



MONITORIZARE ȘI CONTROL



Cristin Nicolae POPA
Director Executiv
Direcția Executivă Monitorizare și Control
Galați, 14 iunie 2012

Rolul și funcțiile ANCOM din perspectiva activității de control

ROL:

- controlul îndeplinirii cerințelor esențiale privind compatibilitatea electromagnetică,
- controlul îndeplinirii obligațiilor privind utilizarea eficientă a spectrului de frecvențe radio cu utilizare neguvernamentală,
- controlul îndeplinirii obligațiilor privind utilizarea resurselor de numerotație și a resurselor tehnice asociate,
- controlul pieței echipamentelor radio și echipamentelor terminale de telecomunicații.

FUNCȚII:

- de urmărire și control al respectării reglementărilor în domeniul comunicațiilor electronice, comunicațiilor audiovizuale și al serviciilor poștale;
- de supraveghere și control al respectării de către utilizatorii resurselor limitate a obligațiilor ce le revin potrivit legii și actelor administrative prin care au dobândit dreptul de a le utiliza;
- de supraveghere a pieței echipamentelor radio și echipamentelor terminale de telecomunicații;
- de control pentru îndeplinirea cerințelor esențiale de compatibilitate electromagnetică și de utilizare eficientă a spectrului radio.

Atribuțiile personalului de control de specialitate al ANCOM

În principal, conform prevederilor Deciziei președintelui ANCOM nr. 366/2012, cele 317 persoane cu atribuții de control din cadrul ANCOM au dreptul:

- să efectueze acțiuni de control privind modul de aplicare a prevederilor cuprinse în actele normative în vigoare sau în acordurile internaționale în domeniul comunicațiilor electronice, comunicațiilor audiovizuale, echipamentelor radio și echipamentelor terminale de telecomunicații, inclusiv din punctul de vedere al compatibilității electromagnetice, și în domeniul serviciilor poștale.
- să solicite și să primească, la fața locului sau la termenul solicitat, orice informații necesare pentru efectuarea controlului și poate stabili termene până la care aceste informații să îi fie furnizate, să ridice copii de pe orice registre, acte financiar-contabile și comerciale ori alte acte sau documente.
- să constate, și uneori să aplice, contravențiile prevăzute de legislația din domeniul comunicațiilor electronice, comunicațiilor audiovizuale, echipamentelor radio și echipamentelor terminale de telecomunicații electronice, inclusiv din punctul de vedere al compatibilității electromagnetice, și serviciilor poștale, în condițiile legii.

Regimul sancționator I

Notificarea privind intenția aplicării sancțiunii

În cazul descoperirii nerespectării de către un furnizor de rețele sau de servicii de comunicații electronice a unei obligații prevăzute în OUG nr. 111/2011 sau în legislația specială în domeniul comunicațiilor electronice, în actele normative ori individuale emise de ANCOM, autoritatea va transmite furnizorului în cauză o **notificare prin care îi va aduce la cunoștință încălcarea constatată și sancțiunea aplicabilă, acordându-i un termen în vederea formulării unui punct de vedere.**

ANCOM **poate dispune aplicarea sancțiunii contravenționale chiar dacă încălcarea constatată a fost remediată**, cu respectarea termenului acordat furnizorului.

În cazul unor încălcări grave sau repetate, ANCOM **poate suspenda ori retrage furnizorului în cauză dreptul de a mai furniza rețele sau servicii de comunicații electronice** în condițiile regimului de autorizare generală, **dreptul de utilizare a resurselor de numerotație, resurselor tehnice sau frecvențelor radio.**

Regimul sancționator II

CONTRAVENȚII:

- cu **amendă** de la **5.000 lei** la **60.000 lei**, iar, în cazul unor încălcări repetate, cu amendă în cuantum de până la **100.000 lei**.
- cu **amendă** în cuantum de până la **2%** din cifra de afaceri, iar în cazul unor încălcări repetate, cu amendă în cuantum de până la **5%** din cifra de afaceri, pentru persoanele cu o cifră de afaceri de peste 3.000.000 lei.

AMENZI ADMINISTRATIVE:

ANCOM poate aplica **amenzi administrative** în cuantum de până la **30.000 lei pentru fiecare zi de întârziere**, stabilind totodată și data de la care acestea se calculează, pentru a determina furnizorii de rețele sau de servicii de comunicații electronice:

- să furnizeze în mod corect și complet informațiile solicitate de ANCOM;
- să informeze publicul cu privire la orice încălcare a securității sau pierdere a integrității care are un impact semnificativ asupra furnizării rețelilor sau serviciilor, supunerea la auditul de securitate sau transmiterea rezultatului de securitate;
- să se supună controalelor efectuate de ANCOM;
- să respecte obligația de transparență în legătură cu interconectarea rețelilor publice de comunicații electronice ori cu accesul la aceste rețele sau la facilitățile asociate;
- să se conformeze măsurilor dispuse de ANCOM în aplicarea prevederilor OUG nr. 111/2011.

Procedura internă de control a ANCOM

- Procedura **stabilește regulile pe baza cărora personalul de control desfășoară activitatea de control** în domeniul comunicațiilor electronice, comunicațiilor audiovizuale, serviciilor poștale, echipamentelor radio și echipamentele terminale de telecomunicații, inclusiv din punctul de vedere al compatibilității electromagnetice.
- Procedura **descrie în mod detaliat cum se desfășoară o acțiune de control** – activități de pregătire a controlului, activități premergătoare controlului efectiv, efectuarea propriu-zisă a controlului, documentele care trebuie întocmite în funcție de tipul de control efectuat, precum și instrucțiuni de completare a acestora, măsurile dispuse de către ANCOM în vederea intrării în legalitate a persoanei controlate, sancțiunea aplicabilă, dacă este cazul.
- Acțiunile de control se desfășoară conform planului anual de control, în urma unor sesizări/reclamații ale utilizatorilor/furnizorilor, sesizări ale altor compartimente ale ANCOM, în cadrul unor acțiuni de control tematic, sau dispuse de conducerea ANCOM.

Campania de verificare a obligațiilor specifice Deciziei nr. 77/2009

În scopul maximizării protecției utilizatorilor finali, începând cu luna **martie 2012**, ANCOM desfășoară o campanie de control în vederea verificării respectării de către furnizori a obligațiilor legale stabilite conform Deciziei președintelui ANC nr. 77/2009 privind obligațiile de informare a utilizatorilor finali de către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului.

829 acțiuni de control până în prezent, defalcate după cum urmează:

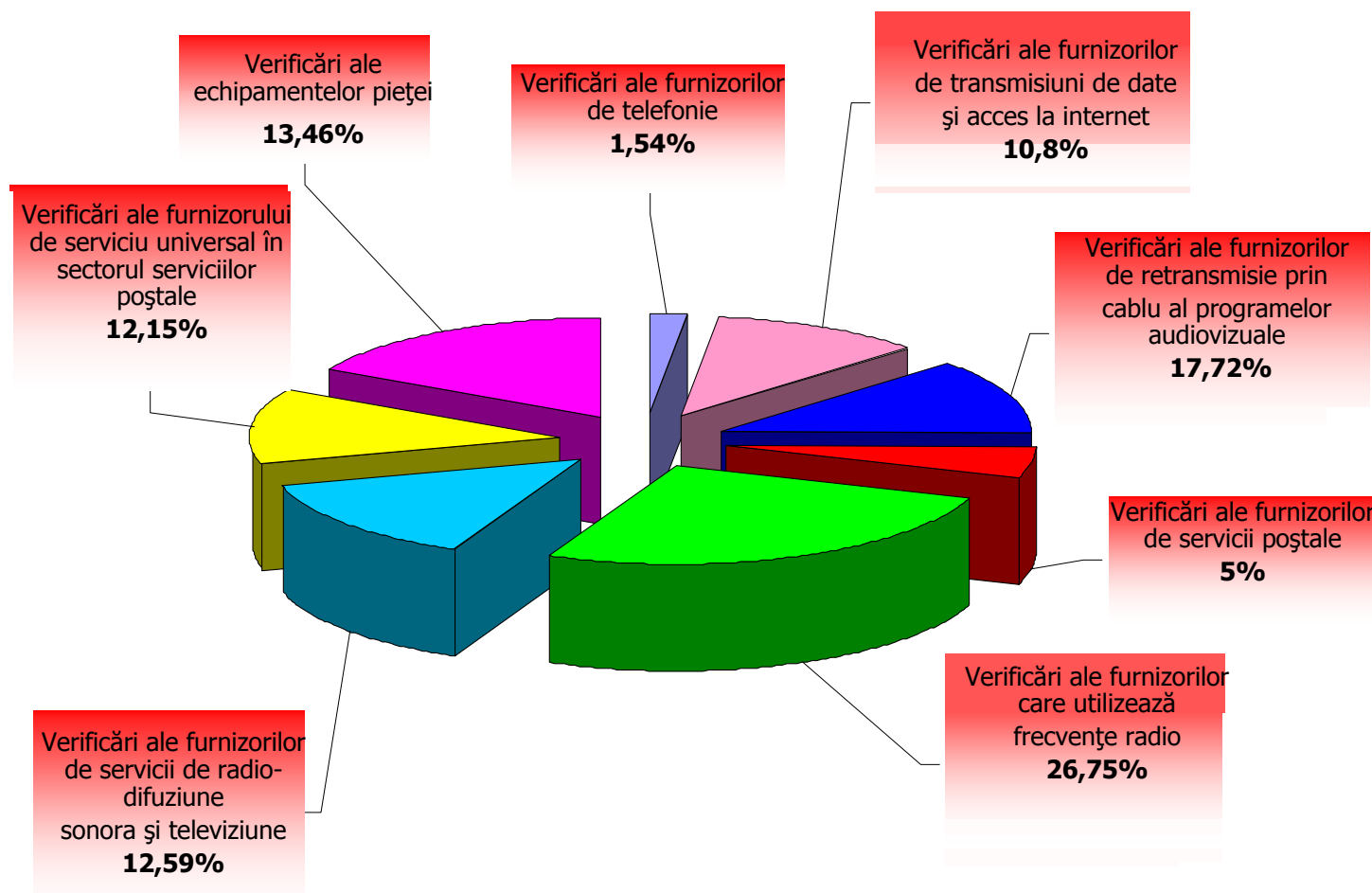
DRI: 185 controale, la **12** dintre persoanele controlate fiind constatate încălcări;

DRC: 218 controale, la **5** dintre persoanele controlate fiind constatate încălcări;

DRT: 121 controale, nefiind constatată nicio încălcare;

DRB: 305 controale, fiind constatată o singură încălcare.

Acțiuni de control desfășurate la nivel național în anul 2011



Acțiuni de control desfășurate la nivel național în anul 2011

Activitatea de control a ANCOM s-a concretizat, în anul 2011, într-un număr total de **12.226** de **acțiuni de control**, dintre care:

- **3.674** acțiuni de control în domeniul **comunicațiilor electronice**;
- **4.809** acțiuni de control în domeniul **radiocomunicațiilor**;
- **2.097** acțiuni de control în domeniul **serviciilor poștale**;
- **1.646** acțiuni de control a **echipamentelor radio și echipamentele terminale de telecomunicații**.

Ca urmare a acțiunilor de control au fost transmise furnizorilor **596** de notificări privind intenția aplicării sancțiunii și au fost aplicate **357** de sancțiuni contravenționale dintre care **325** de **avertismente** și **32** de **amenzi contravenționale** în valoare totală de **158.000 de lei**.

Acțiuni de control desfășurate la nivel național în anul 2011

- **3.270** de verificări ale **furnizorilor care utilizează frecvențe radio**, în urma acestor acțiuni de control fiind transmise furnizorilor **105 notificări** și au fost aplicate **97 de sancțiuni contravenționale** (87 avertismente și 10 amenzi contravenționale în cuantum de 37.000 lei);
- **1.539** de verificări ale **furnizorilor de servicii de radiodifuziune sonoră și televiziune**, în urma acestor acțiuni de control fiind aplicate **34 de sancțiuni contravenționale** (28 de avertismente și 6 amenzi contravenționale în cuantum total de 30.000 lei);
- **2.166** de verificări ale **furnizorilor de servicii de retransmisie a programelor audiovizuale**, în urma acestor acțiuni de control fiind transmise furnizorilor **281 notificări** și au fost aplicate **16 sancțiuni contravenționale** (15 avertismente și o amendă contravențională în valoare de 5.000 lei).
- **188** de verificări la **furnizorii de servicii de telefonie fixă și mobilă**, în urma cărora a fost transmisă **1 notificare** și au fost aplicate **2 sancțiuni contravenționale** (avertisment).
- **1.320** de verificări la **furnizorii de transmisiuni de date și acces la Internet**, în urma acestor acțiuni de control fiind transmise furnizorilor **46 de notificări** și au fost aplicate **21 de sancțiuni contravenționale** (18 avertismente și 3 amenzi contravenționale în cuantum de 15.000 lei).
- **2.097** de verificări la **furnizorii de servicii poștale**, în urma cărora au fost aplicate **148 de sancțiuni contravenționale** (137 de avertismente și 11 amenzi contravenționale în cuantum de 66.000 lei).
- **1.646** de verificări a echipamentelor radio și echipamentelor terminale de telecomunicații existente pe piață.

Cele mai frecvente încălcări în anul 2011

•Furnizori de rețele și servicii de comunicații electronice

Cele mai frecvente încălcări din **OUG nr. 79/2002** au fost cele referitoare la:

- furnizarea rețelilor sau a serviciilor de comunicații electronice de către o persoană care nu este autorizată;
- nerespectarea condițiilor prevăzute în autorizația generală;
- utilizarea frecvențelor radio fără obținerea licenței de utilizare necesare.

•Furnizori de servicii poștale

Cele mai frecvente încălcări din **OG nr. 31/2002** au fost cele referitoare la:

- nerespectarea obligațiilor ce cad în sarcina furnizorului de serviciu universal;
- nerespectarea obligațiilor care incumbă furnizorilor de servicii poștale, stabilite prin regimul de autorizare generală.

Acțiuni de control desfășurate în anul 2011

IAȘI: 2701 acțiuni de control defalcate după cum urmează:

220 – furnizorii de transmisiuni de date și acces la Internet

(BC-40, BR-21, BT-28, GL-20, IS-20, NT-32, SV-26, VN-18, VS-15)

26 – telefonie

(BC-2, BR-1, BT-2, GL-1, IS-1, NT-6, SV-6, VN-2, VS-5)

468 – controale ale pieței

(BC-43, BR-59, BT-49, GL-57, IS-55, NT-54, SV-51, VN-48, VS-52)

354 – furnizorul de serviciu universal din domeniul serviciilor poștale

(BC-36, BR-33, BT-46, GL-36, IS-35, NT-36, SV-57, VN-37, VS-38)

169 – furnizorii de servicii poștale

(BR-4, BT-13, GL-13, IS-36, NT-59, SV-10, VN-19, VS-15)

581 – radiocomunicații

(BC-87, BR-47, BT-27, GL-128, IS-65, NT-106, SV-42, VN-33, VS-46)

338 – radio și televiziune

(BC-68, BR-5, BT-25, GL-25, IS-39, NT-54, SV-62, VN-26, VS-34)

545 – CATV

(BC-58, BR-13, BT-49, GL-40, IS-39, NT-84, SV-64, VN-110, VS-88)

BUCUREȘTI: 5392 acțiuni de control defalcate după cum urmează:

719 – furnizorii de transmisiuni de date și acces la Internet

(SCR-403, AG-25, BV-61, BZ-24, CL-7, CT-42, DB-41, GR-17, IL-24, OT-13, PH-36, TR-11, TL-6, VL-9)

133 – telefonie

(SCR-102, BV-4, CT-6, DB-1, IL-1, PH-4, TR-15, L-9)

127 – controale ale pieței

(SCR-127)

558 – furnizorul de serviciu universal din domeniul serviciilor poștale

(SCR-83, AG-51, BV-36, BZ-38, CL-30, CT-33, DB-37, GR-35, IL-36, OT-36, PH-34, TR-36, TL-37, VL-36)

240 – furnizorii de servicii poștale

(SCR-76, AG-37, BV-31, BZ-6, CL-2, CT-24, DB-11, GR-8, IL-7, OT-5, PH-12, TR-8, TL-8, VL-5)

1920 – radiocomunicații

(SCR-240, AG-162, BV-157, BZ-73, CL-36, CT-296, DB-92, GR-90, IL-43, OT-65, PH-243, TR-43, TL-320, VL-60)

742 – radio și televiziune

(SCR-46, AG-98, BV-78, BZ-127, CL-12, CT-60, DB-49, GR-41, IL-19, OT-13, PH-47, TR-54, TL-46, VL-52)

953 – CATV

((SCR-61, AG-54, BV-133, BZ-72, CL-29, CT-36, DB-49, GR-47, IL-32, OT-78, PH-54, TR-216, TL-37, VL-55)

Acțiuni de control desfășurate în anul 2012

IAȘI: 717 acțiuni de control defalcate după cum urmează:

1 – furnizorii de transmisiuni de date și accesla Internet
(IS-1)

186 – telefonie
(BC-20, BR-15, BT-18, GL-20, IS-29, NT-28, SV-21, VN-20, VS-15)

61 – controale ale pieței
(BC-7, BR-6, BT-6, GL-8, IS-11, NT-9, SV-2, VN-6, VS-6)

126 – furnizorul de serviciu universal din domeniul serviciilor poștale
(BC-8, BR-11, BT-13, GL-26, IS-6, NT-9, SV-14, VN-28, VS-11)

126 – furnizorii de servicii poștale
(BC-6, BR-5, BT-9, GL-16, IS-19, NT-37, SV-5, VN-15, VS-14)

215 – radiocomunicații
(BC-23, BR-18, BT-13, GL-35, IS-25, NT-31, SV-15, VN-26, VS-29)

2 – CATV
(BT-2)

BUCUREȘTI: 857 acțiuni de control defalcate după cum urmează:

323 – telefonie
(SCR-75, AG-44, BV-20, BZ-16, CL-24, CT-14, DB-23, GR-9, IL-15, OT-16, PH-19, TR-18, TL-11, VL-19)

1 – controale ale pieței
(AG-1)

115 – furnizorul de serviciu universal din domeniul serviciilor poștale
(SCR-34, AG-7, BV-8, BZ-9, CL-5, CT-4, DB-6, GR-6, IL-10, OT-6, PH-5, TR-5, TL-6, VL-4)

132 – furnizorii de servicii poștale
(SCR-36, AG-6, BV-20, BZ-8, CL-3, CT-5, DB-7, GR-9, IL-5, OT-5, PH-8, TR-6, TL-9, VL-5)

280 – radiocomunicații
(SCR-38, AG-13, BZ-41, CL-9, CT-4, DB-5, GR-21, IL-5, OT-19, PH-47, TR-9, TL-53, VL-16)

5 – radio și televiziune
(PH-5)

1 – CATV
(PH-54)

¹ Informații valabile la data de 31 mai 2012.

Monitorizarea spectrului de frecvențe cu destinație neguvernamentală

Obiectivele monitorizării spectrului de frecvențe radio cu utilizare neguvernamentală:

- rezolvarea cazurilor de interferențe prejudiciabile din spectrul electromagnetic atât la nivel local, cât și la nivel regional (perturbații la granițe) sau global (perturbații ale serviciilor de satelit sau a frecvențelor joase);
- susținerea procesului de gestionare eficientă a spectrului;
- susținerea activităților de supraveghere și control ale respectării obligațiilor cuprinse în licențele de utilizare a frecvențelor radio și în autorizațiile de asignare a frecvențelor sau în reglementările din domeniul comunicațiilor electronice care utilizează spectrul radio.

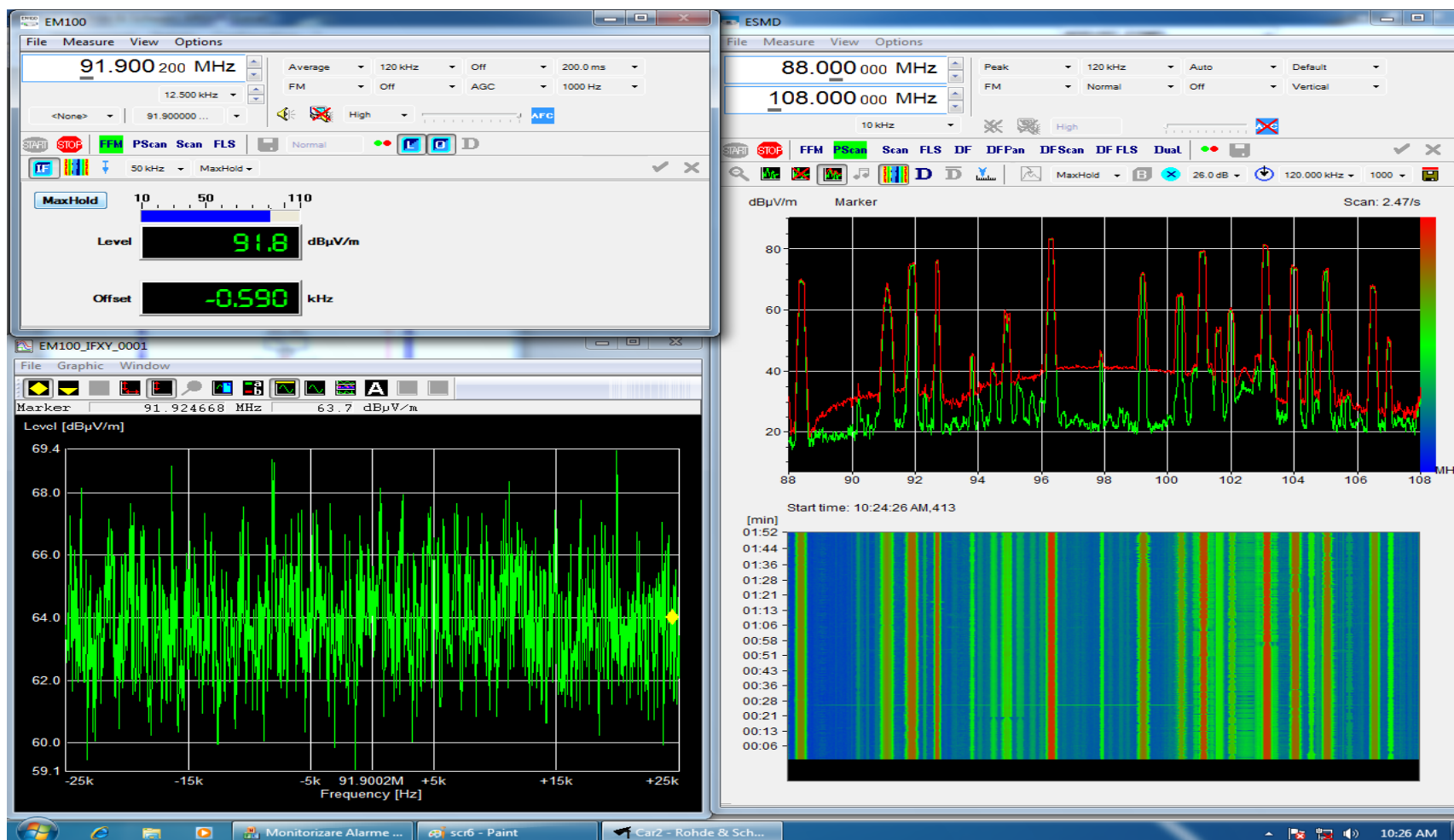
Monitorizarea spectrului de frecvențe cu destinație neguvernamentală

Datele colectate în urma activității de monitorizare a spectrului se referă la:

- ocupanța reală a spectrului pe benzi de frecvențe comparată cu ocupanța spectrului pe benzi de frecvențe conform documentelor de autorizare;
- deviațiile față de valorile autorizate ale parametrilor de emisie pentru emițătoarele autorizate;
- date privind identificarea parametrilor de emisie, localizarea și conținutul semnalului transmis pentru emițătoarele ilegale sau neautorizate.

Datele, în fapt, reprezintă rezultatele unor măsurători parametrice referitoare la: frecvența centrală, banda de frecvențe ocupată, puterea, tipul de modulație și parametrii de modulare, direcția de sosire a semnalelor, perioadele de timp în care semnalele au fost prezente în eter, identificarea emițătoarelor și conținutul semnalelor emise.

Monitorizarea spectrului de frecvențe cu destinație neguvernamentală



Monitorizarea spectrului de frecvențe cu destinație neguvernamentală

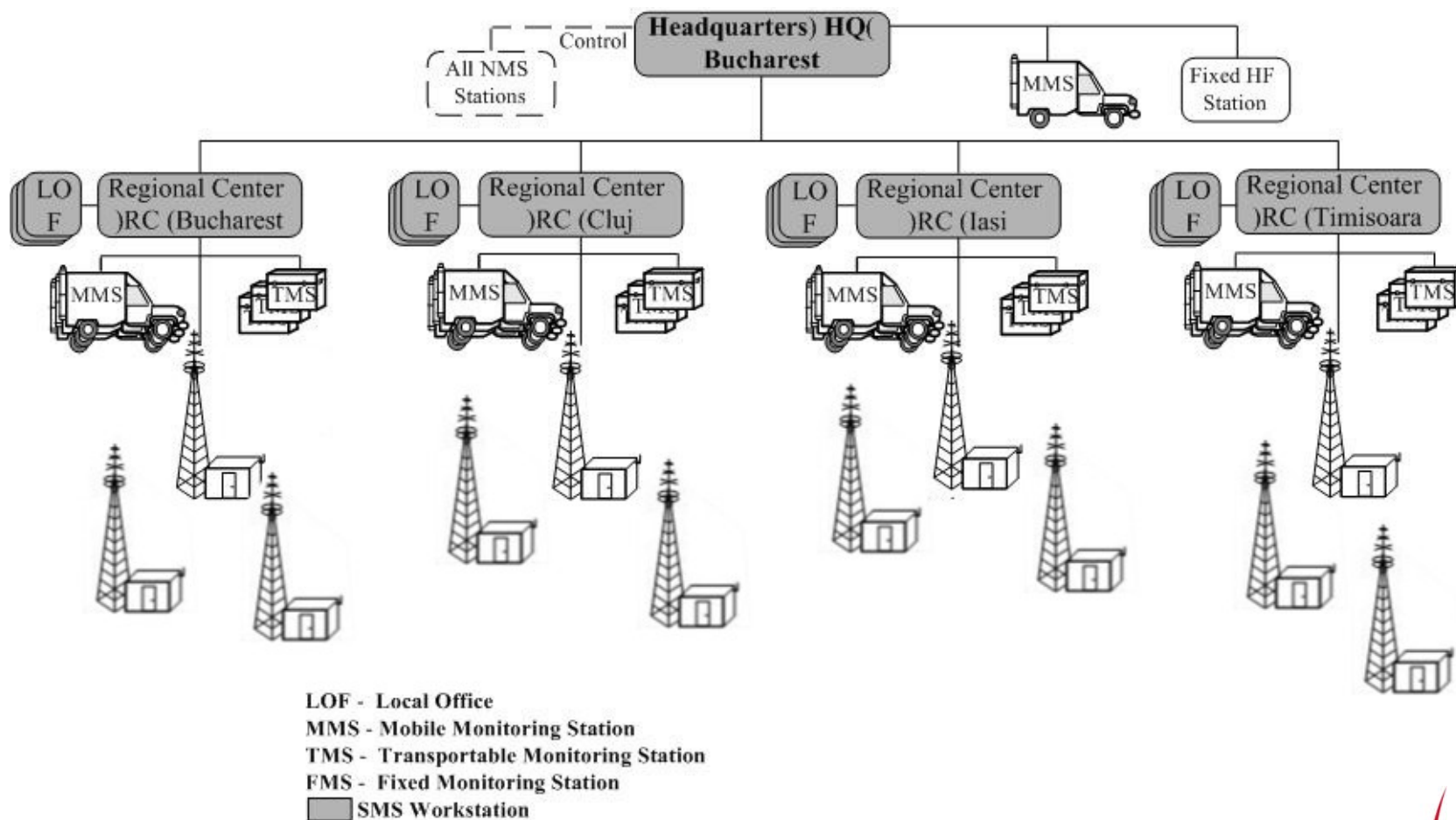
Rezultatele analizei datelor obținute pe parcursul activității de monitorizare se concretizează în:

- recomandări în vederea eliminării interferențelor;
- identificarea și localizarea emisiilor ilegale, necunoscute sau neautorizate;
- identificarea frecvențelor sau benzilor de frecvențe pentru care există risc ridicat de congestii sau care experimentează deja interferențe prejudiciabile sau probleme de coordonare internațională și elaborarea de recomandări către serviciile de gestiune a spectrului;
- identificarea frecvențelor sau benzilor de frecvențe insuficient utilizate în vederea reutilizării sau, dacă este cazul, a schimbării destinației acestora (refarming);
- identificarea emițătoarelor care nu respectă parametrii de emisie autorizați;
- identificarea frecvențelor sau benzilor de frecvență disponibile la nivel național, regional sau local.

Sistemul Național de Monitorizare a Spectrului

- **Sistemul Național de Monitorizare a Spectrului (SNMS)** din dotarea ANCOM este format din **38 de stații de monitorizare fixe** și transportabile (stațiile transportabile funcționează ca stații fixe, dar pot fi relocate) și **10 stații de monitorizare mobile** (instalate pe autospeciale). SNMS este capabil să monitorizeze spectrul până la **frecvența maximă de 3 GHz**.
- Suplimentar, a fost pus în funcțiune **un sistem monitorizare și goniometrare a spectrului** format din **4 stații mobile de monitorizare și goniometrare a spectrului** și din **4 centre de comunicații**. Sistemul are capabilități de măsură **până în 6 GHz pentru goniometrie și 26.5 GHz pentru monitorizarea spectrului**, având bandă de captură largă.

Sistemul Național de Monitorizare a Spectrului



Acțiuni de monitorizare în anul 2011

- Au fost efectuate **32.000 acțiuni de monitorizare** utilizând SNMS, în urma cărora au fost depistate **114 cazuri de emisii radioelectrice neautorizate** sau care nu respectau condițiile din documentele de autorizare (licențe de emisie, autorizații tehnice de funcționare, licențe de utilizare a frecvențelor și autorizații de asignare a frecvențelor), în urma cărora s-au inițiat acțiunile necesare pentru intrarea în legalitate.
- În cadrul acestora, în funcție de specificul fiecărei acțiuni, sunt monitorizate de la **206 frecvențe** (pentru o acțiune de monitorizare a spectrului de radiodifuziune sonoră) până la **1.327 frecvențe** (pentru o acțiune de monitorizare pentru spectrul de radiotelefonie).
- OJ-urile au realizat **2.579 acțiuni de monitorizare a spectrului** utilizând analizoarele de spectru și antenele din dotările acestor compartimente.
- Au fost tratate **142 cazuri de perturbații electromagnetice naționale** și **13 cazuri de perturbații radioelectrice internaționale**.

Campanii de monitorizare specifice

- ANCOM a verificat, în perioada noiembrie - decembrie 2011, respectarea de către Societatea Națională de Radiocomunicații S.A. a obligațiilor impuse prin licența WIMAX acordată la sfârșitul anului 2008, verificând în acest scop **219 stații de bază WiMax** instalate de către operator în 30 de municipii și 24 de orașe, constatându-se că furnizorul și-a îndeplinit obligațiile. ANCOM a efectuat și **190 de măsurători** în vederea determinării intensității și/sau densității de putere a câmpului electromagnetic.



Vă mulțumesc pentru atenție!
