

**Raport de evaluare a implementării Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare în cadrul Autorității Naționale de Administrație și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pentru anul 2024**

Subsemnata Cătălina DRAGOMIR, responsabilă de aplicarea Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, în cadrul ANCOM, în anul 2024, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- ☒ Foarte bună  
☐ Bună  
☐ Satisfăcătoare  
☐ Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2024:

**I. Resurse și proces**

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- ☒ Suficiente  
☐ Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

- ☒ Suficiente  
☐ Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- ☐ Foarte bună  
☒ Bună  
☐ Satisfăcătoare  
☐ Nesatisfăcătoare

**II. Rezultate**

#### A) Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare?

☒ Pe pagina de internet

☐ La sediul instituției

☐ În presă

☒ În Monitorul Oficial al României

☐ În altă modalitate: \_\_.

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

☒ Da

☐ Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

Pagina de internet a ANCOM, [www.ancom.ro](http://www.ancom.ro), este promovată în mod constant, atât prin campanii de informare dedicate diferitelor publicuri-țintă (utilizatorii, furnizorii de servicii de comunicații electronice, furnizorii de servicii poștale etc.), cât și prin intermediul comunicatelor de presă în limbile română și engleză transmise electronic de către Autoritate și al răspunsurilor la solicitările de informații adresate de public sau de presă.

ANCOM a creat o serie de instrumente online destinate informării utilizatorilor finali: InfoCentru ANCOM (<https://infocentru.ancom.ro/>) – un portal dedicat utilizatorilor de servicii de comunicații electronice, servicii poștale și servicii digitale, Veritel.ro – comparatorul de oferte telecom, Netograf.ro – aplicația de testare a calității serviciului de internet, Portabilitate.ro – portalul cu informații despre procesul de portare, care permite utilizatorilor să afle, în timp real, rețeaua în care se găsește un număr de telefon, Aisemnal.ro - platforma informatică ce integrează pe harta națională gradul de acoperire cu servicii de voce mobilă 2G, 3G și 4G pentru fiecare dintre operatorii mobili activi pe piața din România, conform măsurărilor ANCOM, Monitor-emf.ro - site pe care sunt disponibile rezultatele măsurărilor nivelului de câmp electromagnetic realizate de ANCOM prin rețeaua sa de senzori ficși de monitorizare amplasate în centre urbane.

Alte canale de comunicare cu publicul sunt conturile oficiale ale ANCOM de pe platformele de socializare Facebook, LinkedIn și X, dar și canalul de Youtube al instituției.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

☒ Da, acestea fiind:

ANCOM a publicat și actualizează permanent o serie de informații specifice domeniilor de activitate reglementate de această instituție, după cum urmează:

- Informații destinate furnizorilor de servicii de comunicații electronice (de exemplu, secțiunile *Comunicații electronice*, *Resurse limitate* și *Studii și statistici* de pe pagina de internet [www.ancom.ro](http://www.ancom.ro));
- Informații destinate furnizorilor de servicii poștale (secțiunea *Servicii poștale* și *Studii și statistici* de pe pagina de internet [www.ancom.ro](http://www.ancom.ro));
- Informații destinate furnizorilor de servicii intermediare, autorităților relevante sau notificatorilor de încredere (secțiunea *Servicii digitale*) în care sunt detaliate informațiile despre aplicarea Regulamentului privind serviciile digitale în România;
- Informații menite să vină în sprijinul utilizatorilor de servicii de comunicații disponibile pe site-ul dedicat, *InfoCentru ANCOM*, informațiile publicate pe [www.portabilitate.ro](http://www.portabilitate.ro); în plus ANCOM a dezvoltat aplicații precum [www.veritel.ro](http://www.veritel.ro), care oferă utilizatorilor finali informații despre ofertele furnizorilor de servicii de telefonie și acces la internet, cu posibilitatea comparării acestora, [www.netograf.ro](http://www.netograf.ro), care oferă utilizatorilor informații despre calitatea serviciului de acces la internet și posibilitatea de a măsura mai mulți parametri ai conexiunii utilizate, [aisemnal.ro](http://aisemnal.ro), platforma informatică ce integrează pe harta națională gradul de acoperire cu servicii de voce mobilă 2G, 3G și 4G pentru fiecare dintre operatorii mobili activi pe piața din România, conform măsurărilor ANCOM, și [monitor-emf.ro](http://monitor-emf.ro), site pe care sunt disponibile rezultatele măsurărilor nivelului de câmp electromagnetic realizate de ANCOM prin rețeaua sa de senzori ficși de monitorizare amplasați în centre urbane.

☐ Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

☒ Da (parțial)

☐ Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

În prezent informațiile de pe pagina de internet a ANCOM sunt ușor accesibile, publicul având acces integral și gratuit la aceste informații. Informațiile pot fi descărcate, utilizate/reutilizate și distribuite fără restricții legate de persoana sau scopul în care pot fi folosite.

## B) Informații furnizate la cerere

| 1. Numărul total de solicitări de informații de interes public | În funcție de solicitant |                         | După modalitatea de adresare |                      |                     |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------------|----------------------|---------------------|
|                                                                | de la persoane fizice    | de la persoane juridice | pe suport hârtie             | pe suport electronic | Verbal (telefonice) |
| 777                                                            | 624                      | 153                     | -                            | 108                  | 669                 |
| Departajare pe domenii de interes <sup>1</sup>                 |                          |                         |                              |                      |                     |

<sup>1</sup> Anumite solicitări se referă la mai multe domenii de interes.

|                                                                                                                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli deplasări, procese ANCOM etc.)                                                                 | 10  |
| II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice                                                                                                     | 10  |
| III) Acte normative, reglementări                                                                                                                               | 84  |
| IV) Activitatea liderilor instituției                                                                                                                           | 0   |
| V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare | 0   |
| VI) Altele:                                                                                                                                                     |     |
| 1) Comunicații electronice                                                                                                                                      |     |
| a) Date statistice                                                                                                                                              | 36  |
| b) Autorizare (autorizare generala, audiovizual, avize)                                                                                                         | 27  |
| c) Portabilitate                                                                                                                                                | 265 |
| d) Echipamente                                                                                                                                                  | 33  |
| e) Comunicații electronice (general)                                                                                                                            | 32  |
| 2) Spectru radio (5G, numerotație, acoperire semnal)                                                                                                            | 66  |
| 3) Infrastructura                                                                                                                                               | 18  |
| 4) Servicii poștale                                                                                                                                             | 27  |
| 5) Date generale ANCOM (info generale, memorandumuri, plan acțiuni, studii, petiții)                                                                            | 14  |
| 6) Regulamentul privind serviciile digitale (TikTok, deepfake, alegeri 2024)                                                                                    | 37  |
| 6) Altele                                                                                                                                                       | 118 |

| 2. Număr total de solicitări soluționate favorabil | Termen de răspuns                              |                                            |                                            |                                                | Modul de comunicare    |                             |                                 |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
|                                                    | Redirecționate către alte instituții în 5 zile | Soluționate favorabil în termen de 10 zile | Soluționate favorabil în termen de 30 zile | Solicitări pentru care termenul a fost depășit | Comunicare electronică | Comunicare în format hârtie | Comunicare verbală (telefonică) |
|                                                    |                                                |                                            |                                            |                                                |                        |                             |                                 |

|                                                                                                                                                                                                             |   |     |    |   |     |   |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|----|---|-----|---|-----|
| 772                                                                                                                                                                                                         | 0 | 761 | 10 | 1 | 103 | 0 | 669 |
| Departajare pe domenii de interes <sup>2</sup>                                                                                                                                                              |   |     |    |   |     |   |     |
| I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)                                                                                                                                      |   |     |    |   | 10  |   |     |
| II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice                                                                                                                                                 |   |     |    |   | 10  |   |     |
| III) Acte normative, reglementări                                                                                                                                                                           |   |     |    |   | 84  |   |     |
| IV) Activitatea liderilor instituției                                                                                                                                                                       |   |     |    |   | 0   |   |     |
| V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, cu modificările și completările ulterioare |   |     |    |   | 0   |   |     |
| VI) Altele:                                                                                                                                                                                                 |   |     |    |   |     |   |     |
| 1) Comunicații electronice                                                                                                                                                                                  |   |     |    |   |     |   |     |
| a) Date statistice                                                                                                                                                                                          |   |     |    |   | 36  |   |     |
| b) Autorizare (autorizare generala, audiovizual, avize)                                                                                                                                                     |   |     |    |   | 27  |   |     |
| c) Portabilitate                                                                                                                                                                                            |   |     |    |   | 265 |   |     |
| d) Echipamente                                                                                                                                                                                              |   |     |    |   | 33  |   |     |
| e) Comunicații electronice (general)                                                                                                                                                                        |   |     |    |   | 32  |   |     |
| 2) Spectru radio (5G, numerotație, acoperire semnal)                                                                                                                                                        |   |     |    |   | 66  |   |     |
| 3) Infrastructura                                                                                                                                                                                           |   |     |    |   | 18  |   |     |
| 4) Servicii poștale                                                                                                                                                                                         |   |     |    |   | 27  |   |     |
| 5) Date generale ANCOM (info generale, memorandumuri, plan acțiuni, studii, petiții)                                                                                                                        |   |     |    |   | 14  |   |     |
| 6) Regulamentul privind serviciile digitale (TikTok, deepfake, alegeri 2024)                                                                                                                                |   |     |    |   | 37  |   |     |
| 7) Altele                                                                                                                                                                                                   |   |     |    |   | 113 |   |     |

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1. întârzieri apărute pe parcursul procesului de avizare;

3.2. primirea cu întârziere a informațiilor de la compartimentele de specialitate care dețin aceste informații.

<sup>2</sup> Anumite solicitări se referă la mai multe domenii de interes.

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1 monitorizarea continuă a circuitului de avizare parcurs de răspunsurile la solicitările de informații de interes public;

4.2 comunicarea permanentă cu compartimentele de specialitate, fiindu-le amintite, în mod constant, prevederile Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, precum și prevederile normelor de aplicare a acesteia.

| 5. Număr total de solicitări respinse                                                                                                                                                                       | Motivul respingerii      |                        |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                             | Exceptate, conform legii | Informații inexistente | Alte motive: |
| 3                                                                                                                                                                                                           | 0                        | 3                      | 0            |
| Departajare pe domenii de interes                                                                                                                                                                           |                          |                        |              |
| I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)                                                                                                                                      |                          |                        | 0            |
| II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice                                                                                                                                                 |                          |                        | 0            |
| III) Acte normative, reglementări                                                                                                                                                                           |                          |                        | 0            |
| IV) Activitatea liderilor instituției                                                                                                                                                                       |                          |                        | 0            |
| V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, cu modificările și completările ulterioare |                          |                        | 0            |
| VI) Altele                                                                                                                                                                                                  |                          |                        | 3            |

5.1 Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate)

- pentru cele 3 solicitări ANCOM nu deține informațiile solicitate.

## 6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

| 6.1 Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare |          |                        |       | 6.2 Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare |          |                        |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|-------|
| Soluționate favorabil                                                                                                                                                                                | Respinse | În curs de soluționare | Total | Soluționate favorabil                                                                                                                                                                   | Respinse | În curs de soluționare | Total |
| 0                                                                                                                                                                                                    | 0        | 0                      | 0     | 0                                                                                                                                                                                       | 2        | 1                      | 3     |

## 7. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

☒ Da

☐ Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesare a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Considerăm că este necesară intensificarea colaborării cu celelalte compartimente din cadrul ANCOM pentru stabilirea unei viziuni comune referitoare la categoriile de informații care intră în sfera informațiilor de interes public, respectiv a informațiilor exceptate de la liberul acces.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- dezvoltarea și actualizarea continuă a paginii de internet [www.ancom.ro](http://www.ancom.ro), unde sunt publicate informațiile de interes public furnizate din oficiu;
- dezvoltarea și actualizarea portalului Infocentru ANCOM, dedicat utilizatorilor de servicii de comunicații electronice, servicii poștale și servicii digitale;
- utilizarea conturilor pe Facebook, LinkedIn și X pentru comunicarea cu publicul;
- asigurarea de personal suficient și calificat pentru a răspunde la solicitările de informații de interes public adresate ANCOM;
- actualizarea periodică a aplicației de înregistrare a solicitărilor de informații de interes public;
- monitorizarea funcționării aplicației referitoare la circulația și trasabilitatea documentelor;
- monitorizarea continuă a acestui proces pentru a identifica eventuale disfuncționalități și a lua măsurile corective necesare.