

**RAPORT**  
privind rezultatele analizei de evaluare a  
tarifelor practicate de S.C. Compania Națională Poșta Română S.A.  
pentru serviciile din sfera serviciului universal  
având ca obiect colete intracomunitare

La data de 18 aprilie 2018, Parlamentul European și Consiliul au adoptat Regulamentul nr. 2018/644 privind livrarea coletelor transfrontaliere (denumit în continuare Regulamentul), în scopul îmbunătățirii activităților de livrare a acestor trimiteri poștale, inclusiv din perspectiva accesibilității tarifelor practicate de furnizorii de serviciu universal astfel cum acestea sunt percepute persoanelor fizice, respectiv întreprinderilor mici și mijlocii. În general, obligațiile de serviciu universal privind reglementarea tarifelor practicate pentru serviciile incluse în sfera serviciului universal sunt stabilite prin intermediul prevederilor art. 12 din Directiva 97/67/CE cu privire la realizarea integrală a pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității, cu modificările și completările ulterioare (denumită în continuare Directiva Poștală a III-a). Conform acestor dispoziții, tarifele aferente serviciilor din sfera serviciului universal, practicate de furnizorul de serviciu universal, sunt reglementate de către autoritățile de reglementare astfel încât să îndeplinească următoarele principii:

- principiul accesibilității;
- principiul fundamentării în funcție de costuri și al eficienței furnizării serviciului universal;
- principiul transparenței și al nediscriminării;

- posibilitatea aplicării de tarife uniforme, precum și dreptul de a stabili acorduri negociate individual având ca scop tarife și condiții speciale.

Regulamentul completează dispozițiile Directivei Poștale a III-a sub aspectul analizării tarifelor individuale practicate pentru livrarea coletelor transfrontaliere aflate în sfera serviciului universal și prevăzute în Anexa la Regulament. Această analiză are la bază tarifele colectate în baza art. 5 din Regulament, conform căruia furnizorii de servicii de livrare de colete, care au obligația de a raporta informații, trebuie să pună la dispoziția autorității de reglementare lista publică a tarifelor individuale aplicabile începând cu data de 1 ianuarie a fiecărui an calendaristic, practicate pentru livrarea trimiterilor poștale la nivel național și în interiorul UE. Astfel, până la data de 31 ianuarie a fiecărui an calendaristic, furnizorii de servicii poștale au obligația de a comunica autorității de reglementare aceste tarife, urmând ca valorile să fie transmise Comisiei Europene (CE) până la data de 28 februarie a aceluiași an.

Ulterior, toate informațiile centralizate la nivelul CE sunt publicate pe o pagină de internet dedicată, astfel încât până la data de 31 martie a anului de raportare, toate informațiile transmise de autorități să poată fi accesate prin intermediul acestei aplicații web. Acest instrument cuprinde module necesare atât colectării și centralizării datelor conform art. 5 din Regulament, cât și identificării tarifelor ce vor face obiectul analizei tarifare în acord cu prevederile art. 6 din același act normativ. Ținând cont inclusiv de o serie de elemente prestabilite prin intermediul acestor dispoziții, respectiv prin intermediul recomandărilor cuprinse în ghidul metodologic redactat de CE<sup>1</sup> (detaliate în cadrul capitolului III din prezentul raport) cu scopul de a clarifica etapa de implementare a prevederilor acestui Regulament, această analiză cuprinde două etape principale, obligatorii:

*1. Identificarea tarifelor pentru fiecare trimitere poștală individuală dintre cele listate în Anexa la Regulament susceptibile a fi nejustificat de mari (Art. 6 alin. (1));*

Astfel cum prevede Regulamentul și cum se menționează inclusiv în cuprinsul orientărilor metodologice emise de CE, tarifele percepute pentru livrările transfrontaliere ce fac obiectul acestei analize sunt exclusiv cele care intră sub incidența obligației de serviciu universal și pe care Autoritatea de reglementare consideră, în mod obiectiv, că este necesar să le evalueze. În acest scop, Regulamentul sugerează utilizarea unui mecanism de prefiltrare obiectiv, pentru evaluarea prealabilă, aplicat în conformitate cu principiul proporționalității, prin aplicarea căruia să nu se dubleze procesul de evaluare prevăzut la art. 6 alin. (2), respectiv art. 6 alin. (3). Conform documentului de orientare

---

<sup>1</sup> COMUNICAREA COMISIEI COM (2018)838 privind orientările adresate autorităților naționale de reglementare în legătură cu transparența și evaluarea tarifelor pentru livrarea transfrontalieră de colete, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2018/644 și cu Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2018/1263 al Comisiei

emis de CE, scopul acestui mecanism este acela de a oferi indicații obiective pentru stabilirea gamei de tarife care pot fi identificate cu ușurință pe baza informațiilor disponibile în temeiul art. 5, precum și a acelor tarife care sunt susceptibile a fi nejustificat de mari, până la o evaluare detaliată conform art. 6 alin. (2), respectiv art. 6 alin. (3). Recomandarea CE inclusă în acest document bazată pe analiza cuprinsă în Raportul ERGP (18) 36<sup>2</sup> este de a se utiliza un mecanism de prefiltrare bazat pe un clasament al tarifelor transfrontaliere practicate în toate statele europene, pentru fiecare categorie de trimiteri dintre cele cuprinse în Anexa la Regulament. Ulterior, tarifele selectate în urma aplicării acestui mecanism ca fiind susceptibile a fi nejustificat de mari devin în mod automat baza celei de-a doua etape de analiză.

Pentru a veni în sprijinul autorităților de reglementare, CE a realizat, prin intermediul aplicației web dedicate, implementarea mecanismului de prefiltrare astfel propus, efectuând atât corecția tarifelor cu datele privind paritatea puterii de cumpărare, cât și clasamentul celor mai ridicate 25% tarife pentru fiecare categorie de servicii în parte. Acest prag a fost stabilit prin intermediul ghidului metodologic menționat anterior, fiind aplicabil în primii 2 ani de implementare a Regulamentului și urmând ca acest procent să fie redus treptat la valori stabilite prin strânsa cooperare dintre CE, autoritățile naționale de reglementare și ERGP.

Astfel, la solicitarea CE, ERGP a redactat pe baza unui chestionar trimis autorităților de reglementare, o poziție comună cu privire la oportunitatea reducerii acestui prag în mod progresiv, așa cum era menționat în ghidul metodologic. Prin intermediul acestui document de poziție, ERGP a opinat că *„o reducere a procentului aferent mecanismului de prefiltrare este oportună. Acest lucru poate contribui la eficientizare mecanismului de filtrare ce ar reflecta mai bine condițiile din piață, dar rezultând totodată un număr potrivit și proporțional de tarife care să necesite analize detaliate. Mai mult, o astfel de abordare contribuie inclusiv la diminuarea sarcinii administrative a autorităților de reglementare și a furnizorilor de serviciu universal ale căror tarife sunt analizate. Aplicarea acestei reduceri a pragului procentual începând cu anul 2022 va permite suficient timp pentru implementarea acestuia și în ceea ce privește posibilitatea de a acumula experiență în derularea analizelor tarifare.”*

În acest sens, având în vedere că acest prag procentual nu a fost modificat și, deși prevederile și recomandările menționate anterior oferă autorităților de reglementare posibilitatea de a stabili mecanismul de prefiltrare pe care îl consideră cel mai relevant, inclusiv un alt prag procentual față de cel aplicat de CE în aplicația web, considerăm că o analiză omogenă la nivel european nu s-ar putea obține decât în situația aplicării unei abordări unitare în ceea ce privește baza de comparare a informațiilor aplicată de către autoritățile de reglementare ce derulează aceste analize. Doar în acest mod ar putea fi atins scopul Regulamentului și anume acela de a identifica tarifele aferente livrării de

---

<sup>2</sup> Opinia ERGP pentru orientarea Comisiei Europene referitoare la evaluarea prevăzută la articolul 6 privind tarifele individuale de livrare a coletelor transfrontaliere

colete transfrontaliere nejustificat de mari, oferind astfel, urmare a aplicării unor măsuri de corectare a acestor constatări, un nivel ridicat de protejare a intereselor utilizatorilor finali.

Sub aceste aspecte, ANCOM a considerat oportună continuarea abordării utilizate de CE și anume, aceea de a utiliza pragul procentul de 25% în procesul de aplicare a mecanismului de prefiltrare.

*II. Analiza tarifelor evidențiate pe parcursul primei etape, în scopul identificării tarifelor percepute pentru livrarea coletelor transfrontaliere considerate ca fiind nejustificat de mari (Art. 6 alin. (2)).*

Dispozițiile art. 6 alin. (2) din Regulament stabilesc patru elemente esențiale pe care autoritățile de reglementare trebuie să le ia în considerare în mod special în cadrul evaluării tarifelor percepute pentru livrarea transfrontalieră de colete individuale care intră sub incidența obligațiilor de serviciu universal. În completare, prevederile art. 6 alin. (3) identifică două elemente opționale care ar putea fi utilizate în cadrul acestei evaluări.

În ceea ce privește informațiile privind trimerile poștale menționate în Anexa la Regulament, la nivelul ANCOM au fost parcurse etapele de colectare a datelor de la furnizorii de servicii poștale, acestea fiind comunicate CE prin intermediul aplicației web dedicată.

*I. Identificarea tarifelor pentru fiecare trimitere poștală dintre cele listate în Anexa la Regulament, susceptibile a fi nejustificat de mari - Mecanismul de prefiltrare a tarifelor*

Conform recitalului 25 din Regulament, autoritățile de reglementare au posibilitatea derulării unei analize preliminare obiective pentru identificarea tarifelor de livrare a coletelor transfrontaliere pe care le consideră necesar de analizat în detaliu, în scopul diminuării, pe cât posibil, a efortului depus atât de autorități, cât și de furnizorii de serviciu universal cu privire la obligațiile ce le revin în baza Regulamentului. Deși modalitatea de implementare a acestui mecanism de filtrare este lăsată la latitudinea autorităților, pentru o abordare omogenă la nivel european, CE sugerează prin intermediul Comunicării o soluție de aplicare a acestui mecanism.

Totuși, analizând datele raportate de către furnizorii de serviciu universal din statele europene se constată faptul că pentru o parte dintre aceștia, în situația centralizată de CE prin intermediul aplicației web dedicată nu există date pentru anumite categorii de servicii ori pentru anumite state. Acest aspect se poate datora diverselor definiții existente în prevederile naționale aferente serviciilor poștale care fac obiectului Regulamentului. Prin urmare, lipsa unor date clare, omogene și relevante conduce la prezumția că rezultatele etapei preliminare de prefiltrare a tarifelor raportate de furnizorii de serviciu universal ar putea fi diferită în situația includerii acestora în baza de date.

Cu toate acestea, în urma analizării datelor disponibile în aplicația web a CE s-a constatat că unele tarife practicate de către Compania Națională Poșta Română (denumită în continuare CNPR) pentru livrarea transfrontalieră a trimerilor de corespondență, respectiv a coletelor au fost identificate ca fiind susceptibile a fi nejustificat de mari. Această analiză preliminară relevă că pentru unele categorii de trimeri sau, în unele cazuri, doar pentru anumite destinații în cadrul aceleiași categorii, CNPR se situează, pe baza datelor raportate prin intermediul acestei aplicații, la nivelul celor mai mari 25 % tarife percepute de furnizorii de serviciu universal din UE<sup>3</sup> după corecția acestor tarife cu datele privind paritatea puterii de cumpărare (PPP). Prin urmare, având în vedere prevederile art. 6 alin. (1) din Regulament, concluzia acestei analize preliminare realizată prin intermediul aplicației web dedicată pe baza datelor raportate de furnizorii de serviciu universal din statele europene este sintetizată în tabelul următor.

Nr. crt.	Categoria de trimeri	Tarife SUSCEPTIBILE a fi nejustificat de mari	Tarife NESUSCEPTIBILE a fi nejustificat de mari
1.	Corespondență standard 500 gr.		X
2.	Corespondență standard 1 kg		X
3.	Corespondență standard 2 kg	X	
4.	Corespondență recomandată 500 gr.		X
5.	Corespondență recomandată 1 kg		X
6.	Corespondență recomandată 2 kg		X
7.	Corespondență track and trace 500 gr.	X	
8.	Corespondență track and trace 1 kg	X	
9.	Corespondență track and trace 2 kg	X	
10.	Colete standard 1 kg	X	
11.	Colete standard 2 kg	X	
12.	Colete standard 5 kg	X	
13.	Colete track and trace 1 kg	X	
14.	Colete track and trace 2 kg	X	
15.	Colete track and trace 5 kg	X	

Scopul Regulamentului este acela de a stabili o serie de reguli în ceea ce privește supravegherea reglementărilor privind serviciile de livrare a coletelor transfrontaliere. Astfel, prin intermediul

<sup>3</sup> Conform criteriului sugerat prin intermediul Comunicării Comisiei COM (2018)838 din 12.12.2018

recitalului 16 din Regulament se stabilește faptul că „În scopul punerii în aplicare a prezentului regulament, este important să se prevadă definiții clare ale coletelor, ale serviciilor de livrare de colete și ale furnizorilor de servicii de livrare de colete și să se precizeze care sunt trimiterile poștale vizate de respectivele definiții. Se presupune că trimiterile poștale care sunt mai groase de 20 mm conțin bunuri, altele decât trimiterile de corespondență, care sunt sau nu livrate de furnizorul de serviciu universal. Trimiterile poștale care au ca obiect doar trimiteri de corespondență nu ar trebui să intre în domeniul de aplicare al serviciilor de livrare de colete.”

Conform dispozițiilor art. 2 pct. 11 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare, trimiterea de corespondență este definită ca fiind o „comunicare în formă scrisă pe orice fel de suport fizic, care urmează să fie transportată și livrată la adresa indicată de expeditor chiar pe trimiterea în sine sau pe ambalajul acesteia. Cărțile, cataloagele, ziarele, periodicele nu sunt considerate trimiteri de corespondență”. Prin urmare, aceste trimiteri nu pot avea conținut bunuri, neputând conține nici pachete mici întrucât prevederile naționale stabilesc o categorie distinctă a pachetelor mici, acestea fiind definite și tarifate distinct. Astfel, conform prevederilor legale, orice conținut sub forma bunurilor conduce la încadrarea acestor trimiteri fie în categoria pachetelor mici, fie în cea a coletelor, fiind tarifate corespunzător.

Ținând cont de aspectele enunțate anterior și având în vedere scopul urmărit prin intermediul dispozițiilor Regulamentului, și anume acela de a evalua tarifele aferente livrării de bunuri (pachete mici, colete), analizarea tarifelor percepute de CNPR pentru livrarea trimiterilor de corespondență internațională devine irelevantă în acest context, excedând scopului Regulamentului, fapt confirmat și prin intermediul recitalului citat mai sus.

Prin urmare, în cele ce urmează este prezentată exclusiv analiza tarifelor aferente trimiterilor ce conțin bunuri, adică a coletelor, rezultate din evaluarea preliminară ca fiind susceptibile de a fi nejustificat de mari.

În practică, pe baza experienței acumulate de autoritățile de reglementare în ceea ce privește exercițiile de analiză a acestor tarife, au fost purtate discuții la nivelul ERGP cu scopul inclusiv de a clarifica și soluționa aspecte ce au fost tratate în modalități diferite de la o țară la alta. Pentru a uniformiza aceste abordări la nivel european în vederea obținerii unor concluzii relevante, au fost sugerate anumite soluții cu privire la aceste situații. Așadar, în Raportul ERGP PL II (21) 20 referitor la implementarea Regulamentului privind coletele transfrontaliere sunt menționate o serie de explicații edificatoare după cum urmează:

*Trimiteri de corespondență recomandate sau trimiteri de corespondență track and trace*

- *Trimiterile de corespondență recomandate, dacă sunt astfel denumite de către furnizorul de*

*serviciu universal, trebuie raportate exclusiv în categoria în categoria trimiterilor de corespondență recomandate (categoriile d, e și f din Anexa la Regulament). Trimiterile de corespondență având caracteristica track and trace, dacă sunt astfel denumite de către furnizorul de serviciu universal, trebuie raportate exclusiv în categoria în categoria trimiterilor de corespondență având caracteristica track and trace (categoriile g, h și i din Anexa la Regulament)*

#### Colete standard sau colete track and trace

- *Regulamentul nu cuprinde nicio definiție a diverselor servicii, însă se poate presupune faptul că în cadrul categoriilor de coletele standard menționate la punctele j, k și l din Anexa la Regulament au fost incluse coletele cu caracteristici de bază privind livrarea și fără funcționalități suplimentare, astfel cum prevede Regulamentul în cadrul categoriilor listate în Anexă la punctele m, n și o ca fiind categorii de servicii de tip track and trace, adică având caracteristici suplimentare. Prin urmare, coletele de tip track and trace nu ar trebui raportate în categoria coletelor standard.*
- *Aceste interpretări creează premisele unui nivel ridicat de transparență dat fiind că serviciile poștale cu caracteristici similare/identice vor fi incluse în respectivele categorii ce le definesc pe baza acestor caracteristici, astfel cum prevede Regulamentul.*

Pornind de la aceste îndrumări, rezultatele analizei prezentate în tabelul de mai sus vor fi ajustate astfel încât să se respecte aceste recomandări. Concret, din categoria trimiterilor incluse în tabelul de mai sus ale căror tarife au fost identificate ca fiind susceptibile de a fi mari vor fi eliminate trimiterile de corespondență track and trace dat fiind inclusiv că serviciul oferit de CNPR ca având această caracteristică este în fapt serviciul de trimitere recomandat care, implicit și voluntar, are facilitatea de monitorizare electronică pe întreg fluxul tehnologic.

De asemenea, în cele ce urmează vor fi analizate doar tarifele aferente livrării coletelor track and trace ținând cont de faptul că CNPR oferă această facilitate pentru toate livrările de colete internaționale. Prin urmare, categoria de colete standard, în înțelesul Regulamentului, neexistând în oferta CNPR, nu va fi inclusă în analiza ce urmează.

Astfel, în cadrul exercițiului curent, categoriile de trimiteri poștale ale căror tarife sunt relevante, comparabile și care vor fi analizate în detaliu în vederea identificării măsurii în care pot fi considerate a fi nejustificat de mari sunt următoarele:

- Colete poștale track and trace 1 kg;
- Colete poștale track and trace 2 kg;
- Colete poștale track and trace 5 kg.

## II. Evaluarea tarifelor pentru livrarea transfrontalieră a trimiterilor poștale susceptibile a fi nejustificat de mari

Conform dispozițiilor art. 6 alin. (2) și alin. (3) din Regulament, în cadrul procesului de evaluare a tarifelor pentru livrarea transfrontalieră a trimiterilor poștale individuale care fac obiectul unor servicii din sfera serviciului universal, ANCOM a analizat elementele stabilite prin intermediul acestor prevederi pentru tarifele corespunzătoare livrării coletelor anterior menționate.

Din punct de vedere al măsurilor de reglementare tarifară adoptate la nivel național pentru serviciile poștale din sfera serviciului universal, prevederile Deciziei președintelui ANCOM nr. 719/2021 privind stabilirea unor măsuri de reglementare tarifară pe baza plafoanelor tarifare și formulelor de control al creșterii tarifelor pentru serviciile din sfera serviciului universal furnizate de Compania Națională Poșta Română – S.A. în calitate de furnizor de serviciu universal stabilesc metodologia de modificare a tarifelor. Conform acestui act normativ, pe parcursul anului 2022, CNPR a avut dreptul aplicării unei majorări a tarifelor aferente coșului de servicii din sfera serviciului universal în limita unei marje procentuale stabilită conform metodologiei prevăzută în această decizie.

### *II.1. Tarifele naționale și orice alte tarife relevante aplicabile serviciilor de livrare de colete comparabile în România și în statul European de destinație*

Prima etapă a procesului de evaluare este cea stabilită prin dispozițiile art. 6 alin. (2), și anume, analizarea tarifului supus evaluării exprimat în moneda națională prin comparație cu tariful național perceput de furnizorul de serviciu universal în țara de origine, exprimat în moneda națională, cumulat cu tariful național perceput de furnizorul de serviciu universal în țara de destinație, exprimat în moneda națională, toate tarifele fiind exprimate în moneda națională și corectate cu datele privind PPP<sup>4</sup>.

$$\text{Tarif} \begin{array}{|c|} \hline \text{internațional serviciu} \\ \text{supus evaluării} \\ \hline \end{array} = \text{Tarif} \begin{array}{|c|} \hline \text{național serviciu similar} \\ \text{FSU în țara de origine} \\ \hline \end{array} + \text{Tarif} \begin{array}{|c|} \hline \text{național serviciu similar} \\ \text{FSU în țara de destinație} \\ \hline \end{array}$$

Această analiză este completată de o investigație secundară care constă în compararea tarifului perceput de CNPR pentru serviciile supuse evaluării cu suma dintre tariful național al unui operator concurent din țara de origine pentru serviciul similar și tariful național al unui furnizor

---

<sup>4</sup>Tarifele au fost corectate în funcție de Paritatea Puterii de Cumpărare (purchasing power parities EU27\_2020= 1)



concurrent care furnizează servicii similare/substituibile în țara de destinație. Toate aceste tarife exprimate în monedele naționale au fost corectate cu datele privind PPP<sup>5</sup>.

$$\text{Tarif } \boxed{\begin{array}{l} \text{internațional serviciu} \\ \text{supus evaluării} \end{array}} = \text{Tarif } \boxed{\begin{array}{l} \text{național serviciu similar} \\ \text{furnizor concurent în țara de} \\ \text{origine} \end{array}} + \text{Tarif } \boxed{\begin{array}{l} \text{național serviciu similar furnizor} \\ \text{concurent în țara de destinație} \end{array}}$$

Astfel, în ceea ce privește tarifele percepute de CNPR pentru livrarea coletelor intracomunitare track and trace au fost evaluate tarifele susceptibile a fi nejustificat de mari rezultate în urma etapei preliminară de filtrare, aferente destinațiilor pentru care există date disponibile în aplicația publică de pe site-ul Comisiei Europene<sup>6</sup>.

Pe baza datelor disponibile, rezultatele investigației primare a tarifelor aferente coletelor intracomunitare *track and trace* în greutate de până la 1 kg arată că tarifele percepute de CNPR pentru serviciile de livrare a acestor colete pentru următoarele destinații sunt mai mari decât suma dintre tariful național al CNPR și tariful național perceput de furnizorul de serviciu universal din țara de destinație pentru serviciul similar. De altfel, diferențele rezultate sunt justificate prin lipsa considerării, în cazul tarifelor naționale, a elementelor de cost externe specifice trimerilor internaționale. Totodată, se constată faptul că valorile tarifare ajustate cu PPP aferente livrării de către CNPR a coletelor poștale internaționale pentru țările analizate au înregistrat modificări nesemnificative în anul 2022 comparativ cu anul precedent.

Țara	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP) analizate în 2022	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP) analizate în 2023	<i>Diferențe 2023 versus 2022</i>	Tarif național FSU din ambele țări (moneda națională-PPP)	<i>Diferențe</i>
	(a)	(b)	<i>(b)-(a)</i>	(c)	<i>(b)-(c)</i>
AT	21.91	28.7	6.79	9.67	19.03
DK	29.60	30.87	1.27	9.64	21.23
FI	34.91	38.56	3.65	6.85	31.71
IS	43.40	52.42	9.02	~	~
LI	34.18	34.64	0.46	~	~
NO	30.74	30.79	0.05	~	~
SE	32.96	35.08	2.12	8.15	26.93
Diferența medie			3.33		24.72

Comparația secundară a fost realizată pentru aceleași destinații, rezultatele fiind următoarele:

<sup>5</sup> Tarifele au fost convertite utilizând purchasing power parities (EU27\_2020= 1)

<sup>6</sup> [https://ec.europa.eu/growth/sectors/postal-services/parcel-delivery/public-tariffs-cross-border\\_en](https://ec.europa.eu/growth/sectors/postal-services/parcel-delivery/public-tariffs-cross-border_en)

Țara	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP) analizate în 2023	Tarif național operator concurent în țara de origine + tarif național operator concurent din țara de destinație (moneda națională-PPP)	<i>Diferențe</i>
	(b)	(c)	<i>(b)-(c)</i>
AT	28.7	8.85	13.06
DK	30.87	9.76	19.84
FI	38.56	28.95	5.96
IS	52.42	~	~
LI	34.64	~	~
NO	30.79	~	~
SE	35.08	12.9	20.06
Diferența medie			<i>14.73</i>

Diferențele rezultate prin compararea tarifului CNPR supus evaluării cu tariful național perceput de furnizorul de serviciu universal în țara de origine cumulat cu tariful național perceput de furnizorul de serviciu universal din țara de destinație sunt fundamentate în cea mai mare măsură pe costurile externe pe care furnizorii de serviciu universal le achită pentru distribuirea coletelor externe, astfel cum rezultă din analizele efectuate de Autoritate.

Totodată, se constată faptul că diferența rezultată în investigația secundară (14,73) comparativ cu cea determinată în prima analiză comparativă (24,72) este semnificativ mai mică, fapt ce demonstrează, încă o dată, că, în general, tarifele percepute de furnizorii de serviciu universal pentru trimerile naționale sunt mai mici decât cele percepute de furnizorii alternativi pentru servicii similare/substituibile.

În cazul tarifelor practicate de CNPR pentru livrarea coletelor intracomunitare *track and trace* având o greutate între 1 și 2 kg (inclusiv), rezultatele analizelor relevă că tarifele percepute de CNPR pentru serviciile de livrare a acestor colete către destinațiile din tabelul de mai jos sunt mai mari decât suma dintre tariful național al CNPR și tariful național perceput pentru serviciul similar de furnizorul de serviciu universal din respectivele țări de destinație. Asemenea analizei expuse anterior, diferențele rezultate și în acest caz sunt justificate de lipsa considerării, în cazul tarifelor naționale, a elementelor de cost externe specifice trimiterilor internaționale. Totodată, valorile tarifare ajustate cu PPP aferente livrării de către CNPR a coletelor poștale internaționale pentru țările analizate au înregistrat, în general, modificări nesemnificative în anul 2022 comparativ cu anul precedent.

Țara	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP) analizate în 2022	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP) 2023	<i>Diferențe 2023 versus 2022</i>	Tarif național FSU din ambele țări (moneda națională-PPP)	Diferențe
	(a)	(b)	<i>(b)-(a)</i>	(c)	<i>(b)-(c)</i>
AT	29.79	44.17	14.38	9.89	34.28
HR	29.02	33.17	4.15	11.01	22.16
CY	34.49	35.15	0.66	8.16	26.99
DK	38.43	39.77	1.34	9.86	29.91
FI	44.36	50.51	6.15	7.07	43.44
GR	34.80	33.54	-1.26	7.51	26.03
IS	54.83	68	13.17	~	~
IE	34.22	33.36	-0.86	~	~
IT	34.38	31.93	-2.45	13.03	18.90
LI	42.94	43	0.06	~	~
LU	34.87	35.15	0.28	10.21	24.94
MT	37.55	38.64	1.09	~	~
NO	38.74	38.64	-0.1	~	~
PT	36.36	34.49	-1.87	12.83	21.66
ES	34.87	34.71	-0.16	21.40	13.31
SE	42.25	44.98	2.73	11.33	33.65
<b>Diferența medie</b>			<i>2,33</i>		<i>26,84</i>

Comparația secundară a fost realizată pentru aceleași destinații, rezultatele fiind următoarele:

Țara	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP) 2023	Tarif național operator concurent în țara de origine + tarif național operator concurent din țara de destinație (moneda națională-PPP)	Diferențe
AT	44.17	13.39	30.78
HR	33.17	28.05	5.12
CY	35.15	20.01	15.14
DK	39.77	7.77	32.00
FI	50.51	27.00	23.51
GR	33.54	19.58	13.96
IS	68	~	~
IE	33.36	20.68	12.68
IT	31.93	20.97	10.96
LI	43	~	~
LU	35.15	14.39	20.76
MT	38.64	15.75	22.89
NO	38.64	~	~
PT	34.49	21.42	13.07
ES	34.71	21.26	13.45

SE	44.98	8.60	36.38
Diferența medie			19,28

Rezultatele analizei primare a tarifelor percepute de CNPR pentru livrarea coletelor intracomunitare *track and trace* cu greutate între 4 și 5 kg (inclusiv) arată că tarifele percepute de CNPR pentru livrarea, către următoarele destinații, a acestor trimiteri poștale sunt mai mari decât suma tarifelor naționale în țara de origine și în țara de destinație pentru serviciul similar/substituibil, diferențele fiind prezentate în tabelul următor.

Țara	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP) analizate în 2022	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP) analizate în 2023	<i>Diferențe 2023 versus 2022</i>	Tarif național FSU din ambele țări (moneda națională-PPP)	<i>Diferențe</i>
	(a)	(b)	(b)-(a)	(c)	(b)-(c)
AT	53.42	90.58	37.16	14.04	76.54
BE	54.49	49.78	-4.71	10.17	39.61
BG	43.78	53.63	9.85		
CY	64.89	65.95	1.06	9.81	56.14
CZ	53.00	46.52	-6.48	7.91	38.61
DE	55.10	46.96	-8.14		
DK	64.93	66.5	1.57	11.54	54.96
EE	59.00	54.44	-4.56	11.31	43.13
ES	59.42	61	1.58	14.74	46.26
FI	72.69	86.36	13.67	8.37	77.99
FR	57.32	50.37	-6.95	17.49	32.88
GR	59.35	59.16	-0.19	11.82	47.34
HR	52.65	63.2	10.55	12.66	50.54
HU	42.71	48.09	5.38	13.20	34.89
IE	61.64	61.18	-0.46	~	~
IS	89.13	114.74	25.61	3.92	110.82
IT	58.24	55.02	-3.22	15.25	39.77
LI	69.21	68.07	-1.14	~	~
LT	54.72	54.4	-0.32	~	~
LU	60.22	59.24	-0.98	~	~
LV	60.84	56.93	-3.91	~	~
MT	71.51	73.61	2.10	~	~
NL	53.95	47.47	-6.48	10.48	36.99
NO	62.71	62.17	-0.54	~	~
PL	53.80	49.93	-3.87	8.40	41.53
PT	67.11	62.98	-4.13	15.47	47.51
SE	70.13	74.67	4.54	14.96	59.71
SI	53.07	51.69	-1.38	9.72	41.97
SK	54.64	55.76	1.12	8.73	47.03

Diferența medie	1,96	51.21
-----------------	------	-------

Și în cazul acestei categorii de trimiteri poștale, diferențele tarifare rezultate în prima etapă comparativă sunt justificate de lipsa considerării, în cazul tarifelor naționale practicate în Statele Membre, a elementelor de cost externe specifice trimiterilor internaționale. Totodată, valorile tarifare ajustate cu PPP aferente livrării de către CNPR a coletelor poștale internaționale pentru țările analizate au înregistrat în anul 2022 comparativ cu anul precedent modificări justificate.

Din comparația secundară efectuată pentru tarifele aferente acestui serviciu a reieșit că tarifele percepute de CNPR sunt mai mari decât suma dintre tariful național în țara de origine și tariful național perceput de un operator concurent în țara de destinație, diferențele rezultate pentru destinațiile analizate fiind următoarele:

Țara	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP)	Tarif național operator concurent în țara de origine + tarif național operator concurent din țara de destinație (moneda națională-PPP)	Diferențe
AT	90.58	17.62	72.96
BE	49.78	15.13	34.65
BG	53.63	30.89	22.74
CY	65.95	19.03	46.92
CZ	46.52	14.51	32.01
DE	46.96	16.45	30.51
DK	66.5	41.37	25.13
EE	54.44	20.59	33.85
ES	61	26.13	34.87
FI	86.36	36.50	49.86
FR	50.37	41.18	9.19
GR	59.16	22.80	36.36
HR	63.2	19.64	43.56
HU	48.09	20.02	28.07
IE	61.18	22.66	38.52
IS	114.74	~	~
IT	55.02	24.78	30.24
LI	68.07	~	~
LT	54.4	~	~
LU	59.24	14.76	44.48
LV	56.93	18.23	38.70
MT	73.61	23.10	50.51
NL	47.47	37.49	9.98
NO	62.17	~	~
PL	49.93	18.21	31.72
PT	62.98	22.66	40.32
SE	74.67	~	~

SI	51.69	24.15	50.52
SK	55.76	16.98	34.71
Diferența medie			36,25

Analiza tarifelor practicate de furnizorii de serviciu universal pentru livrarea coletelor interne în țările care au fost supuse analizei pentru fiecare categorie de trimiteri arată că tarifele naționale practicate de CNPR, corectate cu PPP, se situează și în acest an, similar anilor anteriori, pe primul loc în clasamentul celor mai reduse tarife naționale percepute de furnizorii de serviciu universal din statele europene pentru servicii similare.

La nivel național, s-a constatat faptul că CNPR este pe primul loc și în clasamentul celor mai reduse tarife practicate pentru livrarea coletelor intracomunitare, în unele cazuri acestea fiind chiar de 5 ori mai reduse față de tarifele percepute de furnizorii alternativi autorizați în România pentru prestarea unor servicii similare/substituibile celor supuse prezentei analize.

### *11.2. Aplicarea unui tarif uniform în două sau mai multe state de destinație*

Tarifele percepute de CNPR pentru livrarea coletelor intracomunitare track and trace în greutate de 1 kg, 2 kg, respectiv 5 kg sunt diferențiate pe fiecare destinație (stat european) în funcție de costurile efectiv înregistrate pe întregul lanț operațional (prezentare, sortare, transport și livrare), fiecare astfel de tarif având două componente: tarif fix/colet și tarif/kg. Pe parcursul anului 2022, acestea au făcut obiectul reglementărilor de tip „price-cap” adoptate de ANCOM, metodologia stabilită prin intermediul acestor reglementări având la bază inclusiv elemente privind costurile, respectiv veniturile aferente serviciilor din sfera serviciului universal astfel cum au fost acestea evidențiate în cadrul Situațiilor Financiare Separate (SFS). Pornind de la aceste informații, ANCOM a stabilit acordarea dreptului CNPR de a majora tarifele, practicate pentru furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal reglementate, doar în limita unei creșteri maxime procentuale pentru serviciile din coșul de servicii stabilit de Autoritate. Analiza derulată de ANCOM în anul curent în scopul verificării respectării de către CNPR a acestor măsuri de reglementare a evidențiat faptul că tarifele practicate de CNPR pe parcursul anului 2022 s-au încadrat în limita procentuală aferentă coșului de servicii, astfel cum a fost stabilită conform metodologiei din Decizia președintelui ANCOM nr. 719/2021.

*11.3. Volumele bilaterale, costurile specifice pentru transport sau manipulare, alte costuri relevante și standardele de calitate a serviciilor*

#### A. VOLUME BILATERALE

Spre deosebire de anii anteriori, în anul 2022 traficul de colete intracomunitare intrate în România a fost în număr mai mare decât traficul de colete export intracomunitare (cu 12 % mai multe colete import în greutate de până la 1 kg (inclusiv), cu 23% mai multe colete import având o greutate între 1 și 2 kg (inclusiv), respectiv cu 41% mai multe colete import având o greutate între 4 și 5 kg (inclusiv). Însă, nu există dovezi care să justifice vreo eventuală influență a acestei constatări asupra tarifelor supuse prezentei analize.

Un aspect important în analiza volumelor bilaterale îl reprezintă compararea tarifelor (ajustate cu PPP) practicate de furnizorii de serviciu universal pentru livrarea trimiterilor import cu cele de export, pentru fiecare categorie de serviciu și pentru fiecare țară de destinație dintre cele analizate anterior, astfel cum este reprezentată în tabelele următoare:

Colete intracomunitare track and trace cu greutate de până la 1 kg

<i>Ruta de livrare colet România (țara de origine) – Stat European</i>	<i>Tarif FSU România (A)</i>	<i>Ruta de livrare colet Stat European – România (țara de destinație)</i>	<i>Tarif FSU Stat European (B)</i>	<i>Diferențe (A)-(B)</i>
RO-AT	28,7	AT-RO	12,94	15,76
RO-DK	30,87	DK-RO	20,41	10,46
RO-FI	38,56	FI-RO	17,51	21,05
RO-IS	52,42	IS-RO	~	~
RO-LI	34,64	LI-RO	~	~
RO-NO	30,79	NO-RO	~	~
RO-SE	35,08	SE-RO	20,66	14,42
<b>Diferența medie</b>				15,42

Colete intracomunitare track and trace cu greutate între 1 și 2 kg (inclusiv)

<i>Ruta de livrare colet România (țara de origine) – Stat European</i>	<i>Tarif FSU România (A)</i>	<i>Ruta de livrare colet Stat European – România (țara de destinație)</i>	<i>Tarif FSU Stat European (B)</i>	<i>Diferențe (A)-(B)</i>
RO-AT	44.17	AT-RO	13.84	30.33
RO-CY	35.15	CY-RO	21.85	13.3
RO-DK	39.77	DK-RO	20.41	19.36
RO-ES	34.71	ES-RO	35.52	-0.81
RO-FI	50.51	FI-RO	17.51	33
RO-GR	33.54	GR-RO	20.04	13.5
RO-HR	33.17	HR-RO	23.84	9.33
RO-IE	33.36	IE-RO	~	

RO-IS	68	IS-RO	~	
RO-IT	31.93	IT-RO	30.14	1.79
RO-LI	43	LI-RO	~	
RO-LU	35.15	LU-RO	30.25	4.9
RO-MT	38.64	MT-RO	21.8	16.84
RO-NO	38.64	NO-RO	~	
RO-PT	34.49	PT-RO	38.39	-3.9
RO-SE	44.98	SE-RO	23.47	21.51
Diferența medie				13,26

Colete intracomunitare *track and trace* cu greutate între 4 și 5 kg (inclusiv)

<i>Ruta de livrare colet România (țara de origine) – Stat European</i>	<i>Tarif FSU România  (A)</i>	<i>Ruta de livrare colet Stat European – România (țara de destinație)</i>	<i>Tarif FSU Stat European  (B)</i>	<i>Diferențe  (A)-(B)</i>
RO-AT	90.58	AT-RO	18.3	72.28
RO-BE	49.78	BE-RO	31.1	18.68
RO-BG	53.63	BG-RO	~	
RO-CY	65.95	CY-RO	31.7	34.25
RO-CZ	46.52	CZ-RO	34.35	12.17
RO-DE	46.96	DE-RO	~	
RO-DK	66.5	DK-RO	29.65	36.85
RO-EE	54.44	EE-RO	33.7	20.74
RO-ES	61	ES-RO	47.63	13.37
RO-FI	86.36	FI-RO	17.51	68.85
RO-FR	50.37	FR-RO	22.28	28.09
RO-GR	59.16	GR-RO	34.61	24.55
RO-HR	63.2	HR-RO	32.77	30.43
RO-HU	48.09	HU-RO	39	9.09
RO-IE	61.18	IE-RO	~	~
RO-IS	114.74	IS-RO	~	~
RO-IT	55.02	IT-RO	33.26	21.76
RO-LI	68.07	LI-RO	~	~
RO-LT	54.4	LT-RO	~	~
RO-LU	59.24	LU-RO	30.25	28.99
RO-LV	56.93	LV-RO	~	~
RO-MT	73.61	MT-RO	28.15	45.46
RO-NL	47.47	NL-RO	23.56	23.91
RO-NO	62.17	NO-RO	~	~
RO-PL	49.93	PL-RO	28.88	21.05
RO-PT	62.98	PT-RO	50.06	12.92
RO-SE	74.67	SE-RO	24.81	49.86
RO-SI	51.69	SI-RO	23.82	27.87
RO-SK	55.76	AT-RO	34.88	20.88



Ținând cont de anumiți factori a căror influență nu poate fi cuantificată, cum ar fi standardele de calitate aferente serviciilor ale căror tarife se regăsesc în aplicația web a CE, precum și eventualele economii de scară înregistrate de furnizori, diferențele rezultate și prezentate în tabelele de mai sus devin ne semnificative în contextul analizei derulate. Așa cum se menționează la punctul B din cuprinsul prezentului document, tarifele CNPR analizate sunt aferente unor servicii furnizate exclusiv în regim prioritar, în timp ce alți furnizori de serviciu universal au raportat tarife pentru servicii neprioritare. Având în vedere aceste considerente și constatări, diferențele de tarife mai sus prezentate nu pot constitui un argument pentru a stabili dacă tarifele practicate de CNPR ar putea fi considerate ca fiind nejustificat de mari.

În ceea ce privește cumularea, în timpul transportului, a trimerilor poștale din diverse categorii ori grupe de greutate, nu se cunosc detalii operaționale referitoare la acest aspect, neputând fi introduse în prezenta analiză informații concrete privind reducerile de costuri datorate economiilor de scară.

## **B. CERINTE DE CALITATE**

Conform prevederilor legislative naționale, trimerile de colete din sfera serviciului universal nu fac obiectul vreunor obligații având ca obiect cerințe de calitate, CNPR stabilind, pe principii comerciale, timpii de livrare a coletelor intracomunitare, și anume Z+5<sup>7</sup>. Prin urmare, în acest caz, elementul corespunzător standardelor de calitate nu prezintă relevanță, fiind anulat orice presupunere legată de o potențială presiune resimțită de furnizorul de serviciu universal la nivelul costurilor înregistrate ca urmare a vreunei obligații de respectare a standardelor de calitate.

## **C. ANALIZA COSTURILOR SPECIFICE OPERATIUNILOR POSTALE**

În cazul coletelor intracomunitare export în greutate de până la 1 kg (inclusiv), volumul de trafic înregistrat de CNPR în 2022<sup>8</sup> pentru aceste colete export a fost de 36.574 trimeri, reprezentând 43% din volumul total al coletelor export intracomunitare (85.368 trimeri).

Analiza detaliată a costurilor pe baza căror ANCOM a stabilit limita de price-cap aferentă tarifelor CNPR a avut la bază informațiile înregistrate în SFS.

<sup>7</sup> Standardul de calitate se referă la timpul de circulație pe teritoriul României, de la prezentare și până la expedierea internațională. Z reprezintă ziua de colectare a trimerii poștale.

<sup>8</sup> Tarifele analizate au fost stabilite de CNPR pe baza volumelor de trafic înregistrate în anul 2021.

Analizând tariful perceput de CNPR pentru livrarea unui colet intern în greutate de până la 1 kg (inclusiv) track and trace [8,3 Ron (tarif ajustat cu PPP = 3,04)] cu tariful mediu aferent serviciului echivalent intracomunitar [83,16 Ron (tarif ajustat cu PPP = 30,48)] s-a observat că diferențele dintre acestea sunt fundamentate pe costuri diferite înregistrate cu livrarea aceluiași serviciu la nivel național, respectiv intracomunitar. Acestea au la bază diferențe semnificative între costurile aferente operațiunilor de prezentare/colectare, sortare, respectiv transport ale unei trimeri naționale comparativ cu cele ale unei trimeri internaționale date fiind modalitățile diferite de prelucrare ale acestor trimeri.

Astfel, având în vedere că trimerile poștale interne nu circulă pe același flux tehnologic cu cele intracomunitare, costurile interne aferente acestor categorii sunt diferite, astfel:

	Prezentare /colectare	Sortare	Transport + Distribuire <sup>9</sup>	Alte cheltuieli	Total
Cost unitar colet intern 1 kg	✂	✂	✂	✂	✂
Cost unitar intern pentru un colet internațional 1 kg	✂	✂	✂	✂	✂

În privința coletelor export intracomunitare având o greutate între 1 și 2 kg (inclusiv) track and trace, volumul de trafic înregistrat de CNPR în anul 2022 pentru aceste colete (export) a fost de 17.154 trimeri, reprezentând 20% din volumul total al categoriei coletelor export intracomunitare.

Analiza tarifului perceput de CNPR pentru livrarea unui colet intern cu o greutate cuprinsă între 1 și 2 kg [8,9 Ron (tarif ajustat cu PPP = 3,26)] cu tariful mediu pe destinații aferent serviciului echivalent internațional [111,10 Ron (tarif ajustat cu PPP = 40,72)] relevă diferențe considerabile datorită inclusiv costurilor interne diferite înregistrate cu prelucrarea suplimentară a trimerilor internaționale comparativ cu cele interne în ceea ce privește operațiunile de prezentare/colectare, sortare, respectiv transport, dar mai ales ca efect al costurilor externe.

Prin urmare, având în vedere că la nivel național trimerile poștale interne nu circulă pe același flux tehnologic cu cele intracomunitare, costurile interne aferente acestor categorii sunt diferite, astfel:

	Prezentare/ colectare	Sortare	Transport + Distribuire <sup>10</sup>	Alte cheltuieli	Total
Cost unitar colet intern 2 kg	✂	✂	✂	✂	✂
Cost unitar intern pentru un colet internațional 2 kg	✂	✂	✂	✂	✂

În ceea ce privește categoria de colete export intracomunitare având o greutate între 4 și 5 kg (inclusiv) track and trace, volumul de trafic înregistrat de CNPR în 2022 pentru aceste colete (export) a fost de 4.288 trimeri, reprezentând 5% din volumul total al categoriei coletelor export

<sup>9</sup> Costurile de distribuire se regăsesc doar în componența tarifului aferent coletelor interne.

<sup>10</sup> Costurile de distribuire se regăsesc doar în componența tarifului aferent coletelor interne.

intracomunitare. Prin urmare, în acest caz, costurile mai ridicate pot fi justificate pe economiile reduse de scară comparativ cu trimerile din celelalte trepte de greutate.

Din analiza comparativă a tarifului perceput de CNPR pentru livrarea unui colet intern în greutate de 5 kg [10,7 Ron (tarif ajustat cu PPP = 3,92)] cu media tarifelor percepute pentru furnizarea serviciului echivalent intracomunitar [212 Ron (tarif ajustat cu PPP = 78,08)] reies, de asemenea, diferențe considerabile datorită inclusiv costurilor interne diferite înregistrate cu prelucrarea suplimentară a trimerilor internaționale comparativ cu cele interne în ceea ce privește operațiunile de prezentare/colectare, sortare, respectiv transport, dar mai ales ca efect al costurilor externe.

De asemenea, având în vedere că trimerile poștale interne nu circulă pe același flux tehnologic cu cele intracomunitare, costurile interne aferente acestor categorii sunt diferite, astfel:

	Prezentare/ colectare	Sortare	Transport + Distribuire <sup>11</sup>	Alte cheltuieli	Total
Cost unitar colet intern 5 kg	✂	✂	✂	✂	✂
Cost unitar intern pentru un colet internațional 5 kg	✂	✂	✂	✂	✂

Analizând activitatea de transport a coletelor intracomunitare se constată că CNPR înregistrează costuri semnificativ mai mari pentru prelucrarea pe teritoriul național a acestor trimiteri comparativ cu cele aferente coletelor interne din aceeași treaptă de greutate. Costurile înregistrate cu transportul coletelor intracomunitare au la bază costuri de tranzit specifice acestei categorii de trimiteri (operațiuni complexe de procesare a trimerilor, cum ar fi cele necesare predării lor către operatorul aerian, completarea unor formulare specifice trimerilor export) spre deosebire de activitățile corespunzătoare transportului coletelor interne care nu presupun aceste activități.

Diferențele constatate sunt justificate și prin prisma diferențelor de trafic înregistrat de CNPR pe parcursul anului 2022 între coletele interne livrate și coletele (export) intracomunitare. Astfel, în timp ce la nivel național au fost distribuite 849.747 colete poștale interne, la nivel intracomunitar au fost livrate doar 85.368 colete poștale (în scădere cu 17% față de anul anterior), fapt ce, din cauza reducerii economiilor de scară, devin justificate costurile unitare mari înregistrate cu furnizarea serviciilor având ca obiect trimerile intracomunitare export.

Totodată, costurile de transport intern aferente coletelor intracomunitare (export) reprezintă aproximativ ✂ din costurile interne aferente acestor trimiteri, adică exclusiv costurile aferente distribuirii (reprezentând totodată ✂ din cheltuielile totale), justificând importanța acestei operațiuni desfășurate pe teritoriul național. Însă, cea mai importantă componentă de cost a tarifelor percepute de CNPR pentru furnizarea serviciilor având ca obiect livrarea coletelor intracomunitare o reprezintă taxele terminale achitate de CNPR partenerilor externi în schimbul distribuirii trimerilor pe teritoriul

<sup>11</sup> Costurile de distribuire se regăsesc doar în componența tarifului aferent coletelor interne.

țării de destinație, acestea reprezentând, în medie, aproximativ 30% din costurile totale înregistrate de CNPR.

Pe baza acestor constatări, devine justificată și diferența dintre suma tarifelor naționale (cel practicat de CNPR și cel perceput de FSU în țara de destinație) și tariful intracomunitar perceput de CNPR pentru livrarea aceluiași tip de trimitere.

Transportul coletelor poștale intracomunitare către destinațiile analizate este realizat în principal pe cale aeriană, aceasta fiind o componentă importantă de cost a tarifelor percepute pentru aceste servicii.

Diferențele constatate și detaliate în cadrul cap II.1 sunt justificate pe baza ponderii considerabile a taxelor terminale în costul total, fapt ce determină diferențe semnificative între tariful internațional și suma tarifelor percepute la nivel național pentru serviciul similar.

*11.4. Impactul potențial al tarifelor transfrontaliere percepute utilizatorilor (persoane fizice și întreprinderi mici și mijlocii), inclusiv asupra celor aflați în zone îndepărtate sau slab populate, precum și utilizatorilor cu dizabilități sau cu mobilitate redusă, fără a impune, pe cât posibil, sarcini disproporționate*

Conform ultimului studiu<sup>12</sup> comandat de ANCOM pentru a fi derulat în rândul utilizatorilor de servicii poștale de livrare a coletelor internaționale, respondenții au declarat un nivel mediu de satisfacție în ceea ce privește tarifele practicate pentru furnizarea acestor servicii: 5.4 pe o scală de la 1=tarife foarte mari la 10=tarife foarte mici. Tarifele practicate de CNPR pentru aceste servicii sunt considerate a fi cele mai accesibile, acest furnizor fiind pe primul loc în preferințele utilizatorilor datorită acestui aspect. Astfel, 47% dintre utilizatorii care au expediat colete poștale consideră că cel mai important criteriu în decizia lor de a opta pentru serviciile CNPR în cazul livrării coletelor este cel reprezentat de tarifele practicate, fapt ce demonstrează accesibilitatea tarifelor practicate de CNPR în comparație cu ceilalți furnizori activi la nivel național.

Mai mult, din punct de vedere al criteriilor de alegere a furnizorilor pentru livrarea coletelor, utilizatorii de servicii poștale care au expediat colete poștale acordă cea mai mare importanță calității serviciilor, tarifele plătite fiind pe planul secund, acestea fiind de importanță similară cu aspectul referitor la siguranța trimiterilor asigurată de furnizori în procesul de livrare a coletelor.

### *111.5. Reglementări tarifare*

---

<sup>12</sup> [https://statistica.ancom.ro/sscpds/public/files/263\\_ro](https://statistica.ancom.ro/sscpds/public/files/263_ro)

Conform prevederilor art. 16 din OUG nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare „(1) *Tarifele practicate de furnizorul de serviciu universal pentru serviciile din sfera serviciului universal pe care are obligația să le presteze trebuie să fie accesibile, indiferent de localizarea geografică, transparente, nediscriminatorii și fundamentate în funcție de costuri [...].*

*(2) În vederea asigurării respectării principiilor prevăzute la alin. (1), autoritatea de reglementare va impune una sau mai multe dintre următoarele măsuri:*

*a) plafoane tarifare și formule de control al modificării tarifelor serviciilor din sfera serviciului universal;*

*b) modalitățile de stabilire sau de modificare a unor tarife pentru serviciile din sfera serviciului universal pe care furnizorul de serviciu universal are obligația să le presteze, ținând seama și de caracteristicile specifice ale acestor servicii;*

*c) stabilirea unor tarife individuale pentru serviciile din sfera serviciului universal.*

*(3) Furnizorul de serviciu universal are obligația de a stabili, respectiv de a modifica tarifele pentru serviciile din sfera serviciului universal pe care are obligația să le presteze cu respectarea măsurilor impuse de autoritatea de reglementare în conformitate cu dispozițiile alin. (2)."*

Pe baza acestor dispoziții, ANCOM a adoptat în anul 2021 o nouă măsură de reglementare tarifară cu aplicabilitate din data de 01 ianuarie 2022. Conform acesteia, CNPR a stabilit tarifele practicate în anul 2022 pentru furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal cu respectarea limitei maxime aferentă coșului de servicii, astfel cum a fost stabilită de ANCOM.

La identificarea acestei limite au fost luate în considerare elemente ce reflectă variația prețurilor de consum și productivitatea CNPR comparativ cu productivitatea economiei naționale, informații privind volumele de trafic, veniturile și cheltuielile CNPR pe o anumită perioadă de timp, astfel cum rezultă din SFS, precum și indicii prețurilor de consum. Dacă din informațiile transmise de CNPR în scopul justificării tarifelor rezultă o creștere mai mare a acestora comparativ cu cea rezultată prin aplicarea metodologiei stabilite de ANCOM, în anul următor, CNPR trebuie să ajusteze tarifele aferente serviciilor poștale astfel încât să fie compensată diferența practică în plus față de majorarea aplicată. Prin urmare, reglementarea tarifelor incluse în analiza curentă are la bază principiul fundamentării în funcție de costuri a tarifelor practicate de CNPR.

#### IV. Concluzii

a) Având în vedere că datele disponibile în aplicația web dedicată, pe baza cărora s-au obținut și analizat rezultatele implementării mecanismului de prefiltrare recomandat de CE, nu conțin informații disponibile la nivelul tuturor statelor europene, situație similară cu cea din exercițiile

anterioare de analiză, considerăm că există o probabilitate ridicată ca aceste rezultate să nu reflecte o situație completă și relevantă la nivelul pieței europene. Mai mult, în ceea ce privește serviciile standard de livrare a coletelor transfrontaliere, baza de comparație redusă a tarifelor introduse în aplicație poate fi considerată insuficientă pentru a genera o concluzie relevantă cu privire la susceptibilitatea ca tarifele introduse în analiză să fie prea ridicate. În cazul tarifelor practicate de CNPR în calitate de furnizor de serviciu universal, după aplicarea mecanismului de prefiltrare, a rezultat necesitatea analizării de către ANCOM a tarifelor corespunzătoare doar anumitor servicii poștale conform prevederilor art. 6.1 din Regulament (serviciile poștale având ca obiect coletele intracomunitare cu o greutate de 1 kg, 2 kg, respectiv 5 kg, *track and trace*).

b) Tarifele percepute de CNPR pentru livrarea transfrontalieră a coletelor supuse prezentei analize sunt justificate conform măsurilor de reglementare tarifară adoptate de ANCOM în baza principiului privind fundamentarea acestora în funcție de costuri.

c) Diferențele constatate la nivelul costurilor aferente unui serviciu poștal furnizat la nivel național comparativ cu cele interne aferente unui serviciu poștal intracomunitar, având ca obiect aceeași categorie de trimitere poștală, sunt datorate inclusiv fluxurilor tehnologice diferite utilizate de către CNPR, pentru trimerile intracomunitare fiind necesară o serie de prelucrări suplimentare.

d) Analiza derulată de ANCOM a relevat că cel mai important element de cost în componența tarifelor este reprezentat de taxele terminale pe care CNPR le achită partenerilor externi pentru distribuirea trimiterilor poștale intracomunitare, acestea reprezentând în medie aproximativ  $\frac{1}{3}$  din costul total.

e) În cazul tarifelor percepute de CNPR pentru serviciile având ca obiect coletele poștale intracomunitare supuse prezentei analize este important de menționat că, deși cerințele de calitate aferente acestor servicii nu sunt reglementate, acestea sunt furnizate în regim prioritar. Prin urmare, având un regim de viteză de o calitate superioară, acest fapt ar putea determina înregistrarea unor costuri mai ridicate comparativ cu serviciile neprioritare. Prin urmare, în situația în care tarifele publice raportate în baza prevederilor art. 5 din Regulament sunt cele corespunzătoare unor servicii standard neprioritare, considerăm relevant acest aspect având în vedere că rezultatele mecanismului de prefiltrare pot fi distorsionate prin compararea la nivel european a unor servicii diferite din punct de vedere calitativ. În acest context și luând în considerare importanța din ce în ce mai mare acordată de utilizatori calității serviciilor poștale, în unele cazuri chiar în detrimentul tarifelor practicate, considerăm că aspectul privind viteza de livrare a coletelor analizate ar trebui să constituie un element foarte important în aprecierea rezonabilității tarifelor acestor servicii, aceste informații fiind necesar a fi incluse în raportările publice ale tarifelor aferente coletelor intracomunitare.

f) La nivel național, CNPR se situează pe primul loc în clasamentul celor mai reduse tarife practicate pentru livrarea coletelor intracomunitare, în unele cazuri acestea fiind chiar de 5 ori mai

reduse față de tarifele percepute de anumiți furnizori alternativi autorizați în România pentru servicii similare.

g) Expeditorii coletelor poștale livrate de CNPR consideră că tarifele practicate de aceasta sunt cele mai accesibile, jumătate dintre acești respondenți alegând serviciile CNPR datorită accesibilității tarifelor. Însă, în opinia generală a expeditorilor de colete, indiferent de furnizorul de servicii poștale, tarifele practicate nu reprezintă cel mai important criteriu de alegere a furnizorului, calitatea asumată și asigurată de furnizor în prestarea serviciilor fiind considerată un aspect mai important decât tarifele plătite.