

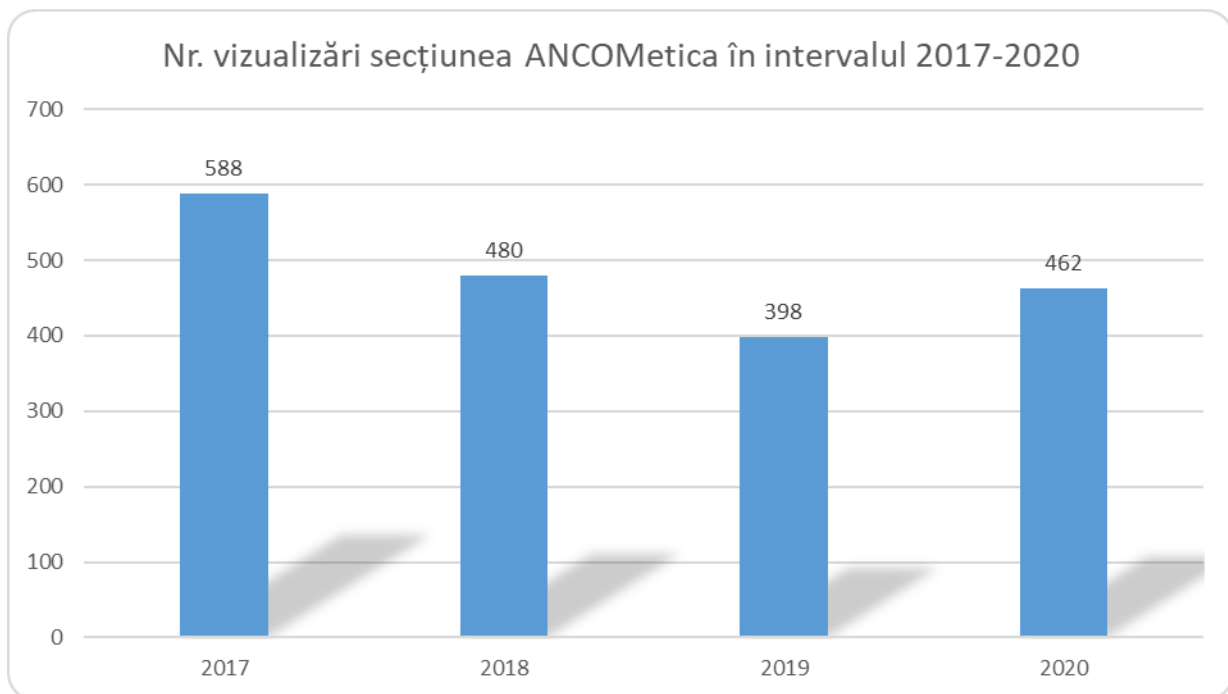
## Raport pentru anul 2020 ETICA ȘI CONDUITA PROFESIONALĂ ÎN ANCOM

Deoarece ANCOM dorește să dezvolte și să mențină relații bazate pe încredere, respect, profesionalism, responsabilitate și integritate cu toate grupurile de public implicate și interesate de activitatea sa – utilizatori finali ai serviciilor de comunicații, furnizori de servicii de comunicații, proprii angajați, celelalte instituții ale statului, mass-media, organizații din străinătate etc. – în anul 2020, s-a continuat desfășurarea unor acțiuni menite să asigure înțelegerea cât mai clară și corectă a conceptului de etică în organizație, și anume:

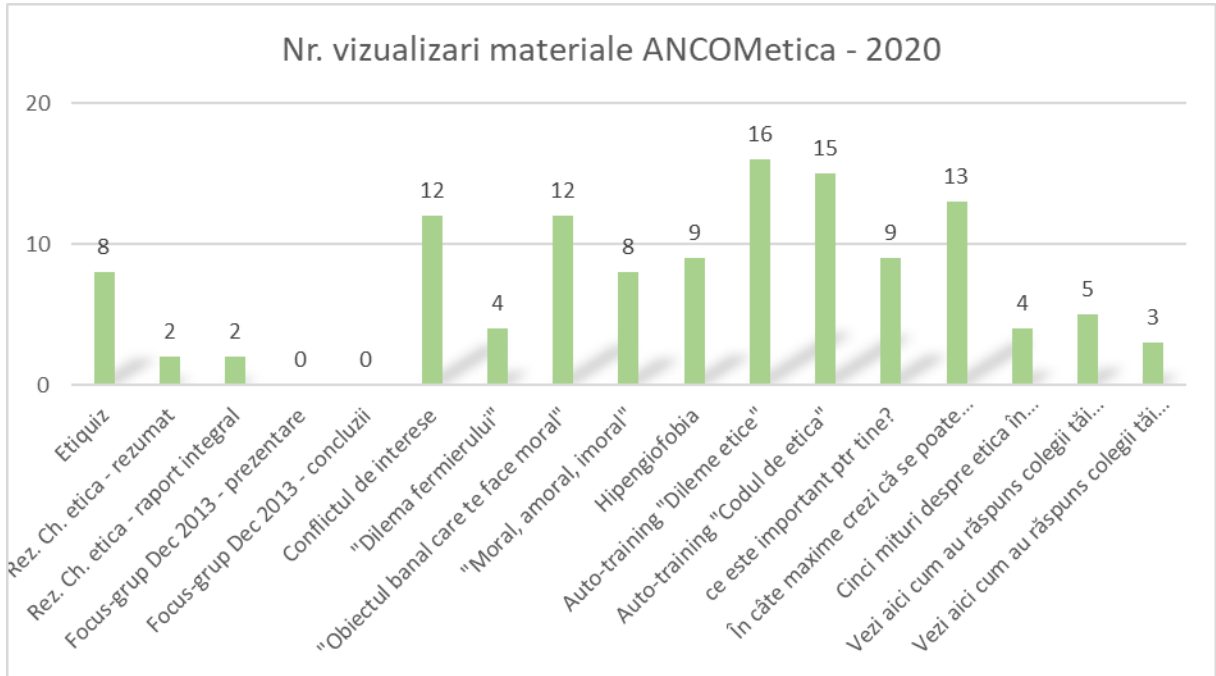
Nr. crt.	Denumirea acțiunii	Acțiuni specifice	Termen	Realizare
1	<b>Monitorizarea sugestiilor/sesizărilor/întrebărilor în domeniul eticii, primite atât din interiorul instituției cât și din afara acesteia.</b>	1. În anul 2020 nu au fost primite sesizări în domeniul eticii. 2. În luna decembrie a anului 2020 s-a solicitat acordarea de consiliere pe probleme de etică (comportament etic în relația coleg-coleg la nivelul unei structuri ANCOM).	permanent	acțiunea nr. 2 - în curs de finalizare
2	<b>Actualizarea permanentă a secțiunii ANCOMetica cu materiale în domeniul eticii și integrității.</b>	În anul 2020 au fost postate în secțiunea „ANCOMetica” de pe pagina de Intranet a instituției următoarele materiale: 1. Planul ANCOM pentru integritate pe anul 2020; 2. Un rezumat al Raportului privind evaluarea gradului de cunoaștere a Codului de etică și conduită profesională al angajaților ANCOM, pe anul 2020; 3. „Etica și fericirea”. - Pentru a ilustra gradul de interes al angajaților ANCOM pentru secțiunea „ANCOMetica” – pe baza datelor statistice furnizate de administratorul paginii de Intranet, au fost realizate graficele de mai jos, care evidențiază: • Numărul de vizualizări a secțiunii „ANCOMetica” în intervalul 2017-2020; • Numărul de vizualizări ale materialelor postate la secțiunea „ANCOMetica” în anul 2020 • Dinamica vizualizării materialelor din secțiunea ANCOMetica la sfârșitul anilor 2017/2018/2019/2020	Trim I - IV	realizat

3	<b>Instruire în domeniul eticii și integrității.</b>	Instruirea în acest domeniu s-a realizat, în principal, prin: - Autotrainingurile referitoare la prevederile Codului de etică și conduită profesională și Dilemele etice: 1. Pe pagina de intranet poate fi consultat cursul de autotraining „Dileme etice”- 16 accesări în anul 2020; 2. Pe pagina de intranet poate fi consultat cursul de autotraining „Codul de etică și conduită profesională”- 15 accesări în anul 2020. - Participarea unui număr de 11 angajați la cursul <i>”Etică, integritate și regimul incompatibilităților”</i> .	Trim I - IV	realizat
4	<b>Evaluarea gradului de cunoaștere a Codului de etică și conduită profesională.</b>	În vederea evaluării gradului de cunoaștere a prevederilor Codului de etică și conduită profesională de către angajați, aceștia au fost rugați să parcurgă un chestionar cu 5 întrebări tip grilă și să completeze răspunsurile corecte pe un formular individual de răspuns. Situația detaliată a modului de evaluare a gradului de cunoaștere al Codului de etică, se regăsește în Raportul de evaluare nr.DRU/6535/10.12.2020.	Trim III - IV	realizat

**Fig. 1 Nr. vizualizări ale secțiunii „ANCOMetica” în intervalul 2017-2020**



**Fig. 2 Nr. de vizualizări ale materialelor postate la secțiunea „ANCOMETica” în anul 2020**



**Fig.3 Dinamica vizualizării materialelor din secțiunea ANCOMETica la sfârșitul anilor 2017/2018/2019/2020**

