

Raport pentru anul 2019 ETICA ȘI CONDUITA PROFESIONALĂ ÎN ANCOM

Deoarece ANCOM dorește să dezvolte și să mențină relații bazate pe încredere, respect, profesionalism, responsabilitate și integritate cu toate grupurile de public implicate și interesate de activitatea sa – utilizatori finali ai serviciilor de comunicații, furnizori de servicii de comunicații, proprii angajați, celelalte instituții ale statului, mass-media, organizații din străinătate etc. – în anul 2019 s-au continuat demersurile de popularizare internă a Codului de etică și conduită profesională, cu scopul de a se înțelege cât mai corect și clar conceptul de etică în organizație.

Nr. crt.	Denumirea acțiunii	Acțiuni specifice	Termen	Realizare
1	Monitorizarea sugestiilor/sesizărilor/întrebărilor în domeniul eticii, primite atât din interiorul instituției cât și din afara acesteia.	1. În anul 2019 nu au fost primite sesizări în domeniul eticii. 2. În anul 2019 s-a acordat consiliere pe probleme de etică pentru următoarele aspecte: - conflict de interese - 1 persoană; - comportament etic - 2 persoane.	permanent	realizat
2*	Actualizarea Codului de etică și conduită profesională.	1. În anul 2019, prin Decizia Președintelui ANCOM nr.354/15.04.2019, s-a actualizat Codul de etică și conduită profesională prin modificarea uneia dintre situațiile referitoare la evitarea conflictului de interese (modificarea gradului de rudenie al unui angajat ANCOM cu o rudă sau afin al acestuia în cazul derulării unei proceduri de furnizare de bunuri/lucrări/servicii în care angajatul respectiv este parte) 2. A fost revizuit formularul de sesizare a abaterilor de la prevederile Codului de etică și conduită profesională	permanent	realizat
3	Actualizarea permanentă a secțiunii ANCOMetice cu materiale în domeniul eticii și integrității.	1. A fost postat un rezumat al raportului privind evaluarea gradului de cunoaștere a Codului de etică și conduită profesională 2. A fost postat materialul „Eticitatea limitată” 3. Pentru a ilustra gradul de interes al angajaților ANCOM pentru secțiunea „ANCOMetice” – pe baza datelor	Trim I - IV	realizat

		<p>statistice furnizate de administratorul paginii de intranet, au fost realizate graficele de mai jos, care evidențiază:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numărul de vizualizări ale paginii „ANCOMetica” în anul 2019; • Numărul de vizualizări ale materialelor postate la secțiunea „ANCOMetica” în anul 2019 • Numărul de vizualizări aferente materialelor ANCOMetica la 31.12.2016, 31.12.2017, 31.12.2018, 31.12.2019 		
4	Instruire în domeniul eticii și integrității.	<p>S-a realizat, în principal, prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autotrainingurile referitoare la prevederile Codului de etică și conduită profesională și Dilemele etice: <p>1. Pe pagina de intranet poate fi consultat cursul de autotraining „Dileme etice”- 29 accesări în anul 2019;</p> <p>2. Pe pagina de intranet poate fi consultat cursul de autotraining „Codul de etică și conduită profesională”- 41 accesări în anul 2019.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Distribuirea tuturor angajaților printr-un mesaj transmis prin rețeaua de comunicare internă a unei sinteze a prevederilor Codului de etică și conduită profesională cu ocazia unei acțiuni de evaluare a gradului de cunoaștere a acestuia. 	Trim I - IV	realizat
5*	Evaluarea gradului de cunoaștere a Codului de etică și conduită profesională.	<p>În vederea evaluării gradului de cunoaștere a prevederilor Codului de etică și conduită profesională de către angajați, aceștia au fost rugați să parcurgă un chestionar cu 10 întrebări tip grilă și să completeze răspunsurile corecte pe o fișă individuală de răspuns. Situația detaliată a modului de evaluare a gradului de cunoaștere al Codului de etică, se regăsește în Raportul de evaluare cu nr.DRU/5920/24.10.2019</p>	Trim III - IV	realizat

*) acțiuni realizate în afara celor planificate

Fig. 1 Nr. vizualizări pagina ANCOMetica în anul 2016/2017/2018/2019

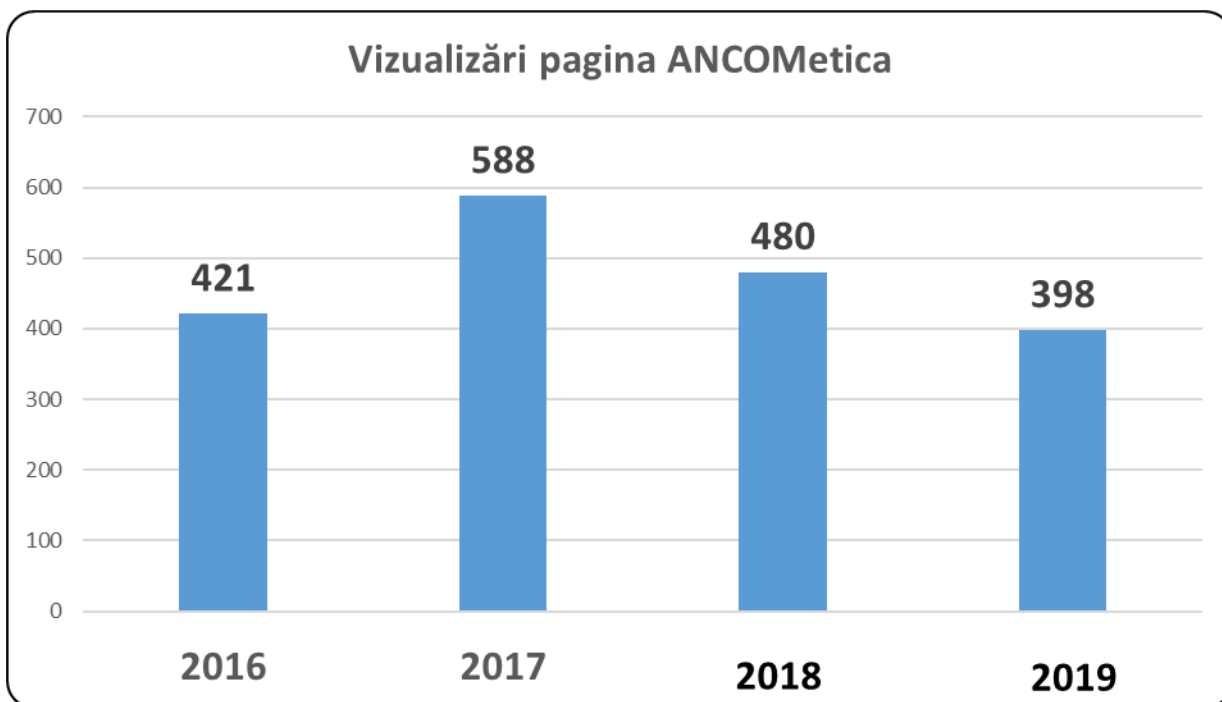


Fig. 2 Nr. vizualizări materiale ANCOMetica în anul 2019

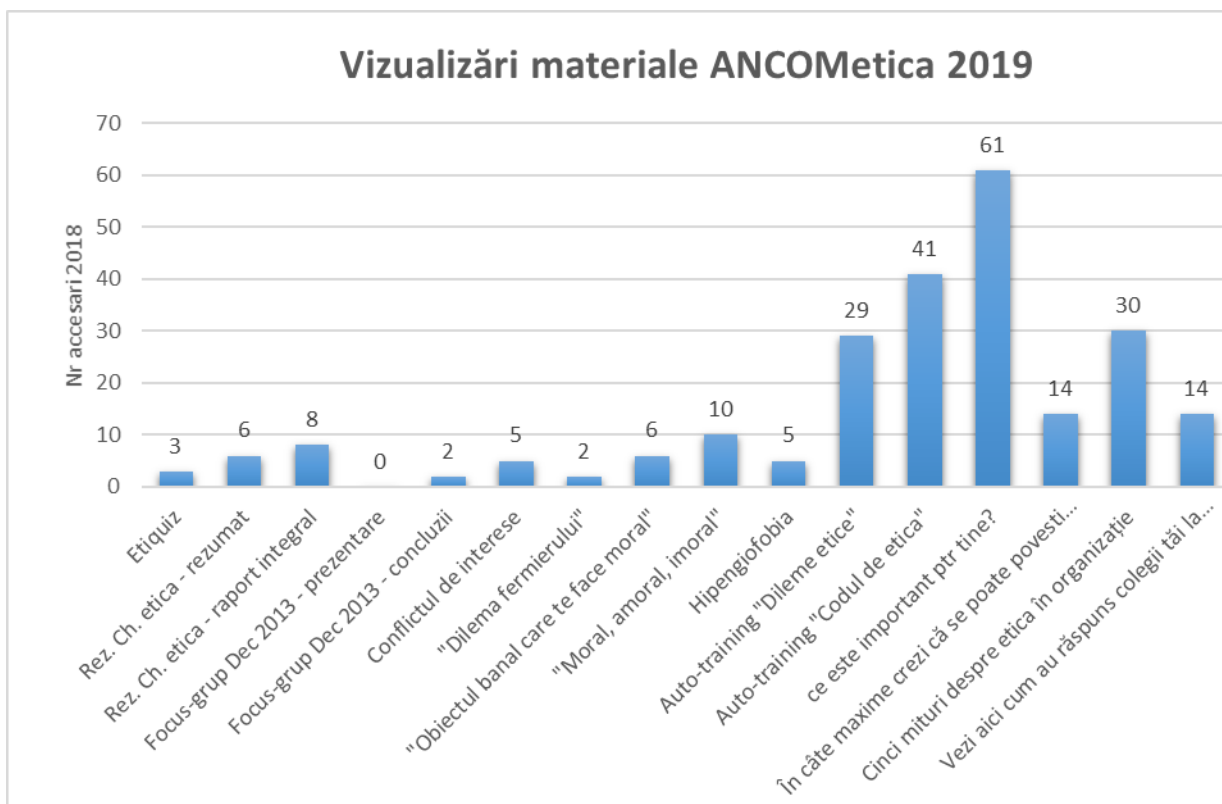


Fig.3 Vizualizări totale materiale ANCOMetica la 31.12.2016/2017/2018/2019

