

RAPORT
privind rezultatele analizei de evaluare a
tarifelor practicate de S.C. Compania Națională Poșta Română
pentru serviciile din sfera serviciului universal
având ca obiect colete intracomunitare

La data de 18 aprilie 2018, Parlamentul European și Consiliul au adoptat Regulamentul nr. 2018/644 privind livrarea coletelor transfrontaliere (denumit în continuare Regulamentul), în scopul îmbunătățirii activităților de livrare a acestora, inclusiv din perspectiva accesibilității tarifelor practicate de furnizorii de serviciu universal astfel cum acestea sunt percepute întreprinderilor mici și mijlocii, respectiv persoanelor fizice. În general, obligațiile de serviciu universal privind reglementarea tarifelor practicate pentru serviciile incluse în sfera serviciului universal sunt stabilite prin intermediul prevederilor art. 12 din Directiva 97/67/CE cu privire la realizarea integrală a pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității, cu modificările și completările ulterioare (denumită în continuare Directiva poștală a III-a). Conform acestor dispoziții, tarifele aferente serviciilor din sfera serviciului universal, practicate de furnizorul de serviciu universal, sunt reglementate de către autoritățile de reglementare astfel încât să îndeplinească următoarele principii:

- principiul accesibilității;
- principiul fundamentării în funcție de costuri și al eficienței furnizării serviciului universal;
- principiul transparenței și nediscriminării;
- posibilitatea aplicării de tarife uniforme, precum și de a stabili acorduri negociate individual având ca scop tarife și condiții speciale.

Regulamentul completează dispozițiile Directivei Poștale a III-a sub aspectul analizării tarifelor individuale practicate pentru livrarea coletelor transfrontaliere aflate în sfera serviciului universal și prevăzute în Anexa la Regulament. Această analiză are la bază tarifele colectate în baza art. 5 din

Regulament, conform căruia furnizorii de servicii de livrare de colete, care au obligația de a raporta informații, trebuie să pună la dispoziția autorității de reglementare lista publică a tarifelor individuale aplicabile începând cu data de 1 ianuarie a fiecărui an calendaristic, practicate pentru livrarea trimiterilor poștale la nivel național și în interiorul UE. Astfel, până la data de 31 ianuarie a fiecărui an calendaristic, furnizorii de servicii poștale au obligația de a comunica autorității de reglementare aceste tarife, urmând ca valorile să fie transmise Comisiei Europene (CE) până la data de 28 februarie a aceluiași an.

Ulterior, toate informațiile centralizate la nivelul CE sunt publicate pe o pagină de internet dedicată, astfel încât până la data de 31 martie a anului de raportare, toate informațiile transmise de autorități să poată fi accesate prin intermediul acestei aplicații web. Acest instrument cuprinde module necesare atât colectării și centralizării datelor conform art. 5 din Regulament, cât și identificării tarifelor ce vor face obiectul analizei tarifare în acord cu prevederile art. 6 din același act normativ. Ținând cont inclusiv de o serie de elemente prestabilite prin intermediul acestor dispoziții (detaliate în cadrul capitolului III din prezentul raport), această analiză cuprinde două etape principale, obligatorii:

1. Identificarea tarifelor pentru fiecare trimitere poștală individuală dintre cele listate în Anexa la Regulament susceptibile a fi nejustificat de mari (Art. 6 alin. (1));

Astfel cum prevede Regulamentul și cum se menționează și în cuprinsul orientărilor metodologice emise de CE¹ cu scopul de a clarifica etapa de implementare a acestui Regulament, tarifele percepute pentru livrările transfrontaliere ce fac obiectul acestei analize sunt exclusiv cele care intră sub incidența obligației de serviciu universal și pe care Autoritatea de reglementare consideră, în mod obiectiv, că este necesar să le evalueze. În acest scop, regulamentul sugerează utilizarea unui mecanism de prefiltrare obiectiv, pentru evaluarea prealabilă, aplicat în conformitate cu principiul proporționalității, prin aplicarea căruia să nu se dubleze procesul de evaluare prevăzut la art. 6 alin. (2), respectiv art. 6 alin. (3). Conform documentului de orientare emis de CE, scopul acestui mecanism este acela de a oferi indicații obiective pentru stabilirea gamei de tarife care pot fi identificate cu ușurință pe baza informațiilor disponibile în temeiul art. 5, precum și a acelor tarife care sunt susceptibile a fi nejustificat de mari, până la o evaluare detaliată conform art. 6 alin. (2), respectiv art. 6 alin. (3). Recomandarea CE inclusă în acest document, bazată pe analiza cuprinsă în Raportul ERGP (18) 36², este de a se utiliza un mecanism de prefiltrare bazat pe un clasament al tarifelor transfrontaliere practicate în toate

¹ COMUNICAREA COMISIEI COM (2018)838 privind orientările adresate autorităților naționale de reglementare în legătură cu transparența și evaluarea tarifelor pentru livrarea transfrontalieră de colete, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2018/644 și cu Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2018/1263 al Comisiei

² Opinia ERGP pentru orientarea Comisiei Europene referitoare la evaluarea prevăzută la articolul 6 privind tarifele individuale de livrare a coletelor transfrontaliere

statele membre, pentru fiecare categorie de trimiteri dintre cele cuprinse în Anexa la Regulament. Pentru a veni în ajutorul autorităților de reglementare, CE a realizat, prin intermediul aplicației web dedicate, implementarea mecanismului de prefiltrare astfel propus, efectuând atât corecția tarifelor cu datele privind paritatea puterii de cumpărare, cât și clasamentul celor mai mari 25% tarife pentru fiecare serviciu în parte. Astfel, tarifele selectate în urma aplicării acestui mecanism ca fiind susceptibile a fi nejustificat de mari devin în mod automat baza celei de-a doua etape de analiză.

II. Analiza tarifelor evidențiate pe parcursul primei etape, în scopul identificării tarifelor percepute pentru livrarea coletelor transfrontaliere considerate ca fiind nejustificat de mari (art. 6 alin. (2)).

Dispozițiile art. 6 alin. (2) din Regulament stabilesc patru elemente esențiale pe care autoritățile de reglementare trebuie să le ia în considerare în mod special în cadrul evaluării tarifelor percepute pentru livrarea transfrontalieră de colete individuale care intră sub incidența obligațiilor de serviciu universal. Întrucât nu este stabilită o ierarhie a acestora, procesul de analiză trebuie să le cuprindă pe toate. În completare, prevederile art. 6 alin. (3) identifică două elemente opționale care ar putea fi utilizate în cadrul acestei evaluări.

În ceea ce privește informațiile privind trimiterile poștale menționate în Anexa la Regulament, la nivelul ANCOM au fost parcurse etapele de colectare a datelor de la furnizorii de servicii poștale, acestea fiind raportate/comunicate CE prin intermediul aplicației web dedicate până la data de 28 februarie 2019.

I. Identificarea tarifelor pentru fiecare trimitere poștală individuală dintre cele listate în Anexa la Regulament susceptibile a fi nejustificat de mari - Mecanismul de filtrare a tarifelor

Conform recitalului 25 din Regulament, autoritățile de reglementare au posibilitatea derulării unei analize preliminare obiective pentru identificarea tarifelor de livrare a coletelor transfrontaliere pe care le consideră necesar de analizat în detaliu, în scopul diminuării, pe cât posibil, a efortului depus atât de autorități, cât și de furnizorii de serviciu universal cu privire la obligațiile ce le revin în baza Regulamentului. Deși modalitatea de implementare a acestui mecanism de filtrare este lăsată la latitudinea autorităților, pentru o abordare unitară la nivel european, CE sugerează prin intermediul Comunicării o soluție flexibilă de aplicare a acestui mecanism care să țină cont de schimbările din piață.

Mai mult, având în vedere că prin intermediul aplicației puse la dispoziție de CE a fost deja implementat acest mecanism, ANCOM a considerat inutilă dublarea, în întregime, a acestui proces

printr-o analiză completă, identică celei rezultate din această aplicație, constatând, prin sondaj, inclusiv faptul că rezultatele publicate de CE coincid cu cele calculate de ANCOM. Totuși, analizând datele raportate de către furnizorii de serviciu universal din statele membre se constată faptul că pentru o parte dintre aceștia nu există date disponibile în situația centralizată de CE prin intermediul aplicației de raportare dedicată. Prin urmare, lipsa unor informații relevante ar putea conduce la prezumția că rezultatele etapei preliminară de prefiltrare a tarifelor raportate de furnizorii de serviciu universal ar putea fi diferită în situația existenței acestora.

Cu toate acestea, în urma analizării datelor disponibile s-a constatat că o parte dintre tarifele practicate de către Compania Națională Poșta Română (denumită în continuare CNPR) pentru livrarea transfrontalieră a trimiterilor de corespondență, respectiv a coletelor sunt susceptibile a fi nejustificat de mari. Această analiză preliminară relevă că pentru unele categorii de trimiteri sau, în unele cazuri, doar pentru anumite destinații în cadrul aceleiași categorii, CNPR se situează la nivelul celor mai mari 25 % tarife percepute de furnizorii de serviciu universal din UE³ după corecția acestor tarife cu datele privind paritatea puterii de cumpărare (PPP). Prin urmare, concluzia acestei analize preliminară este sintetizată în tabelul următor.

Nr. crt.	Categoria de trimiteri	Tarife SUSCEPTIBILE a fi nejustificat de mari	Tarife NESUSCEPTIBILE a fi nejustificat de mari
1.	Corespondență standard 500 gr.		X
2.	Corespondență standard 1 kg		X
3.	Corespondență standard 2 kg	X	
4.	Corespondență recomandată 500 gr.		X
5.	Corespondență recomandată 1 kg		X
6.	Corespondență recomandată 2 kg		X
7.	Corespondență track and trace 500 gr.		X
8.	Corespondență track and trace 1 kg	X	
9.	Corespondență track and trace 2 kg	X	
10.	Colete standard 1 kg	X	
11.	Colete standard 2 kg	X	
12.	Colete standard 5 kg	X	

³ Conform criteriului sugerat prin intermediul Comunicării Comisiei COM (2018)838 din 12.12.2018

13.	Colete track and trace 1 kg	X	
14.	Colete track and trace 2 kg	X	
15.	Colete track and trace 5 kg	X	

II. Evaluarea tarifelor pentru livrarea transfrontalieră a trimiterilor poștale susceptibile a fi nejustificat de mari

Scopul Regulamentului este acela de a stabili o serie de reguli în ceea ce privește supravegherea reglementărilor privind serviciilor de livrare a coletelor transfrontaliere. Astfel, prin intermediul recitalului 16 din Regulament se stabilește faptul că *„În scopul punerii în aplicare a prezentului regulament, este important să se prevadă definiții clare ale coletelor, ale serviciilor de livrare de colete și ale furnizorilor de servicii de livrare de colete și să se precizeze care sunt trimiterile poștale vizate de respectivele definiții. Se presupune că trimiterile poștale care sunt mai groase de 20 mm conțin bunuri, altele decât trimiterile de corespondență, care sunt sau nu livrate de furnizorul de serviciu universal. Trimiterile poștale care au ca obiect doar trimiteri de corespondență nu ar trebui să intre în domeniul de aplicare al serviciilor de livrare de colete.”*

Conform dispozițiilor art. 2 pct. 11 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare, trimiterea de corespondență este definită ca fiind o *„comunicare în formă scrisă pe orice fel de suport fizic, care urmează să fie transportată și livrată la adresa indicată de expeditor chiar pe trimiterea în sine sau pe ambalajul acesteia. Cărțile, cataloagele, ziarele, periodicele nu sunt considerate trimiteri de corespondență”*. Prin urmare, aceste trimiteri nu pot avea conținut bunuri, neputând conține nici pachete mici întrucât prevederile naționale stabilesc o categorie distinctă a pachetelor mici, acestea fiind definite și tarificate distinct. Astfel, orice conținut sub forma bunurilor conduce, conform prevederilor legale, la încadrarea acestora fie în categoria pachetelor mici, fie în cea a coletelor, fiind tarificate corespunzător.

Ținând cont de aspectele enunțate anterior și având în vedere scopul urmărit prin intermediul dispozițiilor Regulamentului, și anume acela de a evalua tarifele aferente livrării de bunuri (pachete mici, colete), analizarea tarifelor percepute de CNPR pentru livrarea trimiterilor de corespondență internaționale devine irelevantă în acest context, excedând scopului Regulamentului, fapt confirmat și prin intermediul recitalului citat mai sus.

Prin urmare, în cele ce urmează este prezentată analiza exclusiv a tarifelor aferente trimiterilor ce conțin bunuri, adică a coletelor, rezultate din evaluarea preliminară ca fiind susceptibile de a fi nejustificat de mari.

Este important de menționat faptul că tarifele percepute de CNPR în calitate de furnizor de serviciu universal pentru furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal au fost aprobate de către ANCOM cu respectarea principiului fundamentării în funcție de costuri conform prevederilor legale în vigoare.

În ceea ce privește implementarea dispozițiilor art. 6 alin. (2) și alin. (3) din Regulament, în cadrul procesului de evaluare a tarifelor pentru livrarea transfrontalieră a trimerilor poștale individuale care fac obiectul unor servicii din sfera serviciului universal, ANCOM a analizat elementele stabilite prin intermediul acestor prevederi pentru tarifele identificate în etapa anterioară ca fiind relevante și susceptibile a fi nejustificat de mari, după cum urmează:

11.1. Tarifele naționale și orice alte tarife relevante aplicabile serviciilor de livrare de colete comparabile în România și în statul membru de destinație

O primă etapă a procesului de evaluare este cea stabilită prin dispozițiile art. 6 alin. (2), și anume analizarea tarifului supus evaluării exprimat în moneda națională prin comparație cu tariful național perceput de furnizorul de serviciu universal în țara de origine, exprimat în moneda națională, cumulat cu cel din țara de destinație, exprimat în moneda națională, toate tarifele fiind corectate cu datele privind PPP⁴.

$$\text{Tarif}_{\text{ internațional serviciu supus evaluării}} = \text{Tarif}_{\text{ național serviciu similar FSU în țara de origine}} + \text{Tarif}_{\text{ național serviciu similar FSU în țara de destinație}}^5$$

Această analiză este completată de o investigație secundară care constă în compararea tarifului perceput de CNPR pentru serviciile supuse evaluării cu suma dintre tariful național al furnizorului de serviciu universal din țara de origine pentru serviciul similar și tariful național al unui concurent relevant care furnizează servicii similare/substituibile în țara de destinație. Toate aceste tarife exprimate în monedele naționale au fost corectate cu datele privind PPP.

$$\text{Tarif}_{\text{ internațional serv. supus evaluării}} = \text{Tarif}_{\text{ național serv. similar FSU în țara de origine}} + \text{Tarif}_{\text{ național serv. similar furnizor concurent în țara de destinație}}^6$$

În ceea ce privește tarifele percepute pentru livrarea coletelor intracomunitare în greutate de 1 kg, CNPR percepe tarife diferențiate în funcție de destinație pentru furnizarea acestor servicii, în cadrul analizei primare fiind evaluate doar tarifele susceptibile a fi nejustificat de mari rezultate în

⁴ Purchasing power parities (EU=28); Sursa: Eurostat

⁵ Toate tarifele sunt exprimate în moneda națională și corectate cu PPP.

⁶ Toate tarifele sunt exprimate în moneda națională și corectate cu PPP.

urma etapei preliminară de filtrare pentru destinațiile EE, ES, FI, IS, IT, LI, NO, respectiv UK, astfel cum rezultă din aplicația web dedicată. Însă, având în vedere că există date comparative disponibile doar pentru ES, IT și UK, rezultatele acestei investigații arată că tarifele percepute de CNPR pentru serviciile intracomunitare de colete standard în greutate de 1 kg pentru aceste destinații (25,51 lei; 25,14 lei, respectiv 24,76 lei) sunt mai mari decât suma tarifelor naționale în țara de origine și în țara de destinație, diferențele fiind în cuantum de 10,27 (ES), 13,22 (IT) și 19,05 (UK) în funcție de tariful perceput în țara de destinație pentru serviciul similar/substituibil.

Comparația secundară s-a realizat doar pentru ES dat fiind că pentru această analiză nu există date disponibile decât pentru această destinație, diferența dintre tariful perceput de CNPR pentru destinația ES (corectat cu PPP) fiind mai mare cu 6,4 lei decât suma tarifelor percepute de CNPR și un operator alternativ din ES pentru livrarea coletelor interne standard în greutate de 1 kg.

În cazul tarifelor percepute de CNPR pentru livrarea coletelor intracomunitare standard în greutate de 2 kg a fost realizată exclusiv evaluarea tarifelor susceptibile a fi nejustificat de mari rezultate în urma etapei preliminară de filtrare. Rezultatele investigației primare arată că tarifele percepute de CNPR pentru serviciile intracomunitare de colete standard în greutate de 2 kg pentru aceste destinații sunt mai mari decât suma tarifelor naționale în țara de origine și în țara de destinație, diferențele extreme fiind 35,41 lei (CY) și 13,49 lei (SE) în funcție de tariful perceput în țara de destinație pentru serviciul similar/substituibil. În ceea ce urmează sunt prezentate informațiile aferente destinațiilor pentru care există date disponibile încărcate în aplicația publică de pe site-ul Comisiei Europene⁷.

Țara	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP)	Tarif național FSU din ambele țări (moneda națională-PPP)	Diferențe	Pondere diferențelor în tariful internațional al CNPR
CY	43,50	8,09	35,41	81%
EL	28,58	10,94	17,64	62%
ES	32,07	17,69	14,38	45%
FR	29,58	11,20	18,38	62%
IE	30,49	10,91	19,58	64%
IT	31,20	12,13	19,07	61%
SE	27,71	14,22	13,49	49%
UK	30,91	5,92	24,99	81%
Diferența medie			20,37	63 %

⁷ https://ec.europa.eu/growth/sectors/postal-services/parcel-delivery/public-tariffs-cross-border_en

Această analiză a fost completată cu comparația secundară doar pentru ES, IE și SE dat fiind faptul că pentru această analiză există date disponibile doar pentru aceste state, rezultatele relevând următoarele diferențe: 11,83 (ES), 14,84 (IE) și 3,47 (SE).

Referitor la tarifele percepute de CNPR pentru livrarea coletelor intracomunitare standard în greutate de 5 kg, CNPR percepe tarife diferențiate în funcție de destinație pentru acest serviciu, iar în urma etapei preliminară de filtrare au rezultat doar anumite tarife susceptibile a fi nejustificat de mari. Însă, ținând cont că doar pentru tarifele percepute de CNPR pentru livrarea trimerelor către anumite destinații se regăsesc date comparative disponibile, doar acestea au fost supuse procesului de evaluare. Astfel, rezultatele investigației primare arată că tarifele percepute de CNPR pentru livrarea, către aceste destinații, a coletelor standard intracomunitare în greutate de 5 kg sunt mai mari decât suma tarifelor naționale în țara de origine și în țara de destinație, diferențele, în funcție de tariful perceput în țara de destinație pentru serviciul similar/substituibil, fiind prezentate în tabelul următor.

Țara	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP)	Tarif național FSU din ambele țări (moneda națională-PPP)	Diferențe	Ponderea diferențelor în tariful internațional al CNPR
CY	70,54	9,74	60,80	86%
DK	43,08	11,39	31,69	74%
EL	42,54	18,90	23,64	56%
ES	51,77	22,57	29,20	56%
FR	46,66	16,22	30,44	65%
IE	51,81	13,29	38,52	74%
IT	49,40	12,76	36,64	74%
LT	41,75	8,38	33,37	80%
LU	43,87	9,52	34,35	78%
MT	42,54	14,30	28,24	66%
NL	43,00	28,31	14,69	34%
PL	42,58	8,47	34,11	80%
SE	45,66	16,34	29,32	64%
UK	49,36	17,49	31,87	65%
Diferența medie			32,63	68 %

Din comparația secundară efectuată pentru tarifele aferente acestui serviciu a reieșit că tarifele percepute de CNPR sunt mai mari decât suma dintre tariful național în țara de origine și tariful național perceput de un operator concurent în țara de destinație, diferențele rezultate pentru statele analizate fiind următoarele:

Țara	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP)	Tarif național CNPR + tarif național operator concurent din statul membru (moneda națională-PPP)	Diferențe
------	---------------------------------------	--	-----------

ES	51,77	26,51	25,26
IE	51,81	17,76	34,05
LT	41,75	17,26	24,49
SE	45,66	28,87	16,79
Diferența medie			25,15

Referitor la serviciile având ca obiect livrarea coletelor intracomunitare track and trace, CNPR furnizează aceste servicii la aceleași tarife cu cele aferente livrării coletelor standard. Prin urmare, analiza acestor tarife a fost realizată de această dată prin comparație cu tarifele aferente coletelor track and trace furnizate de operatorii din Statele Membre, rezultatele fiind diferite față de cele prezentate anterior.

Astfel, în ceea ce privește tarifele corespunzătoare coletelor intracomunitare track and trace în greutate de 1 kg, în cadrul analizei primare au fost evaluate doar tarifele susceptibile a fi nejustificat de mari rezultate în urma etapei preliminară de filtrare pentru destinațiile CY, EE, IS, LI, respectiv NO, astfel cum rezultă din aplicația web dedicată. Însă, având în vedere că există date comparative disponibile doar pentru CY și EE, rezultatele acestei investigații arată că tarifele percepute de CNPR pentru serviciile intracomunitare de colete track and trace în greutate de 1 kg pentru aceste destinații (34,48 lei, respectiv 32,49 lei) sunt mai mari decât suma tarifelor naționale în țara de origine și în țara de destinație, diferențele fiind în cuantum de 26,94 (CY) și 24,79 (EE) în funcție de tariful perceput în țara de destinație pentru serviciul similar/substituibil.

Comparația secundară s-a realizat pentru aceleași destinații pentru care au fost identificate date privind tarifele în aplicația publică a Comisiei Europene, diferențele dintre tarifele percepute de CNPR pentru serviciile de livrare a coletelor track and trace în greutate de 1 kg fiind mai mare cu 16,41 lei, respectiv 16,36 lei decât suma tarifelor percepute de CNPR și un operator alternativ din CY, respectiv EE, pentru aceleași servicii.

S-a constatat faptul că tarifele percepute de către CY pentru livrarea trimiterilor track and trace este identic cu cel perceput de către aceasta pentru serviciul standard, situație întâlnită și în România.

În cazul tarifelor practicate de CNPR pentru livrarea coletelor intracomunitare track and trace în greutate de 2 kg, a fost realizată evaluarea tarifelor susceptibile a fi nejustificat de mari rezultate în urma etapei preliminară de filtrare, fiind astfel introduse în procesul de evaluare doar tarifele corespunzătoare destinațiilor corespunzătoare. Rezultatele investigației primare arată că tarifele percepute de CNPR pentru serviciile intracomunitare de colete track and trace în greutate de 2 kg pentru aceste destinații sunt mai mari decât suma tarifelor naționale în țara de origine și în țara de destinație, diferențele extreme fiind 35,41 lei (CY) și 14,38 lei (ES) în funcție de tariful perceput în

țara de destinație pentru serviciul similar/substituibil. În cele ce urmează sunt prezentate informațiile aferente destinațiilor pentru care există date disponibile încărcate în aplicația publică de pe site-ul Comisie Europene⁸.

Țara	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP)	Tarif național FSU din ambele țări (moneda națională-PPP)	Diferențe
CY	43,50	8,09	35,41
EE	38,85	8,21	30,64
ES	32,07	17,69	14,38
FI	32,24	6,84	25,40
IE	30,49	14,43	16,06
IT	31,20	12,13	19,07
UK	30,91	14,09	16,82
Diferența medie			22,54

Și în acest caz, s-a constatat faptul că tarifele percepute de anumiți furnizori dintre cei analizați pentru livrarea trimerelor track and trace sunt identice cu cele percepute de către aceștia pentru serviciul standard (CY, ES, IT), situație întâlnită și în România de altfel.

Comparația secundară a fost realizată pentru aceleași destinații ca în prima etapă, rezultatele relevând următoarele diferențe:

Țara	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP)	Tarif național CNPR + tarif național operator concurent din statul membru (moneda națională-PPP)	Diferențe
CY	43,50	18,78	24,72
EE	38,85	23,11	15,74
ES	32,07	28,56	3,51
FI	32,24	27,00	5,24
IE	30,49	25,93	4,56
IT	31,20	21,71	9,49
UK	30,91	26,55	4,36
Diferența medie			9,66

Referitor la tarifele percepute de CNPR pentru livrarea coletelor intracomunitare track and trace în greutate de 5 kg, rezultatele investigației primare arată că tarifele percepute de CNPR pentru livrarea, către aceste destinații, a coletelor intracomunitare track and trace în greutate de 5 kg sunt mai mari decât suma tarifelor naționale în țara de origine și în țara de destinație, diferențele, în

⁸ https://ec.europa.eu/growth/sectors/postal-services/parcel-delivery/public-tariffs-cross-border_en

funcție de tariful perceput în țara de destinație pentru serviciul similar/substituibil, fiind prezentate în tabelul următor.

Țara	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP)	Tarif național FSU din ambele țări (moneda națională-PPP)	Diferențe
BE	45,12	8,75	36,37
CY	70,54	9,74	60,80
EE	57,91	9,76	48,15
ES	51,77	22,57	29,20
FI	51,68	7,46	44,22
FR	46,66	16,22	30,44
IE	51,81	16,81	35,00
IT	49,40	12,76	36,64
PT	48,23	14,61	33,62
SE	45,66	15,32	30,34
SK	48,69	16,71	31,98
UK	49,36	30,46	18,90
Diferența medie			36,31

Situația la nivelul Statelor Membre arată că o serie de tarife percepute pentru serviciile analizate în această etapă sunt similare cu cele percepute pentru serviciile similare standard în majoritatea țărilor incluse în această etapă de analiză (CY, ES, FR, IT).

Din comparația secundară efectuată pentru tarifele aferente acestui serviciu a reieșit că tarifele percepute de CNPR sunt mai mari decât suma dintre tariful național în țara de origine și tariful național perceput de un operator concurent în țara de destinație, diferențele rezultate pentru statele analizate fiind următoarele:

Țara	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP)	Tarif național CNPR + tarif național operator concurent din statul membru (moneda națională-PPP)	Diferențe
BE	45,12	18,19	26,93
CY	70,54	20,83	49,71
EE	57,91	20,42	37,49
ES	51,77	26,51	25,26
FI	51,68	29,92	21,76
FR	46,66	29,68	16,98
IE	51,81	28,05	23,76
IT	49,40	29,66	31,37
PT	48,23	25,03	23,20
SE	45,66	28,87	16,79
SK	48,69	22,61	26,08
UK	49,36	28,67	20,69
Diferența medie			26,67

Rezultatele acestei etape de analiză demonstrează faptul că tarifele percepute de operatorii concurenți din Statele Membre percep tarife mai mari decât furnizorii de serviciu universal din aceste țări.

Analiza tarifelor practicate de furnizorii de serviciu universal pentru livrarea coletelor interne, în țările care au fost supuse analizei pentru fiecare categorie de trimiteri, arată că tarifele naționale practicate de CNPR, corectate cu PPP, se situează pe primul loc în clasamentul celor mai reduse tarife naționale, corectate cu PPP, percepute de furnizorii de serviciu universal.

Analizând la nivel național tarifele practicate de către operatorii poștali autorizați în România pentru servicii similare celor supuse prezentei analize, s-a constatat faptul că CNPR este pe locul 2 în clasamentul celor mai reduse tarife, în unele cazuri acestea fiind chiar de 10 ori mai reduse față de tarifele percepute de anumiți furnizori alternativi. În acest context, un rol important îl ocupă rețeaua poștală deținută de operatori pe teritoriul European, furnizorii poștali cu o rețea extinsă în mai multe State Membre putând deține un avantaj competitiv.

11.2. Aplicarea unui tarif uniform în două sau mai multe state membre de destinație

Având în vedere că CNPR percepe aceleași tarife pentru livrarea coletelor intracomunitare standard și a celor având caracteristica track and trace, analiza următoare va cuprinde elemente și concluzii referitoare la tarifele CNPR corespunzătoare celor trei categorii principale de servicii ce au reieșit ca fiind susceptibile de a fi nejustificat de mari, și anume: cele având ca obiect colete intracomunitare în greutate de 1 kg, 2 kg, respectiv 5 kg.

Astfel, tarifele percepute de CNPR pentru livrarea acestor colete sunt diferențiate pe fiecare destinație (Stat Membru) în funcție de costurile efectiv înregistrate pe întregul lanț operațional (prezentare, sortare, transport și livrare), fiecare astfel de tarif fiind compus din două elemente: tarif fix/colet și tarif/kg. Acestea au fost aprobate de către ANCOM, la cererea CNPR, cu respectarea principiilor ce stau la baza măsurilor de reglementare a tarifelor, fiind fundamentate pe costurile efectiv înregistrate, evidențiate în cadrul Situațiilor Financiare Separate (SFS) și pe analiza suplimentară a datelor privind taxele terminale.

11.3. *Volumele bilaterale, costurile specifice pentru transport sau manipulare, alte costuri relevante și standardele de calitate a serviciilor*

A. VOLUME BILATERALE

La nivel general, din punct de vedere al volumelor bilaterale, în anul 2017 au fost expediate din România mai multe colete către destinații din afara țării decât cele originate din afara României și livrate pe teritoriul național (cu 50 % mai multe colete export în greutate de 1 kg, cu 44 % mai multe colete export în greutate de 2 kg, respectiv cu 10 % mai multe colete export în greutate de 5 kg comparativ cu traficul import aferent aceleiași categorii de trimiteri). Din acest punct de vedere însă, nu există dovezi care să justifice vreo eventuală influență a acestei constatări asupra costurilor sau tarifelor internaționale supuse prezentei analize.

Un aspect important în analiza volumelor bilaterale considerăm că îl reprezintă analiza tarifelor (ajustate cu PPP) aferente trimerilor import-export pe fiecare categorie de serviciu, respectiv țară de destinație, dintre cele supuse prezentei analize, astfel cum este reprezentată în tabelul următor:

Colete intracomunitare în greutate de 1 kg

<i>Ruta de livrare colet România – Stat Membru (țara de destinație)</i>	<i>Tarif FSU România</i>	<i>Ruta de livrare colet Stat Membru (țara de origine) - România</i>	<i>Tarif FSU Stat Membru</i>	<i>Diferențe</i>
RO - ES	25,51	ES - RO	30,76	-5,25
RO - IT	25,14	IT - RO	24,37	0,76
RO - UK	24,76	UK - RO	8,93	15,82
Diferența medie				3,78

Colete intracomunitare în greutate de 2 kg

<i>Ruta de livrare colet România – Stat Membru (țara de destinație)</i>	<i>Tarif FSU România</i>	<i>Ruta de livrare colet Stat Membru (țara de origine) - România</i>	<i>Tarif FSU Stat Membru</i>	<i>Diferențe</i>
RO-CY	43,5	CY- RO	22,73	20,77
RO-EL	28,58	EL- RO	56,99	-28,41
RO-ES	32,07	ES- RO	34,59	-2,52

RO-FR	29,58	FR- RO	16,09	13,49
RO-IE	30,49	IE- RO	31,23	-0,74
RO-IT	31,2	IT- RO	29,46	1,74
RO-SE	27,71	SE- RO	16,27	11,44
RO-UK	30,91	UK- RO	12,16	18,75
Diferența medie				4,32

Colete intracomunitare în greutate de 5 kg

<i>Ruta de livrare colet România – Stat Membru (țara de destinație)</i>	<i>Tarif FSU România</i>	<i>Ruta de livrare colet Stat Membru (țara de origine) - România</i>	<i>Tarif FSU Stat Membru</i>	<i>Diferențe</i>
RO- CY	70,54	CY-RO	32,97	37,57
RO-DK	43,08	DK-RO	23,34	19,74
RO-EL	42,54	EL-RO	95,28	-52,74
RO-ES	51,77	ES-RO	46,06	5,71
RO-FR	46,66	FR-RO	32,54	14,12
RO-IE	51,81	IE-RO	25,51	26,30
RO-IT	49,4	IT-RO	32,50	16,90
RO-LT	41,75	LT-RO	32,65	9,10
RO-LU	43,87	LU-RO	24,10	19,77
RO-MT	42,54	MT-RO	29,50	13,04
RO-NL	43	NL-RO	105,94	-62,94
RO-PL	42,58	PL-RO	26,49	16,09
RO-SE	45,66	SE-RO	21,30	24,36
RO-UK	49,36	UK-RO	26,09	23,27
Diferența medie				7,88

Colete intracomunitare track and trace în greutate de 1 kg

<i>Ruta de livrare colet România – Stat Membru (țara de destinație)</i>	<i>Tarif FSU România</i>	<i>Ruta de livrare colet Stat Membru (țara de origine) - România</i>	<i>Tarif FSU Stat Membru</i>	<i>Diferențe</i>
RO- CY	34,48	CY-RO	18,75	18,00
RO-EE	32,49	EE-RO	42,58	-0,77
Diferența medie				8,62

Colete intracomunitare track and trace în greutate de 2 kg

<i>Ruta de livrare colet România – Stat Membru (țara de destinație)</i>	<i>Tarif FSU România</i>	<i>Ruta de livrare colet Stat Membru (țara de origine) - România</i>	<i>Tarif FSU Stat Membru</i>	<i>Diferențe</i>
RO- CY	43,5	CY-RO	22.73	23.52
RO-EE	38,85	EE-RO	56.20	-5.05
RO-ES	32,07	ES-RO	34.59	0.42
RO-FI	32,24	FI-RO	23.36	3.34
RO-IE	30,49	IE-RO	37.39	-12.01
RO-IT	31,2	IT-RO	30.98	0.70
RO-UK	30,91	UK-RO	14.84	16.21
Diferența medie				3,88

Colete intracomunitare track and trace în greutate de 5 kg

<i>Ruta de livrare colet România – Stat Membru (țara de destinație)</i>	<i>Tarif FSU România</i>	<i>Ruta de livrare colet Stat Membru (țara de origine) - România</i>	<i>Tarif FSU Stat Membru</i>	<i>Diferențe</i>
RO-BE	45,12	BE-RO	29.55	15.57
RO-CY	70,54	CY-RO	32.97	37.57
RO-EE	57,91	EE-RO	38.19	19.72
RO-ES	51,77	ES-RO	46.06	5.71
RO-FI	51,68	FI-RO	23.36	28.32
RO-FR	46,66	FR-RO	20.58	26.08
RO-IE	51,81	IE-RO	65.10	-13.29
RO-IT	49,4	IT-RO	36.57	12.83
RO-PT	48,23	PT-RO	50.94	-2.71
RO-SE	45,66	SE-RO	40.29	5.37
RO-SK	48,69	SK-RO	36.39	12.30
RO-UK	49,36	UK-RO	29.57	19.79
Diferența medie				13,94

Ținând cont de anumiți factori a căror influență nu poate fi cuantificată, cum ar fi standardele de calitate aferente serviciilor ale căror tarife se regăsesc în aplicația web dedicată tarifelor publice de pe pagina de internet a CE, volumele de trafic coroborate cu eventualele economii de scară înregistrate de furnizori, diferențele constatate între tarifele intracomunitare percepute de CNPR comparativ cu

cele percepute de alți furnizori de serviciu universal pentru aceeași rută de livrare devin ne semnificative. Așa cum se menționează la punctul B, tarifele CNPR analizate sunt aferente unor servicii furnizate în regim prioritar, în timp ce alți furnizori de serviciu universal au raportat tarife pentru servicii neprioritare. Având în vedere aceste considerente și constatări, diferențele de tarife mai sus prezentate nu pot constitui un indiciu relevant pentru a stabili nerezonabilitatea tarifelor practicate de CNPR.

În ceea ce privește cumularea, în timpul transportului, a trimerilor poștale din diverse categorii ori grupe de greutate, nu se cunosc detalii operaționale referitoare la acest aspect, neputând fi introduse în prezenta analiză informații privind eventuale economii de scară.

Referitor la costurile de transport intern înregistrate cu livrarea pe teritoriul național a coletelor intracomunitare (export), acestea reprezintă 60% din totalul cheltuielilor interne aferente acestor trimiteri (aproximativ 14% din costul total), justificând importanța acestei operațiuni desfășurate pe teritoriul național. Însă, cea mai importantă componentă de cost a tarifelor percepute de CNPR pentru furnizarea serviciilor având ca obiect livrarea coletelor intracomunitare o reprezintă costurile reprezentând taxele terminale achitate de CNPR partenerilor externi în schimbul distribuirii pe teritoriul țării de destinație a trimerilor respective, acestea reprezentând, în medie, aproximativ 60% din costul total unitar înregistrat de CNPR.

Pornind de la aceste constatări, devin justificate și diferențele constatate între suma tarifelor naționale (cel practicat de CNPR și cel perceput de FSU în țara de destinație) și tariful intracomunitar perceput de CNPR pentru livrarea aceluiași tip de trimitere.

B. CERINTE DE CALITATE

Conform prevederilor naționale, trimiterile de colete din sfera serviciului universal nu fac obiectul vreunor obligații privind cerințe minime de calitate, CNPR stabilind, pe principii comerciale, timpii de livrare a coletelor intracomunitare, și anume Z+5⁹. Prin urmare, în acest caz, elementul corespunzător standardelor de calitate nu prezintă relevanță, fiind anulată orice presupunere legată de o potențială presiune resimțită de furnizorul de serviciu universal la nivelul costurilor înregistrate ca urmare a vreunei obligații de respectare a standardelor de calitate.

⁹ Standardul de calitate se referă la timpul de circulație pe teritoriul României, de la prezentare și până la expedierea internațională. Z reprezintă ziua de colectare a trimiterii poștale.

C. ANALIZA COSTURILOR SPECIFICE OPERATIUNILOR POSTALE

În cazul coletelor intracomunitare în greutate de până la 1 kg (inclusiv), volumul de trafic înregistrat de CNPR în 2018 pentru coletele export a fost de 70.584 trimiteri, reprezentând 38% din volumul total al acestei categorii (183.702 trimiteri), trimiterile din această treaptă de greutate având cea mai mare pondere în totalul trimiterilor din categoria coletelor intracomunitare export.

Analiza detaliată a costurilor pe baza cărora au fost aprobate de ANCOM tarifele pentru furnizarea de către CNPR a serviciilor care fac obiectul prezentei analize se bazează pe datele înregistrate în cadrul SFS aferente anului 2017.

Analizând tariful perceput de CNPR pentru livrarea unui colet intern în greutate de până la 1 kg (inclusiv) [6,7 Ron (tarif ajustat cu PPP = 2,78)] cu media tarifelor percepute pentru furnizarea serviciului echivalent internațional [57,7 Ron (tarif ajustat cu PPP = 23,29)] s-a observat că diferențele dintre acestea sunt fundamentate pe costuri diferite înregistrate cu livrarea aceluiași serviciu la nivel național, respectiv intracomunitar. Acestea au la bază diferențe semnificative între costurile aferente operațiunilor de prezentare/colectare, sortare, respectiv transport ale unei trimiteri naționale comparativ cu cele ale unei trimiteri internaționale date fiind modalitățile diferite de prelucrare ale acestor trimiteri.

Astfel, având în vedere că trimiterile poștale interne nu circulă pe același flux tehnologic cu cele intracomunitare, costurile interne aferente acestor categorii sunt diferite, astfel:

	Prezentare /colectare	Sortare	Alte cheltuieli	Transport	Total
Cost unitar colet intern 1 kg	≈	≈	≈	≈	≈
Cost unitar intern pentru un colet internațional 1 kg ¹⁰ (destinații Europa)	≈	≈	≈	≈	≈
Cost unitar intern pentru un colet internațional 1 kg ⁶ (destinații din lista UPU)	≈	≈	≈	≈	≈

Atât la nivelul activităților de prezentare/colectare, dar mai ales al celor de sortare, există diferențe între costurile aferente unui colet intern și cele ale unui colet internațional. Însă, tarifele analizate privind livrarea coletelor internaționale în greutate de până la 1 kg se justifică, în principal, pe costurile de distribuire (taxele terminale), acestea având o pondere de ≈% din costurile totale (intern + extern). Pe de altă parte, costurile de transport aferente acestui serviciu sunt cele mai reduse din categoria coletelor intracomunitare analizate, posibil ca efect al economiilor de scară înregistrate.

¹⁰ Datele de cost reprezintă media costurilor unitare aferente trimiterilor din toate treptele de greutate.

Costurile externe prezintă valori diferențiate pe destinații, astfel cum acestea sunt reprezentate în tabelul următor, ponderea acestora în tarifele aferente fiecărei destinații supuse analizei fiind considerabilă.

Tara de destinație	cost extern colet 1 kg RON	cost intern colet 1 kg RON (mediu ponderat)	tarif colet 1 kg RON	Pondere costului extern în tarif
ESTONIA*	✕	✕	78,20	✕
FINLANDA	✕	✕	62,00	✕
ISLANDA*	✕	✕	115,80	✕
ITALIA	✕	✕	60,50	✕
LICHTENSTEIN*	✕	✕	78,10	✕
MAREA BRITANIE	✕	✕	59,60	✕
NORVEGIA*	✕	✕	109,00	✕
SPANIA	✕	✕	61,40	✕

* Au taxe terminale din lista UPU, nu EPG.

În privința coletelor intracomunitare având o greutate între 1 și 2 kg (inclusiv), volumul de trafic înregistrat de CNPR în 2017 pentru aceste colete (export) a fost de 37.049 trimiteri, reprezentând 20% din volumul total al categoriei coletelor intracomunitare (183.702 trimiteri).

Analiza tarifului perceput de CNPR pentru livrarea unui colet intern cu o greutate cuprinsă între 1 și 2 kg [7,2 Ron (tarif ajustat cu PPP = 2,99)] cu tariful mediu pe destinații aferent serviciului echivalent internațional [70,44 Ron (tarif ajustat cu PPP = 29,27)] relevă diferențe considerabile datorită inclusiv costurilor interne diferite înregistrate cu prelucrarea suplimentară a trimiterilor internaționale comparativ cu cele interne în ceea ce privește operațiunile de prezentare/colectare, sortare, respectiv transport, dar mai ales de livrare a acestora.

Prin urmare, având în vedere că trimiterile poștale interne nu circulă, la nivel național, pe același flux tehnologic cu cele intracomunitare, costurile interne aferente acestor categorii sunt diferite, astfel:

	Prezentare/colectare	Sortare	Alte cheltuieli	Transport	Total
Cost unitar colet intern 2 kg	✕	✕	✕	✕	✕
Cost unitar intern pentru un colet internațional 2 kg ¹¹ (destinații Europa)	✕	✕	✕	✕	✕
Cost unitar intern pentru un colet internațional 2 kg ⁷ (destinații din lista UPU)	✕	✕	✕	✕	✕

¹¹ Datele de cost reprezintă media costurilor unitare aferente trimiterilor din toate treptele de greutate.

Deși există diferențe între costurile de prezentare/colectare, sortare și transport ale unui colet intern și cele ale unui colet internațional, tarifele analizate, percepute pentru livrarea coletelor internaționale având o greutate între 1 și 2 kg se justifică, în cea mai mare parte, pe costurile înregistrate pentru distribuirea coletelor (taxele terminale), acestea având, în medie, o pondere de \approx % din costurile totale (intern + extern).

Tara de destinație	cost extern colet 2 kg RON	cost intern colet (mediu ponderat) 2 kg RON	tarif colet 2 kg RON	Ponderea costului extern în tarif
CIPRU*	\approx	\approx	104,70	\approx
GRECIA	\approx	\approx	68,80	\approx
SPANIA	\approx	\approx	77,20	\approx
FRANTA	\approx	\approx	71,20	\approx
IRLANDA	\approx	\approx	73,40	\approx
ITALIA	\approx	\approx	75,10	\approx
SUEDIA	\approx	\approx	66,70	\approx
MAREA BRITANIE	\approx	\approx	74,40	\approx

* Are taxe terminale din lista UPU, nu EPG.

Din analiza comparativă a tarifului perceput de CNPR pentru livrarea unui colet intern în greutate de 5 kg [8,7 Ron (tarif ajustat cu PPP = 3,61)] cu media tarifelor percepute pentru furnizarea serviciului echivalent internațional [113,58 Ron (tarif ajustat cu PPP = 47,19)] reies, de asemenea, diferențe considerabile datorită inclusiv costurilor interne diferite înregistrate cu prelucrarea suplimentară a trimerilor internaționale comparativ cu cele interne în ceea ce privește operațiunile de prezentare/colectare, sortare, respectiv transport, dar mai ales de livrare a acestora.

Pe de altă parte, având în vedere că trimerile poștale interne nu circulă pe același flux tehnologic cu cele intracomunitare, costurile interne aferente acestor categorii sunt diferite, astfel:

	Prezentare/c colectare	Sortare	Alte cheltuieli	Transport	Total
Cost unitar colet intern 5 kg	\approx	\approx	\approx	\approx	\approx
Cost unitar intern pentru un colet internațional 5 kg ¹² (destinații Europa)	\approx	\approx	\approx	\approx	\approx
Cost unitar intern pentru un colet internațional 5 kg ⁸ (destinații din lista UPU)	\approx	\approx	\approx	\approx	\approx

Analizând activitatea de transport a unui colet intracomunitar de 5 kg se constată că CNPR înregistrează un cost mult mai mare decât în cazul unui colet intern de 5 kg, fapt ce justifică diferența

¹² Datele de cost reprezintă media costurilor unitare aferente trimerilor din toate treptele de greutate.

dintre tariful intern și media tarifelor intracomunitare percepute de către CNPR pentru livrarea aceleiași categorii de trimiteri. Costurile înregistrate cu transportul unui colet intracomunitar de 5 kg au la bază costuri de tranzit mult mai ridicate decât în cazul coletelor din trepte inferioare de greutate ca urmare a activităților complexe de procesare a trimerilor, cum ar fi cele necesare predării lor către operatorul aerian.

Componenta aferentă activității de distribuire reprezentată de tarifele terminale pe care CNPR le achită partenerilor externi pentru distribuirea pe teritoriul acestora a trimerilor expediate de pe teritoriul României către destinațiile supuse analizei este, în medie, de \approx % din costurile totale (intern + extern) pe baza cărora au fost aprobate tarifele coletelor intracomunitare în greutate de 5 kg. Acestea sunt detaliate în tabelul următor, fiind evidențiată, totodată, ponderea acestor costuri în tarifele aferente fiecărei destinații supuse analizei.

Tara de destinație	cost extern colet 5 kg RON	cost intern colet (mediu ponderat) 5 kg RON	tarif colet 5 kg RON	Ponderea costului extern în tarif
CIPRU*	\approx	\approx	169,8	\approx
DANEMARCA	\approx	\approx	103,7	\approx
GRECIA	\approx	\approx	102,4	\approx
SPANIA	\approx	\approx	124,6	\approx
FRANTA	\approx	\approx	112,3	\approx
IRLANDA	\approx	\approx	124,7	\approx
ITALIA	\approx	\approx	118,9	\approx
LITUANIA	\approx	\approx	100,5	\approx
LUXEMBURG	\approx	\approx	105,6	\approx
MALTA	\approx	\approx	102,4	\approx
OLANDA	\approx	\approx	103,5	\approx
SUEDIA	\approx	\approx	109,9	\approx
MAREA BRITANIE	\approx	\approx	118,8	\approx

* Au taxe terminale din lista UPU, nu EPG.

În ceea ce privește modalitatea de transport utilizată pentru distribuirea coletelor poștale intracomunitare către destinațiile analizate, acesta este realizat în principal pe cale aeriană, aceasta fiind o componentă importantă de cost a tarifelor percepute pentru aceste servicii.

Diferențele constatate și detaliate în cadrul cap II.1 este justificată pe baza constatării privind ponderea considerabilă a taxelor terminale în costul total, fapt ce determină diferențe semnificative între tariful internațional și suma tarifelor percepute la nivel național pentru serviciul similar.

11.4. Impactul potențial al tarifelor transfrontaliere percepute utilizatorilor (persoane fizice și întreprinderi mici și mijlocii), inclusiv asupra celor aflați în zone îndepărtate sau slab populate, precum și utilizatorilor cu dizabilități sau cu mobilitate redusă, fără a impune, pe cât posibil, sarcini disproporționate

Conform studiului ANCOM derulat în rândul utilizatorilor de servicii poștale serviciile de livrare a coletelor internaționale, tarifele practicate de CNPR pentru aceste servicii sunt considerate a fi accesibile în viziunea utilizatorilor, utilizatorii din zonele excepționale acordând cel mai mare punctaj accesibilității tarifelor CNPR, urmați în clasament de locuitorii din mediul rural, apoi de cei din mediul urban. În completare, aspectul tarifar nu este considerat, în cea mai mare parte, a fi un impediment în utilizarea serviciilor poștale în calitate de expeditor.

11.5. Existența reglementărilor specifice a tarifelor conform prevederilor naționale

Conform prevederilor art. 16 din OUG nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări prin Ordonanța Guvernului nr. 27/2016, „(1) Tarifele practicate de furnizorul de serviciu universal pentru serviciile din sfera serviciului universal pe care are obligația să le presteze trebuie să fie accesibile, indiferent de localizarea geografică, transparente, nediscriminatorii și fundamentate în funcție de costuri [...].

(2) În vederea asigurării respectării principiilor prevăzute la alin. (1), autoritatea de reglementare va impune una sau mai multe dintre următoarele măsuri:

a) plafoane tarifare și formule de control al modificării tarifelor serviciilor din sfera serviciului universal;

b) modalitățile de stabilire sau de modificare a unor tarife pentru serviciile din sfera serviciului universal pe care furnizorul de serviciu universal are obligația să le presteze, ținând seama și de caracteristicile specifice ale acestor servicii;

c) stabilirea unor tarife individuale pentru serviciile din sfera serviciului universal.

(3) Furnizorul de serviciu universal are obligația de a stabili, respectiv de a modifica tarifele pentru serviciile din sfera serviciului universal pe care are obligația să le presteze cu respectarea măsurilor impuse de autoritatea de reglementare în conformitate cu dispozițiile alin. (2).”

Conform acestor dispoziții, reglementarea tarifelor aferente serviciilor poștale din sfera serviciului universal a fost realizată cu respectarea principiului fundamentării în funcție de costuri a tarifelor individuale. Serviciile individuale au fost considerate cele aferente fiecărei destinații și care nu fac obiectul niciunor reduceri tarifare ca urmare a livrării unor volume mari. Astfel, conform prevederilor

naționale, ANCOM are obligația de a analiza, la cererea CNPR, datele privind costurile înregistrate în cadrul SFS care stau la baza justificării tarifelor suspendate aprobării și de a decide cu privire la aprobarea lor.

IV. Concluzii

a) Având în vedere că datele disponibile în aplicația web dedicată pe baza cărora s-au obținut și analizat rezultatele mecanismului de prefiltrare recomandat de CE nu conțin informații disponibile la nivelul tuturor statelor membre, situație similară cu cea din exercițiul anului 2019, considerăm că există o probabilitate ridicată ca aceste rezultate să nu reflecte o situație completă și relevantă la nivelul pieței europene. Astfel, după aplicarea acestui mecanism de prefiltrare, a rezultat necesitatea analizării de către ANCOM a tarifelor corespunzătoare doar a anumitor servicii poștale ca fiind necesare de analizat conform prevederilor art. 6.1 din Regulament (serviciile poștale având ca obiect coletele intracomunitare cu o greutate de 1 kg, 2 kg, respectiv 5 kg, standard, respectiv track and trace).

b) Tarifele percepute de CNPR pentru livrarea transfrontalieră a coletelor supuse prezentei analize sunt justificate în baza principiului privind fundamentarea acestora în funcție de costuri, astfel cum au fost acestea evidențiate în cadrul SFS.

c) Diferențele constatate la nivelul costurilor aferente unui serviciu poștal furnizat la nivel național comparativ cu cele interne aferente unui serviciu poștal intracomunitar, având ca obiect aceeași categorie de trimitere poștală, sunt datorate fluxurilor tehnologice diferite utilizate de către CNPR, pentru trimerile intracomunitare fiind necesară o serie de prelucrări suplimentare.

d) Analiza derulată de către ANCOM a relevat că cel mai important element de cost în componența tarifelor este reprezentat de taxele terminale pe care CNPR le achită partenerilor externi pentru distribuirea trimiterilor poștale intracomunitare, acestea reprezentând în medie 60% din costul total, în funcție de categoria de trimiteri poștale, ori destinație.

e) În cazul tarifelor percepute de CNPR pentru serviciile având ca obiect coletele poștale intracomunitare supuse prezentei analize este important de menționat că, deși cerințele de calitate aferente acestor servicii nu sunt reglementate, acestea sunt furnizate în regim prioritar, fapt ce ar putea determina înregistrarea unor costuri mai ridicate comparativ cu serviciile neprioritare. Prin urmare, în situația în care tarifele publice raportate de către statele membre în baza obligației de raportare din cadrul prevederilor art. 5 din Regulament sunt corespunzătoare unor servicii standard neprioritare, considerăm relevant acest aspect având în vedere că rezultatele mecanismului de

prefiltrare pot fi distorsionate prin compararea la nivel european a unor servicii diferite din punct de vedere calitativ.

f) La nivel național, CNPR se situează pe locul al doilea în clasamentul celor mai reduse tarife, acestea fiind, în unele cazuri, chiar și de 10 ori mai mici decât tarifele practicate de furnizorii de servicii poștale autorizați în România pentru servicii similare

g) Utilizatorii de servicii poștale consideră că tarifele CNPR practicate pentru furnizarea serviciilor poștale având ca obiect livrarea de colete internaționale sunt accesibile, acest element nefiind considerat, în general, a fi un impediment în utilizarea serviciilor poștale în calitate de expeditor.