

Raport pentru anul 2022 ETICA ȘI CONDUITA PROFESIONALĂ ÎN ANCOM

În exercitarea atribuțiilor sale ANCOM dorește să dezvolte și să mențină relații bazate pe profesionalism, respect și integritate cu toate grupurile de public implicate și interesate de activitatea sa: utilizatori finali ai serviciilor de comunicații, furnizori de servicii de comunicații, proprii angajați, celelalte instituții ale statului, mass-media, organizații din străinătate, etc.

Având în vedere activitățile planificate în domeniul eticii și conduitei profesionale în cadrul ANCOM în anul 2022, potrivit Planului de etică 2022 cu nr. DRU/ 472/31.01.2022, prezentăm mai jos bilanțul acțiunilor specifice întreprinse în cursul acestui an pentru fiecare activitate planificată în parte:

Nr. crt.	Denumirea activităților	Acțiuni specifice	Termen	Realizare
1	Monitorizarea sugestiilor/ sesizărilor/ întrebărilor în domeniul eticii, primite atât din interiorul instituției cât și din afara acesteia	1. În anul 2022 nu au fost primite sesizări în domeniul eticii. 2. În luna septembrie 2022 s-au desfășurat o serie de acțiuni generate de o solicitare privind acordarea de consiliere pe probleme de etică. Această solicitare a avut ca subiect analiza comportamentului etic în relația coleg - coleg la nivelul unei structuri ANCOM (Raport mediere nr. DRU/ 6372/ 28.09.2022). 3. În luna decembrie 2022, consilierul de etică a primit o Notă internă prin care a fost înștiințat în legătură cu existența unui posibil conflict de interese. Documentul a fost transmis în urma unei recomandări primite de structura respectivă din partea SAPI, ulterior realizării unei misiuni de audit în anul 2021. După analiza situației semnalate, în luna ianuarie 2023 a fost transmis un răspuns către compartimentului respectiv. (Informarea nr. DRU/ 78/ 05.01.2023).	permanent	realizat
2	Monitorizarea rezultatelor obținute de angajați la evaluarea performanțelor profesionale la	Ulterior finalizării procesului de evaluare a performanțelor profesionale ale angajaților ANCOM pe anul 2021, au fost centralizate și analizate datele și s-a realizat un raport de analiză în legătură cu rezultatele înregistrate la	Trim IV 2021 – Trim I 2022	realizat

	competența "etică și valori" din cuprinsul formularului de evaluare	competența specifică "etică și valori" (Raport de analiză nr. DRU/ 350/ 21.01.2022).		
3	Realizarea de întâlniri cu evaluatorii care, în anul 2021, au folosit treptele de apreciere 1-4 la evaluarea competenței specifice "etică și valori" și, după caz, cu persoanele evaluate astfel	Au fost organizate o serie de întâlniri cu evaluatorii care au folosit treptele de apreciere 1-4 la evaluarea competenței specifice "etică și valori". Modul în care s-au realizat aceste întâlniri, concluziile și recomandările evaluatorilor direcți se regăsesc în Raportul nr. DRU/ 7210/ 10.11.2022.	Trim II - IV	realizat
4	Instruire în domeniul eticii și integrității	Instruirea în acest domeniu s-a realizat, în principal prin: <ul style="list-style-type: none"> - Autotrainingurile referitoare la prevederile Codului de etică și conduită profesională și Dilemele etice, aflate pe pagina de intranet a instituției: <ul style="list-style-type: none"> • Autotrainingul „<i>Dileme etice</i>” a înregistrat în anul 2022 16 accesări; • Autotrainingul „<i>Codul de etică și conduită profesională</i>” a înregistrat în anul 2022 30 accesări. - Participarea unui număr de 120 angajați la sesiunea de instruire "<i>Instruire și conștientizare pentru completarea în format digital a declarațiilor de avere și interese</i>". - Participarea unui număr de 15 angajați la sesiunea de instruire "<i>Etica și religia</i>" (Raport nr. DRU/ 2857/ 02.05.2022). - Instruirea, la angajare, a unui număr de 32 angajați în legătură cu prevederile Codului de etică și conduită profesională al ANCOM precum și referitor la alte informații de interes pe această temă (Raport nr. DRU/ 8248/29.12.2022). 	Trim I - IV	realizat
5	Actualizarea conținutului secțiunii ANCOMetica și monitorizarea gradului de interes al angajaților ANCOM pentru materialele cuprinse în această secțiune a paginii intranet (crearea posibilității de monitorizare a nr. accesări Cod de etică pe cele 2 secțiuni - ANCOMetica și Coduri de conduită în ANCOM)	Cu sprijinul DRP și DITPD s-au întreprins următoarele acțiuni: <ul style="list-style-type: none"> - a fost introdusă maxima "<i>Etica înseamnă să faci corect ceea ce trebuie atunci când nu se uită nimeni</i>" în cuprinsul secțiunii ANCOMetica. Această maximă a fost votată de cei mai mulți dintre angajații ANCOM în cadrul concursului "Alege maxima preferată", organizat în anul 2017 pentru promovarea unei atitudini și a unui comportament etic. Cu această ocazie s-au realizat și alte modificări/completări de conținut în cuprinsul secțiunii menționate; - s-au reîncărcat în secțiunea 	Trim I -IV	realizat

		<p>ANCOMetica materialele actualizate: "Dileme etice autotraining" și "Conflictul de interese";</p> <p>- s-a creat posibilitatea monitorizării numărului de accesări a Codului de etică și conduită profesională atât în secțiunea ANCOMetica cât și în secțiunea "Coduri de etică în ANCOM".</p> <p>Pentru a ilustra gradul de interes al angajaților ANCOM pentru secțiunea „ANCOMetica”, pe baza datelor statistice furnizate de administratorul paginii de intranet, au fost realizate graficele de mai jos, care evidențiază:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numărul de vizualizări ale secțiunii „ANCOMetica” în intervalul 2019-2022; • Numărul de vizualizări ale materialelor postate la secțiunea „ANCOMetica” în anul 2022; • Dinamica vizualizărilor principalelor materialelor din secțiunea ANCOMetica la sfârșitul anilor 2019/2020/2021/2022. <p>De asemenea, cu ajutorul DRP, s-a realizat și monitorizarea accesărilor pe intranet a Codului de etică și conduită profesională. Numărul total de vizualizări a documentului, cumulativ pe cele două secțiuni în care acesta se regăsește, a fost în anul 2022 de 200.</p>		
6	Revizuirea Codului de etică și conduită profesională	<p>Codul de etică și conduită profesională al ANCOM a înregistrat două actualizări în cursul anului 2022, astfel:</p> <p>- în luna iulie, în bază unei recomandări SAPI formulată cu ocazia unei misiuni de audit desfășurată în anul 2021 pe tema prevenirii corupției, a fost atașat Codului de etică Ghidul de interpretare a prevederilor art.18 alin.(6) din OUG 22/2009. Codul de etică astfel revizuit, a fost aprobat prin Decizia Președintelui ANCOM nr.455/29.07.2022.</p> <p>- în luna noiembrie, având la bază răspunsurile angajaților ANCOM primite în urma realizării unui sondaj de opinie pe acest subiect în anul 2021. Codul de etică, astfel revizuit, a fost aprobat prin Decizia Președintelui ANCOM nr.800/25.11.2022.</p>	Trim I-IV	realizat
7*	Realizarea unui sondaj de opinie în rândul participanților la programul de internship desfășurat în cadrul ANCOM	<p>În cadrul programului de internship organizat de Guvernul României și derulat în cadrul ANCOM, consilierul de etică a prezentat participanților la program conținutul Codului de etică și conduită profesională.</p> <p>La încheierea programului, aceștia au</p>	Trim III - IV	realizat

		completat un chestionar cu 4 întrebări din domeniul eticii. Modul în care s-a realizat sondajul și concluziile formulate au fost cuprinse în Raportul nr. DRU/ 6257/ 19.09.2022.		
--	--	--	--	--

*) activități realizate în afara celor planificate.

Comentarii:

Referitor la **pct. 4 - Instruirea în domeniul eticii și integrității**

În anul 2022 au participat la sesiunile de instruire cu lectori externi, următorii angajați:

Nr. crt.	Participant	Compartiment	Denumire curs	Data
1	Conform Anexa nr. 1	-	Instruire și conștientizare pentru completarea în format digital a declarațiilor de avere și interese	24.03.2022
2	Conform Anexa nr. 2	-	Etica și religia	21.04.2022

Fig. 1 Nr. vizualizări secțiunea ANCOMetica în intervalul 2019 - 2022

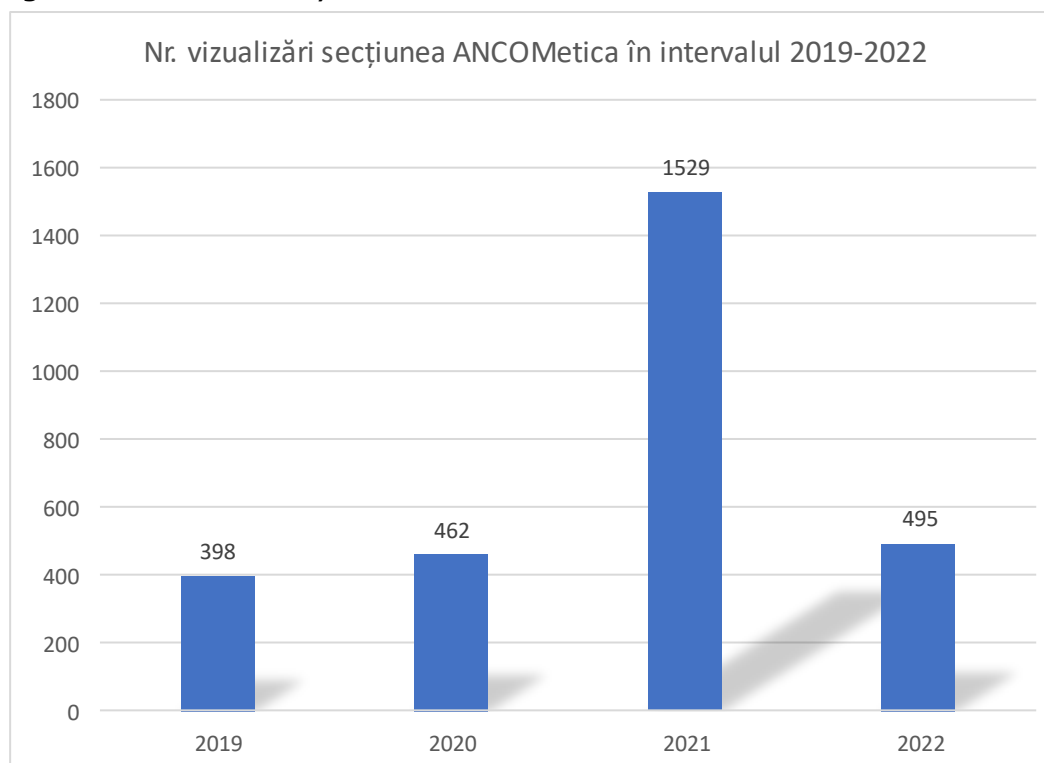


Fig. 2 Nr. de vizualizări ale principalelor materiale postate în secțiunea ANCOMetica în anul 2022

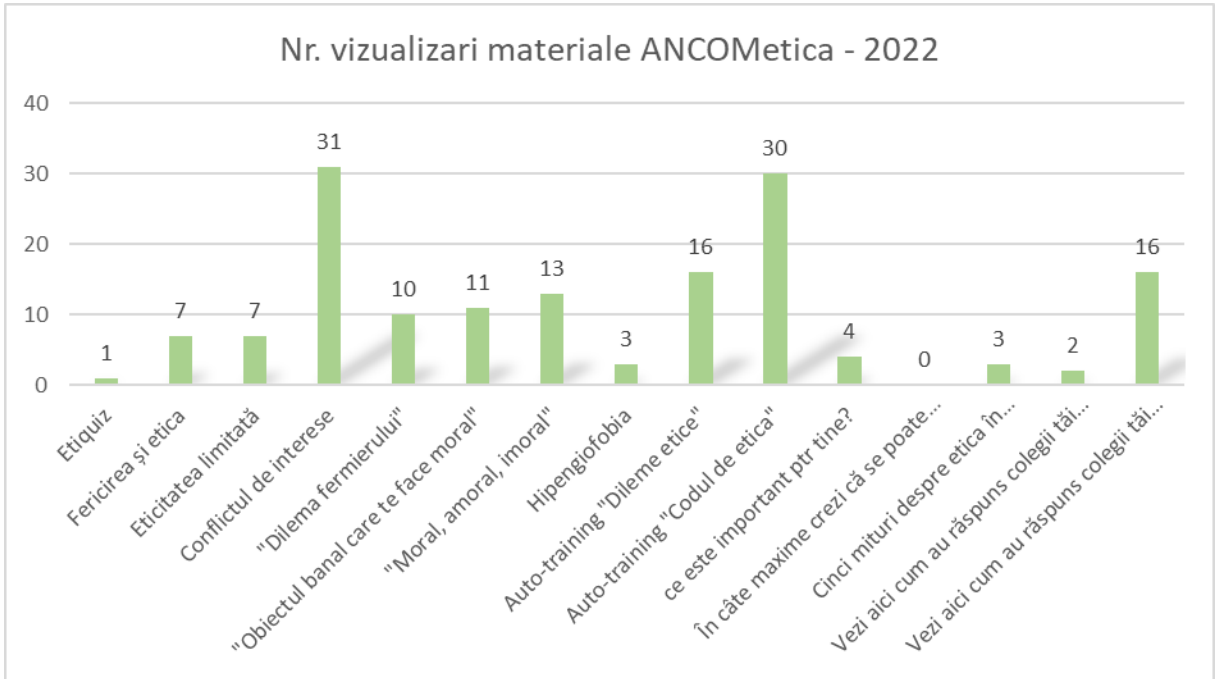


Fig.3 Dinamica vizualizării principalelor materiale din secțiunea ANCOMetica la sfârșitul anilor 2019, 2020, 2021, 2022

