

Raport pentru anul 2017 ETICA ȘI CONDUITA PROFESIONALĂ ÎN ANCOM

Deoarece ANCOM dorește să dezvolte și să mențină relații bazate pe încredere cu toate grupurile de public implicate și interesate de activitatea sa – utilizatori finali ai serviciilor de comunicații, furnizori de servicii de comunicații, proprii angajați, celelalte instituții ale statului, mass-media, organizații din străinătate etc. – în anul 2017 s-au continuat demersurile de popularizare internă a Codului de etică și conduită profesională, cu scopul de a se înțelege cât mai corect și clar conceptul de etică în organizație.

Nr. crt.	Direcție principală ¹	Acțiune specifică	Termen	Realizare
1	Monitorizarea sugestiilor/sesizărilor/întrebărilor în domeniul eticii, primite atât din interiorul instituției cât și din afara acesteia.	În anul 2017 nu au fost primite sesizări în domeniul eticii.	permanent	realizat
2	Actualizarea permanentă a secțiunii ANCOMetica cu materiale în domeniul eticii și integrității.	<p>1. Derulare concurs pe intranet „Alege maxima preferată”, pentru promovarea unei atitudini și a unui comportament etic (mai 2017). Rezultatele concursului au fost publicate pe intranet la secțiunea ANCOMetica. Concursul s-a derulat în perioada 20 aprilie – 2 iunie și a avut 131 respondenți.</p> <p>2. Materialul „100 de maxime privind etica organizațională”, a fost publicat pe intranet secțiunea ANCOMetica.</p> <p>3. Pentru a ilustra gradul de interes al angajaților ANCOM pentru secțiunea „ANCOMetica” – pe baza datelor statistice furnizate de administratorul paginii de intranet, au fost realizate graficele de mai jos, ce ilustrează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numărul de vizualizări ale paginii „ANCOMetica” 2016/2017 ; • Numărul de vizualizări ale materialelor postate la secțiunea „ANCOMetica” în anul 2017. 	Trim I - IV	realizat

¹ Conform Planificării activităților în domeniul eticii pentru anul 2017.

3	Instruire în domeniul eticii și integrității.	<p>S-a realizat, în principal, prin autotrainingurile referitoare la prevederile Codului de etică și conduită profesională și Dilemele etice:</p> <p>1. Pe pagina de intranet poate fi consultat cursul de autotraining „Dileme etice”.- 16 accesări în 2017;</p> <p>2. Pe pagina de intranet poate fi consultat cursul de autotraining „Codul de etică și conduită profesională”-13 accesări în 2017;</p> <p>Participarea inspectorului de integritate la cursul „Optimizarea procesului de completare a declarațiilor de avere și interese” (1 participare) și a angajaților ANCOM la diverse evenimente și sesiuni de instruire dedicate eticii și integrității (cursul <i>Certified Ethical Hacker-5 participări</i>).</p>	Trim I - IV	realizat
---	--	--	-------------	----------

- secțiunea “ANCOMetica” în anul 31.12.2017.

Raport derulare concurs “Alege maxima preferată” [sondaj intern]:

Concursul s-a derulat pe parcursul a 4 săptămâni. În fiecare săptămână a avut loc un sondaj pe intranet, angajații având de ales maxima preferată din 5 maxime propuse. Cea mai votată maximă a devenit MAXIMA SĂPTĂMÂNII.

Maxima preferată de angajații ANCOM:

1. Perioada sondaj “Alege maxima preferată” - 10 – 20 aprilie 2017; Respondenți: 64



Maxima cu cele mai multe voturi : „Etica înseamnă să faci corect ceea ce trebuie atunci când nu se uită nimeni.”

2. Perioada sondaj “Alege maxima preferată” - 21 aprilie – 4 mai 2017; Respondenți: 14



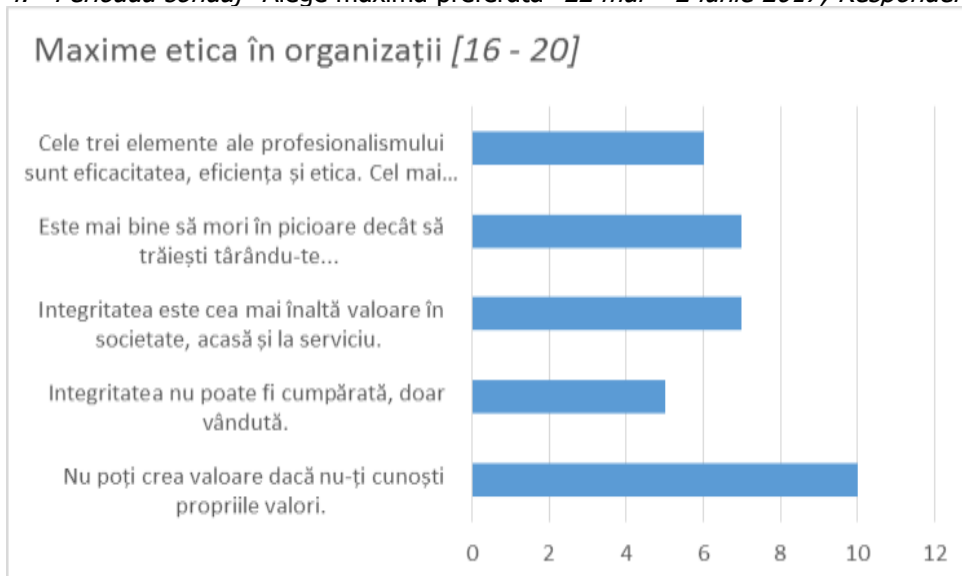
Maxima cu cele mai multe voturi: *„Etica limitează și eliberează.”*

3. Perioada sondaj "Alege maxima preferată" - 5 - 19 mai 2017; Respondenți: 18



Maxima cu cele mai multe voturi: *„Etica organizației reprezintă regulile de prioritate pe care le aplicăm în intersecțiile de la locul de muncă.”*

4. Perioada sondaj "Alege maxima preferată" 22 mai - 2 iunie 2017; Respondenți: 35



Maxima cu cele mai multe voturi: *„Nu poți crea valoare dacă nu-ți cunoști propriile valori!”*

Fig. 1 Nr. vizualizări pagina ANCOMetica la 2016/2017

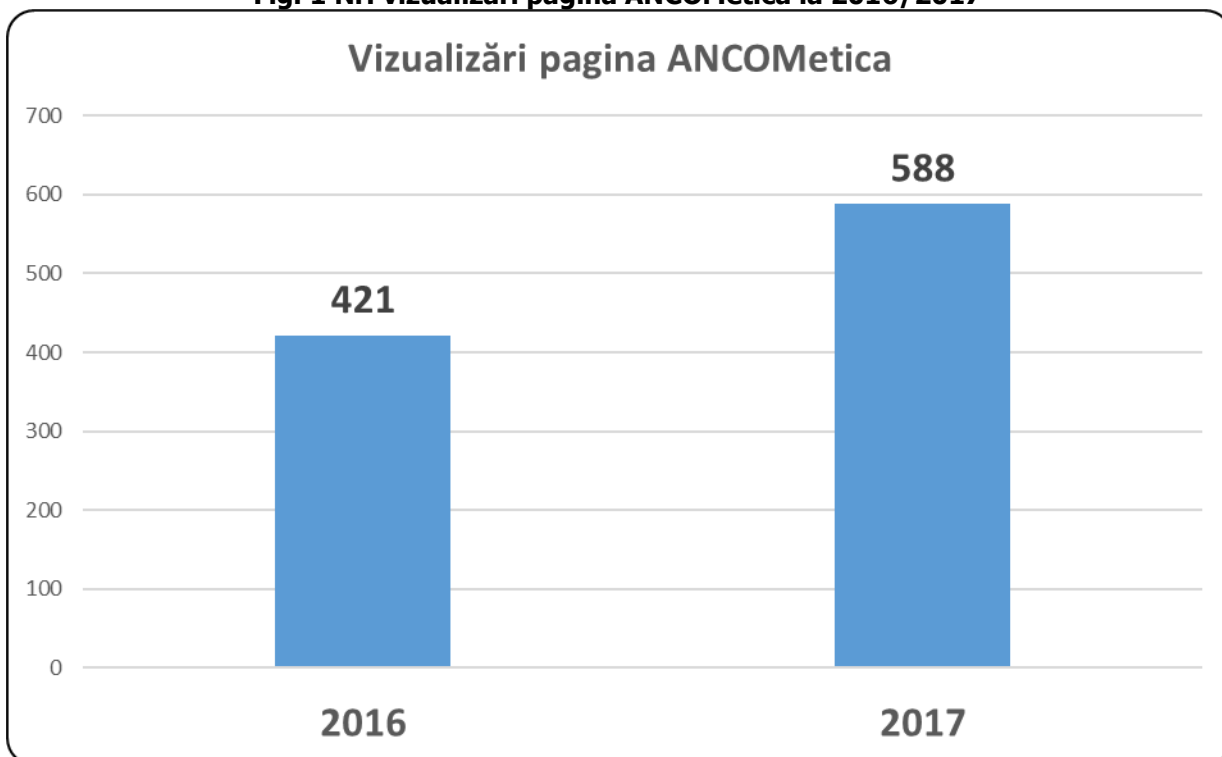


Fig. 2 Nr. vizualizări materiale ANCOMetica în anul 2017

