

Elaborat,
Alina ANTONESCU
Șef Serviciu Informare și Petiții

Raport de evaluare a implementării Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare în cadrul Autorității Naționale de Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pentru anul 2016

Subsemnata Alina ANTONESCU, responsabil de aplicarea Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, în cadrul ANCOM, în anul 2016, prezint actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună
 Bună
 Satisfăcătoare
 Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2016:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- Suficiente
 Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

- Suficiente
 Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- Foarte bună
 Bună
 Satisfăcătoare
 Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A) Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare?

Pe pagina de internet

La sediul instituției

În presă

În Monitorul Oficial al României

În altă modalitate: _.

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

Da

Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

Pagina de acces la internet a ANCOM, www.ancom.org.ro, este promovată în mod constant, atât prin campanii de informare dedicate diferitelor publicuri-țintă (utilizatorii, furnizorii de servicii de comunicații electronice, furnizorii de servicii poștale etc.), cât și prin intermediul comunicatelor de presă și newsletter-elor în limbile română și engleză transmise electronic de către Autoritate și al răspunsurilor la solicitările de informații adresate de public sau de presă.

De exemplu, în perioada martie – mai 2016 ANCOM a derulat o campanie online de informare a utilizatorilor finali cu privire la existența și utilitatea instrumentelor create de ANCOM: InfoCentrul ANCOM (care este o secțiune dedicată utilizatorilor pe pagina de internet www.ancom.org.ro), Veritel.ro – comparatorul de oferte telecom, Netograf.ro – aplicația de testare a calității serviciului de internet, Portabilitate.ro – portalul cu informații despre portarea numerelor de telefon. Obiectivul campaniei a fost ca instrumentele create de ANCOM pentru utilizatori să fie cunoscute și folosite cu încredere de aceștia și să devină principala sursă de informare privind serviciile de comunicații pe piața din România.

În plus, ANCOM a deschis în 2016 noi canale de comunicare cu publicul, pe platformele de socializare online, respectiv un cont oficial al ANCOM pe Facebook și un cont de Twitter.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

Da, acestea fiind:

ANCOM a publicat și actualizează permanent o serie de informații specifice domeniilor de activitate reglementate de această instituție, după cum urmează:

- Informații destinate furnizorilor de servicii de comunicații electronice (de exemplu, secțiunile *Comunicații electronice*, *Resurse limitate* și *Studii și statistici* de pe pagina de internet www.ancom.org.ro)
- Informații destinate furnizorilor de servicii poștale (secțiunea *Servicii poștale* și *Studii și statistici* de pe pagina de internet www.ancom.org.ro),
- Informații menite să vină în sprijinul utilizatorilor de servicii de comunicații: secțiunea *InfoCentru pentru consumatori* de pe pagina de internet www.ancom.org.ro, informațiile publicate pe www.portabilitate.ro; în plus ANCOM a dezvoltat aplicații precum www.veritel.ro, care oferă utilizatorilor finali informații despre ofertele furnizorilor de servicii de telefonie și acces la internet, cu

posibilitatea comparării acestora, respectiv www.netograf.ro, care oferă utilizatorilor informații despre calitatea serviciului de acces la internet și posibilitatea de a măsura mai mulți parametri ai conexiunii utilizate.

Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

Da

Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

ANCOM colectează date de la furnizorii de servicii de comunicații în vederea prelucrării acestora pentru realizarea atribuțiilor specifice (reglementare, control etc.). Pentru anul 2017 ne-am propus să analizăm care sunt acele seturi de date care ar putea fi puse la dispoziția publicului într-un format deschis, precum și care ar fi tipurile de formate care ar putea fi utilizate în acest scop, ținând cont și de recomandările *Ghidului pentru publicarea datelor deschise*. Un exemplu în această direcție ar putea fi una dintre acțiunile din Planul de acțiuni al ANCOM pentru anul 2017, referitoare la consultarea privind acordarea accesului unor terți la unele dintre informațiile referitoare la numerele portate (BDC portabilitate).

B) Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
403 ¹	242	161	9	137	257
Departajare pe domenii de interes					
I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)			1		
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice			2		
III) Acte normative, reglementări			0		
IV) Activitatea liderilor instituției			0		
V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, cu modificările și completările ulterioare			0		
VI) Altele:					
1) Comunicații electronice					
a) Telefonie			88		
b) Servicii de acces la internet			9		
c) Televiziune			12		
d) Analiză piață/tarife			40		
e) Autorizare (general, audovizual, avize)			61		
f) Interconectare			1		
g) Frecvențe radio			33		
h) Echipamente			26		
2) Comparator tarife			1		
3) Infrastructură			0		
4) Portabilitate (informații termen portare)			58		

¹ Anumite solicitări se referă la mai multe domenii de interes.

5) Servicii poștale (furnizori, autorizare, analiză piață/tarife)					24		
6) Altele (website, legislație)					57		
2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare		
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală
402	0	386	2	14	136	9	257
Departajare pe domenii de interes							
I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)					1		
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice					2		
III) Acte normative, reglementări					0		
IV) Activitatea liderilor instituției					0		
V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, cu modificările și completările ulterioare					0		
VI) Altele:							
1) Comunicații electronice							
a) Telefonie					88		
b) Servicii de acces la internet					9		
c) Televiziune					12		
d) Analiză piață/tarife					40		
e) Autorizare (general, audovizual, avize)					61		
f) Interconectare					1		
g) Frecvențe radio					33		
h) Echipamente					26		
2) Comparator tarife					1		
3) Infrastructură					0		
4) Portabilitate (informații termen portare)					58		
5) Servicii poștale (furnizori, autorizare, analiză piață/tarife)					24		
6) Altele					56		

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1 întâzieri apărute pe parcursul procesului de avizare;

3.2. primirea cu întârziere a informațiilor de la compartimentele de specialitate care dețin aceste informații.

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1 monitorizarea sporită a circuitului de avizare parcurs de răspunsurile la solicitările de informații de interes public; de altfel, de la începutul anului 2017 a fost implementată o aplicație care permite trasabilitatea facilă a documentelor emise/primate de ANCOM;

4.2 comunicarea permanentă cu compartimentele de specialitate, fiindu-le amintite, în mod constant, prevederile Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, precum și prevederile normelor de aplicare a acesteia.

	Motivul respingerii
--	---------------------

5. Număr total de solicitări respinse	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive: Vezi punctul 5.1
1 (respinsă parțial)	0	0	1
Departajare pe domenii de interes			
I) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)			0
II) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice			0
III) Acte normative, reglementări			0
IV) Activitatea liderilor instituției			0
V) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, cu modificările și completările ulterioare			0
VI) Altele:			
1) Comunicații electronice			
a) Telefonie			0
b) Servicii de acces la internet			0
c) Televiziune			0
d) Analiză piață/tarife			0
e) Autorizare (general, audovizual, avize)			0
f) Interconectare			0
g) Frecvențe radio			0
h) Echipamente			0
2) Comparator tarife			0
3) Infrastructură			0
4) Portabilitate (informații generale, informații termen portare)			0
5) Servicii poștale (furnizori, autorizare, analiză piață/tarife)			0
6) Altele			1

5.1 Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate):

1. *Răspunsul unui furnizor de servicii de comunicații electronice cu privire la o sesizare adresată Autorității.*

ANCOM i-a comunicat solicitantului informațiile pe care le-a considerat a fi relevante speței sale, citând exact din răspunsul furnizorului reclamat, fără însă a-i transmite solicitantului o copie a răspunsului furnizorului.

6.Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1 Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare				6.2 Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	1	0	1	1	0	0	1

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri

Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
825.916, 13 lei	0	0	-

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

Da

Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesare a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Consider că este necesară îmbunătățirea colaborării cu compartimentele din cadrul ANCOM care dețin informații de interes public. În acest scop, ar putea fi utilă intensificarea demersurilor de comunicare internă pentru a explica persoanelor din cadrul compartimentelor ANCOM prevederile legislației privind liberul acces la informațiile de interes public, inclusiv riscurile necomunicării sau ale necomunicării în termen a informațiilor solicitate de public, dar și beneficiile transparenței și a unei bune comunicări cu publicul.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- dezvoltarea și actualizarea continuă a paginii de acces la internet www.ancom.org.ro, unde sunt publicate informațiile de interes public furnizate din oficiu;
- deschiderea conturilor pe Facebook și Twitter, ca noi canale de comunicare cu publicul;
- asigurarea de personal suficient și calificat pentru a răspunde la solicitările de informații de interes public adresate direct ANCOM;
- actualizarea aplicației de înregistrare a solicitărilor de informații de interes public;
- implementarea unei aplicații care să permită circulația rapidă a documentelor și o mai bună trasabilitate a acestora;
- monitorizarea continuă a acestui proces pentru a identifica eventuale disfuncționalități și a lua măsurile corective necesare, inclusiv prin revizuirea procedurilor interne.