

10.5. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la **Contract** dacă:

a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;

b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire;

c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

10.6. Obligația de a păstra confidențialitatea subzistă pe toată perioada prezentului **Contract** și după încetarea acestuia.

10.7. Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu **Contractul**, fiecare parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, respectiv cu Regulamentul nr. 679/2016 și cu orice norme general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal. Datele cu caracter personal se utilizează și se prelucrează exclusiv în scopul derulării contractului de către părți. **Prestatorul** pune la dispoziție toate informațiile necesare privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date pe pagina de internet la <http://www.ancom.org.ro/>, la secțiunea "GDPR". La solicitarea scrisă a uneia dintre părți, cealaltă parte trebuie să pună la dispoziția acesteia toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea obligațiilor prevăzute mai sus privind protecția datelor cu caracter personal. Comunicările dintre părți cu privire la urmărirea respectării reglementărilor privind datele cu caracter personal se vor transmite utilizând următoarele date de contract:

- pentru **Achizitor**: - Responsabilul cu protecția datelor este disponibil la adresa de email sau la telefon

- pentru **Prestator**: - Responsabilul cu protecția datelor este disponibil la adresa de email sau la telefon

Cap. 11. FORȚA MAJORĂ

11.1. Forța majoră este constatată de Camera de Comerț și Industrie a României sau o altă autoritate competentă.

11.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de răspunderea pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul **Contract**, pe toată perioada în care aceasta acționează.

11.3. Îndeplinirea **Contractului** va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

11.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

11.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 10 (zece) zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului **Contract**, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

Cap. 12. REZILIEREA CONTRACTULUI

12.1. Nerespectarea obligațiilor asumate prin **Contract** de către **Achizitor** sau de către **Prestator** dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea **Contractului** și de a pretinde plata de daune-interese.

Cap. 13. LITIGII

13.1. **Achizitorul** și **Prestatorul** convin ca toate litigiile decurgând din sau în legătură cu validitatea, interpretarea și/sau derularea **Contractului**, care nu pot fi soluționate într-un mod amiabil de către părți, vor fi supuse instanțelor competente din România.

Cap. 14. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

14.1. **Contractul** încetează în următoarele cazuri:

a) prin acordul scris al părților;

b) ajungerea la termen, după îndeplinirea tuturor obligațiilor asumate prin **Contract**, dacă acesta nu se prelungeste prin acordul de voință al părților;

c) prin reziliere în condițiile pct. 12.1., cu un preaviz scris de 10 (zece) zile în caz de neexecutare sau executare necorespunzătoare a obligațiilor contractuale, caz în care **Contractul** încetează de drept, fără vreo altă formalitate, la expirarea termenului de preaviz;

d) de drept, în caz de faliment sau dizolvare a **Prestatorului** sau de încetare a activității **Achizitorului** ;

e) alte cauze legale.

Cap. 15. CONDIȚII GENERALE

15.1. Prezentul **Contract** conține totalitatea înțelegerilor intervenite între părți.

15.2. Oferta Prestatorului face parte integrantă din **Contract**.

15.3. Prestatorul nu are dreptul de a denunța unilateral **Contractul**.

15.4. Nicio modificare la prezentul **Contract** nu va avea efecte și nu va fi valabilă decât dacă este făcută în scris și semnată de/sau în numele părților.

15.5. Modificarea clauzelor va fi efectuată doar prin înregistrări purtând denumirea de acte adiționale și cu respectarea prevederilor legale privind achizițiile publice.

15.6. Toate notificările și comunicările adresate unei părți vor fi făcute în scris în limba română la adresele prevăzute la Cap. 1. Față de ambele părți notificările vor fi considerate valide la:

a) data predării, prin înregistrarea în registrul de corespondență aflat la Registratura generală, în cazul dacă au fost predate prin curier, sau

b) la data când este primită chitanța de primire semnată, în cazul unei scrisori recomandate prin poștă.

15.7. Părțile declară expres că au citit cuprinsul clauzelor inserate în prezentul **Contract** și declară, în mod expres, că au înțeles și acceptă conținutul acestora, precum și efectele lor juridice.

15.8. Codul de angajament al prezentului **Contract** este

Prezentul **Contract** a fost semnat în 3 (trei) exemplare originale, 2 (două) exemplare pentru **Achizitor** și 1 (un) exemplar pentru **Prestator**.

**ACHIZITOR,
AUTORITATEA NAȚIONALĂ
PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE
ÎN COMUNICAȚII**

**PRESTATOR,
QM SOFTWARE S.R.L.**