

RAPORT ANUAL



Sumar						Raport Anual ANCOM 2014					
Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare	Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact

Sumar

1. CUVÂNT ÎNAINTE AL PREȘEDINTELUI ANCOM

2. COMUNICAȚII ELECTRONICE

- 2.1 Principalele măsuri de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice
 - 2.1.1 Noi plafoane maxime pentru o serie de tarife reglementate
 - 2.1.2 Revizuirea piețelor relevante
 - 2.1.3 Reglementări referitoare la resursele de numerotație și la resursele tehnice
 - 2.1.3.1 Codul de conduită pentru utilizarea numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS
 - 2.1.3.2 Consultare publică cu privire la modalitățile de utilizare a resurselor de numerotație în viitor, în acord cu evoluția tehnologică
 - 2.1.3.3 Raport privind servicii armonizate cu caracter social pe numere 116xyz
- 2.2 Implementarea Legii Infrastructurii
 - 2.2.1 Demararea proiectului multianual de realizare a inventarului național al rețelelor publice de comunicații electronice și al elementelor de infrastructură asociate acestora
 - 2.2.2 Analiza și avizarea proiectelor de infrastructură derulate cu sprijinul autorităților publice
- 2.3 Reglementarea tehnică a rețelelor de comunicații electronice din România
 - 2.3.1 Raport privind neutralitatea rețelelor
 - 2.3.2 Raport privind incidentele care au afectat securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice în anul 2013
 - 2.3.3 Ghidul de raportare a incidentelor cu impact semnificativ asupra furnizării rețelelor și serviciilor de comunicații electronice
 - 2.3.4 Raport privind parametrii de calitate administrativi ai serviciului de acces la internet în anul 2013
- 2.4 Autorizarea generală a furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice
- 2.5 Protejarea intereselor utilizatorului final
 - 2.5.1 Netograf.ro – aplicația pentru măsurarea parametrilor tehnici de calitate a serviciilor de acces la internet
 - 2.5.2 Veritel.ro – aplicația pentru compararea ofertelor telecom
 - 2.5.3 Portabilitatea numerelor de telefon
 - 2.5.4 Reglementarea accesului la servicii de urgență - 112
 - 2.5.5 Accesul persoanelor cu dizabilități la servicii de comunicații
 - 2.5.6 Contractele încheiate la distanță și în afara spațiilor comerciale ale furnizorilor
 - 2.5.7 Creșterea transparenței ofertelor telecom
 - 2.5.8 Verificarea clauzelor minime din contractele utilizatorilor
 - 2.5.9 Soluționarea reclamațiilor primite de la utilizatori
- 2.6 Serviciul Universal în domeniul comunicațiilor electronice
- 2.7 Controlul furnizorilor de rețele și comunicații electronice
- 2.8 Soluționarea litigiilor între furnizori
- 2.9 Piața serviciilor de comunicații electronice în anul 2014
 - 2.9.1 Telefonie fixă
 - 2.9.2 Telefonie mobilă
 - 2.9.3 Servicii de acces la internet
 - 2.9.4 Retransmisia programelor audiovizuale
 - 2.9.5 SVA-uri, alte servicii

3. ADMINISTRAREA RESURSELOR LIMITATE DIN DOMENIUL COMUNICAȚIILOR ELECTRONICE

- 3.1 Principalele măsuri de reglementare în domeniul administrării frecvențelor radio
 - 3.1.1 Pregătirea tranziției la televiziunea digitală terestră
 - 3.1.2 Documentul de poziție privind utilizarea spectrului radio la nivel național în banda de frecvențe 1880-1900 MHz
 - 3.1.3 Consultare privind acordarea drepturilor de utilizare a frecvențelor radio în subbenzile de frecvențe 791-796 MHz/832-837 MHz și 2530-2570 MHz/2650-2690 MHz
 - 3.1.4 Utilizarea viitoare a benzilor de frecvențe 3400-3600 MHz și 3600-3800 MHz
 - 3.1.5 Identificarea de noi benzi de frecvență și implementarea de noi tehnologii și prevederi de reglementare în serviciile mobil maritim, mobil maritim prin satelit, mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit
- 3.2 Administrarea eficientă a resurselor limitate
 - 3.2.1 Gestionarea spectrului radio
 - 3.2.1.1 Radiocomunicații în serviciul mobil terestru
 - 3.2.1.1.1 Comunicații publice mobile celulare
 - 3.2.1.1.2 Radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și radiocomunicații mobile de acces public (PAMR)
 - 3.2.1.1.3 Coordonarea internațională a utilizării frecvențelor radio în serviciul mobil terestru

Sumar

Raport Anual ANCOM 2014					
Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact

- 3.2.1.2 Radiocomunicații în serviciul fix
- 3.2.1.3 Radiodifuziune sonoră și televiziune
- 3.2.1.4 Radiocomunicații specializate
 - 3.2.1.4.1 Radiocomunicații în serviciile fix și mobil prin satelit
 - 3.2.1.4.2 Radiocomunicații în serviciile mobil maritim si mobil maritim prin satelit, inclusiv pe căile de navigație interioară și radionavigație maritimă
 - 3.2.1.4.3 Radiocomunicații în serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, inclusiv radionavigație aeronautică
 - 3.2.1.4.4 Identificarea alfa-numerică a stațiilor radio de navă și de aeronavă
- 3.2.2 Certificarea operatorilor radio din serviciile de radiocomunicații aeronautic și naval
- 3.2.3 Autorizarea și certificarea radioamatorilor, certificarea operatorilor radio în serviciul mobil terestru
- 3.2.4 Gestionarea resurselor de numerotație din Planul național de numerotație (PNN)
 - 3.2.4.1 Alocări de resurse de numerotație
 - 3.2.4.2 Eliberări de resurse de numerotație prin modificarea sau încetarea LURN
 - 3.2.4.3 Cedări de resurse de numerotație sau modificări ale prevederilor din licențe
- 3.2.5 Administrarea portabilității numerelor
- 3.2.6 Gestionarea resurselor tehnice
 - 3.2.6.1 Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor punctelor de semnalizare naționale și internaționale SS7
 - 3.2.6.2 Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor de rețele mobile
 - 3.2.6.3 Gestionarea dreptului de utilizare a indicativelor de identificare a rețelei
 - 3.2.6.4 Gestionarea dreptului de utilizare a numerelor de rutare
- 3.2.7 Monitorizarea spectrului de frecvențe radio

4. SUPRAVEGHEREA PIEȚEI ECHIPAMENTELOR

- 4.1 Laborator pentru încercări de compatibilitate electromagnetică

5. SERVICII POȘTALE

- 5.1 Principalele măsuri de reglementare în domeniul serviciilor poștale
 - 5.1.1 Decizia privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor poștale interne
 - 5.1.2 Decizia privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale
 - 5.1.3 Decizia privind condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale
 - 5.1.4 Decizia privind cererea de compensare a costului net aferent furnizării serviciilor poștale din sfera serviciului universal în anul 2013
- 5.2 Autorizarea generală a furnizorilor de servicii poștale
- 5.3 Controlul aplicării reglementărilor specifice serviciilor poștale
- 5.4 Protecția utilizatorilor de servicii poștale – elemente din raportul privind calitatea SP, soluționarea reclamațiilor primite de la utilizatori
- 5.5 Piața serviciilor poștale în anul 2013

6. COMUNICARE

- 6.1 Comunicarea cu publicul – solicitări de acces la informații de interes public, campanii de informare
- 6.2 Consultarea publică
- 6.3 Comunicarea cu mass-media

7. RELAȚII INTERNAȚIONALE

- 7.1 Relații internaționale - obiectivele anului 2014
- 7.2 ANCOM la nivel global
- 7.3 ANCOM la nivel european
- 7.4 ANCOM în regiune

8. MANAGEMENT ȘI RESURSE UMANE

- 8.1 Perfecționarea sistemului de control intern/managerial
- 8.2 Orientarea spre o cultură organizațională constructivă și dezvoltarea potențialului uman
- 8.3 Etică și conduită profesională
- 8.4 Sănătate și securitate la locul de muncă

9. DATE FINANCIARE

10. LISTA DECIZIILOR DE REGLEMENTARE ADOPTATE DE ANCOM ÎN ANUL 2014

11. TABEL DE TERMENI ȘI ABREVIERI

12. CONTACT

Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---------------------------------------	-------------------------	---	-------------------------------------	------------------	------------

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații este instituția care protejează interesele utilizatorilor de comunicații din România, prin promovarea concurenței pe piața de comunicații, administrarea resurselor limitate, încurajarea investițiilor eficiente în infrastructură și a inovației. Prin activitatea noastră urmărim ca toți locuitorii României să se bucure de servicii de comunicații de calitate, la prețuri corecte, iar operatorii să se dezvolte prin inovație.

Echipa ANCOM prețuiește și caută să demonstreze profesionalismul în tot ceea ce face, angajații Autorității își respectă meseria, cunoștințele și partenerii. Suntem cu toții responsabili în acțiunile noastre, înțelegând că ceea ce facem va avea efecte pe perioade care se măsoară în ani asupra unui număr de utilizatori care se exprimă în zeci de milioane.

Principiile care călăuzesc ANCOM în activitatea de reglementare sunt:

NECESITATEA
OPORTUNITATEA
PROPORȚIONALITATEA
OBLIGATIVITATEA
NEUTRALITATEA TEHNOLOGICĂ
TRANSPARENȚA
PREDICTABILITATEA
STABILITATEA
UTILIZAREA EFICIENTĂ A RESURSELOR



Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	-----------------------------	-----------------	---	-------------------------------	---------

1. Cuvânt înainte al președintelui ANCOM

2014 a fost un an activ și productiv în sectoarele comunicațiilor electronice și serviciilor poștale, în care ANCOM a continuat să livreze servicii publice de administrare și reglementare predictibile și de calitate, în beneficiul utilizatorilor, pentru promovarea concurenței și stimularea investițiilor eficiente în infrastructură.

În sectorul comunicațiilor din România, consumul de servicii și investițiile au înregistrat în continuare creșteri, în condiții de concurență durabilă, bazată pe infrastructuri. Concurența, investițiile și inovația au stat la originea unor servicii de bună calitate furnizate la prețuri cu adevărat competitive cetățenilor și întreprinderilor din România. În 2014 România a atins printre cele mai mari acoperiri cu internet fix ultra-rapid (peste 100 Mbps) din Europa și cel mai mare consum de servicii de telefonie mobilă/utilizator din EEA. Ne-am menținut în topurile mondiale ale vitezelor de internet disponibile în marile orașe, noi resurse de frecvențe radioelectrice (alocate prin licitație în 2012) au devenit disponibile și au permis creșterea acoperirii cu servicii LTE la aproape 50% din populație, iar performanțele curente ale serviciilor poștale remunerează investițiile efectuate în rețele în perioada de criză economică.

În continuare, măsurile de reglementare adoptate în 2014 au vizat stimularea competitivității și eficienței sectoriale și a concurenței pe bază de servicii, în scopul dezvoltării durabile. În comunicațiile electronice am introdus noi standarde de eficiență în furnizarea unor servicii cu caracter de monopol natural (serviciile de terminare a apelurilor), am revizuit plafoanele tarifare pentru o serie de servicii reglementate și am continuat să investim în creșterea puterii utilizatorilor dezvoltând **Netograf.ro**, instrument de monitorizare a calității serviciului de internet complementar cu **Veritel.ro**, comparatorul de oferte. În sectorul poștal, presiunile concurențiale au condus la implementarea obligațiilor de serviciu universal într-un mod mai eficient și sustenabil.

Tot în 2014 am fost martorii primului acord de roaming național cu impact semnificativ în piață, precum și a creșterii semnificative a atractivității portabilității numerelor de telefonie, odată cu reînsuflețirea concurenței și a investițiilor susținute în rețele. Cu toate acestea, deși ANCOM nu are instrumente statutare de

intervenție directă în această privință, nu putem să nu remarcăm că internetul nu este încă utilizat de toate segmentele populației din România, ceea ce continuă să reprezinte o realitate dureroasă care ar trebui adresată concertat, la nivel național.

ANCOM a continuat și în anul 2014 să își îndeplinească rolul în procesul de tranziție la televiziunea digitală terestră, astfel încât să fie posibilă încetarea totală a emisiei analogice terestre până la 17 iunie 2015, conform angajamentelor internaționale. Am organizat, deci, din nou, procedura de selecție pentru acordarea multiplexurilor DTV.

Voi mai menționa un singur proiect, pentru că este o reușită a României, nu numai a ANCOM: am finalizat construcția și am inaugurat în 2014 laboratorul pentru încercări de compatibilitate electromagnetică de la Prejmer, județul Brașov, unde pot fi testate echipamentele radio, cele electrice și electronice existente pe piața românească și nu numai – de la telefoane, electrocasnice, corpuri de iluminat și până la echipamente medicale, științifice și industriale. Avem unul dintre cele mai moderne laboratoare de acest gen din lume, și vom putea verifica direct dacă produsele aflate la vânzare sau în uz respectă dispozițiile de compatibilitate electromagnetică, protecția sănătății și siguranța utilizatorului.

Ar mai fi multe de spus despre munca noastră din 2014, dar vă invit să parcurgeți paginile Raportului, care detaliază activitățile ANCOM în acest an.

Cătălin Marinescu,
președinte ANCOM



Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---	-------------------------	---	--	------------------	------------



Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	--------------------------------	-----------------	---	----------------------------------	---------

2. Comunicații electronice

Piața comunicațiilor din România este una dintre cele mai competitive piețe din Uniunea Europeană, având avantajul unei competiții bazate pe infrastructuri și fiind caracterizată de tarife mici, varietate, servicii de calitate și rate de penetrare în creștere, cu perspective de creștere în toate segmentele, în special cele care implică implementarea și dezvoltarea unor noi tehnologii, cum ar fi, spre exemplu, tehnologia LTE/4G. ANCOM monitorizează în permanență această piață pentru a se asigura că rămâne competitivă și asigură condiții egale pentru ca toți jucătorii să investească, să inoveze și să se dezvolte.

2.1 Principalele măsuri de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice

2.1.1 Noi plafoane maxime pentru o serie de tarife reglementate

Începând cu 1 aprilie 2014, în România se aplică noile tarife maxime reglementate de ANCOM pentru serviciile de interconectare în vederea terminării apelurilor la puncte fixe și mobile, impuse în sarcina operatorilor din România identificați cu putere semnificativă de piață. Tariful maxim pentru terminarea apelurilor la puncte fixe este de 0,14 eurocenți/minut, în scădere de la 0,67 eurocenți/minut, iar tariful maxim pentru terminarea apelurilor la puncte mobile este de 0,96 eurocenți/minut, de asemenea în scădere de la 3,07 eurocenți/minut. Aceste tarife sunt simetrice pentru toți operatorii reglementați și nu sunt diferențiate în funcție de tehnologia utilizată, de intervalul orar sau de originea națională sau internațională a apelurilor.

Tot în anul 2014 au intrat în vigoare și noi plafoane tarifare¹ pentru serviciile auxiliare de interconectare necesare în vederea terminării apelurilor la puncte fixe și mobile, oferite de furnizorii de rețele de comunicații desemnați cu putere semnificativă de piață.

Măsurile de reglementare a tarifelor de terminare și a serviciilor auxiliare adoptate de autoritate în anul 2014 concretizează demersurile inițiate în anul 2012 și continuate pe parcursul anului 2013 de dezvoltare și finalizare a unor modele de calculație a costurilor incrementale pe termen lung (LRIC), pe baza unei metodologii armonizate la nivel european, în conformitate cu Recomandarea Comisiei Europene nr. 2009/396/CE. La începutul anului 2014, măsurile au fost notificate Comisiei Europene și ulterior adoptate prin emiterea de decizii individuale pentru toți operatorii identificați cu putere semnificativă de piață.

De asemenea, în 2014 au intrat în vigoare o serie de tarife pentru servicii furnizate de Telekom Romania Communications (fosta Romtelecom) pe un număr de piețe relevante la nivel de gros pe care a fost identificată cu putere semnificativă de piață și care fac obiectul obligației

de fundamentare în funcție de costuri: serviciile de interconectare în vederea tranzitului național comutat al apelurilor², serviciile de linii închiriate segmente terminale cu capacitatea de transmisie de până la și inclusiv 2 Mbps furnizate prin intermediul rețelei de transmisiuni³ și serviciile de backhaul pe suport Ethernet furnizat prin intermediul rețelei de acces. Aceste tarife au fost de asemenea stabilite pe baza unor modele de calculație a costurilor dezvoltate de ANCOM și reflectă costurile eficiente ale furnizării serviciilor.

Calcularea și impunerea de tarife maxime, orientate pe costuri, este unul dintre instrumentele aflate la dispoziția ANCOM, pe care Autoritatea le poate impune furnizorilor cu putere semnificativă pe piețe relevante ale serviciilor, cu scopul maximizării beneficiilor utilizatorilor, promovării concurenței și stimulării investițiilor eficiente în infrastructuri.

2.1.2 Revizuirea piețelor relevante

Pentru îndeplinirea obligațiilor sale statutare, printre care aceea de monitorizare și promovare a concurenței în sectorul comunicațiilor electronice, urmare a revizuirii pieței de gros corespunzătoare serviciilor de tranzit național comutat al apelurilor prin rețele publice de telefonie, ANCOM, prin Decizia președintelui nr. 1/2014, a desemnat Telekom Romania Communications (fosta Romtelecom) ca furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de tranzit național comutat al apelurilor în rețelele publice de telefonie, fiind necesară menținerea obligațiilor de transparentă, nediscriminare, furnizarea unor servicii și acordarea accesului la elemente specifice ale rețelei și a infrastructurii asociate, precum și fundamentarea tarifelor în funcție de costuri, în sarcina acestui operator.

Începând cu data de 1 aprilie 2014, tariful maxim care poate fi perceput de Telekom Romania Communications (fosta Romtelecom) pentru furnizarea serviciului de interconectare în vederea tranzitului național comutat al apelurilor este cel prevăzut la art. 3 din Decizia președintelui ANCOM nr. 366/2014, respectiv de 0,18 eurocenți/minut.

¹ http://www.ancom.org.ro/uploads/links_files/Servicii_auxiliare_de_interconectare.pdf
² http://www.ancom.org.ro/uploads/links_files/Tranzit_national_comutat_al_apelurilor.pdf
³ http://www.ancom.org.ro/uploads/links_files/Servicii_de_interconectare_pentru_linii_inchiriate.pdf

Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---------------------------------------	--------------------------------	---	-------------------------------------	------------------	------------

2.1.3 Reglementări referitoare la resursele de numerotație și la resursele tehnice

2.1.3.1. Codul de conduită pentru utilizarea numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS

În anul 2014 ANCOM a adoptat Codul de conduită care completează și detaliază cadrul de reglementare privind utilizarea numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS, stabilind drepturi și obligații specifice ce revin furnizorilor de rețele de comunicații electronice implicați și condiții de asignare către terți.

De asemenea, având în vedere că aceste resurse pot fi folosite pentru a oferi servicii cu valoare adăugată, la tarife mai mari decât cele uzuale, acest Cod cuprinde un set de reguli menite să asigure protecția utilizatorilor care accesează aceste servicii, prin conținutul publicitar, la inițierea și pe parcursul furnizării serviciului, prevăzând modalități de blocare a accesului la servicii, precum și instrumente de protecție a minorilor.

2.1.3.2 Consultare publică cu privire la modalitățile de utilizare a resurselor de numerotație în viitor, în acord cu evoluția tehnologică

În octombrie 2014 a fost lansată o consultare publică având drept obiectiv cunoașterea opiniilor tuturor actorilor de pe

2.2 Implementarea Legii Infrastructurii

ANCOM a continuat și în anul 2014 implementarea *Legii nr.154/2012 privind regimul infrastructurii rețelelor de comunicații electronice*. Acest act normativ stabilește condițiile în care se realizează accesul pe proprietatea publică sau privată (inclusiv în spațiile aflate în proprietate indiviză din clădirile cu mai multe locuințe) în vederea instalării, întreținerii, înlocuirii ori mutării rețelelor de comunicații electronice sau a elementelor de infrastructură necesare susținerii acestora, modul de utilizare partajată a elementelor de infrastructură, precum și unele măsuri privind construirea de rețele de comunicații electronice.

2.2.1 Demararea proiectului multianual de realizare a inventarului național al rețelelor publice de comunicații electronice și al elementelor de infrastructură asociate acestora

În anul 2014, ANCOM a demarat realizarea inventarului rețelelor publice de comunicatii electronice si al elemen-

piață (utilizatori finali, operatori de rețele, furnizori de servicii, instituții publice) referitoare la implicațiile evoluției tehnologice în sectorul comunicațiilor electronice asupra administrării și gestionării resurselor de numerotație. Consultarea publică a pus în discuție posibile modificări semnificative cu impact pe termen mediu sau lung, cum ar fi eliminarea semnificației geografice a numerelor destinate serviciilor la puncte fixe, unificarea numerelor destinate serviciilor la puncte fixe și serviciilor la puncte mobile, flexibilizarea condițiilor de utilizare a numerelor mobile, oportunitatea dedicării unui domeniu distinct de resurse de numerotație pentru comunicațiile "Machine-to-Machine" (M2M). Rezultatele consultării urmează a fi publicate la sfârșitul anului 2015.

2.1.3.3 Raport privind servicii armonizate cu caracter social pe numere 116xyz

Numerele de forma 116xyz au fost rezervate prin reglementări la nivelul statelor membre UE pentru furnizarea de servicii armonizate cu caracter social.

Disponibilitatea și accesibilitatea acestor numere pentru utilizatorii finali din țara noastră a constituit subiectul unui raport publicat de ANCOM în februarie 2014. Analiza realizată evidențiază caracterul gratuit al apelurilor, gradul de accesibilitate ridicat al serviciilor în condițiile existenței unei susțineri financiare din partea operatorilor de comunicații electronice și o notorietate a serviciilor la nivelul mediei statelor din UE.

telor de infrastructură asociate acestora prevăzut în Legea nr.154/2012 privind regimul infrastructurii rețelilor de comunicații electronice prin stabilirea formatului și a modalității de transmitere a informațiilor privind dezvoltarea și localizarea geografică a rețelilor publice de comunicații electronice și a elementelor de infrastructură asociate acestora.

Autoritatea a desfășurat, în primă fază, o activitate de fundamentare și elaborare a unui proiect de decizie privind modul și formatul de colectare a datelor pentru realizarea inventarului rețelor publice de comunicații electronice și al elementelor de infrastructură asociate acestora. Această fază s-a concretizat printr-o campanie de colectare de informații, pe baza unui chestionar, privind situația existentă la nivel de furnizori de rețele de comunicații electronice cu privire la existența și folosirea unor sisteme GIS, precum și a capacității și a posibilităților de transmitere a datelor către ANCOM. În urma sintetizării informațiilor obținute din răspunsurile primite, s-a emis Decizia nr.1644/2014 privind stabilirea formatului și a modalității de transmitere a informațiilor privind dezvoltarea și localizarea geografică a

Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	-----------------------------	-----------------	---	-------------------------------	---------



Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---------------------------------------	-------------------------	---	-------------------------------------	------------------	------------

rețelelor publice de comunicații electronice și a elementelor de infrastructură asociate acestora care intră în vigoare la data de 1 ianuarie 2015.

Conform prevederilor din cadrul deciziei, furnizorii vor transmite Autorității informații cu privire la segmentele de rețea, comutatoarele, stațiile de distribuție CATV și unele echipamente de rutare operate și cabinetele, camerele de tragere, conductele, stâlpii și pilonii asociați acestora și altele.

Pe baza acestor informații, Autoritatea va putea realiza un inventar al rețelelor publice de comunicații electronice și al elementelor de infrastructură asociate acestora, dispus pe o hartă digitală în format GIS (Geographical Information System). Astfel, se vor putea alcătui rapoarte și informări care să redea stadiul acoperirii cu rețele publice de comunicații electronice al localităților din România, precum și o situație a elementelor de infrastructură disponibile. ANCOM va putea folosi acest instrument pentru a genera rapoarte și informări cu privire la situația rețelelor și a infrastructurii asociate, pentru a identifica regiunile care



necesită stimularea suplimentară a investițiilor în infrastructură, precum și pentru a asigura utilizarea partajată a elementelor de infrastructură.

Într-o primă fază, furnizorii de rețele publice de comunicații electronice prin intermediul cărora sunt furnizate servicii de telefonie sau servicii de internet la puncte fixe cu un număr de conexiuni mai mare de 100.000, la nivel național, precum și furnizorii de rețele radio mobile celulare publice,

vor transmite ANCOM informații geospațiale cu privire la elementele rețelei proprii și la elementele de infrastructură asociate acestora instalate doar în municipiul București. Pentru restul teritoriului național, acești furnizori vor avea obligația de a transmite ANCOM informații la un nivel de detaliu mai redus, fără coordonate geografice (latitudine, longitudine), urmând ca ulterior toate informațiile transmise să fie informații în format GIS.

Furnizorii de rețele publice de telefonie sau internet la puncte fixe care au sub 100.000 de conexiuni vor avea și ei obligația de a transmite către Autoritate informațiile menționate, de asemenea, la un nivel de detaliu mai redus. Prima raportare a acestor informații are ca termen data de 1 ianuarie 2016 pentru datele existente la data de 1 ianuarie 2015, urmând ca informațiile să fie actualizate ulterior până la data de 1 iulie a fiecărui an cu datele existente la data de 31 decembrie a anului anterior. Transmiterea informațiilor se va realiza prin intermediul unei aplicații informatice puse la dispoziție de ANCOM, datele urmând a fi transmise în mod securizat, validate de o semnătură electronică certificată.

2.2.2 Analiza și avizarea proiectelor de infrastructură derulate cu sprijinul autorităților publice

Conform Legii nr.154/2012 privind regimul infrastructurii rețelelor de comunicații electronice, autoritățile locale au obligația de a solicita ANCOM avizul conform asupra

Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	-----------------------------	-----------------	---	-------------------------------	---------

condițiilor tehnice și economice de acces la proiectele de infrastructură de rețele de comunicații electronice realizate cu participarea, sprijinul sau finanțarea autorităților administrației publice centrale sau locale. Prin instrumentul avizului conform, ANCOM urmărește să asigure un cadru coerent și echitabil de acces la infrastructură pentru toți furnizorii care solicită acest lucru, cu respectarea cerințelor legale de nediscriminare, proporționalitate și obiectivitate.

La sfârșitul anului 2014, ANCOM a emis și comunicat Primăriei Municipiului Timișoara avizul conform privind condițiile tehnice și economice în care se va realiza accesul furnizorilor de rețele de comunicații electronice la infrastructura de comunicații realizată în cadrul proiectului „Reabilitarea spațiilor publice din centrul istoric al Municipiului Timișoara”. Prin avizul conform se solicită implementarea anumitor măsuri menite să asigure conformitatea deplină a proiectului cu dispozițiile legale în vigoare.

Astfel, ANCOM a solicitat Primăriei Municipiului Timișoara modificarea și completarea *Regulamentului de acces la infrastructura municipală (canalizația subterană) pentru rețelele de comunicații electronice* cu reguli privind alocarea judicioasă a capacității disponibile în canalizația subterană în măsură să asigure o utilizare eficientă a acesteia și un acces în condiții egale pentru toți solicitanții, eliminarea restricției privind instalarea unui singur tip de mediu fizic, respectiv fibra optică, precum și includerea dreptului furnizorilor care vor încheia contracte de acces la canalizația municipală de a-și partaja

infrastructura/rețeaua proprie cu alți furnizori de rețele de comunicații electronice.

De asemenea, în urma analizei condițiilor de acces propuse de Primăria Municipiului Timișoara, Autoritatea a considerat că este necesar ca Primăria să stabilească un termen suficient de extins în care solicitanții pot să-și exercite dreptul de acces pentru instalarea rețelelor în subteran.

Primăria Municipiului Timișoara a elaborat și coordonat proiectul „Reabilitarea spațiilor publice din centrul istoric al Municipiului Timișoara” care vizează reabilitarea și modernizarea întregii infrastructuri tehnico-edilitare și a spațiilor publice din cartierul istoric Cetate al municipiului Timișoara și a elaborat și solicitat ANCOM avizul pe *Regulamentul privind condițiile de acces pentru rețelele de comunicații electronice la infrastructura municipală (canalizația subterană) realizată în cadrul proiectului de investiții „Reabilitarea spațiilor publice din centrul istoric al Municipiului Timișoara”*.

Proiectul include realizarea, în zona a patru piețe și a zece străzi din centrul istoric al orașului Timișoara, a unei canalizații subterane destinate instalării rețelelor de comunicații electronice aparținând furnizorilor de rețele de comunicații electronice, instituțiilor administrației publice locale, precum și altor instituții. Până la sfârșitul anului 2020 toți furnizorii de rețele de comunicații electronice vor beneficia de acces gratuit la infrastructura construită.

2.3 Reglementarea tehnică a rețelelor de comunicații electronice din România

2.3.1 Raport privind neutralitatea rețelelor

În anul 2014, ANCOM a publicat *Raportul privind neutralitatea rețelelor*, cu scopul de a-i informa pe cei interesați despre conceptul de neutralitate a rețelelor și de a oferi detalii asupra aspectelor tehnice care definesc acest subiect de actualitate la nivel european. Dezbateră pe tema neutralității rețelelor vizează în principal modalitățile prin care se poate păstra caracterul deschis al rețelei internet, asigurându-se în continuare cea mai bună calitate a serviciului de acces la internet pentru toți utilizatorii, sprijinind inovația în domeniu și respectând drepturi fundamentale, precum libertatea de exprimare și libertatea de a desfășura o activitate comercială, în condițiile în care traficul pe internet crește exponențial, generând investiții și costuri consistente.

Deși nu există o definiție universal valabilă a neutralității rețelelor, în viziunea BEREC (Grupul Reglementatorilor Europeni pentru Comunicații Electronice) acest concept se bazează pe principiul conform căruia toate comunicațiile electronice transmise prin intermediul unei rețele trebuie tratate în mod egal, indiferent de conținut, aplicații, tehnologie, serviciu, echipament (dispozitiv), “expeditor”

sau „destinatar”, unde aceste noțiuni definesc furnizorul de serviciu/conținut/aplicație și utilizatorul final.

Raportul își propune să ofere o imagine cât mai cuprinzătoare asupra conceptului de neutralitate, trecând în revistă aspecte precum transparența, calitatea serviciilor și gestionarea traficului, inclusiv blocarea și degradarea traficului. Alegerea celei mai bune oferte de către consumatori se poate face având la dispoziție informații cât mai complete despre serviciul pe care urmează să-l achiziționeze, inclusiv informații referitoare la posibile limitări ale serviciului sau la managementul traficului practicat de furnizori.

2.3.2 Raport privind incidentele care au afectat securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice în anul 2013

Conform raportului realizat și publicat în anul 2014 de ANCOM, 253 de incidente cu impact semnificativ au afectat în anul 2013 securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice. Cele mai multe

Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---	-------------------------	---	--	------------------	------------

conexiuni afectate de aceste incidente au fost cele de telefonie mobilă (aproape 10 milioane de conexiuni afectate), urmate de serviciile de internet mobil și transmisiuni de date mobile (peste 7,5 milioane de conexiuni afectate), serviciile de telefonie fixă (peste 2,3 milioane de conexiuni afectate), internet fix și transmisiuni de date la puncte fixe, precum și retransmisia programelor audiovizuale (mai puțin de 1 milion de conexiuni afectate).

Potrivit datelor raportate de furnizori către ANCOM, un incident cu impact semnificativ a afectat în medie aproximativ 80.000 de conexiuni, iar 80% dintre incidente au fost descoperite în momentul producerii lor. Durata medie a unui incident a fost de aproximativ 5 ore, în timp ce durata totală a incidentelor raportate pe anul 2013 este de 1.218 ore.

Raportul ANCOM a fost realizat pe baza informațiilor raportate de furnizori pentru anul 2013, în urma intrării în vigoare a Deciziei nr.512/2013, prin care furnizorii au obligația de a notifica ANCOM cu privire la existența unui incident cu impact semnificativ asupra securității și integrității rețelelor și serviciilor de comunicații electronice, adică a acelor incidente care au afectat un număr mai mare de 5.000 de conexiuni timp de cel puțin o oră.

2.3.3 Ghidul de raportare a incidentelor cu impact semnificativ asupra furnizării rețelelor și serviciilor de comunicații electronice

ANCOM a publicat în anul 2014 *Ghidul de raportare a incidentelor cu impact semnificativ asupra furnizării rețelelor și serviciilor de comunicații electronice*, pentru a facilita aplicarea mecanismului de raportare a incidentelor cu impact semnificativ asupra securității și integrității rețelelor și serviciilor de comunicații electronice, stabilit prin Decizia președintelui ANCOM nr. 512/2013.

Ghidul se adresează furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații

2.4 Autorizarea generală a furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice

Furnizarea rețelelor și a serviciilor de comunicații electronice se realizează în România în condițiile regimului de autorizare generală stabilit de autoritatea de reglementare, regim juridic care stabilește drepturile și obligațiile furnizorilor de rețele și de servicii de comunicații electronice.

Procedura de autorizare a persoanelor care intenționează să furnizeze rețele sau servicii de comunicații electronice, precum și condițiile în care se poate realiza furnizarea de rețele și de servicii de comunicații electronice, sunt stabilite prin Decizia președintelui ANCOM nr.987/2012 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea rețelelor și a serviciilor de comunicații electronice.

electronice destinate publicului care au obligația de a raporta către ANCOM incidentele cu impact semnificativ asupra securității și integrității rețelelor și serviciilor de comunicații electronice.

Prin intermediul Ghidului, Autoritatea a clarificat aspecte care se referă la gradul de detaliu și informațiile necesare unei raportări complete și corecte. Astfel, ghidul aduce clarificări și asupra unor aspecte precum identificarea și localizarea resurselor sau echipamentelor afectate de incidentul de securitate raportat, aria geografică afectată de incident, durata incidentului și impactul incidentului asupra apelurilor de urgență.

2.3.4 Raport privind parametrii de calitate administrativi ai serviciului de acces la internet în anul 2013

În anul 2014, ANCOM a publicat cel de-al doilea *Raport privind calitatea serviciului de acces la internet*, care urmărește evoluția trimestrială pe parcursul anului 2013 a parametrilor de calitate administrativi stabiliți prin Decizia ANCOM nr.1201/2011. Raportul a fost elaborat de ANCOM pe baza indicatorilor raportați și publicați de furnizorii de servicii de acces la internet. Raportul detaliază și evoluția parametrilor raportați de primii 5 cei mai mari furnizori de internet la punct fix, care dețin împreună o cotă de piață de peste 85%, precum și a furnizorilor de internet mobil.

Raportul Autorității arată că termenele de instalare a serviciului de acces la internet au fost în general respectate, durata medie de instalare a serviciului este în cele mai multe cazuri mult mai mică decât cea asumată de furnizori prin contractele încheiate cu utilizatorii finali, reclamațiile primite de la utilizatori sunt în general rezolvate în termen, însă termenele de remediere a deranjamentelor depășesc adeseori durata prevăzută în contract.

La data de 31 decembrie 2014, Registrul public al furnizorilor de comunicații electronice indica un număr de **1.377 de furnizori de rețele publice de comunicații electronice sau servicii de comunicații electronice destinate publicului**, în scădere cu 5,5% față de nivelul înregistrat în anul 2013. Numărul furnizorilor care aveau dreptul de a furniza rețele publice de comunicații electronice a scăzut cu 5,9%, însă a crescut semnificativ numărul celor autorizați să furnizeze servicii de telefonie destinate publicului cu 14,2%. O scădere importantă s-a înregistrat cu privire la numărul furnizorilor autorizați să ofere retransmisia serviciilor de programe media audiovizuale liniare către utilizatorii finali – 13,4%, în timp ce numărul persoanelor autorizate să ofere

Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	--------------------------------	-----------------	---	----------------------------------	---------

servicii de acces la internet a avut o scădere minoră de numai 1% față de anul anterior.

Din analiza comparativă a acestor date înregistrate în anul 2014 rezultă o accentuare a tendinței generale, constatate și în anii precedenți, de consolidare și stabilizare a pieței comunicațiilor electronice din România. Diminuările înregistrate au fost influențate, în principal, de încetarea activității în Registrul Comerțului a unor entități autorizate să fur-

nizeze rețele publice sau servicii de comunicații electronice destinate publicului, reprezentând un procent de 1,5%, de sancțiunile de retragere a dreptului de a furniza rețele publice sau servicii de comunicații electronice destinate publicului, aplicate de către Autoritate unui procent de 1,5% din totalul furnizorilor ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor ce incumbă calității de furnizor, precum și de extinderea acoperirii unor rețele publice de comunicații electronice către anumite nișe de piață.

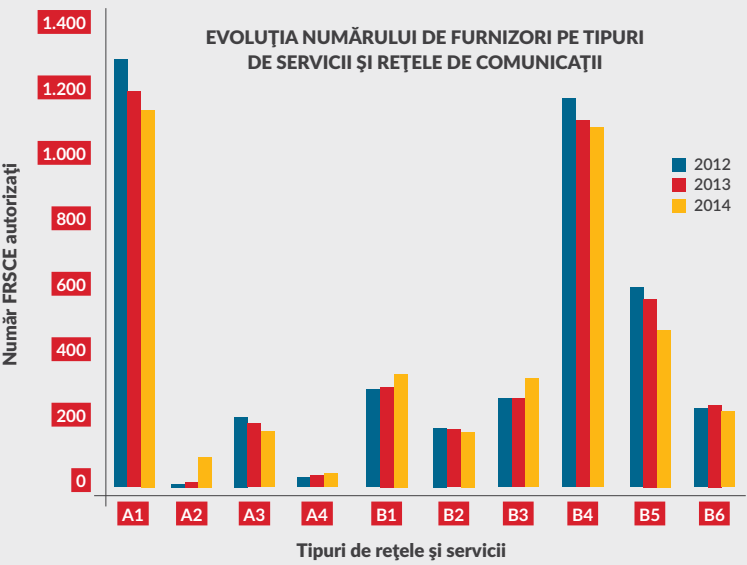
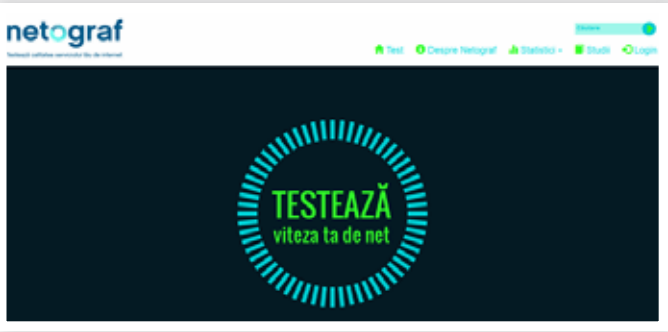


Fig. 2.1 Situația furnizorilor autorizați de rețele publice de comunicații electronice și servicii de comunicații electronice destinate publicului la data de 31 decembrie 2014

- * TIPURILE DE REȚELE ȘI SERVICII DE COMUNICAȚII ELECTRONICE**
- A1** - Rețele publice terestre cu acces la punct fix sau cu mobilitate limitată
 - A2** - Rețele radio mobile celulare publice
 - A3** - Rețele radio mobile de acces public
 - A4** - Rețele publice cu acces prin satelit
 - B1** - Servicii de telefonie destinate publicului
 - B2** - Servicii de linii închiriate
 - B3** - Servicii de transmisiuni de date
 - B4** - Servicii de acces la internet
 - B5** - Retransmisia serviciilor de programe media audiovizuale liniare către utilizatorii finali
 - B6** - Alte servicii de comunicații electronice

2.5 Protejarea intereselor utilizatorului final

2.5.1 Netograf.ro – aplicația pentru măsurarea parametrilor tehnici de calitate a serviciilor de acces la internet



ANCOM a lansat în anul 2014 **Netograf.ro**, aplicația pentru testarea și monitorizarea calității serviciului de acces la internet de către abonații români. Prin intermediul aplicației, utilizatorii pot măsura viteza de transfer a datelor, întârzieria de transfer, variația întârzierii de transfer și rata pierderii de

pachete și le pot compara cu cele oferite de furnizor. **Netograf.ro** testează calitatea conexiunii între echipamentul terminal al utilizatorului final și un server de test amplasat într-un nod de tip internet interexchange. Pentru testarea acestor parametri, utilizatorul trebuie să selecteze furnizorul, tipul de ofertă de care beneficiază și tipul de conexiune de pe care efectuează testul. Furnizorii autorizați de servicii de acces la internet au obligația de a-și introduce în aplicație datele tehnice ale ofertelor comerciale active prin intermediul unei interfețe web. Aplicația se diferențiază de alte instrumente de același tip și prin faptul că, pe baza testelor efectuate de utilizatori și a ofertelor introduse de furnizori, calculează și valorile medii ale parametrilor tehnici de calitate oferți de un anumit furnizor.

Aplicația pentru testarea parametrilor de calitate a serviciului de acces la internet este una dintre măsurile luate de ANCOM pentru a facilita accesul utilizatorilor de servicii de acces la internet la informații comparabile, adecvate și actualizate, alături de impunerea obligației furnizorilor de a include în contracte nivelurile de calitate pentru serviciul

Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice
---	--------------------------------	---

Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
--	------------------	------------

furnizat și de a publica pe propriile pagini de internet o serie de parametri administrativi.

Folosind **Netograf.ro**, ANCOM poate avea o abordare proactivă în ceea ce privește identificarea posibilelor de-gradări ale serviciului de acces la internet. Prin compara-rea ofertelor furnizorilor de servicii de acces la internet, precum și a evoluției în timp a parametrilor de calitate a serviciului, ANCOM poate realiza studii și rapoarte privind calitatea serviciului de acces la internet și poate evalua necesitatea de a interveni în piață prin alte măsuri de reglementare.

2.5.2 Veritel.ro - aplicația pentru compararea ofertelor telecom



Veritel.ro, comparatorul de oferte telecom dezvoltat de ANCOM, le-a oferit și în anul 2014 utilizatorilor posibili-tatea de a verifica în ce măsura oferta de care beneficiază de la furnizorul lor de servicii de telefonie și internet este cea mai potrivită pentru nevoile lor de consum. Utilizarea veritel.ro se face foarte simplu, în doar trei pași: utilizatorii aleg categoria de servicii, introduc estimările de consum și primesc o listă cu primele 25 de planuri tarifare în ordinea crescătoare a prețului. În momentul afișării rezultatelor ei pot afla și alte detalii, precum durata minimă a contractelor, penalități în caz de reziliere sau informații privind eventuale promoții.

Conform datelor ANCOM, în 2014 utilizatorul mediu de telefonie mobilă și internet pe mobil configurat pe **Veritel.ro** a consumat lunar 100MB trafic de internet, a trimis 60 de SMS-uri naționale (din care 57 în rețea proprie și 3 în afara rețelei) și a vorbit 202 minute în rețea (din care 201 către mobil și unul către fix) și 30 de minute în afara rețelei (din care 23 către mobil și 7 către fix). De asemenea,

utilizatorul mediu de telefonie fixă configurat pe **Veritel.ro** a vorbit lunar 58 de minute în rețea (din care 50 către fix și 8 către mobil) și 34 de minute în afara rețelei (din care 19 către fix și 15 către mobil).

Veritel.ro este un instrument independent și necomercial dezvoltat de Autoritate în beneficiul utilizatorilor de ser-vicii telecom din România. Cu ajutorul acestei aplicații, cei interesați să achiziționeze un serviciu de telefonie sau internet pot să identifice din multitudinea de oferte disponibile pe piață pe cea care corespunde cel mai bine nevoilor lor. Accesul la această aplicație este gratuit și nu este condiționat în niciun fel, utilizatorii având acces rapid la toate ofertele publice ale tuturor operatorilor de comunicații din România.

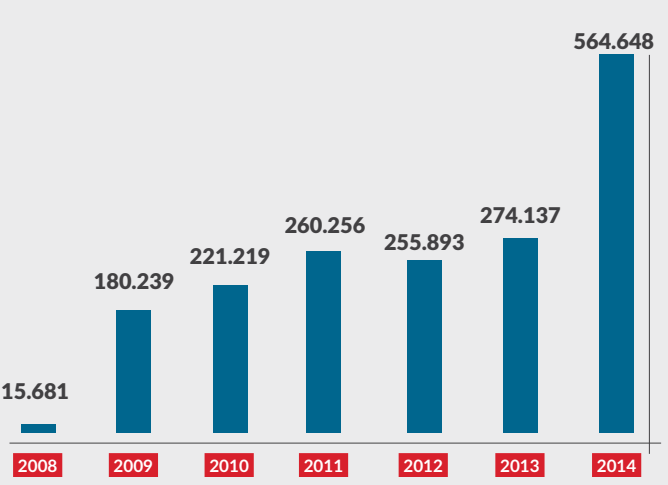
2.5.3 Portabilitatea numerelor de telefon

Portabilitatea numerelor de telefon, un alt serviciu pus la dispoziția utilizatorilor de către ANCOM, le permite acesto-ra să păstreze numărul de telefon atunci când schimbă fur-nizorul de servicii, crescându-le astfel libertatea de alegere și dându-le posibilitatea de a se bucura de beneficiile unei piețe concurențiale de telefonie.

Anul 2014 a fost anul în care s-au portat cele mai multe numere de telefon în România - 564.648 și s-a înregistrat atât cea mai mare medie lunară de portări - 47.054 de nu-mere pe lună, cât și luna cu cele mai multe portări de până în prezent - 96.098 de numere portate în luna decembrie 2014.

De la lansare în octombrie 2008 și până la sfârșitul anului 2014, în România au fost portate 1.772.073 de numere de telefon, dintre care 1.304.091 sunt numere de telefo-nie mobilă (74%) și 467.982 sunt numere de telefonie fixă (26%).

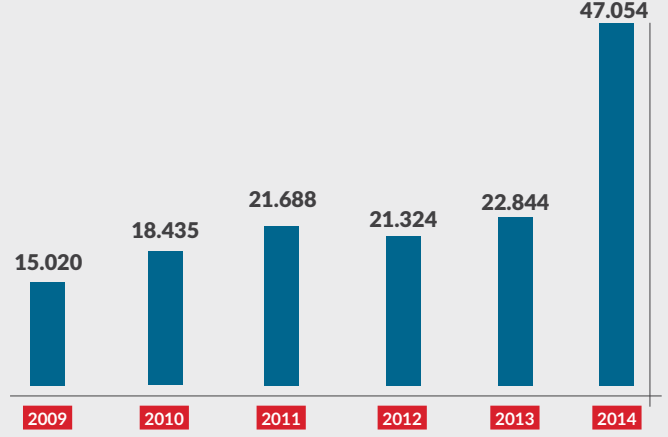
Fig. 2.2 Evoluția numărului de portări realizate anual de la lansarea serviciului



Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	--------------------------------	-----------------	---	----------------------------------	---------

De-a lungul celor șase ani de portabilitate, în România s-au portat în medie 15.020 de numere pe lună în anul 2009, 18.435 în 2010, 21.688 în 2011, 21.324 în 2012, 22.844 în 2013 și 47.054 în 2014.

Fig. 2.3 Evoluția mediei lunare de numere portate



2.5.4 Reglementarea accesului la serviciul de urgență - 112

ANCOM elaborează reglementări pentru serviciul de urgență 112, cu scopul de a armoniza funcționarea acestui serviciu în România cu prevederile de la nivelul Uniunii Europene. Numărul unic european pentru apeluri de urgență 112 poate fi apelat în mod gratuit atât din rețelele publice fixe, cât și din cele mobile pentru a comunica rapid cu dispeceratele serviciilor de urgență (Poliție, Pompieri, Ambulanță, Jandarmerie) în situații de urgență, în oricare dintre statele membre ale Uniunii Europene. Accesul la acest serviciu trebuie asigurat în cele mai bune condiții la nivel național și european.

În perioada 2013 -2014 ANCOM a condus la nivel european echipa de proiect Emergency Services din cadrul CEPT (Con-ferința Europeană a Administrațiilor de Poștă și Telecomuni-cații), care a lucrat la un raport pentru definirea criteriilor de îmbunătățire a acurateței informațiilor de localizare a apelului la numărul de urgență 112, cu scopul de a reduce timpul de răspuns la incidentele semnalate. Documentul a fost final-izat și publicat în octombrie 2014 și este disponibil online la adresa: <http://www.erodocdb.dk/docs/doc98/official/pdf/eccrep225.pdf>

Cu prilejul zilei 112 (11 februarie 2015) Comisia Europeană a evidențiat raportul menționat ca fiind un document ce vine să furnizeze unele concluzii legate de pașii ce trebuie făcuți pentru îmbunătățirea acurateței și siguranței infor-mației de localizare a apelantului, în special pentru apeluri-le din rețelele mobile.

2.5.5 Accesul persoanelor cu dizabilități la servicii de comunicații

În anul 2014, ANCOM a supus consultării publice un set de măsuri menite să asigure accesul persoanelor cu dizabilități la servicii de telefonie și acces la internet adaptate nevoilor lor specifice și în condiții echivalente celor de care beneficiază ceilalți utilizatori. Proiectul de decizie al ANCOM prevede faptul că utilizatorii finali cu dizabilități de vedere, auditive și/sau de vorbire vor putea beneficia de oferte de telefonie și internet care vor conține resurse de con-sum optimizate în funcție de necesitățile lor specifice.

Autoritatea a inițiat proiectul de decizie în urma unui set de întâlniri cu reprezentanții asociațiilor de profil și pe baza rezultatelor unui chestionar adresat furnizorilor de servicii de comunicații electronice și asociațiilor de profil, care au indicat faptul că ofertele furnizorilor de servicii de comunicații electronice, deși diversificate din punct de vedere al planurilor tarifare, nu răspund în totalitate nevoilor specifice ale persoanelor cu dizabilități.

2.5.6 Contractele încheiate la distanță și în afara spațiilor comerciale ale furnizorilor

Începând cu anul 2014, în urma adoptării *Ordonanței de ur-gență a Guvernului nr.34/2014 privind drepturile consumato-rilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative*, utilizatorii de servicii de comunicații beneficiază de o pro-tecție sporită în cazul încheierii contractelor la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale furnizorilor.

Noul cadru legal vizează atât sporirea volumului de informații pri-mite de utilizatori pe parcursul încheierii contractelor, cât și clari-ficarea modalității de obținere a consimțământului acestora și de exercitare a dreptului de retragere dintr-un astfel de contract.

ANCOM are, împreună cu Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, competența de a verifica și sancționa modul în care furnizorii de servicii de comunicații electronice respectă drepturile consumatorilor cu privire la încheierea contractelor la distanță, respectiv în afara spațiilor comerciale ale furnizorilor.

Totodată, competența de a verifica modul în care au fost încheiate contractele la distanță sau în afara spațiilor comerciale de către utilizatorii care au calitatea de per-soane juridice revine în exclusivitate ANCOM.

2.5.7 Creșterea transparenței ofertelor telecom

Tot în anul 2014 ANCOM a supus consultării publice o nouă decizie ce conține o serie de noi obligații de

informare a utilizatorilor finali de către furnizorii de servicii de telefonie, internet și televiziune, cu scopul de a crește gradul de transparență a ofertelor telecom și de a le facilita astfel utilizatorilor o mai bună înțelegere a condițiilor de utilizare a serviciilor pe care le achiziționează.

Proiectul de decizie ANCOM, care va înlocui Decizia nr.77/2009 privind obligațiile de informare a utilizatorilor finali de către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului, prevede suplimentarea sau detalierea anumitor informații din ofertele telecom care sunt esențiale pentru utilizatorii finali, astfel încât aceștia să poată face alegeri informate, adaptate nevoilor reale de comunicare.

Principala noutate pe care o aduce proiectul de decizie al ANCOM este extinderea obligațiilor de informare a utilizatorilor finali și în sarcina furnizorilor de servicii de internet și televiziune, în plus față de furnizorii de servicii de telefonie care au obligații de transparență și în prezent.

Propunerea ANCOM de adoptare a unor noi măsuri de informare a utilizatorilor de comunicații vine ca urmare a modificărilor legislative intervenite la nivel european și național după adoptarea de către Autoritate a Deciziei nr.77/2009, dar și pe fondul sesizărilor primite din partea utilizatorilor finali și a evoluțiilor firești intervenite pe piață, care fac ca anumite prevederi din Decizia nr.77/2009 să nu mai fie de actualitate sau suficiente.



2.5.8 Verificarea clauzelor minime
din contractele utilizatorilor

ANCOM a continuat în anul 2014 campania de verificare a contractelor încheiate de operatorii de servicii de comunicații electronice cu utilizatorii persoane fizice din perspectiva clauzelor minime ce trebuie introduse în contracte, potrivit Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.140/2012, cu modificările și completările ulterioare.

Astfel au fost verificate contractele celor mai importanți jucători de pe piața de comunicații electronice, din punct de vedere al numărului de abonați, cele mai frecvente nerespectări constând în lipsa din contracte a unor informații referitoare la despăgubirile aplicabile și procedura de acordare a acestora atât pentru nerespectarea unor niveluri de calitate a serviciilor, cât și pentru nerespectarea celorlalte clauze contractuale, precum redactarea incorectă a clauzelor ce privesc dreptul de denunțare a utilizatorilor în cazul modificării unilaterale a contractelor.

În urma celor constatate, în vederea intrării în legalitate a furnizorilor, ANCOM a dispus modificarea atât a contractelor ridicate în cadrul acțiunilor de control, cât și a contractelor-cadru pe baza cărora urmau să fie încheiate contractele viitoare cu utilizatorii finali. Campania se va derula până la finalul anului 2016, iar în situația în care se vor mai constata nereguli, Autoritatea va dispune măsurile necesare pentru intrarea în legalitate a furnizorilor, asigurând astfel respectarea drepturilor utilizatorilor.

2.5.9 Soluționarea reclamațiilor
primite de la utilizatori

Pe parcursul anului 2014 ANCOM a primit 1.684 de plângeri de la utilizatorii de comunicații, cu 46% mai mult față de anul 2013. Aproape jumătate dintre reclamații au vizat aspecte privind derularea contractelor încheiate în scris sau la distanță cu operatorii, în timp ce nemulțumirile legate de calitatea serviciilor de comunicații s-au dublat comparativ cu anul 2013.

Creșterea numărului de petiții s-ar putea datora în primul rând multitudinii și complexității ofertelor existente pe piața serviciilor de comunicații electronice, dar și faptului că utilizatorii sunt mai informați și încep să-și cunoască drepturile. Totodată, demersurile de informare întreprinse de ANCOM în anul 2014 au atras atenția atât asupra domeniului comunicațiilor electronice, cât și asupra atribuțiilor Autorității, determinând tot mai mulți utilizatori să se adreseze direct instituției noastre.

Din cele 1.684 de petiții primite de ANCOM, 1.302 au fost adresate de persoane fizice, iar restul de 382 au fost înaintate de persoane juridice. Un număr de 31 de petiții au fost clasate în anul 2014 și 16 au fost redirectionate către alte instituții.

PETIȚII PE DOMENII DE INTERES* 1.684

Tabel 2.1 Petiții pe domeniul de interes primite de ANCOM pe parcursul anului 2014

TELEFONIE FIXĂ	SERVICII ACCES LA INTERNET MOBIL	TELEVIZIUNE
Facturare 16	Facturare 26	Facturare 14
Probleme tehnice 23	Probleme tehnice 7	Probleme tehnice 13
Informare 1	Informare 2	Informare 1
Contract 77	Contract 39	Contract 80
Contract la distanță 33	Contract la distanță 8	Contract la distanță 20
Calitate 3	Calitate 28	Calitate 9
Altele 6	Roaming 6	Altele 18
TELEFONIE MOBILĂ	Altele 14	PORTABILITATE
Facturare 106		Ton distinctiv 1
Probleme tehnice 17		Probleme tehnice 30
Informare 18		Info proces 18
Fraudă 3		Termen 34
Contract 317		Altele 114
Contract la distanță 71		SERVICII POȘTALE 92
Calitate 102		SPECTRU RADIO 42
Roaming 23		PORNOGRAFIE 7
Altele 140		ECHIPAMENTE
SERVICII ACCES LA INTERNET FIX		EMF 33
Facturare 13		Deblocare terminale 12
Probleme tehnice 35		Altele 34
Informare 2		INFRASTRUCTURĂ 34
Contract 92		COMPARATOR DE TARIFE 4
Contract la distanță 26		ALTELE 135
Calitate 36		
Altele 23		



*Anumite petiții se referă la mai multe domenii de interes

PETIȚII DUPĂ FURNIZORUL DE REȚELE/SERVICII

Tabel 2.2 Petiții după furnizorul de rețele/servicii primite de ANCOM pe parcursul anului 2014

Orange Romania S.A.	203
RCS & RDS S.A.	300
Telekom Romania Communications S.A. (fosta Romtelecom S.A.)	196
Telekom Romania Mobile Communications S.A. (fosta Cosmote RMT S.A.)	246
Telemobil S.A.	-
UPC Romania S.R.L.	45
Vodafone Romania S.A.	334
Alți furnizori de servicii și rețele de comunicații electronice	40
Compania Națională Poșta Română S.A.	20
Alți furnizori de servicii poștale	72
*Anumite petiții se referă la mai multe domenii de interes	

Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---	-------------------------	---	--	------------------	------------

2.6 Serviciul Universal în domeniul comunicațiilor electronice

Serviciul universal în domeniul comunicațiilor electronice reprezintă dreptul fiecărui cetățean european de a avea acces la un set minim de servicii de comunicații electronice, disponibile la cerere, la un preț accesibil și la o calitate determinată, independent de situarea sa geografică într-un stat membru al Uniunii Europene.

Pentru asigurarea acestui drept tuturor cetățenilor Uniunii Europene, statele membre au obligația de a interveni acolo unde accesul la setul minim de servicii de comunicații nu este asigurat prin mecanismele pieței. În acest scop, în România, s-a constituit, începând cu anul 2004, Fondul de serviciu universal, fond care a fost folosit în principal

Tabel 2.3 Prevederile bugetului ANCOM în ceea ce privește sumele colectate pentru fondul de serviciu universal

ANUL	SUMA ÎN BUGET (RON)
2004	57.941.000
2005	32.010.000
2006	39.100.000
2007	0
2008	0
2009	0
2010	0
2011	1.000.000
2012	875.000
2013	0
2014	300.000

Tabel 2.4 Valoarea totală a fondului de serviciu universal pe baza deciziilor de impunere emise de ANCOM

ANUL	SUMA CONFORM DECIZIILOR DE IMPUNERE (RON)
2004	59.704.957*
2005	25.899.285
2006	30.804.478
2007	0
2008	0
2009	0
2010	0
2011	0
2012	0
2013	0
2014	0
TOTAL	116.408.720

*Suma inițială era de 60.092.948 lei, pentru anul 2004, dar a fost diminuată cu valoarea de 387.991,00 lei prin Decizia ICCJ nr.5572/22.11.2005.

Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	--------------------------------	-----------------	---	----------------------------------	---------

Tabel 2.7 Beneficiarii plăților din fondul de serviciu universal

ANUL	BENEFICIAR	SUMA ÎNCASATĂ (RON)	MOTIVUL PLĂȚII
2004	-	0	-
2005	Orange România S.A.	447.436,00	Telecentre
	Romtelecom S.A.	20.279.214,08	Subvenții abonamente
	RCS & RDS S.A.	79,92	Subvenții abonamente
2006	Vodafone Romania S.A.	374.444,00	Telecentre
	Orange România S.A.	102.772,00	Telecentre
	Euroweb Romania S.A.	55.148,00	Telecentre
	Romtelecom S.A.	299.684,37	Telecentre
	Romtelecom S.A.	7.352.635,08	Subvenții abonamente
2007	Rartel S.A.	2.575.253,00	Telecentre
	Orange România S.A.	378.217,60	Telecentre
	Vodafone Romania S.A.	959.617,00	Telecentre
	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	2.187.872,68	Telecentre
2008	Rartel S.A.	108.234,00	Telecentre
	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	1.226.607,04	Telecentre
	Orange România S.A.	388.836,20	Telecentre
2009	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	3.477.490,29	Telecentre
	Accessnet International S.R.L.	6.605.730,88	Telecentre
	Rartel S.A.	648.954,00	Telecentre
	Vodafone Romania S.A.	1.608.497,00	Telecentre
2010	Vodafone Romania S.A.	226.688,00	Telecentre
	Orange România S.A.	701.001,38	Telecentre
	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	61.290,20	Telecentre
2011	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	975.238,39	Telecentre
2012	Orange România S.A.	462.092,20	Telecentre
	Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.	188.753,73	Telecentre
2013	-	0	-
2014	-	0	-

Tabel 2.5 Valoarea totală a încasărilor la fondul de serviciu universal

ANUL	SUMA ÎNCASATĂ EFECTIV (RON)	
	Anul curent	Anii precedenți
2004	48.321.030,80	0
2005	19.898.996,00	2.509.855,80
2006	30.155.416,50	12.052.224,29
2007	0	669.975,68
2008	0	108.133,49
2009	0	179.106,00
2010	0	214.301,32
2011	0	1.075.951,14
2012	0	562.116,34
2013	0	270.291,60
2014	0	210.000,00
TOTAL	98.375.443,30	17.642.656,06

Tabel 2.6 Plățile efectuate din fondul de serviciu universal

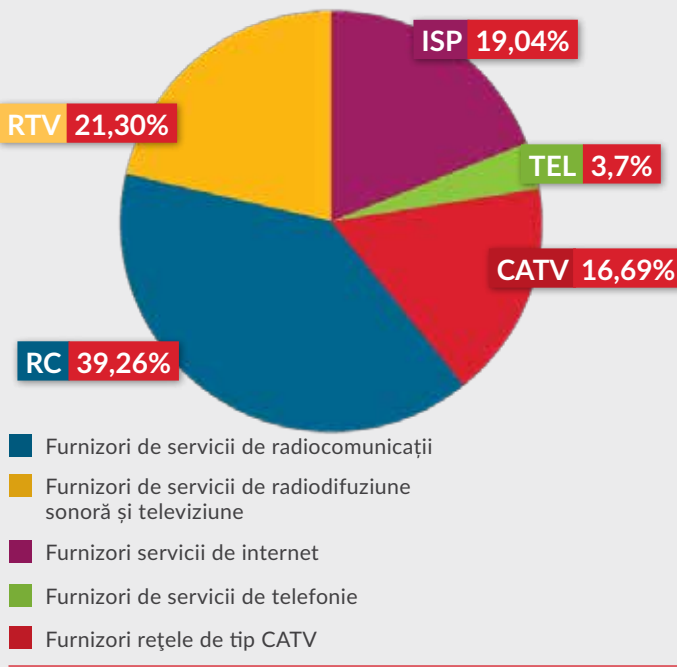
ANUL	SUMA PLĂTITĂ (RON)
2004	0,00
2005	20.726.730,00
2006	8.184.683,45
2007	6.100.960,28
2008	1.723.677,24
2009	12.340.672,17
2010	988.979,58
2011	975.238,39
2012	650.845,93
2013	0
2014	0
TOTAL	51.691.787,04

Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---------------------------------------	-------------------------	---	-------------------------------------	------------------	------------

2.7 Controlul furnizorilor de rețele și comunicații electronice

Pentru a asigura respectarea normelor legale și reglementărilor în piața de comunicații electronice, ANCOM a efectuat, în anul 2014, 3.996 de acțiuni de control. În urma acestora, au fost transmise 304 notificări și au fost aplicate 374 de avertismente și 79 de amenzi, în cuantum total de 388.000 de lei.

Fig 2.4 Acțiuni de control în domeniul comunicațiilor electronice



Pentru verificarea utilizării de către furnizorii de servicii de radiocomunicații a frecvențelor radio în conformitate cu prevederile *Ordonanței de urgență a Guvernului nr.111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 140/2012*, au fost efectuate **1.569 de acțiuni de control**. În urma acestora au fost identificate mai multe situații de nerespectare a obligațiilor legale prevăzute în *Licențele de utilizare a frecvențelor radio și Autorizațiile de asignare a frecvențelor radio*, fiind emise **84 de notificări**. De asemenea, au fost aplicate **159 avertismente** și **11 amenzi contravenționale** în valoare de **23.600 lei**. Neregulile cel mai des întâlnite în cadrul acestor controale au constat în nerespectarea prevederilor din documentele de autorizare (licențe de utilizare a frecvențelor și autorizații de asignare a frecvențelor), precum și cele referitoare la operarea stațiilor de radiocomunicații.

851 de acțiuni de control au fost desfășurate de Autoritate la furnizorii de servicii de televiziune și radiodifuziune sonoră (RTV) în vederea verificării dispozițiilor *Legii nr.504/2002 a audiovizualului, cu modificările și completările ulterioare*. Ca urmare a acestor acțiuni de control, au fost emise, **43 de avertismente și**

au fost aplicate 10 amenzi contravenționale în valoare totală de **50.000 lei**.

La furnizorii de rețele de tip CATV au fost efectuate **667 de acțiuni de control** pentru a verifica în ce măsură respectă aceștia dispozițiile *Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice*. Pentru remedierea abaterilor constatate în timpul acțiunilor de control au fost transmise **130 de notificări**, ulterior fiind aplicate **90 de avertismente și 46 de amenzi contravenționale** în valoare de **254.400 lei**.

Pe parcursul anului 2014 personalul de control al ANCOM a derulat un număr total de **148 de acțiuni de control** la furnizorii de servicii de telefonie fixă și mobilă⁴, în urma cărora au fost întocmite **77 de notificări** în vederea aplicării sancțiunii. De asemenea, Autoritatea a aplicat **68 de avertismente și 9 amenzi contravenționale** în cuantum total de **45.000 lei**.

Pe piața transmisiunilor de date și a accesului la internet s-au efectuat **761 de acțiuni de control** pentru a verifica respectarea dispozițiilor *Ordonanței de urgență a Guvernului nr.111/2011 privind comunicațiile electronice* și a condițiilor din regimul de autorizare generală. Pe baza încălcărilor constatate au fost întocmite **13 notificări** în vederea aplicării sancțiunii, prin acestea Autoritatea acordând contraveniențelor un termen în vederea formulării unui punct de vedere. De asemenea, au fost aplicate **14 avertismente și 3 amenzi contravenționale** în valoarea totală de **15.000 de lei**.

Direcția Executivă Monitorizare și Control din cadrul ANCOM a derulat pe parcursul anului 2014 mai multe campanii de verificare a furnizorilor de servicii de comunicații electronice care și-au modificat datele ONRC fără a anunța ANCOM modificarea acestora sau care nu au transmis către ANCOM, conform obligațiilor legale, rapoartări legate de date statistice sau privind veniturile și investițiile pentru anul 2013. Astfel, au fost emise 469 de decizii de suspendare, retragere sau amenzi administrative pentru nerespectarea de către furnizori a obligațiilor de informare.

Totodată, pe parcursul anului 2014, ANCOM a desfășurat o amplă campanie de verificare a furnizorilor care aveau obligația de a raporta în mod corect și complet, către ANCOM, până la data de 10 februarie 2014, localitățile în care au furnizat efectiv rețele sau servicii în perioada cuprinsă între 1 iulie și 31 decembrie 2013, prin completarea și transmiterea tabelului prevăzut în anexa nr. 1 la Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr.987/2012 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea rețelor și serviciilor de comunicații electronice. Ca urmare a acestei campanii au fost întocmite **70 de notificări** prin care Autoritatea a acordat

⁴ Parte dintre aceste acțiuni de control sunt cuprinse în cadrul campaniei de verificare a furnizorilor care aveau obligația de a raporta în mod corect și complet, către ANCOM, până la data de 10 februarie 2014, localitățile în care au furnizat efectiv rețele sau servicii în perioada cuprinsă între 1 iulie și 31 decembrie 2013.

Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	-----------------------------	-----------------	---	-------------------------------	---------

contraveniențelor un termen de 5 zile în vederea formulării unui punct de vedere cu privire la contravenția săvârșită și a dispus aplicarea a **9 amenzi contravenționale**, în cuantum total de **45.000**

lei și a **61 de avertismente** (dintre care 52 de avertismente și 9 avertismente cu măsuri dispuse contraveniențelor în vederea intrării în legalitate).

2.8 Soluționarea litigiilor între furnizori

În anul 2014 Autoritatea a soluționat 3 litigii, care au vizat încălcarea obligației de negociere cu bună-credință în vederea încheierii unui acord privind modificarea condițiilor de furnizare a serviciului de interconectare, realizării accesului utilizatorilor la numerele cu acces gratuit (numere verzi), precum și în vederea reglementării tarifelor de terminare și celor de tranzit.

încheierii unui acord în vederea realizării accesului utilizatorilor părâtului la numerele cu acces gratuit (numere verzi) aparținând reclamantului.

Procedura administrativ-jurisdicțională de soluționare de către ANCOM a litigiilor dintre furnizorii din domeniul comunicațiilor electronice este facultativă și gratuită. Informații detaliate privind litigiile soluționate în anul 2014 se găsesc pe site-ul Autorității în secțiunea Industrie/Comunicații electronice/Litigii între furnizori.

2.9 Piața serviciilor de comunicații electronice în prima parte a anului 2014

2.9.1 Telefonie fixă

La sfârșitul anului 2014, rata de penetrare a telefoniei fixe la 100 locuitori a scăzut la 22,9%, iar rata de penetrare a telefoniei fixe la 100 gospodării la 49,9%.

Traficul de **voce** realizat prin intermediul rețelor fixe a ajuns la 4,53 miliarde de minute în anul 2014, în scădere anuală cu 10,6%. Singurul segment pe care s-a înregistrat creștere a fost cel al traficului internațional (+4%, până la 323 milioane de minute), în timp ce traficul către rețelele fixe a scăzut cu 13,5% (până la 3 miliarde de minute), iar traficul către rețele mobile a scăzut cu 6,3% (până la 1,2 miliarde de minute).

În anul 2014, media lunară a traficului originat de la o linie de acces a fost de 1 oră și 22 de minute, mai puțin cu 8 minute față de valoarea medie din anul 2013, un apel având o durată medie de 3 minute și 14 secunde.

INDICATOR	31.12.2012 ABONAȚI LINII	31.12.2013 ABONAȚI LINII	31.12.2014 ABONAȚI LINII
Număr total linii de acces /abonați (mil.), din care:	4,01 4,65	4,04 4,71	3,96 4,57
● aparținând furnizorilor alternativi (mil.)	1,87 2,20	1,93 2,32	1,90 2,25
Evoluția anuală a numărului de linii de acces/abonați (%)	- -	+0,7 +1,4	-2,0 -3,1
Rata de penetrare a telefoniei fixe la 100 locuitori (%) ⁶	23,1	23,5	22,9
Rata de penetrare a telefoniei fixe la 100 gospodării (%) ⁷	50,8	51,0	49,9

⁵ Prin rețelele fixe proprii, respectiv prin acces la bucla locală; inclusiv linii instalate în vederea furnizării de servicii de telefonie fixă prin intermediul telecentrelor, linii de acces/abonați prin tehnologie VoIP gestionat, linii de acces/abonați de tipul „homezone/officezone”; pentru calculul numărului total de linii de acces, liniile ISDN au fost înmulțite cu numărul de canale aferent (2 canale în cazul liniilor ISDN-BRA și 30 canale în cazul liniilor ISDN-PRA);
⁶ Rata de penetrare a serviciilor de telefonie fixă la 100 locuitori = nr. total linii telefonice/populația României*100; populația României, pe baza datelor estimate de INS: 20.095.996 la 01.01.2012, 20.020.074 la 01.01.2013, respectiv 19.947.311 la 01.01.2014;
⁷ Rata de penetrare a serviciilor de telefonie fixă la 100 gospodării = nr. linii telefonice aferent utilizatorilor finali - persoane fizice/nr. total de gospodării din România*100; nr. de gospodării, pe baza datelor INS: 7.481.155;

Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---------------------------------------	-------------------------	---	-------------------------------------	------------------	------------

2.9.2 Telefonie mobilă

În anul 2014, utilizatorii de telefonie mobilă din România au vorbit în total 67 de miliarde de minute, cu 5,3% mai mult față de anul 2013.

Datele arată că traficul inițiat din rețelele de telefonie mobilă a înregistrat în anul 2014 creșteri pe aproape toate segmen-tele, cele mai importante fiind în cazul traficului internațional (+76%) și al traficului către alte rețele de telefonie mobilă (+40%), pentru categoria din urmă unul dintre factorii deter-minanți fiind ofertele mai atrăgătoare pe piața cu amănuntul, ca urmare a intervenției ANCOM pe piața de gros prin regle-mentarea valorii maxime a tarifelor de terminare a apelurilor în rețelele mobile de la 1 aprilie 2014. Traficul către rețelele fixe a crescut cu 3%, iar traficul în rețelele mobile proprii a înregistrat o ușoară scădere de 0,4%.

În anul 2014 au fost trimise aproximativ 19,5 miliarde de mesaje SMS, cu 15% mai multe față de 2013, 90% dintre acestea fiind trimise în propria rețea mobilă.

Numărul de utilizatori activi ai serviciilor de telefonie mobilă era de 22,9 milioane de utilizatori la finalul anului 2014, valoare aproximativ egală cu cea înregistrată la finalul lui 2013, însă este de remarcă că numărul de utilizatori pe bază de abonament a crescut cu 4,9% (până la 9,8 milioane), în timp ce numărul de utilizatori de cartele preplătite active a scăzut cu 3,4% (până la 13,1 milioane).

Rata de penetrare a serviciilor de telefonie mobilă la 100 de locuitori a ajuns la 114,9% la finalul anului 2014.

Durata medie a unui apel de pe un terminal mobil în anul 2014 a crescut la 2 minute și 26 de secunde, iar traficul de voce mediu realizat de un utilizator activ a fost de 4 ore și 6 minute pe lună, cu 13 minute mai mult decât media înregistrată în anul 2013. Totodată, un utilizator a transmis în medie 72 de mesaje SMS pe lună, cu 10 mai multe decât media lunară din 2013.

În ceea ce privește serviciile de roaming, în contextul intrării într-o nouă etapă de scădere a tarifelor reglementate pentru serviciile de roaming în interiorul UE începând cu 1 iulie 2014, traficul de voce a înregistrat pe parcursul anului 2014 o creștere de 53%, până la 647

Tabel 2.9 Dinamica numărului total de „utilizatori” (cartele SIM „active”) în perioada 2012 – 2014. Ratele de penetrare a serviciilor de telefonie mobilă

INDICATOR	31.12.2012 mil.	31.12.2013 mil. evol. anuală (%)	31.12.2014 mil. evol. anuală (%)
Număr total utilizatori (utilizatori pe bază de abonamente și cartele preplătite „valabile”) ⁸ , din care:	25,5	25,5 -0,2	25,2 -1,3
Număr total utilizatori „activi” (utilizatori pe bază de abonamente și cartele preplătite „active”) ⁹ , din care:	22,8	22,9 +0,33	22,9 +0,01
● utilizatori pe bază de abonament, din care:	9,3	9,4 +0,5	9,8 +4,9
● utilizatori pe bază de abonament – persoane fizice	6,4	6,4 +0,05	6,9 +8,4
● utilizatori pe bază de abonament – persoane juridice	2,9	3,0 +1,5	2,9 -2,5
● utilizatori pe bază de cartele preplătite „valabile”, din care:	16,2	16,1 -0,6	15,3 -4,9
● utilizatori pe bază de cartele preplătite „active”	13,5	13,5 +0,2	13,1 -3,4
Rata de penetrare cartele SIM „valabile”, la 100 locuitori ¹⁰ (%)	127,0	127,2	126,1
Rata de penetrare cartele SIM „active”, la 100 locuitori ¹¹ (%)	113,6	114,5	114,9

⁸ Cartelele SIM preplătite „valabile” reprezintă numărul de cartele SIM (corespunzătoare cartelelor preplătite) aflate în perioada de valabilitate la sfârșitul perioadei de raportare;
⁹ Cartelele SIM preplătite „active” reprezintă numărul de cartele SIM (corespunzătoare cartelelor preplătite) aflate în perioada de valabilitate la sfârșitul perioadei de raportare, exclusiv numărul de cartele SIM prin intermediul cărora nu s-a realizat trafic tarifabil (inițiere/recepționare apeluri/servicii SMS/servicii MMS/servicii de acces mobil la internet) până la sfârșitul perioadei de raportare;
¹⁰ Rata de penetrare a cartelelor SIM „valabile” la 100 locuitori = nr. de cartele SIM „valabile”/populația României*100; populația României, pe baza datelor estimate de către INS: 20.095.996 la 01.01.2012, 20.020.074 la 01.01.2013, respectiv 19.947.311 la 01.01.2014;
¹¹ Rata de penetrare a cartelelor SIM „active” la 100 locuitori = nr. de cartele SIM „active”/populația României*100; populația României, pe baza datelor estimate de către INS: 20.095.996 la 01.01.2012, 20.020.074 la 01.01.2013, respectiv 19.947.311 la 01.01.2014;

Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	-----------------------------	-----------------	---	-------------------------------	---------

milioane de minute (din care 196 milioane au fost apeluri efectuate și 451 milioane apeluri primite), în timp ce traficul de mesaje SMS trimise în roaming a înregistrat o creștere anuală de aproape 10%, până la 123 milioane de mesaje. Durata medie a unui apel efectuat în roaming a fost de 2 minute și 24 de secunde, în timp ce durata medie a unui apel primit în roaming a fost de 3 minute și 16 secunde. Consumul serviciilor de date în roaming a cunoscut o creștere semnificativă, de aproximativ 6 ori, de la 34 mii GB în 2013 la 202 mii GB în 2014.

2.9.3 Servicii de acces la internet

Răspândirea internetului în bandă largă în România a continuat să se realizeze la viteze mari și pe parcursul anului 2014, conexiunile la puncte mobile ajungând la 12 milioane, în creștere anuală cu 25%, iar cele la puncte fixe la 4 milioane, în creștere anuală cu 6%.

Din cele 12 milioane de conexiuni la puncte mobile în bandă largă, 10,7 milioane sunt conexiuni 3G și 3G+ și 709 mii sunt conexiuni 4G, toate aceste conexiuni generând în anul 2014 un trafic total de peste 46 mii de terabytes. În medie, prin intermediul unei conexiuni în bandă largă la puncte mobile s-a înregistrat un trafic lunar de 0,26 gigabytes.

Conexiunile în bandă largă la puncte mobile pe bază de abonament au depășit conexiunile pe bază de cartele preplă-

tite, din cele 12 milioane de conexiuni, 6,4 milioane fiind pe bază de abonament și 5,6 pe bază de cartele preplătite. Creșterea numărului total de conexiuni a dus și la creșterea la 60,2% a ratei de penetrare a internetului în bandă largă la puncte mobile, cu 12 p.p față de finalul anului 2013 și cu 25 p.p față de finalul anului 2012.

Conexiunile la puncte fixe în bandă largă au crescut cu 5,8% anual, până la valoarea de 4 milioane de conexiuni, generând un trafic anual total de 3,6 milioane de terabytes. Traficul mediu lunar (download și upload) pe utilizator în anul 2014 a fost de 76,1 gigabytes.

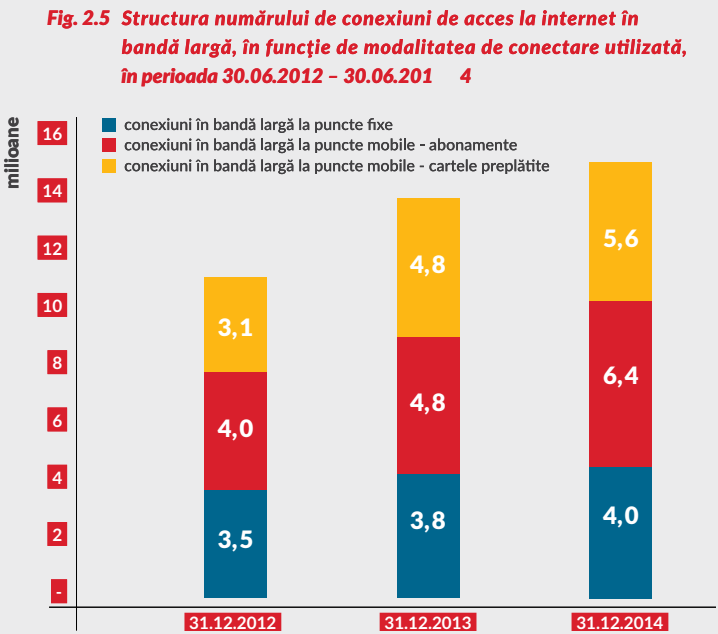
Din totalul conexiunilor în bandă largă la puncte fixe, peste 91% sunt contractate de clienți persoane fizice, în timp ce doar 0,4 milioane sunt conexiuni ale persoanelor juridice. De asemenea, 73% din totalul conexiunilor la puncte fixe sunt instalate în mediul urban, dar tendința de creștere mai accentuată a conexiunilor de internet la punct fix instalate în mediul rural față de mediul urban s-a menținut și în anul 2014. Astfel, din totalul de 4 milioane de conexiuni la puncte fixe, 2,9 milioane sunt instalate în mediul urban (+4,2%) în timp ce în mediul rural s-au înregistrat cu 10,2% mai multe conexiuni instalate pe parcursul anului 2014, până la 1,1 milioane. În același timp, rata de penetrare a internetului fix în bandă largă la 100 de locuitori a atins valoarea de 20,1%.



Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---	-------------------------	---	--	------------------	------------

În ceea ce privește infrastructura de acces la utilizato-
rul final în cazul internetului în bandă largă furnizat la
puncte fixe, în anul 2014 s-au înregistrat creșteri mode-
rate în cazul principalelor tipuri de suporturi utilizate,
astfel că structura conexiunilor de acces la internet fix
a rămas aproape neschimbată: aproximativ 2,3 milioane
de conexiuni erau prin cablu UTP/FTP (58% din totalul
conexiunilor), conexiunile xDSL au ajuns la 1 milion (25,9%
din totalul conexiunilor), iar conexiunile care utilizează
cablu coaxial au stagnat la 0,5 milioane (11,6% din totalul
conexiunilor).

Jumătate din conexiunile la internet fix, deci aproape 2
milioane de conexiuni, permit viteze de peste 100Mbps, în
timp ce conexiunile care permit viteze între 10 și 30 Mbps
reprezintă 24% din totalul conexiunilor fixe, conexiunile cu
viteze între 2 și 10 Mbps 15%, iar cele care permit viteze
între 30 și 100 Mbps 11%.



Tabel 2.10 Dinamica numărului de conexiuni de acces la internet, în funcție de modalitatea de conectare utilizată, în perioada 2012 – 2014

INDICATOR	31.12.2012	31.12.2013		31.12.2014	
	mil.	mil.	evol. anuală (%)	mil.	evol. anuală (%)
CONEXIUNI LA PUNCTE FIXE ¹²					
Conexiuni de acces la internet în bandă largă la puncte fixe ¹³	3,5	3,8	+7,0	4,0	+5,8
CONEXIUNI LA PUNCTE MOBILE ACTIVE ¹⁴					
Conexiuni active prin HSCSD, GPRS, EDGE, CDMA, EVDO, 3G, 4G din care:	10,1	13,6	+34,8	16,2	+18,8
• conexiuni active în bandă largă prin EDGE, CDMA, EVDO, 3G, 4G	7,1	9,6	+34,7	12,0	+25,2



¹² Sunt incluse conexiunile pentru serviciile de acces la internet la puncte fixe furnizate contra-cost, corespunzătoare numărului de abonamente servicii de internet;
¹³ Sunt incluse conexiunile pentru serviciile de acces la internet la puncte fixe cu viteză mai mare de 144 kbps; au fost raportate conexiunile de acces la internet la puncte fixe în funcție de viteză „best-effort” (viteza maximă care poate fi atinsă la un moment dat) specificată în contractele încheiate cu utilizatorii finali, și anume conexiunile pentru care lățimea de bandă a canalului nu este garantată, ci variază în funcție de factori endogeni sau exogeni (numărul de utilizatori, traficul realizat, condiții atmosferice etc.), iar în cazul în care în contractele încheiate cu utilizatorii finali pentru conexiunile în bandă simetrică nu este specificată decât viteza garantată, conexiunile respective au fost raportate în funcție de aceasta;
¹⁴ Sunt incluse conexiunile pentru serviciile de acces la internet la puncte mobile furnizate contra-cost, corespunzătoare numărului de abonamente servicii de internet, numărului de utilizatori servicii de telefonie mobilă care aveau activată contra cost o extraopțiune de date, numărului de cartelele preplătite pentru acces exclusiv la internet și, respectiv, numărului de utilizatori de servicii de telefonie mobilă pe bază de abonament/cartele preplătite care au realizat trafic tarifaribil de date/au accesat cel puțin o dată, contra cost, serviciile de acces la internet în perioada de raportare, în cazul activării în mod gratuit, automat sau la cerere, a opțiunii de date;

Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	--------------------------------	-----------------	---	----------------------------------	---------

2.9.4 Retransmisia programelor
audiovizuale

În anul 2014, numărul total de abonați la servicii de retransmisie
a programelor audiovizuale furnizate contra-cost a înregis-
trat o creștere de 5,9%, atingând valoarea de 6,9 milioane,
față de 6,5 milioane la finalul anul 2013. Pe fondul acestei
creșteri, rata de penetrare la nivel de gospodării a ajuns la

92%, conform datelor raportate de furnizori către ANCOM.

Majoritatea abonaților la servicii de retransmisie continuă să
recepționeze programele TV prin intermediul rețelelor de cablu,
numărul acestora atingând cifra de 4,38 milioane la finalul anului
2014 (+6,3% față de anul 2013), în timp de 2,46 milioane
abonați recepționează programele TV prin rețele satelit de tip
DTH (+4,7% față de anul 2013), iar 68 de mii de abonați

Tabel 2.11 Dinamica numărului de abonați la serviciile de retransmisie a programelor audiovizuale, la nivel total și în funcție de suportul de recepționare utilizat, respectiv, dinamica ratelor de penetrare corespunzătoare, în perioada 2012 – 2014

INDICATOR	31.12.2012	31.12.2013		31.12.2014	
	mil.	mil.	evol. anuală (%)	mil.	evol. anuală (%)
Numărul total abonați servicii de retransmisie programe audiovizuale, din care:					
• Număr abonați prin rețele de cablu:	3,79	4,12	+8,8	4,38	+6,3
• Număr abonați prin rețele satelit (DTH) ¹⁵ :	2,19	2,35	+7,1	2,46	+4,7
• Număr abonați prin tehnologie IP (IPTV):	0,037	0,054	+43,6	0,066	+23,5
Rata de penetrare la nivel de gospodării a serviciilor de retransmisie a programelor audiovizuale¹⁶(%)					
• Rata de penetrare, la nivel de gospodării, a serviciilor de retransmisie prin rețele de cablu ¹⁷ (%)	50,7	55,1		58,6	
• Rata de penetrare, la nivel de gospodării, a serviciilor de retransmisie prin rețele satelit (DTH) ¹⁸ (%)	29,3	31,4		32,9	
• Rata de penetrare, la nivel de gospodării, a serviciilor de retransmisie prin tehnologie IP (IPTV) ¹⁹ (%)	0,50	0,72		0,88	

recepționează aceste programe prin tehnologie IP
(+22,1% față de anul 2013).

În mediul rural, cei mai mulți dintre abonați, în procent
de 61%, recepționează programele TV prin intermediul
rețelelor satelit de tip DTH.

La sfârșitul anului 2014, 60% din totalul abonaților erau din
mediul urban, majoritatea de 80% fiind abonați la cablu.

¹⁵ Au fost luate în considerare inclusiv abonații inactivi la servicii de tip DTH pe bază de cartele preplătite, pentru o perioadă de cel mult 90 zile;
¹⁶ Rata de penetrare a serviciilor de retransmisie a programelor audiovizuale, la 100 gospodării = nr. total de abonați la servicii de retransmisie programe audiovizuale/nr. de gospodării din România*100; nr. de gospodării din România, pe baza datelor INS: 7.481.155;
¹⁷ Rata de penetrare a serviciilor de retransmisie a programelor audiovizuale prin rețele de cablu, la 100 gospodării = nr. de abonați la servicii de retransmisie programe audiovizuale prin rețele de cablu/nr. de gospodării din România*100; nr. de gospodării din România, pe baza datelor INS: 7.481.155;
¹⁸ Rata de penetrare a serviciilor de retransmisie a programelor audiovizuale prin rețele satelit (DTH), la 100 gospodării = nr. de abonați la servicii de retransmisie programe audiovizuale prin rețele satelit(DTH)/nr. de gospodării din România*100; nr. de gospodării din România, pe baza datelor INS: 7.481.155;
¹⁹ Rata de penetrare a serviciilor de retransmisie a programelor audiovizuale prin tehnologie IP, la 100 gospodării = nr. de abonați la servicii de retransmisie programe audiovizuale prin rețele IP/nr. de gospodării din România*100; nr. de gospodării din România, pe baza datelor INS: 7.481.155;

2.9.5 Servicii integrate, servicii cu valoare
adăugată și alte servicii de comunicații

Numărul de utilizatori de pachete de servicii de comuni-
cații electronice (2-play, 3-play, 4-play, 5-play) a crescut cu
35,6% în anul 2014, de la 2,9 milioane la 3,9 milioane, ma-
joritatea covârșitoare a acestora fiind utilizatori persoane

fizice (3,56 milioane).
În ceea ce privește traficul de apeluri către servicii cu
valoare adăugată și alte servicii realizate pe piața cu
amănuntul, în anul 2014 acesta a înregistrat în general mici
scăderi în cazul rețelelor fixe, pe majoritatea segmentelor,
în timp ce în cazul rețelelor mobile s-au înregistrat atât
creșteri, cât și scăderi.



Tabel 2.12 Volumele de trafic din apeluri către servicii cu valoare adăugată și alte servicii realizate pe piața cu amănuntul, prin intermediul
rețelelor publice fixe din România, în funcție de destinația apelurilor. Evoluție în perioada 2012 - 2014.

TRAFIC APELURI DIN REȚELE PUBLICE FIXE	2012	2013		2014	
	mil. minute	mil. minute	evol. anuală (%)	mil. minute	evol. anuală (%)
Trafic către numere naționale nongeografice din domeniul OZ = 08 (pentru servicii diverse), din care:	34,8	35,5	+2,1	34,6	-2,5
a) trafic către numere din subdomeniul 0800	33,6	34,4	+2,3	33,8	-1,9
b) trafic către numere din subdomeniul 0801	1,1	1,1	-6,1	0,8	-21,5
Trafic către numere naționale nongeografice din domeniul OZ = 09 (pentru servicii cu tarif special – Premium Rate)	52,6	50,9	-3,2	67,7	+33,0
Trafic de voce către numere naționale scurte alocate pentru alte servicii, din care:	43,7	40,6	-7,1	44,6	+9,6
a) trafic către numărul unic pen- tru apeluri de urgență 112	2,1	1,8	-13,0	1,6	-10,4
b) trafic către numere de forma 116(xyz)	0,02	0,01	-55,6	0,01	-26,6
c) trafic către numere de forma 118(xyz)	4,5	3,0	-33,0	2,6	-12,2
d) trafic către numere de forma 19vx sau 19vxy	36,7	32,9	-10,4	31,5	-4,4
e) trafic către numere naționale scurte sau interne	0,4	2,9	+594,3	8,8	+204,6

Tabel 2.13 Volumele de trafic din apeluri către servicii cu valoare adăugată și alte servicii realizate pe piața cu amănuntul, prin intermediul
rețelelor publice mobile din România, în funcție de destinația apelurilor. Evoluție în perioada 2012 - 2014.

TRAFIC APELURI DIN REȚELE PUBLICE MOBILE	2012	2013		2014	
	mil. minute	mil. minute	evol. anuală (%)	mil. minute	evol. anuală (%)
Trafic către numere naționale nongeografice din subdomeniul 0800	34,7	46,2	+32,9	51,8	+12,2
Trafic către numere naționale nongeografice din domeniul OZ = 09 (pentru servicii cu tarif special – Premium Rate)	1,6	1,4	-12,3	1,2	-14,6
Trafic de voce către numere naționale scurte alocate pentru alte servicii, din care:	19,2	20,5	+6,6	24,4	+18,9
a) trafic către numărul unic pen- tru apeluri de urgență 112	11,2	8,6	-23,3	10,7	+24,6
b) trafic către numere de forma 116(xyz)	0,3	0,2	-41,0	0,2	+0,5
c) trafic către numere de forma 118(xyz)	1,6	1,1	-31,2	1,1	+0,2
d) trafic către numere de forma 19vx sau 19vxy	6,2	6,5	+5,7	7,8	+19,4
e) trafic către numere naționale scurte interne	-	4,1	-	4,6	+11,2

Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---------------------------------------	-------------------------	---	-------------------------------------	------------------	------------

3. Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice

Spectrul radio este o resursă naturală limitată, necesară pentru furnizarea de rețele și servicii de comunicații electronice, administrarea eficientă a acestei resurse fiind de importanță strategică la nivel național, în scopul satisfacerii interesului public, social și de apărare a țării. Documentul care stă la baza gestionării spectrului radio în România este Tabelul național de atribuire a benzilor de frecvențe radio (TNABF) care poate fi consultat pe pagina de internet a Autorității.

3.1 Principalele măsuri de reglementare în domeniul administrării frecvențelor radio

3.1.1 Pregătirea tranziției la televiziunea digitală terestră

În România, procesul de tranziție de la televiziunea analogică terestră la televiziunea digitală terestră trebuie să se încheie la data de 17 iunie 2015 conform Acordului Geneva 2006 semnat de România și Strategiei adoptată de Guvernul României. La data de 17 iunie 2015, orice transmisie analogică terestră ar trebui să înceteze, pentru a fi înlocuită cu transmisia digitală terestră a programelor de radiodifuziune și televiziune și servicii multimedia suplimentare. În implementarea televiziunii digitale terestre, rolul ANCOM este de a aloca multiplexurile de televiziune digitală terestră.

Conform Strategiei elaborate de către Ministerul Societății Informaționale în 2013, ANCOM a scos la licitație cinci multiplexuri de televiziune digitală terestră, patru în UHF și unul în VHF, în standard DVB-T2. Licitația a demarat la sfârșitul lunii martie 2014, iar la 10 iunie, comisia de licitație din cadrul ANCOM a anunțat finalizarea licitației. Prin intermediul procedurii de selecție competitivă, au fost alocate trei multiplexuri naționale către Societatea Națională de Radiocomunicații S.A., compania câștigând multiplexul acordat condiționat „free to air” și alte două multiplexuri din banda UHF contra sumei de 1.020.002 € reprezentând taxă de licență.

Prin intermediul multiplexului în UHF „free to air”, Societatea Națională de Radiocomunicații va avea obligația de transmitere în condiții transparente, concurențiale și nediscriminatorii, a posturilor publice și private de televiziune care se transmit în prezent în sistem analogic terestru, în conformitate cu prevederile Legii audiovizualului. De asemenea, acest multiplex va trebui să asigure o acoperire în recepție fixă de 90% din populație și 80% din teritoriu până la 31 decembrie 2016.

Pentru celelalte multiplexuri naționale adjudecate, Societatea Națională de Radiocomunicații va avea obligația ca, până la 1 mai 2017, să pună în funcțiune cel puțin 36 de

emițătoare pentru fiecare dintre rețelele corespunzătoare acestor multiplexuri, instalate câte unul în fiecare zonă de alocare.

Pentru alocarea celor două multiplexuri naționale rămase nealocate prin intermediul primei licitații și pentru acordarea a 40 de multiplexuri regionale și 19 locale, Autoritatea a pregătit o nouă procedură de selecție competitivă care a fost lansată la data de 2 decembrie 2014.

Câștigătorii multiplexurilor regionale vor putea să furnizeze servicii comerciale de transmisie a programelor de televiziune după data de 17 iunie 2015, iar până la data de 1 mai 2017, aceștia trebuie să pună în funcțiune cel puțin un emițător în fiecare zonă de alocare.

Comaniile câștigătoare vor putea utiliza multiplexele naționale sau regionale adjudecate pe o perioadă de 10 ani cuprinsă între 17 iunie 2015 și 17 iunie 2025.

3.1.2 Documentul de poziție privind utilizarea spectrului radio la nivel național în banda de frecvențe 1880-1900 MHz

Pentru a asigura o bună planificare a utilizării spectrului radio, Autoritatea a adoptat, în luna iunie 2014, Documentul de poziție privind utilizarea spectrului radio la nivel național în banda de frecvențe 1880-1900 MHz. Acesta reprezintă, practic, strategia de utilizare a benzii DECT (digital enhanced cordless telecommunications – telecomunicații digitale avansate pe suport radio).

În urma unei consultări publice care a avut loc în anul 2014, pe marginea documentului de poziție amintit, Autoritatea stabilește ca banda DECT să devină disponibilă la nivel național. Documentul de poziție reglementează principiile și condițiile de utilizare ale benzii de frecvențe, desemnată exclusiv pentru sisteme de radio-comunicații fixe/mobile în tehnologie DECT, la nivel național. Docu-

Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	-----------------------------	-----------------	---	-------------------------------	---------



mentul vizează numai rețelele publice de radiocomunicații punct-multipunct (PMP) cu acces fix pe suport radio în tehnologie DECT (ce operează pe bază de licență), pentru asigurarea nuclei locale pe suport radio (WLL) la utilizatorii finali. El nu se referă la aplicațiile bazate pe această tehnologie dar exceptate de la licențiere.

Măsura principală reglementată de documentul de poziție o constituie acordarea de către ANCOM, începând cu anul 2014, a unor noi drepturi de utilizare în banda de frecvențe 1880-1900 MHz pentru rețele publice de radiocomunicații de tip PMP cu acces pe suport radio în tehnologie DECT, care se concretizează în alocări de spectru radio pentru întreaga bandă DECT, cu statut neexclusiv la nivelul fiecărui județ (în cazul municipiului București acesta va fi considerat împreună cu județul Ilfov), dar cu caracter exclusiv la nivel de localitate.

Documentul de poziție stabilește și un mecanism de determinare a opțiunilor furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice, în vederea stabilirii zonelor geografice (localități și județe) în care aceștia solicită să obțină drepturi de utilizare în banda DECT. Acest mecanism are două etape de centralizare a opțiunilor operatorilor, în vederea asigurării unei flexibilități în exprimarea opțiunilor și a eliminării, pe cât posibil, a unor bariere de natură administrativă (organizarea unor proceduri de selecție pentru

anumite localități, demers care se poate dovedi a nu fi necesar în cazul unor analize și iterații succesive).

Astfel, în prima etapă, furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice interesați de instalarea și exploatarea unei/ unor rețele publice de radiocomunicații de tip punct-multipunct (PMP) în tehnologie DECT, în localități situate într-unul sau mai multe județe, trebuie să depună solicitări ferme de emiterie a licențelor de utilizare a frecvențelor radio, pentru alocarea benzii DECT în localitățile de interes. Apoi, ANCOM publică tabelul centralizator preliminar al opțiunilor exprimate de operatori, pe județe și localități.

În continuare, furnizorii au la dispoziție o perioadă de timp pentru a-și modifica opțiunile inițiale, dacă doresc acest lucru, însă numai în cazul acelor localități pentru care s-au manifestat două sau mai multe opțiuni după centralizarea preliminară a opțiunilor. Odată încheiată a doua etapă, Autoritatea publică tabelul centralizator final, pe județe și localități, cu opțiunile exprimate de operatori și emite licențele de utilizare a frecvențelor radio pentru banda DECT.

Începând cu anul 2014, ANCOM acordă licențe în banda DECT prin încredințare directă, în baza cererilor formale de emiterie a licențelor respective (depuse de solicitanți în cadrul mecanismului de determinare a opțiunilor operatorilor de a instala și opera rețele publice de tip PMP cu acces

3. Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice

Raport Anual ANCOM 2014

Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---------------------------------------	-------------------------	---	-------------------------------------	------------------	------------

pe suport radio în banda DECT), numai pentru localitățile pentru care există câte o opțiune. În cazul localităților pentru care se manifestă două sau mai multe opțiuni, se organizează o procedură de selecție comparativă.

Mecanismul de determinare a opțiunilor operatorilor de a instala și opera rețele publice de radiocomunicații de tip PMP cu acces pe suport radio în banda DECT este reluat periodic, în lunile aprilie și octombrie ale fiecărui an. Condiția de declanșare a mecanismului este să fie transmisă Autorității, anterior datelor de 1 aprilie, respectiv 1 octombrie, cel puțin o solicitare fermă prin care un operator să-și manifeste interesul pentru această bandă de frecvențe.

3.1.3 Consultare privind acordarea drepturilor de utilizare a frecvențelor radio în subbenzile de frecvențe 791-796 MHz/832-837 MHz și 2530-2570 MHz/2650-2690 MHz

În luna ianuarie 2014, Autoritatea a lansat o consultare publică privind acordarea drepturilor de utilizare a resurselor de spectru radio din benzile de 800 MHz și 2600 MHz rămase neadjuocate în urma licitației de spectru care a avut loc în cursul anului 2012.

În urma licitației organizate de ANCOM în anul 2012, au rămas neadjuocate 1 bloc de 2 x 5 MHz în banda de 800 MHz, în subbenzile de frecvențe pereche 791-796 MHz / 832-837 MHz, și 8 blocuri de 2 x 5 MHz în banda de 2600 MHz FDD, în subbenzile de frecvențe pereche 2530-2570 MHz /2650-2690 MHz.

Consultarea publică a avut drept scop sondarea interesului din piață pentru dobândirea de noi drepturi de utilizare a spectrului radio în subbenzile mai sus menționate și a intențiilor operatorilor existenți în piață sau a unor potențiali nou intrați privind participarea, în perioada următoare (2014 – 2015), la o eventuală procedură de selecție competitivă organizată de ANCOM în vederea alocării spectrului de frecvențe disponibil.

Astfel, Autoritatea a elaborat un chestionar adresat potențialilor interesați, vizând exprimarea opiniilor cu privire la: necesitatea și oportunitatea organizării unei proceduri de selecție competitive, în perioada 2014-2015, pentru acordarea drepturilor de utilizare a blocurilor de frecvențe disponibile din benzile de 800 MHz și 2600 MHz, intenția participării la o astfel de procedură de selecție, modul și condițiile de acordare a drepturilor de utilizare a frecvențelor și orizontul de timp adecvat pentru acordarea acestora.

Opiniile și intențiile exprimate cu ocazia consultării vor servi la fundamentarea deciziei ANCOM privind acordar-

ea drepturilor de utilizare pentru blocurile de frecvențe disponibile în banda de 800 MHz și respectiv în banda de 2600 MHz, ce vor fi alocate pentru furnizarea de servicii de comunicații mobile de bandă largă.

Toți cei trei operatori care au transmis răspunsuri la această consultare publică și-au exprimat ferm lipsa interesului pentru spectrul de frecvențe rămas nealocat în benzile de 800 MHz și 2600 MHz, considerând că este prematură organizarea unei noi proceduri de selecție pentru alocarea acestui spectru în perioada 2014-2015, mai ales în condițiile menținerii acelorasi condiții ca la licitația precedentă în ceea ce privește prețurile de pornire și limitările cantității de spectru. Operatorii respondenți ar putea fi interesați să participe la o procedură de selecție pentru obținerea de noi drepturi de utilizare a spectrului doar ulterior anului 2015, când o cantitate suplimentară de spectru sub 1 GHz va fi disponibilă (banda de 700 MHz – “dividendul digital 2”). În urma răspunsurilor primite în procesul de consultare publică, ANCOM a concluzionat că nu există interes în piață pentru dobândirea de noi drepturi de utilizare a frecvențelor în subbenzile vizate în perioada 2014-2015 și a decis să lanseze o nouă procedură de consultare publică după Conferința Mondială de Radiocomunicații din 2015, când va fi luată decizia la nivel internațional privind atribuirea benzii 694-790 MHz pentru serviciul mobil terestru.

3.1.4 Utilizarea viitoare a benzilor de frecvențe 3400-3600 MHz și 3600-3800 MHz

În luna octombrie 2014, Autoritatea a publicat un chestionar cu privire la utilizarea viitoare în România a benzilor de frecvențe 3400-3600 MHz și 3600-3800 MHz, pentru a afla opinia furnizorilor și a altor părți interesate cu privire la diverse aspecte tehnice relevante pe această temă cum ar fi, de exemplu, tipul optim de aranjament de canale radio care să fie utilizat în România pentru banda de frecvențe 3400-3600 MHz și oportunitatea acordării atât de licențe naționale, cât și județene, în ambele benzi de frecvențe în discuție.

Autoritatea și-a prezentat, încă din anul 2011, intențiile legate de benzile 3400-3600 MHz, respectiv 3600-3800 MHz, elaborând în acest sens *Documentul de strategie privind implementarea și dezvoltarea sistemelor de radiocomunicații de tip BWA (Broadband Wireless Access – acces pe suport radio de bandă largă) la nivel național în banda de frecvențe 3400-3800 MHz pe perioada 2011-2020*. ANCOM nu a putut însă adopta strategia la momentul respectiv.

Ca o concluzie a acelei proceduri de consultare publică, ANCOM a decis că, înainte de adoptarea documentului de strategie, se impun analize și discuții suplimentare cu

3. Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice

Raport Anual ANCOM 2014

Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	-----------------------------	-----------------	---	-------------------------------	---------

privire la aspectele de natură tehnică din cadrul acestuia, aflate în conexiune cu obiectul unui proiect de decizie a Comitetului pentru Comunicații Electronice (ECC) din cadrul Conferinței Europene a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații (CEPT), aflat în stadiu de lucru în vara anului 2011, proiect ce își propunea să adopte un nou aranjament de canale radio pentru banda de frecvențe 3400 – 3800 MHz, bazat pe cu totul alte principii tehnice decât aranjamentul de canale în vigoare la acel moment, avut în vedere în documentul supus consultării publice în vara anului 2011.

Ulterior, la sfârșitul anului 2011, ECC din cadrul CEPT a adoptat Decizia ECC/DEC/(11)06, document care a armonizat numai aranjamentul de canale pentru banda 3,6 – 3,8 GHz (în regim TDD), păstrând două variante de aranjamente de canale, FDD (duplex cu diviziune în frecvență) și TDD (duplex cu diviziune în timp), pentru banda 3,4 – 3,6 GHz, pentru care se manifestă un interes mult mai pronunțat comparativ cu banda 3,6 – 3,8 GHz, pentru care s-a identificat un aranjament de canale armonizat. Totuși, CEPT/ECC a precizat în decizia respectivă că, până la sfârșitul anului 2013, se va examina din nou acest subiect dificil, în încercarea de a identifica o soluție armonizată și pentru banda 3,4 – 3,6 GHz.

La rândul său, Comisia Europeană (CE), a sesizat impasul apărut și a emis un mandat către CEPT referitor la banda 3,4 – 3,8 GHz, prin care a solicitat, în principal, creșterea gradului de armonizare a reglementărilor tehnice aplicabile benzii în discuție și, concomitent, crearea condițiilor tehnice pentru introducerea de tehnologii evaluate în banda respectivă. Mandatul CE stabilea, de asemenea, ca rezultatele analizei efectuate de CEPT să fie transmise către CE tot până la sfârșitul anului 2013.

Ca urmare a acestor demersuri pe plan european, a devenit evident faptul că adoptarea strategiei ANCOM amintite mai sus a trebuit să fie amânată, la rândul ei, până la stabilizarea reglementărilor tehnice la nivel pan-european (CEPT) pentru banda 3,4–3,8 GHz, deoarece aranjamentul de canale este un element esențial pentru fundamentarea procesului de reorganizare a benzii de frecvențe în discuție, pentru elaborarea unei strategii coerente de utilizare a acestei benzi și, implicit, pentru parcurgerea cu succes a unui proces de autorizare completă a benzii respective.

În cadrul CEPT, Decizia nr. ECC/DEC/(11)06 a fost modificată în luna martie 2014. La rândul său, CE a emis, în luna mai 2014, Decizia nr. 2014/276/UE de modificare a Deciziei nr. 2008/411/CE privind armonizarea benzii de frecvențe 3400-3800 MHz pentru sisteme terestre capabile să furnizeze servicii de comunicații electronice în cadrul Comunității Europene. Deși în ambele decizii sunt permise în continuare două aranjamente de canale radio (bazate pe tehnologie FDD, respectiv TDD), se precizează

că este preferat aranjamentul de canale bazat pe tehnologie TDD în banda 3400-3600 MHz dar se recunoaște posibilitatea alternativă de a se implementa aranjamentul de canale bazat pe tehnologie FDD. În plus, decizia CE precizează anumite condiții în care poate fi ales, de către statele membre, aranjamentul FDD. Însă aceste condiții sunt formulate într-o manieră suficient de generală încât să fie aplicabile și în contextul național al României.

Această situație a condus la necesitatea elaborării chestionarului amintit la început, la care autoritatea a primit răspunsuri din partea celor interesați în perioada octombrie-noiembrie 2014.

Prin intermediul acestui chestionar, autoritatea a informat părțile interesate că procedura de selecție privind acordarea de noi drepturi de utilizare a frecvențelor radio în benzile de frecvențe 3410-3600 MHz și 3600-3800 MHz va fi de tip competitiv și nu comparativ, astfel cum se propunea în cuprinsul consultării publice desfășurate în anul 2011. Autoritatea a luat, între timp, această decizie în baza experienței câștigate în anul 2012, când a organizat și desfășurat o licitație pentru acordarea de drepturi de utilizare, în patru benzi de frecvențe radio, pentru rețele de comunicații mobile de generația a IV-a.

ANCOM a reamintit, în cadrul chestionarului, și două rezultate importante ale unei consultări publice desfășurate în anul 2013, privind utilizarea benzii 3400-3800 MHz, anume că procedura de selecție ce va fi organizată pentru această bandă va avea loc în anul 2015 iar noile drepturi de utilizare, acordate în baza acesteia, vor intra în vigoare de la 1 ianuarie 2016.

Prelucrarea datelor obținute în urma finalizării procedurii de consultare publică a pieței de comunicații electronice, prin intermediul chestionarului amintit, și analizarea acestor date au determinat Autoritatea să stabilească, printre altele, următoarele măsuri:

- aranjamentul de canale radio ce va fi utilizat în România în banda de frecvențe 3,4–3,6 GHz este cel de tip FDD, începând cu 1 ianuarie 2016, în conformitate cu prevederile deciziei CE nr. 2014/276/UE;
- câștigătorii viitoarei proceduri de selecție pentru acordarea de noi drepturi de utilizare a spectrului radio vor primi din partea Autorității numai licențe cu alocări de subbenzi de frecvențe radio la nivel național, atât în banda 3410-3600 MHz cât și în banda 3600-3800 MHz.

Ținând cont de rezultatele chestionarului, Autoritatea va actualiza strategia privind utilizarea benzii de frecvențe 3,4-3,8 GHz, elaborată în anul 2011, și o va adopta în urma unei consultări publice, în prima parte a anului 2015. La sfârșitul anului 2014, în banda de frecvențe radio 3400-3600 MHz erau în vigoare șapte licențe, toate fiind acordate pentru furnizarea la nivel național de rețele publice și de servicii de comunicații

3. Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice

Raport Anual ANCOM 2014

Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---------------------------------------	-------------------------	---	-------------------------------------	------------------	------------

electronice prin intermediul aplicațiilor de tip FWA (Fixed Wireless Access – acces fix pe suport radio) și NWA (Nomadic Wireless Access – acces pe suport radio de tip nomadic), iar în banda de frecvențe 3600-3800 MHz exista o licență acordată pentru furnizarea la nivel național de rețele publice și de servicii de comunicații electronice prin intermediul aplicațiilor de tip BWA.

3.1.5 Identificarea de noi benzi de frecvență și implementarea de noi tehnologii și prevederi de reglementare în serviciile mobil maritim, mobil maritim prin satelit, mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit

Pe parcursul anului 2014 ANCOM a acționat intens în vederea implementării deciziilor, modificărilor de asignare și reglementărilor aprobate de WRC-12. Astfel, pot fi amintite introducerea comunicațiilor digitale în Anexa 18 a Regulamentului Radiocomunicațiilor al Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor (RR al UIT), separarea canalelor duplex VHF în canale simplex VHF în vederea reducerii congestiunii traficului radio în zonele aglomerate din porturi și zonele mixte fluvio-maritime, identificarea unei frecvențe suplimentare pentru echipamentele tip Man-Over-Board și aplicații viitoare.

Totodată, ANCOM a participat activ atât în cadrul CEPT, cât și în cadrul UIT la elaborarea și dezvoltarea conceptului de VHF Digital Exchange System, un sistem revoluționar în domeniul radiocomunicațiilor maritime care îmbină radio-comunicațiile în banda VHF atât cu componentă terestră, cât și cu componentă satelitară. ANCOM susține poziția preliminară CEPT în legătură cu acest concept prin alocarea de benzi de frecvență cu statut secundar pentru serviciul mobil maritim prin satelit, atât pentru downlink, cât și pentru uplink, cu asigurarea protecției serviciilor terestre și de radioastronomie existente.

În ceea ce privește serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, ANCOM a participat activ în cadrul UIT la elaborarea Rezoluției intitulate “Global Flight Tracking”. Pierderea zborului MH370, aparținând liniilor aeriene malayeziene, a determinat la nivel mondial acțiuni legate de posibilitatea urmăririi neîntrerupte a unei aeronave aflate în zbor, indiferent de zona în care se află pe glob și a stabilit pentru UIT un mandat de soluționare a problemei din punct de vedere al alocării de benzi de frecvențe dedicate și prevederi de reglementare asociate. Ca urmare a rezoluției adoptate de UIT, pe agenda WRC-15 s-a inclus un nou punct intitulat “Global flight tracking for civil aviation”.

ANCOM participă activ la studiile ce se efectuează în cadrul CEPT și UIT și, în colaborare cu ICAO, își exprimă speranța că se va ajunge la realizarea unui sistem eficient și care să evite pe viitor apariția de evenimente precum cel menționat mai sus.

3.2 Administrarea eficientă a resurselor limitate

3.2.1 Gestionarea spectrului radio 3.2.1.1 Radiocomunicații în serviciul mobil terestru

În domeniul radiocomunicațiilor din serviciul mobil terestru, ANCOM gestionează benzile de frecvențe atribuite prin TNABF serviciului mobil terestru cu statut de utilizare guvernamentală. Autoritatea urmărește, în principal, să asigure compatibilitatea radioelectrică între rețelele de radiocomunicații care utilizează frecvențe radio atribuite acestui serviciu, utilizarea rațională și eficientă a spectrului de frecvențe radio atribuit serviciului mobil terestru și prevenirea interferențelor prejudiciabile în rețelele de radiocomunicații mobile terestre autorizate.

3.2.1.1.1 Comunicații publice mobile celulare

La data de 6 aprilie 2014 au intrat în vigoare licențele de utilizare a frecvențelor radio ale operatorilor care au obținut resurse de spectru radio în benzile de frecvențe 791-821 MHz/832-862 MHz (banda de 800 MHz), 880-915 MHz/925-960 MHz (banda de 900 MHz), 1710-1785 MHz/1805-1880 MHz (banda de 1800 MHz) și 2500-2690 MHz (banda de 2600 MHz) ca

urmare a procedurii de selecție competitive organizate în 2012. Licențele acordate celor cinci operatori publici - Cosmote Romanian Mobile Telecommunications S.A. (Cosmote), Orange România S.A. (Orange), RCS&RDS S.A. (RCS&RDS), Vodafone România S.A. (Vodafone) și 2K Telecom S.A. (2K Telecom) - sunt destinate utilizării frecvențelor radio alocate, în condițiile stabilite prin licență, în scopul furnizării de rețele publice de comunicații mobile celulare și de servicii de comunicații mobile de voce și de date de bandă largă până la data de 5 aprilie 2029.

Licențele reflectă obligațiile prevăzute în caietul de sarcini care a stat la baza organizării procedurii de selecție competitive pentru acordarea drepturilor de utilizare a frecvențelor radio în ceea ce privește acoperirea cu servicii de comunicații electronice și calitatea serviciilor furnizate. Una dintre aceste obligații este aceea de a asigura, până la anumite termene, acoperirea cu servicii de voce a unor zone locuite de cel puțin 98% din populația României, în cazul operatorilor care dețin rețele 2G/3G sau 3G și care au obținut spectru în benzile de 800 MHz și/sau 900 MHz, și respectiv, 30% din populație în cazul 2K Telecom, care a obținut spectru în banda de

3. Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice

Raport Anual ANCOM 2014

Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	-----------------------------	-----------------	---	-------------------------------	---------

2600 MHz. Totodată, operatorii trebuie să asigure acoperirea cu servicii de date de bandă largă, cu o viteză de transfer a datelor la utilizator în direcția descendentă (downlink) de cel puțin 2 Mbps, cu o probabilitate de 95% a recepției indoor, a unor zone locuite de cel puțin 60% din populație (respectiv 30% în cazul 2K Telecom), în termenele prevăzute.

De asemenea, operatorii care au dobândit spectru în benzile de frecvențe sub 1 GHz (800 MHz și/sau 900 MHz) – Cosmote, Orange, RCS&RDS și Vodafone – au obligația

de a acoperi cu prioritate un număr de localități nedeservite în prezent de rețele de comunicații de bandă largă, astfel încât 676 de astfel de localități rurale vor beneficia de servicii de date de bandă largă cu o viteză de transfer la utilizator în direcția descendentă de cel puțin 384 kbps, până la data de 5 aprilie 2016. În plus, licențele îi obligă pe operatori să limiteze indisponibilitatea rețelei la maximum 35 de minute pe o perioadă de 6 luni și să asigure respectarea standardelor de calitate prevăzute pentru furnizarea serviciilor de comunicații mobile.



3. Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice

Raport Anual ANCOM 2014

Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---------------------------------------	-------------------------	---	-------------------------------------	------------------	------------

3.2.1.1.2 Radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și radiocomunicații mobile de acces public (PAMR)

În sectorul radiocomunicațiilor mobile profesionale de uz privat dedicate comunicațiilor pentru desfășurarea activităților proprii ale organizațiilor, Autoritatea a acordat în cursul anului 2014:

- 142 de noi licențe de utilizare a frecvențelor radio pentru rețele de radiocomunicații de uz privat – tip radiocomunicații mobile profesionale (PMR);
- 146 de autorizații de asignare a frecvențelor, anexe la licențele pentru rețele de radiocomunicații de uz privat - tip radiocomunicații mobile profesionale (PMR);
- 457 de asignări de frecvențe efectuate pentru stațiile din componența rețelelor PMR autorizate.

Utilizatorii specifici ai rețelelor de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) de uz privat sunt atât micii întreprinzători, cât și marile companii ale căror activități în diverse domenii ale economiei naționale necesită comunicații radio proprii: industrie, producție, transport și distribuție de utilități publice la nivel național, transporturi, construcții și lucrări publice, agricultură, administrarea rețelelor hidrografice, pază și protecție a vieții și proprietății private, protecție publică, sănătate publică, servicii de gospodărire comunală etc.

Pentru furnizarea de rețele și/sau servicii de radiocomunicații în serviciul mobil terestru au mai fost de asemenea emise în cursul anului 2014:

- 287 de licențe de utilizare a frecvențelor radio cu caracter ocazional pentru furnizarea de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) și de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR);
- 314 autorizații de asignare a frecvențelor radio, anexe la licențele de utilizare a frecvențelor cu caracter ocazional pentru furnizarea de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) și de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR).

Titularii licențelor de utilizare a frecvențelor radio pentru furnizarea de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) sunt operatori publici care furnizează servicii de comunicații mobile unor categorii profesionale de utilizatori sau grupuri dedicate de utilizatori.

De asemenea, Autoritatea a răspuns solicitărilor de asignări de frecvențe transmise prin Ministerul Afacerilor Externe din partea unor misiuni diplomatice străine acreditate la București cu ocazia vizitelor oficiale la nivel înalt în România, efectuând în acest scop 52 de asignări de frecvențe cu caracter temporar în serviciul mobil terestru în decursul anului 2014.

În activitatea curentă de management a resursei de spectru radio, ANCOM a gestionat permanent licențele de utilizare a frecvențelor radio și autorizațiile de asignare a frecvențelor.

Tabel 3.1 Numărul de licențe de utilizare a frecvențelor radio și autorizații de asignare modificate de ANCOM în 2014

ENTITATEA RESPONSABILĂ	LICENȚE DE UTILIZARE a frecvențelor radio pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) modificate în 2014	AUTORIZAȚII DE ASIGNARE a frecvențelor radio, anexe la licențele de utilizare a frecvențelor pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) modificate în 2014	LICENȚE DE UTILIZARE a frecvențelor radio pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR), cu valabilitate prelungită în 2014	AUTORIZAȚII DE ASIGNARE a frecvențelor radio, anexe la licențele de utilizare a frecvențelor pentru furnizarea de rețele de radiocomunicații mobile profesionale (PMR) și de rețele și servicii de radiocomunicații mobile de acces public (PAMR) cu valabilitate prelungită în 2014
Direcția Executivă Administrare Spectru Radio și Numerotație	50	58	-	-
Direcția Regională București	132	162	-	-
Direcția Regională Cluj	17	45	41	58
Direcția Regională Iași	11	57	33	38
Direcția Regională Timiș	8	89	50	65

3. Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice

Raport Anual ANCOM 2014

Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	-----------------------------	-----------------	---	-------------------------------	---------

3.2.1.1.3 Coordonarea internațională a utilizării frecvențelor radio în serviciul mobil terestru

În activitatea de coordonare internațională a utilizării frecvențelor radio atribuite serviciului mobil terestru, cu administrațiile de comunicații ale țărilor vecine cu care România are încheiate acorduri de coordonare a frecvențelor (Ungaria și Ucraina), Autoritatea a urmărit, în principal: respectarea prevederilor acordurilor și protocoalelor internaționale privind coordonarea frecvențelor radio în zonele de frontieră la care România este parte; coordonarea prealabilă internă cu instituțiile guvernamentale a utilizării frecvențelor din benzile cu utilizare guvernamentală sau în partaj, guvernamentală/neguvernementală; protejarea intereselor României în ceea ce privește utilizarea în zonele de frontieră a spectrului radio atribuit serviciului mobil terestru și prevenirea apariției interferențelor prejudiciabile reciproce în rețelele de radiocomunicații mobile în zonele de frontieră.

Astfel, pe parcursul anului 2014, activitatea ANCOM de coordonare internațională a utilizării frecvențelor în serviciul mobil terestru s-a concretizat în:

- **212 coordonări internaționale** de asignări de frecvențe în zonele de frontieră, cu administrațiile de comunicații din țările vecine (Ungaria și Ucraina), în benzi de frecvențe atribuite serviciului mobil terestru.

În scopul coordonării internaționale a utilizării frecvențelor din benzi cu statut de utilizare guvernamentală sau în partaj guvernamentală/neguvernementală, în 2014 s-au efectuat **135 de coordonări interne** cu instituțiile guvernamentale cu atribuții în gestionarea spectrului radio.

O activitate importantă desfășurată de ANCOM în anul 2014 pe linia coordonării internaționale a utilizării frecvențelor radio a constituit-o pregătirea încheierii și participarea la încheierea unor acorduri tehnice bilaterale/multilaterale cu administrațiile de comunicații ale țărilor vecine privind coordonarea utilizării frecvențelor în benzi atribuite serviciului mobil terestru.

Astfel, ANCOM a participat la elaborarea, negocierea textelor finale și întreprinderea demersurilor necesare pentru încheierea a două acorduri tehnice bilaterale între autoritățile de management al spectrului din România și Republica Moldova privind coordonarea utilizării frecvențelor în zonele de frontieră în benzile de 800 MHz și 2600 MHz:

- Aranjament tehnic între autoritățile naționale de administrare a spectrului radio ale Republicii Moldova și României privind coordonarea utilizării frecvențelor în zonele de frontieră pentru sisteme terestre capabile să furnizeze servicii de comunicații electronice în banda de frecvențe 790-862 MHz
- Aranjament tehnic între autoritățile naționale de administrare a spectrului radio ale Republicii Moldova și României privind coordonarea utilizării frecvențelor pentru sisteme terestre capabile să furnizeze servicii de comunicații electronice în banda de frecvențe 2500-2690 MHz.

De asemenea, ANCOM a elaborat și transmis spre consultare părților interesate proiectul de acord tehnic trilateral privind co-

ordonarea utilizării frecvențelor în zonele de frontieră în benzile de frecvențe 380-385 MHz/390-395 MHz, ce se intenționează a fi încheiat cu administrațiile de comunicații ale Bulgariei și Serbiei.

Totodată, Autoritatea a participat la elaborarea textelor finale ale acordurilor tehnice multilaterale între autoritățile naționale de management al frecvențelor ale Austriei, Croației, Ungariei, României, Serbiei, Republicii Slovace și Sloveniei privind coordonarea utilizării frecvențelor în zonele de frontieră în benzile de 900 MHz și 1800 MHz pentru sisteme de comunicații mobile de bandă largă (UMTS, LTE, WiMAX) și la negocierea și încheierea acordurilor în cadrul întâlnirii multilaterale la nivel de experți care a avut loc la Budapesta, în perioada 27-28 mai 2014.

De asemenea, reprezentanți ai ANCOM au participat la reuniunea plenară a Administrațiilor semnatare ale Acordului HCM, încheiat între administrațiile de comunicații din Austria, Belgia, Republica Cehă, Germania, Franța, Ungaria, Olanda, Croația, Italia, Lichenstein, Lituania, Luxemburg, Polonia, România, Republica Slovacă, Slovenia și Elveția, privind coordonarea frecvențelor cuprinse între 29,7 MHz și 43,5 GHz pentru serviciul mobil terestru și serviciul fix, care a avut loc la Budapesta, în perioada 4-6 noiembrie 2014, în scopul revizuirii Acordului HCM și semnării versiunii revizuite acestuia.

Acordurile tehnice privind coordonarea utilizării frecvențelor în diverse benzi de frecvențe cu administrațiile de comunicații ale țărilor vecine stabilesc principiile, criteriile tehnice și procedura de coordonare a utilizării frecvențelor în zonele de frontieră necesare pentru asigurarea coexistenței radio a sistemelor de radiocomunicații care funcționează în aceleași benzi de frecvențe pe teritoriul țărilor vecine implicate, în zonele adiacente frontierei.

Prin încheierea acestor acorduri tehnice se asigură condițiile pentru utilizarea eficientă a resursei de spectru radio pe teritoriul a două țări vecine, în zonele din vecinătatea frontierei, și garantarea protecției la interferențe prejudiciabile a rețelelor de radiocomunicații mobile terestre ce funcționează pe teritoriul țărilor vecine implicate.

În cursul anului 2014, specialiștii ANCOM au participat, de asemenea, la reuniunile Grupului tehnic de lucru al Acordului HCM (TWG-HCM) și ale Subgrupului de lucru pentru serviciul mobil terestru (SWG-MS) al TWG-HCM. Având în vedere obligațiile ce revin administrației de comunicații a României în calitate de administrație semnată a Acordului HCM, precum și atribuțiile Autorității de punere în aplicare a acordurilor internaționale în domeniul comunicațiilor electronice, la care România este parte, Autoritatea a participat activ la lucrările grupului de lucru mandatat cu revizuirea Acordului, susținând poziția României în materie de coordonare a utilizării frecvențelor în zona de frontieră în serviciul mobil terestru.

Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---------------------------------------	-------------------------	---	-------------------------------------	------------------	------------

3.2.1.2 Radiocomunicații în serviciul fix

În activitatea curentă în domeniul radiocomunicațiilor din serviciul fix, Autoritatea gestionează benzile de frecvențe atribuite prin TNABF serviciului fix, cu statut de utilizare neguvernamentală, exclusivă sau în partaj. Obiectivele principale ale activității de gestionare a spectrului radio în serviciul fix vizează utilizarea rațională și eficientă a spectrului de frecvențe radio și asigurarea compatibilității radioelectrice între rețelele de radiocomunicații din acest serviciu.

În cursul anului 2014, Autoritatea a pus în practică măsurile prevăzute de Documentul de poziție privind utilizarea spectrului radio la nivel național în benzile de frecvențe 24,5-25,5 GHz/25,5-26,5 GHz (strategia de utilizare a benzii de 26 GHz), adoptat la sfârșitul anului 2013, detalii despre acest document regăsindu-se în secțiunea 3.1.2 a raportului anual al Autorității pe anul 2013.



Astfel, au fost acordate în aceste benzi de frecvențe drepturi de utilizare a spectrului, în vigoare din anul 2014, numai pentru linii de radiorelee (în timp ce rețelele publice de radiocomunicații punct-multipunct (PMP) de tip FWA (fixed wireless access – acces fix pe suport radio direct la utilizatori finali) existente

în aceste benzi mai pot opera, tranzitoriu, până la 31 decembrie 2015). În acest sens, au fost emise trei licențe de utilizare a frecvențelor radio în serviciul fix pentru linii de radiorelee în banda de 26 GHz (pentru operatorii existenți ce operau rețele FWA, la solicitarea acestora). Prin aceste licențe au fost acordate aceleași alocări de subbenzi de frecvențe radio de largime 2x112 MHz, deținute anterior de operatorii respectivi și s-au stabilit localitățile în care mai funcționează stații de bază ale rețelelor FWA, până la termenul limită amintit mai sus, precum și canalele radio de largime 28 MHz duplex alocate în acest sens.

Pentru a asigura o succesiune logică a soluțiilor incluse în strategia de utilizare a benzii de 26 GHz, în luna ianuarie 2014 ANCOM a adoptat **Decizia nr.64/2014 pentru modificarea Deciziei nr.551/2012 privind stabilirea tarifului de utilizare a spectrului**. Cu această ocazie, au fost operate ajustări care să reflecte abordarea stabilită în strategia amintită mai sus, asupra tarifului de utilizare a spectrului pentru rețelele publice de radiocomunicații PMP de tip FWA operând în banda de frecvențe 24,5-26,5 GHz (care mai funcționează într-o perioadă de tranziție ce se încheie la 31 decembrie 2015). Astfel, au fost eliminate tarifele pentru rețele PMP județene de tip FWA și au fost recalculate valorile tarifelor pentru rețele PMP locale de tip FWA. Având în vedere faptul că acele canale alocate la nivel local cu caracter tranzitoriu, conform documentului de poziție, au o largime de 28 MHz duplex, iar valorile existente ale tarifelor aferente canalelor alocate la nivel local erau stabilite pentru canale duplex de 14 MHz, ANCOM a dublat valorile existente pentru a obține noile tarife pentru canale de largime de 28 MHz duplex alocate la nivel local.

Tot în cursul anului 2014, Autoritatea a implementat măsurile prevăzute de Documentul de poziție privind utilizarea spectrului radio la nivel național în banda de frecvențe 1880-1900 MHz (strategie de utilizare a benzii DECT), detalii despre acest document regăsindu-se în secțiunea 3.1.2 a acestui raport. Imediat după adoptarea Documentului de poziție privind banda DECT (iunie 2014), ANCOM a demarat procesul de stabilire a opțiunilor operatorilor cu privire la zonele geografice (localități și județe) în care aceștia solicită noi drepturi de utilizare în banda DECT.

Astfel, furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice interesați de instalarea și exploatarea unei/unor rețele publice de radiocomunicații de tip punct-multipunct (PMP) în tehnologie DECT, în localități situate într-unul sau mai multe județe, trebuiau să transmită ANCOM, până la data de 26 iunie 2014 inclusiv, solicitări ferme de emiterie a licențelor de utilizare a frecvențelor radio, pentru alocarea benzii DECT în localitățile de interes. În conformitate cu prevederile documentului de poziție, ANCOM a publicat apoi tabelul centralizator preliminar al opțiunilor exprimate de operatori, pe județe și localități.

În condițiile în care un singur operator (cel care deținea și anterior licențe pentru rețele DECT, ce urmau să expire la 30 iunie 2014) și-a exprimat interesul pentru această bandă, nu a mai fost necesară organizarea celei de-a doua etape a mecanis-

Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	-----------------------------	-----------------	---	-------------------------------	---------

mului de validare a opțiunilor operatorilor, neexistând mai multe opțiuni (și cereri depuse) pentru aceeași localitate. Prin urmare, tabelul centralizator preliminar a devenit final.

În anul 2014 au fost emise trei licențe la nivel de județe pentru operarea de rețele DECT (municipiul București și județul Ilfov, Galați și Tulcea) pentru operatorul existent, care exploatează rețele DECT în București și alte 32 de localități (două municipii, patru orașe și 26 de comune) situate în județele amintite.

În cursul procesului de elaborare a strategiei de utilizare a benzii DECT, ANCOM a constatat că schema de tarificare existentă pentru rețelele DECT este foarte sumară și nu se află în concordanță cu principiile și obiectivele expuse în strategia amintită mai sus. În consecință, tot în luna iunie 2014 ANCOM a adoptat **Decizia nr.852/2014 pentru modificarea și completarea Deciziei nr.551/2012 privind stabilirea tarifului de utilizare a spectrului**. Cu această ocazie, printre alte măsuri adoptate, ANCOM a reorganizat și extins schema de tarificare existentă pentru banda DECT, fără a modifica tarifele deja incluse în această schemă. Astfel, ANCOM a diversificat conținutul acesteia, folosind o clasificare a tarifelor raportată la nivelul județelor – în mod similar cu schemele de tarificare stabilite pentru alte tipuri de rețele publice PMP cu acces pe suport radio (categorie generală în care se încadrează și rețelele DECT), ce operează în alte benzi de frecvențe (3,4-3,6 GHz și 24,5-26,5 GHz). Cuantumurile tarifelor nou introduse pentru rețele DECT au fost ajustate într-o manieră care să implementeze principiile și obiectivele conținute în documentul de poziție mai sus menționat și să reflecte abordarea descrisă în respectivul document.

- Pe parcursul anului 2014 Autoritatea a acordat:
- 8 licențe de utilizare a frecvențelor radio, pentru linii de radiorelee, cu caracter permanent;
 - 56 de autorizații de asignare a frecvențelor pentru 28 de linii de radiorelee destinate asigurării liniilor de modulație pentru emițătoare de radiodifuziune sonoră;
 - 1 licență de utilizare a frecvențelor radio și 1 autorizație de asignare a frecvențelor, pentru transmisii radio cu caracter temporar ocazional.

- Totodată, pe parcursul anului 2014, au fost procesate notificări ale asignărilor de frecvențe propuse de către operatorii publici pentru:
- 2.584 de linii de radiorelee ce fac parte din rețelele naționale de infrastructură de transport pe suport radio (5168 de autorizații, cuprinzând tot atâtea asignări de frecvențe introduse în Registrul național al asignărilor de frecvențe). Aceste rețele de infrastructură asigură transportul traficului generat în rețelele publice de comunicații mobile celulare în diverse tehnologii, precum și în rețelele publice de tip punct-multipunct pentru transmisii de date, cu acces pe suport radio de tip fix (FWA), de tip nomadic (NWA), de bandă largă (BWA), după caz.
 - 44 de stații fixe centrale ce fac parte din infrastructura rețelelor publice de tip punct-multipunct pentru transmisii de date (FWA, NWA, BWA).



În cadrul activității de gestionare a benzilor de frecvențe radio atribuite serviciului fix, Autoritatea a efectuat asignări de frecvențe, în cursul anului 2014, după cum urmează:

- 9 acorduri prealabile, conținând asignări de frecvențe pentru linii de radiorelee grupate în rețele complexe destinate transmisiilor de voce/date;
- 5 acorduri prealabile, conținând asignări de frecvențe pentru linii de modulație aferente unor emițătoare de radiodifuziune sonoră sau televiziune.

3.2.1.3 Radiodifuziune sonoră și televiziune

În domeniul audiovizualului anul 2014 constituie unul de referință pentru Autoritate, fiind anul licitației pentru acordarea licențelor de televiziune digitală terestră.

Demarată în luna martie 2014, procedura de licitație a pus la dispoziția celor interesați 5 multiplexuri de televiziune digitală terestră în standard DVB-T2 cu acoperire națională, unul dintre ele destinat difuzării programelor publice, având condiții de aco-

3. Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice

Raport Anual ANCOM 2014

Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---------------------------------------	-------------------------	---	-------------------------------------	------------------	------------

perire precizate (80% din teritoriu, 90% din populație), celelalte fiind comerciale și cu condiții de acoperire mai puțin stricte. În luna iunie, ANCOM a anunțat că a fost desemnat un câștigător al licitației: Societatea Națională de Radiocomunicații, căreia, pentru suma de 1.020.002 euro, i-au fost alocate trei dintre multiplexurile disponibile.

În luna decembrie, Autoritatea a lansat licitația pentru cele două multiplexuri naționale nealocate, pentru 40 de multiplexuri regionale și 19 multiplexuri locale.

O parte din activitatea în domeniul audiovizualului în 2014 a fost concentrată asupra problemei gestionării spectrului radio pentru retransmisia programelor audiovizuale prin intermediul sistemelor MMDS (Multipoint Multichannel Distribution System). Având în vedere dezvoltarea comunicațiilor pe fibră optică, și în anul 2014 s-au înregistrat o serie de renunțări la utilizarea sistemului MMDS în zonele unde fibra optică a constituit o alternativă, fără a minimiza însă eficiența sistemului în zonele rurale, greu accesibile.

Din totalul inițial de 49 de licențe de utilizare a frecvențelor pentru MMDS valabile la începutul anului, în anul 2014 s-au acordat 5 licențe noi, s-au anulat la cerere 23 de licențe, 3 au expirat fără

a se solicita prelungire, la sfârșitul anului fiind valabile numai 28 de licențe MMDS.

Autoritatea a gestionat în decursul anului 2014:

Televiziune digitală terestră:

- Au fost emise 3 licențe de utilizare a frecvențelor pentru multiplexurile digitale
- 127 de autorizații de asignare pentru stațiile din Multiplexul nr.1 (pentru programele publice)

Televiziune analogică:

- 171 de licențe de emisie pentru stații locale, 7 pentru programe publice (819 emițătoare)
- 72 de licențe de emisie modificate
- 42 de licențe de emisie anulate

Radiodifuziune sonoră:

- 549 de licențe de emisie au fost emise sau modificate, din care:
 - 94 de licențe de emisie noi
 - 455 de licențe de emisie modificate (inclusiv prelungiri)
- 6 licențe de emisie care permit și transmisie digitală în sistem HD Radio (Iași, Cluj-Napoca, Pitești, Baia Mare, Constanța, Ploiești), în total 8 licențe de emisie pentru HD Radio (București și Craiova acordate în 2012) + 2 acorduri temporare pentru Oradea și Timișoara
- 80 de licențe de emisie anulate.

Tabel 3.2 Numărul de autorizații tehnice noi/modificate și numărul de stații de televiziune pentru care s-au efectuat măsurători tehnice

	AUTORIZAȚII TEHNICE NOI	AUTORIZAȚII TEHNICE MODIFICATE	TOTAL AUTORIZAȚII TEHNICE	NUMĂR STAȚII PENTRU CARE AU FOST NECESARE MĂSURĂTORI TEHNICE
Direcția Regională București	7	143	290	27
Direcția Regională Cluj	14	40	242	5
Direcția Regională Iași	23	31	54	27
Direcția Regională Timiș	3	148	151	6

Tabel 3.3 Numărul de autorizații tehnice noi/modificate și numărul de stații de radiodifuziune sonoră pentru care s-au efectuat măsurători tehnice

	AUTORIZAȚII TEHNICE NOI	AUTORIZAȚII TEHNICE MODIFICATE	TOTAL AUTORIZAȚII TEHNICE	NUMĂR STAȚII PENTRU CARE AU FOST NECESARE MĂSURĂTORI TEHNICE
Direcția Regională București	1	31	197	1
Direcția Regională Cluj	21	112	258	47
Direcția Regională Iași	16	144	160	42
Direcția Regională Timiș	13	88	101	34

În ceea ce privește coordonarea internațională pentru utilizarea frecvențelor, pe parcursul anului 2014, au fost analizate și soluționate 743 de solicitări de coordonare din partea țărilor vecine, atât prin intermediul BRIFIC (ITU - BR International Frequency Information Circular (Terrestrial Services), cât și prin corespondență directă:

- BRIFIC (Ungaria, Polonia, Turcia, Ucraina, Republica Moldova,

Slovacia, Bosnia și Herțegovina) – 498 stații (231 radiodifuziune sonoră, 267 televiziune digitală terestră DVB-T)

- corespondența directă (Ungaria, Ucraina, Republica Moldova, Bulgaria, Polonia, Slovacia) – 245 stații (16 radiodifuziune sonoră, 177 televiziune digitală terestră DVB-T, 52 radiodifuziune digitală terestră T-DAB).

3. Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice

Raport Anual ANCOM 2014

Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	-----------------------------	-----------------	---	-------------------------------	---------



3. Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice

Raport Anual ANCOM 2014

Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---------------------------------------	-------------------------	---	-------------------------------------	------------------	------------

3.2.1.4 Radiocomunicații specializate

3.2.1.4.1 Radiocomunicații în serviciile fix și mobil prin satelit

I. SERVICIUL DE RADIOCOMUNICAȚII FIX PRIN SATELIT

Un segment important al acestui serviciu de radiocomunicații, cu impact mare asupra utilizatorului final, este reprezentat de transportul către satelit al unor programe de radiodifuziune sonoră și/sau televiziune, în vederea distribuirii către rețele CATV sau emițătoare terestre de radiodifuziune sau în vederea difuzării directe către marele public. Până la sfârșitul anului 2014, ANCOM gestiona **21 de licențe de utilizare a frecvențelor pentru stații de comunicații prin satelit destinate transportului către satelit al unor programe de radiodifuziune sonoră și/sau televiziune**, prin intermediul cărora erau ridicate la satelit 145 servicii de programe de radio și televiziune.

Cei 2 operatori ai **platformelor de recepție directă individuală DTH** (direct-to-home), ce oferă servicii de televiziune prin satelit pe piața românească și ale căror stații up-link pentru care dețin licențe de utilizare a frecvențelor radio sunt instalate pe teritoriul României, sunt: RCS&RDS (Digi TV) și Telekom Romania Communications (fosta Romtelecom) (Dolce TV).

Pentru stațiile transportabile de comunicații prin satelit DSNG (Digital Satellite News Gathering), destinate transmisiilor ocazionale, temporare, prin satelit către studiouri a reportajelor, știrilor, evenimentelor cultural/sportive și a altor producții audiovizuale realizate în afara studiourilor, ANCOM gestiona, la sfârșitul anului 2014, 56 de autorizații de asignare a frecvențelor pentru cei 15 operatori deținători de licențe de utilizare a frecvențelor pentru aplicații tip SNG. De asemenea, ANCOM a emis 3 licențe temporare de utilizare a frecvențelor pentru 4 stații transportabile de comunicații prin satelit (DSNG) deținute de operatori străini care au fost utilizate pentru transmisii ocazionale, temporare, prin satelit, către studiouri din afara țării noastre, a reportajelor, știrilor, evenimentelor cultural/sportive și a altor producții audiovizuale desfășurate pe teritoriul României.

Un alt segment important în cadrul acestui serviciu de radiocomunicații îl reprezintă rețelele de comunicații prin satelit, publice sau private, prin care se transmit date, voce, Internet. La sfârșitul anului 2014, ANCOM gestiona **18 licențe de utilizare a frecvențelor în serviciul fix prin satelit** (dintre care 4 pentru rețele de comunicații prin satelit și restul pentru terminale VSAT individuale) și **2.035 de autorizații de asignare a frecvențelor radio pentru stațiile coordonatoare de rețea (HUB) și terminalele VSAT** (Very Small Aperture Terminal), care fac parte din arhitectura acestor rețele.

Globalizarea, nevoia de acces neîntrerupt la Internet și la viteze mai mari, indiferent de localizare (la sol, pe nave sau în aeronave), dezvoltarea de aplicații de Internet inovatoare conduc permanent la apariția de noi servicii de radiocomu-

nicații și la instalarea de terminale prin intermediul cărora se transmit date, voce, Internet atât pe nave (ESV), cât și pe aeronave (AES). În cursul anului 2014, a fost emisă a doua licență de utilizare a frecvențelor pentru terminale ESV (Earth Stations on Vessels) (acest tip de terminal de comunicații prin satelit, ce funcționează în serviciul fix prin satelit, este instalat pe nave, iar prin intermediul lui pot fi furnizate servicii de comunicații de date de bandă largă).

La nivel mondial, în ultimii ani, au fost lansate noi rețele de comunicații prin satelit ce lucrează în benzile de frecvență Ka (17,0-30,0 GHz). Sateliții în benzile Ka, în mod obișnuit, utilizează fascicule înguste, ceea ce conduce la creșterea eficienței utilizării spectrului și permite utilizarea de antene din ce în ce mai mici la terminale. De asemenea, creșterea eficienței permite comunicații de bandă largă la costuri din ce în ce mai mici comparativ cu sistemele ce funcționează în benzile Ku. În cursul anului 2014 a fost emisă cea de-a **doua licență de utilizare a frecvențelor** în vederea furnizării de servicii de comunicații prin satelit, destinate transmisiilor de date în benzile Ka pentru **Inmarsat Global Limited** (rețeaua **Inmarsat**). Prima licență a fost emisă în 2012 pentru **Skylogic SPA** (rețeaua **Eutelsat**).

În anii ce urmează sunt așteptate solicitări pentru autorizarea de stații **ESOMP** (Earth Stations on Mobile Platforms), care operează în benzile Ka. Acestea sunt terminale cu antene mici și direcționale utilizate pentru comunicații de bandă largă, care pot fi montate pe aeronave, nave, vehicule terestre sau pe platforme transportabile, utilizate atât în mișcare cât și, temporar, în locații fixe. Aceste terminale montate pe nave sau aeronave pot fi operate atât în spațiul aerian național sau pe apele teritoriale, cât și în spațiul aerian internațional sau pe apele internaționale.

II. RADIOCOMUNICAȚII ÎN SERVICIUL MOBIL PRIN SATELIT

În acest moment, furnizarea către public de servicii de comunicații mobile personale (S-PCS) pe teritoriul României se realizează de către: **Iridium Satellite LLC** (prin intermediul sistemului **IRIDIUM**), **Global Communications Services Romania** (prin intermediul sistemului **THURAYA**), **Rokura** (prin intermediul sistemului **ORBCOMM**) și **INMARSAT Global Limited** (prin intermediul sistemului **INMARSAT**).

Pe parcursul anului 2014, ANCOM a gestionat **10 licențe de utilizare a frecvențelor pentru utilizatori ce dețineau 20 de terminale mobile funcționând în diferite standarde INMARSAT**.

Prin însăși natura lor, comunicațiile prin satelit depășesc granițele naționale, și, în consecință, se pretează la o reglementare pe plan internațional sau regional care se adaugă reglementărilor naționale. În scopul de a înlesni dezvoltarea unei piețe interne competitive pentru serviciile mobile prin satelit (MSS) în întreaga Comunitate Europeană și de a asigura treptat acoperirea în toate statele membre, Comisia Eu-

3. Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice

Raport Anual ANCOM 2014

Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	-----------------------------	-----------------	---	-------------------------------	---------

ropeană a instituit o procedură comunitară pentru selectarea operatorilor de sisteme mobile de comunicații prin satelit care folosesc banda de frecvențe 2GHz, care cuprinde frecvențele radio de la 1980 la 2010 MHz pentru comunicațiile Pământ-spațiu și de la 2170 la 2200 MHz pentru comunicațiile spațiu-Pământ. Cei doi operatori câștigători la nivel european au fost **Inmarsat Ventures Limited** și **Solaris Mobile Limited**. În anul 2014, ANCOM a dat prima licență de furnizare către public de servicii de comunicații mobile personale (componenta satelitară) operatorului Inmarsat Ventures Limited.

Introducerea unor sisteme noi care furnizează servicii mobile de comunicații prin satelit (mobile satellite services - MSS) contribuie la dezvoltarea pieței interne și sporește competitivitatea prin creșterea disponibilității serviciilor paneuropene și conectivității între utilizatori finali, precum și prin încurajarea unor investiții eficiente. MSS reprezintă o bază alternativă inovatoare pentru diferitele tipuri de servicii paneuropene de telecomunicații și radiodifuziune/multidifuziune, indiferent de poziția geografică a utilizatorilor finali, precum acces internet/intranet de mare viteză, servicii multimedia mobile, protecție civilă și ajutor în caz de catastrofe. Aceste servicii îmbunătățesc în special acoperirea zonelor rurale, reducând diferențele de natură digitală în plan geografic, consolidând diversitatea culturală și pluralismul media și contribuind, în același timp, la competitivitatea industriilor tehnologiei informației și comunicațiilor în Europa.

3.2.1.4.2 Radiocomunicații în serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit, inclusiv pe căile de navigație interioară și radionavigație maritimă

Pe parcursul anului 2014 ANCOM a desfășurat o activitate intensă în domeniul serviciilor de radiocomunicații navale, care acoperă **radiocomunicațiile mobil maritim și mobil maritim prin satelit, inclusiv pe căile de navigație interioară și radionavigație maritimă**.

Serviciile mobil maritim si mobil maritim prin satelit, inclusiv pe căile de navigație interioară, presupun existența unui complex de tipuri de stații radio cum ar fi: **stații de coastă, stații amplasate pe țărm, stații de pilotaj și stații de navă**.

Activitatea depusă a asigurat menținerea la un nivel de maximă eficiență a securității navelor și porturilor atât prin propuneri concrete de modificare a reglementărilor în vigoare, cât și prin introducerea deciziilor WRC-12 în legislația națională. De asemenea, ANCOM a susținut eforturile autorităților în domeniul navigației pentru extinderea implementării proiectului pan-european **IRIS** de dirijare și informare a navigației pe căile de navigație interioară europene în România (sistemul RoRIS) prin continuarea introducerii terminalelor **AIS** dedicate căilor de navigație interioară (cunoscute și sub denumirea „Inland AIS”) atât la bordul navelor, cât și în locații fixe pe țărm, prin alocarea de identificări numerice bazate pe reglementările relevante ale Regulamentului Radiocomunicațiilor al

Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor (RR al UIT), precum și prin introducerea utilizării programelor de hărți electronice (ECDIS).

Sistemul **AIS** (Automatic Identification System) este un sistem automat de identificare a stațiilor de navă cu ajutorul identificărilor alfa-numerice stabilite prin RR al UIT. La nivel global Uniunea Internațională a Telecomunicațiilor a definit și armonizat două frecvențe din banda VHF denumite generic **AIS 1** și **AIS 2**. Întreg sistemul utilizează comunicații digitale cu modulație digitală tip SOTDMA.

În afară de faptul că asigura o vizibilitate „electronică” perfectă atât navelor între ele, cât și față de stațiile de la țărm, sistemul permite o localizare complexă de tipul *informare radar primar corelat cu radar secundar*.

ANCOM a activat intens în domeniul dezvoltării complexe a unor noi sisteme de comunicații maritime și, prin cooperarea cu celelalte administrații de comunicații de pe tot globul interesate în radiocomunicațiile maritime, a participat și încă participă la acțiuni legate de dezvoltarea și implementarea de:

- comunicații digitale în VHF și HF;
- asignarea canalelor AIS 3 & 4;
- asignarea canalelor AIS 5 & 6;
- introducerea detectării “AIS by satellite-Message 27”;
- dezvoltarea conceptului VDES-VHF Data Exchange System;
- NAVDAT (informații maritime) pe frecvența istorică de 500 kHz;
- asignarea frecvenței de 160,900 MHz pentru echipamente Man-Over-Board și dezvoltări viitoare și experimentale.

Totodată, în domeniul radionavigației maritime, s-a demarat o campanie susținută de introducere a dispozitivelor denumite generic **AtoN** (Aid-to-Navigation), echipamente ultraspecializate care se instalează pe balizele de dirijare a navigației oferind prin intermediul radiocomunicațiilor maritime un real suport navigatorilor, în special în zonele de navigație periculoasă (bancuri de nisip, adâncimi reduse), strâmtori, pasaje sau canale de acces în zonele de navigație mixtă (fluvio-maritimă). O particularitate deosebită a acestor tipuri de mijloace radio de dirijare a navigației o reprezintă posibilitatea de generare a așa-numitelor balize **„virtuale”**, adică balize radio care se „prezintă” pe ecranul echipamentului AIS, dar care nu există în realitate, permițând generarea de **„linii de navigație electronice”**. În 2014 au fost instalate și autorizate un număr de **56** de AtoN pe Dunărea maritimă și încă **5** AtoN în mare liberă pentru balizarea pazei de intrare în canalul Sulina.

ANCOM a avut în permanență în vedere menținerea unei poziții care să asigure un acces echilibrat pentru furnizorii de echipamente radio maritime. Totodată s-a acordat o mare atenție respectării prevederilor Directivei **R&TTE** a Comisiei Europene în ceea ce privește echipamentele de radiocomunicații maritime.

3. Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice

Raport Anual ANCOM 2014

Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---------------------------------------	-------------------------	---	-------------------------------------	------------------	------------

S-au propus măsurile necesare astfel încât navele să dispună de echipamentul radio adecvat și să fie urmate procedurile corespunzătoare în vederea transmiterii și recepționării cu maximă eficiență a comunicațiilor de primejdie, securitate și urgență, precum și a celor aferente operațiunilor de căutare și salvare.

A fost supravegheat modul de dotare al stațiilor amplasate pe țărm sau de coastă în conformitate cu cerințele aplicabile la nivel internațional. În această categorie intră și îmbunătățirea preciziei de localizare a navelor aflate în situații dificile prin experimentarea unor soluții foarte noi din punct de vedere tehnologic (de exemplu goniometrie în VHF).

Dezvoltarea deosebită a comunicațiilor maritime, precum și dorința industriei de a pune la dispoziția personalului ambarcat pe nave de transport mărfuri/containere, dar și pe nave de croazieră (din ce în ce mai mari și mai sofisticate) de noi servicii de radiocomunicații a condus la dezvoltarea conceptului de furnizare de servicii de comunicații la bordul navelor prin intermediul terminalelor specializate parte a unor sisteme dedicate în vederea furnizării de transmisii de date, voce și Internet la bordul navelor aflate în voiaje internaționale.

Trebuie precizat că, în fapt, ANCOM realizează în permanență gestiunea **portofoliului radio**, adică a tuturor licențelor și autorizațiilor existente, nu numai a celor noi. Această gestiune de portofoliu presupune diferite acțiuni cum ar fi adăugări/scoateri/modificări de nume, modificări de parametri de emisie (lărgimi de bandă/schimbări de sateliți/modificări de frecvențe), cesiuni, modificări licențe/autorizații, prelungire valabilitate etc.

Printre marii armatori și utilizatori ai spectrului de frecvențe radio aflați în portofoliul ANCOM se numără Autoritatea Navală Română împreună cu Centrul de Căutare și Salvare pe Mare (MRCC) și Centrul de Dirijare și Informare Trafic (VTMIS), Compania Națională de Radiocomunicații Navale RADIONAV, Grup Servicii Petroliere, Administrația Fluvială a Dunării de Jos AFDJ, Compania de Navigație Fluvială NAVROM, Midia Marine Terminal, precum și un mare număr de armatori particulari.

Totodată, ANCOM a avut în atenție și stațiile de navă pentru construcții noi, mai precis pentru acele nave construite în șantierete navale din România și care își desfășoară probele „de casă” și „de mare” în condiții reale și de aceea, este nevoie de autorizarea acestora pe perioada probelor. Valabilitatea acestor autorizații experimentale este limitată suplimentar la perioada de arborare a pavilionului românesc, ținând cont de faptul că toate navele autorizate au fost realizate pentru export.

În anul 2014 ANCOM a analizat și eliberat un număr de **39** de licențe **experimentale** și **44** de autorizații de asignare a frecvențelor pentru **stații de navă în probe**. Tot în anul 2014 ANCOM a analizat și eliberat pentru serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit, radiotelefonice pe căile de navigație

interioară și radionavigație maritimă **54 de licențe de utilizare a frecvențelor** și **150 de autorizații de asignare a frecvențelor**.

3.2.1.4.3 Radiocomunicații în serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, inclusiv radionavigație aeronautică

Și în anul 2014 ANCOM a gestionat serviciile de radiocomunicații mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, inclusiv radionavigație aeronautică, asigurându-se că sunt respectate cerințele stabilite atât de Regulamentul Radiocomunicațiilor al Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor, cât și cele prevăzute de Anexa 10 la Convenția aviației civile ICAO (International Civil Aviation Organization). Scopul activității ANCOM în acest domeniu a fost eficientizarea utilizării spectrului radio alocat serviciilor de radiocomunicații mobil aeronautic prin continuarea introducerii treptate a comunicațiilor digitale, gestionarea extinderii ecartului de 8,33 kHz în România în banda de VHF, utilizarea benzii HF aeronautic, acolo unde a fost posibil, totul în vederea reducerii congestiei comunicațiilor în benzile de frecvențe aeronautice.

ANCOM a desfășurat activități de coordonare din punct de vedere al gestionării spectrului de frecvențe radio a principalilor participanți la acest serviciu de radiocomunicații important pentru siguranța și securitatea aeronavelor, a pasagerilor și a mărfurilor/bagajelor în timpul procedurilor de pregătire/decolare (pornire motoare, împingere, taxi), zbor efectiv, aterizare și parcare la locul final. Totodată, Autoritatea s-a pregătit pentru a participa la introducerea la nivel european a conceptului **SES** - Single European Sky (cer unic european).

O altă componentă a activității a fost reprezentată de radionavigația aeronautică ce include sistemele **VOR** (echipamente în VHF de radionavigație și stabilire a cursului de zbor), **ILS-GL** și **ILS-LOC/LLZ** (echipamente de dirijare instrumentală a aterizării), **MB/NDB** (balize radio de localizare) și **DME** (echipamente de măsurare electronică a distanței). Toate aceste echipamente se regăsesc sub o formă sau alta atât la bordul aeronavei, cât și la sol.

ANCOM este implicată activ în gestiunea corectă a spectrului alocat acestor echipamente specializate, împreună cu specialiștii Autorității Aeronautice Civile Române, având permanent în vedere că orice eroare generată de o interferență radio poate periclita vieți omenești.

În cursul anului 2014 ANCOM a colaborat strâns cu administrațiile de comunicații membre CEPT, dar și din alte organizații regionale, în vederea definirii unui nou punct pe agenda WRC-15 și anume „Global flight tracking for civil aviation” (GFT).

Printre cei mai importanți utilizatori ai spectrului de frecvențe radio aeronautice aflați în portofoliul ANCOM se numără Compania TAROM, Compania Fly Level, Aeroportul Internațional Henri Coandă Otopeni, Aeroportul Internațional Aurel Vlaicu Băneasa, Administrația Română a Serviciilor de

3. Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice

Raport Anual ANCOM 2014

Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	-----------------------------	-----------------	---	-------------------------------	---------

Trafic Aerian, Aeroclubul României, Regional Airport Services, Globe Ground, Menzies etc, precum și un mare număr de operatori aerieni particulari.

Trebuie precizat, că și pentru aceste servicii de radiocomunicații, ANCOM realizează în permanență gestiunea **portofoliului radio**, adică a tuturor licențelor și autorizațiilor existente, nu numai a celor noi. Această gestiune de portofoliu presupune, de asemenea, operațiuni de adăugări/scoateri/modificări de nume, modificări de parametri de emisie (lărgimi de bandă/schimbări de sateliți/modificări frecvențe), cesiuni, modificări licențe/autorizații, prelungire valabilitate etc. În anul 2014 ANCOM a analizat și eliberat pentru serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit **15** licențe de utilizare a frecvențelor și **38** autorizații de asignare a frecvențelor.

3.2.1.4.4 Identificarea alfa-numerică a stațiilor radio de navă și de aeronavă



Pe parcursul anului 2014 ANCOM a gestionat eficient **baza cu identificări numerice și alfanumerice** și a efectuat alocările necesare desfășurării reglementare a traficului radio maritim, aeronautic și pe căile de navigație interioară.

Modul de compunere a identităților numerice și alfanumerice, precum și distribuirea acestora pe țări sunt stabilite prin prevederi speciale cuprinse atât în **Regulamentul Radiocomunicațiilor al Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor**, cât și în **Recomandarea ITU-R M.585-6**. ANCOM raportează periodic identificările alocate stațiilor de navă maritime către baza de date specializată a UIT denumită MARS (Maritime mobile Access and Retrieval System).

De asemenea, ANCOM raportează periodic identificările alocate stațiilor de navă de pe căile de navigație interioară către o bază de date **ATIS** (Automatic Transmitter Identification System) și **Inland-MMSI** (Mobile Maritime Service Identification) constituite la nivel european și aflate în managementul administrației belgiene de comunicații BIPT.

De asemenea, s-au desfășurat analize cu privire la alocarea de identificări dedicate pentru mijloacele virtuale de sprijin a navigației.

La nivelul anului 2014, au fost gestionate **1254 identificări** de tip **ATIS**, **MMSI** și **indicativ de apel (call-sign)**.

3.2.2 Certificarea operatorilor radio din serviciile de radiocomunicații aeronautic și naval

Prin certificarea personalului operator al stațiilor de radiocomunicații din serviciile mobil maritim și mobil maritim prin satelit, mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit și pe căile de navigație interioară, ANCOM asigură un standard ridicat de competență personalului de operare din componența **echipajelor de cart** de la bordul navelor și aeronavelor, precum și a personalului din **centrele de dirijare și informare trafic**, atât aeronautic, cât și naval, având în vedere că operatorii radio asigură radiocomunicațiile aeronautice și navale, în general, dar și cele dedicate acțiunilor de căutare și salvare, în special.

Deținerea certificatului de operator radio în serviciile aeronautic și/sau naval este în același timp o **condiție obligatorie** de desfășurare legală a activității curente pentru personalul de comandă al navelor și aeronavelor, pentru personalul de supraveghere, informare și dirijare a traficului atât naval, cât și aerian, precum și pentru personalul din cadrul autorităților maritime, respectiv aeronautice.

În cursul anului 2014 ANCOM a continuat îndrumarea persoanelor care dețin ambarcațiuni de plăcere sau aeronave particulare pentru a participa pe bază de voluntariat la traficul radio desfășurat în cadrul sistemelor specializate.

Elementele de referință menținute permanent ca țintă și în anul 2014 au fost:

- asigurarea unui acces **liber și echidistant** al candidaților la obținerea diferitelor tipuri de certificate radio;
- alinierea permanentă** a procedurilor de eliberare a certificatelor de operator radio cu cerințele stabilite de Regulamentul Radiocomunicațiilor al UIT, având în vedere că posesorii acestor certificate își desfășoară activitatea pe nave sau aeronave aflate sub o mare diversitate de pavilioane;
- evaluarea continuă a **examinatorilor** din centrele către care s-a delegat competența examinării.

Și în 2014, ca în fiecare an, pentru fiecare serviciu de radiocomunicații gestionat, ANCOM a desfășurat instruirii ample cu deținătorii de certificate de operator radio numiți în comisiile de examinare din cadrul centrelor recunoscute.

Pe parcursul anului 2014, un număr de **3073 de operatori stații radio** au fost autorizați pentru serviciile mobil aeronautic și mobil aeronautic prin satelit, mobil maritim și mobil maritim prin satelit și de radiocomunicații pe căile de navigație interioară de către ANCOM.

3. Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice

Raport Anual ANCOM 2014

Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---------------------------------------	-------------------------	---	-------------------------------------	------------------	------------

3.2.3 Autorizarea și certificarea radioamatorilor, certificarea operatorilor radio în serviciul mobil terestru

Activitatea de autorizare și certificare în cadrul serviciului de amator a continuat și în anul 2014, urmărindu-se respectarea prevederilor RR al UIT și a recomandărilor CEPT în scopul unei mai bune integrări a radioamatorilor din România în cadrul comunității internaționale. La nivelul CEPT s-au continuat demersurile pentru extinderea

recunoașterii autorizațiilor și certificatelor de radioamator emise conform programelor armonizate CEPT la nivel internațional prin includerea unor țări situate în afara Europei. În plus, s-au continuat discuțiile privind definirea unei baze de date unitare a subiectelor de examinare a radioamatorilor, avându-se în vedere actualizarea acestora cu noile tendințe apărute în domeniul comunicațiilor, fiind folosită în acest sens și experiența acumulată de către IARU (International Amateur Radio Union). Situația documentelor emise în serviciul de radiocomunicații de amator și a certificării operatorilor în serviciul mobil terestru este următoarea:

DIRECȚII REGIONALE	BUCUREȘTI	CLUJ	IAȘI	TIMIȘOARA	TOTAL
RADIOAMATORI					
1. Autorizații de radioamator emise (noi și prelungiri) în cursul anului 2014:	263	85	173	42	563
2. Certificate de radioamator emise în cursul anului 2014:	127	59	119	16	321
3. Sesiuni (ordinare si extraordinare) pentru acordarea certificatelor de radioamator în cursul anului 2014:	5	4	4	2	15
4. Autorizații de radioamator în vigoare la sfârșitul anului 2014:	2.559	875	716	762	4.912
5. Certificate de radioamator în vigoare la sfârșitul anului 2014:	1.955	3.023	2.598	2.363	9.939
CERTIFICAREA OPERATORILOR RADIO ÎN SERVICIUL MOBIL TERESTRU					
1. Certificate emise în serviciul mobil terestru în cursul anului 2014:	1.056	223	238	128	1.645
2. Sesiuni (ordinare și extraordinare) entru acordarea certificatelor în serviciul mobil terestru în cursul anului 2014:	11	10	11	5	37
3. Certificate în serviciul mobil terestru în vigoare la sfârșitul anului 2014:	4.609	1.178	1.429	1.702	8.918

3.2.4 Gestionarea resurselor de numerotație din Planul național de numerotație (PNN)

Activitățile derulate în anul 2014 în legătură cu gestionarea resurselor de numerotație din PNN au cuprins:

- alocări de resurse de numerotație;
- eliberări de resurse de numerotație ca urmare a unor cereri de renunțare sau încetare a dreptului de a furniza rețele sau servicii de comunicații electronice destinate publicului;
- cedări de licențe;
- modificări ale prevederilor din licențe;
- modificări ale datelor de identificare ale unor titulari LURN. Dreptul de a utiliza anumite resurse de numerotație din PNN se acordă prin Licența de utilizare a resurselor de numerotație (LURN).

3.2.4.1 Alocări de resurse de numerotație

În anul 2014, la ANCOM au fost înregistrate **23 de solicitanți** de alocare a unor resurse de numerotație, pe baza cărora au fost acordate **19 licențe**. Diferența între numărul total de solicitări primite și numărul total de LURN acordate se datorează faptului că patru din cele 23 de solicitări au fost respinse. De asemenea, s-au soluționat 6 cereri de reînnoire a licențelor care urmau să expire în 2014.

Din analiza solicitărilor depuse în 2014 rezultă că:

- 8 cereri au fost depuse de furnizori care solicitau **pentru prima dată** alocarea de resurse de numerotație, având ca efect acordarea a **6 licențe**.
- **15 cereri** au vizat alocarea de resurse de numerotație suplimentare față de cele atribuite în prealabil, fiind emise **13 licențe** de acest tip.

3. Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice

Raport Anual ANCOM 2014

Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	-----------------------------	-----------------	---	-------------------------------	---------

Prin soluționarea cererilor de mai sus, volumul alocărilor realizate în anul 2014 corespunzător diferitelor domenii de numerotație ale PNN se prezintă astfel:

Tabel 3.4 Resurse de numerotație alocate sub formă de blocuri

DOMENIU PNN	NUMERE ALOCATE
OZ=02 numere geografice de 10 cifre	-
OZ=02 numere geografice destinate serviciilor de interes local de 7 cifre	40
OZ=03 numere geografice de 10 cifre	40.000
OZ=03 numere geografice destinate serviciilor de interes local de 7 cifre	50
OZ=03 numere nongeografice (independente de locație)	60.000
OZ=07 numere nongeografice mobile	1.300.000
OZ=08 numere nongeografice pentru servicii diverse	0800 2.000 0801 - 0805 - 0808 1.000 0870 -
OZ=09 numere nonegeografice pentru servicii cu tarif special	0900 2.000.000 0903 2.000 0906 2.000

Tabel 3.5 Resurse de numerotație alocate sub formă unitară (numere naționale scurte și indicative de selectare a transportatorului)

CATEGORII	NUMERE/INDICATIVE ALOCATE
Indicative 10xy	-
Indicative 16xy	2
Numere naționale 116xyz	-
Numere naționale 118xyz	-
Numere naționale 19vx	-

3.2.4.2 Eliberări de resurse de numerotație prin modificarea sau încetarea LURN

În cursul anului 2014 s-au consemnat eliberări de resurse de numerotație ca urmare a cererilor de renunțare parțială sau totală la LURN depuse de unii titulari, în cazurile de încetare a dreptului de a furniza serviciile de comunicații electronice pentru care au fost acordate resursele de numerotație, precum și în cazuri de retragere a resurselor de numerotație pentru neactivitatea sau netrimiteria raportului de utilizare a resurselor de numarotație.

Astfel, pentru soluționarea **cererilor de renunțare** parțială sau totală la numerotația alocată depuse de titularii LURN, ANCOM a emis **17 deci-**

zii având ca obiect încetarea totală sau parțială a dreptului de utilizare a resurselor de numerotație.

Dintre aceste cazuri, au fost înregistrate **8 revocări parțiale** ale licențelor pentru 7 titulari și **4 revocări totale** a licențelor pentru 4 titulari.

S-au mai constatat **trei cazuri de încetare a dreptului de a furniza serviciile** de comunicații electronice destinate publicului, pentru care au fost acordate resursele de numerotație, unul ca urmare a intrării unui furnizor în faliment, iar alte două ca urmare a cererii titularilor rezolvate prin **trei decizii** de revocare totală a LURN.

De asemenea, au existat **două cazuri în care resursele de numerotație au fost retrase** de către ANCOM, prin doua decizii de revocare totală pentru doi titulari de LURN, ca urmare a neactivării resurselor de numerotație, respectiv a netransmiterii raportului anul privind utilizare resurselor de numerotație alocate.

Astfel, au fost eliberate următoarele resurse de numerotație:

Tabel 3.6 Resurse de numerotație eliberate sub formă de blocuri

DOMENIU PNN	NUMERE ELIBERATE
OZ=02 numere geografice de 10 cifre	40.000
OZ=02 numere geografice de 7 cifre	-
OZ=03 numere geografice de 10 cifre	1.251.000
OZ=03 numere geografice de 7 cifre	-
OZ=07 numere nongeografice (independente de locație)	40.000
OZ=07 numere nongeografice mobile	100.000
OZ=08 numere nongeografice pentru servicii diverse	0800 1.000 0801 - 0805 2.000 0808 4.000 0870 -
OZ=09 numere nonegeografice pentru servicii cu tarif special	0900 1.000 0903 1.000 0906 1.000

Tabel 3.7 Resurse de numerotație eliberate sub formă unitară (numere naționale scurte și indicative de selectare a transportatorului)

CATEGORII	NUMERE/INDICATIVE ELIBERATE
Indicative 10xy	1
Indicative 16xy	5
Numere naționale 116xyz	-
Numere naționale 118xyz	-
Numere naționale 19vx	-

3. Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice

Raport Anual ANCOM 2014

Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---------------------------------------	-------------------------	---	-------------------------------------	------------------	------------

3.2.4.3 Cedări de resurse de numerotație sau modificări ale prevederilor din licențe

În 2014 au fost analizate **solicitări** privind resursele de numerotație sau au fost **emise licențe**, în cazurile unor diferite tipuri de operațiuni care nu afectează totalul de resurse de numerotație alocate.

a) cedări LURN

În 2014 s-a depus **o cerere de cedare** de resurse de numerotație, finalizată cu 2 licențe noi și 2 decizii.

b) modificări ale prevederilor din licențe

ANCOM a soluționat în 2014 o cerere a unui titular de LURN privind modificarea circumstanțelor în care o LURN a fost emisă inițial, prin emiterea a două LURN noi. S-au soluționat și **două cereri de modificare a 23 LURN** pentru doi titulari ca urmare a schimbării numelor companiilor, soluționate prin emiterea a **23 LURN** noi, corespunzătoare celor două solicitări.

La sfârșitul anului 2014, **76 de furnizori** dețineau LURN.



Tabel 3.8 Situația furnizorilor titulari de LURN pentru diferite categorii de resurse de numerotație

Numere geografice de 10 digiți, începând cu 02	8
Numere geografice de 7 digiți, începând cu 02	5
Numere geografice de 10 digiți, începând cu 03	49
Numere geografice de 7 digiți, începând cu 03	8
Numere independente de locație, începând cu 037	41
Numere nongeografice mobile, începând cu 07	9
Numere nongeografice pentru servicii diverse, începând cu 08:	
• acces gratuit pentru apelant (începând cu 0800)	36
• servicii cu costuri partajate (începând cu 0801)	5
• servicii cu trafic atipic (începând cu 0805)	8
• acces indirect la servicii (începând cu 0808)	22
• acces la servicii de transmisiuni de date și la internet (începând cu 0870)	6
Numere nongeografice pentru servicii cu tarif special (Premium Rate), începând cu 09:	
• divertisment, jocuri și concursuri (începând cu 0900)	18
• informații diverse (generale, de afaceri, de marketing, utilitare etc.), divertisment, jocuri și concursuri (începând cu 0903)	18
• divertisment pentru adulți (începând cu 0906)	16
Indicative de selectare a transportatorului pentru formarea cu ton intermediar, de forma 10xy	6
Indicative de selectare a transportatorului pentru formarea fără ton intermediar și pentru preselectarea transportatorului, de forma 16xy	21
Numere naționale scurte pentru furnizarea serviciilor de informații privind abonații, de forma 118xyz	6
Numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european, de forma 116xyz	2
Numere naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național, de forma 19vx	2

3. Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice

Raport Anual ANCOM 2014

Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	-----------------------------	-----------------	---	-------------------------------	---------

Cantitatea totală de resurse de numerotație din PNN alocată în perioada 2003 – 2014:

Tabel nr. 3.9 Resurse de numerotație alocate sub formă de blocuri

DOMENIU PNN	NUMERE ALOCATE
OZ=02 numere geografice de 10 cifre	11.400.000
OZ=02 numere geografice de 7 cifre	3.400
OZ=03 numere geografice de 10 cifre	13.266.000
OZ=03 numere geografice de 7 cifre	330
OZ=03 numere nongeografice (independente de locație)	3.360.000
OZ=07 numere nongeografice mobile	60.500.000
OZ=08	0800 141.000 0801 104.000 0805 9.000 0808 125.000 0870 55.000
OZ=09	0900 28.000 0903 28.000 0906 26.000

Tabel 3.10 Resurse de numerotație alocate sub formă unitară (numere naționale scurte și indicative de selectare a transportatorului) alocate până la 31 decembrie 2014

CATEGORII	NUMERE/ INDICATIVE ALOCATE
Indicative 10xy	5
Indicative 16xy	21
Numere naționale 116xyz	3
Numere naționale 118xyz	10
Numere naționale 19vx	5

3.2.5 Administrarea portabilității numerelor

Gestionarea proceselor administrative asociate portabilității numerelor se realizează prin intermediul Bazei de date centralizate (BDC), un sistem informatic administrat de către ANCOM. Acesta intermediază schimbul de informații dintre furnizori privind procesele de portare, facilitând astfel portarea numerelor și stochează informații referitoare la numerele portate, astfel încât apelurile telefonice către numere portate

să poată fi rutate corect. Sistemul informatic este alcătuit dintr-o bază de date care stochează informațiile într-o formă determinată, precum și dintr-un set de funcții care realizează operațiuni asupra datelor și asigură comunicarea cu sistemele informatice ale furnizorilor de servicii de comunicații electronice prin intermediul unei aplicații web securizate. De asemenea, BDC furnizează informații pentru o pagină de internet accesibilă publicului, care oferă informații referitoare la numerele portate. Prin intermediul acestei pagini (**www.portabilitate.ro**), utilizatorii pot afla informații despre portabilitate și ce trebuie să facă pentru a-și porta numărul, având la dispoziție un motor de căutare pentru a afla dacă un număr este portat, respectiv în ce rețea este portat.

Orice disfuncționalitate a BDC ar putea avea consecințe negative asupra desfășurării proceselor de portare a numerelor și implicit asupra asigurării de către furnizori a serviciilor de telefonie abonaților aflați în diferite stadii ale procesului de portare. Pentru a menține un nivel ridicat de siguranță în funcționare în contextul creșterii nivelului de încărcare a Bazei de date centralizate, specialiștii ANCOM au desfășurat și în cursul anului 2014 activitățile curente de verificare, întreținere și monitorizare permanentă a BDC, atât la nivelul soluției software de portabilitate, cât și al infrastructurii hardware.

ANCOM a monitorizat în permanență, prin intermediul BDC, desfășurarea proceselor de portare a numerelor și a acordat suport furnizorilor cu privire la operarea BDC și la soluționarea unor disfuncționalități punctuale.

Obiectivul urmărit de ANCOM este acela ca portabilitatea numerelor telefonice să constituie un instrument accesibil care să poată fi folosit cât mai ușor și fără erori atât de către utilizatorii finali, cât și de către furnizorii de servicii de comunicații electronice.

3.2.6 Gestionarea resurselor tehnice

Resursele tehnice sunt resursele necesare pentru identificarea unor rețele de comunicații electronice sau a unor elemente ale rețelilor de comunicații electronice în vederea operării acestora sau pentru furnizarea unor servicii de comunicații electronice.

Categoriile principale de resurse tehnice:

1. Coduri ale punctelor de semnalizare naționale (NSPC);
2. Coduri ale punctelor de semnalizare internaționale (ISPC);
3. Coduri de rețele mobile (MNC);
4. Indicative de identificare a rețelei (IIR);
5. Numere de rutare (RN)

Principalele obiective ale ANCOM în domeniul gestionării resurselor tehnice pe parcursul anului 2014 au fost punerea la dispoziție de resurse tehnice adecvate pentru toți furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului, asigurarea accesului nediscriminatoriu la resursele tehnice al tuturor furnizorilor

3. Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice

Raport Anual ANCOM 2014

Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---------------------------------------	-------------------------	---	-------------------------------------	------------------	------------

de rețele publice de comunicații electronice sau furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului și utilizarea rațională și eficientă a resurselor tehnice.

3.2.6.1 Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor punctelor de semnalizare naționale și internaționale SS7

În cursul anului 2014 au fost emise **7 decizii individuale** pentru alocarea codurilor de identificare a punctelor de semnalizare SS7 naționale (NSPC) și internaționale (ISPC). Prin aceste decizii au fost alocate în total **4 blocuri NSPC** (respectiv 32 de coduri) și 4

coduri ISPC. De asemenea, au fost emise **4 decizii individuale** pentru încetarea dreptului de utilizare a codurilor de identificare a punctelor de semnalizare SS7 naționale (NSPC). Prin aceste decizii a încetat dreptul de utilizare pentru 4 blocuri NSPC (respectiv 32 de coduri). Au fost emise 4 decizii ca urmare a schimbării numelor pentru 2 furnizori. *Situația cumulată, la sfârșitul anului 2014, a alocării codurilor punctelor de semnalizare naționale (NSPC) și internaționale (ISPC):*

- Numărul furnizorilor cărora li s-a alocat NSPC – 62.
- Numărul furnizorilor cărora li s-a alocat ISPC – 22

Tabel 3.11 Situația alocării codurilor punctelor de semnalizare naționale (NSPC) și internaționale (ISPC)

DOMENIU	TOTAL NR. DE BLOCURI ALOCATE ROMÂNIEI	TOTAL NR. DE CODURI ALOCATE ROMÂNIEI	TOTAL NR. DE BLOCURI ALOCATE DE ANCOM	TOTAL NR. DE CODURI ALOCATE DE ANCOM
ISPC	7	56	-	53
NSPC	-	-	269	2152

3.2.6.2 Gestionarea dreptului de utilizare a codurilor de rețele mobile

Codurile de rețele mobile (MNC) sunt utilizate de către furnizorii de rețele publice mobile în vederea stabilirii iden-

tității internaționale a abonaților mobili (IMSI). În cursul anului 2014 au fost emise 2 decizii de alocare a 2 MNC pentru 2 furnizori. Au fost emise 2 decizii ca urmare a schimbării numelor pentru 2 furnizori.

Tabel 3.12 Situația alocării codurilor de rețele mobile la 31.12.2014

DOMENIU	NUMĂR FURNIZORI	TOTAL NR. MNC-URI ALOCATE DE ANCOM
MNC	12	13

3.2.6.3 Gestionarea dreptului de utilizare a indicativelor de identificare a rețelei

Indicativul de identificare a rețelei (IIR) este un cod de forma 17xy care identifică rețeaua din care este originat apelul, utilizat în cazul în care interconectarea dintre rețeaua

de origine a apelului și rețeaua de terminare a apelului se realizează prin tranzit comutat prin intermediul serviciilor furnizate de un operator terț. În cursul anului 2014 au fost emise **4 decizii de alocare** pentru 4 IIR și **3 decizii de retragere** a dreptului de utilizare a IIR pentru 3 IIR.

Tabel 3.13 Situația alocării indicativelor de identificare a rețelei

DOMENIU	NUMĂR FURNIZORI	TOTAL NR. IIR-URI ALOCATE DE ANCOM
IIR	35	35

3.2.6.4 Gestionarea dreptului de utilizare a numerelor de rutare

Numerele de rutare (RN) se alocă furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului care au calitatea de furnizori acceptori în procesul de portabilitate a numerelor. În funcție de structura rețelei furnizorului acceptor, RN poate identifica fie furnizorul

acceptor, fie un comutator din rețeaua unui furnizor acceptor. În cursul anului 2014 au fost emise **13 decizii de acordare** a dreptului de utilizare pentru un număr total de 16 RN și **5 decizii de retragere** a dreptului de utilizare a RN pentru un număr total de 5 RN. Au fost emise 4 decizii ca urmare a schimbării numelor a 2 furnizori.

Tabel 3.14 Situația alocării numerelor de rutare

DOMENIU	NUMĂR FURNIZORI	TOTAL NR. RN-URI ALOCATE DE ANCOM
RN	61	262

3. Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice

Raport Anual ANCOM 2014

Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	-----------------------------	-----------------	---	-------------------------------	---------

3.2.7 Monitorizarea spectrului de frecvențe radio

Activitatea de monitorizare a spectrului de frecvențe radio cu utilizare neguvernamentală are trei obiective majore:

- rezolvarea cazurilor de interferențe prejudiciabile din spectrul radioelectric la nivel local, la nivel regional (perturbații la granițe) sau global (perturbații ale serviciilor prin satelit);
- susținerea procesului de gestionare eficientă a spectrului;
- susținerea activităților de supraveghere și control cu privire la respectarea obligațiilor cuprinse în licențele de utilizare a frecvențelor radio și în autorizațiile de asignare a frecvențelor, în licențele de emisie și în autorizațiile tehnice precum și în reglementările din domeniul comunicațiilor electronice care utilizează spectrul radioelectric.

Datele colectate în urma activității de monitorizare a spectrului se referă la:

- ocupanța reală a spectrului pe benzi de frecvențe cu scopul de a asista la o alocare eficientă a spectrului;
- măsurarea parametrilor de emisie, identificarea și localizarea emisiilor neautorizate;
- abaterile față de valorile autorizate ale parametrilor de emisie pentru emițătoarele autorizate.

Rezultatele analizei datelor obținute pe parcursul activității de monitorizare se concretizează în:

- măsuri în vederea eliminării interferențelor prejudiciabile;
- identificarea și localizarea emisiilor neautorizate și furnizarea acestor informații către serviciile de control din cadrul ANCOM

- în vederea demarării demersurilor legale;
- identificarea frecvențelor sau benzilor de frecvențe pentru care există risc ridicat de congestii sau care experimentează deja interferențe prejudiciabile sau probleme de coordonare internațională;
- identificarea frecvențelor sau a benzilor de frecvențe insuficient utilizate în vederea reutilizării sau, dacă este cazul, a schimbării destinației acestora;
- identificarea emițătoarelor care nu respectă parametrii de emisie autorizați.

ANCOM are în dotare un Sistem Național de Monitorizare a Spectrului (SNMS), format din 38 de stații de monitorizare fixe și transportabile (stațiile transportabile funcționează ca stații fixe, dar care pot fi relocate) și 10 stații de monitorizare mobile (instalate pe autospeciale).

Suplimentar, sunt utilizate și alte echipamente de monitorizare (un sistem de goniometrie și monitorizare a spectrului format din 4 autospeciale capabile să monitorizeze spectrul până la frecvența maximă de 26,5 GHz, 12 stații transportabile de monitorizare, 5 stații transportabile de monitorizare și goniometrie, 19 stații de monitorizare și detecție a direcției și analizoare de spectru) pentru a extinde aria geografică acoperită și pentru a extinde banda de frecvențe și gama serviciilor posibil a fi monitorizate.

În 2014, au fost monitorizate zilnic 3187 de frecvențe cu ajutorul stațiilor fixe sau transportabile:

- **544** pentru serviciul de radiodifuziune sonoră,
- **434 (217 canale TV)** pentru serviciul de televiziune analogică,



3. Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice

Raport Anual ANCOM 2014

Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---------------------------------------	-------------------------	---	-------------------------------------	------------------	------------

- 2.209 pentru serviciul mobil terestru (radiocomunicații mobile terestre de tip PMR/PAMR).

Oficiile Județene ale ANCOM au realizat 2.667 de acțiuni de monitorizare a spectrului utilizând analizoarele de spectru și antenele din dotările acestor compartimente. Activitatea Oficiilor Județene privind monitorizarea spectrului constă în:

- supravegherea respectării condițiilor din licențele de emisie pentru serviciile de radiodifuziune sonoră și de televiziune analogică,
- măsurarea parametrilor de radiodifuziune sonoră și de televiziune analogică,
- verificarea gradului de ocupare spectrală pentru serviciul mobil terestru (radiocomunicații mobile terestre de tip PMR/PAMR),
- identificarea surselor de interferențe prejudiciabile,
- efectuarea de campanii de măsurători la cerere,
- întocmirea rapoartelor de monitorizare,
- aplicarea de sancțiuni când se constată abateri de la reglementările în vigoare.

În ceea ce privește monitorizarea spectrului de frecvențe radio, pe parcursul anului 2014 au fost realizate peste 13.457 de acțiuni de monitorizare, în urma cărora au fost depistate aproximativ 658 de situații de nerespectare a condițiilor din: licențele de emisie, autorizațiile tehnice sau licențele de utilizare a frecvențelor radio și autorizațiile de asignare a frecvențelor precum și cazuri de emisii radio-electrice neautorizate.

Interferențele prejudiciabile semnalate au afectat următoarele servicii:

- Serviciul fix,
- Serviciul mobil terestru (radiocomunicațiile: mobile celulare publice și mobile terestre de tip PMR/PAMR),
- Serviciul Mobil Aeronautic,
- Serviciul Radiodeterminare (radare meteo),
- Serviciul de amatori (radioamatori),
- Serviciile de Radiodifuziune sonoră și de Televiziune analogică.

Tabelul 3.16 Detalierea interferențelor prejudiciabile care au afectat rețelele de radiocomunicații mobile celulare publice

Operator	Număr interferențe	Tehnologie și Bandă [MHz]		Tehnologie și Bandă [MHz]		Tehnologie și Bandă [MHz]		Tehnologie și Bandă [MHz]		Tehnologie și Bandă [MHz]		Tehnologie și Bandă [MHz]	
		GSM 900		E-GSM 900		UMTS 900		GSM/UMTS 900		UMTS 2100		LTE 2600	
		Județ	Nr.	Județ	Nr.	Județ	Nr.	Județ	Nr.	Județ	Nr.	Județ	Nr.
Vodafone	55	MS, CJ	2			VL, BV, DB, BH, BC, BT, AR	10	SJ, AB, VS, GL, AR, CS, GJ	10	B, IF, PH, BN, GL, TM	18		
Orange	40	B, BV, AG, CT, IF, PH, CJ, MS, BN, AR, DJ	31							B, AG, IF, GL, TM	8	B	1
Cosmote (Telekom)	17	MS, SV	2	B, AG, CL, CJ	10					IF, BN, CJ, BH	5		
RCS&RDS	13					SM	1			B, BV, CT, SM, BH, BC, CS	12		
TOTAL	125	-	35	-	10	-	11	-	25	-	43	-	1

Pe parcursul anului 2014, au fost derulate mai multe campanii de monitorizare:

- Campanii de monitorizare la granița cu Ucraina în vederea coordonării cu această țară în banda E-GSM;
- Campanie de verificare privind migrarea operatorilor de comunicații electronice mobile în noile benzi de frecvență (900 și 1800 MHz);
- Campanie de monitorizare în zonele de frontieră;

Verificarea acoperirii cu servicii de telefonie mobilă a localităților, a zonelor de frontieră și a drumurilor importante s-a efectuat prin sondaj, conform planului anual de monitorizare. S-au efectu-

at măsurători ale parametrilor tehnici specifici fiecărei tehnologii: GSM, UMTS, CDMA, LTE etc.

Pentru realizarea acestui obiectiv, Autoritatea a evaluat gradul de acoperire cu semnal a 84 de localități și 28.183 Km de drum.

Verificările în teren au fost efectuate folosind sistemul integrat de inspecție a sistemelor radio – RADIS, sistem format din autospeciale ce înglobează terminale de măsură, scanere GSM, UMTS, CDMA și LTE conectate la antene exterioare, receptor GPS și un computer pe care rulează un soft specializat în achiziție și prelucrări date.

3. Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice

Raport Anual ANCOM 2014

Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	-----------------------------	-----------------	---	-------------------------------	---------



Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---------------------------------------	-------------------------	---	-------------------------------------	------------------	------------

4. Supravegherea pieței echipamentelor

Unul dintre rolurile fundamentale ale ANCOM este acela de a pune în aplicare politica națională în domeniile comunicațiilor electronice, comunicațiilor audiovizuale, echipamentelor radio și echipamentelor terminale de telecomunicații, compatibilității electromagnetice, domenii ce fac obiectul legislației Uniunii Europene armonizate.

În primul semestru al anului 2014 s-a desfășurat în cadrul Uniunii Europene campania a VI-a de supraveghere a pieței, în vederea stabilirii conformității cu dispozițiile Directivei 2004/108/CE privind compatibilitatea electromagnetică a unor invertoare pentru panouri solare, existente pe piața unică europeană, la care a participat și ANCOM.

În urma verificării conformității tehnice, prin încercări în laborator pe baza standardelor armonizate relevante, s-a constatat că produsele prelevate de pe piață nu au îndeplinit cerințele esențiale prevăzute de Directiva 2004/108/CE. Drept ur-

mare, ANCOM a notificat importatorii ca să efectueze toate demersurile necesare pentru remedierea nonconformităților aparatelor și să prezinte dovezile acțiunilor întreprinse.

Informațiile referitoare la echipamentele neconforme au fost introduse în sistemul integrat ICSMS (Sistem de Informare și Comunicare pentru Supravegherea Pieței) care a fost dezvoltat de Comisia Europeană în conformitate cu dispozițiile art. 23 din Regulamentul (CE) nr.765/2008.

Pe parcursul anului 2014, au fost efectuate și alte acțiuni de verificare și control, dintre care cele mai notabile sunt rezolvarea cazurilor privind perturbațiile electromagnetice generate de sistemele de iluminat public care afectau funcționarea rețelelor de comunicații electronice utilizate pentru retransmisia serviciilor de programe audiovizuale, din localitățile Timișești și Bunești și retragerea de pe piață, interzicerea comercializării și utilizării prin OMSI nr.431/2014 a unor jammere model 3G GSM GP-2008D introduse pe piața din România de societatea OFERTESHOP GROUP S.R.L.

Pentru a respecta obligațiile României de informare și comunicare care decurg din prevederile art. 17(1) și 18(5) din Regulamentul (CE) nr.765/2008, ANCOM a întocmit Programul sectorial de supraveghere a pieței echipamentelor pentru anul 2014 corespunzător legislației europene aplicabile (Directiva 1999/5/CE și Directiva 2004/108/CE), pe care l-a publicat pe pagina de Internet și l-a transmis Comisiei Europene.

Pe baza Programului sectorial au fost realizate **983 de acțiuni de control** ce au vizat operatorii economici care au pus la dispoziție pe piață echipamente și cărora le-au fost aplicate **8 avertismente** și **3 amenzi** în cuantum de **23.000 lei** pentru nerespectarea prevederilor legale aplicabile.

ANCOM și-a actualizat procedura privind notificarea echipamentelor radio care folosesc benzi de frecvențe a căror utilizare nu este armonizată în cadrul Uniunii Europene, adoptând formularul de notificare electronică armonizat în cadrul UE, conform acordului statelor membre realizat în cadrul TCAM.

În anul 2014 au fost notificate **678 de echipamente** prin sistemul electronic OSN - One Stop Notification propus de Comisie și accesibil prin Growth E-Services Portal la care a aderat și ANCOM - România. Sistemul simplifică, pentru părțile interesate, modul de realizare a notificării echipamentelor radio care folosesc benzi de frecvențe a căror utilizare nu este armonizată în cadrul Uniunii Europene, după cum se prevede la art. 6.4 din Directiva 1999/5/CE.



Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	-----------------------------	-----------------	---	-------------------------------	---------

4.1 Laboratorul de încercări de compatibilitate electromagnetică

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații a lansat în noiembrie 2014 laboratorul pentru încercări de compatibilitate electromagnetică de la Prejmer, județul Brașov, unde vor putea fi testate echipamentele radio, cele electrice și electronice existente pe piața românească – de la telefoane, electrocasnice, corpuri de iluminat și până la echipamente medicale, științifice și industriale. În laborator se vor măsura, printre altele, emisiile de curent armonic, fluctuațiile de tensiune, perturbațiile radiate, rata de absorbție specifică și puterea perturbatoare.



Laboratorul ANCOM este dotat cu tehnologie de ultimă generație și dispune de camere ecranate și o cameră semi-anechoică performantă în care vor fi realizate măsurări ale emisiilor electromagnetice produse de aparatele electrice și electronice

folosite zilnic și teste de imunitate privind funcționarea acestora în diferite condiții.

Prin intermediul laboratorului, ANCOM va putea să verifice direct dacă produsele aflate la vânzare sau în uz respectă dispozițiile directivelor europene în vigoare în ceea ce privește compatibilitatea electromagnetică, protecția sănătății și siguranța utilizatorului și a oricărei alte persoane. Aceste măsurări se vor face conform planului anual de control al ANCOM sau ca urmare a unor plângeri sau sesizări ale furnizorilor de servicii și rețele de comunicații, laboratorul ANCOM fiind proiectat exclusiv pentru măsurările necesare activității de control al pieței. Laboratorul nu va fi utilizat pentru măsurări la cerere.

Laboratorul pentru încercări de compatibilitate electromagnetică este unul dintre cele mai importante proiecte ale autorității din ultimii ani, investiția ridicându-se la peste **14,6 milioane de lei**, respectiv **3,28 milioane de Euro**. Realizarea laboratorului a presupus proiectarea și construcția, precum și furnizarea, instalarea și integrarea echipamentelor specifice, dar și instruirea celor 12 ingineri ai ANCOM care vor realiza măsurări. Contractul pentru realizarea laboratorului a fost atribuit prin licitație publică care a fost câștigată de Asocieria dintre S.C. COMTEST S.R.L. și S.C. THERMO FIX S.R.L.

Intrarea pe piața europeană a produselor electrice și electronice este liberă și nu este necesară obținerea unei certificări sau omologări anterior introducerii pe piață. Producătorul are însă obligația de a verifica conformitatea produselor în cadrul unor laboratoare acreditate și de a pune la dispoziția autorităților din țările europene în care își distribuie produsele suficiente dovezi că acestea respectă cerințele esențiale prevăzute în legislație. În România, conformitatea acestor produse cu dispozițiile Directivei privind compatibilitatea electromagnetică și cu dispozițiile Directivei R&TTE (Radio and Telecommunications Terminal Equipment) este supravegheată de ANCOM prin verificarea conformității administrative: declarația de conformitate, marcajul CE, precum și rapoartele de încercări privind îndeplinirea cerințelor esențiale prevăzute de reglementările în vigoare (referitoare la compatibilitatea electromagnetică, protecția sănătății și siguranței utilizatorului și a oricărei alte persoane, precum și la utilizarea eficientă a spectrului în cazul echipamentelor radio). Atunci când, în urma verificărilor administrative, pentru unele produse există prezumția de nonconformitate, se verifică dacă produsul respectă cerințele esențiale prin măsurări în laborator. Dacă echipamentele verificate nu sunt conforme, ANCOM cere producătorului sau importatorului aducerea produsului în stare de conformitate sau retragerea de pe piață. ANCOM poate, de asemenea, aplica amenzi contravenționale.



Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---------------------------------------	-------------------------	---	-------------------------------------	------------------	------------

Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	-----------------------------	-----------------	---	-------------------------------	---------

5. Servicii poștale

Piața serviciilor poștale a continuat să fie atractivă și în anul 2013, an în care, în România au fost procesate peste o jumătate de miliard de trimiteri poștale (trimiteri de corespondență, imprimare, colete etc.) - 564.258.934, în creștere cu 7,8%. S-a remarcat o creștere substanțială a traficului total înregistrat de furnizorii alternativi de 33% datorată creșterii atât a numărului de trimiteri internaționale procesate de aceștia cât și a numărului de trimiteri interne.

5.1 Principalele măsuri de reglementare în domeniul serviciilor poștale

5.1.1 Decizia privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimitărilor poștale interne

În cursul anului 2014, ANCOM a adoptat Decizia nr.583/2014 care stabilește condițiile și procedura de evaluare a gradului de îndeplinire de către furnizorul de serviciu universal, CNPR, a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimitărilor poștale interne din cea mai rapidă categorie standard. Serviciile pentru care furnizorul de serviciu universal are obligația de a realiza anual măsurători de calitate sunt colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimitărilor de corespondență și a imprimatelor, în greutate de până la 2 kg (inclusiv), colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale în greutate de până la 10 kg (inclusiv) și colectarea, sortarea, transportul și livrarea cecogramelor.

Evaluarea anuală a respectării cerințelor minime de calitate pentru trimitățile de corespondență trebuie să fie efectuată de către un organism de monitorizare independent, conform prevederilor Deciziei președintelui ANCOM nr.583/2014, coroborate cu prevederile standardului tehnic SR EN 13850:2013 - *Servicii poștale - Calitatea serviciului - Măsurarea timpului de circulație de la intrarea în sistemul de colectare până la destinația finală*, implementarea acestui standard fiind obligatorie în toate Statele Membre. Pentru serviciile poștale ce au ca obiect trimitățile poștale constând în imprimare, colete și cecograme, CNPR trebuie să realizeze măsurătorile de calitate pe baza unei metodologii proprii.

Totodată, conform prevederilor Deciziei președintelui ANCOM nr.583/2014, coroborate cu prevederile standardului tehnic SR EN 13850:2013, furnizorul de serviciu universal trebuie să încheie un contract cu un organism de audit independent, contract având ca obiect auditarea modului în care au fost efectuate măsurătorile necesare evaluării respectării cerințelor minime de calitate privind timpii de circulație a trimitărilor de corespondență interne din cea mai rapidă categorie standard.

5.1.2 Decizia privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale

În luna aprilie a anului 2014, a intrat în vigoare Decizia nr. 582/2014 privind modificarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 127/2009 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale.

Una dintre cele mai importante modificări ale procedurii de colectare de date statistice de către ANCOM este unificarea celor două formulare de raportare statistică existente la momentul modificării deciziei, astfel încât, începând cu anul de raportare 2015, toți furnizorii de servicii trebuie să înscrie datele statistice pe formulare identice, nemaexistând din acest punct de vedere, diferențe între furnizorul de serviciu universal și ceilalți furnizori de servicii poștale.

Odată cu raportarea datelor statistice aferente anului 2014, furnizorii trebuie să transmită, suplimentar, o serie de indicatori care se referă la veniturile realizate exclusiv din furnizarea de servicii poștale clasificate pe categorii de servicii, traficul aferent mandatului poștal pe suport de hârtie sau la reclamațiile privind relația fiecărui furnizor în parte cu utilizatorii finali care accesează serviciile prestate de către furnizorul în cauză.

5.1.3 Decizia privind condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

În anul 2014 a fost emisă Decizia nr. 668/2014 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr.541/2013 privind condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, decizie care reglementează inclusiv mecanismul de finanțare a costului net determinat de furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal. Prin această decizie au fost optimizate etapele și termenele procedurale definite prin Decizia nr.541/2013, în scopul adoptării unei abordări unitare cu privire la întregul pro-

Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---------------------------------------	-------------------------	---	-------------------------------------	------------------	------------

ces de compensare a costului net și pentru o mai bună armonizare cu prevederile cadrului legislativ primar.

Astfel, pentru flexibilizarea și asigurarea unei predictibilități sporite în rândul participanților la procesul de compensare a costului net, Autoritatea a stabilit comasarea într-un singur termen - de 135 de zile - a tuturor activităților aferente procesului de compensare a costului net. În acest termen sunt incluse toate activitățile dedicate etapei de analiză de către Autoritate a cererii de compensare a furnizorului de serviciu universal, de stabilire a valorii costului net și de evaluare a caracterului de sarcină injustă, precum și activitățile aferente stabilirii și implementării mecanismului de finanțare a costului net, dacă este cazul. O altă modificare adusă prin modificarea Deciziei nr.541/2013 vizează posibilitatea suspendării termenului dedicat analizării cererii de compensare a costului net în cazul în care documentele și informațiile puse la dispoziția ANCOM de către furnizorul de serviciu universal în vederea compensării costului net nu reflectă, în totalitate, elementele minime solicitate, până la primirea tuturor informațiilor necesare. Astfel, a fost impus un termen de maxim 5 zile pentru transmiterea de către furnizorul de serviciu universal a datelor solicitate de către ANCOM în vederea analizării cererii de compensare a costului net.

5.1.4 Decizia privind cererea de compensare a costului net aferent furnizării serviciilor poștale din sfera serviciului universal în anul 2013

În anul 2014 ANCOM a derulat și finalizat un proces laborios de analiză a cererii de compensare a costului net aferent furnizării serviciilor poștale din sfera serviciului universal în anul 2013 transmisă de Compania Națională "Poșta Română" – S.A. în calitate de furnizor de serviciu universal desemnat, precum și de evaluare a caracterului de sarcină injustă în vederea stabilirii oportunității compensării costului net. Acest proces a reprezentat **primul exercițiu de calcul și evaluare a costului net derulat pe piața serviciilor poștale din România.**

Costul net al obligațiilor de serviciu universal este calculat ca diferența dintre costul net suportat de CNPR ca urmare a îndeplinirii obligațiilor de serviciu universal (scenariul de bază) și costul net al CNPR în cazul în care și-ar desfășura activitatea fără a avea obligațiile de serviciu universal (scenariul alternativ), luând în calcul toți factorii relevanți, inclusiv beneficiile intangibile și avantajele comerciale ale furnizorului de serviciu universal, existența unei marje rezonabile de profit și stimularea eficienței costurilor. Astfel, în conformitate cu reglementările în vigoare, Autoritatea a derulat o analiză detaliată a tuturor informațiilor puse la dispoziție de CNPR, a datelor și ipotezelor utilizate pentru elaborarea scenariului de bază și a scenariului alternativ, au fost verificate în detaliu și validate datele, ipotezele și metodologia de calcul utilizate de CNPR. Acolo unde a fost necesar au fost efectuate, în baza unor surse alternative de informații, ajustări

asupra datelor, ipotezelor și calculului efectiv al unor parametri, astfel încât suma finală rezultată în urma acestui proces complex să reflecte cu o acuratețe cât mai ridicată valoarea costului net aferent furnizării serviciilor din sfera serviciului universal în anul 2013. Astfel, **valoarea costului net înregistrat de CNPR în anul 2013** ca urmare a obligațiilor ce decurg din calitatea de furnizor de serviciu universal, inclusiv beneficiile intangibile, a fost de **21.006.093 lei.**



Având în vedere prevederile cadrului legislativ în vigoare în domeniul serviciilor poștale, costul net asociat cu furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal poate fi compensat în condițiile în care acest cost reprezintă o sarcină injustă. ANCOM a evaluat măsura în care costul net a reprezentat o sarcină injustă pentru CNPR în anul 2013 pe baza experienței din alte state europene care au evaluat acest aspect, precum și pe baza analizei situației financiare și concurențiale a CNPR în contextul pieței serviciilor poștale din România și a condițiilor de piață ale furnizorilor alternativi de servicii poștale. Astfel, în urma evaluării, ANCOM a identificat criteriile și abordările relevante în evaluarea caracterului de sarcină injustă pentru un furnizor de serviciu universal din România, stabilind o combinație optimă pentru piața serviciilor poștale din Romania și anume **nivelul pragului de rentabilitate și pragul de materialitate.** Utilizând în evaluare acest mix de criterii, ANCOM a constatat că **pentru anul 2013 costul net nu a reprezentat o sarcină injustă** pentru CNPR, furnizorul înregistrând un profit pe segmentul serviciilor din sfera serviciului universal situat deasupra pragului rezonabil de rentabilitate determinat de Autoritate.

Toate elementele analizei complexe derulate de ANCOM pentru calculul costului net și evaluarea caracterului de sarcină injustă au făcut obiectul unei consultări publice naționale și au fost dezbătute în cadrul unui Consiliu Consultativ la sfârșitul anului 2014, întregul proces având ca finalitate adoptarea Deciziei nr. 1658/2014 prin care Autoritatea a decis necompensarea costului net înregistrat de CNPR în anul 2013 din furnizarea serviciilor incluse în sfera serviciului universal poștal.

Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	-----------------------------	-----------------	---	-------------------------------	---------

5.2. Autorizarea generală a furnizorilor de servicii poștale

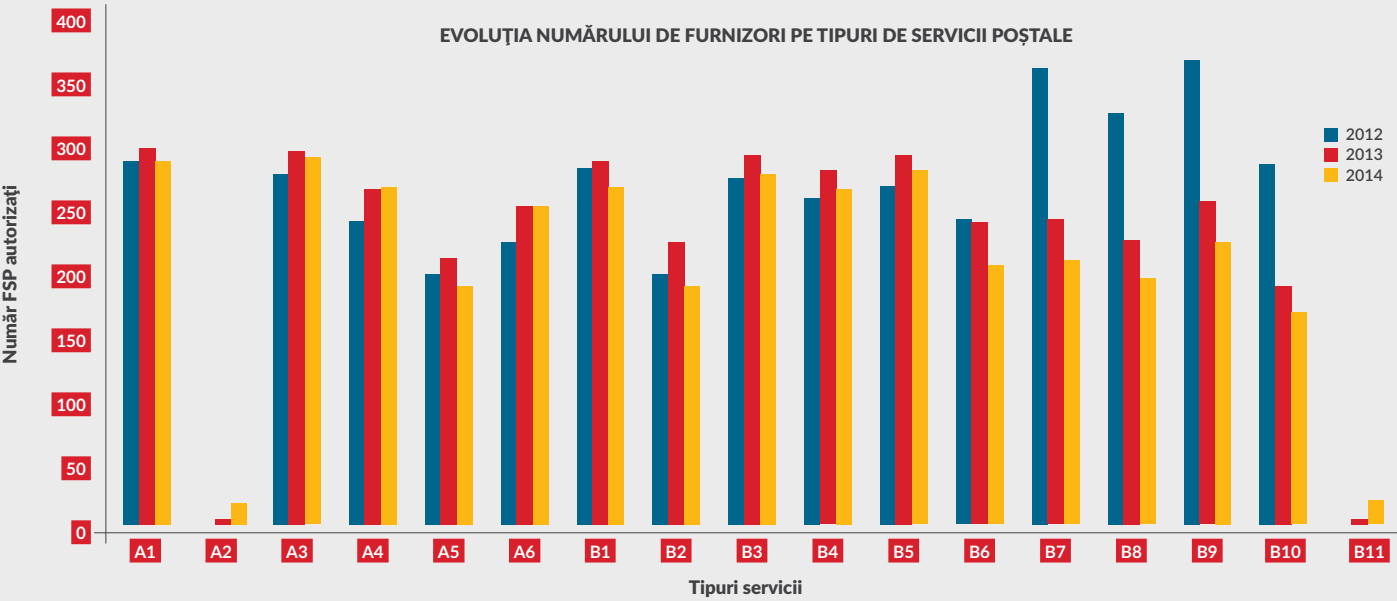
Furnizarea serviciilor poștale se realizează în România în condițiile regimului de autorizare generală adoptat de Autoritatea de reglementare prin Decizia președintelui ANRCTI nr.2.858/2007, modificată și completată prin Decizia președintelui ANCOM nr.891/2009 și, ulterior, prin Decizia președintelui ANCOM nr.513/2013, regim juridic care stabilește procedura de autorizare a persoanelor care intenționează să furnizeze servicii poștale, precum și condițiile în care se poate realiza furnizarea de servicii poștale.

La data de 31 decembrie 2014, Registrul public al furnizorilor de servicii poștale înregistra un număr total de 371 de furnizori de servicii poștale, în scădere cu 2,7% față de nivelul înregistrat în anul 2013. Dintre acestea, 353 de persoane aveau dreptul

de a furniza servicii poștale incluse în sfera serviciului universal, în scădere cu 2,5% față de 2013, iar 365 de persoane aveau dreptul de a furniza servicii poștale neincluse în sfera serviciului universal, în scădere cu 3% față de 2013.

Diminuările înregistrate sunt însă doar aparent negative, fiind cauzate, în principal, de încetarea activității în Registrul Comerțului a unor persoane autorizate, respectiv a unui procent estimativ de 2,2%, dar și de sancțiunile de retragere a dreptului de a furniza servicii poștale, dispuse ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor ce incumbă calității de furnizor de servicii poștale, acestea reprezentând un procent de 1% din totalul furnizorilor, situație care indică oportunități de acces și dezvoltare pe piața serviciilor poștale.

Fig 5.1 Evoluția numărului de furnizori pe tipuri de servicii poștale



*) Tipurile de servicii poștale

- A.1. Colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimiterilor poștale în greutate de până la 2 kg (corespondență, imprimate)
- A.2. Colectarea, sortarea, transportul și livrarea cecogramelor interne și internaționale
- A.3. Colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale în greutate de până la 10 kg
- A.4. Distribuirea coletelor poștale în greutate de până la 20 kg expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia
- A.5. Serviciul de trimitere recomandată având ca obiect trimiteri poștale în greutate de până la 2 kg
- A.6. Serviciul de trimitere cu valoare declarată având ca obiect trimiteri poștale în greutate de până la 2 kg sau colete poștale în greutate de până la 10 kg, respectiv colete poștale cu limita de greutate între 10 și 20 kg expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia

Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---------------------------------------	-------------------------	---	-------------------------------------	------------------	------------

- B.1. Servicii având ca obiect trimiteri poștale în greutate mai mare de 2 kg (corespondență, imprimate)
- B.2. Serviciul de publicitate prin poștă
- B.3. Servicii având ca obiect colete poștale interne cu limite de greutate între 10 și 50 kg
- B.4. Servicii având ca obiect colete poștale cu limite de greutate între 10 și 50 kg expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată în afara teritoriului acesteia
- B.5. Servicii având ca obiect colete poștale cu limite de greutate între 20 și 50 kg expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia
- B.6. Serviciul Ramburs
- B.7. Serviciul Schimbare destinație
- B.8. Serviciul Livrare specială
- B.9. Serviciul Confirmare de primire
- B.10. Serviciul Express
- B.11. Serviciul Mandat poștal pe suport hârtie

5.3 Controlul aplicării reglementărilor specifice serviciilor poștale

Pentru a asigura respectarea normelor legale pe piața serviciilor poștale, în anul 2014 ANCOM a efectuat 1.367 de acțiuni de control. În urma acestora, a fost întocmită o notificare și au fost aplicate **121 de avertismente și 14 amenzi**, în cuantum total de **62.500 de lei**.

Dintre acțiunile de control, 516 au vizat Compania Națională

Poșta Română S.A. (CNPR) în calitatea sa de furnizor de serviciu universal, în urma acestor controale fiind aplicate 14 avertismente și o amendă în cuantum de 5.000 de lei.

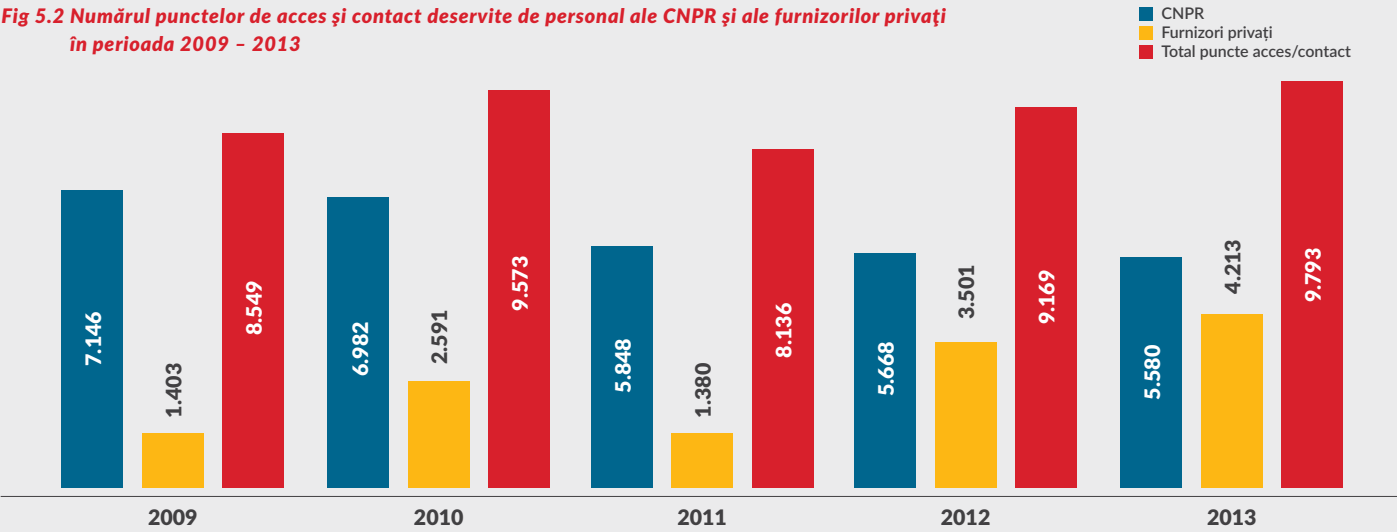
Cele mai frecvente nereguli întâlnite au fost cele referitoare la nerespectarea obligațiilor impuse prin regimul de autorizare generală.

5.4 Protecția utilizatorilor de servicii poștale

În anul 2013 utilizatorii de servicii poștale din România au avut la dispoziție **9.793** de puncte de acces și de contact deservite de personal, ceea ce înseamnă că în medie pe o suprafață de 1 Km2

se regăseau 2,21 puncte acces/contact deservite de personal și că numărul locuitorilor arondați la un punct de acces/contact deservit de personal a fost de 2.171 de locuitori.

Fig 5.2 Numărul punctelor de acces și contact deservite de personal ale CNPR și ale furnizorilor privați în perioada 2009 - 2013



Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	-----------------------------	-----------------	---	-------------------------------	---------

În anul 2013 furnizorii de servicii poștale au înregistrat un număr de 124.006 de reclamații de la utilizatori, dintre care numai 24.815 s-au dovedit a fi întemeiate. 9.518 reclamații au fost soluționate cu acordare de despăgubiri, valoarea totală a acestora fiind de 2.587.435 lei.

Raportând traficul general total (564.258.934 de trimiteri poștale) la numărul de reclamații, s-a constatat că în anul 2013 a existat o reclamație la 4.550 de trimiteri poștale, o reclamație întemeiată la 22.739 de trimiteri poștale, o reclamație neîntemei-

ată la 5.689 de trimiteri poștale și că, în medie, din trei reclamații întemeiate, una a fost soluționată prin acordare de despăgubiri.

Autoritatea a primit și a soluționat în cursul anului 2014, 92 de petiții referitoare la calitatea serviciilor poștale, cele mai multe dintre ele vizând primirea cu întârziere a trimiterilor poștale. De asemenea, o parte dintre petițiile utilizatorilor au vizat deteriorarea coletelor expediate și încasarea cu întârziere a contravalorii bunurilor expediate prin serviciul ramburs.

5.5 Piața serviciilor poștale în anul 2013

Conform datelor colectate de ANCOM aferente evoluției pieței serviciilor poștale în anul 2013 și publicate în anul 2014, 62,14% din cei 383 de furnizori autorizați (respectiv 238) au fost prezenți activ pe piață, iar 184 dintre aceștia au lucrat în nume propriu și 54 au fost mandatați să presteze servicii poștale în numele și pe răspunderea altui furnizor poștal, în baza unui contract.

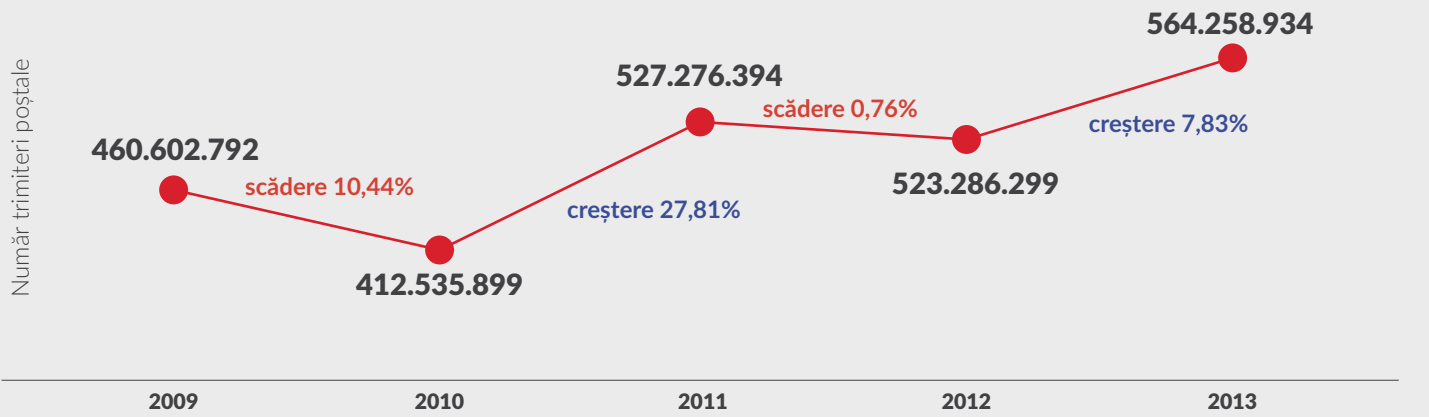
În anul 2013, 54 de persoane fizice și juridice s-au autorizat ca furnizori de servicii poștale, în timp ce 38 de furnizori au renunțat la dreptul de a presta serviciile pentru care au fost autorizați, iar 95 de furnizori nu și-au exercitat dreptul de a furniza servicii poștale.

Traficul poștal total a crescut cu 7,8%, în condițiile în care activitatea furnizorilor alternativi s-a intensificat. În anul 2013 în România au fost procesate peste o jumătate de miliard de trimiteri poștale (trimiteri de corespondență, imprimate, colete etc) - 564.258.934, din care 530.106.224 de trimiteri interne și



34.152.710 trimiteri internaționale. Atât traficul intern, cât și cel internațional au înregistrat creșteri în anul 2013 cu 7,4%, respectiv cu 14,4%.

Fig 5.3 Dinamica traficului poștal total în perioada 2009-2013

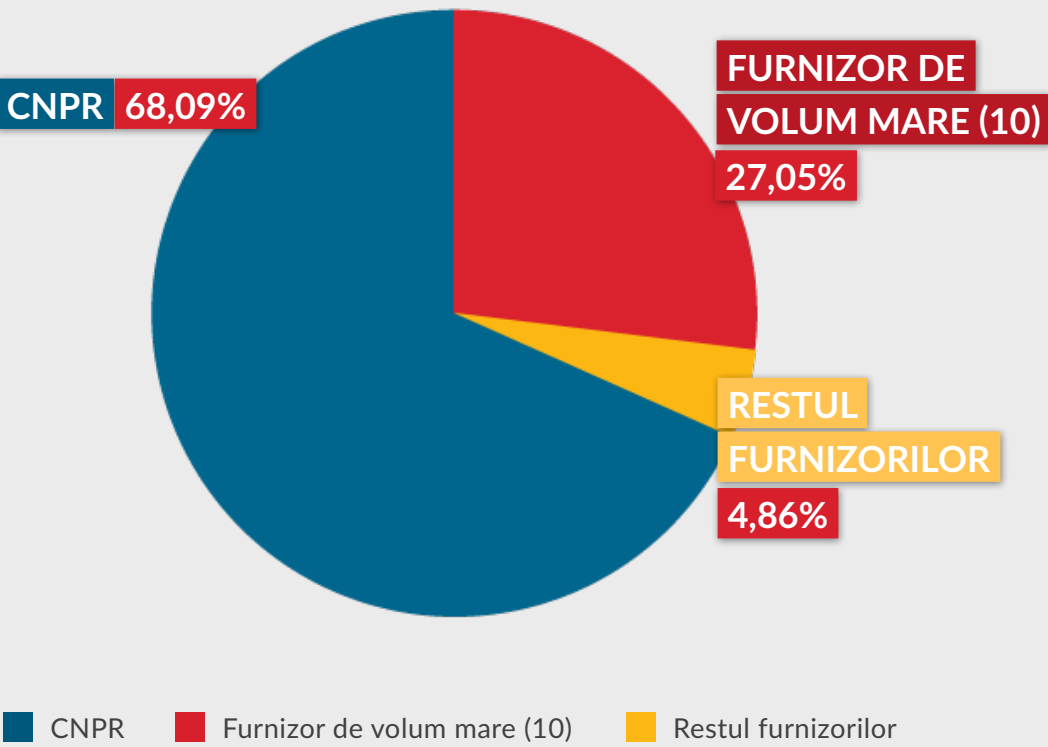


În anul 2013, traficul total al CNPR a continuat să scadă, atât intern cât și internațional, în timp ce traficul total al furnizorilor alternativi a înregistrat cel mai înalt nivel de până acum, cu peste 33% mai mult decât în anul

2012 - 180.027.493 de trimiteri. Furnizorii alternativi au procesat cu 61,3% mai multe trimiteri internaționale și cu 31,9% mai multe trimiteri interne comparativ cu anul 2012.

Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---------------------------------------	-------------------------	---	-------------------------------------	------------------	------------

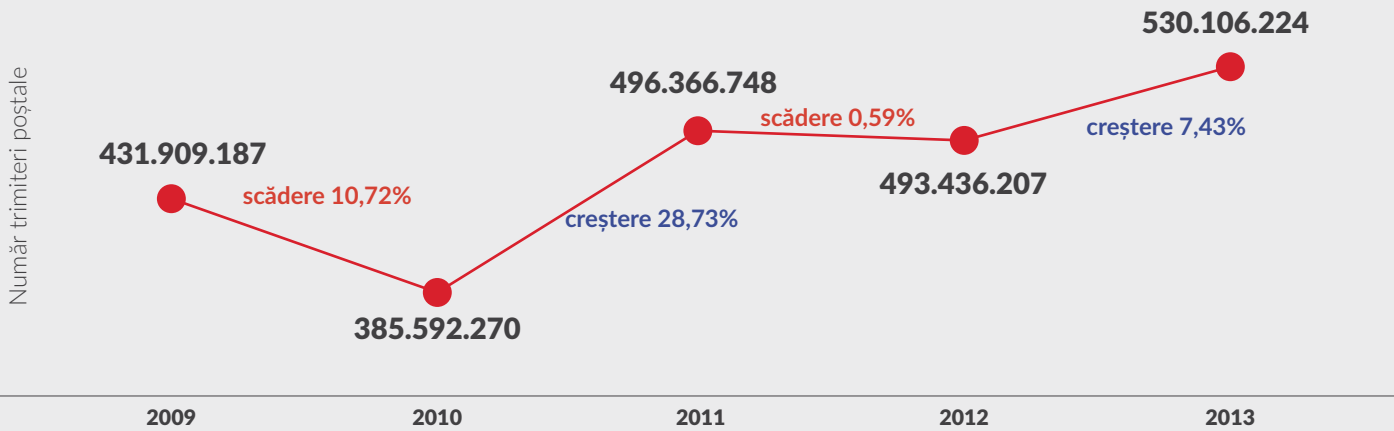
Fig 5.4 Distribuția pieței poștale între furnizorii de servicii poștale în anul 2013



În anul 2013, traficul total intern a înregistrat o creștere de 7,43% în comparație cu anul 2012, atingând valoarea de 530.106.224 de trimiteri.

Din traficul total intern, CNPR a procesat 363.613.300 trimiteri, însemnând un procent de 68,59%, restul fiind realizat de către furnizorii alternativi.

Fig 5.5 Dinamica traficului total intern în perioada 2009-2013

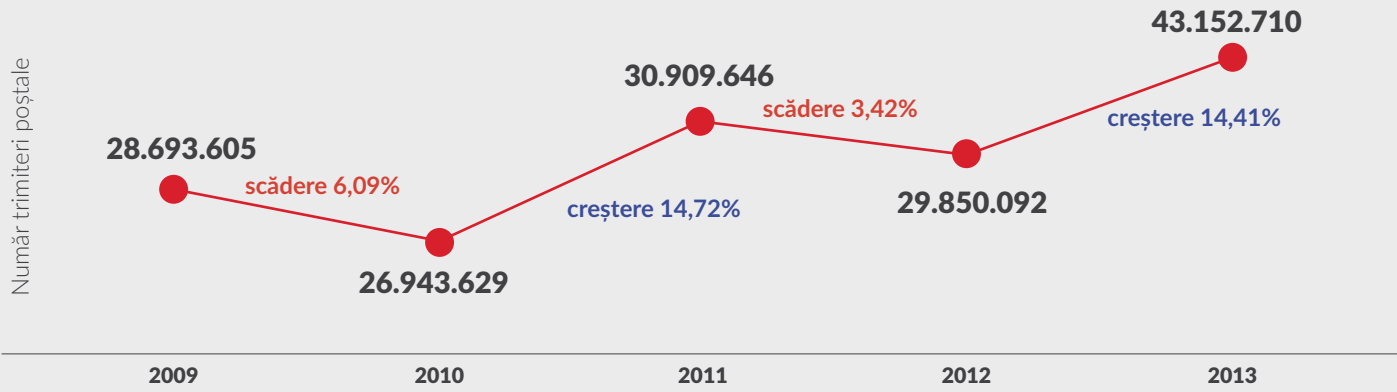


În 2013 s-au procesat 34.152.710 trimiteri internaționale, înregistrându-se o creștere de 14,4% față de anul 2012. Din acestea, CNPR a procesat 20.618.141 de trimiteri, însemnând un procent de 60,3%, următorii zece furnizori de volum mare

din acest segment de piață au realizat un trafic de 11.873.202 de trimiteri, reprezentând 34,7% din totalul traficului de trimiteri internaționale procesate, iar restul furnizorilor au realizat 4,8%, 1.661.367 de trimiteri.

Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	-----------------------------	-----------------	---	-------------------------------	---------

Fig 5.6 Dinamica traficului total internațional în perioada 2009-2013



Din totalul trimiterilor poștale din România în anul 2013, 92,6% au fost trimiteri de corespondență, imprimate, pachete mici și trimiteri de publicitate prin poștă, cu limita maximă de greutate 2 kg (poșta de scrisori). Acest segment a crescut cu 6,7% față de 2012, fiind procesate 522.927.587 de trimiteri, dintre care CNPR a procesat 72%.

Traficul de trimiteri din **sfera serviciului universal** a continuat să scadă în anul 2013, cu 7,8% față de anul 2012, până la 360.514.767 de trimiteri. Deși CNPR continuă să proceseze 76,4% din trimiterile din sfera serviciului universal, traficul acestuia a scăzut cu 17,4% în timp ce traficul furnizorilor alternativi a crescut cu 48%.

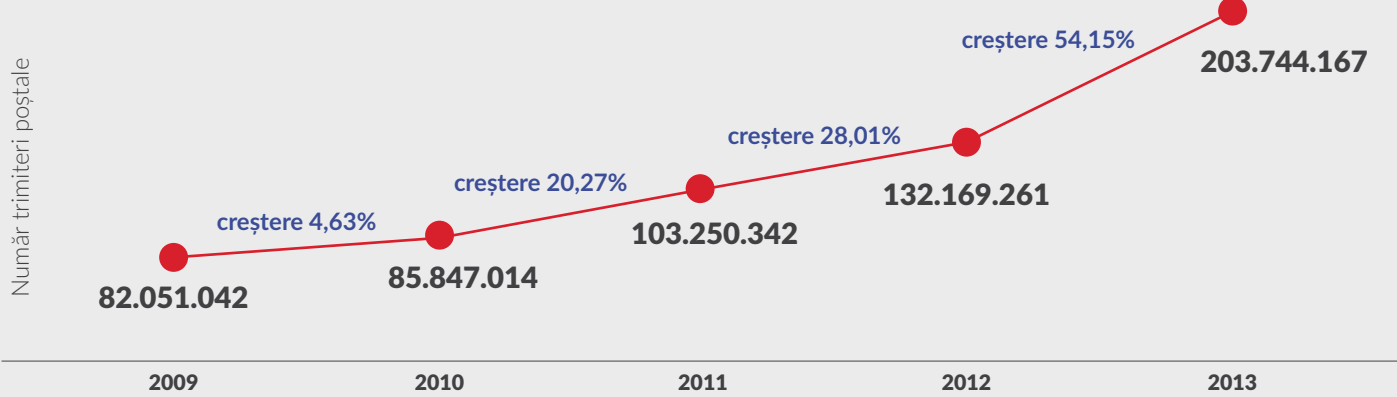
Pentru trimiterea coletelor, atât interne, cât și internaționale, românii preferă să utilizeze serviciile furnizorilor alternativi, CNPR deținând o cotă de piață de doar 11,4% pe acest segment. În anul 2013 au fost colectate și distribuite 26.868.229 de **colete poștale**, cu 12,22% mai multe decât în anul 2012.

Traficul poștal total aferent serviciilor poștale din **afara sferei serviciului universal** corespunzător anului 2013 a fost de **203.744.167** de trimiteri poștale, reprezentând un procent de 36,11% din traficul total poștal realizat în anul 2013.

În ceea ce privește serviciile Express, și acestea au cunoscut o creștere importantă a traficului în anul 2013, cu 52,6% față de anul anterior, traficul poștal total în acest caz fiind de 14.463.118 trimiteri.

Analizând dinamica traficului total din afara sferei serviciului universal, se remarcă faptul că în ultimii cinci ani acesta s-a înscris pe un trend ascendent, înregistrând creșteri substanțiale de peste 20%, în perioada 2010 – 2012 și peste 50% în anul 2013.

Fig 5.7 Dinamica traficului poștal total din afara sferei serviciului universal în perioada 2009- 2013



Traficul total intern din afara sferei serviciului universal în ultimii cinci ani a urmat același trend ascendent ca și traficul total din acest segment de piață, în anul 2013 înregistrându-se o creștere de peste 50%, practic cel mai mare volum de trafic (198.859.957) din ultimii 5 ani.

Traficul total internațional din afara sferei serviciului universal în perioada 2009 – 2013 a fost caracterizat de scăderi și creșteri alternative, în anul 2012 înregistrându-se cel mai mare trafic (5.977.463 de trimiteri) din ultimii cinci ani, în timp ce în anul 2013 acesta a înregistrat o scădere de 18,29% față de anul 2012 (4.884.210 trimiteri).

Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---------------------------------------	-------------------------	---	-------------------------------------	------------------	------------

6. Comunicare

6.1 Comunicarea cu publicul – accesul la informații de interes public, campanii de informare

ANCOM a acordat și în anul 2014 o importanță deosebită informării utilizatorilor finali cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au în relația cu furnizorii de servicii de comunicații electronice.

În plus, pentru a facilita accesul utilizatorilor la informații practice despre serviciile de comunicații electronice și serviciile poștale, precum și la aplicațiile pentru utilizatori dezvoltate de ANCOM, pagina de start a site-ul www.ancom.org.ro a fost reconfigurată, asigurând acum accesul la distanță de un singur click atât către **InfoCentrul** ANCOM, cât și către **Veritel.ro** - comparatorul de oferte telecom, **Netograf.ro** – aplicația de testare a calității serviciului de internet și **Portabilitate.ro** – portalul cu informații despre portarea numerelor de telefon.



Tabel 6.1. Solicitări de informații pe parcursul anului 2014

SOLICITĂRI DE INFORMAȚII PE DOMENII DE INTERES*	704
Comunicații electronice	
telefonie	126
servicii de acces la internet	18
televiziune	8
analize de piață/tarife	65
autorizare (autorizare generală, audiovizual, avize)	112
interconectare	1
frecvențe radio	37
echipamente	38
Comparator tarife	0
Infrastructură	9
Portabilitate	104
Servicii poștale	23
Altele	174
Solicitări clasate	0
Solicitări respinse	0
Solicitări redirectionate	2
Solicitări adresate în scris	217
Solicitări adresate telefonic	487
Solicitări adresate de persoane fizice	430
Solicitări adresate de persoane juridice	274
Reclamații administrative	0
Plângeri în instanță	0
Costuri totale	0

* Anumite solicitări se referă la mai multe domenii de interes.

Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	-----------------------------	-----------------	---	-------------------------------	---------

6.2 Consultarea publică

În vederea asigurării transparenței decizionale, ANCOM a menținut și în anul 2014 un dialog deschis și permanent cu reprezentanții industriei, atât prin intermediul procesului de consultare publică și al Consiliului Consultativ, cât și prin numeroasele întâlniri de consultare și de lucru pe proiecte, organizate la inițiativa ANCOM sau a industriei.

Astfel, Autoritatea a organizat 18 consultări publice în anul 2014. În cadrul procesului de consultare publică s-au primit în total peste 250 de recomandări, atât în scris, cât și în cadrul celor cinci reuniuni ale Consiliului Consultativ. Peste 80 dintre observațiile primite au fost considerate întemeiate și au dus la modificarea sau completarea proiectelor de decizii.

Tabel 6.2. Procesul de consultare publică în anul 2014

1. Numărul de acte normative adoptate în 2014	8
2. Numărul de acte individuale comunicate în 2014	59
3. Numărul proiectelor care au fost consultate public în 2014:	11
pe pagina proprie de internet	11
prin afișare la sediul propriu	11
prin mass-media	11
4. Numărul proiectelor consultate dar neadoptate până la finalul anului 2014	2
5. Numărul proiectelor fără caracter normativ	6
6. Numărul persoanelor responsabile pentru relația cu societatea civilă care au fost desemnate	3
7. Numărul total al recomandărilor primite	280*
8. Numărul total al recomandărilor incluse în decizii	81
9. Număr participanți în cadrul consultărilor cu industria	150
10. Ședințe ale Consiliului Consultativ	5
11. Numărul acțiunilor în justiție împotriva deciziilor emise de ANCOM pentru nerespectarea procedurilor de consultare publică în anul 2014	0
12. Numărul acțiunilor în justiție pentru nerespectarea prevederilor legii privind transparența decizională intentate administrației publice	0

* include și numărul de recomandări primite și incluse pe marginea a 3 proiecte de decizie care au fost consultate în cursul anilor 2012 și 2013, dar care au fost adoptate în 2014 (aceste recomandări nu au fost incluse în raportul de transparență pentru anul 2012 sau 2013).



Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---------------------------------------	-------------------------	---	-------------------------------------	------------------	------------

6.3 Comunicarea cu mass-media

Un rol important în procesul de **comunicare cu industria și consumatorii** îl au pagina de internet a instituției și materialele informative transmise de Autoritate în format electronic, precum și menținerea dialogului cu reprezentanții media prin răspunsurile la solicitările de presă. Pagina web a autorității a fost accesată în medie de aproape 17.000 de utilizatori în fiecare lună.

Materialele informative ale Autorității, redactate în limbile română și engleză, au fost transmise prin poștă electronică unui număr de aproximativ 2.600 de persoane (reprezentanți ai industriei, ai utilizatorilor, ai mass-media din România și din străinătate, ai Comisiei Europene și ai autorităților de reglementare din Europa).

Tabel 6.3 Reflectarea în presă a activității Autorității, ianuarie - decembrie 2014

Număr total apariții în mass media în 2014	6.424
Număr total apariții presă scrisă	308
apariții pozitive	103
apariții negative	34
apariții neutre	171
Număr comunicate de presă transmise în 2014	76



Reprezentanții mass-media interesați de activitatea Autorității au primit, pe parcursul anului 2014, un număr de 76 de comunicate de presă și au formulat 222 de solicitări de informații, care s-au reflectat în peste 6.400 de materiale de presă despre activitatea Autorității.

Tabel 6.4 Solicitățile de informații primite din partea mass-media în perioada ianuarie - decembrie 2014

NUMĂR TOTAL SOLICITĂRI	222
SOLICITĂRI PE DOMENII DE INTERES (CEL MAI DES ÎNTÂLNITE)	
• TV digitală	27
• 112	16
• Tarife roaming	16
• Date statistice piață	15
• Tarife interconectare	15
• Utilizatori	12
• Laborator ANCOM	11
• Bilanț ANCOM	11
• Monitorizări, controale și amenzi	10
• Netograf	7
• Infrastructura de comunicații	7
• Portabilitate	6
• Netcity	5
• Licitații ANCOM	4
• LTE 4G	4
• MVNO	4
• Veritel	4
• Compatibilitate electromagnetică	4
• Spectru	3
• CNPR	3
• Incidente securitate	3
• Numerotație	2
• Indicatori calitate internet	1
• Altele	31
Solicitări rezolvate favorabil	222
Solicitări nerezolvate	-
Solicitări redirectionate	-
Solicitări retrase	-
Solicitări adresate în scris	73
• pe suport de hârtie	0
• pe suport electronic	73
Solicitări adresate telefonic	149
Solicitări adresate personal	0
Costuri totale	nu a fost necesară alocarea unor resurse suplimentare
Interval mediu de răspuns la solicitări	3,32 (h)
Interval maxim de răspuns la solicitări	24 (h)
Interval minim de răspuns la solicitări	0 (h)

Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
-----------------------------	-----------------	---	-------------------------------	---------

7. Relații internaționale

7.1 Relații internaționale - obiectivele anului 2014

Din perspectiva relațiilor internaționale, anul 2014 a reprezentat pentru ANCOM un an cu obiective ambițioase, dar și un an al consolidării inițiativelor demarate în anii anteriori, un an în care activitatea de relații internaționale a continuat să se desfășoare la nivel global, european și regional, păstrându-se în același timp componenta națională, de colaborare permanentă cu instituțiile partenere din România – Ministerul pentru Societatea Informațională, Ministerul Afacerilor Externe etc.

ANCOM a acționat pe plan internațional în concordanță cu obiectivele de politică externă stabilite la nivel național, în calitatea sa de autoritate publică autonomă și având în vedere atribuțiile de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice și serviciilor poștale și de administrare și gestionare a resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice, pe care le exercită.

Deja o tradiție în activitatea Autorității, conferința internațională din anul 2014 a fost dedicată consumatorilor,

prezentând principalele instrumente de informare aflate la dispoziția utilizatorilor de servicii de comunicații și analizând modalitățile prin care autoritățile de reglementare îi pot sprijini pe utilizatori să obțină informațiile de care au nevoie pentru a-și proteja drepturile. Conferința a fost deschisă de Secretarul-General Adjunct al Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor (UIT), Houlin Zhao, care a subliniat importanța pe care UIT o acordă utilizatorilor de comunicații, evidențiind faptul că toate demersurile Uniunii au în vedere interesele utilizatorilor finali și găsirea acelor metode prin care aceștia să dețină toate informațiile de care au nevoie pentru a lua cele mai bune decizii în privința serviciilor telecom și de ministrul român pentru societatea informațională, Răzvan Cotovelea. Evenimentul a reunit atât reprezentanți ai Comisiei Europene, cât și ai asociațiilor pentru utilizatorii de servicii telecom și ai autorităților de reglementare în comunicații din țări precum Belgia, Croația, Franța, Italia, Marea Britanie și Suedia.

7.2 ANCOM la nivel global

La nivel internațional, anul 2014 a reprezentat pentru comunitatea IT&C anul Conferinței Plenipotențiarilor UIT, cel mai important eveniment din domeniu, care se desfășoară o dată la patru ani. Obiectivul României în cadrul Conferinței, asumat la nivel guvernamental, l-a constituit realegerea țării noastre în Consiliul UIT pentru al șaselea mandat consecutiv, ca reprezentant al regiunii C. Beneficiind de o largă expunere datorată exercitării de către președintele ANCOM, Cătălin Marinescu, a președinției Consiliului UIT în anul 2013 și de colaborarea excelentă dintre instituțiile care au conlucrat la atingerea acestui obiectiv – ANCOM, MSI și MAE, România a obținut un nou mandat în cadrul Consiliului UIT pentru perioada 2015-2018. În cadrul Conferinței, pe lângă alegerea conducerii UIT pentru următorii patru ani, au fost adoptate Planurile Strategic și Financiar și au fost luate decizii importante pentru viitorul organizației și al sectorului IT&C.

Pe parcursul anului 2014, specialiștii ANCOM și-au continuat activitatea atât la nivelul grupurilor de studiu din cele trei sectoare ale UIT (Radiocomunicații, Standardizare și Dezvoltare) cât și la nivelul grupurilor de lucru ale Consiliului UIT, pe teme care privesc, planurile financiare și strategice ale Uniunii, implementarea rezultatelor conferinței mondiale pentru societatea informațională (WSIS), securitatea în spațiul Internet sau managementul resurselor

umane. De asemenea, s-au intensificat colaborarea directă și schimburile directe de experiență cu omologii din alte state membre ale Uniunii, pe domeniile în care ANCOM are atribuții, pentru obținerea de informații de specialitate și îmbunătățirea activităților cu caracter tehnic ale Autorității.

Pe lângă activitatea intensă desfășurată în cadrul UIT, anul 2014 a fost marcat și de continuarea implicării active a ANCOM în Rețeaua reglementatorilor de telecomunicații din țările francofone, FRATEL, a cărei președinție a deținut-o în perioada octombrie 2013 – octombrie 2014. Această implicare activă s-a tradus prin participarea reprezentanților ANCOM la evenimentele Rețelei în calitate de vorbitori, moderatori sau invitați de onoare și prin reprezentarea Rețelei în raport cu alte organizații internaționale din domeniu. ANCOM a condus în 2014 întâlnirile Comitetului de coordonare al FRATEL, care decide cu privire la planul de acțiune pentru anul următor, tema următoarelor dezbateri și succesiunea la conducerea organizației. Participarea activă a ANCOM în cadrul FRATEL a fost utilă nu numai din perspectiva reprezentării României în rețeaua specialiștilor de telecomunicații din țările francofone, ci și din perspectiva sporirii vizibilității la nivel european și internațional, a intensificării cooperării bilaterale cu membrii Rețelei și a obținerii de sprijin pentru proiectele și candidaturile din alte organisme internaționale.

Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---------------------------------------	-------------------------	---	-------------------------------------	------------------	------------

7.3 ANCOM la nivel european

Dimensiunea europeană a activității de relații internaționale a ANCOM este, de departe, cea mai complexă și mai elaborată, având în vedere statutul României de membru al Uniunii Europene și impactul direct pe care evoluția sectorului european de IT&C o are asupra pieței românești. Ca autoritate publică a unui stat membru al Uniunii Europene, ANCOM este implicată în procesul decizional la nivel european. Astfel, pe parcursul anului 2014, ANCOM a continuat să coopereze direct cu structurile Comisiei Europene, precum și cu Ministerul pentru Societatea Informațională și Reprezentanța Permanentă a României la Bruxelles, în vederea promovării intereselor României printr-o poziție națională consecventă și coerentă față de proiectele legislative comunitare. În baza obligațiilor care decurg din statutul României de membru al Uniunii Europene, ANCOM și-a continuat implicarea în structurile comunitare de specialitate – Radio Spectrum Committee, Radio Spectrum Policy Group, Communications Committee, Postal Directive Committee, ENISA, TCAM etc. În același timp, reprezentanții ANCOM au îndeplinit și obligațiile care revin Autorității, de reprezentare în cadrul mecanismului național de coordonare a afacerilor europene.

La nivelul Grupului Reglementatorilor Europeni pentru Comunicații Electronice (BEREC), principala structură de coordonare a reglementării în comunicații la nivel european, specialiștii ANCOM au participat la toate activitățile desfășurate de grup pe parcursul anului 2014, contribuind la dezvoltarea de practici comune de reglementare. În practică, experții ANCOM au participat la reuniuni de lucru pe teme de reglementare, fiind implicați în colectare de date, realizarea de analiză și redactarea rapoartelor BEREC. Unul dintre cele mai importante documente ale BEREC în anul 2014, la care reprezentantul instituției noastre a fost unul dintre responsabilii de proiect a fost Opinia BEREC referitoare la Recomandarea Comisiei Europene privind piețele relevante. Alte subiecte la care specialiștii ANCOM au avut un grad înalt de implicare și responsabilitate au fost Raportul BEREC privind analiza și reglementarea oligopolului, accesul echivalent pentru utilizatorii cu dizabilități, revizuirea scopului serviciului universal, raport privind contabilitatea de reglementare.

ANCOM a continuat implicarea în activitatea Grupului autorităților europene de reglementare din domeniul serviciilor poștale, ERGP, a cărui președinție a deținut-o în anul 2014. În această calitate, ANCOM a organizat un seminar dedicat unei dezbateri pe tema direcțiilor de acțiune ale ERGP pentru anul următor, pentru a descoperi noi domenii de interes și direcții strategice care să ghideze activitatea ERGP în 2015. Acest seminar a fost organizat în continuarea seminarului organizat tot de ANCOM în 2013, când membrii ERGP au fost consultați cu privire la direcțiile de urmat în 2014, planul și subiectele de discuție ale seminarului fiind pregătite de ANCOM, în colaborare cu Secretariatul ERGP și cu șefii sub-grupurilor ERGP.

Ca președinte al ERGP, ANCOM a fost artizanul unei inițiative în premieră pentru ERGP și pentru sectorul poștal european. Astfel, în luna noiembrie, la București a avut loc primul seminar al ERGP dedicat dialogului cu reprezentanții ai industriei, în cadrul căruia peste 150 de reprezentanți din partea a peste 30 de autorități de reglementare din Europa și ai principalilor actori europeni din domeniul serviciilor poștale au discutat perspectivele și sustenabilitatea serviciului universal poștal la nivel comunitar. Specialiștii ANCOM au participat, de asemenea, la activitatea desfășurată de ERGP în cadrul sub-grupurilor de lucru specifice, făcând parte din echipele de redactare a rapoartelor pe care ERGP le-a elaborat în cursul anului 2014.

În 2014, ANCOM și-a continuat implicarea, pe domeniile pe care are atribuții, în structurile tehnice ale Conferinței Europene pentru Poștă și Telecomunicații (CEPT) – organizație europeană înființată în anul 1959, care reunește administrațiile de comunicații și autoritățile de reglementare din domeniu din 48 de state europene, România fiind unul dintre membri. Specialiștii ANCOM au participat la grupuri de lucru pe probleme de ingineria spectrului, administrarea resurselor de numerotație, administrarea spectrului radio, comunicații de urgență etc. Dintre rezultatele obținute de specialiștii ANCOM în cadrul acestui organism trebuie menționată revizuirea deciziei ERC/DEC (99)01 ce armonizează la nivel european programa de examinare a candidaților la obținerea certificatului general de operator radio și a celui restrâns de operator radio din cadrul sistemului mondial de sinistru și securitate maritimă – GMDSS, activitate coordonată de reprezentantul ANCOM, Aurelian Sorinel Calinciuc. De asemenea, reprezentantul ANCOM, Florin Dragomir a coordonat activitatea echipei de proiect pe probleme referitoare la serviciile de urgență (PT ES), care a elaborat un raport ce conține o serie de recomandări pentru aplicarea prevederilor referitoare la acuratețea și fiabilitatea informației de localizare a apelantului la serviciile de urgență 112.

O altă structură importantă pentru activitatea internațională a ANCOM o reprezintă „Acordul HCM privind coordonarea frecvențelor cuprinse între 29,7 MHz și 39,5 GHz pentru serviciul mobil terestru și serviciul fix”, ANCOM asigurând secretariatul grupului tehnic de lucru pentru metoda armonizată de calcul din cadrul acestuia.

ANCOM și-a continuat participarea activă și în cadrul ETSI – Institutul European de Standardizare în Telecomunicații. ETSI elaborează standarde aplicabile în domeniul comunicațiilor electronice și tehnologiei informației, incluzând tehnologii pentru rețele fixe, mobile, de convergență, audiovizual și internet. Calitatea de membru în acest organism îi permite ANCOM să fie direct implicată atât în elaborarea standardelor pe domeniul său de activitate, cât și să ia parte la procesul decizional european cu privire la activitatea de standardizare în telecomunicații.

Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	-----------------------------	-----------------	---	-------------------------------	---------

7.4 ANCOM în regiune



La nivelul regiunii Europa Centrală și de Sud-Est, păstrând ca prioritate scopul de a contribui la dezvoltarea pieței de comunicații din regiune prin implicarea în grupul regional CEERWG, ANCOM a considerat oportună intensificarea activității sale în grup. Astfel, ANCOM a continuat să administreze portalul acestui grup, în forma sa actuală (www.ceerwg.net), și a organizat reuniunea grupului din data de 26 și 27 mai, la București. În urma acestei reuniuni, ANCOM a fost desemnat să asigure în continuare secretariatul executiv al grupului, ceea ce presupune consolidarea agendelor reuniunilor, corespondența cu membrii grupului, consultări pe temele de interes, elaborare de conținut, dezvoltarea portalului regional destinat atât colaborării și comunicării între membrii grupului regional CEERWG, cât și informării publicului larg cu privire la temele discutate și dezbătute în cadrul CEERWG.

Pe parcursul anului 2014, Autoritatea a continuat colaborarea cu autoritățile omoloage din regiune în baza Memorandumurilor de Înțelegere în vigoare. Dintre acestea, colaborarea cu Autoritatea

din Republica Moldova (ANRCETI) a fost cea mai susținută, atât la nivel tehnic, de experți, cât și pe probleme regionale de interes comun, desfășurată nu numai prin întâlniri bilaterale, ci și sub egida unor evenimente regionale de mai mare amploare. O altă componentă regională importantă a activității ANCOM, care s-a intensificat pe parcursul anului 2014 a reprezentat-o participarea la acțiuni ale Rețelei reglementatorilor din statele membre ale Parteneriatului Estic (EaP), o organizație de cooperare regională înființată în anul 2009, cu sprijinul Uniunii Europene, în scopul creării condițiilor necesare pentru accelerarea procesului de asociere politică și integrare economică a țărilor partenere din estul Europei cu comunitatea europeană. ANCOM a sprijinit această inițiativă prin participarea la reuniuni de lucru și diseminarea directă de practici de reglementare și prin furnizarea de informații de specialitate, prin intermediul unor chestionare sau la cererea autorităților interesate de experiența românească în anumite domenii ale reglementării comunicațiilor electronice.

Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---	-------------------------	---	--	------------------	------------



Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	--------------------------------	-----------------	---	----------------------------------	---------

8. Management și resurse umane

8.1 Perfecționarea sistemului de control intern/managerial

Managementul ANCOM a continuat și în anul 2014 demersul de îmbunătățire a sistemului de control intern/managerial, în concordanță cu cerințele și principiile legislației aplicabile, astfel încât să fie create premisele pentru ca fondurile publice gestionate de Autoritate să fie utilizate în condiții de legalitate, regularitate, eficacitate, eficiență și economicitate.

Orientarea ANCOM spre îmbunătățirea continuă a calității activității și îndeplinirea cu excelență a rolului și funcțiilor sale

a fost confirmată de menținerea certificării de conformitate cu cerințele standardului internațional ISO 9001:2008.

În conformitate cu strategia de dezvoltare organizațională pe termen mediu, în anul 2014 au continuat eforturile de simplificare a procedurilor, de integrare a sistemelor informatice în derularea proceselor interne și în cele de interacțiune cu clienții (furnizorii de servicii de comunicații). De asemenea, o preocupare constantă a fost creșterea securității sistemelor IT și de comunicații din cadrul organizației.

8.2 Orientarea spre o cultură organizațională constructivă și dezvoltarea potențialului uman

Orientarea spre o cultură organizațională constructivă și dezvoltarea potențialului uman în această direcție constituie priorități strategice ale conducerii ANCOM, oamenii fiind cea mai valoroasă resursă a Autorității.

În anul 2014, în continuarea demersului de analiză a culturii și climatului organizațional realizat în anul anterior, ANCOM a început implementarea a 5 proiecte de schimbare organizațională, cu scopul de a crește gradul de motivare a angajaților, a cultiva sentimentul de apartenență la grup și de a îmbunătăți comunicarea și colaborarea în echipă.

Temele abordate în cadrul acestor proiecte au vizat revizuirea sistemului actual de evaluare a performanțelor profesionale, dezvoltarea abilităților de comunicare și colaborare în echipă, facilitarea schimbului de cunoștințe și experiență în cadrul ANCOM, utilizarea ședinței ca mijloc

de facilitare a comunicării între compartimente și organizarea activității pe proiecte.

PUNCTE DE REPER

> 617 angajați, la sfârșitul anului 2014.

> 88% din angajați au studii superioare, din care:

- 58% - studii tehnice;
- 24% - studii economice;
- 10% - studii juridice;
- 8% - alte studii superioare.

> 60% dintre angajați au participat la programe de formare profesională, durata medie a programelor fiind de cca. 8 zile/participant.

8.3 Etică și conduită profesională

Pentru că ANCOM dorește să dezvolte și să mențină relații bazate pe încredere cu toate grupurile de public implicate și interesate de activitatea sa – utilizatori finali ai serviciilor de comunicații, furnizori de servicii de comunicații, proprii angajați,

celelalte instituții ale statului, mass-media, organizații din străinătate etc. – în anul 2014 s-a derulat o serie de acțiuni de popularizare internă a Codului de Etică și Conduită Profesională, cu scopul de a se înțelege cât mai corect și clar conceptul de etică în organizație.

8.4 Sănătate și securitate la locul de muncă

Managementul ANCOM a întreprins pe tot parcursul anului 2014 acțiunile necesare protecției sănătății angajaților, informării corespunzătoare a acestora cu privire la măsuri și

principii pentru o viață sănătoasă, securitatea și sănătatea la locul de muncă. Nu s-au înregistrat accidente de muncă.

Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---	-------------------------	---	--	------------------	------------

9. Date financiare

Bilanț încheiat la data de 31.12.2014

Nr. Crt.	DENUMIREA INDICATORILOR	Cod rând	Sold la începutul anului	Sold la sfârșitul perioadei
A	B	C	1	2
A	ACTIVE	01	x	x
I.	ACTIVE NECURENTE	02	x	x
1.	Active fixe necorporale (ct. 2030000+2050000+2060000+2080100+2080200+2330000- 2800300-2800500-2800800-2900400-2900500-2900800-2930100*)	03	7.455.363	2.757.192
2.	Instalații tehnice, mijloace de transport, animale, plantații, mobilier, aparatură birotică și alte active corporale (ct.2130100+2130200+2130300+2130400+2140000+2310000 -2810300-2810400-2910300-2910400-2930200*)	04	118.477.543	124.068.866
3.	Terenuri și clădiri (ct.2110100+2110200+2120000+2310000-2810100-2810200-2910100-2910200-2930200*)	05	72.506.685	78.802.391
4.	Alte active nefinanciare (ct.2150000)	06	0	0
5.	Active financiare necurente (investiții pe termen lung) - peste 1 an (ct.2600100+2600200+2600300+2650000+2670201+2670202+ +2670203+2670204+2670205+2670208-2960101-2960102-2960103 - 2960200), din care:	07	39.279	39.154
	Titluri de participare (2600100+2600200+2600300-2960101-2960102-2960103)	08	0	0
6.	Creanțe necurente - sume ce urmează a fi încasate după o perioada mai mare de 1 an (ct. 4110201+4110208+4130200+4280202+4610201+4610209- 4910200- 4960200), din care:	09	0	0
	Creanțe comerciale necurente - sume ce urmează a fi încasate după o perioada mai mare de 1 an (ct. 4110201+4110208+4130200+ 4610201- 4910200- 4960200)	10	0	0
7.	TOTAL ACTIVE NECURENTE (rd. 03+04+05+06+07+09)	15	198.478.870	205.667.603
	ACTIVE CURENTE	18	x	x
1.	Stocuri (ct. 3010000+3020100+3020200+3020300+3020400+3020500+ 3020600+3020700+3020800+3020900+3030100+3030200+ 3040100+3040200+3050100+3050200+3070000+3090000+ 3310000+3320000+3410000+3450000+3460000+3470000+ 3490000+3510100+3510200+3540100+3540500+3540600+ 3560000+3570000+3580000+3590000+3610000+3710000+ 3810000+/-3480000+/-3780000-3910000-3920100-3920200- 3930000-3940100-3940500-3940600-3950100-3950200-3950300-3950400-3950600-3950700-3950800-3960000-3970000-3980000)	19	6.584.776	6.569.197
2.	Creanțe curente - sume ce urmează a fi încasate într-o perioada mai mică de un an	20	x	x
	Creanțe din operațiuni comerciale, avansuri și alte decontări (ct.2320000+2340000+4090101+4090102+4110101+4110108+ 4130100+4180000+4250000+4280102+4610101+4610109+ 4730109**+4810101+4810102+4810103+4810200+4810300+ 4810900+4820000+4830000+4890000-4910101-4960100+5120800), din care:	21	85.271.513	1.795.838

Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	--------------------------------	-----------------	---	----------------------------------	---------

Nr. Crt.	DENUMIREA INDICATORILOR	Cod rând	Sold la începutul anului	Sold la sfârșitul perioadei
	Creanțe comerciale și avansuri (ct.2320000+2340000+4090101+4090102+4110101+4110108+4130100+4180000+4610101-4910100-4960100), din care:	22	85.247.532	1.669.379
	AVANSURI ACORDATE	22.1	x	x
	Creanțe bugetare (ct.4310100**+4310200**+4310300**+4310400**+4310500**+ 4310700**+4370100**+4370200**+4370300**+4420400+ 4420800**+4440000**+4460000**+4480200+4610102+4630000+ 4640000+4650100+4650200+4660401+4660402+4660500+4660900+4810101**+4810102**+4810103**+4810900**+4820000**-4970000), din care:	23	109.791	101.370.083
	Creanțele bugetului general consolidat (ct.4630000+4640000+4650100+4650200+4660401+4660402+ 4660500+4660900-4970000)	24	0	0
	Creanțe din operațiuni cu fonduri externe nerambursabile și fonduri de la buget (ct.4500100+4500300+4500501+4500502+4500503+4500504+ 4500505+4500700+4510100+4510300+4510500+4530100+ 4540100+4540301+4540302+4540501+4540502+4540503+ 4540504+4550100+4550301+4550302+4550303+4560100+ 4560303+4560309+4570100+4570201+4570202+4570203+ 4570205+4570206+4570209+4570301+4570302+4570309+ 4580100+4580301+4580302+4610103+4730103**+4740000+ 4760000), din care:	25	730.836	0
	Sume de primit de la Comisia Europeană / alti donatori (ct.4500100+4500300+4500501+4500502+4500503+4500504+4500505+4500700)	26	0	0
	Împrumuturi pe termen scurt acordate (ct.2670101+2670102+2670103+2670104+2670105+2670108+ 2670601+2670602+2670603+2670604+2670605+2670609+ 4680101+4680102+4680103+4680104+4680105+4680106+ 4680107+4680108+4680109+4690103+4690105+4690106+ 4690108+4690109)	27		
	Total creanțe curente (rd. 21+23+25+27)	30	86.112.140	103.165.921
3.	Investiții pe termen scurt (ct.5050000-5950000)	31		
4.	Conturi la trezorerii și instituții de credit:	32	x	x
	Conturi la trezorerie, casa in lei (ct. 5100000+5120101+5120501+5130101+5130301+5130302+5140101+5140301+5140302+5150101+5150103+5150301+5150500+ 5150600+5160101+5160301+5160302+5170101+5170301+5170302+5200100+5210100+5210300+5230000+5250101+5250102+ 5250301+5250302+5250400+5260000+5270000+5280000+5290101+5290201+5290301+5290400+5290901+5310101+ 5500101+ 5520000+5550101+5550400+5570101+5580101+5580201+5590101+5600101+5600300+5600401+5610100+5610300+5620100+ 5620300+5620401+5710100+5710300+5710400+5740101+5740102+5740301+5740302+5740400+5750100+5750300+5750400- 7700000)	33	271.763.235	404.633.249

9. Date financiare

Raport Anual ANCOM 2014

Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---------------------------------------	-------------------------	---	-------------------------------------	------------------	------------

Nr. Crt.	DENUMIREA INDICATORILOR	Cod rând	Sold la începutul anului	Sold la sfârșitul perioadei
	Dobânda de încasat, alte valori, avansuri de trezorerie (ct.5180701+5320100+5320200+5320300+5320400+5320500+5320600+5320800+5420100)	33.1	138.953	37.708
	DEPOZITE	34	x	x
	Conturi la instituții de credit, BNR, casă în valută (ct. 5110101+5110102+5120102+5120402+5120502+5130102+5130202+5140102+5140202+5150102+5150202+5150302+5160102+ 5160202+5170102+5170202+5290102+5290202+5290302+ 5290902+5310402+5410102+5410202+5500102+5550102+5550202+5570202+5580102+5580202+5580302+5580302+5580303+ 5590102+5590202+5600102+5600103+5600402+5620402)	35	74.246	71.045
	Dobânda de încasat, avansuri de trezorerie (ct.5180702+5420200)	35.1		8.964
	DEPOZITE	36	x	x
	Total disponibilități si alte valori (rd. 33+33.1+35+35.1)	40	271.976.434	404.750.966
5.	Conturi de disponibilități ale Trezoreriei Centrale și ale trezoreriilor teritoriale (ct.5120600+5120700+5120901+5120902+5121000+5240100+ 5240200+5240300+5550101+5550102+5550103-7700000)	41		
	Dobânda de încasat (5180701+5180702)	41.1		
6.	Cheltuieli în avans (ct.4710000)	42	248.787	283.233
7.	TOTAL ACTIVE CURENTE (rd.19+30+31+40+41+41.1+42)	45	364.922.137	514.769.317
8.	TOTAL ACTIVE (rd 15+45)	46	563.401.007	720.436.920
B.	DATORII	50	x	x
	DATORII NECURENTE sume ce urmează a fi plătite după o perioadă mai mare de un an	51	x	x
1.	Sume necurente - sume ce urmează a fi plătite după o perioadă mai mare de un an (ct.2690200+4010200+4030200+4040200+4050200+4280201+ 4620201+4620209+5090000)din care:	52	0	0
	Datorii comerciale (ct. 4010200+4030200+4040200+4050200+ 4620201)	53	0	0
2.	Împrumuturi pe termen lung (ct.1610200+1620200+1630200+1640200+1650200+1660201+1660202+1660203+1660204+1670201+1670202+1670203+ 1670208+1670209-1690200)	54	13.790.162	11.478.774
3.	Provizioane (ct. 1510201+1510202+1510203+1510204+1510208)	55		
	TOTAL DATORII NECURENTE (rd.52+54+55)	58	13.790.162	11.478.774
	DATORII CURENTE sume ce urmeaza a fi plătite într-o perioadă de până la un an	59	x	x

9. Date financiare

Raport Anual ANCOM 2014

Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	-----------------------------	-----------------	---	-------------------------------	---------

Nr. Crt.	DENUMIREA INDICATORILOR	Cod rând	Sold la începutul anului	Sold la sfârșitul perioadei
1.	Datorii comerciale, avansuri și alte decontări (ct.2690100+4010100+4030100+4040100+4050100+4080000 + 4190000+4620101+4620109+4730109+4810101+4810102 + 4810103+4810200+4810300+4810900+4820000+4830000+ 4890000+5090000+5120800), din care:	60	21.661.071	1.572.338
	Datorii comerciale și avansuri (ct.4010100+4030100+4040100+4050100+4080000+4190000+4620101), din care:	61	21.661.071	1.435.840
	AVANSURI PRIMITE	61.1	x	x
2.	Datorii către bugete (ct.4310100+4310200+4310300+4310400+4310500+4310700+ 4370100+4370200+4370300+44000000+4410000+4420300+4420800+4440000+4460000+4480100+4550501+4550502+4550503+4670100+4670200+4670300+4670400+4670500+4670900+ 4730109+4810900+4820000) din care:	62	2.177.130	3.057.952
	Datoriile instituțiilor publice către bugete	63	x	x
	Contribuții sociale (ct.4310100+4310200+4310300+4310400+4310500+4310700+ 4370100+4370200+4370300)	63.1	1.579.962	1.790.533
	Sume datorate bugetului din Fonduri externe nerambursabile (ct. 4550501+4550502+4550503)	64		
3.	Datorii din operațiuni cu Fonduri externe nerambursabile și fonduri de la buget, alte datorii către alte organisme internaționale (ct.4500200+4500400+4500600+4510200+4510401+4540402+ 4540409+4510601+4510602+4510603+4510605+4510606+4510609+4520100+4520200+4530200+4540200+4540401+4540402+4540601+4540602+4540603+4550200+4550401+4550402+4550403+4550404+4560400+4580401+4580402+4580501+4580502+4590000+4620103+4730103 +4760000)	65		
	Din care: sume datorate Comisiei Europene / alti donatori (ct. 4500200+4500400+4500600+4590000+4620103)	66		
4.	Împrumuturi pe termen scurt - sume ce urmează a fi plătite într-o perioadă de până la un an (ct. 5180601+5180603+5180604+5180605+5180606+5180608+5180609+5180800+5190101+5190102+5190103+5190104+5190105+5190106+5190107+5190108+5190109+5190110+5190180+5190190) 70	70		
5.	Împrumuturi pe termen lung - sume ce urmează a fi plătite în cursul exercițiului curent (ct. 1610100+1620100+1630100+1640100+1650100+1660101+1660102+1660103+1660104+1670101+1670102+1670103+1670108+	71	3.438.037	4.140.276
6.	Salariile angajaților (ct. 4210000+4230000+4260000+4270100+4270300+4280101)	72	3.089.628	3.187.417
7	Alte drepturi cuvenite altor categorii de persoane (pensii, indemnizații de șomaj, burse) (ct. 4220100+4220200+4240000+4260000+4270200+4270300+4290000+4380000), din care:	73		
	Pensii, indemnizații de șomaj, burse	73.1	x	x
8.	Venituri în avans (ct. 4720000)	74	12.181	12.862
9.	Provizioane (ct. 1510101+1510102+1510103+1510104+1510108)	75		

9. Date financiare

Raport Anual ANCOM 2014

Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---------------------------------------	-------------------------	---	-------------------------------------	------------------	------------

Nr. Crt.	DENUMIREA INDICATORILOR	Cod rând	Sold la începutul anului	Sold la sfârșitul perioadei
10.	TOTAL DATORII CURENTE (rd. 60+62+65+70+71+72+73+74+75)	78	30.378.047	11.970.845
11.	TOTAL DATORII (rd. 58+78)	79	44.168.209	23.449.619
12.	ACTIVE NETE = TOTAL ACTIVE - TOTAL DATORII = CAPITALURI PROPRII (rd.80= rd. 46 – 79=rd.90)	80	519.232.798	696.987.301
C.	CAPITALURI PROPRII	83	x	x
1.	Rezerve, fonduri (ct. 1000000+1010000+1020000+1030000+1040000+1050100+1050200+1050300+1050400+1050500+1060000+1320000+1330000+1390100)	84	27.990.914	26.306.087
2.	Rezultat reportat (ct. 1170000-sold creditor)	85	396.137.042	492.898.746
3.	Rezultat reportat (ct. 1170000-sold debitor)	86		
4.	Rezultat patrimonial al exercițiului (ct. 1210000 - sold creditor)	87	95.104.842	177.782.468
5.	Rezultat patrimonial al exercițiului (ct. 1210000 - sold debitor)	88	0	0
6.	TOTAL CAPITALURI PROPRII (rd. 84+85-86+87-88)	90	519.232.798	696.987.301

Contul de execuție a bugetului instituțiilor publice - cheltuieli la data de 31.12.2014

DENUMIREA INDICATORILOR	Cod indicator	Credite de angajament	Credite bugetare		Angajamente bugetare	Angajamente legale	Plăți efectuate	Angajamente legale de plătit	Cheltuieli efective
			Inițiale	Definitive					
A	B	1	2	3	4	5	6	7=5-6	8
TOTAL CHELTUIELI (01+70+79+84)	85.10.	21.357.000	312.865.000	312.865.000	222.422.446	228.176.741	185.269.537	42.907.204	157.333.000
CHELTUIELI CURENTE (10+20+30+40+50+51+55+56+ 57+59+65)	01	0	147.846.000	147.846.000	124.736.682	124.736.682	116.813.471	7.923.211	117.524.082
TITLUL I CHELTUIELI DE PERSONAL (cod 10.01+10.02+10.03)	10	0	79.076.000	79.076.000	77.027.337	77.027.337	74.168.784	2.858.553	74.392.485
Cheltuieli salariale in bani (cod 10.01.01 la 10.01.16 + 10.01.30)	10.01	0	59.915.000	59.915.000	59.536.392	59.536.392	57.762.595	1.773.797	58.027.294
Salarii de bază	10.01.01	0	49.854.000	50.504.000	50.504.000	50.504.000	48.856.977	1.647.023	49.143.941
Alte sporuri	10.01.06	0	3.545.000	2.695.000	2.645.278	2.645.278	2.608.272	37.006	2.525.770

9. Date financiare

Raport Anual ANCOM 2014

Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	-----------------------------	-----------------	---	-------------------------------	---------

DENUMIREA INDICATORILOR	Cod indicator	Credite de angajament	Credite bugetare		Angajamente bugetare	Angajamente legale	Plăți efectuate	Angajamente legale de plătit	Cheltuieli efective
			Inițiale	Definitive					
Fond de premii	10.01.08	0	3.969.000	3.969.000	3.969.000	3.969.000	3.969.000	0	3.969.000
Prima de vacanta	10.01.09	0	1.419.000	1.419.000	1.355.715	1.355.715	1.328.649	27.066	1.346.715
Indemnizații de delegare	10.01.13	0	435.000	435.000	282.811	282.811	282.785	26	279.454
Alte drepturi salariale in bani	10.01.30	0	693.000	893.000	779.588	779.588	716.912	62.676	762.414
Cheltuieli salariale in natură (cod 10.02.01 la 10.02.06 + 10.02.30)	10.02	0	1.500.000	1.500.000	1.198.152	1.198.152	1.198.152	0	1.181.345
Tichete de masă	10.02.01	0	1.500.000	1.500.000	1.198.152	1.198.152	1.198.152	0	1.181.345
Contribuții (cod 10.03.01 la 10.03.06)	10.03	0	17.661.000	17.661.000	16.292.793	16.292.793	15.208.037	1.084.756	15.183.846
Contribuții de asigurări sociale de stat	10.03.01	0	12.900.000	12.900.000	11.954.634	11.954.634	11.192.763	761.871	11.184.128
Contribuții de asigurări de șomaj	10.03.02	0	320.000	320.000	313.840	313.840	290.190	23.650	292.972
Contribuții de asigurări sociale de sănătate	10.03.03	0	3.300.000	3.300.000	3.300.000	3.300.000	3.061.801	238.199	3.091.547
Contribuții de asigurări pentru accidente de muncă și boli profesionale	10.03.04	0	150.000	150.000	136.013	136.013	125.691	10.322	126.912
Contribuții pentru concedii și indemnizații	10.03.06	0	991.000	991.000	588.306	588.306	537.592	50.714	488.287
TITLUL II BUNURI ȘI SERVICII (cod 20.01 la 20.07 + 20.09. la 20.16 + 20.18 la 20.25 + 20.27+20.28+20.30. la 20.36)	20	0	55.681.000	54.931.000	34.209.058	34.209.058	29.296.601	4.912.457	29.466.042
Bunuri si servicii (cod 20.01.01 la 20.01.09 + 20.01.30.)	20.01	0	26.217.000	26.217.000	18.978.212	18.978.212	15.231.753	3.746.459	14.996.472
Furnituri de birou	20.01.01	0	456.000	456.000	232.715	232.715	232.715	0	276.250
Materiale pentru curățenie	20.01.02	0	161.000	161.000	107.886	107.886	107.886	0	89.693
Încălzit, iluminat si forța motrică	20.01.03	0	2.635.000	2.635.000	1.853.187	1.853.187	1.641.958	211.229	1.487.499
Apă, canal și salubritate	20.01.04	0	172.000	172.000	100.314	100.314	86.743	13.571	103.105
Carburanți și lubrifianți	20.01.05	0	2.014.000	2.014.000	1.649.854	1.649.854	1.244.049	405.805	1.237.511
Piese de schimb	20.01.06	0	207.000	207.000	142.355	142.355	142.355	0	163.863
Poștă, telecomunicații, radio, TV, internet	20.01.08	0	2.433.000	2.433.000	2.300.089	2.300.089	1.579.126	720.963	1.439.642
Materiale și prestări de servicii cu caracter funcțional	20.01.09	0	8.676.000	8.676.000	6.336.219	6.336.219	5.074.858	1.261.361	5.313.202
Alte bunuri si servicii pentru întreținere și funcționare	20.01.30	0	9.463.000	9.463.000	6.255.593	6.255.593	5.122.063	1.133.530	4.885.707

9. Date financiare

Raport Anual ANCOM 2014

Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---	-------------------------	---	--	------------------	------------

DENUMIREA INDICATORILOR	Cod indicator	Credite de angaja- ment	Credite bugetare		Angajamente bugetare	Angajamente legale	Plăți efectuate	Angajamente legale de plătit	Cheltuieli efective
			Inițiale	Definitive					
Reparații curente	20.02	0	1.807.000	1.807.000	829.105	829.105	493.877	335.228	496.545
Bunuri de natura obiectelor de inventar (cod 20.05.01 + 20.05.03+ 20.05.30)	20.05	0	355.000	355.000	212.857	212.857	212.857	0	156.868
Uniforme si echipament	20.05.01.	0	0	0	0	0	0	0	46.109
Alte obiecte de inventar	20.05.30	0	355.000	355.000	212.857	212.857	212.857	0	110.759
Deplasări, detașări, transferări (cod 20.06.01+20.06. 02)	20.06	0	3.307.000	3.307.000	2.446.587	2.446.587	2.434.377	12.210	2.428.575
Deplasări interne, detașări , transferări	20.06.01	0	1.678.000	1.678.000	1.006.789	1.006.789	999.485	7.304	1.007.035
Deplasări în străinătate	20.06.02	0	1.629.000	1.629.000	1.439.798	1.439.798	1.434.892	4.906	1.421.540
Cărți, publicații și materiale documentare	20.11	0	120.000	120.000	9.459	9.459	9.459	0	204
Consultanta si expertiza	20.12	0	7.917.000	7.357.000	1.831.612	1.831.612	1.115.503	716.109	1.058.893
Pregătire profesională	20.13	0	800.000	1.300.000	1.066.819	1.066.819	1.063.162	3.657	1.060.794
Protecția muncii	20.14	0	263.000	263.000	179.088	179.088	163.919	15.169	109.867
Comisioane și alte costuri aferente împrumuturilor (cod 20.24.01 la 20.24.04)	20.24	0	20.000	20.000	7.381	7.381	7.381	0	7.263
Comisioane și alte costuri aferente împrumuturilor exeme	20.24.01	0	20.000	20.000	7.381	7.381	7.381	0	7.263
Cheltuieli judiciare si extrajudiciare derivate din acțiuni în reprezentarea intereselor statului, potrivit dispozițiilor legale	20.25	0	588.000	588.000	0	0	0	0	0
Alte cheltuieli (cod 20.30.01 la 20.30.04 + 20.30.06 la 20.30.09 + 20.30.30)	20.30	0	14.287.000	13.597.000	8.647.938	8.647.938	8.564.313	83.625	9.150.561
Reclama si publicitate	20.30.01	0	2.208.000	1.458.000	0	0	0	0	0
Protocol si reprezentare	20.30.02	0	2.165.000	2.165.000	603.055	603.055	601.456	1.599	586.900
Prime de asigurare non-viata	20.30.03	0	700.000	760.000	616.871	616.871	601.562	15.309	565.789
Chirii	20.30.04	0	8.556.000	8.556.000	7.276.431	7.276.431	7.209.714	66.717	7.837.295
Executarea silită a creanțelor bugetare	20.30.09	0	23.000	23.000	0	0	0	0	0
Alte cheltuieli cu bunuri si servicii	20.30.30	0	635.000	635.000	151.581	151.581	151.581	0	160.577

9. Date financiare

Raport Anual ANCOM 2014

Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	--------------------------------	-----------------	---	----------------------------------	---------

DENUMIREA INDICATORILOR	Cod indicator	Credite de angaja- ment	Credite bugetare		Angajamente bugetare	Angajamente legale	Plăți efectuate	Angajamente legale de plătit	Cheltuieli efective
			Inițiale	Definitive					
TITLUL III DOBANZI (cod 30.01+30.02+30.03+30.04)	30	0	160.000	160.000	95.458	95.458	95.458	0	93.986
Dobânzi aferente datoriei publice externe (cod 30.02.01 la 30.02.05)	30.02	0	160.000	160.000	95.458	95.458	95.458	0	93.986
Dobânzi aferente creditelor externe contractate de ordonatorii de credite	30.02.02	0	160.000	160.000	95.458	95.458	95.458	0	93.986
TITLUL VI TRANSFERURI INTRE UNITATI ALE ADMIN- ISTRATIEI PUBLICE (cod 51.01+51.02)	51	0	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	0	10.000.000
Transferuri curente (cod 51.01.01 la 51.01.28 + 51.01.30 la 51.01.32 + 51.01.34 la 51.01.59 + 51.01.62)	51.01	0	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	0	10.000.000
Transferuri către instituții publice	51.01.01	0	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	0	10.000.000
TITLUL VII ALTE TRANSFER- URI (cod 55.01 la 55.04)	55	0	989.000	989.000	900.920	900.920	900.920	0	889.689
B. Transferuri curente în străinătate (către organizații internaționale) (cod 55.02.01 la 55.02.05)	55.02	0	989.000	989.000	900.920	900.920	900.920	0	889.689
Contribuții și cotizații la organisme internaționale	55.02.01	0	989.000	989.000	900.920	900.920	900.920	0	889.689
TITLUL VIII PROIECTE CU FINANȚARE DIN FONDURI- LE EXTERNE NERAMBURS- ABILE (FEN) POSTADERARE (cod 56.01 la 56.31 + 56.35 la 59.40)	56	0	0	0	0	0	0	0	282.740
Programe din Fondul Europe- an de Dezvoltare Regională (FEDR) (cod 56.01.01 la 56.01.04)	56.01	0	0	0	0	0	0	0	282.740
Finanțare națională	56.01.01	0	0	0	0	0	0	0	45.631
Finanțare externă nerambursabilă	56.01.02	0	0	0	0	0	0	0	182.385
Cheltuieli neeligibile	56.01.03	0	0	0	0	0	0	0	54.724
TITLUL IX. ASISTENȚĂ SOCIALĂ (cod 57.01+57.02)	57	0	1.940.000	2.690.000	2.503.909	2.503.909	2.351.708	152.201	2.399.140
Ajutoare sociale (cod 57.02.01 + 57.02.04)	57.02	0	1.940.000	2.690.000	2.503.909	2.503.909	2.351.708	152.201	2.399.140
Ajutoare sociale în numerar	57.02.01	0	1.940.000	2.690.000	2.503.909	2.503.909	2.351.708	152.201	2.399.140
CHELTUIELI DE CAPITAL (cod 71+72+75)	70	21.357.000	160.719.000	160.719.000	94.236.408	99.990.703	65.006.710	34.983.993	37.876.146
TITLUL XIII ACTIVE NEFI- NANCIARE (cod 71.01 la 71.03)	71	21.357.000	160.719.000	160.719.000	94.236.408	99.990.703	65.006.710	34.983.993	37.876.146

9. Date financiare

Raport Anual ANCOM 2014

Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---------------------------------------	-------------------------	---	-------------------------------------	------------------	------------

DENUMIREA INDICATORILOR	Cod indicator	Credite de angajament	Credite bugetare		Angajamente bugetare	Angajamente legale	Plăți efectuate	Angajamente legale de plătit	Cheltuieli efective
			Inițiale	Definitive					
Active fixe (cod 71.01.01 la 71.01.04 + 71.01.30)	71.01	21.357.000	160.719.000	160.719.000	94.236.408	99.990.703	65.006.710	34.983.993	37.876.146
Construcții	71.01.01	0	22.979.000	22.979.000	11.730.481	11.730.481	11.104.589	625.892	4.537.298
Mașini, echipamente si mijloace de transport	71.01.02	6.480.000	106.782.000	106.782.000	80.061.854	80.061.854	53.034.346	27.027.508	27.455.191
Mobilier, aparatură birotică și alte active corporale	71.01.03	0	899.000	899.000	0	0	0	0	469.809
Alte active fixe	71.01.30	14.877.000	30.059.000	30.059.000	2.444.073	8.198.368	867.775	7.330.593	5.413.848
Operațiuni financiare (cod 80+81)	79	0	4.300.000	4.300.000	3.598.636	3.598.636	3.598.636	0	1.932.772
TITLUL XVII RAMBURSĂRI DE CREDITE (cod 81.01 la 81.03)	81	0	4.300.000	4.300.000	3.598.636	3.598.636	3.598.636	0	1.932.772
Rambursări de credite externe (cod 81.01.01 + 81.01.02 + 81.01.05 + 81.01.06+ 81.01.07)	81.01	0	4.300.000	4.300.000	3.598.636	3.598.636	3.598.636	0	1.932.772
Rambursări de credite externe contractate de ordonatorii de credite	81.01.01	0	4.300.000	4.300.000	3.598.636	3.598.636	3.598.636	0	1.932.772
PLATI EFECTUATE IN ANII PRECEDENTI SI RECUPERATE IN ANUL CURENT (cod 85)	84	0	0	0	(149.280)	(149.280)	(149.280)	0	0
TITLUL XIX PLĂȚI EFECTUATE ÎN ANII PRECEDENȚI ȘI RECUPERATE ÎN ANUL CURENT (cod 85)	85	0	0	0	(149.280)	(149.280)	(149.280)	0	0
Plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent (cod 85.01.03.+85.01.04.+85.01.05.)	85.01	0	0	0	(149.280)	(149.280)	(149.280)	0	0
Plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent aferente cheltuielilor curente si operatiilor financiare ale altor institutii publice	85.01.03	0	0	0	(149.280)	(149.280)	(149.280)	0	0
TITLUL XX REZERVE, EXCEDENT / DEFICIT	90	0	(3.678.000)	(3.678.000)	0	0	132.856.016	0	0
Excedent	92.01	0	0	0	0	0	132.856.016	0	0
Deficit	93.01	0	(3.678.000)	(3.678.000)	0	0	0	0	0

9. Date financiare

Raport Anual ANCOM 2014

Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	-----------------------------	-----------------	---	-------------------------------	---------

Contul de execuție a bugetului instituției publice-venituri la data de 31.12.2014

DENUMIREA INDICATORILOR	Cod	Prevederi bugetare inițiale	Prevederi bugetare definitive	Drepturi constatate	din anii precedenți	din anul curent	Încasări realizate	Stingeri pe alte cai decât încasări	Drepturi constatate de încasat
				Total, din care:					
A	B	1	2	3=4+5	4	5	6	7	8=3-6-7
Venituri totale		309.187.000	309.187.000	421.464.869	86.060.974	335.403.895	318.125.553	353.586	102.985.730
Alte impozite și taxe pe bunuri și servicii	12.10	300.000	300.000	5.064.383	5.064.383	0	210.000	0	4.854.383
Venituri din cota parte pe cifra de afaceri în domeniul comunicațiilor electronice	12.10.08	300.000	300.000	5.064.383	5.064.383	0	210.000	0	4.854.383
Venituri din proprietate	30.10	307.135.000	307.135.000	408.564.235	76.500.867	332.063.368	315.973.485	318.451	92.272.299
Tarife de utilizare a spectrului si a resurselor de numerotatie	30.10.14.	307.135.000	307.135.000	408.564.235	76.500.867	332.063.368	315.973.485	318.451	92.272.299
Venituri din dobânzi	31.10	1.000.000	1.000.000	1.031.817	113.298	918.519	1.011.305	0	20.512
Alte venituri din dobânzi	31.10.03	1.000.000	1.000.000	1.031.817	113.298	918.519	1.011.305	0	20.512
Venituri din taxe administrative, eliberări permise	34.10.	0	0	2.191.400	2.110.854	80.546	39.382	30.687	2.121.331
Tarife de monitorizare	34.10.03.	0	0	2.191.400	2.110.854	80.546	39.382	30.687	2.121.331
Amenzi, penalitati si confiscari	35.10.	20.000	20.000	2.080.293	1.540.693	539.600	19.000	0	2.061.293
Alte amenzi, penalitati si confiscari	35.10.50.	20.000	20.000	2.080.293	1.540.693	539.600	19.000	0	2.061.293
Diverse venituri	36.10	0	0	1.800.815	45	1.800.770	144.903	0	1.655.912
Venituri din producerea riscurilor asigurate	36.10.04.	0	0	5.462	0	5.462	5.462	0	0
Alte venituri	36.10.50	0	0	1.795.353	45	1.795.308	139.441	0	1.655.912
Venituri din valorificarea unor bunuri	39.10	0	0	1.092	0	1.092	1.078	14	0
Alte venituri din valorificarea unor bunuri	39.10.50	0	0	1.092	0	1.092	1.078	14	0
Subventii de la bugetul de stat	42.10	135.000	135.000	134.327	134.327	0	133.512	815	0
Subventii de la bugetul de stat catre institutii publice finantate integral sau partial din venituri proprii pentru proiecte finantate din FEN postaderare	42.10.39	135.000	135.000	134.327	134.327	0	133.512	815	0
Sume primite de la UE în contul plăților efectuate	45.10	597.000	597.000	596.507	596.507	0	592.888	3.619	0
Programe din Fondul European de Dezvoltare Regională (FEDR)	45.10.01	597.000	597.000	596.507	596.507	0	592.888	3.619	0
Sume primite în contul plăților efectuate în anul curent	45.1001.01	0	0	0	0	0	0	0	0
Sume primite în contul plăților efectuate în anii anteriori	45.1001.02	597.000	597.000	596.507	596.507	0	592.888	3.619	0

Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---------------------------------------	-------------------------	---	-------------------------------------	------------------	------------

10. Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014

1. Decizia nr.1/2014 privind desemnarea S.C. Romtelecom S.A. ca furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de tranzit național comutat al apelurilor în rețelele publice de telefonie

2. Decizie nr.332/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina A1 Telecom Network ISP

3. Decizie nr.333/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Adisam Telecom

4. Decizie nr.334/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Advanced Business Solutions International

5. Decizie nr.335/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Aeroglobal

6. Decizie nr.336/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Alizee Telecom Network

7. Decizie nr.337/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Aqualogic

8. Decizie nr.338/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Canal S

9. Decizie nr.339/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Cellebral

10. Decizie nr.340/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Combridge

11. Decizie nr.341/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Connet-RO

12. Decizie nr.342/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Contact Telecom

13. Decizie nr.343/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Cosmote Romanian Mobile Telecommunications

14. Decizie nr.344/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Digicom Systems

15. Decizie nr.345/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Digital Cable Systems

16. Decizie nr.346/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Dotro Telecom

17. Decizie nr.347/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Euroweb Romania

18. Decizie nr.348/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina GBA Network Group

19. Decizie nr.349/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina GTS Telecom

20. Decizie nr.350/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Idilis

Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	-----------------------------	-----------------	---	-------------------------------	---------

21. Decizie nr.351/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Ines Group

22. Decizie nr.352/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Internet Telecom

23. Decizie nr.353/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Interpoint

24. Decizie nr.354/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Intersat

25. Decizie nr.355/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Iristel Romania

26. Decizie nr.356/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Media Sat

27. Decizie nr.357/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Necc Telecom Romania

28. Decizie nr.358/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Net Connect Internet

29. Decizie nr.359/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Nextgen Communications

30. Decizie nr.360/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Nobel Romania

31. Decizie nr.361/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Orange Romania

32. Decizie nr.362/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Prime Telecom

33. Decizie nr.363/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Rartel

34. Decizie nr. 364/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina RCS & RDS

35. Decizie nr.365/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Real Network and Telecommunications

36. Decizie nr.366/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Romtelecom

37. Decizie nr.367/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Telcor Communications

38. Decizie nr.368/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Telefonet Comm Tech

39. Decizie nr.369/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Telemobil

40. Decizie nr.370/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Trans Tel Services

41. Decizie nr.371/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina UPC Romania

42. Decizie nr.372/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Vialtex Prodcom

Cuvânt înainte al Președintelui ANCOM	Comunicații electronice	Administrarea resurselor limitate din domeniul comunicațiilor electronice	Supravegherea pieței echipamentelor	Servicii poștale	Comunicare
---------------------------------------	-------------------------	---	-------------------------------------	------------------	------------

43. Decizie nr.373/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Vitanic RO

44. Decizie nr.374/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Vodafone Romania

45. Decizie nr.375/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Voxility

46. Decizie nr.376/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Voxline Communication

47. Decizie nr.377/2014 privind stabilirea tarifelor unor servicii de comunicații electronice la nivel de gros pe baza unor modele de calculație a costurilor în sarcina Societatea Națională de Radiocomunicații

48. Decizie nr.562/2014 privind procedura de selecție pentru acordarea licențelor de utilizare a frecvențelor radio în sistem digital terestru de televiziune

49. Decizie nr.64/2014 pentru modificarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 551/2012 privind stabilirea tarifului de utilizare a spectrului

50. Decizie nr.583/2014 privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor poștale interne impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr.1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

51. Decizie nr.582/2014 privind modificarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr.127/2009 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale

52. Decizie nr.668/2014 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr.541/2013 privind condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

53. Decizie nr.852/2014 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr.551/2012 privind stabilirea tarifului de utilizare a spectrului

54. Decizie nr.1131/2014 privind adoptarea Codului de conduită pentru utilizarea numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS

55. Decizie nr.1405/2014 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr.562/2014 privind procedura de selecție pentru acordarea licențelor de utilizare a frecvențelor radio în sistem digital terestru de televiziune

56. Decizie nr.1644/2014 pentru stabilirea formatului și a modalității de transmitere a informațiilor privind dezvoltarea și localizarea geografică a rețelelor publice de comunicații electronice și a elementelor de infrastructură asociate acestora

57. Decizie nr.1658/2014 privind cererea de compensare a costului net aferent furnizării serviciilor poștale din sfera serviciului universal în anul 2013



Relații internaționale	Management și resurse umane	Date financiare	Lista deciziilor de reglementare adoptate de ANCOM în anul 2014	Tabel de termeni și abrevieri	Contact
------------------------	-----------------------------	-----------------	---	-------------------------------	---------

11. Tabel de termeni și abrevieri

ABREVIERI	TABEL DE TERMENI
ANCOM	Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații
BEREC	Organismul de Reglementare European pentru Comunicații Electronice
BWA	Sistem de acces pe suport radio de bandă largă
CATV	Cable TV
CE	Comisia Europeană
CEE Regional Working Group	Grupul Regional de Lucru din Europa Centrală și de Est
CEPT	Conferința Europeană a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații
CNPR	Compania Națională „Poșta Română”
DTH	Direct-to-home
GMDSS	Sistemul Global de Securitate Maritimă și de Localizare în caz de Sinistru
GMPCS	Global Mobile Personal Communications by Satellite
HDTV	High Definition Television
IARU	International Amateur Radio Union
ICCJ	Înalta Curte de Casație și Justiție
IIR	Indicative de identificare a rețelei
INS	Institutul Național de Statistică
ISPC	Coduri ale punctelor de semnalizare internaționale
LURN	Licența de utilizare a resurselor de numerotație
MSI	Ministerul Societății Informaționale
MMDS	Multipoint Multichannel Distribution System
MNC	Coduri de rețele mobile
NSPC	Coduri ale punctelor de semnalizare naționale
PAMR	Radiocomunicații mobile de acces public
PMR	Radiocomunicații mobile profesionale
PNN	Planul Național de Numerotație
PVR	Personal Video Recorder
RAINWAT	Regional Arrangement for INland WATerways
RN	Numere de rutare
RSC	Comitetul pentru Spectrul Radio
RSPG	Grupul pentru Politica de Spectru Radio
S-PCN	Satellite-Personal Communication Networks
S-PCS	Satellite Personal Communications Services
SNR	Societatea Națională de Radiocomunicații – S.A.
TNABF	Tabel național de atribuire a benzilor de frecvențe
VoIP	Voice over Internet Protocol
VSAT	Very Small Aperture Terminal

Contact

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM)

Str. Delea Nouă, nr. 2, Sector 3, 030925 București
telefon: 0372 845 400
fax: 0372 845 402
e-mail: ancom@ancom.org.ro
www.ancom.org.ro

Relații cu publicul

telefon: 0372 845 845
fax: 0372 845 404
e-mail: relatii_cu_publicul@ancom.org.ro

Relații cu mass-media

telefon: 0372 845 417
fax: 0372 845 404
e-mail: pr@ancom.org.ro

Direcția Executivă Reglementare

telefon: 0372.845.491
fax: 0372.845.408

Direcția Executivă Administrare Spectru Radio și Numerotație

telefon: 0372 845 304
fax: 0372 845 357

Direcția Executivă Monitorizare și Control

tel: 0372 845 493
fax: 0372 845 356

Direcțiile regionale ale ANCOM:

Direcția Regională București

Adresă: Str. Lucian Blaga nr. 4, bl. M110, tronson I, sector 3, 031072 București
telefon: 0372 845 001
fax: 021 323 31 97
e-mail: ancom@ancom.org.ro

Direcția Regională Cluj

Adresă: str. Câmpeni nr. 28, 400217, Cluj-Napoca, jud. Cluj
telefon: 0372 845 853
fax: 0264 484 077
e-mail: ancom@ancom.org.ro

Direcția Regională Iași

Adresă: Stradela Moara de Vânt, nr.34 A, 700376, Iași, jud. Iași
telefon: 0372 845 214
fax: 0232 219 338
e-mail: ancom@ancom.org.ro

Direcția Regională Timiș

Adresă: Str. Horia nr. 24, 300342, Timișoara, jud. Timiș
telefon: 0372 845 871
fax: 0372 845 960, 0256 471 699
e-mail: ancom@ancom.org.ro