



ANCOM
Autoritatea Națională pentru Administrare
și Reglementare în Comunicații

**RAPORT PRIVIND
PIAȚA SERVICIILOR POȘTALE
DIN ROMÂNIA, ÎN ANUL 2008**

Acest raport se bazează pe datele statistice corespunzătoare domeniului serviciilor poștale aferente anului 2008, colectate conform prevederilor Deciziei Președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații nr.1301/2004 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.1125 din 30 noiembrie 2004.

Prelucrarea datelor și interpretările s-au făcut în acord cu legislația românească în vigoare în anul 2008 și cu cerințele Biroului European de Statistica, EUROSTAT, pentru domeniul poștal.

Cuprins

1. Introducere.....	4
2. Colectarea datelor statistice	5
3. Resurse umane	7
4. Traficul poștal aferent pieței poștale în anul 2008.....	8
4.1. Analiza generală a traficului poștal	8
4.2. Analiza structurală a traficului poștal	9
4.3. Analiza alocării traficului poștal	15
4.4. Traficul trimiterilor neadresate (neclasificate), interne.....	18
5. Serviciile poștale din sfera serviciului universal.....	19
5.1. Analiza generală a traficului poștal aferent serviciilor din sfera serviciului universal.....	19
5.2. Analiza traficului poștal aferent serviciilor rezervate CNPR	20
5.3. Analiza structurală a traficului poștal aferent serviciilor din sfera serviciului universal...	21
5.3.1. Traficul trimiterilor din poșta de scrisori din sfera serviciului universal.....	21
5.3.2. Distribuția trimiterilor ce fac obiectul poștei de scrisori	26
5.3.3. Traficul coletelor	27
5.3.4. Distribuția serviciilor poștale din sfera serviciului universal.....	28
6. Serviciile poștale din afara sferei serviciului universal.....	29
6.1. Analiza generală a traficului poștal aferent serviciilor din afara sferei serviciului universal	29
6.2. Analiza structurală a traficului poștal aferent serviciilor din afara sferei serviciului universal	30
6.2.1 Analiza structurală a traficului poștal aferent serviciilor cu caracteristici suplimentare având limita maximă de greutate de 2 kg.....	30
6.2.2. Traficul de colete poștale din afara sferei serviciului universal.....	34
6.2.3. Traficul serviciilor Express.....	34
6.4. Analiza distribuției serviciilor poștale din afara sferei serviciului universal.....	35
7. Concluzii privind piața poștală din România în anul 2008.....	37

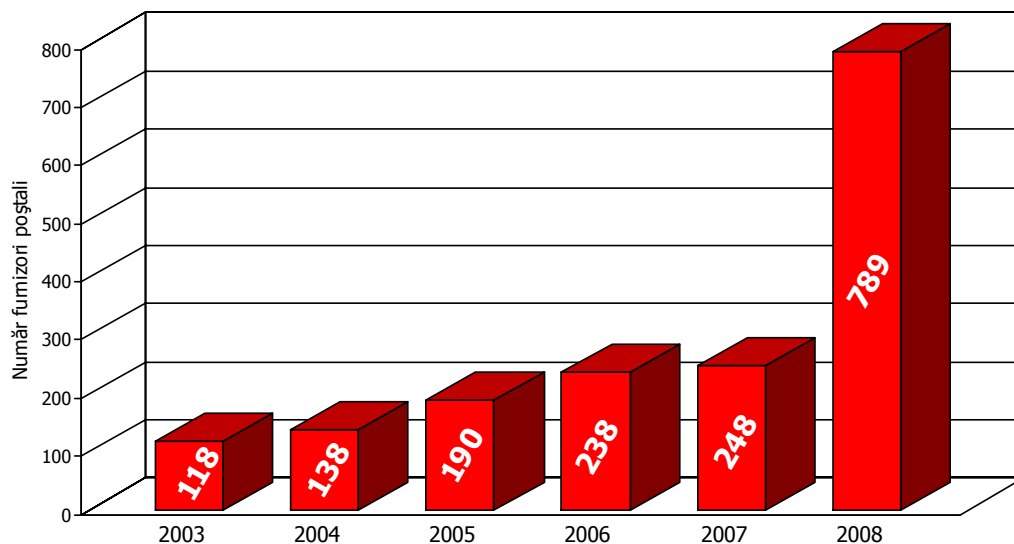
1. Introducere

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, denumită în continuare ANCOM, este instituția care are rolul de a pune în aplicare politica națională în domeniul serviciilor poștale. În activitatea sa, ANCOM urmărește protecția intereselor utilizatorilor finali, stimularea investițiilor, precum și promovarea concurenței, un obiectiv prioritar în contextul liberalizării pieței serviciilor poștale din România.

Prin adoptarea Deciziei președintelui ANRCTI nr. 2858/2007 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale au fost îndepărtate barierele de intrare pe piața serviciilor poștale pentru persoanele fizice și s-a simplificat procedura de autorizare a persoanelor ce solicită dreptul de a furniza servicii poștale, prin eliminarea licenței individuale. Odată cu intrarea în vigoare a acestei decizii, a fost revizuită clasificarea serviciilor poștale. În acest sens, sfera serviciului universal a fost lărgită, prin includerea serviciului de publicitate prin poștă, și au fost strict determinate serviciile care nu fac parte din aceasta (serviciile "Ramburs", "Schimbare destinație", "Livrare specială", "Confirmare de primire" și "Express").

ANCOM a încurajat și în anul 2008 creșterea concurenței sectoriale prin activitatea de reglementare a pieței serviciilor poștale prin facilitarea accesului și a altor furnizori în sfera serviciului universal, astfel încât numărul furnizorilor existenți pe piață a ajuns la 789 la sfârșitul anului 2008 în comparație cu 67 la sfârșitul anului 2002 (anul înființării autorității de reglementare).

Fig.1 Evoluția numărului de furnizori de servicii poștale 2003-2008



2. Colectarea datelor statistice

Decizia președintelui ANRC nr.1301/2004 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale, a fost publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.1125 din 30 noiembrie 2004 și are ca obiect impunerea, în sarcina furnizorilor de servicii poștale, a obligației de a transmite periodic autorității de reglementare anumite date statistice, în vederea elaborării de rapoarte, studii, analize și alte asemenea documente referitoare la domeniul serviciilor poștale.

Ca și în anii anteriori, în vederea colectării de date statistice corespunzătoare anului 2008, ANCOM a realizat, pe pagina proprie de Internet o aplicație dedicată furnizorilor de servicii poștale, în vederea transmiterii datelor statistice on-line. Fiecare furnizor de servicii poștale a primit un nume și o parolă, cu ajutorul cărora a putut accesa aplicația în cauză în vederea transmiterii pe cale electronică a datelor statistice solicitate prin chestionar.

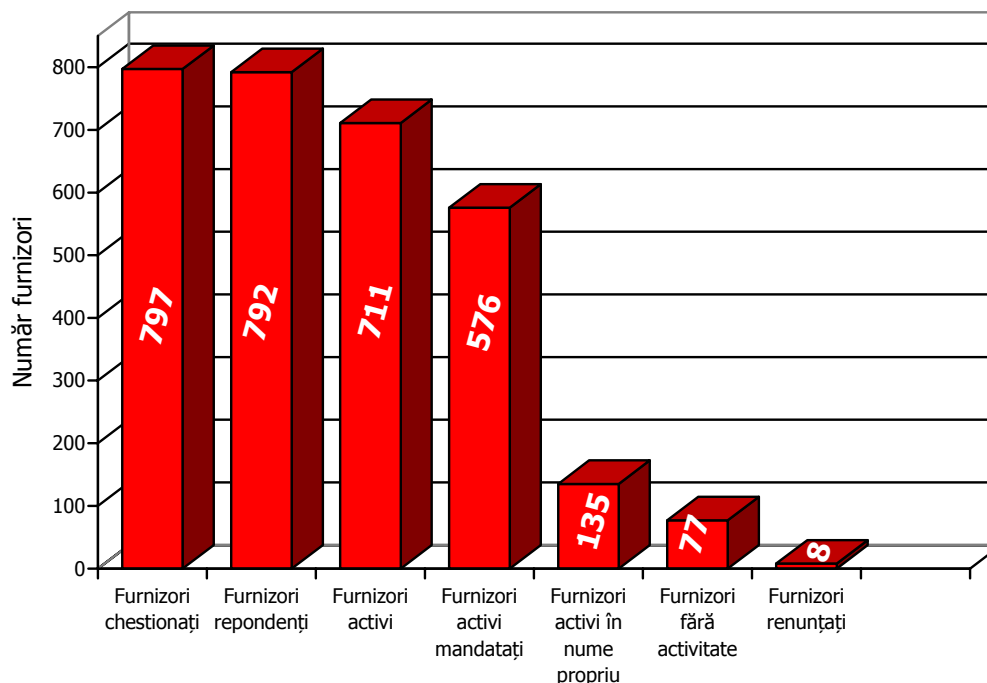
Ca urmare a simplificării procedurii de autorizare generală și a eliminării licențelor individuale în anul 2007, furnizarea tuturor tipurilor de servicii poștale a devenit posibilă numai în baza regimului de autorizare generală. De asemenea, bariera de intrare pe piața serviciilor poștale a persoanelor fizice a fost înlăturată, aceste persoane urmând a fi titularii acelorași drepturi și obligații ca și persoanele juridice. În consecință, în anul 2008 au intrat pe piață noi furnizori de servicii poștale, majoritatea mici întreprinzători și persoane fizice, înregistrându-se o creștere relativă cu 310% a numărului de furnizori de servicii poștale activi pe piață. Dintr-un număr total de 789 furnizori de servicii poștale înregistrați la 31 decembrie 2008, 541 de noi persoane au devenit furnizori de servicii poștale în decursul anului 2008, 391 fiind persoane fizice și asimilate.

Din totalul de 789, 741 de furnizori aveau dreptul de a furniza servicii poștale incluse în sfera serviciului universal, iar 779 aveau dreptul de a furniza servicii poștale neincluse în sfera serviciului universal.

Din totalul de 797 de furnizori de servicii poștale cărora le-au fost trimise chestionare de date statistice pentru completare, au transmis datele un număr de 792 furnizori, rata de răspuns fiind de 99,37%. Numărul de 797 furnizori ce au fost chestionați a rezultat din însumarea a 789 de furnizori autorizați la sfârșitul anului 2008 și din 8 furnizori ce au renunțat la dreptul de a presta servicii poștale în cursul anului 2008, aceștia din urmă au fost luați în calcul pentru că au avut dreptul de a presta servicii poștale în anul 2008 și pentru că ANCOM intenționează să realizeze o imagine cât mai apropiată de realitate a pieței poștale din România.

Din datele raportate rezultă că în cursul anului 2008, 711 furnizori (reprezentând 89,77% din totalul de 792 ce au răspuns la chestionar) au fost prezenți activ pe piața serviciilor poștale, lucrând în nume propriu sau fiind mandatați a presta servicii poștale în numele și pe răspunderea altui furnizor, 77 de furnizori (reprezentând 9,72% din total de 792 repondenți) nu și-au exercitat dreptul de a furniza servicii poștale și 8 furnizori au renunțat la dreptul de a presta servicii poștale (vezi fig.2).

Fig.2 Situația furnizorilor de servicii poștale în anul 2008



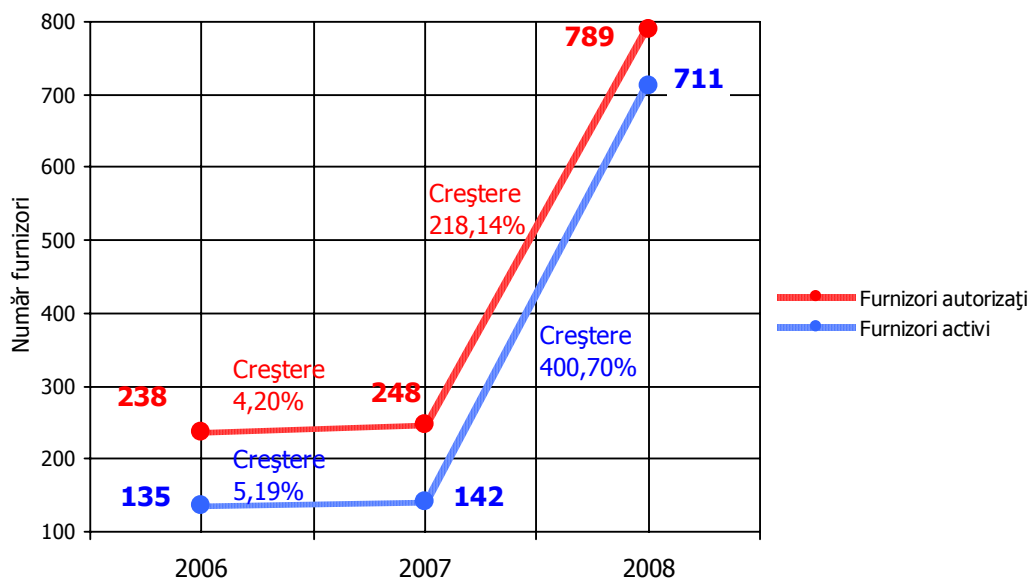
Analizând numărul de furnizori de servicii poștale autorizați în ultimii trei ani se constată următoarele:

- în anul 2007 a avut loc o creștere a acestora (248) cu 4,20% față de anul 2006;
- în anul 2008 a avut loc o creștere de 218,14% față de anul 2007, de la 248 la 789 furnizori poștali.

La nivelul furnizorilor de servicii poștale care au înregistrat activitate în ultimii trei ani evoluția se prezintă astfel:

- în anul 2007 (142) față de anul 2006 (135) creșterea a fost de 5,19%;
- față de anul 2007 (142 furnizori activi), în anul 2008 s-a înregistrat o creștere a numărului de furnizori activi (711) de 400,70%.

Fig.3 Dinamica numărului de furnizori autorizați și activi 2006-2008



3. Resurse umane

Pe piața poștală din România au lucrat în anul 2008 un număr de **47.470** de salariați, dintre care **35.892** au fost salariații furnizorului de serviciu universal **CNPR** (reprezentând 75,61% din totalul personalului angajat în domeniul serviciilor poștale) în timp ce în anul 2007 au fost **44.697** salariați din care **35.801** au fost salariații furnizorului de serviciu universal ce au reprezentat 80,10% din totalul angajaților.

La sfârșitul anului 2008, în sectorul poștal privat își desfășurau activitatea **11.578** de angajați (reprezentând 24,40% din personalul angajat în domeniul serviciilor poștale), dintre aceștia, **10.448** de salariați fiind angajați cu normă întreagă (reprezentând 90,24% din salariații din domeniul poștal privat), iar **1.130** fiind angajați cu normă redusă.

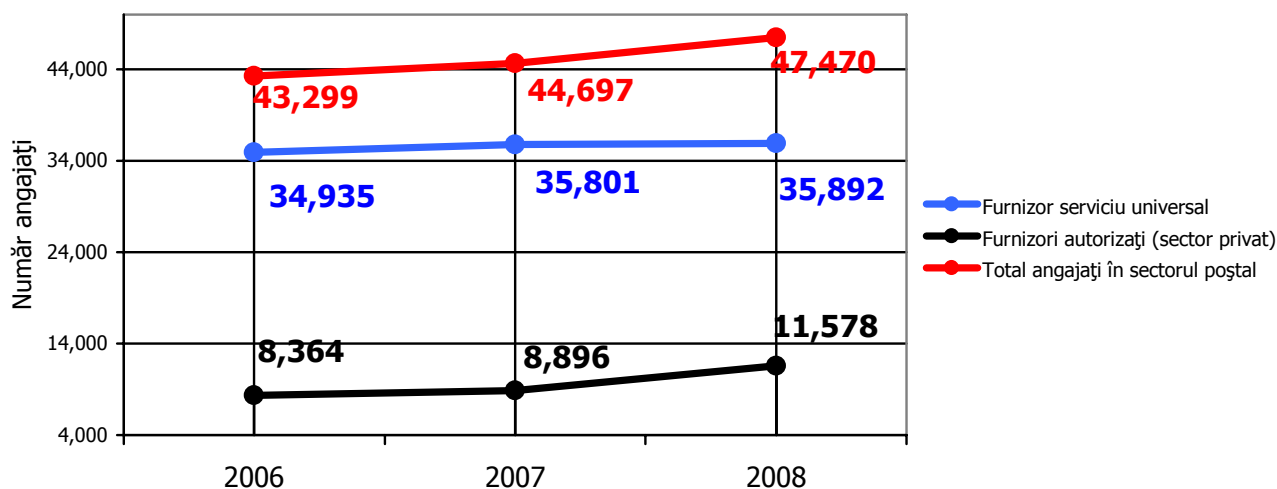
Comparativ cu anul 2007, când numărul salariaților din sectorul poștal privat a fost de **8.896** se poate constata că în anul 2008 acest număr a crescut la **11.578** (creștere de 30,15%).

Această situație se regăsește și în cazul furnizorului de serviciu universal care a înregistrat o creștere a numărului de salariați cu 0,25%, de la **35.801** de angajați în anul 2007 la **35.892** de angajați în anul 2008.

Tabelul nr. 1 Numărul angajaților în sectorul poștal

Indicatori	2007	2008	Dinamica (%)
Numărul angajaților furnizorului de serviciu universal	35.801	35.892	+ 0,25%
Numărul angajaților furnizorilor autorizați (sector privat)	8.896	11.578	+ 30,15%)
Total număr angajați în sectorul poștal	44.697	47.470	+ 6,20%

Fig. 4 Dinamica numărului de angajați din sectorul poștal 2006-2008



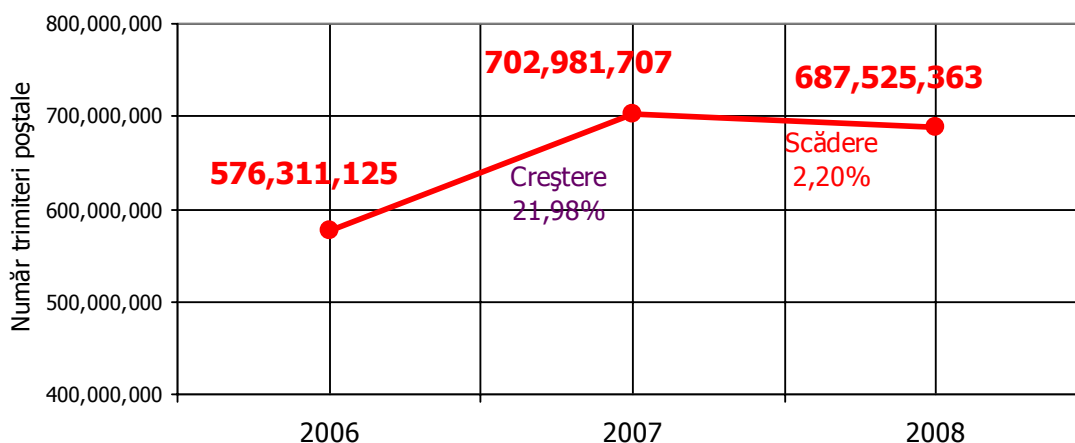
4. Traficul poștal aferent pieței poștale în anul 2008

4.1. Analiza generală a traficului poștal

Traficul poștal total* corespunzător anului 2008 a fost de **687.525.363** de trimiteri poștale din care **669.784.973** au fost trimiteri poștale interne, reprezentând 97,42% din traficul poștal total, iar **17.740.390** au fost trimiteri poștale internaționale, reprezentând 2,58% din acesta.

În urma analizei comparative a datelor corespunzătoare anilor 2006, 2007 și 2008 s-a constatat o creștere a traficului poștal cu 21,86% în anul 2007 față de 2006, dar și o scădere a traficului total în anul 2008 cu 2,1% (vezi fig. 5).

Fig. 5 Dinamica traficului poștal total 2006-2008

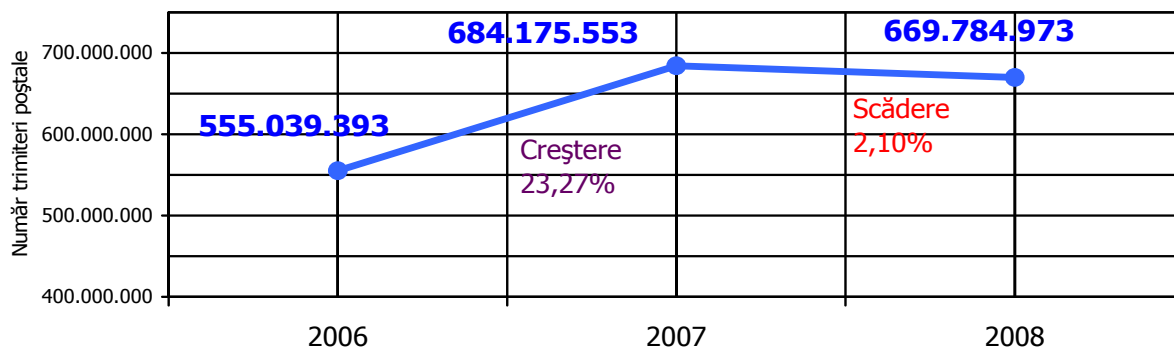


De asemenea s-a constatat că în ultimii trei ani:

- traficul intern a avut un ritm ascendent în 2007, ajungând la un număr de **684.175.553** trimiteri poștale prelucrate (creșterea reprezentând 23,27% față de anul anterior), și ușor descendent în anul 2008, numărul trimiterilor scăzând la **669.784.973**, scăderea fiind de numai 2,10% față de anul 2007;

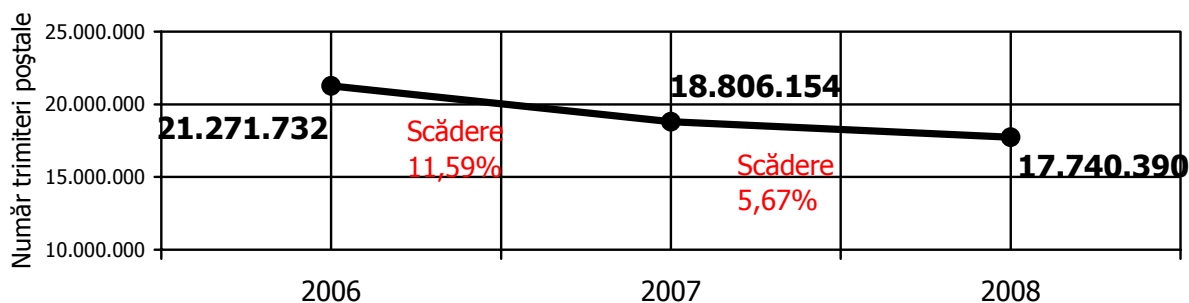
- traficul internațional a avut o tendință descrescătoare de la **21.271.732** de trimiteri prelucrate în cursul anului 2006, la **18.806.154** de trimiteri poștale prelucrate în 2007 (scăderea reprezentând 11,59%) și a scăzut la **17.740.390** de trimiteri în anul 2008 (scăderea reprezentând 5,67% față de anul 2007).

Fig. 6 Dinamica traficului total intern 2006-2008



* Nu au fost luate în calcul trimiterile neadresate (neclasificate), interne. Vezi cap.4.4.

Fig. 7 Dinamica traficului total internațional 2006-2008



Analiza comparată a traficului total, intern și internațional, de trimiteri poștale în anii 2007 și 2008, realizat atât de furnizorul de serviciu universal (CNPR) cât și de către ceilalți furnizori autorizați, este prezentată în tabelele nr. 2 și 3.

Tabelul nr. 2 Dinamica traficului furnizorul de serviciu universal (CNPR)

Indicatori	Interne	Internaționale	Total
2007	615.230.938	16.475.348	631.706.286
2008	619.342.672	15.261.327	634.603.999
Dinamica (%)	+ 0,67%	- 7,37%	+ 0,46

Tabelul nr. 3 Dinamica traficului furnizorilor poștali alții decât CNPR

Indicatori	Interne	Internaționale	Total
2007	68.944.615	2.330.806	71.275.421
2008	50.442.301	2.479.063	52.921.364
Dinamica (%)	-26,84%	+6,36%	-25,75%

4.2. Analiza structurală a traficului poștal

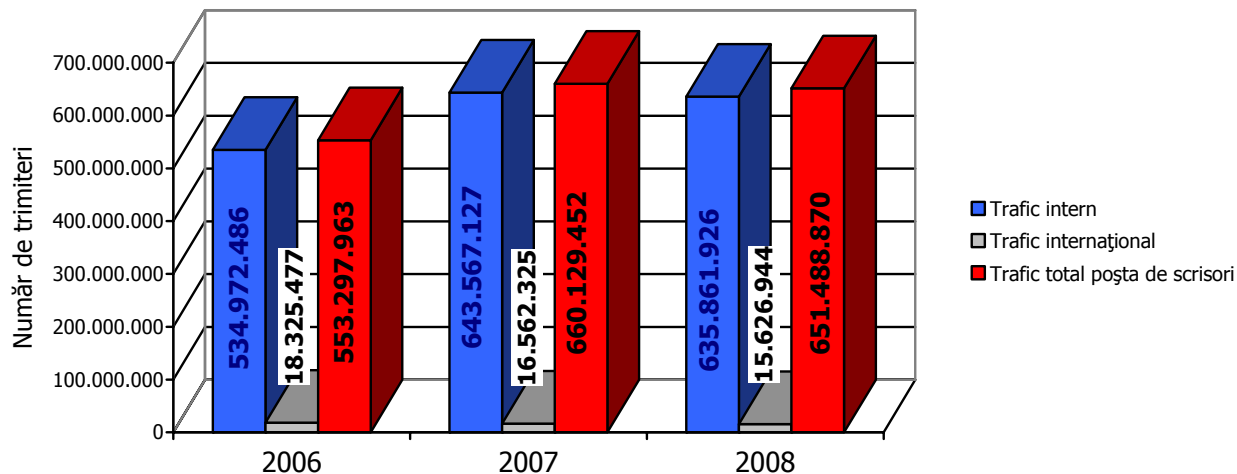
4.2.1. Traficul trimiterilor din poșta de scrisori*

În anul 2008, traficul poștal al trimiterilor din poșta de scrisori a reprezentat 94,76% din traficul poștal total (**687.525.363**) și a fost în număr de **651.488.870** de trimiteri. De asemenea, în cursul anului 2008 au fost prelucrate:

- **635.861.926** de trimiteri interne (însemnând un procent de 97,60% din traficul total al poștei de scrisori), ceea ce reprezintă 94,94% din traficul total intern (**669.784.973**);
- **15.626.944** de trimiteri internaționale (reprezintă un procent de 2,4% din traficul total al poștei de scrisori ceea ce înseamnă 88,09% din traficul total internațional (**17.740.390**)).

* **Poșta de scrisori** - servicii poștale având ca obiect trimiteri de corespondență, trimiteri constând în imprimare, pachete mici și trimiteri de publicitate prin poștă, cu limita maximă de greutate 2 kg.

Fig. 8 Traficul poștei de scrisori 2006-2008



Rezultatele analizei comparative ale anului 2007 cu anul 2008 în ceea ce privește volumul de trimiteri din poșta de scrisori se regăsesc în tabelul nr. 4.

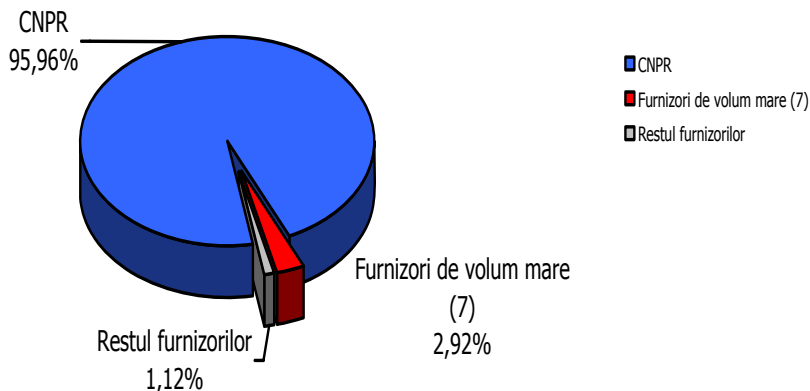
Tabelul nr. 4 Dinamica traficului poștei de scrisori 2007 – 2008

Indicatori	Interne	Internaționale	Total
2007	643.567.127	16.562.325	660.129.452
2008	635.861.926	15.626.944	651.488.870
Dinamica (%)	-1,2%	- 5,65%	-1,31%

Din traficul total al poștei de scrisori în anul 2008 CNPR a procesat **625.195.639** de trimiteri însemnând un procent de 95,96% din acest trafic (**651.488.870** trimiteri), în timp ce șapte furnizori de volum mare au realizat un trafic de **18.974.118** de trimiteri ce reprezintă 72,16% din totalul de **26.293.231** trimiteri procesate de ceilalți furnizori privați, restul furnizorilor (mai puțin furnizorii de volum mare) au realizat un volum de **7.319.113** de trimiteri ceea ce reprezintă 27,84% din acest segment de piață. (vezi fig. 9).

Furnizorii cu cel mai mare trafic de trimiteri din poșta de scrisori în anul 2008 sunt (în ordine alfabetică): *COMPANIA NAȚIONALĂ POȘTA ROMÂNĂ S.A., S.C. DHL INTERNATIONAL ROMANIA S.R.L., S.C. FAN COURIER EXPRESS S.R.L., S.C. INFORM MEDIA S.R.L., S.C. LETTER EXPRESS S.A. (fosta S.C. CURIERO S.A.), S.C. MIRU GLOBAL S.R.L., S.C. TCE LOGISTICA S.R.L., S.C. URGENT CURIER S.R.L.*

Fig. 9 Distribuția pieții poștei de scrisori între furnizorii de servicii poștale în anul 2008



4.2.2. Traficul de colete

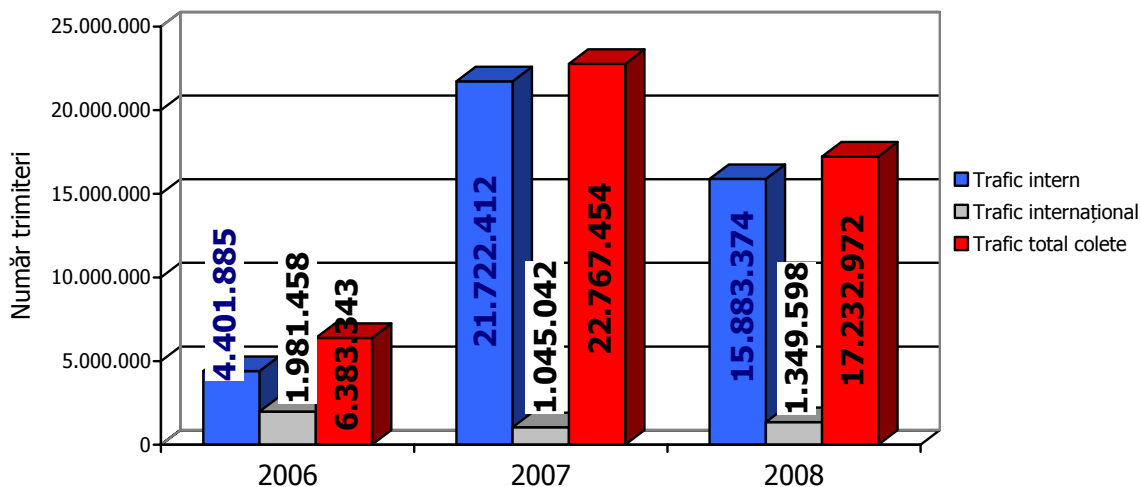
În anul 2008, au fost colectate și distribuite un număr de **17.232.972** colete poștale, ceea ce reprezintă 3,24% din traficul poștal total (**687.525.363**).

De asemenea, s-a constatat că în cursul anului 2008 au fost prelucrate:

- **15.883.374** colete poștale interne (însemnând un procent de 92,17% din traficul total de colete), ceea ce reprezintă 2,37% din traficul poștal intern total (**669.784.973**);

- **1.349.598** colete poștale internaționale (7,83% din traficul total de colete), ceea ce reprezintă 7,61% din traficul poștal internațional total (**17.740.390**).

Fig. 10 Traficul de colete 2006-2008



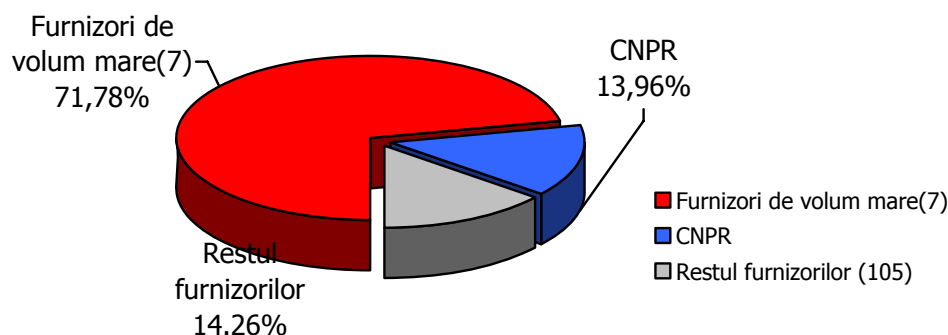
Tabelul nr. 5 Dinamica traficului de colete în 2007 – 2008

Indicator	Intern	Internațional	Total
2007	21.722.412	1.045.042	22.767.454
2008	15.883.374	1.349.598	17.232.972
Dinamica (%)	-26,88%	29,14%	- 24,31%

Din traficul total al coletelor CNPR a realizat un volum de **2.405.493** de trimiteri însemnând un procent de 13,96%, iar cei șapte furnizori de volum mare au realizat un trafic de **12.369.822** de trimiteri reprezentând 71,78% din traficul total de colete. Restul furnizorilor au realizat un volum de **2.457.657** de colete ceea ce reprezintă 14,26% din traficul total de colete. (vezi fig. 11).

Furnizorii cu cel mai mare trafic prezenți pe piața de colete în anul 2008 sunt (în ordine alfabetică): *S.C. CARGUS INTERNATIONAL S.R.L., COMPANIA NAȚIONALĂ POȘTA ROMÂNĂ S.A., S.C. DHL INTERNATIONAL ROMANIA S.R.L., S.C. NEMO PROD COM IMPEX S.R.L., S.C. RO COURIER LOGISTIC GRUP S.R.L., S.C. TCE LOGISTICA S.R.L., S.C. URGENT CURIER S.R.L., S.C. LETTER EXPRESS S.A. (fosta S.C. CURIERO S.A.)*.

Fig. 11 Distribuția pieței de colete între furnizorii poștali în anul 2008



4.2.3. Traficul aferent serviciilor poștale Express*

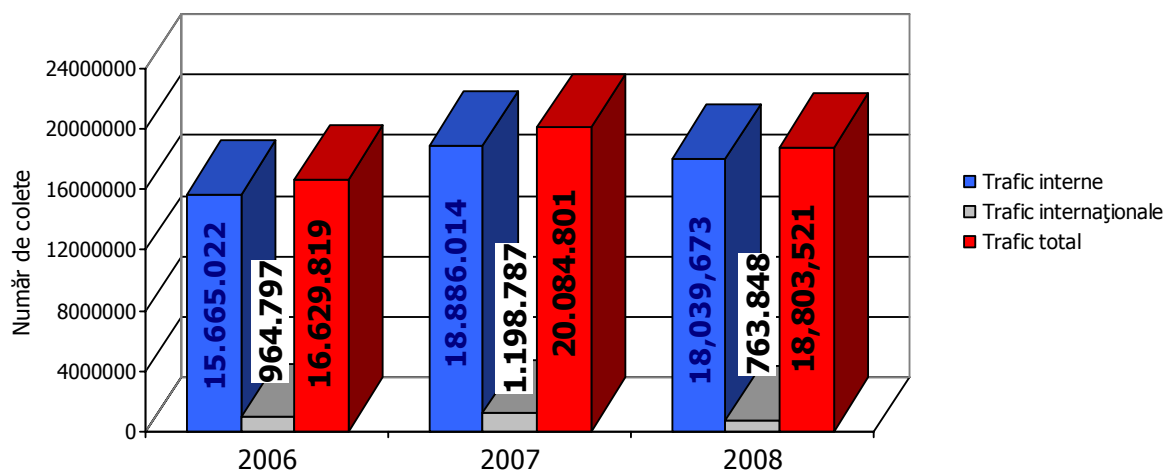
În anul 2008 traficul poștal total aferent serviciilor Express a fost de **18.803.521** de trimiteri poștale și reprezintă 2,74% din traficul poștal total (**687.525.363**).

De asemenea, din analiza datelor statistice corespunzătoare serviciilor Express în anul 2008, s-a constatat că:

- traficul intern a fost de **18.039.673** trimiteri poștale, reprezentând 95,94% din traficul Express total;
- traficul internațional a fost de **763.848** trimiteri poștale, reprezentând 4,06% din traficul Express total.

Traficul trimiterilor Express interne, reprezintă 2,69% din traficul poștal intern total (**669.784.973**), în timp ce traficul corespunzător serviciilor Express internaționale reprezintă 4,31% din traficul poștal internațional total (**17.740.390**).

Fig. 12 Traficul de trimiteri aferente serviciilor Express 2006 – 2008



* **Servicii Express** - servicii poștale care presupun, în mod cumulativ: eliberarea de către furnizor expeditorului a unui document care atestă data și ora depunerii, precum și, de regulă, plata tarifului; predarea trimiterii poștale la adresa destinatarului, personal către acesta sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală; răspunderea furnizorului pentru predarea cu întârziere a trimiterii poștale; predarea rapidă a trimiterii poștale.

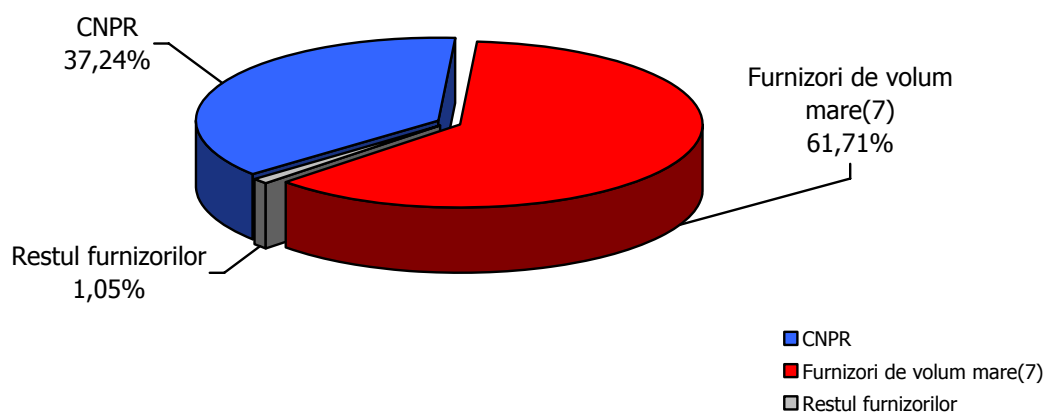
Tabelul nr. 6 Dinamica traficului serviciilor Express în 2007 – 2008

Indicator	Interne	Internaționale	Totale
2007	18.886.014	1.198.787	20.084.801
2008	18.039.673	763.848	18.803.521
Dinamica (%)	-4,48%	-36,28%	-6,38%

Din traficul total al serviciilor Express, CNPR a realizat un volum de **7.002.867** de trimiteri însemnând un procent de 37,24%, următorii șapte furnizori au realizat un volum de **11.604.051** de trimiteri reprezentând 61,71% din acesta. Restul furnizorilor au realizat un volum de **196.603** de trimiteri ceea ce reprezintă 1,05% din traficul total al serviciilor Express. (vezi fig.13)

Furnizorii cu cel mai mare trafic pe segmentul serviciilor Express în anul 2008 sunt (în ordine alfabetică): *COMPANIA NATIONALA POSTA ROMANA S.A., S.C. DRAGON STAR COMPANY S.R.L., S.C. FAN COURIER EXPRESS S.R.L., S.C. HARDVISION S.R.L., S.C. I.T.S. EXPRESS S.R.L. S.C. MOBIUS EXPRESS S.A., S.C. TNT ROMANIA S.R.L.*

Fig. 13 Distribuția pieței serviciilor Express între furnizorii poștali în anul 2008



4.2.4 Structura traficului poștal aferent anului 2008

Ținând cont de datele ce au definit structura traficului poștal aferent anului 2008, în figurile 14, 15, 16 sunt prezentate ponderile poștei de scrisori, colete și servicii Express, în traficul poștal total, traficul intern total și traficul internațional total de trimiteri poștale.

Fig. 14 Distribuția în traficul total a trimerilor poștale din poșta de scrisori, colete și servicii Express în anul 2008

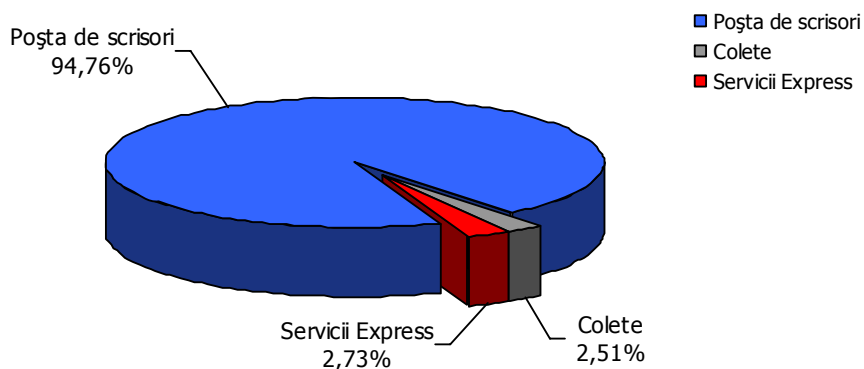


Fig. 15 Distribuția în traficul intern total a trimerilor poștale interne din poșta de scrisori, colete și servicii Express în anul 2008

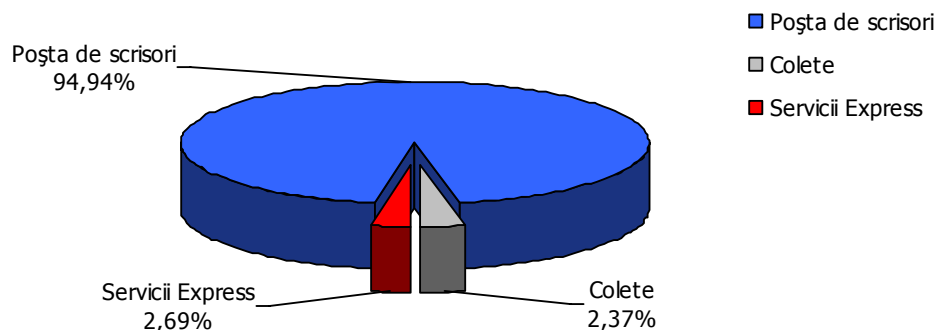
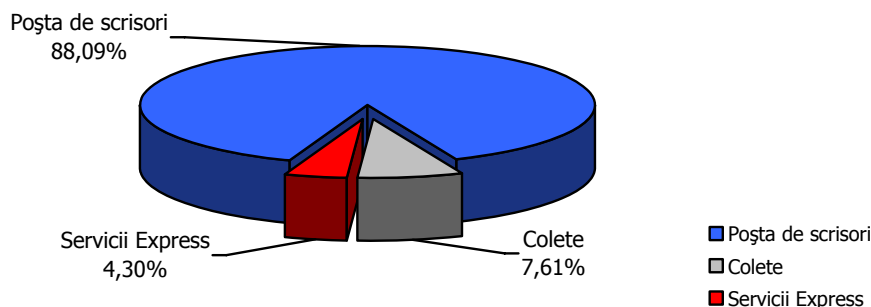


Fig. 16 Distribuția în traficul internațional total a trimerilor poștale internaționale din poșta de scrisori, colete și servicii Express în anul 2008



Situația comparativă în perioada 2006-2008 a ponderilor distribuțiilor trimerilor din poșta de scrisori, colete și servicii Express, în traficul poștal total, traficul intern total și traficul internațional total este prezentată în tabelele nr. 7, 8 și 9.

Tabelul nr. 7 Ponderea distribuțiilor trimiterilor poștale în traficul total

Indicatori	2006	2007	2008
Poșta de scrisori	96,01%	93,90%	94,76%
Colete	1,11%	3,24%	2,51%
Servicii Express	2,88%	2,86%	2,73%

Tabelul nr. 8 Ponderea distribuțiilor trimiterilor poștale în traficului total intern

Indicatori	2006	2007	2008
Poșta de scrisori	96,38%	94,06%	94,94%
Colete	0,79%	3,17%	2,37%
Servicii Express	2,83%	2,77%	2,69%

Tabelul nr. 9 Ponderea distribuțiilor trimiterilor poștale în traficului total internațional

Indicatori	2006	2007	2008
Poșta de scrisori	86,15%	88,07%	88,09%
Colete	9,31%	5,56%	7,61%
Servicii Express	4,54%	6,37%	4,30%

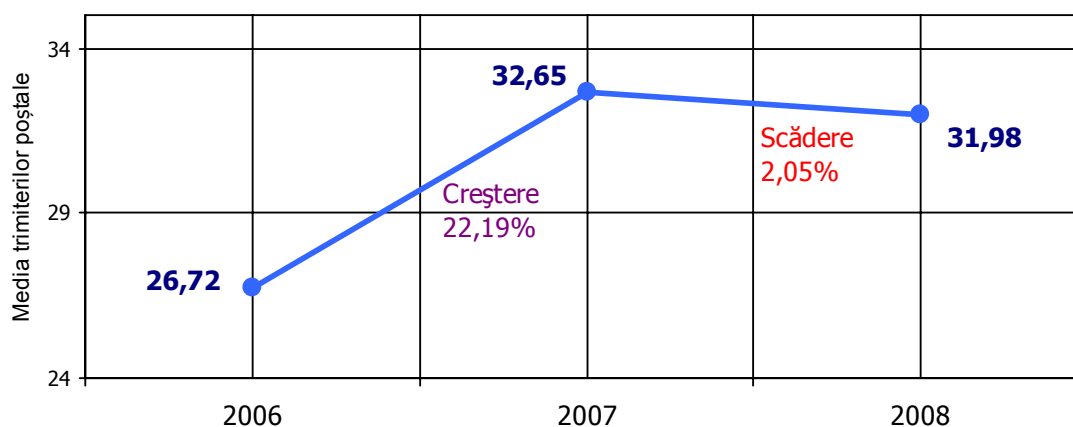
4.3. Analiza alocării traficului poștal

4.3.1 Media trimiterilor poștale raportate la numărul de locuitori

Raportând valorile traficului poștal total aferent anului 2008 (**687.525.363**) la populația României* rezultă o medie de 31,98 de trimiteri poștale pe cap de locuitor, în scădere de la o medie de 32,65 în 2007.

Dinamica mediei anuale (2006-2008) a numărului de trimiteri poștale pe cap de locuitor poate fi văzută în fig. 17.

Fig. 17 Dinamica mediei trimiterilor poștale pe cap de locuitor (trafic total/număr locuitori)



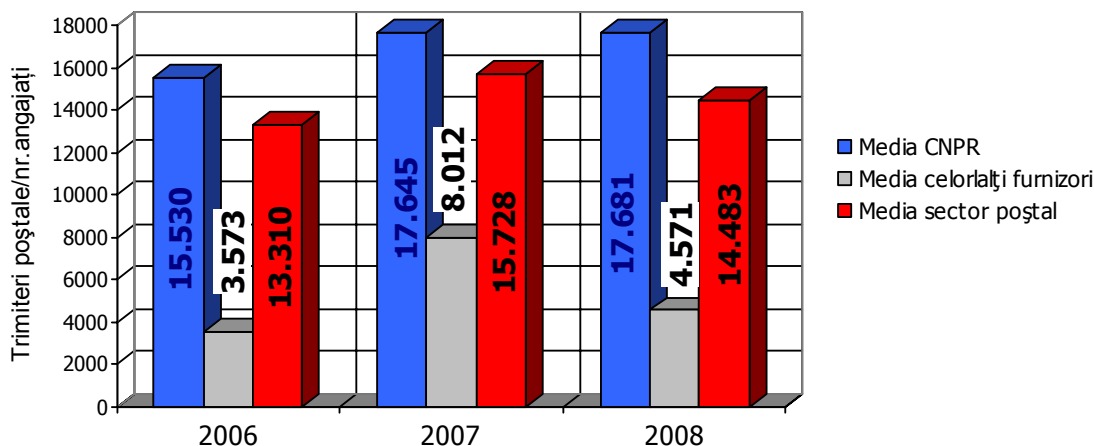
* Conform datelor furnizate de Institutul Național de Statistică populația României la data de 31.12.2008 a fost de **21.498.616** iar la 31.12.2007 a fost de **21.528.627** de locuitori, în timp ce la data de 31.12.2006 a fost de **21.565.119**.

4.3.2 Media gradului de încărcare a angajaților din sectorul poștal

Raportând traficul total de trimiteri poștale (**687.525.363**) la numărul de angajați în sectorul poștal (**47.470**) s-a putut constata că în anul 2008 media anuală a fost de 14.483 trimiteri poștale/angajat, în timp ce în anul 2007 media a fost de 15.728 trimiteri poștale/angajat; medie zilnică** în anul 2008 a fost de 57 trimiteri/angajat, în timp ce în anul 2007 media zilnică a fost 62 trimiteri/angajat.

Analizând gradul de încărcare al angajaților CNPR (**35.892**) în funcție de traficul procesat de aceasta în anul 2008 (**634.603.999** trimiteri) s-a înregistrat o medie anuală de 17.681 trimiteri poștale/angajat, în timp ce în anul 2007 (trafic total **631.706.286**) s-a înregistrat o medie anuală de 17.645 trimiteri poștale/angajat; în anul 2008 media zilnică a fost de 70 trimiteri poștale/angajat la fel ca în 2007 când media a fost de tot de 70 trimiteri poștale/angajat. În anul 2008 s-a înregistrat o creștere a gradului anual de încărcare a angajaților CNPR cu 0,20% în timp ce gradul zilnic de încărcare a rămas același.

Fig. 18 Media gradului de încărcare a angajaților din sectorul poștal



Furnizori autorizați (fără CNPR) au avut în anul 2008 o medie anuală de 4.571 trimiteri poștale/angajat, media zilnică fiind de 18 trimiteri poștale/angajat, în timp ce în anul 2007 medie anuală a fost de 8.012 trimiteri poștale/angajat, iar media zilnică a fost de 32 trimiteri poștale/angajat.

În anul 2008 s-a înregistrat o scădere a gradului anual de încărcare a angajaților furnizorilor de servicii poștale cu 42,95% și a gradului zilnic de încărcare cu 43,75%, datorită creșterii numărului de furnizori poștali cât și scăderii traficului poștal.

4.3.3. Analiza rețelelor poștale

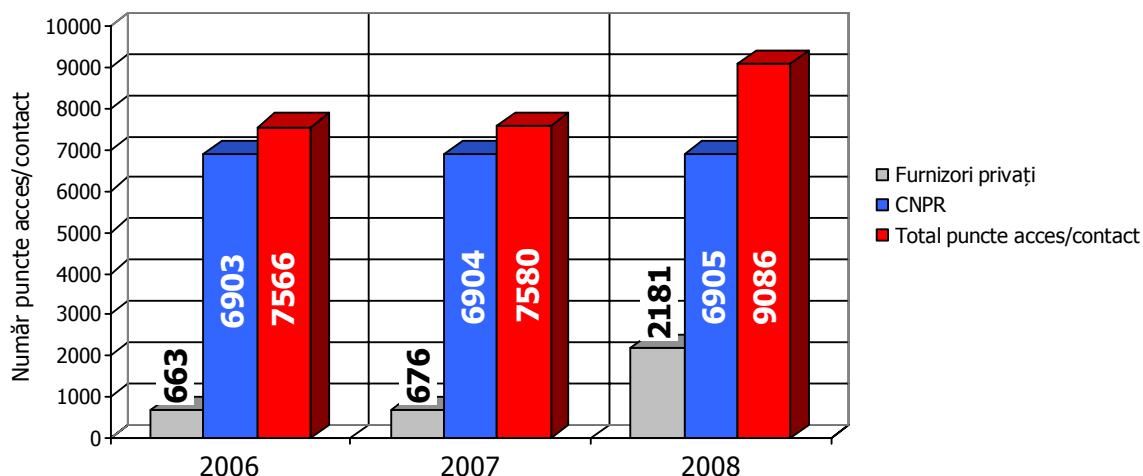
a) Acoperirea poștală

Acoperirea poștală se referă la numărul de puncte de acces și de contact raportate la 100 Km².

În anul 2008 au funcționat în România **9.086** puncte de acces și de contact și raportându-se la suprafața țării care este de 238.391 Km² se obține un indice de 3,81 (puncte acces/contact)/100 Km², față de anul 2007 când indicele a fost de 3,18.

** În anul 2008 au fost 253 de zile lucrătoare.

Fig. 19 Numărul punctelor de acces și contact ale CNPR și ale furnizorilor privați



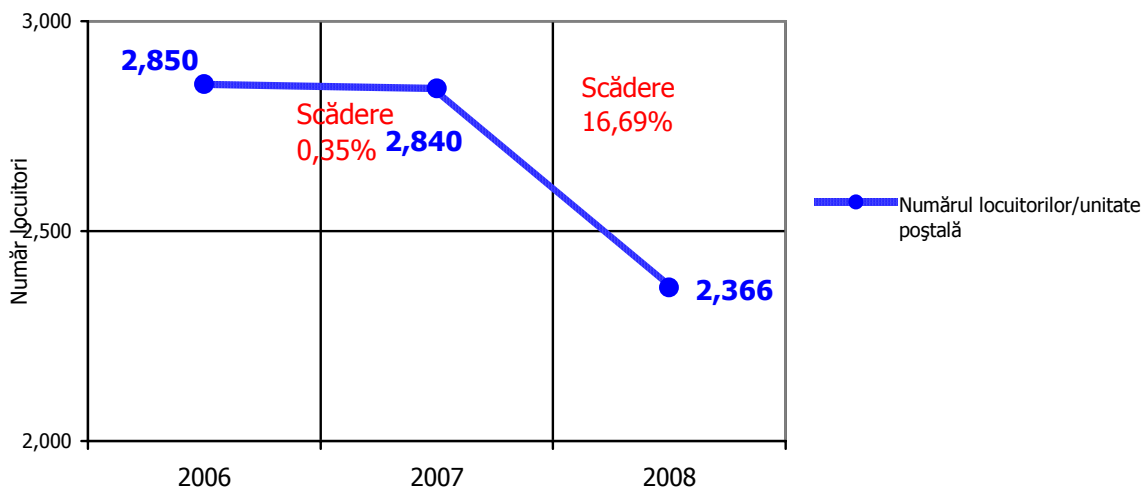
Se poate observa creșterea numărului punctelor de acces și de contact în anul 2008 cu un procent de 222,63% față de 2007 la furnizorii autorizați, alții decât CNPR (numărul punctelor de acces/contact ale furnizorului de serviciu universal este aproximativ același).

b) Densitate poștală

Densitatea poștală se referă la numărul locuitorilor deserviți de un punct de acces și/sau de contact.

În anul 2008 au funcționat în România **9.086** puncte de acces și de contact și raportându-se la populația țării (la 31.12.2008 a fost de **21.498.616** de locuitori) se obține un indice de 2.366 (locuitori/puncte acces/contact), față de anul 2007 când indicele a fost de 2.840 (locuitori/puncte acces/contact), și de 2.850 (locuitori/puncte acces/contact) în anul 2006.

Fig. 20 Dinamica densității poștale în perioada 2006-2008



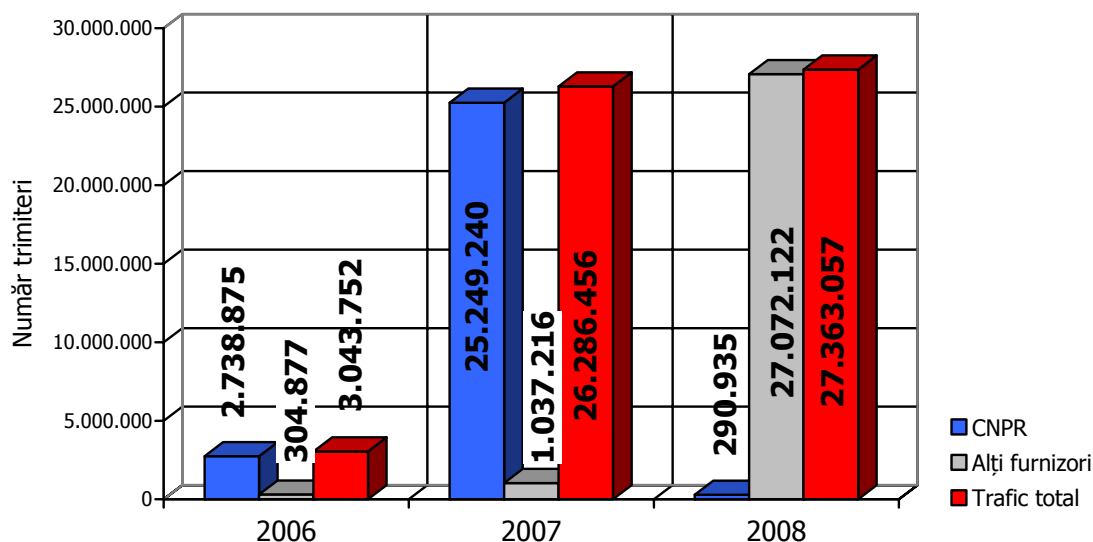
4.4. Traficul trimiterilor neadresate (neclasificate), interne

Există trimiteri în cazul cărora nu este menționată pe ambalaj denumirea și adresa destinatarului, acestea fiind distribuite fie pe criterii geografice, demografice, profesionale etc., fie folosind liste de distribuție. Acest gen de trimiteri neadresate nu sunt considerate trimiteri poștale, din acest motiv nu au fost luate în calculul traficului poștal total, dar au fost reprezentate din rațiuni statistice.

Tabelul nr. 10 Dinamica traficului de trimiteri neadresate (neclasificate), interne

Indicatori/Furnizori	CNPR	Alți furnizori	Total
2007	25.249.240	1.037.216	26.286.456
2008	290.935	27.072.122	27.363.057
Dinamica (%)	-98,85%	+ 2510,08%	+ 4,10%

Fig. 21 Traficul de trimiteri neadresate 2006-2008



5. Serviciile poștale din sfera serviciului universal

Servicii poștale din sfera serviciului universal au ca obiect:

a) colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimerilor de corespondență, imprimatelor și trimerilor de publicitate prin poștă, interne și internaționale, în greutate de până la 2 kg;

b) colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale, interne și internaționale, în greutate de până la 10 kg (inclusiv 10 kg);

c) distribuirea coletelor poștale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;

d) serviciul de trimitere recomandată având ca obiect:

1. trimiteri poștale interne și internaționale, în greutate de până la 2 kg (inclusiv 2 kg);

2. colete poștale interne și internaționale, în greutate de până la 10 kg (inclusiv 10 kg);

3. colete poștale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;

e) serviciul de trimitere cu valoare declarată având ca obiect:

1. trimiteri poștale interne și internaționale, în greutate de până la 2 kg (inclusiv 2 kg);

2. colete poștale interne și internaționale, în greutate de până la 10 kg (inclusiv 10 kg);

3. colete poștale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia.”

5.1. Analiza generală a traficului poștal aferent serviciilor din sfera serviciului universal

Serviciile poștale din sfera serviciului universal au fost furnizate, în cursul anului 2008, atât de către CNPR, în calitate de furnizor de serviciu universal, cât și de alți furnizori de servicii poștale.

Traficul poștal aferent serviciilor poștale din sfera serviciului universal corespunzător anului 2008 a fost de **607.641.257** de trimiteri poștale și reprezintă un procent de 88,38% din traficul total poștal realizat în acest an (**687.525.363**) și a fost format din: **593.596.260** trimiteri poștale interne, (reprezentând 88,62% din acest trafic **669.784.973**) și **14.044.997** trimiteri poștale internaționale (ceea ce înseamnă un procent de 79,17% din **17.740.390** trimiteri totale internațional prelucrate în 2008).

Fig. 22 Dinamica traficului poștal total din sfera serviciului universal 2006-2008

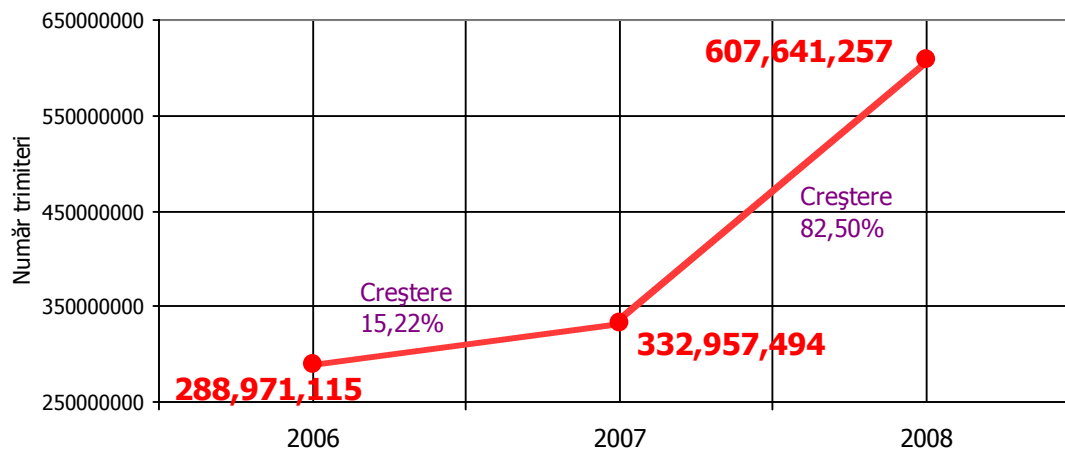


Fig. 23 Dinamica traficului poștal intern din sfera serviciului universal 2006-2008

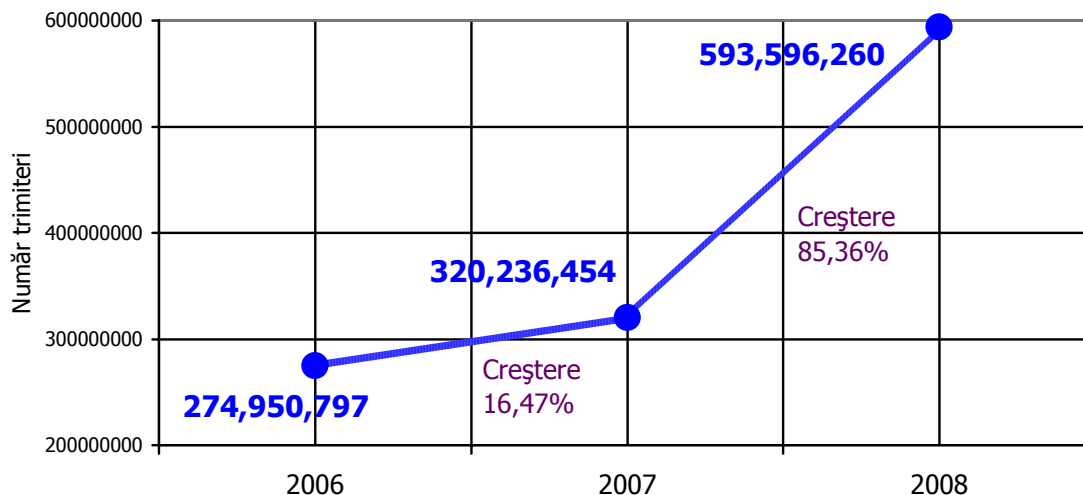
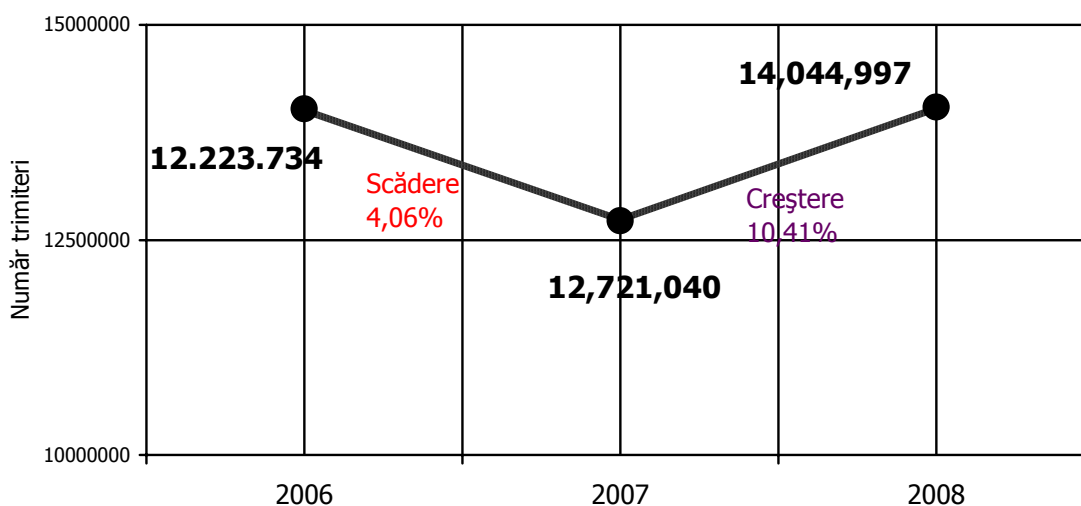


Fig. 24 Dinamica traficului poștal internațional din sfera serviciului universal 2006-2008



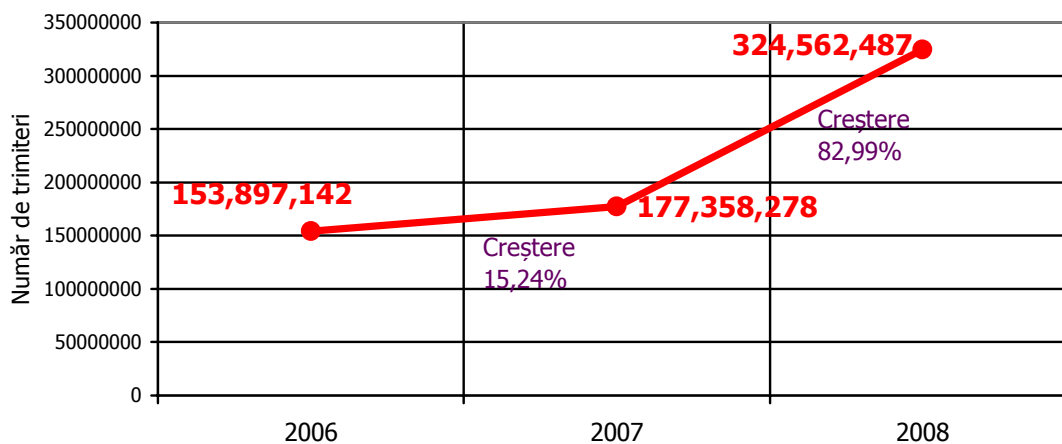
5.2. Analiza traficului poștal aferent serviciilor rezervate CNPR

În calitate de furnizor de serviciu universal, CNPR a beneficiat, în cursul anului 2008, de dreptul exclusiv de a presta servicii poștale având ca obiect trimiteri de corespondență, indiferent dacă livrarea acestora este accelerată sau nu, a căror greutate este mai mică de 50 g și al căror tarif este mai mic de 1,6 lei, constând în:

- colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimitărilor de corespondență interne;
- distribuirea trimitărilor de corespondență expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia.

Traficul poștal realizat de către furnizorul de serviciu universal, CNPR, ca urmare a drepturilor rezervate de care a beneficiat în anul 2008, a fost de **324.562.487** de trimiteri de corespondență, ce reprezintă 53,42% din traficul aferent serviciului universal (**607.641.257**) și 47,21% din întregul trafic poștal realizat în acest an (**687.525.363**).

Fig. 25 Dinamica traficului serviciilor poștale rezervate CNPR



Prin intrarea în vigoare a Deciziei Președintelui ANRCTI nr.2858/2007 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale, s-a permis tuturor furnizorilor să presteze servicii poștale din sfera serviciului universal cu respectarea limitelor de tarif și greutate a drepturilor rezervate furnizorului de serviciu universal desemnat (CNPR). În consecință, s-a constatat că aproximativ 2% (**6.190.049** trimiteri) din traficul total de corespondență înregistrat pe segmentul 0-50g (**330.752.536** trimiteri) a fost procesat de alți furnizori de servicii poștale decât furnizorul de serviciu universal desemnat.

5.3. Analiza structurală a traficului poștal aferent serviciilor din sfera serviciului universal

5.3.1. Traficul trimiterilor din poșta de scrisori din sfera serviciului universal

În serviciile poștale aferente poștei de scrisori sunt incluse serviciile având ca obiect trimiteri de corespondență (simple, recomandate, cu valoare declarată), trimiteri constând în imprimare, pachete mici și trimiteri de publicitate prin poștă, cu limita maximă de greutate 2 kg.

În anul 2008, traficul poștal al trimiterilor din poșta de scrisori a reprezentat 87,59% din traficul poștal total (**687.525.363**) și a fost în număr de **602.200.538** de trimiteri. De asemenea, s-a constatat că în cursul anului 2008 au fost prelucrate:

- **588.548.173** de trimiteri interne (însemnând un procent de 97,73% din traficul total al poștei de scrisori), ceea ce reprezintă 87,87% din traficul total intern (**669.784.973**);
- **13.652.365** de trimiteri internaționale (reprezintă un procent de 2,27% din traficul total al poștei de scrisori) ceea ce înseamnă 76,96% din traficul total internațional (**17.740.390**).

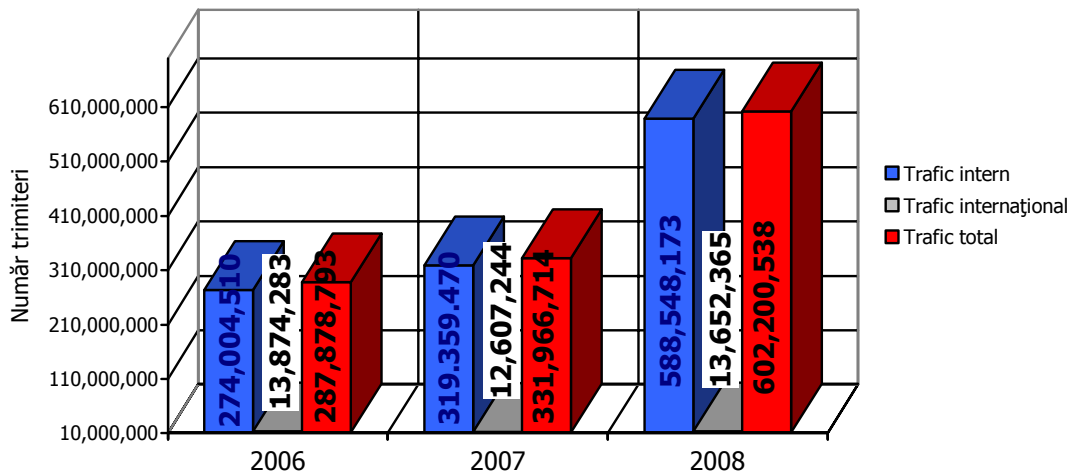
Tabelul nr. 11 Structura poștei de scrisori în anul 2008

Indicatori/Furnizori	CNPR	Alți furnizori	Total
Interne	575.666.252	12.881.921	588.548.173
Internaționale	13.534.580	117.785	13.652.365
Total	589.200.832	12.999.706	602.200.538

Tabelul nr. 12 Dinamica traficului poștei de scrisori în 2007 – 2008

Indicatori	Interne	Internaționale	Totale
2007	319.359.470	12.607.244	331.966.714
2008	588.548.173	13.652.365	602.200.538
Dinamica (%)	+84,29%	+8,29%	+81,40%

Fig. 26 Traficul poștei de scrisori din sfera serviciului universal 2006-2008



a) Structura și dinamica traficului trimiterilor de corespondență *

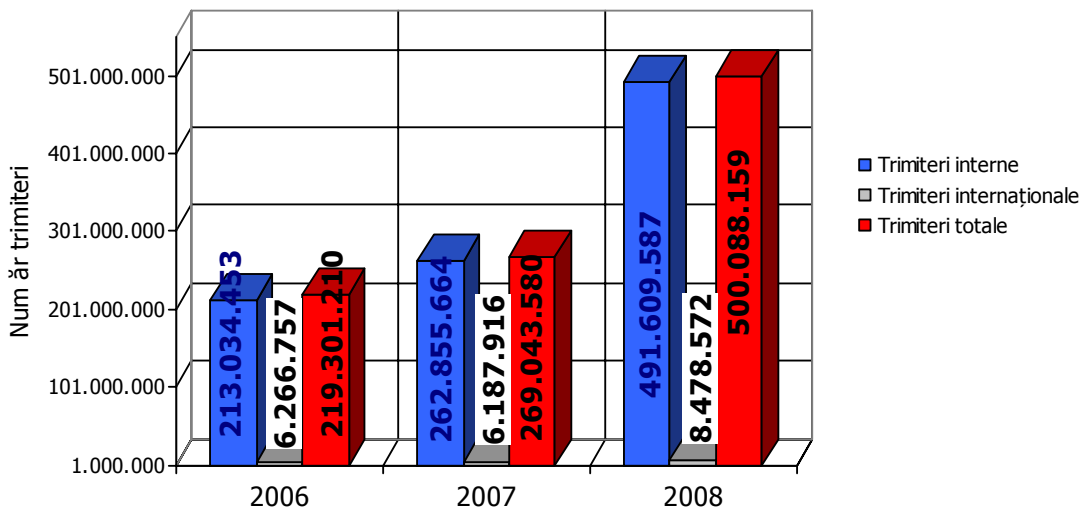
Tabelul nr. 13 Structura traficului de corespondență (nr.trimiteri) în anul 2008

Indicatori/Furnizori	CNPR	Alți furnizori	Total
Interne	480.039.583	11.570.004	491.609.587
Internaționale	8.443.914	34.658	8.478.572
Total	488.483.497	11.604.662	500.088.159

Tabelul nr. 14 Dinamica traficului de corespondență în 2007 – 2008

Indicatori	2007	2008	Dinamica (%)
Interne	262.855.664	491.609.587	+87,03%
Internaționale	6.187.916	8.478.572	+37,02%
Total	269.043.580	500.088.159	+85,88%

Fig. 27 Traficul trimiterilor de corespondență 2006-2008



* **Trimitere de corespondență** - o comunicare scrisă, tipărită, imprimată sau înregistrată pe orice fel de suport material, care urmează să fie transportată și livrată, altfel decât electronic, la adresa indicată de expeditor pe acest suport sau pe ambalajul acestuia. Cărțile, cataloagele, ziarele și periodicele nu sunt considerate trimiteri de corespondență

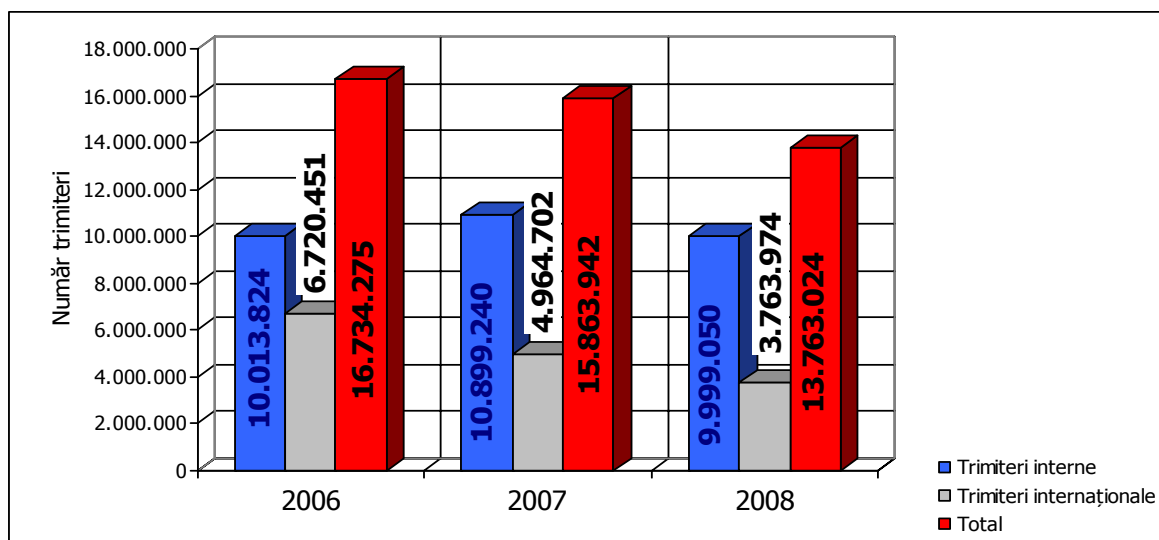
b) Dinamica traficului trimiterilor constând în imprimate

În anul 2008, întregul trafic de trimiteri constând în imprimate din sfera serviciului universal a fost realizat integral de către furnizorul de serviciu universal (CNPR).

Tabelul nr. 15 Dinamica trimiterilor constând în imprimate în 2007 – 2008

Indicatori	2007	2008	Dinamica (%)
Interne	10.899.240	9.999.050	- 8,26%
Internaționale	4.964.702	3.763.974	- 24,19%
Total	15.863.942	13.763.024	- 13,24%

Fig. 28 Traficul trimiterilor constând în imprimate 2006-2008



c) Structura și dinamica traficului aferent serviciilor de publicitate prin poștă*

Tabelul nr. 16 Structura traficului de publicitate prin poștă (nr.trimiteri) în anul 2008

Indicatori/Furnizori	CNPR	Alți furnizori	Total
Interne	38.626.586	112.719	38.739.305
Internaționale	0	0	0

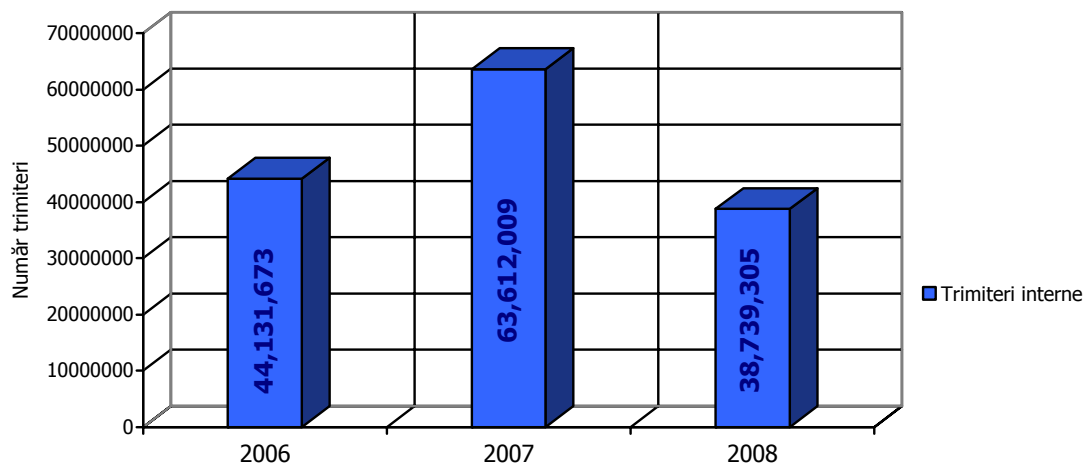
Tabelul nr. 17 Dinamica traficului de publicitate prin poștă în 2007 – 2008

Indicatori	2007	2008	Dinamica (%)
Interne	63.612.009	38.739.305	- 39,10%

* **Imprimate** - trimiteri poștale constând în cărți, periodice, ziare, cataloage, hărți geografice, partituri muzicale etc

* **Publicitate prin poștă** - serviciu poștal având ca obiect un număr minim de 500 de trimiteri poștale interne sau internaționale care urmează să fie transportate și livrate la adresa indicată de expeditor pe trimiterea în sine sau pe ambalajul acesteia, depuse în același punct de acces, de către același expeditor, prin aceeași expediție, constând exclusiv în materiale de reclamă, marketing sau publicitate, care conțin mesaje identice, cu excepția numelui, adresei și a numărului de identificare ale destinatarului, precum și a altor modificări care nu alterează natura mesajului. Nu constituie publicitate prin poștă chitanțele, facturile, situațiile financiare și alte mesaje având un conținut diferit, precum și trimiterile care conțin, în afară de publicitate prin poștă, și alte trimiteri în același ambalaj.

Fig. 29 Traficul de publicitate prin poștă 2006-2008



d) Structura și dinamica traficului aferent serviciului de trimiteri recomandate**

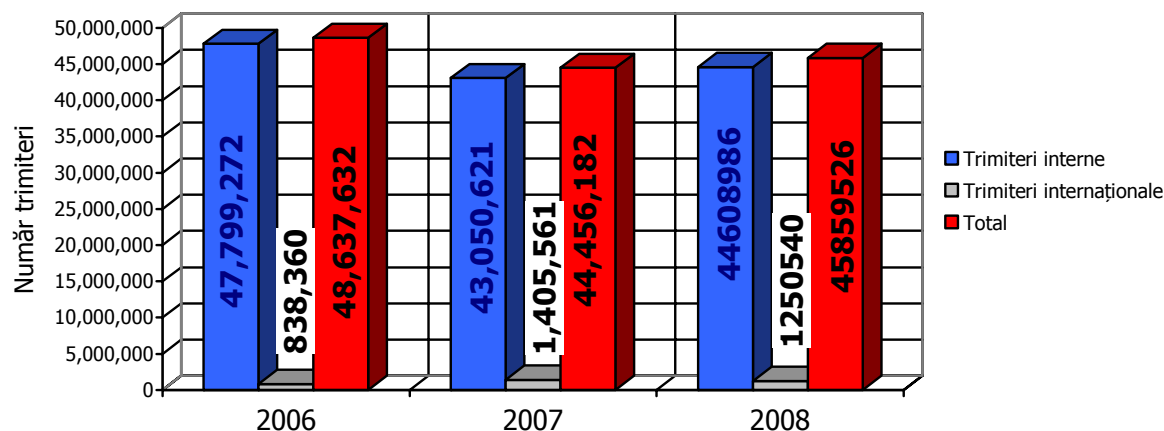
Tabelul nr. 18 Structura trimiterilor recomandate (nr.trimiteri) în anul 2008

Indicatori/Furnizori	CNPR	Alți furnizori	Total
Interne	44.496.545	112.441	44,608,986
Internaționale	1.250.510	30	1.250.540
Total	45.747.055	112.471	45.859.526

Tabelul nr. 19 Dinamica trimiterilor recomandate în 2007 – 2008

Indicatori	2007	2008	Dinamica (%)
Interne	43.050.621	44.608.986	+ 3,62%
Internaționale	1.405.561	1.250.540	- 11,03%
Total	44.456.182	45.859.526	+ 3,16%

Fig. 30 Traficul trimiterilor recomandate în 2006-2008



** **Serviciu de trimitere recomandată** - serviciu poștal ale cărui particularități constau în oferirea unei garanții forfetare împotriva riscurilor de pierdere, furt, distrugere totală sau parțială ori deteriorare a trimiterii poștale și în eliberarea, la cerere, a unei dovezi privind depunerea la punctul de acces sau livrarea la destinatar

e) Structura și dinamica traficului aferent serviciului de trimiteri cu valoare declarată *

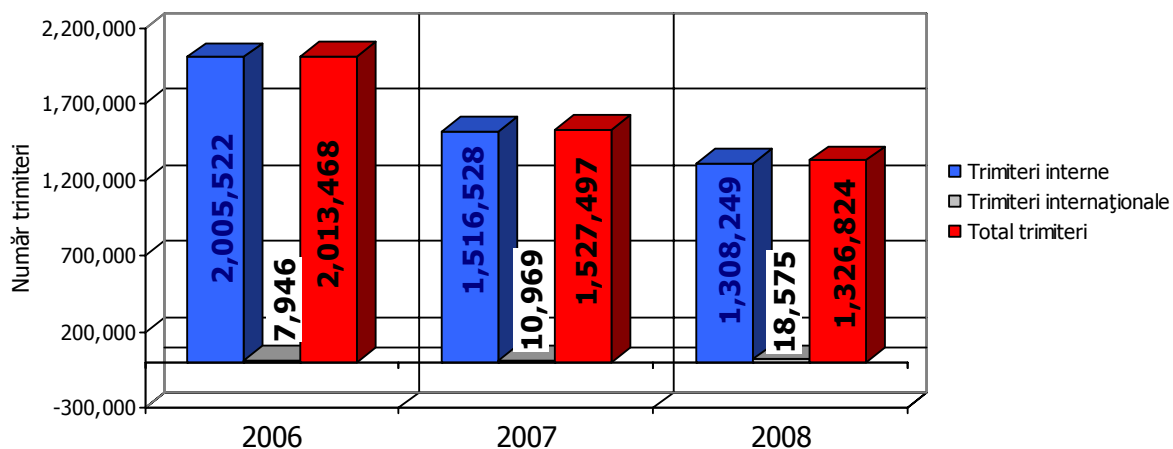
Tabelul nr. 20 Trimiteri cu valoare declarată (nr.trimiteri) în anul 2008

Indicatori/Furnizori	CNPR	Alți furnizori	Total
Interne	1.291.050	17.199	1.308.249
Internaționale	17.830	745	18.575
Total	1.308.880	17.944	1.326.824

Tabelul nr. 21 Dinamica trimiterilor cu valoare declarată în 2007 – 2008

Indicatori	2007	2008	Dinamica (%)
Interne	1.516.528	1.308.249	- 13,73%
Internaționale	10.969	18.575	+ 69,34%
Total	1.527.497	1.326.824	- 13,14%

Fig. 31 Traficul serviciului de trimiteri cu valoare declarată 2006-2008



f) Structura și dinamica traficului de pachete mici

Tabelul nr. 22 Structura traficului pachetelor mici (nr.trimiteri) în anul 2008

Indicatori/Furnizori	CNPR	Alți furnizori	Total
Interne	1.213.438	1.069.558	2.282.996
Internaționale	58.352	82.352	140.704
Total	1.271.790	1.151.910	2.423.700

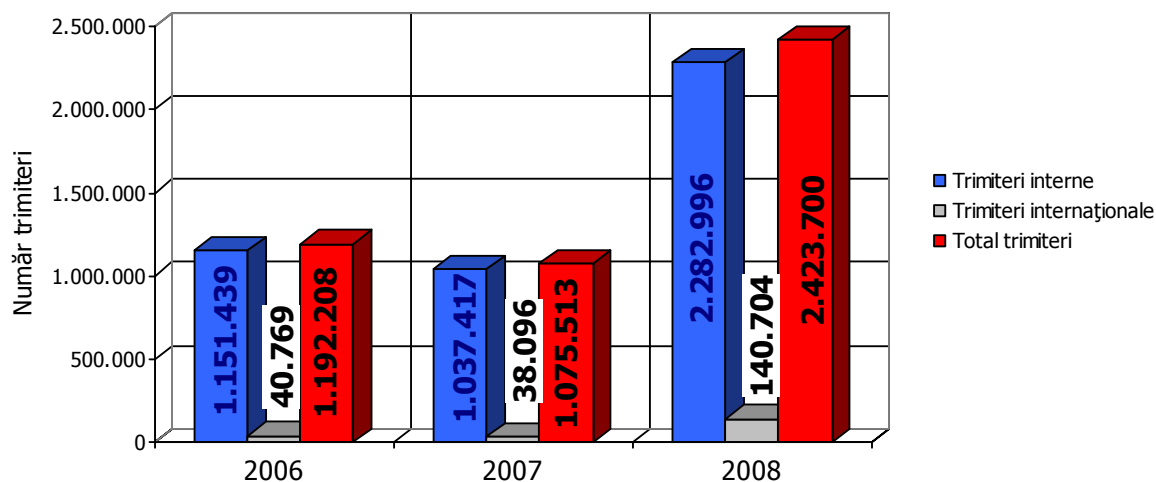
Tabelul nr. 23 Dinamica traficului de pachete mici în 2007 – 2008

Indicatori	2007	2008	Dinamica (%)
Interne	1.037.417	2.282.996	+ 120,07%
Internaționale	38.096	140.704	+ 269,34%
Total	1.075.513	2.423.700	+ 125,35%

* **Serviciu de trimitere cu valoare declarată** - serviciu poștal a cărui particularitate constă în asigurarea unei trimiteri poștale împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă egală cu valoarea declarată de expeditor.

* **Pachete mici** - trimitere în formă de paralelipiped sau rulu și având dimensiuni diferite de cele standard pentru corespondență, cu greutatea maximă de 2 kg.

Fig. 32 Traficul de pachete mici 2006-2008



5.3.2. Distribuția trimiterilor ce fac obiectul poștei de scrisori

Pentru a avea o imagine de ansamblu a poștei de scrisori din sfera serviciului universal, având în vedere ponderile pe care le ocupă fiecare categorie de trimiteri cât și originea acestora, în fig. 33, fig. 34 și fig. 35 este prezentată distribuția trimiterilor ce fac obiectul poștei de scrisori, interne și internaționale, din sfera serviciului universal.

Fig. 33 Distribuția trimiterilor poștale (total) ale poștei de scrisori incluse în sfera serviciului universal în anul 2008

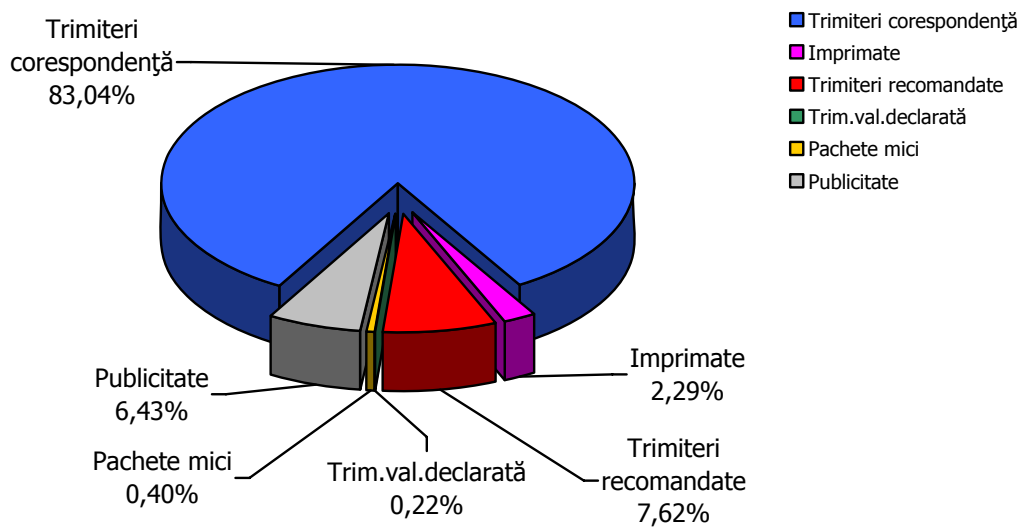


Fig. 34 Distribuția trimiterilor interne ale poștei de scrisori incluse în sfera serviciului universal în anul 2008

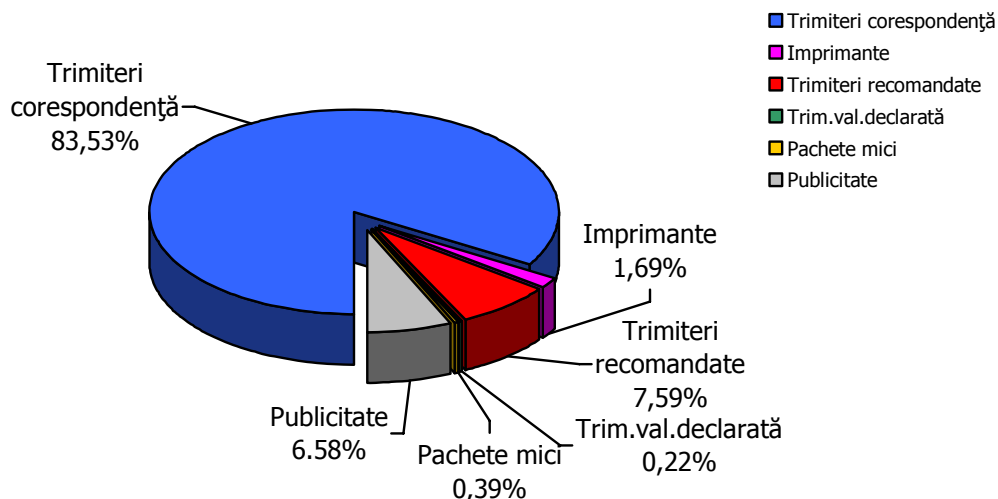
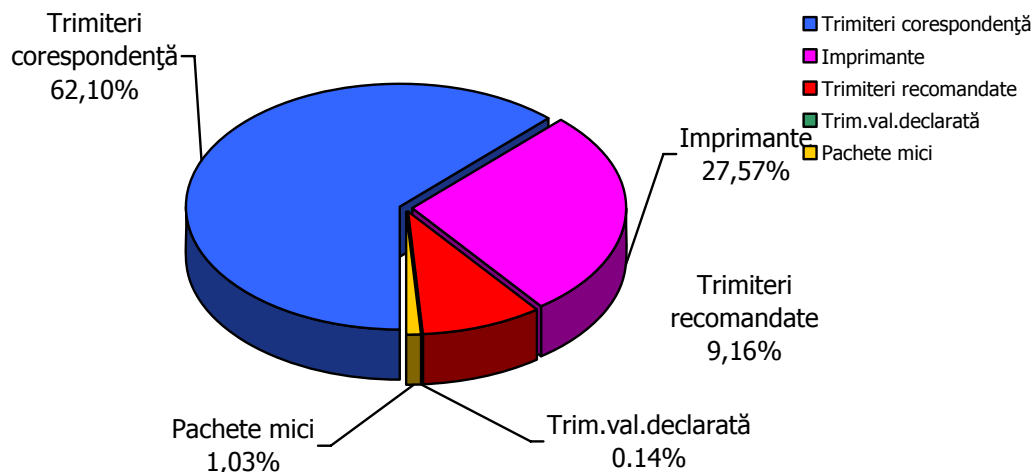


Fig. 35 Distribuția trimiterilor internaționale ale poștei de scrisori incluse în sfera serviciului universal în anul 2008



5.3.3. Traficul coletelor

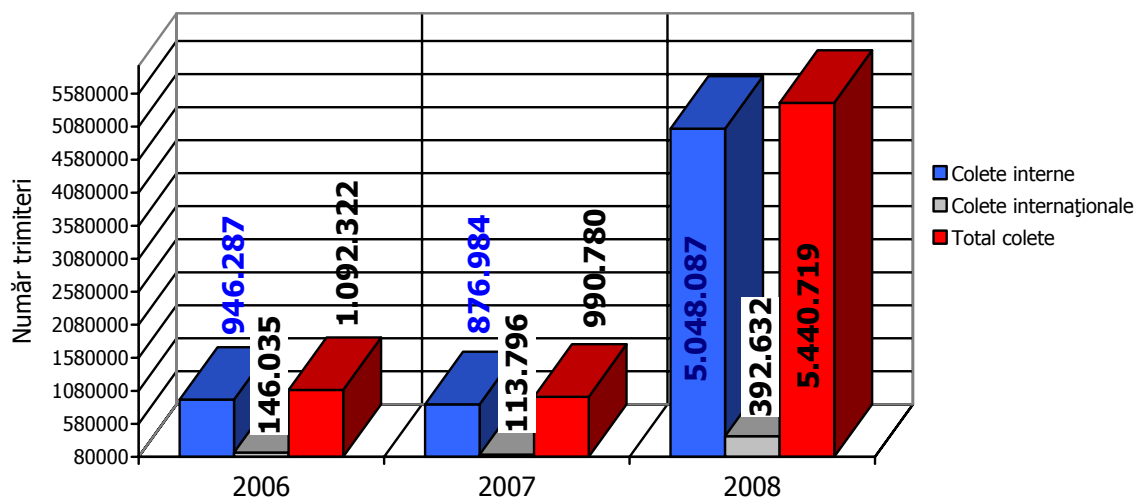
Tabelul nr. 24 Structura coletelor (nr.trimiteri) în anul 2008

Indicatori/Furnizori	CNPR	Alți furnizori	Total
Interne	1.013.121	4.034.966	5.048.087
Internaționale	133.405	259.227	392.632
Total	1.146.526	4.294.193	5.440.719

Tabelul nr. 25 Dinamica traficului de colete în 2007 – 2008

Indicatori		2007	2008	Dinamica (%)
Interne	cu greutate 2÷10 Kg	876.984	5.048.087	+ 475,62%
	cu greutate 10÷20 Kg	79.355	276.108	+ 247,94%
Internaționale	cu greutate 2÷10 Kg	34.441	116.524	+ 238,33%
	cu greutate 10÷20 Kg			
Total		990.780	5.440.719	+ 449,14%

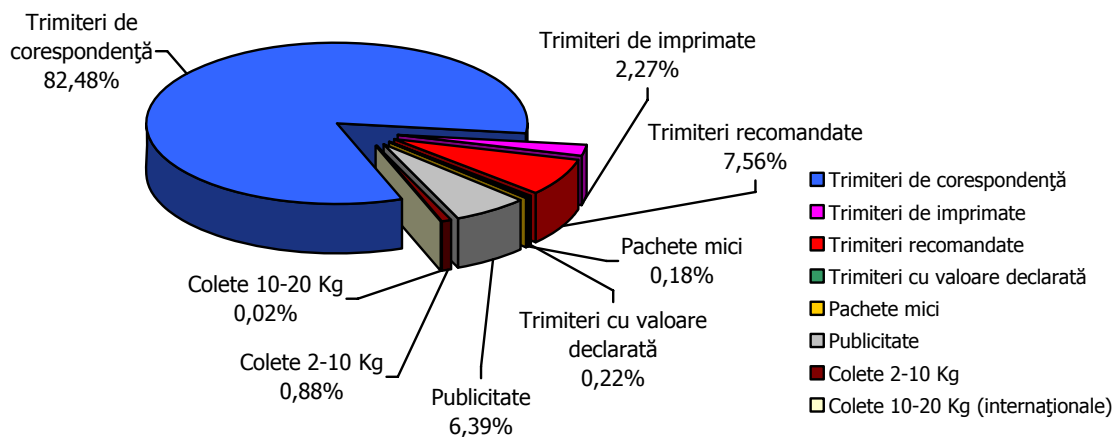
Fig. 36 Traficul de colete din sfera serviciului universal 2006 – 2008



5.3.4. Distribuția serviciilor poștale din sfera serviciului universal

O imagine completă din punct de vedere al modului în care au fost procesate în anul 2008 trimiterile poștale care au făcut obiectul serviciilor din sfera serviciului universal, este redată prin diagrama de mai jos (fig. 37)

Fig. 37 Distribuția trimiterilor poștale aferente serviciilor din sfera serviciului universal în anul 2008



6. Serviciile poștale din afara sferei serviciului universal

Serviciile poștale din afara sferei serviciului universal sunt:

- serviciile poștale având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale în greutate mai mare de 2 kg (trimiteri de corespondență, imprimate, trimiteri de publicitate prin poștă)
- servicii având ca obiect colete poștale interne cu limite de greutate între 10 și 50 kg.
- servicii având ca obiect colete poștale cu limite de greutate între 10 și 50 kg expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată în afara teritoriului acesteia.
- servicii având ca obiect colete poștale cu limite de greutate între 20 și 50 kg expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia.
- servicii care prezintă caracteristici suplimentare serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal (serviciul Ramburs, serviciul Schimbare destinație, serviciul Livrare specială, serviciul Confirmare de primire, serviciul Express)
- serviciul de schimb de documente.

6.1. Analiza generală a traficului poștal aferent serviciilor din afara sferei serviciului universal

Traficul poștal aferent serviciilor poștale din afara sferei serviciului universal corespunzător anului 2008 a fost de **79.884.106** de trimiteri poștale, reprezentând un procent de 11,62% din traficul total poștal realizat în acest an (**687.525.363**) și a fost format din:

- **76.188.713** trimiteri poștale interne, reprezentând 95,37% din acest trafic poștal;
- **3.695.393** trimiteri poștale internaționale, reprezentând 4,63% din acest trafic.

Dinamica traficului poștal aferent serviciilor poștale din afara sferei serviciului universal în perioada 2006-2008 este prezentată în fig. 38, 39, 40.

Fig. 38 Dinamica traficului poștal total din afara sferei serviciului universal 2006-2008

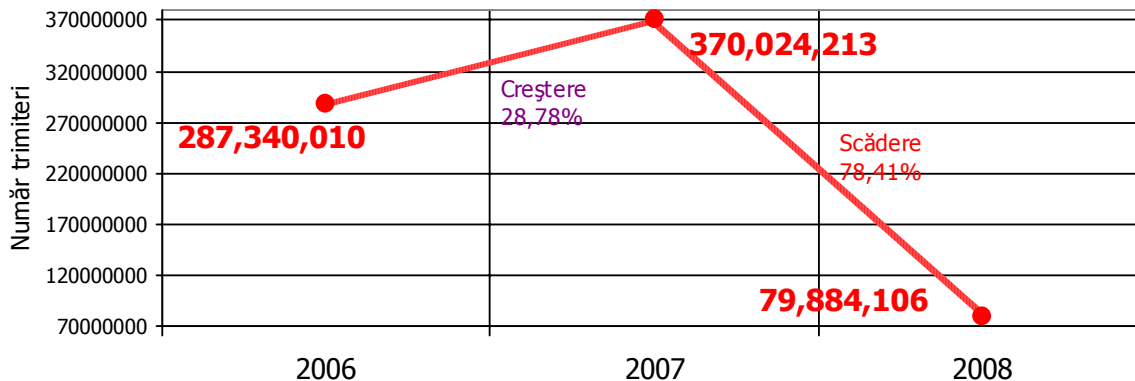


Fig. 39 Dinamica traficului poștal intern din afara sferei serviciului universal 2006-2008

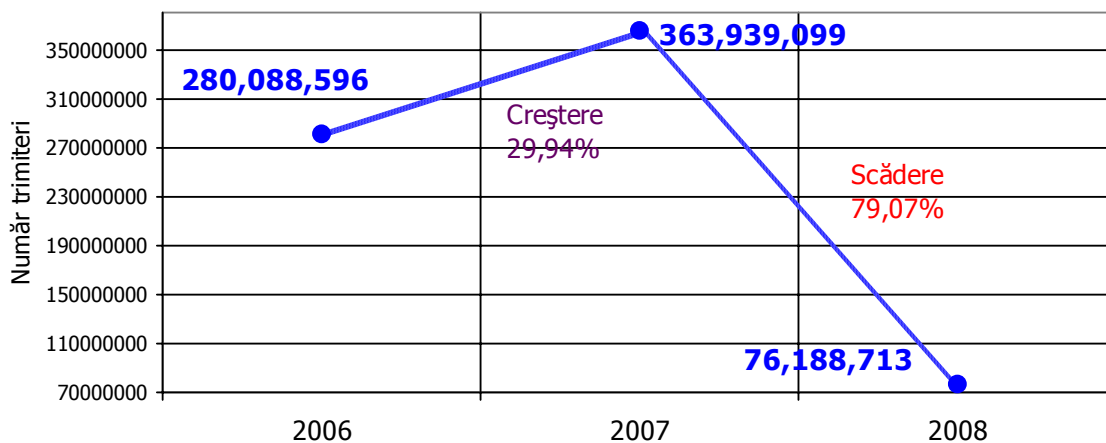
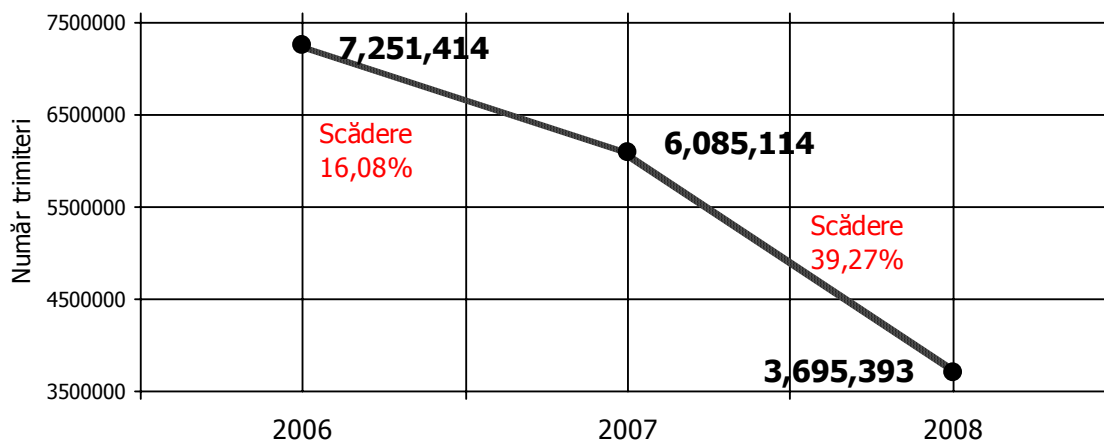


Fig. 40 Dinamica traficului poștal internațional din afara sferei serviciului universal 2006-2008



Tabelul nr. 26 Dinamica traficului furnizorului de serviciu universal (CNPR) în 2007 – 2008

Indicatori	Interne	Internaționale	Total
2007	232.897.007	3.751.900	236.648.907
2008	42.663.299	1.593.342	44.256.641
Dinamica (%)	- 81,68%	- 57,53%	- 81,30%

Tabelul nr.27 Dinamica traficului furnizorilor poștali alții decât furnizorul de serviciu universal

Indicatori	Interne	Internaționale	Total
2007	67.430.083	2.330.806	69.760.889
2008	33.525.414	2.102.051	35.627.465
Dinamica (%)	- 50,28%	- 9,81%	- 48,93%

6.2. Analiza structurală a traficului poștal aferent serviciilor din afara sferei serviciului universal

Structura traficului poștal din afara sferei serviciului universal este prezentată pe tipuri de trimiteri poștale ce au făcut obiectul serviciilor cu caracteristici suplimentare: „Ramburs”, „Schimbare destinație”, „Livrare specială”, „Confirmare de primire” și a serviciului Express.

6.2.1 Analiza structurală a traficului poștal aferent serviciilor cu caracteristici suplimentare având limita maximă de greutate de 2 kg

În această categorie sunt cuprinse trimiterile poștale de corespondență, trimiterile constând în imprimare și pachete mici având limita maximă de greutate de 2 kg.

Tabelul nr. 28 Structura traficului serviciilor cu caracteristici suplimentare(nr. trimiteri poștale având limita maximă de greutate de 2 kg) în anul 2008

Indicatori	Trimiteri corespondență	Imprimare	Pachete mici	Total
Interne	40.697.302	78.246	6.538.205	47.313.753
Internaționale	1.782.956	1.943	189.680	1.974.579
Total	42.480.258	80.189	6.727.885	49.288.332

a) Structura și dinamica traficului trimiterilor de corespondență

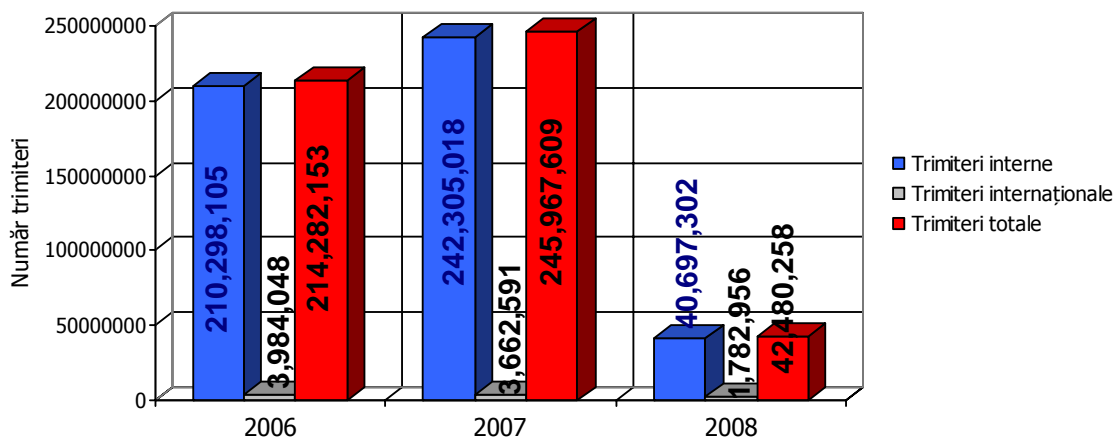
Tabelul nr. 29 Structura trimiterilor de corespondență (nr.trimiteri) în anul 2008

Indicatori/Furnizori	CNPR	Alți furnizori	Total
Interne	32284708	8.412.594	40.697.302
Internaționale	1.545.633	237.323	1.782.956
Total	33.830.341	8.649.917	42.480.258

Tabelul nr. 30 Dinamica trimiterilor de corespondență (nr.trimiteri) în 2007 – 2008

Indicatori	2007	2008	Dinamica (%)
Interne	300.327.090	40.697.302	- 86,45%
Internaționale	6.082.706	1.782.956	- 70,69%
Total	306.409.796	42.480.258	- 86,14%

Fig. 41 Traficul serviciului de corespondență 2006-2008



b) Structura și dinamica traficului trimiterilor constând în imprimate

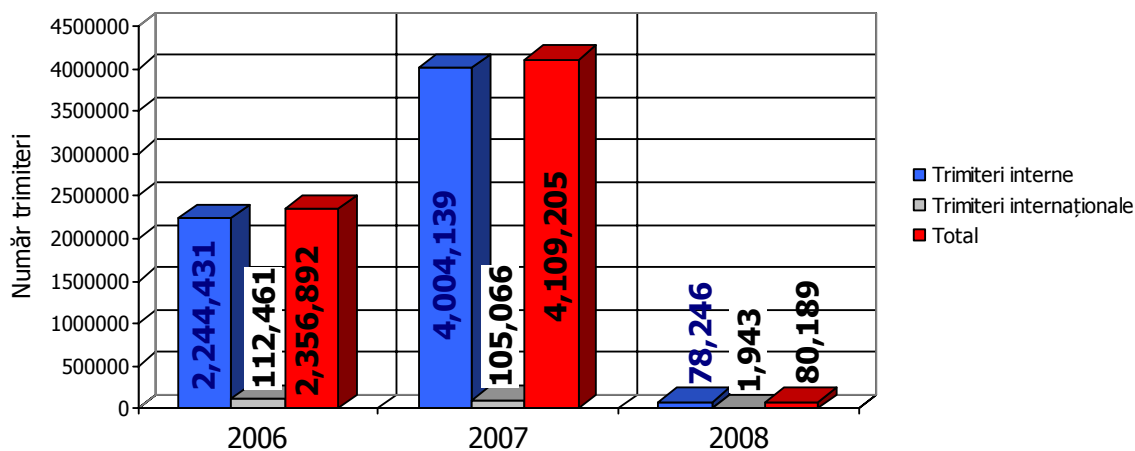
Tabelul nr. 31 Structura traficului de imprimate (nr.trimiteri) în anul 2008

Indicatori/Furnizori	CNPR	Alți furnizori	Total
Interne	33.050	45.196	78.246
Internaționale	1.943	0	1.943
Total	34.993	45.196	80.189

Tabelul nr. 32 Dinamica traficului de imprimate în 2007 – 2008

Indicatori	2007	2008	Dinamica (%)
Interne	4.004.139	78.246	- 98,05%
Internaționale	105.066	1.943	- 98,15%
Total	4.109.205	80.189	- 98,05%

Fig. 42 Traficul trimiterilor constând în imprimare 2006-2008



c) Structura și dinamica traficului de pachete mici

Tabelul nr. 33 Structura traficului de pachete mici (nr.trimiteri) în anul 2008

Furnizori/Indicatori	CNPR	Alți furnizori	Total
Interne	2.129.223	4.408.982	6.538.205
Internaționale	250	189.430	189.680
Total	2.129.473	4.598.412	6.727.885

Tabelul nr. 34 Dinamica traficului de pachete mici în 2007 – 2008

Indicatori	2007	2008	Dinamica (%)
Interne	14.286.491	6.538.205	- 54,24%
Internaționale	187.424	189.680	+ 1,20%
Total	14.473.915	6.727.885	- 53,52%

Fig. 43 Traficul de pachete mici 2006-2008

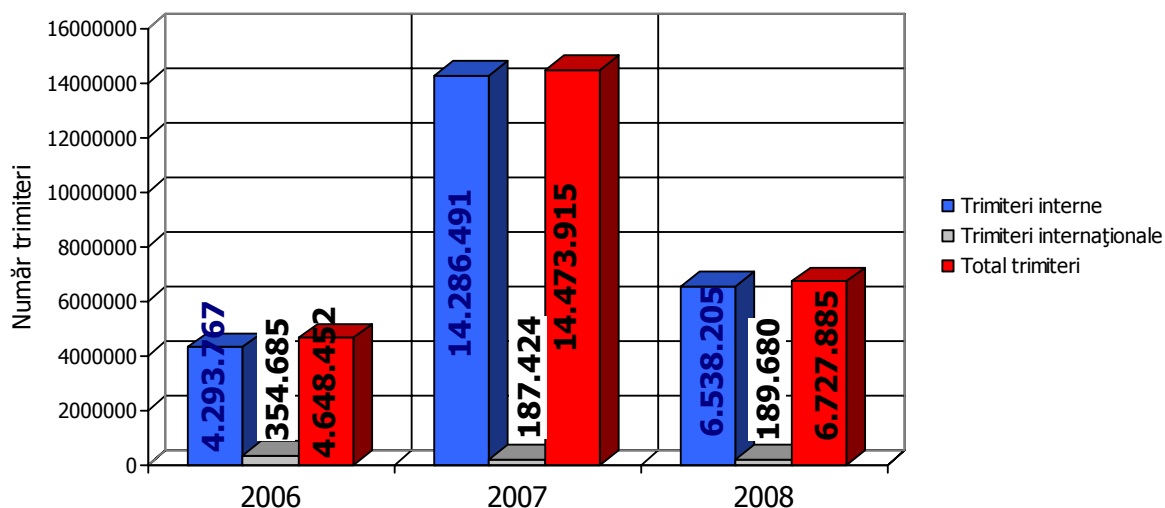


Fig. 44 Distribuția trimiterilor (total) aferente serviciilor cu caracteristici suplimentare din afara sferei serviciului universal în anul 2008

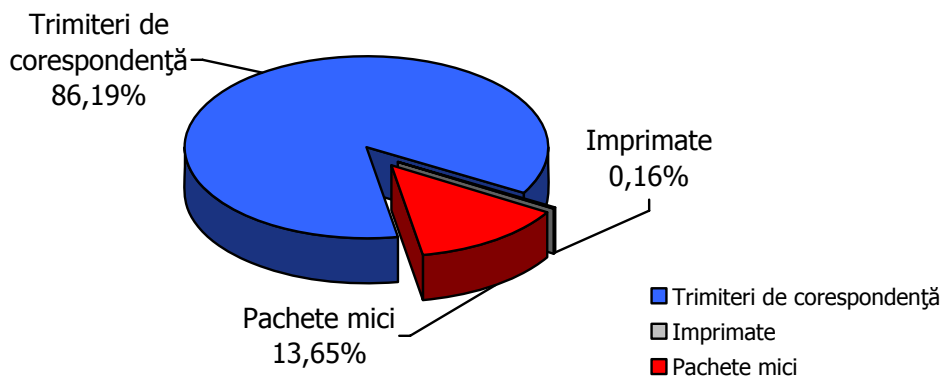


Fig. 45 Distribuția trimiterilor interne aferente serviciilor cu caracteristici suplimentare in afara sferei serviciului universal în anul 2008

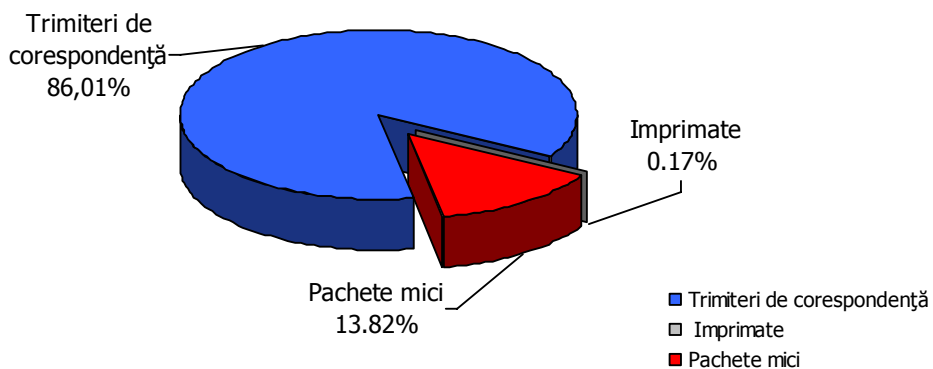
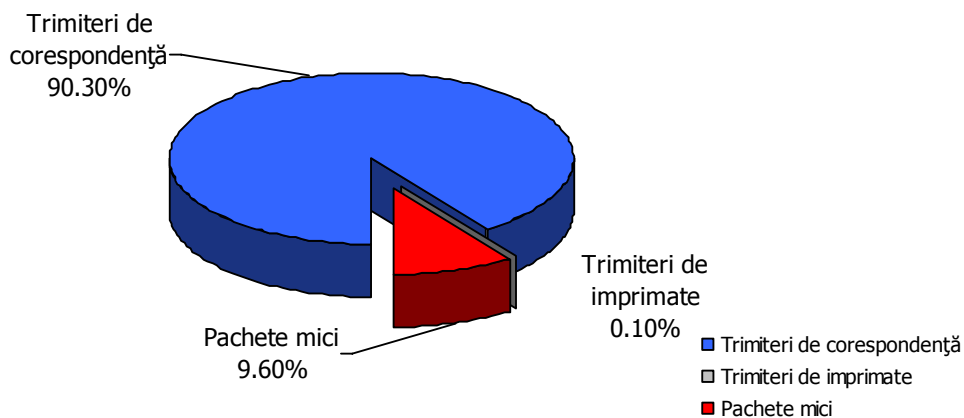


Fig. 46 Distribuția trimiterilor internaționale aferente serviciilor cu caracteristici suplimentare din afara sferei serviciului universal în anul 2008



6.2.2. Traficul de colete poștale din afara sferei serviciului universal

Din analiza datelor statistice raportate de furnizorii poștali rezultă că piața poștală de colete se prezintă astfel:

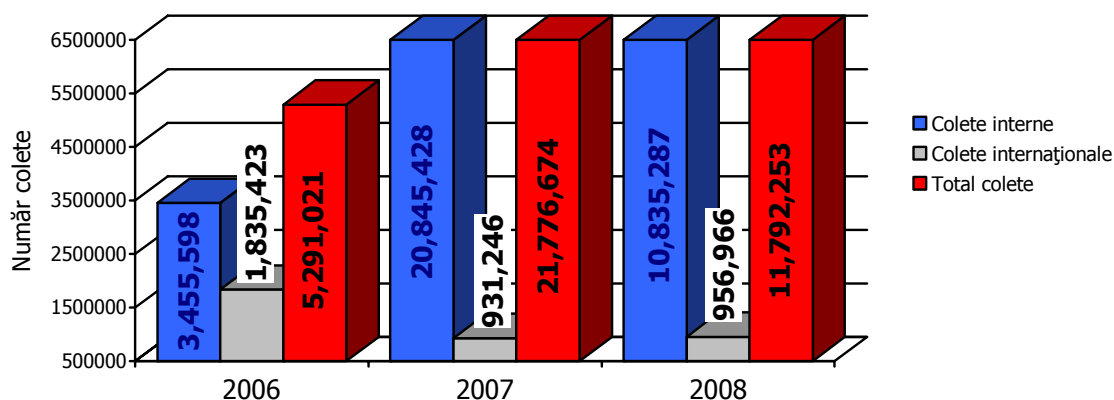
Tabelul nr. 35 Structura traficului de colete (nr.trimiteri) în anul 2008

Indicatori/Furnizori	CNPR	Alți furnizori	Total
Interne	1.252.209	9.583.078	10.835.287
Internaționale	6.758	950.208	956.966
Total	1.258.967	10.533.286	11.792.253

Tabelul nr. 36 Dinamica traficului de colete în 2007- 2008

Indicatori		2007	2008	Dinamica (%)
Interne	cu greutate 2÷10 Kg	18.708.565	7.981.159	- 57,34%
	cu greutate 10÷50 Kg	2.136.863	2.854.128	+ 33,56%
Internaționale	cu greutate 2÷10 Kg	146.802	121.075	- 17,52%
	cu greutate 10÷50 Kg	784.444	835.891	+ 6,55%
Total		21.776.674	11.792.253	- 45,85%

Fig. 47 Traficul de colete poștale din afara sferei serviciului universal în 2006-2008



6.2.3. Traficul serviciilor Express

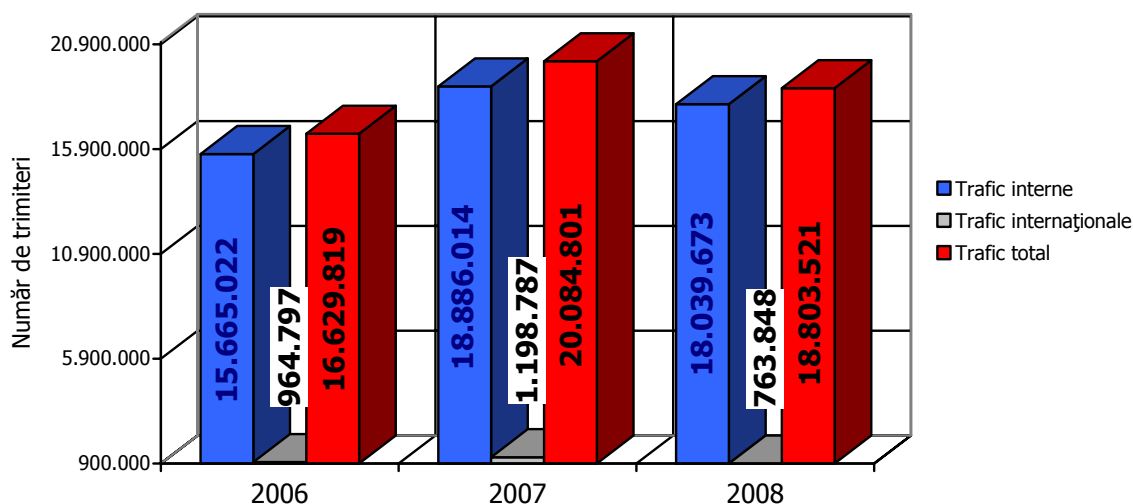
Tabelul nr. 37 Structura traficului serviciilor Express (nr.trimiteri) în anul 2008

Indicatori/Furnizori	CNPR	Alți furnizori	Total
Interne	6.964.109	11.075.564	18.039.673
Internaționale	38.758	725.090	763.848
Total	7.002.867	11.800.654	18.803.521

Tabelul nr. 38 Dinamica traficului serviciilor Express în 2007- 2008

Indicatori	2007	2008	Dinamica (%)
Interne	18.886.014	18.039.673	- 4,48%
Internaționale	1.198.787	763.848	- 36,28%
Total	20.084.801	18.803.521	- 6,38%

Fig. 48 Traficul trimiterilor aferente serviciilor Express 2006-2008



6.4. Analiza distribuției serviciilor poștale din afara sferei serviciului universal

În diagramele din fig. 49, 50, 51 se poate observa că peste 60% din piața serviciilor din afara sferei serviciului universal revine trimiterilor aferente serviciilor cu caracteristici suplimentare, peste o cincime din aceasta piața este formata din trimiterile ce fac obiectul serviciilor Express, în timp ce coletele ocupa aproximativ 15% din aceasta.

Fig. 49 Distribuția trimiterilor poștale (total) aferente serviciilor din afara sferei serviciului universal în anul 2008

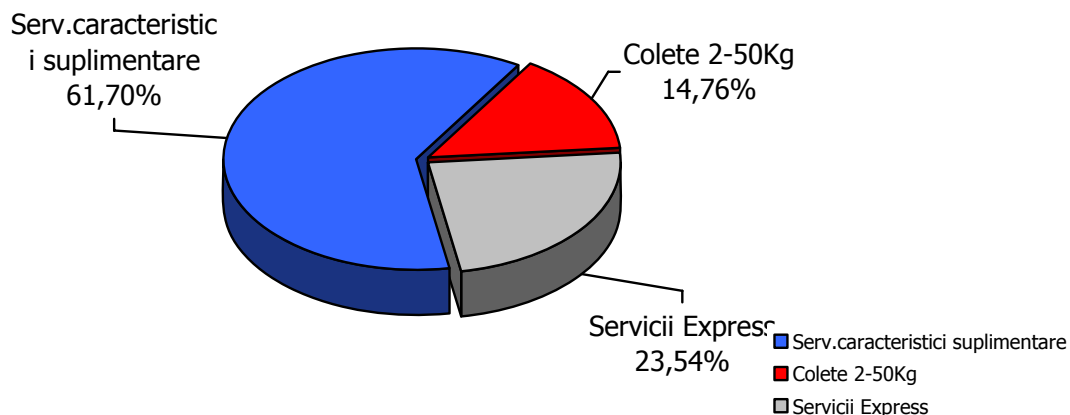


Fig. 50 Distribuția trimiterilor poștale interne aferente serviciilor din afara sferei serviciului universal în anul 2008

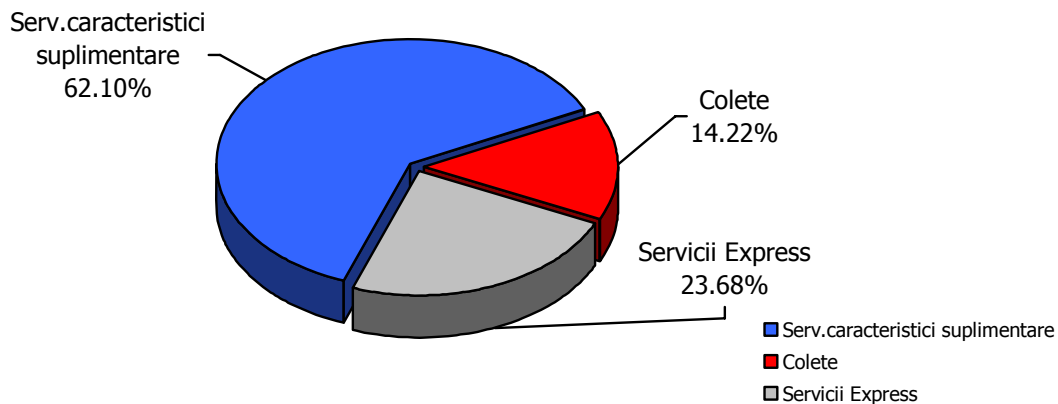
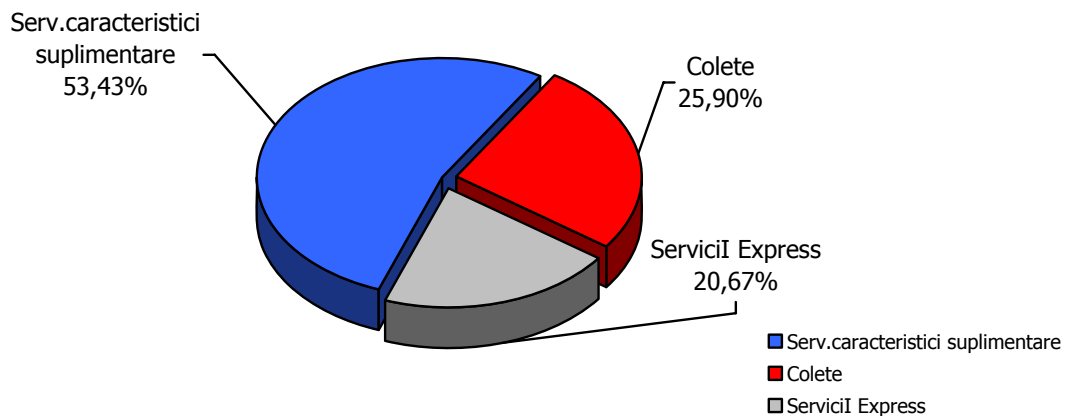


Fig. 51 Distribuția trimiterilor poștale internaționale aferente serviciilor din afara sferei serviciului universal în anul 2008



7. Concluzii privind piața poștală din România în anul 2008

În urma prelucrării datelor statistice aferente anului 2008, corespunzătoare pieței serviciilor poștale, se pot concluziona următoarele:

- în anul 2008 piața serviciilor poștale, din punct de vedere al numărului de furnizori autorizați, a urmat cursul ascendent, creșterea fiind însă mult mai mare decât în anii anteriori, numărul de furnizori de servicii poștale crescând de la 248 la sfârșitul anului 2007 la 789 la sfârșitul anului 2008;
- în anul 2008 un procent de 90,11% dintre furnizorii autorizați (789) au furnizat efectiv aceste servicii (711), în comparație cu anul 2007 când ponderea acestora a fost de 57,26%;
- s-a constatat însă că din cei 711, un număr de 576 de furnizori de servicii poștale au fost mandatați să presteze servicii poștale în numele altui furnizor poștal pe baza unui contract, (aceștia reprezentând 73% dintre toți furnizorii poștali autorizați), în timp ce numai 135 de furnizori au lucrat în nume propriu, aceștia reprezentând 17,11% dintre toți furnizorii autorizați;
- dintre cei 789 de furnizori autorizați la 31.12.2008 un număr de 77 de furnizori nu au avut activitate în anul 2008 și ei reprezintă un procent de 9,76%, iar un număr de 8 furnizori au renunțat la dreptul de a oferi servicii poștale;
- piața poștală din România a înregistrat în anul 2008 o ușoară scădere a ritmului de dezvoltare față de anul anterior, scăderea de trafic fiind de 2,20% în perioada 2007 – 2008 comparativ cu perioada 2006 – 2007 în care s-a înregistrat o creștere de trafic de peste 20%. În timp ce traficul poștal al furnizorului de serviciu universal (CNPR) a rămas constant se observă că traficul celorlalți furnizori a scăzut substanțial cu peste 25% cu toate că numărul acestora a crescut;
- dacă în perioada 2006 – 2007 piața trimiterilor interne a înregistrat o creștere substanțială de peste 20%, în perioada 2007 – 2008 această piață s-a menținut aproximativ constantă înregistrându-se totuși o scădere nesemnificativă în jur de 2%. Se observă o dinamică similară a traficului intern cu traficul total al pieței poștale în sensul că CNPR și-a menținut traficul constant, în timp ce traficul celorlalți furnizori a scăzut cu peste 25%;
- în ceea ce privește traficul poștal internațional în ultimii doi ani s-a înregistrat un declin continuu, astfel în timp ce în perioada 2006 – 2007 acesta a fost de peste 10% în perioada 2007 – 2008 a fost doar de aproximativ 5%, CNPR a înregistrat o scădere de peste 7% în timp ce traficul celorlalți furnizori a avut o creștere de peste 6%;
- trebuie subliniat faptul că deși furnizorul de serviciu universal a înregistrat o scădere pe traficul internațional totuși traficul acestuia este de aproximativ de șapte ori mai mare decât al celorlalți furnizori iar traficul intern s-a menținut aproximativ constant acesta fiind de aproximativ 11 ori mai mare decât al celorlalți furnizori;
- traficul aferent serviciilor rezervate de care a beneficiat furnizorul de serviciu universal a înregistrat în 2007 -2008 o creștere de peste 80% față de perioada anterioară și reprezintă peste 50% din întregul trafic aferent serviciului universal; prin îndeplinirea condițiilor privind serviciile rezervate furnizorului de serviciu universal, în anul 2008 s-a constatat un trafic realizat de furnizori privați de pe piață de **6.190.049** trimiteri poștale.

Coroborând datele raportate de furnizorii de servicii poștale cu evidența oficială a furnizorilor realizată conform regimului de autorizare generală, s-a constatat că prevederile din Decizia Președintelui ANRCTI nr. 2858/2007 care obligau furnizorii de servicii poștale să încheie contracte având ca obiect colectarea sau livrarea trimiterilor poștale doar cu alți furnizori, au generat o creștere artificială a numărului furnizorilor, prin autorizarea unor persoane care prestau servicii, în numele și pe seama altui furnizor, anumite servicii de colectare, respectiv, livrare a trimiterilor poștale.