

Noul cadru legislativ privind comunicațiile electronice

Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice

27 Decembrie 2011 - Publicarea în Monitorul Oficial al României

- **Transpune în legislația națională prevederile noului cadru european din domeniul comunicațiilor electronice, potrivit obligației care revine României în calitate de stat membru al Uniunii Europene**
- **Abrogă anumite acte normative aplicabile domeniului comunicațiilor electronice**

Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011

Acte normative abrogate:

- OG nr. 34/2002 privind accesul la rețelele publice de comunicații electronice și la infrastructura asociată, precum și interconectarea acestora;
- OUG nr. 79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, cu excepția prevederilor cap. IV, *Dreptul de acces pe proprietăți*, precum și a dispozițiilor art. 55 alin. (1) lit. g) și alin. (2) ;
- Legea nr. 304/2003 pentru serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice;
- HG nr. 1.208/2007 privind condițiile generale referitoare la interoperabilitatea serviciilor de televiziune digitală interactivă, precum și a echipamentelor de televiziune digitală ale consumatorilor;
- HG nr. 810/2009 privind condițiile referitoare la sistemele de acces condiționat la serviciile de difuzare în format digital a programelor de radio și televiziune - excepție făcând prevederile art. 5 și art. 8 alin. (1) lit. b), alin. (2) și (3);
- Legea nr. 510/2004 privind reorganizarea Inspectoratului General pentru Comunicații și Tehnologia Informației.

Ordonanța de urgență a Guvernului nr.111/2011

Ordonanța are ca obiect:

- stabilirea cadrului general de reglementare a activităților privind rețelele și serviciile de comunicații electronice, a regimului autorizării acestora, precum și a măsurilor destinate promovării concurenței pe piața telecom;
- stabilirea cadrului de reglementare a relațiilor dintre operatori, dintre furnizori de servicii și dintre operatori și furnizorii de servicii în ceea ce privește accesul la rețelele publice de comunicații electronice și la facilitățile și serviciile asociate;
- stabilirea drepturilor și obligațiilor operatorilor și ale persoanelor care solicită interconectarea sau accesul la rețele sau la facilitățile ori serviciile asociate acestora;
- stabilirea cadrului de reglementare a relațiilor dintre furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice, pe de o parte, și utilizatorii finali, pe de altă parte;
- asigurarea dreptului utilizatorilor finali de a avea acces la serviciile incluse în sfera serviciului universal.

Ordonanța de urgență a Guvernului nr.111/2011

Prezenta ordonanță de urgență reglementează, printre altele:

- **drepturile și obligațiile furnizorilor de rețele și de servicii de comunicații electronice;**
- **regimul resurselor limitate;**
- **drepturile utilizatorilor finali;**
- **serviciul universal;**
- **obligațiile furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice cu putere semnificativă pe piață;**
- **soluționarea litigiilor apărute între furnizorii de rețele sau servicii de comunicații electronice, precum și a litigiilor dintre utilizatorii finali și furnizorii de rețele sau servicii de comunicații electronice .**

**Regimul autorizării generale în
vederea furnizării de rețele și
servicii de comunicații electronice**

Autorizare generală

ANCOM este în prezent în proces de elaborare a legislației secundare de revizuire a regimului de autorizare generală pentru furnizarea rețelelor și a serviciilor de comunicații electronice, o decizie în acest sens urmând a fi supusă consultării publice în perioada următoare.

Printre aspectele care vor fi avute în vedere de către ANCOM în procesul de revizuire a legislației secundare din domeniul autorizării generale, se regăsesc, în principal, următoarele (I):

- reglementarea expresă a aplicabilității prevederilor referitoare la suspendarea, încetarea sau retragerea dreptului de a furniza rețele sau servicii de comunicații electronice ori a dreptului de a utiliza frecvențe radio și în cazul persoanelor exceptate de la procedura notificării;
- stabilirea unor elemente suplimentare necesare clarificării definiției rețelei de comunicații electronice ca urmare a completării acesteia prin OUG 111/2011;
- protejarea drepturilor utilizatorilor finali, inclusiv a celor cu dizabilități prin asigurarea posibilității de a accesa servicii adaptate nevoilor lor;

Autorizare generală

Printre aspectele care vor fi avute în vedere de către ANCOM în procesul de revizuire a legislației secundare din domeniul autorizării generale, se regăsesc, în principal, următoarele (II):

- impunerea unor obligații suplimentare în ceea ce privește informarea publicului de către furnizori, inclusiv a abonaților cu dizabilități, cu privire la serviciile sau echipamentele care le sunt destinate;
- obligații suplimentare pentru furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice în ceea ce privește furnizarea de servicii în situații deosebite;
- completări aduse condițiilor tehnice de retransmisie a programelor audiovizuale (anexa nr.1 la Autorizația generală);
- completarea fișei de descriere (anexa nr.3 la Autorizația generală) având în vedere evoluțiile tehnologice în domeniu.

Frecvențele radio

Frecvențele radio

Noul cadru legislativ a introdus o serie de prevederi referitoare la **principiul neutralității tehnologiilor** utilizate și a **serviciilor** furnizate :

- **Dreptul de utilizare a frecvențelor radio poate fi exercitat :**
 - prin intermediul oricărei tehnologii disponibile pentru fiecare tip de aplicație stabilită prin TNABF și în conformitate cu cerințele prevăzute de legislația Uniunii Europene;
 - pentru furnizarea oricărui serviciu de comunicații electronice, stabilit prin TNABF și în conformitate cu cerințele prevăzute de legislația Uniunii Europene.

Prin această modalitate de utilizare a resursei limitate se asigură o utilizare adecvată în raport cu nevoile pieței de comunicații electronice.

Principiul neutralității trebuie înțeles ca o oportunitate pentru piață și nu trebuie privit ca posibilitate de a furniza orice serviciu de comunicații electronice în orice bandă.

TNABF determină, în raport de cerințele Uniunii Europene, aplicațiile/tehnologiile/serviciile posibile.

Frecvențele radio

Noile dispoziții referitoare la regimul de licențiere a furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice prevăd:

- **Dreptul de utilizare a frecvențelor radio poate fi retras total sau parțial**, în situațiile prevăzute la art. 27 alin. (1) din OUG nr. 111/2011, printre care se numără:
 - drepturile conferite prin licență nu sunt exercitate, în scopul pentru care acestea au fost acordate, în termenul stabilit prin licența de utilizare a frecvenței/frecvențelor;
 - exercitarea dreptului de utilizare este întreruptă, din motive imputabile titularului, pentru mai mult de șase luni și are ca efect direct limitarea posibilității ANCOM de a acorda alte drepturi de utilizare în anumite condiții;
 - există riscul teaurizării spectrului radio manifestată prin neutilizarea resursei limitate la nivelul alocării din licențe.

În situația în care retragerea dreptului de utilizare a frecvențelor radio intervine pentru a se evita teaurizarea spectrului radio, anterior retragerii dreptului, ANCOM poate permite cesionarea acestuia, într-un termen determinat, în condiții care să asigure protejarea concurenței. În cazul nerespectării termenului impus, ANCOM poate dispune retragerea dreptului doar după parcurgerea unei proceduri de consultare.

Frecvențele radio

- s-a **redus termenul** la expirarea căruia ANCOM poate suspenda sau retrage dreptul furnizorului de a mai furniza rețele ori servicii de comunicații electronice pe baza regimului de autorizare generală sau licența de utilizare a frecvențelor radio ori a resurselor de numerotație pentru neplata tarifului de monitorizare, de utilizare a spectrului sau a resurselor de numerotație, de la 90 de zile la **45 de zile** de la data scadenței;
- titularul licenței de utilizare a frecvențelor radio acordate pentru furnizarea unei rețele publice de comunicații electronice poate **cesiona** dreptul de utilizare unei alte persoane autorizate **numai după obținerea acordului prealabil al ANCOM**;
 - licența se poate cesa în integralitate doar cu acordul prealabil al ANCOM, cu asumarea tuturor obligațiilor decurgând din aceasta și cu respectarea condițiilor prevăzute în licență cu privire la cedarea acesteia. Cesionarea fără acordul ANCOM este nulă de drept.
 - ANCOM poate stabili benzi de frecvențe radio pentru care dreptul de utilizare poate fi cesionat și parțial și poate solicita cesionarului, anterior cesionării dreptului, îndeplinirea anumitor condiții care să conducă la respectarea obiectivelor avute în vedere la acordarea inițială a dreptului.

Spre deosebire de cadrul de reglementare din anul 2002, în prezent cesiunea drepturilor de utilizare va putea fi avută în vedere numai dacă prin resursele limitate sunt furnizate rețele publice de comunicații electronice.

Resurse de numerotație și resurse tehnice asociate

Resurse de numerotație

ANCOM are în vedere în perioada următoare revizuirea Deciziei nr.2896/2007 privind procedura de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație. Printre aspectele urmărite în procesul de revizuire se numără, printre altele:

- stabilirea **condițiilor** de utilizare a resurselor de numerotație în cazul **transferului direct între furnizori** (resursele de numerotație nu puteau fi transferate în mod direct decât prin portarea numerelor);
- adaptarea prevederilor LURN pentru a reflecta extinderea **obligățiilor referitoare la accesul la numărul unic de urgență la 112** în sarcina tuturor furnizorilor de servicii de comunicații electronice care asigură originarea de apeluri la acest număr;
- adaptarea prevederilor LURN pentru a reflecta extinderea **obligățiilor cu privire la asigurarea portabilității** în sarcina tuturor furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului.

Portabilitatea numerelor

Cadrul legislativ din domeniul portabilității numerelor a fost modificat prin Decizia nr. 351/2012 privind modificarea unor reglementări din domeniul portabilității numerelor, publicată în Monitorul Oficial în data de 2 mai 2012. Prevederile acestei decizii vor intra în vigoare în termen de 4 luni de la data publicării.

Printre modificările și completările aduse de noua Decizie se regăsesc, în principal, următoarele :

- **Sfera furnizorilor cărora le vor incumba obligații privind portabilitatea** va cuprinde, în principiu, **toți titularii de LURN**, nu numai cei care furnizează servicii de telefonie;
- **Termenul de activare** a unui număr portat va fi de maxim **o zi lucrătoare**;
- **Durata** maximă a **procedurilor administrative** aferente portării se reduce de la 10 la **3 zile lucrătoare**;
- **Termenul de răspuns** al furnizorului donor **la cererea de portare** se reduce de la 4 zile lucrătoare la **o zi**;
- **Durata maximă** potențială **de întrerupere a serviciului** în cursul procesului de portare va fi redusă de la 5 ore la **4 ore** (în cazul portării numerelor de telefonie fixă) și de la 4 ore la **3 ore** (în cazul portării numerelor de telefonie mobilă);
- Avertizarea prin intermediul **tonului distinctiv** se extinde, la alegerea furnizorilor, fie la numerele portate pentru care utilizatorilor finali li se aplică un tarif mai mare decât cel pe care, în mod legitim, l-ar fi așteptat, fie la toate numerele portate;
- Se introduc prevederi legate de portarea prin intermediul unui **număr cu caracter provizoriu**;
- Apar **obligații suplimentare** menite **să evite portările abuzive**.

Securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice

Securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice

Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice au obligația:

- de a lua toate măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru a administra riscurile care pot afecta securitatea rețelelor și serviciilor;
- de a lua măsurile necesare pentru a garanta integritatea rețelelor și pentru a asigura continuitatea furnizării serviciilor prin intermediul acestor rețele;
- de a notifica ANCOM, în cel mai scurt timp, cu privire la orice încălcare a securității sau pierdere a integrității care are un impact semnificativ asupra furnizării rețelelor sau serviciilor.

ANCOM poate solicita furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului:

- să furnizeze toate informațiile necesare evaluării securității și integrității rețelelor și serviciilor, inclusiv politicile interne de securitate aplicabile;
- să se supună, pe cheltuiala proprie, unui audit de securitate realizat de un organism independent sau de o altă autoritate competentă și să transmită ANCOM rezultatele auditului.

Securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice

În scopul de a crea cadrul necesar aplicării prevederilor de mai sus, în anul 2012 ANCOM intenționează să adopte două noi decizii privind:

- stabilirea condițiilor și procedurii de raportare a incidentelor de securitate de către furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice;
- stabilirea măsurilor minime de securitate ce trebuie implementate de furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice.

Obiective:

- identificarea cauzelor incidentelor, inclusiv amenințările și vulnerabilitățile cele mai frecvente;
- sprijinirea transferului de cunoștințe între furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice, pe baza experienței acumulate în tratarea incidentelor;
- elaborarea de bune practici pentru asigurarea securității rețelelor și serviciilor și modificarea acestora, dacă este necesar;
- înțelegerea tendințelor viitoare;
- creșterea transparenței pieței.

Securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice

Prin analizarea incidentelor, ANCOM:

- poate evalua nivelul de securitate al rețelelor și serviciilor de comunicații electronice și a măsurilor de reglementare anterioare;
- poate analiza în detaliu cauzele incidentului, acțiunile furnizorului de comunicații electronice și alte aspecte legate de acest incident;
- poate solicita furnizorilor să ia măsuri corespunzătoare astfel încât acest tip de incident să nu se mai producă.

Contractele încheiate cu utilizatorii finali

Contractele încheiate cu utilizatorii finali

Începând cu **25 februarie 2012**, în scopul protecției consumatorilor, contractele încheiate de aceștia cu furnizorii de servicii de comunicații electronice trebuie să conțină mai multe clauze minime obligatorii, detaliate de dispozițiile art. 51 din OUG 111/2011, printre care:

- restricțiile impuse în ceea ce privește utilizarea echipamentului terminal, dacă este cazul;
- categoriile de măsuri care se pot lua în cazul apariției unor incidente sau amenințări de securitate;
- informații privind procedurile de gestionare a traficului în scopul de a evita congestiunea rețelei.

De asemenea, OUG 111/2011 prevede și o **durată maximă inițială a contractului:**

- **Maxim 24 luni**, însă, la cererea utilizatorilor, furnizorii au obligația de a oferi și posibilitatea încheierii unui contract cu o durată inițială de **cel mult 12 luni**.

Încheierea contractelor la distanță

Prin noul cadru legislativ, ANCOM a preluat atribuțiile ANPC (OG 130/2000) referitoare la încheierea contractelor la distanță pentru serviciile de comunicații electronice.

!!! Aceste prevederi se aplică și în cazul contractelor încheiate cu **persoanele juridice**.

Contractele la distanță sunt acele contracte care au ca obiect furnizarea de servicii de comunicații electronice destinate publicului și care utilizează, în mod exclusiv, înainte și la încheierea acestora, unul sau mai multe mijloace de comunicație la distanță (care nu necesită prezența fizică simultană a celor două părți).

- înainte de încheierea contractului la distanță, furnizorii trebuie să ofere utilizatorilor un set minim de informații (art. 53 din OUG 111/2011).
- de asemenea, după încheierea contractului la distanță, utilizatorului final trebuie să i se transmită o serie de informații în scris - în formă tipărită sau pe un alt suport durabil la dispoziția sa și la care acesta are acces - sau, dacă se solicită astfel, în formă electronică, cel mai târziu în termen de 5 zile lucrătoare de la data încheierii contractului, (art. 54 din OUG 111/2011).
- utilizatorul final are dreptul de a denunța unilateral contractul încheiat la distanță, fără plata vreunor penalități sau despăgubiri și fără invocarea vreunui motiv, în termen de 14 zile lucrătoare de la data încheierii contractului sau de la data transmiterii informațiilor, respectiv în termen de 90 de zile, dacă informațiile nu au fost transmise de către furnizor.

Parametrii de calitate aferenți serviciului de acces la internet

Decizia nr. 1201/2011 privind stabilirea indicatorilor de calitate pentru furnizarea serviciului de acces la internet și publicarea parametrilor aferenți impune obligații în sarcina furnizorilor de internet:

- până la **1 ianuarie 2012** - publicarea unei proceduri privind măsurarea parametrilor de calitate administrativi;
- până la **20 ianuarie 2012** - includerea în contracte a indicatorilor de calitate:
 - **Tehnici:** viteza nominală/maximă de transfer a datelor, precum și, în cazul în care furnizorul asigură o valoare garantată, viteza minim garantată, întârzierea de transfer a pachetelor, variația întârzierii de transfer a pachetelor și rata pierderii de pachete. În cazul în care furnizorul nu asigură o viteză minim garantată, acesta va menționa explicit în contract și în condițiile generale acest lucru viteza minim garantată, întârzierea de transfer a pachetelor, variația întârzierii de transfer a pachetelor și rata pierderii de pachete, dacă este cazul;
 - **Administrativi:** termenul necesar pentru furnizarea serviciului de acces la internet, termenul de remediere a deranjamentelor și termenul de soluționare a reclamațiilor utilizatorilor – publicare și pe paginile proprii de internet.

Parametrii de calitate aferenți serviciului de acces la internet

Decizia nr. 1201/2011 privind stabilirea indicatorilor de calitate pentru furnizarea serviciului de acces la internet și publicarea parametrilor aferenți impune obligații în sarcina furnizorilor de internet:

• **trimestrial** (începând cu **25 aprilie 2012**) - publicarea pe paginile proprii de internet a valorilor parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi:

- frecvența reclamațiilor utilizatorului final;
- frecvența reclamațiilor referitoare la deranjamente;
- frecvența reclamațiilor privind corectitudinea facturării;
- termenul necesar pentru furnizarea serviciului de acces la internet, termenul de remediere a deranjamentelor și termenul de soluționare a reclamațiilor utilizatorilor.



Vă mulțumesc pentru atenție!
