



ANC
Autoritatea Națională
pentru Comunicații

**RAPORT PRIVIND PIAȚA
SERVICIILOR POȘTALE
DIN ROMÂNIA, ÎN ANUL 2007**

Piața serviciilor poștale din România

Acest raport se bazează pe datele statistice corespunzătoare domeniului serviciilor poștale aferente anului 2007, colectate conform prevederilor Deciziei Președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații nr.1301/2004 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.1125 din 30 noiembrie 2004.

Prelucrarea datelor și interpretările s-au făcut în acord cu legislația românească în vigoare în anul 2007 și cu cerințele Biroului European de Statistica, EUROSTAT, pentru domeniul poștal.

CUPRINS

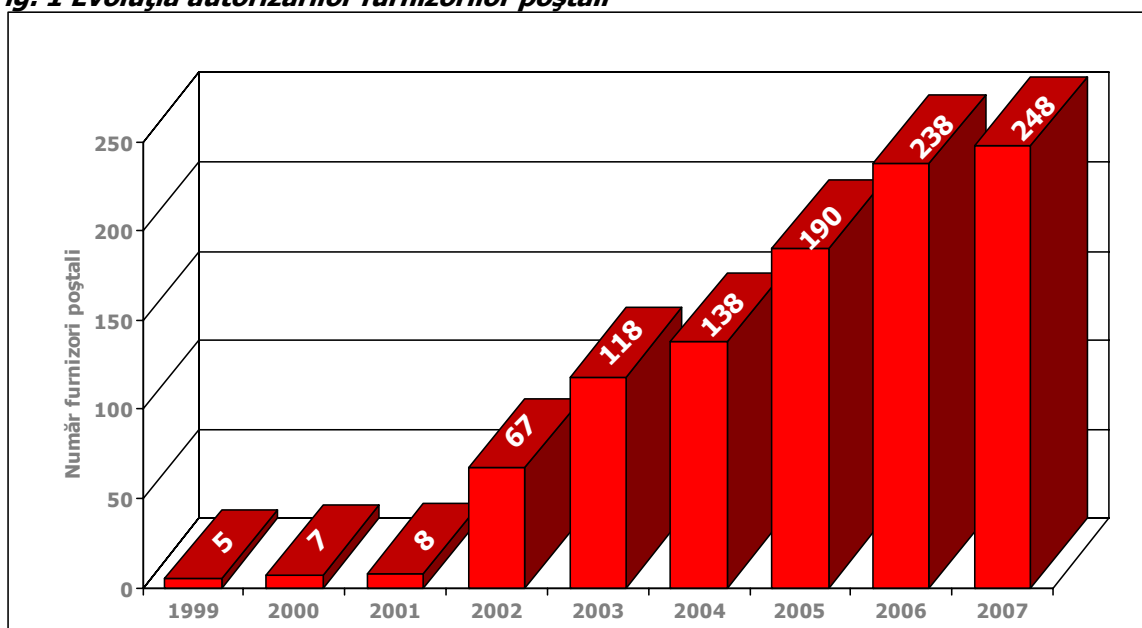
1. Introducere	4
2. Colectarea datelor statistice	5
3. Clasificarea furnizorilor de servicii poștale	6
3.1. După originea trimiterilor poștale prelucrate.....	6
3.2. După categoria în care pot fi încadrate trimiterile poștale prelucrate	7
3.3. După volumul traficului poștal procesat.....	12
4. Resurse umane	12
5. Traficul poștal aferent pieței poștale în anul 2007	14
5.1. Analiza generală a traficului poștal.....	14
5.2. Analiza structurală a traficului poștal.....	15
5.3. Analiza alocării traficului poștal.....	20
5.4. Traficul trimiterilor neadresate (neclasificate), interne.....	23
6. Serviciile poștale din sfera serviciului universal	24
6.1. Analiza generală a traficului poștal aferent serviciilor din sfera serviciului universal	24
6.2. Analiza structurală a traficului poștal aferent serviciilor din sfera serviciului universal	26
6.3. Distribuția trimiterilor ce fac obiectul poștei de scrisori.....	27
6.4. Distribuția serviciilor poștale din sfera serviciului universal	29
7. Serviciile poștale din afara sferei serviciului universal	30
7.1. Analiza generală a traficului poștal aferent serviciilor din afara sferei serviciului universal.....	30
7.2. Analiza structurală a traficului poștal aferent serviciilor din afara sferei serviciului universal.....	32
7.3. Analiza distribuțiilor serviciilor poștale din afara sferei serviciului universal	35
8. Concluzii	377

1. Introducere

Autoritatea Națională pentru Comunicații, denumită în continuare ANC, este instituția care are rolul de a pune în aplicare politica națională în domeniul serviciilor poștale. În activitatea sa, ANC urmărește protecția intereselor utilizatorilor finali, stimularea investițiilor, precum și promovarea concurenței, un obiectiv prioritar în contextul liberalizării pieței serviciilor poștale din România.

Prin activitatea de reglementare a pieței serviciilor poștale, ANC a încurajat creșterea concurenței sectoriale, astfel încât numărul furnizorilor existenți pe piață a ajuns la 248 de furnizori de servicii poștale la sfârșitul anului 2007 în comparație cu 67 la sfârșitul anului 2002 (anul înființării autorității de reglementare) Evoluția ca număr a furnizorilor de servicii poștale în perioada 1999 - 2007 este prezentată în diagrama de mai jos (fig.1).

Fig. 1 Evoluția autorizărilor furnizorilor poștali



Ca și în anii anteriori, în cursul anului 2007, Compania Națională "Poșta Română" S.A., denumită în cele ce urmează CNPR, a fost singurul furnizor de servicii poștale incluse în sfera serviciului universal. Astfel, CNPR a beneficiat de drepturile și obligațiile cuprinse în *Licența individuală* privind furnizarea de servicii incluse în sfera serviciului universal, precum și de drepturile și obligațiile prevăzute în Decizia președintelui ANRC nr.88/2004 privind desemnarea furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, cu modificările ulterioare.

2. Colectarea datelor statistice

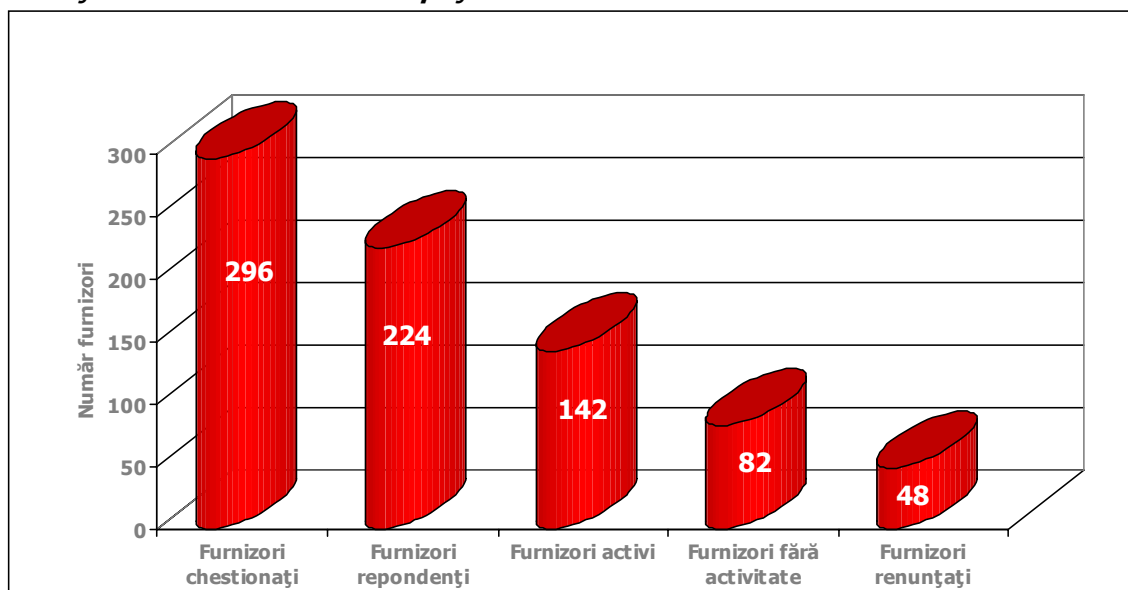
Decizia Președintelui Autoritatea Națională de Reglementare în Comunicații nr.1301/2004 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale, a fost publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.1125 din 30 noiembrie 2004 și are ca obiect impunerea, în sarcina furnizorilor de servicii poștale, a obligației de a transmite periodic ANC anumite date statistice, în vederea elaborării de rapoarte, studii, analize și alte asemenea documente referitoare la domeniul serviciilor poștale.

Ca și în anul anterior, ANC a realizat pe pagina proprie de Internet o aplicație dedicată furnizorilor de servicii poștale, în vederea transmiterii datelor statistice on-line. Fiecare furnizor de servicii poștale a primit un nume și o parolă, cu ajutorul cărora a putut accesa aplicația în cauză în vederea transmiterii pe cale electronică a datelor statistice solicitate prin chestionar.

Din totalul de 296¹ de furnizori de servicii poștale cărora le-au fost trimise chestionare de date statistice pentru completare, au transmis datele un număr de 224 furnizori, rata de răspuns fiind de 75,67%.

Din datele raportate rezultă că în cursul anului 2007, 142 furnizori (reprezentând 63,39% din totalul de 224 ce au răspuns la chestionar) au fost prezenți activ pe piața serviciilor poștale iar 82 de furnizori (reprezentând 36,61% din total de 224 respondenți) nu și-au exercitat dreptul de a furniza servicii poștale (vezi fig.2).

Fig.2 Situația furnizorilor de servicii poștale în anul 2007



Analizând numărul de furnizori de servicii poștale autorizați în ultimii trei ani se constată următoarele:

- în anul 2006 s-a produs o creștere de 25,26% a numărului de furnizori autorizați (238) față de anul 2005 (190);
- în anul 2007 a avut loc o creștere a acestora (248) cu 4,20% față de anul 2006.

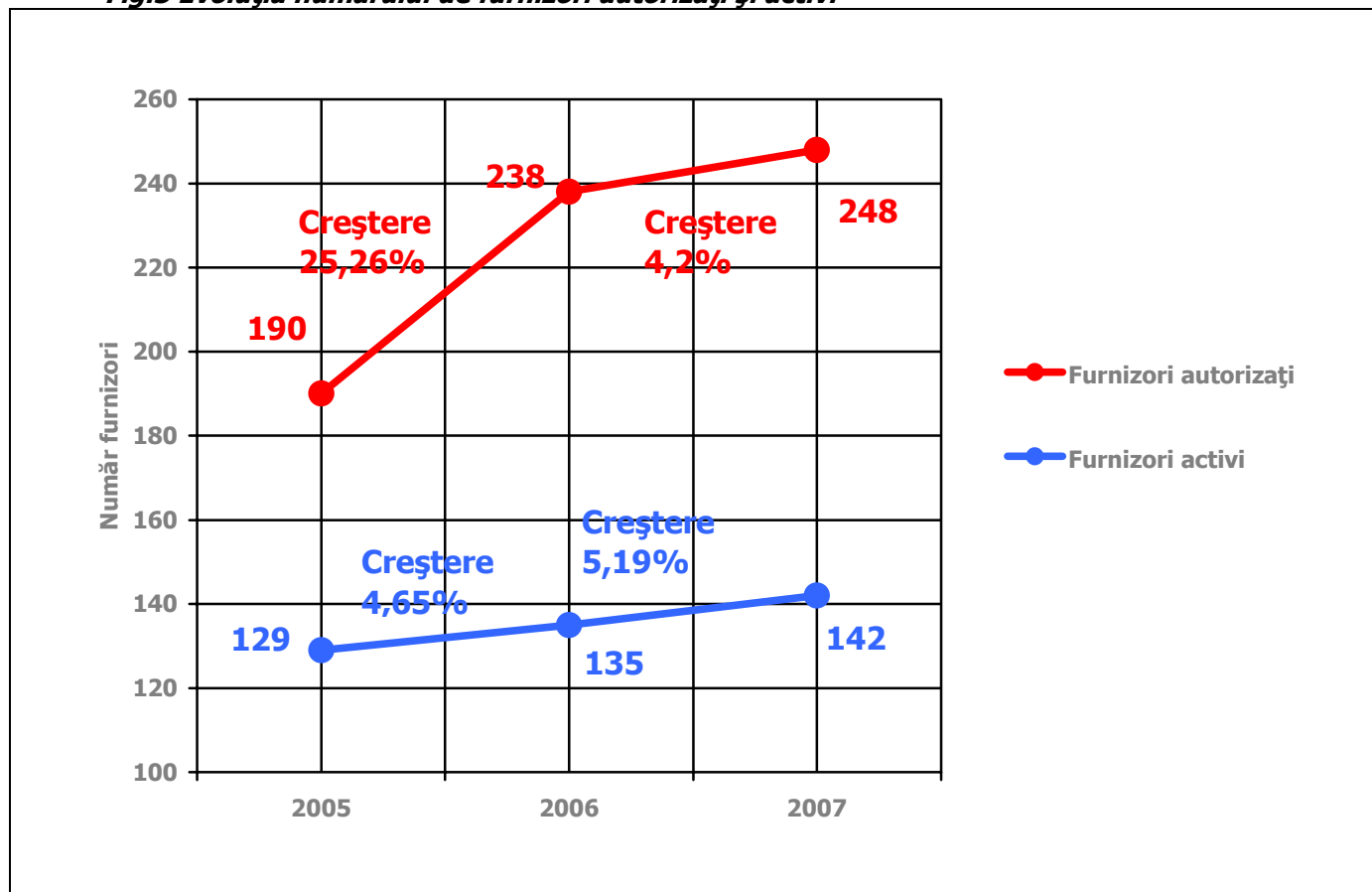
La nivelul furnizorilor de servicii poștale care au înregistrat activitate în ultimii trei ani evoluția se prezintă astfel:

¹ Numărul de 296 de furnizori a rezultat din: 248 de furnizori autorizați la sfârșitul anului 2007 și 48 de furnizori ce au renunțat la dreptul de a presta servicii poștale în cursul anului 2007; aceștia din urmă au avut totuși dreptul de a presta parțial servicii poștale în anul 2007 și pentru a realiza o imagine cât mai apropiată de realitate a pieței poștale au fost luați în calcul.

- față de anul 2005 (129 furnizori activi), în anul 2006 s-a înregistrat o creștere a numărului de furnizori activi (135) de 4,65%;
- în anul 2007 (142) față de anul 2006 (135) creșterea a fost de 5,19%.

Aceste constatări sunt reprezentate în figura 3.

Fig.3 Evoluția numărului de furnizori autorizați și activi



3. Clasificarea furnizorilor de servicii poștale

În cele ce urmează se face o clasificare a furnizorilor de servicii poștale după diverse criterii (originea trimiterilor, categoria trimiterilor și volumul traficului) dar se impune precizarea că furnizorii au prestat unul sau mai multe servicii din întreaga gamă de servicii poștale, astfel aceștia pot fi regăsiți, în același timp, în clase diferite.

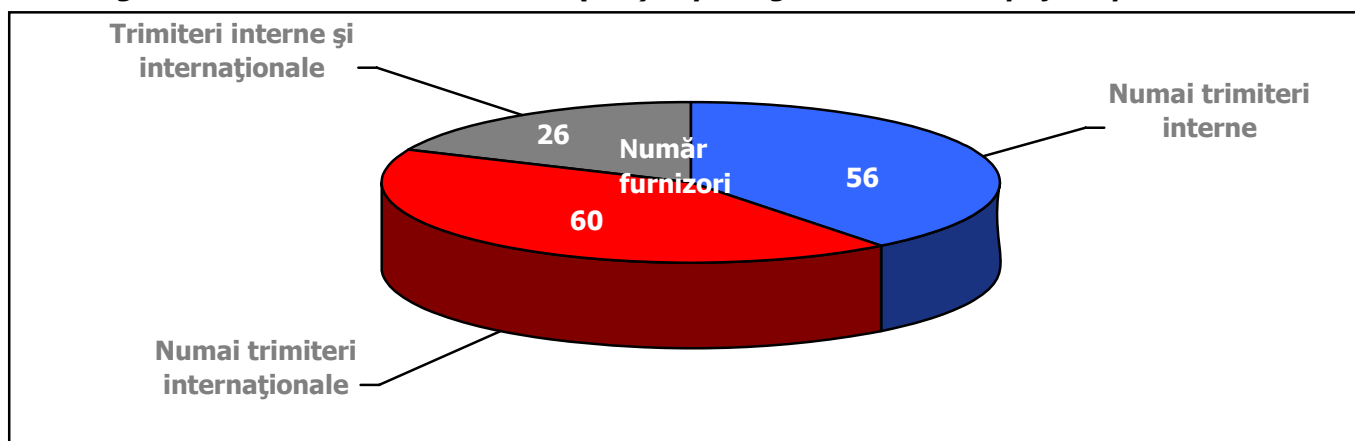
3.1. După originea trimiterilor poștale prelucrate

Furnizorii de servicii poștale se pot clasifica în funcție de originea trimiterilor poștale pe care le prelucreză, astfel:

- numai trimiteri poștale interne (numărul acestora este de 56, reprezentând 39,44% din cei 142 furnizori activi pe piață în anul 2007);
- numai trimiteri poștale internaționale (numărul acestora este de 60, reprezentând 42,25% din cei 142 furnizori activi pe piață în anul 2007);
- atât trimiteri poștale interne cât și trimiteri internaționale (numărul acestora este de 26, reprezentând 18,31% din cei 142 furnizori activi pe piață în anul 2007).

Datele prezentate mai sus pot fi vizualizate în reprezentarea grafică din fig. 4.

Fig. 4 Clasificarea furnizorilor activi (142) după originea trimerilor poștale prelucrate



3.2. După categoria în care pot fi încadrate trimiterile poștale prelucrate

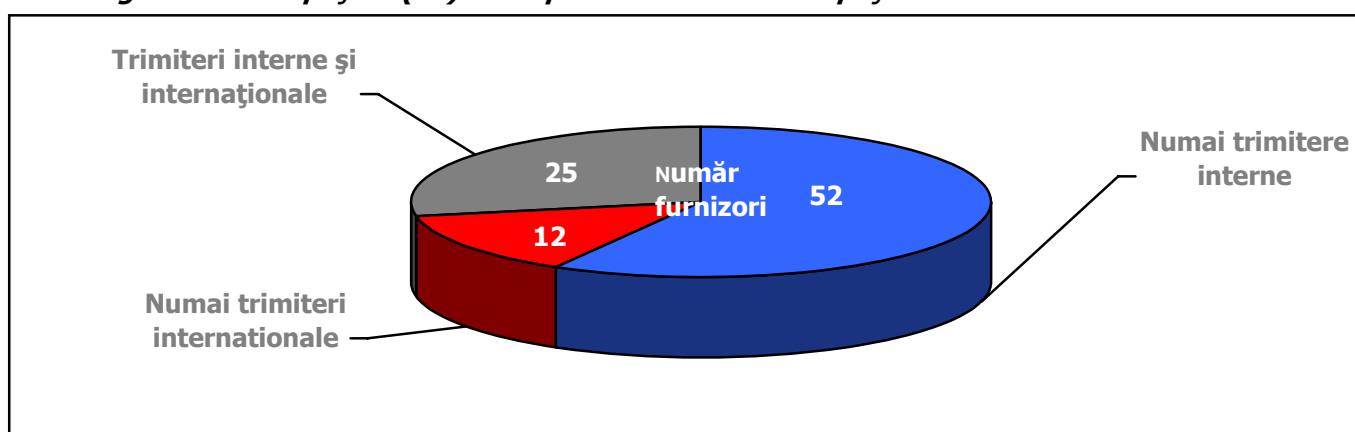
Furnizorii de servicii poștale se pot clasifica în funcție de categoria (**poșta de scrisori, colete, servicii Express**) în care pot fi încadrate trimiterile poștale procesate, astfel:

a) furnizori care au procesat trimiteri poștale ce au făcut obiectul **poștei de scrisori**² - pe piață au fost prezenți 89 de furnizori ce reprezintă 62,68% din furnizorii activi (142) în anul 2007, astfel:

- 52 de furnizori care au prelucrat *numai trimiteri poștale interne*, reprezentând 58,43% din numărul total (89) al furnizorilor de astfel de servicii poștale;
- 12 furnizori care au prelucrat *numai trimiteri poștale internaționale*, reprezentând 13,48% din numărul total (89) al furnizorilor de astfel de servicii poștale;
- 25 furnizori care au prelucrat *atât trimiteri poștale interne, cât și internaționale* reprezentând 28,09% din numărul total (89) al furnizorilor de astfel de servicii poștale.

Datele prezentate mai sus pot fi vizualizate în reprezentarea grafică din fig.5.

Fig. 5 Furnizori poștali (89) ce au procesat trimiteri din poșta de scrisori în anul 2007



Analizând acoperirea serviciilor având ca obiect trimiteri specifice poștei de scrisori de către furnizorii de servicii poștale rezultă că:

a.1 - pentru **trimiteri de corespondență**³ în anul 2007 au fost prezenți pe piață 55 de furnizori (însemnând un procent de 61,79% din furnizorii (89) poștei de scrisori) ce au procesat:

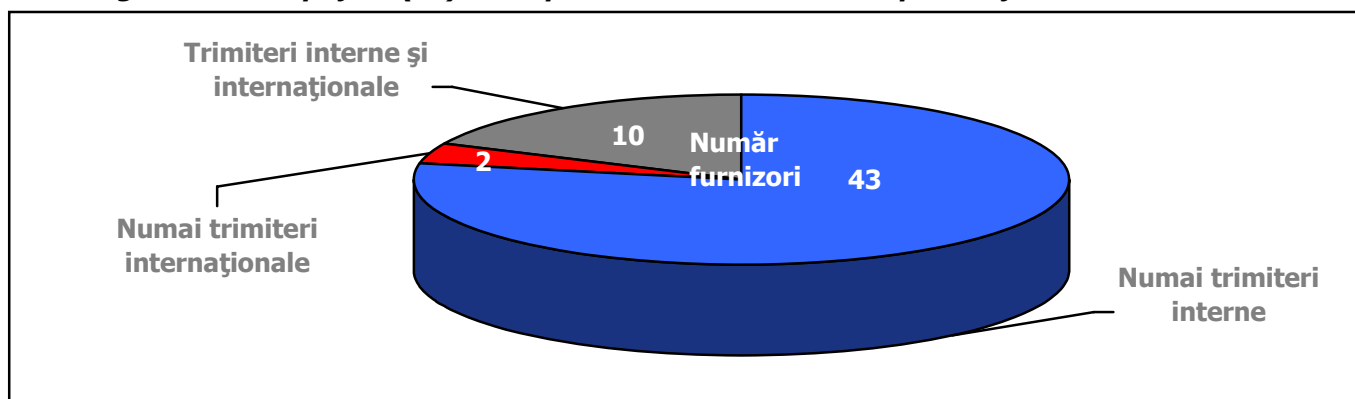
² **Poșta de scrisori** - servicii poștale având ca obiect trimiteri de corespondență, trimiteri constând în imprimate, pachete mici și trimiteri de publicitate prin poștă, cu limita maximă de greutate 2 kg.

³ **Trimitere de corespondență** - o comunicare scrisă, tipărită, imprimată sau înregistrată pe orice fel de suport material, care urmează să fie transportată și livrată, altfel decât electronic, la adresa indicată de expeditor pe acest suport sau pe ambalajul acestuia. Cărțile, cataloagele, ziarele și periodicele nu sunt considerate trimiteri de corespondență

- *numai trimiteri interne* - un număr de 43 furnizori ce reprezintă un procent de 78,18% din totalul furnizorilor ce au procesat trimiteri de corespondență;
- *numai trimiteri internaționale* – un număr de 2 furnizori ce reprezintă 3,64% din totalul furnizorilor ce au procesat trimiteri de corespondență, 55;
- *atât trimiteri interne cât și internaționale* – au fost 10 furnizori ce reprezintă 18,18% din totalul furnizorilor ce au procesat trimiteri de corespondență.

Toate aceste constatări sunt reprezentate grafic în fig.6.

Fig. 6 Furnizori poștali (55) ce au procesat trimiteri de corespondență în anul 2007

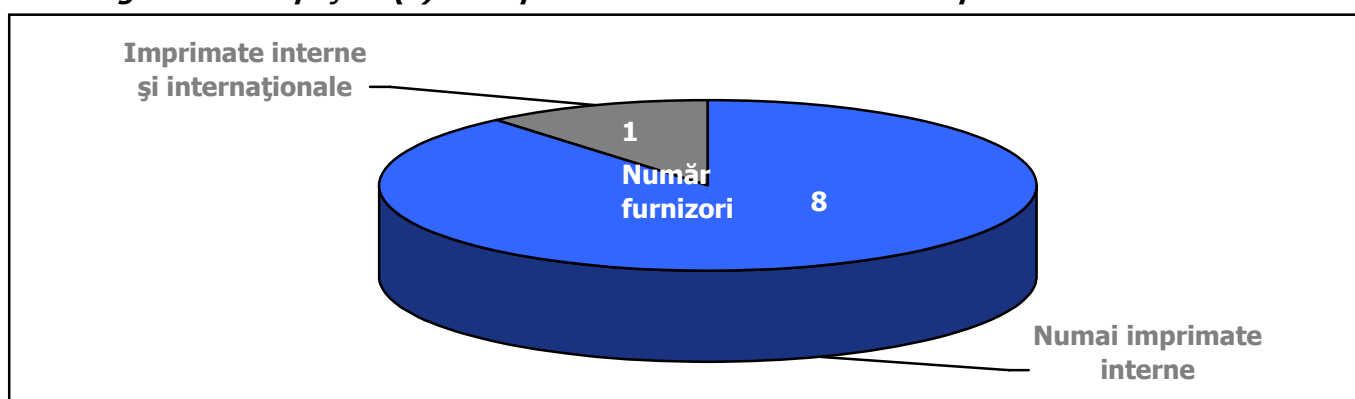


a.2 – pentru *trimiteri constând în imprimate*⁴ în anul 2007 au fost activi 9 furnizori (ce reprezintă un procent de 10,11% din furnizorii care au procesat trimiteri poștale ce au făcut obiectul poștei de scrisori, 89) și care au prelucrat:

- *numai imprimate interne* – un număr de 8 furnizori, ce reprezintă 88,89% din totalul furnizorilor ce au procesat trimiteri constând în imprimate, 9;
- *numai imprimate internaționale* – niciun furnizor nu a activat în acest domeniu;
- *atât imprimate interne cât și internaționale* – 1 furnizori, ce reprezintă 11,11% din totalul furnizorilor ce au procesat trimiteri constând în imprimate.

Cele de mai sus sunt reprezentate grafic în fig.7.

Fig.7 Furnizori poștali (9) ce au procesat trimiteri constând în imprimate în anul 2007



a.3 – pentru *trimiteri de publicitate prin poștă*⁵ - în anul 2007 au fost prezenți pe această piață 8 furnizori ce au procesat *numai trimiteri interne*, aceștia reprezentând 8,99% din furnizorii care au

⁴ **Imprimate** - trimiteri poștale constând în cărți, periodice, ziare, cataloage, hărți geografice, partituri muzicale etc.

⁵ **Publicitate prin poștă** - trimiteri poștale depuse în număr minim de 1000 de bucăți în același punct de acces, de către același expeditor, prin aceeași expediție, constând exclusiv în materiale de reclamă, marketing sau publicitate, care conțin mesaje identice, cu excepția numelui, adresei și a numărului de identificare ale destinatarului, precum și a altor modificări care nu alterează natura mesajului. Nu constituie publicitate prin poștă chitanțele, facturile, situațiile financiare și alte mesaje având un conținut diferit, precum și trimiterile care conțin, în afară de publicitate prin poștă și alte bunuri în același ambalaj.

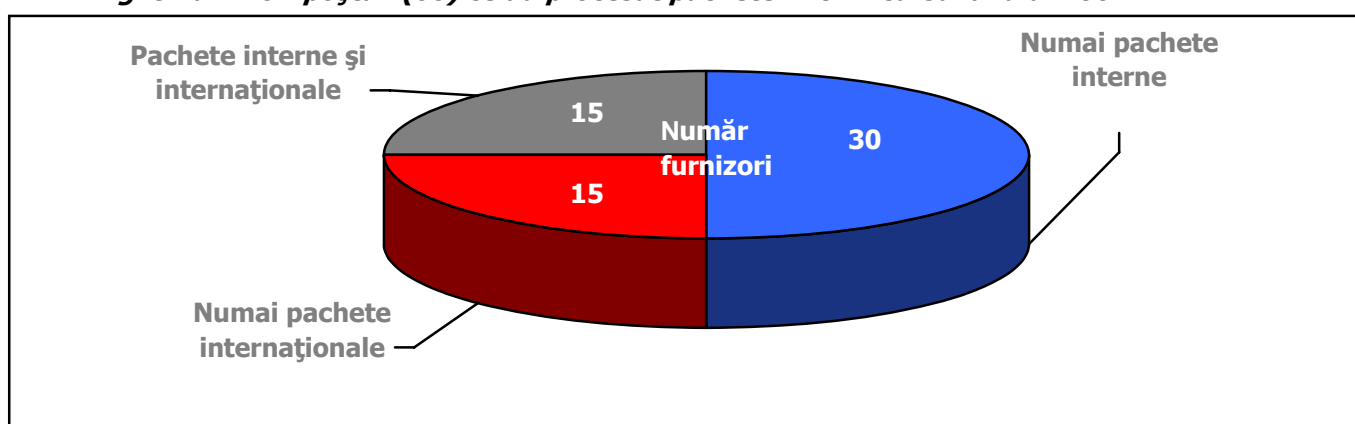
procesat trimiteri poștale (89) ce au făcut obiectul poștei de scrisori; niciun furnizor nu a procesat trimiteri internaționale.

a.4 – pentru **trimiteri constând în pachete mici**⁶ - pe această piață au fost prezenți 60 de furnizori, reprezentând 67,42% din furnizorii care au procesat trimiteri poștale ce au făcut obiectul poștei de scrisori (89) ce au procesat:

- *numai trimiteri interne* – un număr de 30 de furnizori, însemnând 50% din cei care au procesat pachete mici;
- *numai trimiteri internaționale* – un număr de 15 furnizori, reprezentând 25% dintre cei 60 din cei care au procesat pachete mici;
- *atât trimiteri interne cât și internaționale* – 15 furnizori, reprezentând 25% din cei care au procesat pachete mici.

Constatările de mai sus, referitoare la pachete mici, sunt reprezentate grafic în fig.8.

Fig. 8 Furnizori poștali (60) ce au procesat pachete mici în cursul anului 2007



b) furnizori care au procesat trimiteri poștale din categoria **colete**⁷; pe piață au fost prezenți 103 de furnizori ce reprezintă 72,54% din furnizorii activi (142) în anul 2007, astfel:

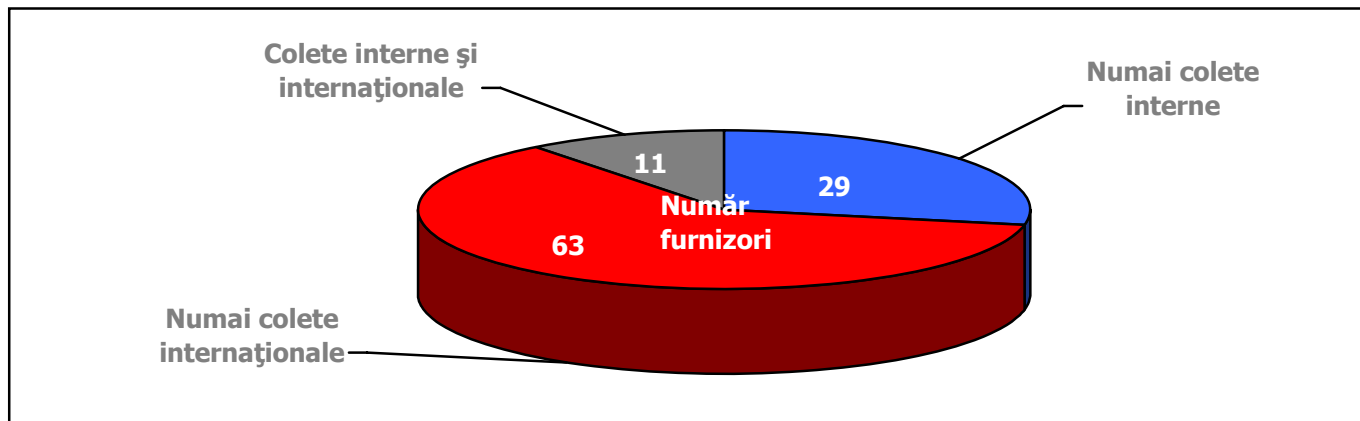
- 29 de furnizori care au prelucrat *numai colete interne* ce reprezintă 28,16% din numărul total (103) al furnizorilor de colete;
- 63 de furnizori care au prelucrat *numai colete internaționale* reprezentând 61,16% din numărul total (103) al furnizorilor de astfel de servicii poștale;
- 11 de furnizori care au prelucrat *atât colete interne cât și internaționale* reprezentând 10,68% din numărul total (103) al furnizorilor de astfel de servicii poștale.

Datele prezentate mai sus pot fi vizualizate în reprezentarea grafică din fig. 9.

⁶ **Pachete mici** - trimitere în formă de paralelipiped sau rului și având dimensiuni diferite de cele standard pentru corespondență, cu greutatea maximă de 2 kg.

⁷ **Colete** – trimiteri poștale cu greutatea maximă de 50 Kg, altele decât trimiterile de corespondență sau imprimate.

Fig. 9 Furnizori poștali (103) ce au procesat colete poștale cu limite de greutate 2-50 kg în anul 2007



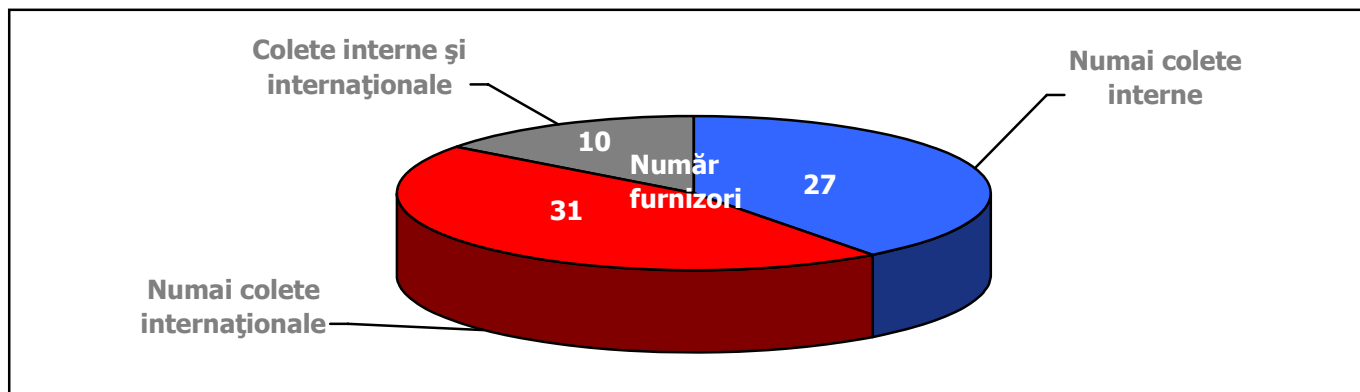
Analizând acoperirea serviciilor având ca obiect colete de către furnizorii servicii poștale rezultă că:

b.1 – pentru colete cu limita de greutate 2÷ 10 Kg, în anul 2007 pe acest segment de piață au fost 68 de furnizori activi ce reprezintă 66,02% din totalul (103) furnizorilor de colete - care au procesat astfel:

- numai colete interne – 27 de furnizori ce reprezintă 39,71% din cei 68 furnizori din acest segment de piață;
- numai colete internaționale – 31 de furnizori cu o reprezentare de 45,59% din cei 68 furnizori din acest segment de piață;
- atât colete interne cât și internaționale – 10 furnizori deținând un procent de 14,70% din cei 68 furnizori de colete 2÷ 10 Kg.

Datele prezentate mai sus pot fi vizualizate în graficul din fig. 10.

Fig. 10 Furnizori poștali (68) ce au procesat colete cu limitele de greutate 2-10 kg în anul 2007

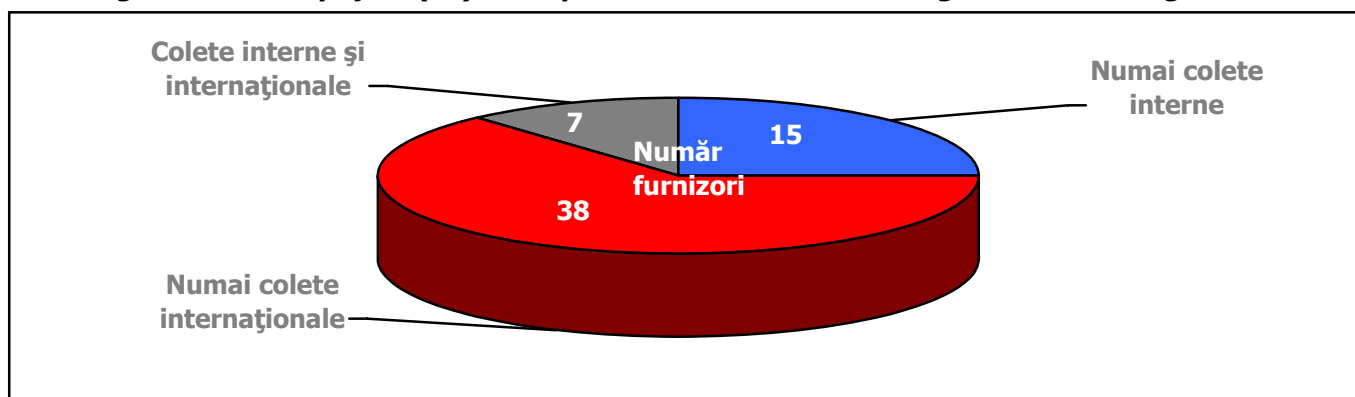


b.2 – pentru trimiteri de colete cu limita de greutate 10÷50 Kg, în cursul anului 2007 un număr de 60 de furnizori (58,25% din totalul furnizorilor ce au fost activi pe piața de colete - 103) au procesat astfel:

- numai colete interne – 15 de furnizori ce reprezintă 25% din toți furnizorii (60) din acest segment de piață;
- numai colete internaționale – 38 de furnizori cu un procent de 63,33% din furnizorii din acest segment de piață;
- atât colete interne cât și colete internaționale – 7 furnizori și reprezintă 11,67% din furnizorii din acest segment de piață (60).

Datele prezentate mai sus pot fi vizualizate în graficul din fig. 11.

Fig. 11 Furnizori poștali (60) ce au procesat colete cu limite de greutate 10-50 kg în anul 2007

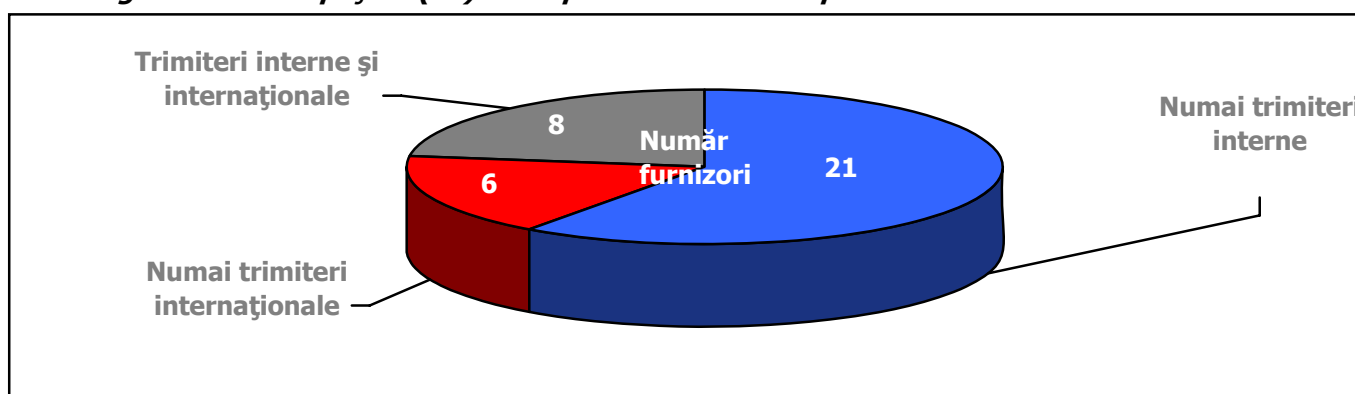


c) furnizori care au procesat trimiteri poștale ce au făcut obiectul **serviciilor Express**⁸ - pe piață au fost prezenți 35 de furnizori ce reprezintă 24,65% din cei 142 activi în anul 2007:

- 21 furnizori au prelucrat *numai trimiteri poștale interne*, reprezentând 60% din numărul total (35) al furnizorilor de servicii Express;
- 6 furnizori au prelucrat *numai trimiteri poștale internaționale*, reprezentând 17,14% din numărul total (35) al furnizorilor de servicii Express;
- 8 furnizori au prelucrat *atât trimiteri poștale interne cât și trimiteri internaționale*, reprezentând 22,86% din numărul total (35) al furnizorilor de servicii Express.

Datele prezentate mai sus pot fi vizualizate în reprezentarea grafică din fig. 12.

Fig. 12 Furnizori poștali (35) ce au procesat servicii Express în anul 2007



Analizând acoperirea **serviciilor Express** de către furnizorii ce au furnizat aceste servicii rezultă că:

c.1 – pentru **trimiteri poștale cu greutate de până la 2 Kg** au fost prezenți pe piață 33 de furnizori, reprezentând 94,29% din toți furnizorii activi de servicii Express (35), ce au procesat trimiteri de corespondență Express iar unul a prelucrat și trimiteri de imprimare Express;

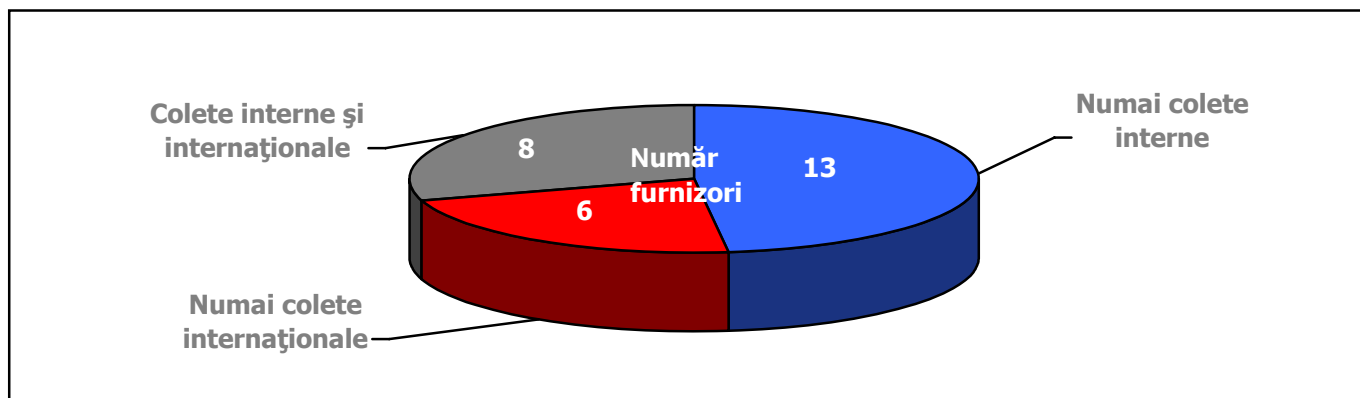
c.2 – pentru **colete** cu limite de greutate 2-50 Kg au activat în anul 2007, 27 de furnizori (însemnând 77,14% din furnizorii de servicii Express – 35):

- 13 furnizori au prelucrat *numai colete interne* ce reprezintă 48,15% din numărul total (27) al furnizorilor de colete;
- 6 furnizori au prelucrat *numai colete internaționale* reprezentând 22,22% din numărul total (27) al furnizorilor de astfel de servicii poștale;
- 8 de furnizori care au prelucrat *atât colete interne cât și internaționale* reprezentând 29,63% din numărul total (27) al furnizorilor de astfel de servicii poștale.

Datele prezentate mai sus pot fi vizualizate în reprezentarea grafică din fig. 13.

⁸ **Servicii Express** - servicii poștale care includ cel puțin următoarele trei valori adăugate: colectarea trimiterilor poștale de la o adresă desemnată de către expeditor, garantarea timpului de distribuție și monitorizarea electronică a trimiterilor pe parcursul transportului către destinatar.

Fig. 13 Furnizori poștali (27) ce au procesat colete Express cu limite de greutate 2-50 kg în anul 2007

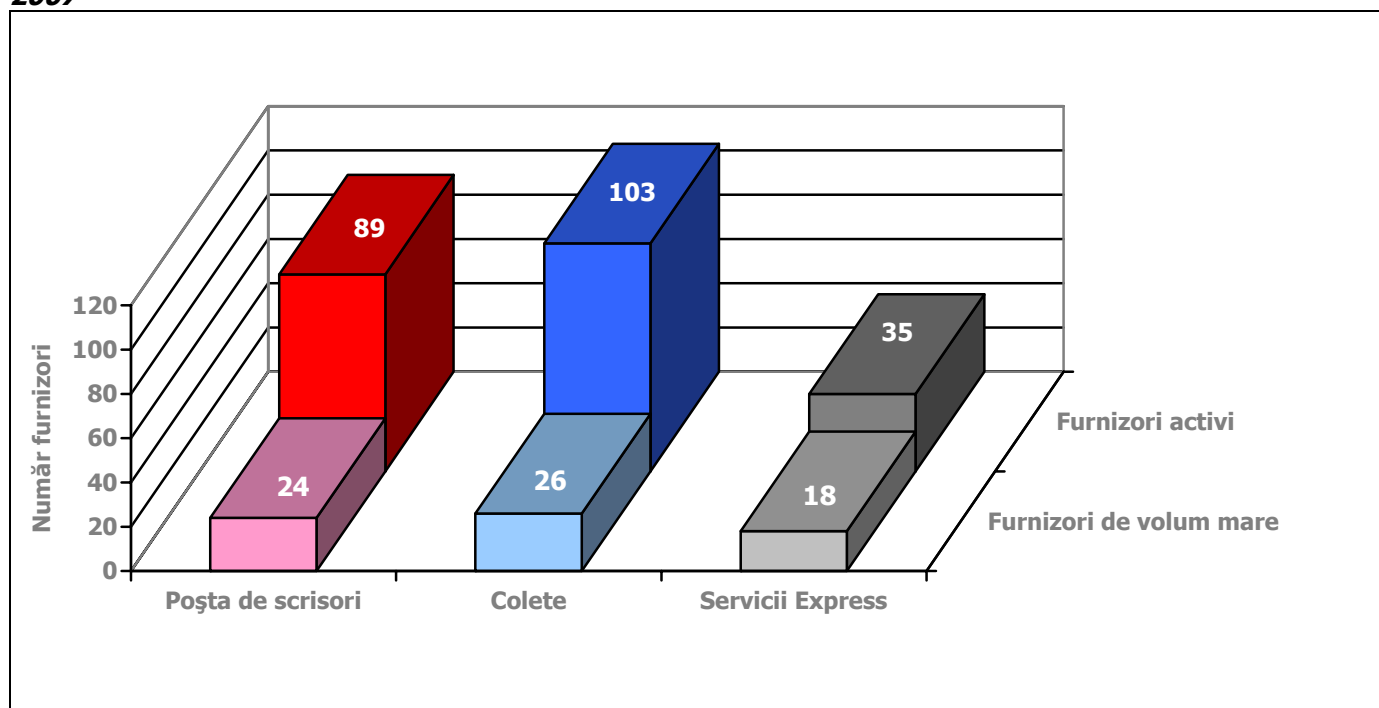


3.3. După volumul traficului poștal procesat

Se consideră "furnizori de volum mare", furnizorii care au procesat un volum mai mare de 100.000 de trimiteri din poșta de scrisori cu limită maximă de greutate de 2 Kg și/sau 10.000 de colete poștale cu limite de greutate 2÷50 Kg. Având în vedere acest criteriu (volumul de trimiteri procesat) se remarcă faptul că pe piața poștală din România în anul 2007 au existat:

- 28 furnizori au procesat un volum mai mare de 100.000 de trimiteri din **poșta de scrisori**, reprezentând 31,46% din toți furnizorii de astfel de servicii (89)
- 26 furnizori au procesat un volum mai mare de 10.000 **colete**, reprezentând 25,24% din toți furnizorii de astfel de servicii (103);
- 18 furnizori **de servicii Express**, de volum mare care au procesat fie numai colete, fie numai trimiteri ce aparțin poștei de scrisori cât și ambelor categorii, reprezentând 51,43% din toți furnizorii de astfel de servicii (35).

Fig. 14 Furnizori poștali (nr.) ce au procesat un volum mare de trimiteri poștale în cursul anului 2007



4. Resurse umane

Pe piața poștală din România au lucrat în anul 2007 un număr de **44.697** de salariați, dintre care **35.801** au fost salariații furnizorului de serviciu universal (reprezentând 80,10% din totalul personalului angajat în domeniul serviciilor poștale) în timp ce în anul 2006 au fost **43.299** salariați din care **34.935** au fost salariații furnizorului de serviciu universal ce au reprezentat 80,68% din totalul angajaților.

La sfârșitul anului 2007, în sectorul poștal privat își desfășurau activitatea **8.896** de angajați (reprezentând 19,90% din personalul angajat în domeniul serviciilor poștale), dintre aceștia, **7.497** de salariați fiind angajați cu normă întreagă (reprezentând 84,27% din salariații din domeniul poștal privat), iar **1.399** fiind angajați cu normă redusă.

Comparativ cu anul 2006, când numărul salariaților din sectorul poștal privat a fost de **8.364** se poate constata că în anul 2007 acest număr a crescut (creștere de peste 6,36%).

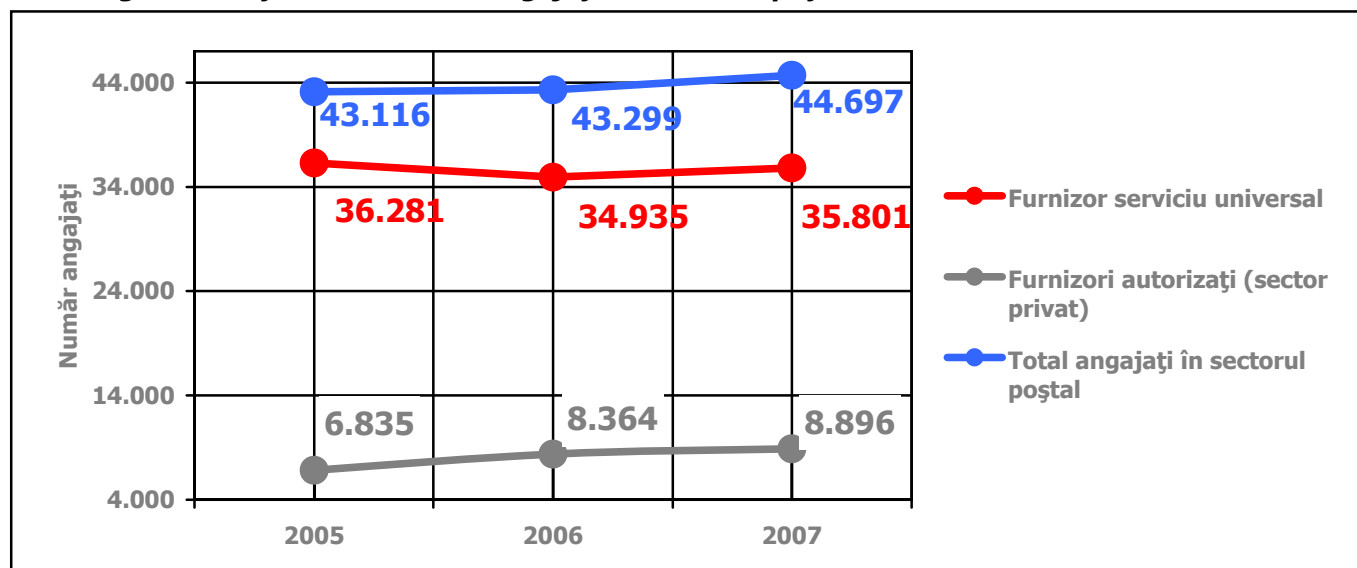
Această situație se regăsește și în cazul furnizorului de serviciu universal care a înregistrat o creștere a numărului de salariați cu 2,48%, de la **34.935** de angajați în anul 2006 la **35.801** de angajați în anul 2006.

Tabelul nr. 1 Numărul angajaților în sectorul poștal

Indicator	2006	2007	Dinamica (%)
Numărul angajaților furnizorului de serviciu universal	34.935	35.801	+2,48%
Numărul angajaților furnizorilor autorizați (sector privat)	8.364	8.896	+ 6,36%
Total număr angajați în sectorul poștal	43.299	44.697	+ 3,23%

Evoluția numărului de angajați din sectorul poștal în ultimii trei ani se poate observa în fig. 15.

Fig.15 Evoluția numărului de angajați din sectorul poștal

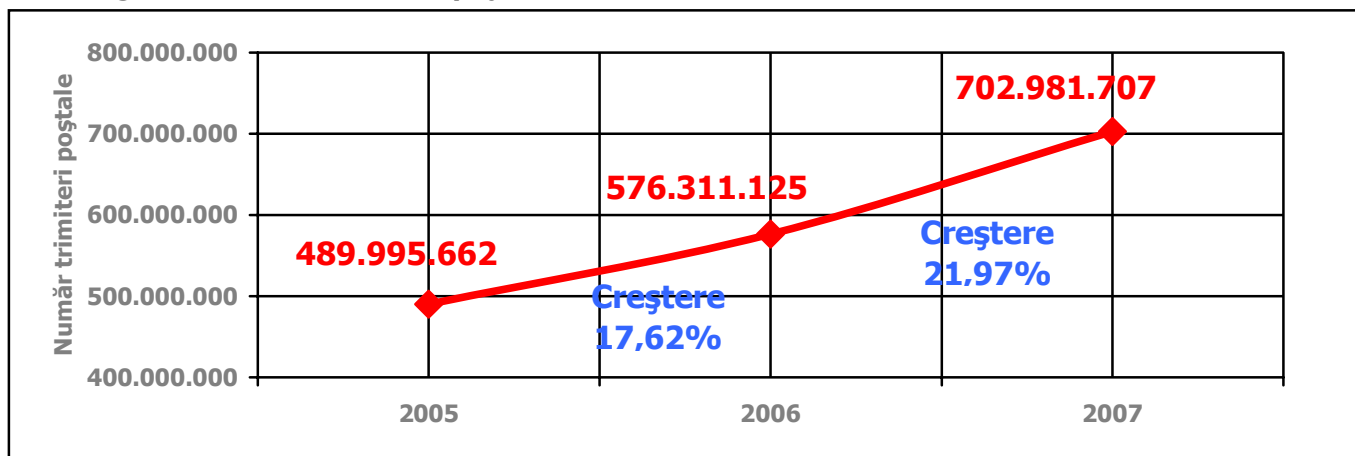


5. Traficul poștal aferent pieței poștale în anul 2007

5.1. Analiza generală a traficului poștal

Traficul poștal total⁹ corespunzător anului 2007 a fost de **702.981.707** de trimiteri poștale din care **684.175.553** au fost trimiteri poștale interne, reprezentând 97,32% din traficul poștal total, iar **18.806.154** au fost trimiteri poștale internaționale, reprezentând 2,68% din acesta. În urma analizei comparative a datelor corespunzătoare anilor 2005, 2006 și 2007 s-a constatat de la an la an o creștere a traficului poștal (vezi fig. 16).

Fig. 16 Dinamica traficului poștal 2005-2007

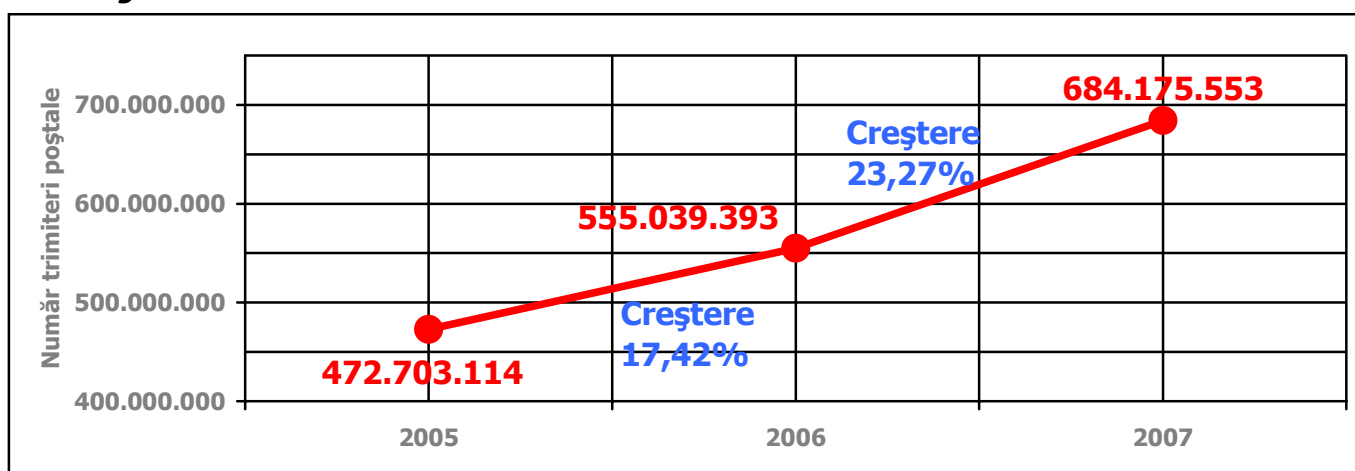


De asemenea s-a constatat că în ultimii trei ani:

- traficul intern a avut un ritm ascendent, astfel în cursul anului 2005 au fost prelucrate **472.703.114** de trimiteri poștale, **555.039.393** de trimiteri poștale prelucrate în 2006 (creșterea reprezentând 17,42%), ajungând la **684.175.553** de trimiteri poștale procesate în anul 2007 (creșterea fiind de 23,27% față de anul 2006);
- traficul internațional a crescut de la **17.292.548** de trimiteri prelucrate în cursul anului 2005, la **21.271.732** de trimiteri poștale prelucrate în 2006 (creșterea reprezentând 23,01%) și a scăzut la **18.806.154** de trimiteri în anul 2007 (scăderea reprezentând 11,59% față de anul 2006).

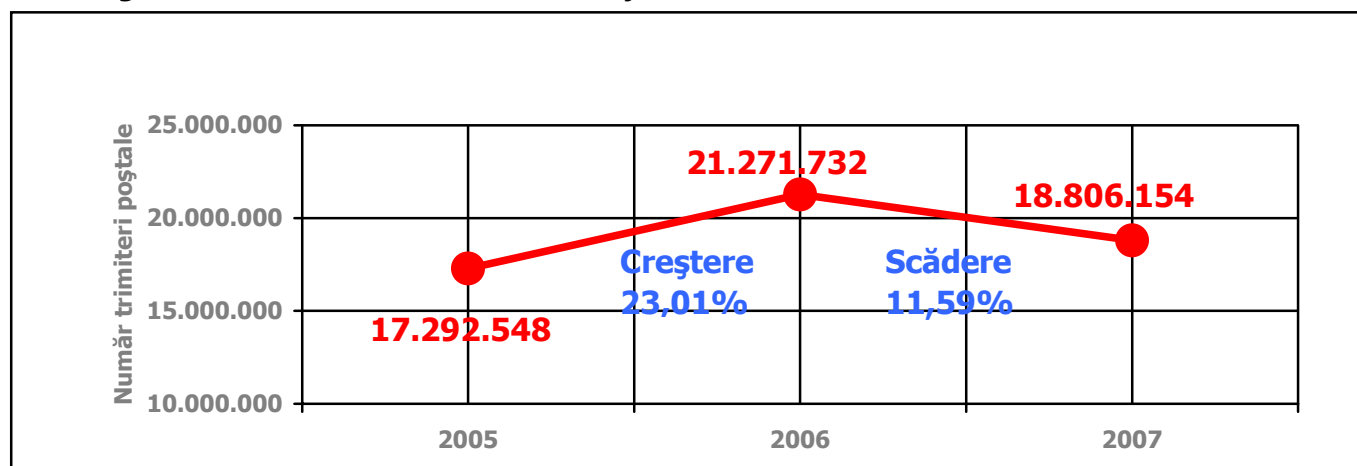
Evoluția traficului intern și internațional poate fi vizualizată în fig. 17 și fig.18.

Fig. 17 Dinamica traficului total intern 2005-2007



⁹ Nu au fost luate în calcul trimiterile neadresate (neclasificate), interne. Vezi cap.5.4.

Fig. 18 Dinamica traficului total internațional 2005-2007



Analiza comparată a traficului total, intern și internațional, de trimiteri poștale în anii 2006 și 2007, realizat atât de furnizorul de serviciu universal (CNPR) cât și de către ceilalți furnizori autorizați, este prezentată în tabelele nr. 2 și 3.

Tabelul nr. 2 Traficul total CNPR (nr. trimiteri)

Anul	Interne	Internaționale	Total
2006	528.339.106	18.090.176	546.429.282
2007	615.230.938	16.475.348	631.706.286
Dinamica (%)	+ 16,45%	- 8,93%	+ 15,61

Tabelul nr. 3 Traficul furnizorilor poștali autorizați alții decât furnizorul de serviciu universal (nr. trimiteri)

Anul	Interne	Internaționale	Total
2006	26.700.287	3.181.556	29.881.843
2007	68.944.615	2.330.806	71.275.421
Dinamica (%)	+158,22%	-26,74%	+138,52%

5.2. Analiza structurală a traficului poștal

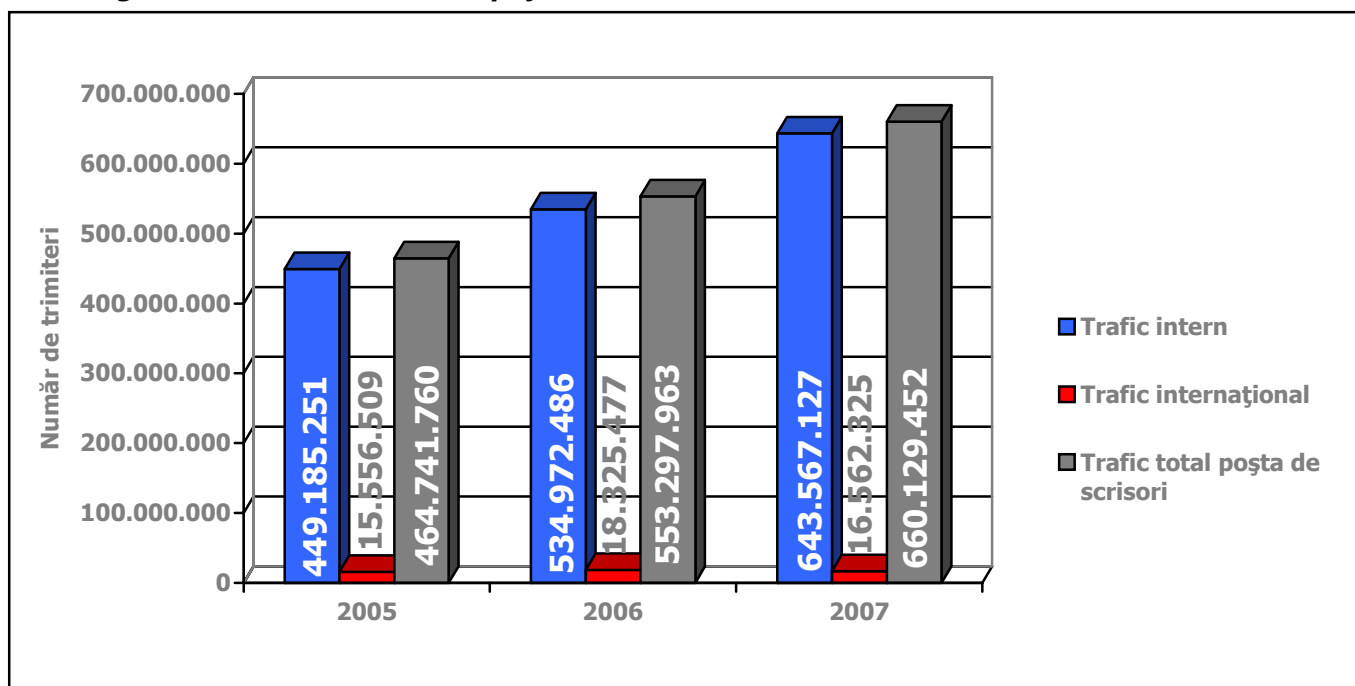
5.2.1. Traficul trimiterilor din poșta de scrisori

În anul 2007, traficul poștal al trimiterilor din poșta de scrisori a reprezentat 93,90% din traficul poștal total (**702.981.707**) și a fost în număr de **660.129.452 de** trimiteri. De asemenea, s-a constatat că în cursul anului 2007 au fost prelucrate:

- **643.567.127** de trimiteri interne (însemnând un procent de 97,49% din traficul total al poștei de scrisori), ceea ce reprezintă 94,06% din traficul total intern (**684.175.553**);
- **16.562.325** de trimiteri internaționale (reprezintă un procent de 2,51% din traficul total al poștei de scrisori ceea ce înseamnă 88,07% din traficul total internațional (**18.806.154**).

Situația traficului poștal înregistrat în ultimii trei ani este prezentată în fig.19.

Fig. 19 Prezentarea traficului poștei de scrisori 2005-2007



Rezultatele analizei comparative ale anului 2006 cu anul 2007 în ceea ce privește volumul de trimiteri din poșta de scrisori se regăsesc în tabelul nr. 4.

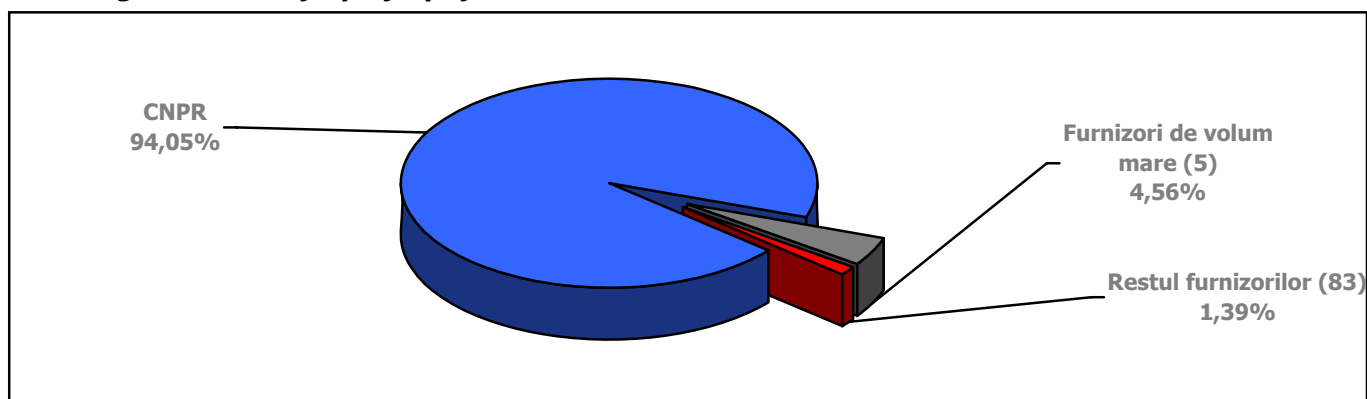
Tabelul nr. 4 Poșta de scrisori (nr. trimiteri)

Anul	Trimiteri interne	Trimiteri internaționale	Total
2006	534.972.486	18.325.477	553.297.963
2007	643.567.127	16.562.325	660.129.452
Dinamica (%)	+ 20,30%	- 9,62%	+ 19,31%

Din traficul total al poștei de scrisori în anul 2007 CNPR a procesat **620.839.800** de trimiteri însemnând un procent de 94,05% din acest trafic (**660.129.452** trimiteri) cu o creștere de 15,80% față de 2006 (**536.128.848** trimiteri), în timp ce următorii cinci furnizori au realizat un volum de **30.121.155** de trimiteri ce reprezintă 4,56% din totalul trimiterilor de acest gen; în 2007 s-a înregistrat o creștere a de 148,53% față de anul 2006 când au fost procesate **12.119.825** de trimiteri). Restul furnizorilor (83) au realizat un volum de **9.168.497** de trimiteri ceea ce reprezintă 1,39% din acest segment de piață. (vezi fig. 20)

Furnizorii cu cel mai mare trafic de trimiteri din poșta de scrisori sunt (în ordine alfabetică): **S.C. CARGUS INTERNAȚIONAL S.R.L., COMPANIA NAȚIONALĂ POȘTA ROMÂNĂ S.A., S.C. CONCORDE COURIER S.R.L., S.C. CURIERO S.A., S.C. INFORM MEDIA S.R.L., S.C. RODIPET COURIER S.R.L.**

Fig. 20 Distribuția pieței poștei de scrisori între furnizori în anul 2007



5.2.2. Traficul de colete

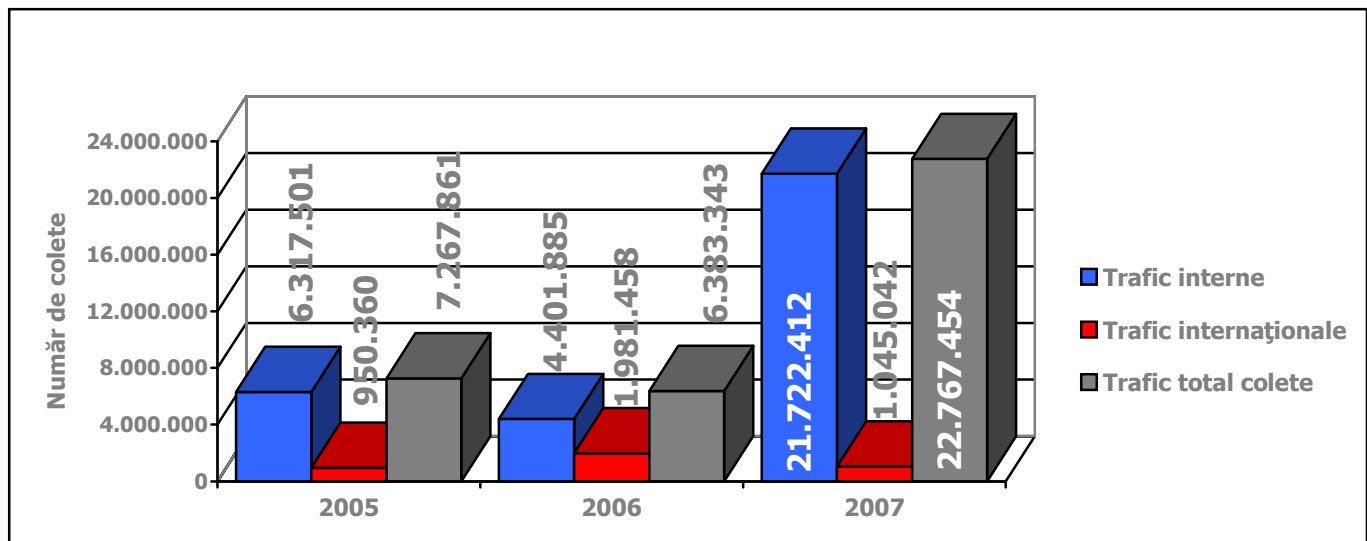
În anul 2007 au fost colectate și distribuite un număr de **22.767.454** colete poștale, ceea ce reprezintă 3,24% din traficul poștal total (**702.981.707**).

De asemenea, s-a constatat că în cursul anului 2007 au fost prelucrate:

- **21.722.412** colete poștale interne (însemnând un procent de 95,41% din traficul total de colete), ceea ce reprezintă 3,17% din traficul poștal intern total (**684.175.553**);
- **1.045.042** colete poștale internaționale (4,59% din traficul total de colete), ceea ce reprezintă 5,56% din traficul poștal internațional total (**18.806.154**).

Situația traficului poștal în perioada 2005-2007 este prezentată în fig.21

Fig. 21 Prezentarea traficului de colete 2005-2007



Rezultatele analizei comparative a volumului de colete procesate în perioada 2006 și 2007 se regăsesc în tabelul nr. 5.

Tabelul nr. 5 Trimiteri de colete (nr. trimiteri poștale)

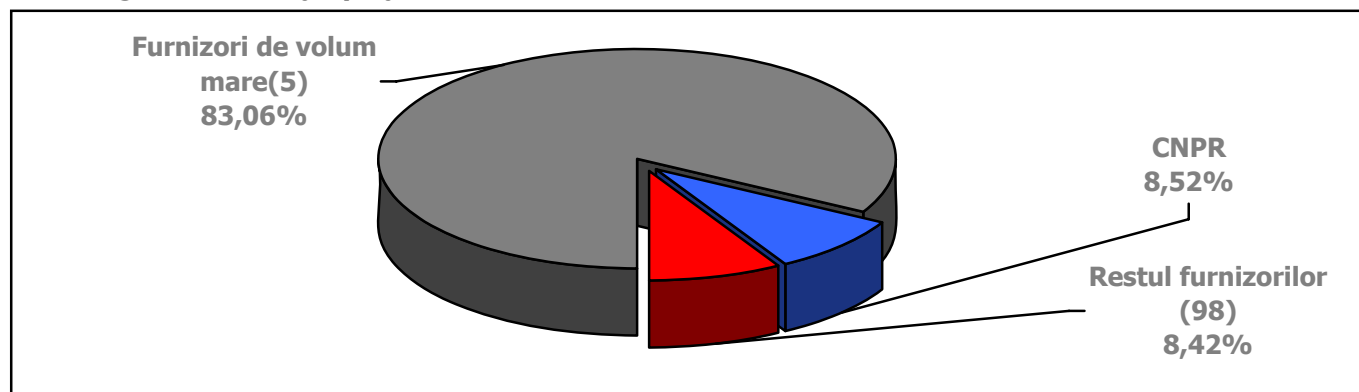
Anul	Intern	Internațional	Total
2006	4.401.885	1.981.458	6.383.343
2007	21.722.412	1.045.042	22.767.454
Dinamica (%)	+ 393,48%	- 47,26%	+ 256,67%

Din traficul total al coletelor CNPR a realizat un volum de **1.938.979** de trimiteri însemnând un procent de 8,52%, următorii cinci furnizori au realizat un volum de **18.911.804** de trimiteri reprezentând

83,06% din traficul total de colete. Restul furnizorilor (98) au realizat un volum de **1.916.671** de colete ceea ce reprezintă 8,42% din traficul total de colete. (vezi fig. 22)

Furnizorii cu cel mai mare trafic prezenți pe piața de colete în anul 2007 sunt (în ordine alfabetică): **S.C. CARGUS INTERNATIONAL S.R.L., S.C. COLET EXPRESS S.R.L., COMPANIA NAȚIONALĂ POȘTA ROMÂNĂ S.A., S.C. CURIERO S.A., S.C. NEMO PROD COM IMPEX S.R.L., S.C. RODIPET COURIER S.R.L.**

Fig. 22 Distribuția pieței de colete între furnizori în anul 2007



5.2.3. Traficul aferent serviciilor poștale Express

În anul 2007 traficul poștal total aferent serviciilor Express a fost de **20.084.801** de trimiteri poștale și reprezintă 2,86% din traficul poștal total (**702.981.707**).

De asemenea, din analiza datelor statistice corespunzătoare serviciilor Express în anul 2007, s-a constatat că:

- traficul intern a fost de **18.886.014** trimiteri poștale, reprezentând 94,03% din traficul Express total;
- traficul internațional a fost de **1.198.787** trimiteri poștale, reprezentând 5,97% din traficul Express total.

Traficul trimiterilor Express interne, reprezintă 2,76% din traficul poștal intern total (**684.175.553**), în timp ce traficul corespunzător serviciilor Express internaționale reprezintă 6,37% din traficul poștal internațional total (**18.806.154**). Rezultatele analizei comparative a volumului de trimiteri ce fac obiectul serviciilor Express aferente anilor 2006 și 2007 se regăsesc în tabelul nr. 6.

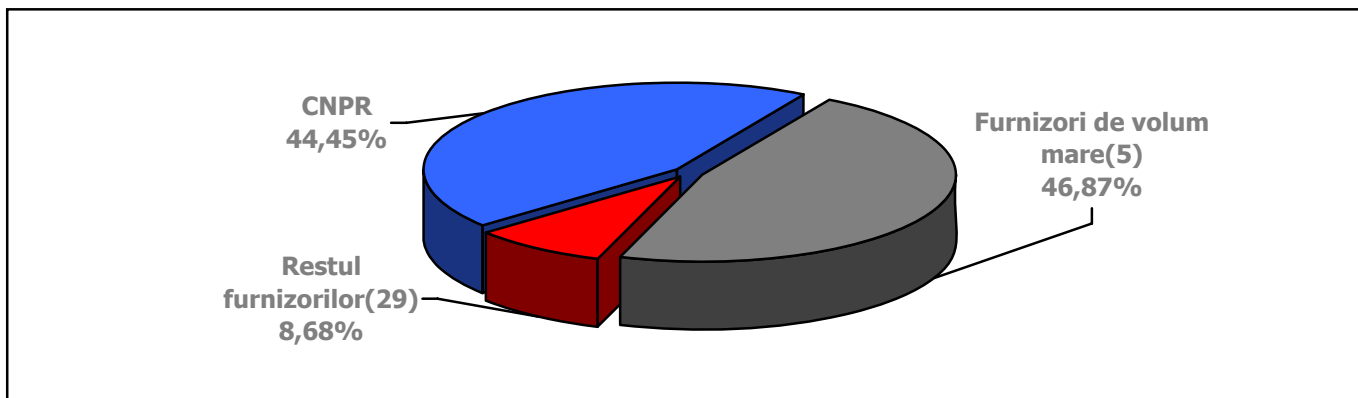
Tabelul nr. 6 Servicii Express (nr. trimiteri poștale)

Anul	Interne	Internaționale	Totale
2006	15.665.022	964.797	16.629.819
2007	18.886.014	1.198.787	20.084.801
Dinamica (%)	+ 20,56%	+ 24,26%	+ 20,78%

Din traficul total al serviciilor Express, CNPR a realizat un volum de **8.927.507** de trimiteri însemnând un procent de 44,45%, următorii cinci furnizori au realizat un volum de **9.414.528** de trimiteri reprezentând 46,87% din acesta. Restul furnizorilor (29) au realizat un volum de **1.742.766** de trimiteri ceea ce reprezintă 8,68% din traficul total al serviciilor Express. (vezi fig.23)

Furnizorii cu cel mai mare trafic pe segmentul serviciilor Express în anul 2007 sunt (în ordine alfabetică): **COMPANIA NATIONALA POSTA ROMANA S.A., S.C. DHL INTERNATIONAL ROMANIA S.R.L., S.C. FAN COURIER EXPRESS S.R.L., S.C. PEGASUS COURIER S.R.L., S.C. TNT ROMANIA S.R.L., S.C. TRANS COURIER SERVICE T.C.S. S.R.L.**

Fig. 23 Distribuția pieței serviciilor Express între furnizori în anul 2007



Ținând cont de datele ce au definit structura traficului poștal aferent anului 2007, în figurile 24, 25, 26 sunt prezentate ponderile poștei de scrisori, colete și servicii Express, în traficul poștal total, traficul intern total și traficul internațional total de trimiteri poștale.

Fig. 24 Distribuția în traficul total a trimiterilor poștale din poșta de scrisori, colete și servicii Express în anul 2007

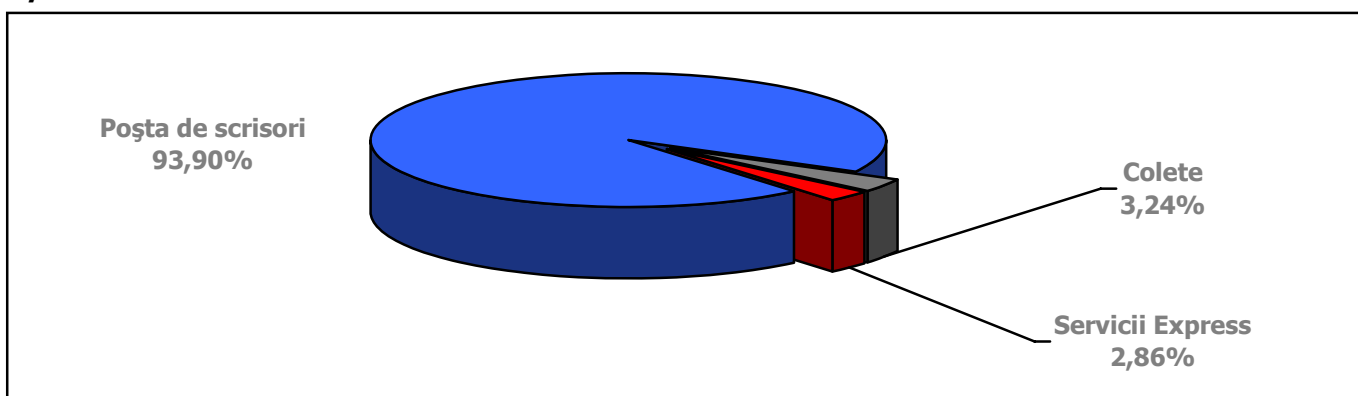


Fig. 25 Distribuția în traficul intern total a trimiterilor poștale interne din poșta de scrisori, colete și servicii Express în anul 2007

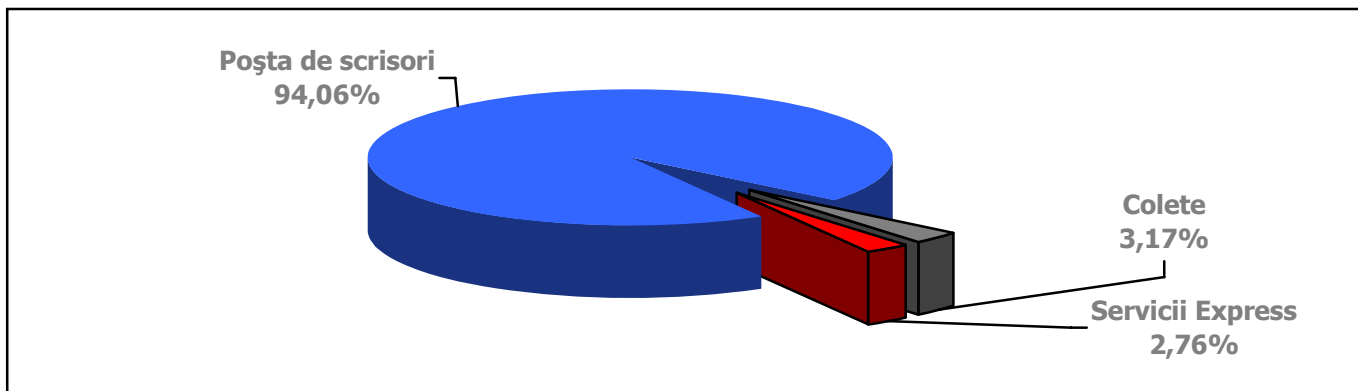
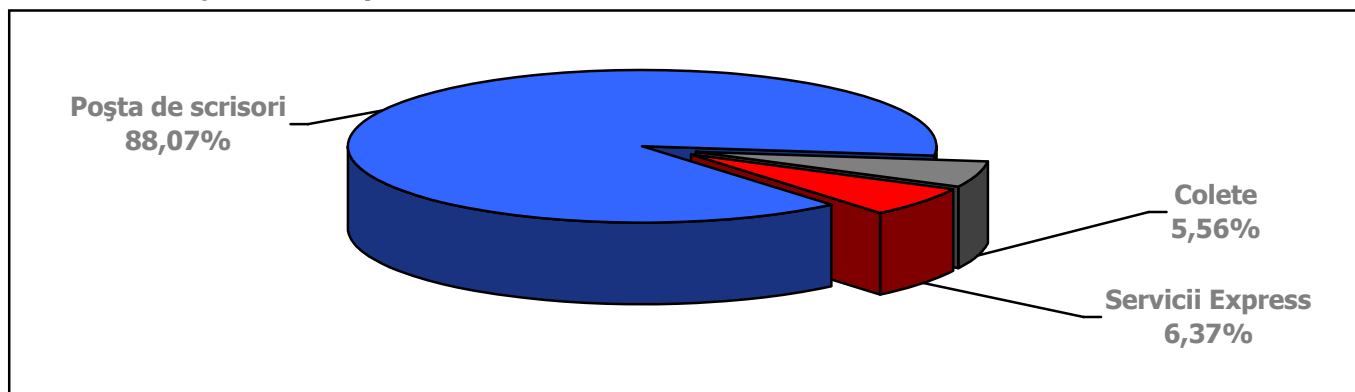


Fig. 26 Distribuția în traficul internațional total a trimiterilor poștale internaționale din poșta de scrisori, colete și servicii Express în anul 2007



Situația comparativă în perioada 2005-2007 a ponderilor distribuțiilor trimiterilor din poșta de scrisori, colete și servicii Express, în traficul poștal total, traficul intern total și traficul internațional total este prezentată în tabelele nr. 7, 8 și 9.

Tabelul nr. 7 Ponderea distribuțiilor trimiterilor poștale în traficul total

Indicator	2005	2006	2007
Poșta de scrisori	94,85%	96,01%	93,90%
Colete	1,48%	1,11%	3,24%
Servicii Express	3,67%	2,88%	2,86%

Tabelul nr. 8 Ponderea distribuțiilor trimiterilor poștale în traficul total intern

Indicator	2005	2006	2007
Poșta de scrisori	95,02%	96,38%	94,06%
Colete	1,34%	0,79%	3,17%
Servicii Express	3,64%	2,82%	2,76%

Tabelul nr. 9 Ponderea distribuțiilor trimiterilor poștale în traficul total internațional

Indicator	2005	2006	2007
Poșta de scrisori	89,96%	86,15%	88,07%
Colete	5,50%	9,31%	5,56%
Servicii Express	4,54%	4,54%	6,37%

5.3 Analiza alocării traficului poștal

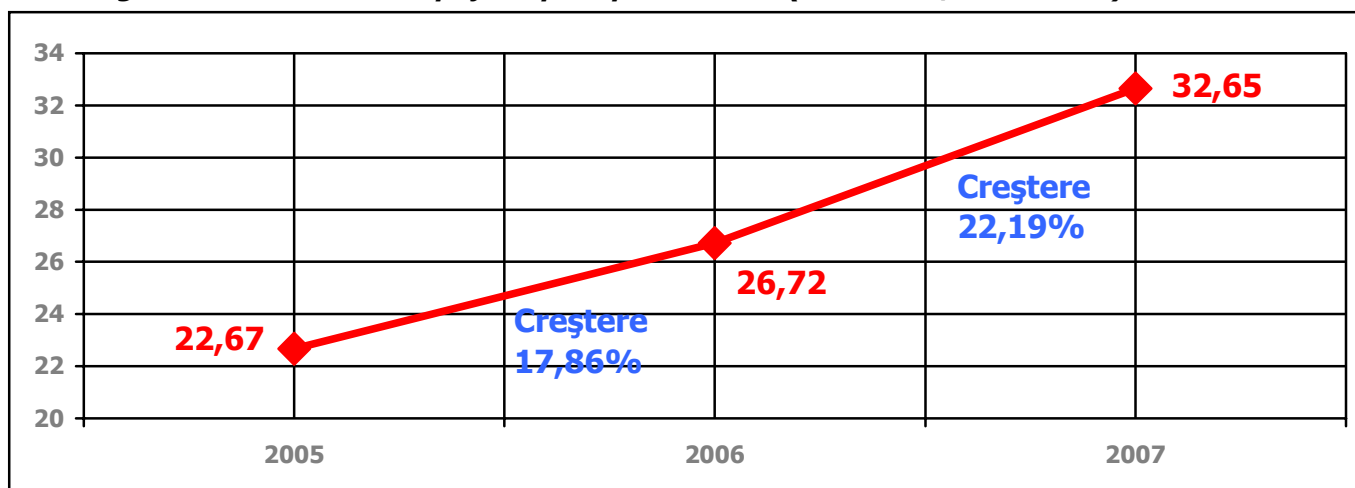
5.3.1 Media trimiterilor poștale raportate la numărul de locuitori

Raportând valorile traficului poștal total aferent anului 2007 (**702.981.707**) la populația României¹⁰ rezultă o medie de 32,65 de trimiteri poștale pe cap de locuitor, în creștere de la o medie de 26,72 în 2006 și o medie de 22,67 la nivelul anului 2005.

Evoluția mediei anuale a numărului de trimiteri poștale pe cap de locuitor poate fi văzută în fig. 27.

¹⁰ Conform datelor furnizate de Institutul Național de Statistică populația României la data de 31.12.2007 a fost de **21.528.627** de locuitori, în timp ce la data de 31.12.2006 a fost de **21.565.119** iar la 31.12.2005 a fost de **21.610.213** locuitori.

Fig. 27 Media trimiterilor poștale pe cap de locuitor (trafic total/nr. locuitori)



5.3.2 Media gradului de încărcare a angajaților din sectorul poștal

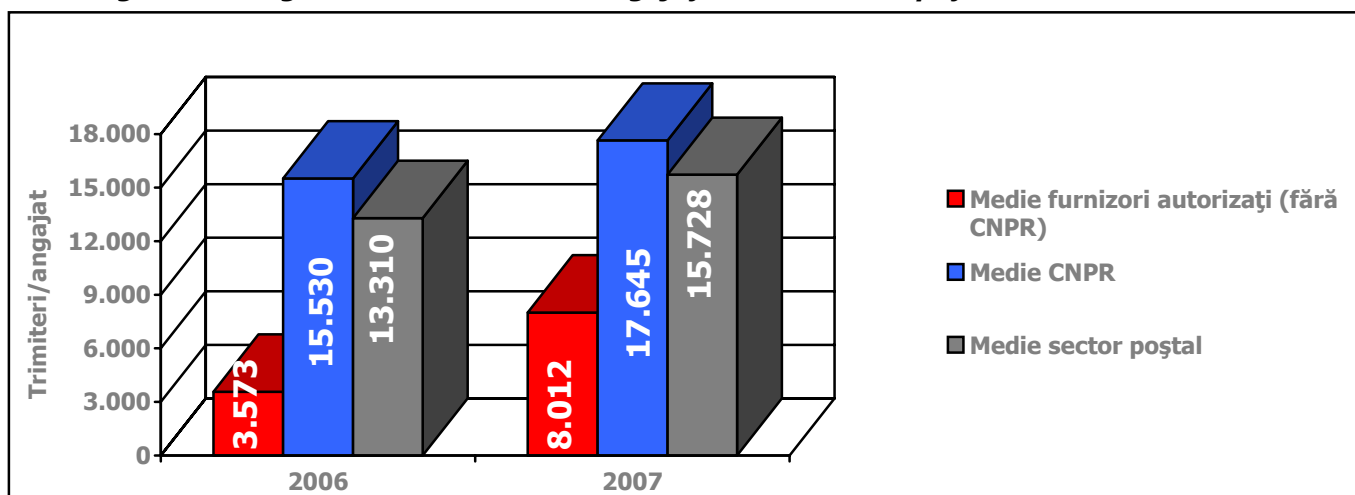
Raportând traficul total de trimiteri poștale la numărul de angajați din sectorul poștal (**44.697**) s-a putut constata că în anul 2007 media anuală a fost de 15.728 trimiteri poștale/angajat, în timp ce în anul 2006 media a fost de 13.310 trimiteri poștale/angajat; medie zilnică¹¹ în anul 2007 a fost de 62 trimiteri/angajat, în timp ce în anul 2006 media zilnică a fost 53 trimiteri/angajat. În anul 2007 s-a înregistrat o creștere a gradului anual de încărcare a angajaților din sectorul poștal cu 18,17% și a gradului zilnic de încărcare cu 16,98%.

Analizând gradul de încărcare al angajaților CNPR (**35.801**) în funcție de traficul procesat de aceasta în anul 2007 (**631.706.286**) s-a înregistrat o medie anuală de 17.645 trimiteri poștale/angajat, în timp ce în anul 2006 s-a înregistrat o medie anuală de 15.530 trimiteri poștale/angajat; în anul 2007 media zilnică a fost de 70 trimiteri poștale/angajat față de 2006 când media a fost de 61 trimiteri poștale/angajat. În anul 2007 s-a înregistrat o creștere a gradului anual de încărcare a angajaților CNPR cu 13,62% și a gradului zilnic de încărcare cu 14,75%.

Furnizorii autorizați (fără CNPR) au realizat un trafic total de **71.275.421** de trimiteri cu un număr de angajați de **8.896**; aceștia au avut în anul 2007 o medie anuală de 8.012 trimiteri poștale/angajat, media zilnică fiind de 32 trimiteri poștale/angajat, în timp ce în anul 2006 medie anuală a fost de 3.573 trimiteri poștale/angajat, iar media zilnică a fost de 14 trimiteri poștale/angajat.

¹¹ În anul 2007 au fost 253 de zile lucrătoare.

Fig. 28 Media gradului de încărcare a angajaților din sectorul poștal



5.3.3. Analiza alocării resurselor poștale

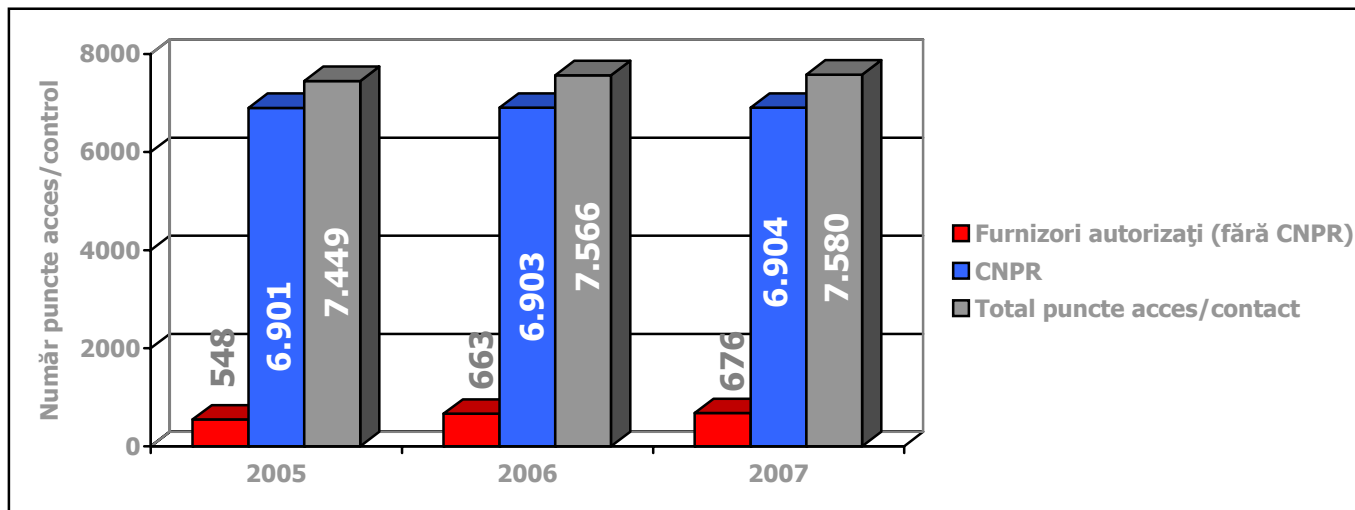
a) Acoperirea poștală

Acoperirea poștală se referă la numărul de puncte de acces și de contact raportate la 100 Km².

În anul 2007 au funcționat în România **7.580** puncte de acces și de contact și raportându-se la suprafața țării care este de 238.391 Km² se obține un indice de 3,18 subunități poștale/100 Km², față de anul 2006 când indicele a fost de 3,17 și de 3,12 în anul 2005.

Evoluția acoperirii poștale poate fi văzută în fig. 29.

Fig. 29 Evoluția punctelor de acces și de contact din sectorul poștal

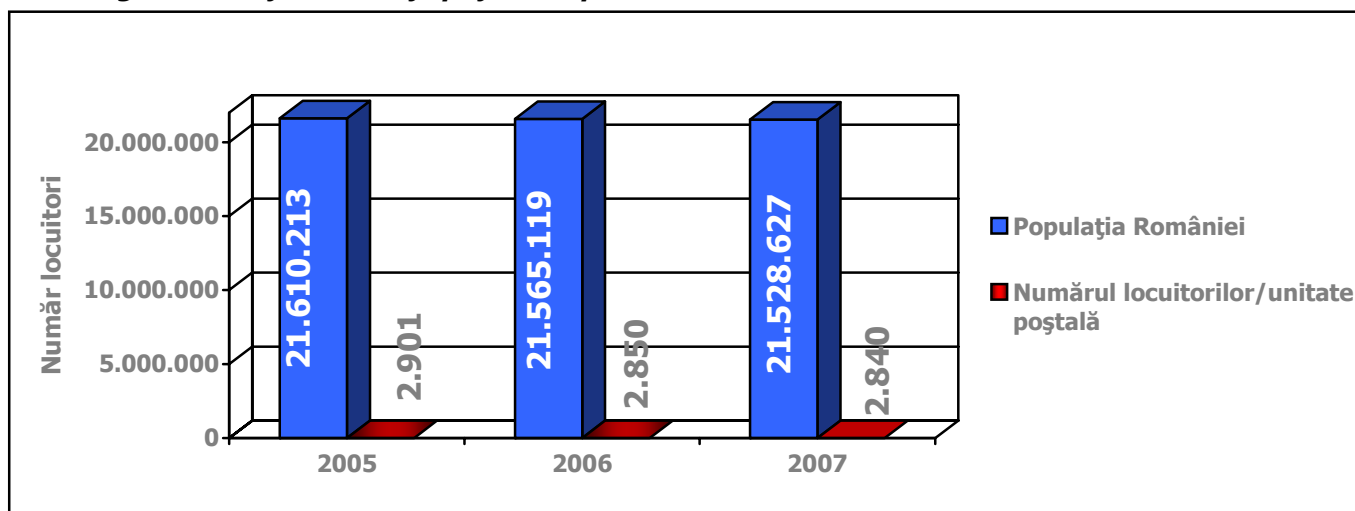


Se poate observa creșterea numărului punctelor de acces și de contact la furnizorii autorizații, alții decât CNPR (numărul acestuia este aproximativ același), în anul 2007 cu un procent de 1,96% față de 2006 și un procent de 23,36% față de anul 2005.

b) Densitate poștală

Densitatea poștală se referă la numărul locuitorilor deserviți de un punct de acces și/sau de contact. În anul 2007 au funcționat în România **7.580** puncte de acces și de contact și raportându-se la populația țării (la 31.12.2007 a fost de **21.528.627** de locuitori) se obține un indice de **2.840** locuitori/unitate poștală, față de anul 2006 când indicele a fost de **2.850** locuitori/unitate poștală, și de **2.901** locuitori/unitate poștală în anul 2005. Evoluția densității poștale poate fi văzută în fig.30.

Fig. 30 Evoluția densității poștale în perioada 2005-2007



5.4. Traficul trimiterilor neadresate (neclasificate), interne

Există trimiteri în cazul cărora nu este menționată pe ambalaj denumirea și adresa destinatarului, acestea fiind distribuite fie pe criterii geografice, demografice, profesionale etc., fie folosind liste de distribuție. Acest gen de trimiteri neadresate nu sunt considerate trimiteri poștale, din acest motiv nu au fost luate în calculul traficului poștal total, dar au fost reprezentate din rațiuni statistice.

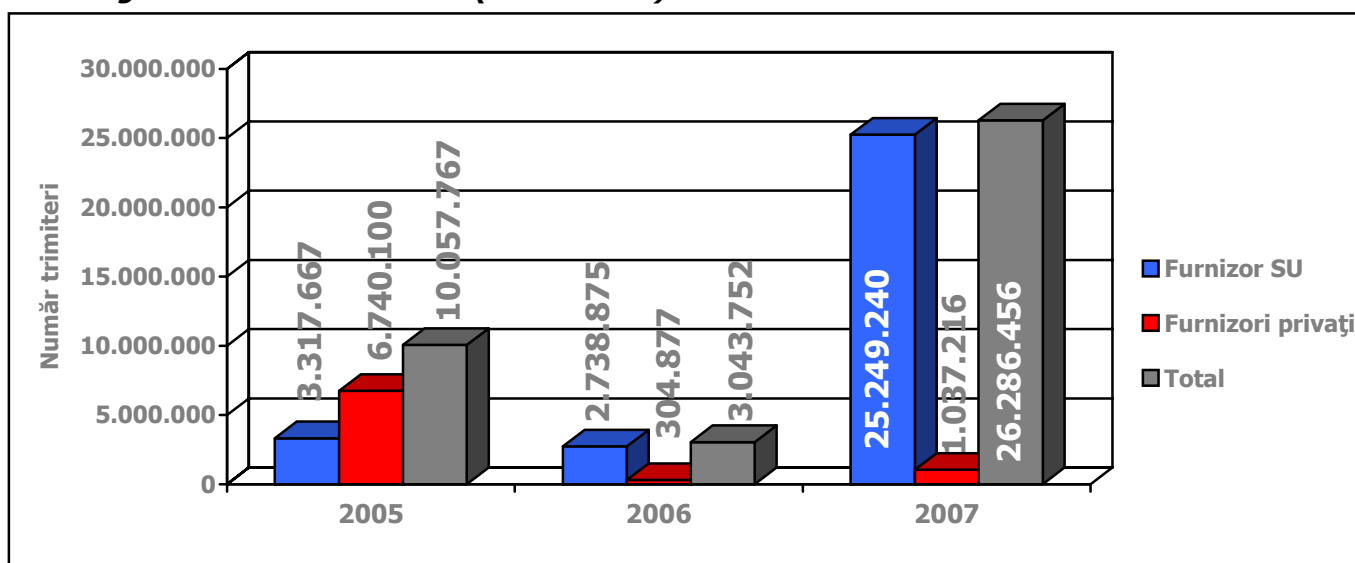
Analiza comparativă pentru perioada 2006-2007 este prezentată în tabelul nr. 10.

Tabelul nr. 10 Trimiteri neadresate (neclasificate), interne (nr. trimiteri)

Anul	CNPR	Alți furnizori	Total
2006	2.738.875	304.877	3.043.752
2007	25.249.240	1.037.216	26.286.456
Dinamica (%)	+ 821,88%	+ 240,21%	+ 763,62%

Traficul trimiterilor neadresate interne în perioada 2005-2007 este prezentat în fig.31.

Fig. 31 Trimiteri neadresate (neclasificate) interne



6. Serviciile poștale din sfera serviciului universal

Servicii poștale din sfera serviciului universal au ca obiect:

1. trimiteri poștale interne și internaționale, în greutate de până la 2 kg, inclusiv;
2. colete interne și internaționale, în greutate de până la 10 kg;
3. colete în greutatea de până la 20 kg, expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia.

6.1. Analiza generală a traficului poștal aferent serviciilor din sfera serviciului universal

Serviciile poștale din sfera serviciului universal au fost furnizate, în cursul anului 2007, numai de către CNPR în calitate de furnizor de serviciu universal desemnat prin *Decizia președintelui ANRC nr.88/2004 privind desemnarea furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, cu modificările ulterioare*.

Traficul poștal aferent serviciilor poștale din sfera serviciului universal corespunzător anului 2007 a fost de **332.957.494** de trimiteri poștale și reprezintă un procent de 47,36% din traficul total poștal realizat în acest an (**702.981.707**) și a fost format din: **320.236.454** trimiteri poștale interne, (reprezentând 96,18% din acest trafic dar făcând comparație cu traficul total intern realizat în anul 2007 - **684.175.553** trimiteri - reprezintă 46,81%) și **12.721.040** trimiteri poștale internaționale (reprezentând 3,82% din acest trafic dar față de traficul total internațional din anul 2007 - **18.806.154** - reprezintă 67,64%).

Dinamica traficului poștal aferent serviciilor din sfera serviciului universal, în perioada 2005-2007 este vizualizată în fig. 32, 33, 34.

Fig.32 Dinamica traficului poștal total din sfera serviciului universal 2005-2007

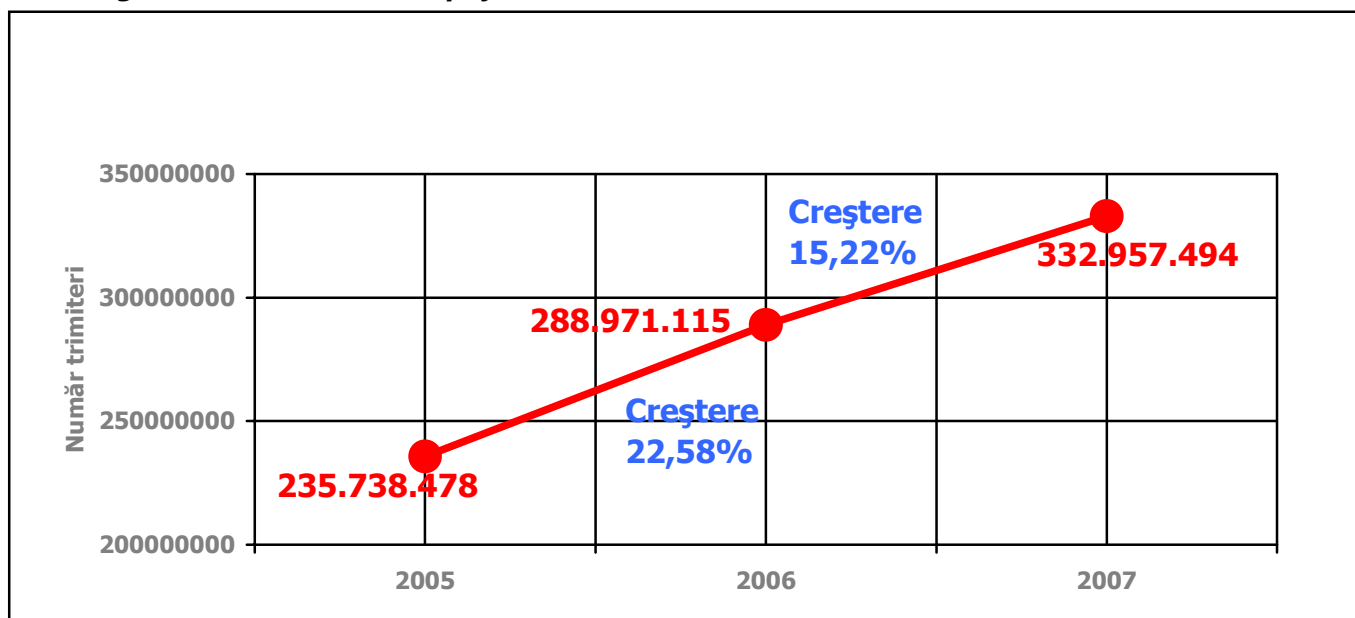


Fig. 33 Dinamica traficului poștal intern din sfera serviciului universal 2005-2007

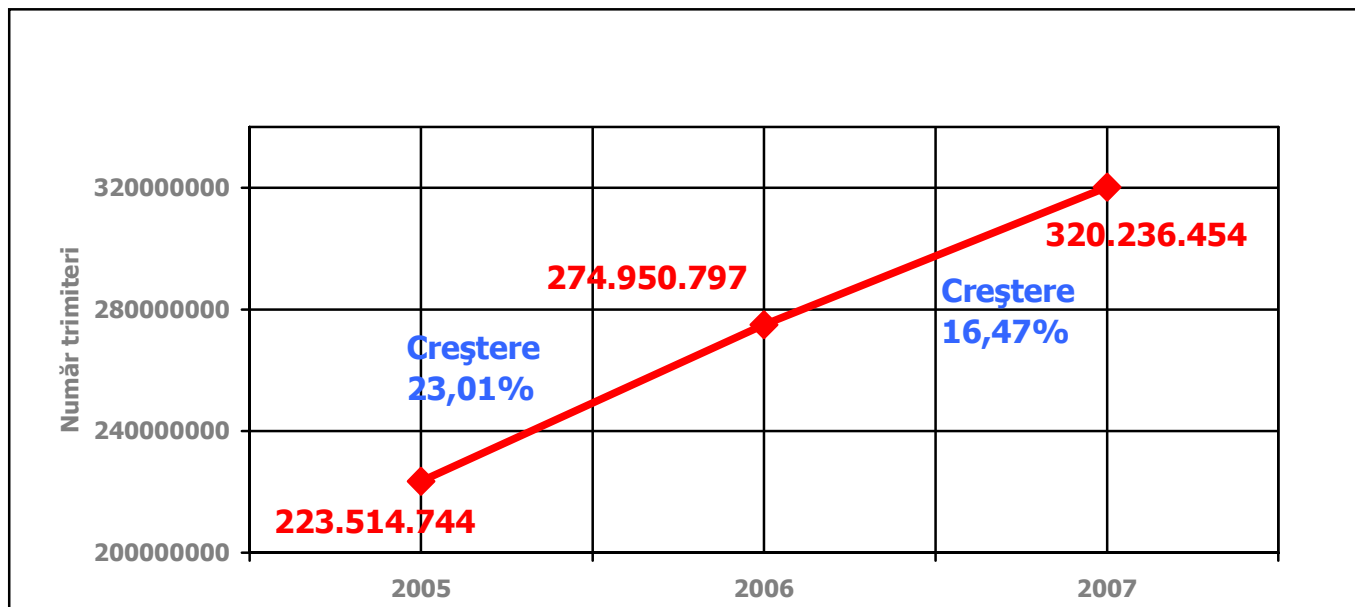
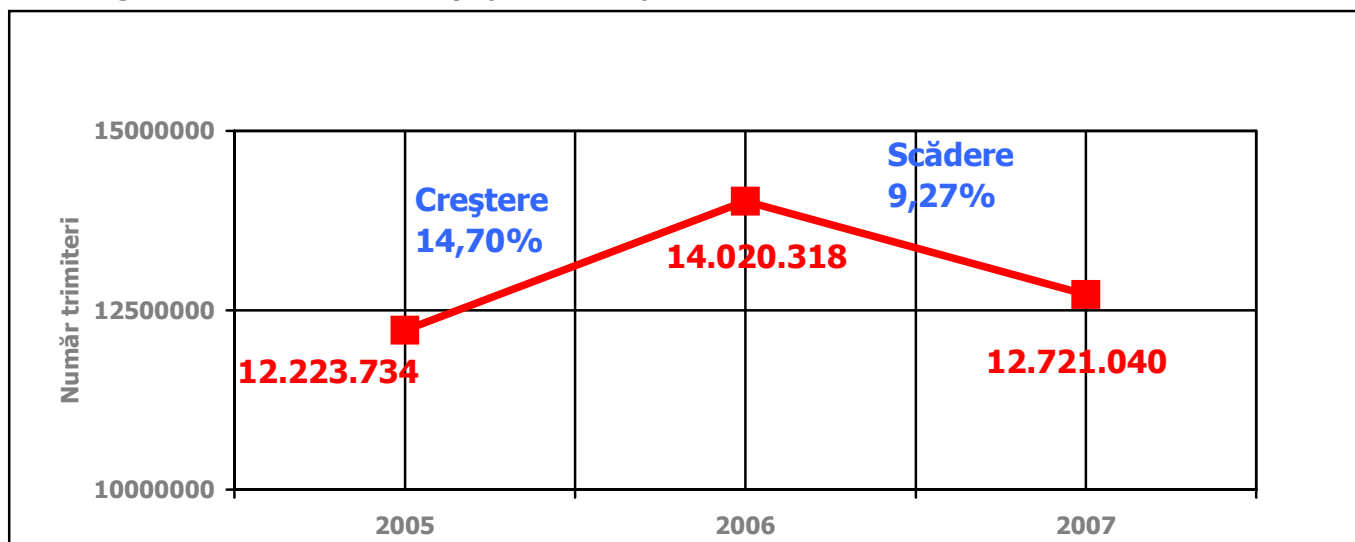


Fig. 34 Dinamica traficului poștal internațional din sfera serviciului universal 2005-2007

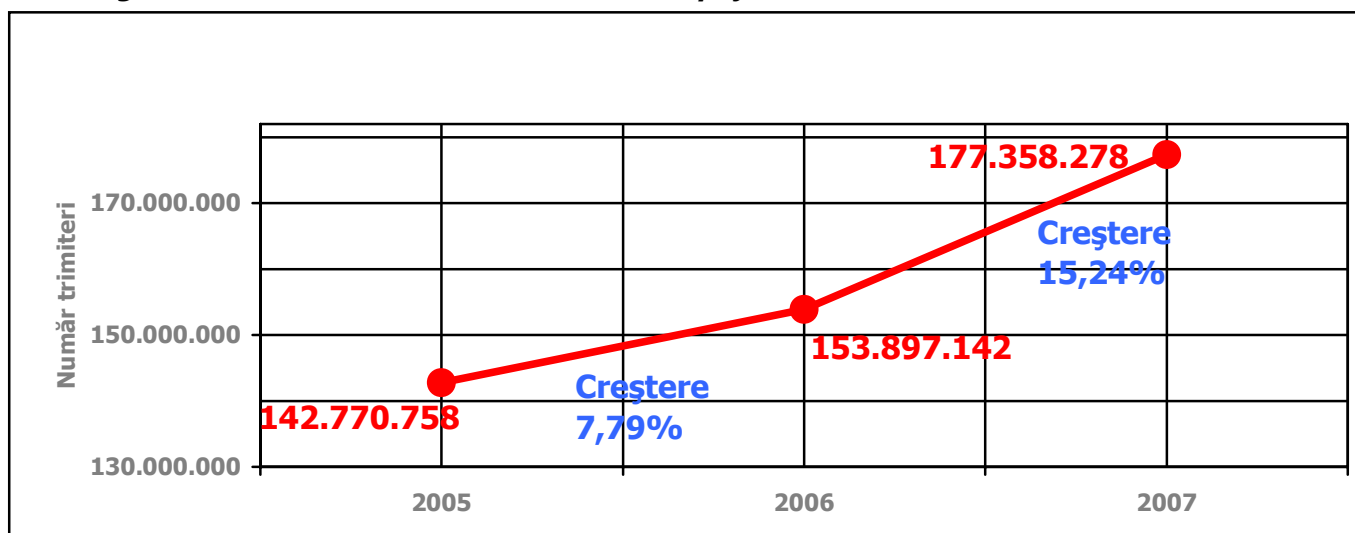


6.1.1. Analiza traficului poștal aferent serviciilor rezervate CNPR

În calitate de furnizor de serviciu universal, CNPR a beneficiat, în cursul anului 2007, în anumite limite de tarif și greutate, de dreptul exclusiv de a presta servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea *trimiterilor de corespondență* interne și servicii constând în distribuirea trimiterilor de corespondență expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia; limitele de greutate și tarif care au determinat întinderea drepturilor rezervate CNPR au fost de 50 g, respectiv 1,2 lei (inclusiv taxa pe valoarea adăugată).

Traficul poștal realizat de către furnizorul de serviciu universal, CNPR, ca urmare a drepturilor rezervate de care a beneficiat în anul 2007, a fost de **177.358.278** de trimiteri de corespondență, ce reprezintă 53,27% din traficul aferent serviciului universal (**332.957.494**) și 25,23% din întregul trafic poștal realizat în acest an (**702.981.707**). O reprezentare grafică a analizei comparative a traficului aferent serviciilor rezervate furnizorului de serviciu universal în perioada 2005-2007 poate fi vizualizată în fig. 35.

Fig 35. Dinamica traficului aferent serviciilor poștale rezervate CNPR



6.2. Analiza structurală a traficului poștal aferent serviciilor din sfera serviciului universal

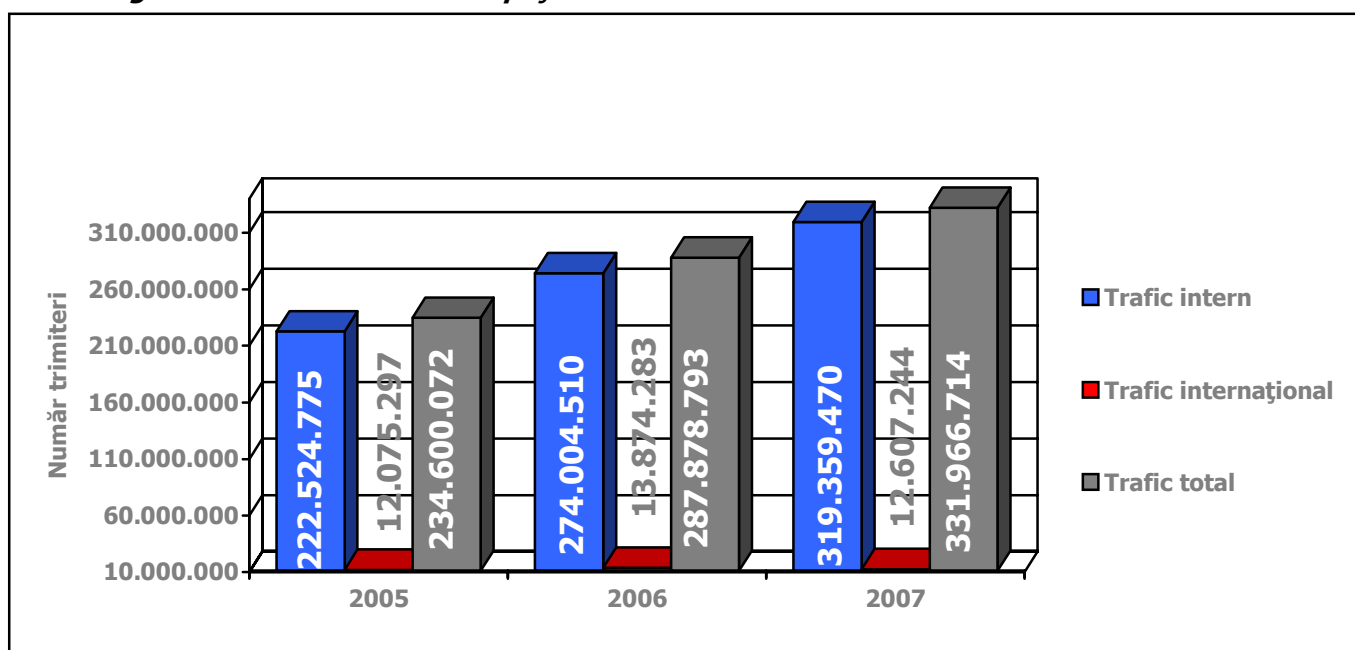
Structura traficului poștal aferent sferei serviciului universal este prezentată pe tipuri de servicii, în tabelele și diagramele de mai jos:

a. Traficul trimiterilor din poșta de scrisori

Tabelul nr. 11 Poșta de scrisori (trimiteri poștale având limita maximă de greutate de 2 kg) în anul 2007

Indicator	2007 (nr. trimiteri poștale)
Trimiteri (total poșta de scrisori)	331.966.714
Trimiteri interne	319.359.470
Trimiteri internaționale	12.607.244

Fig. 36 Prezentarea traficului poștei de scrisori din sfera serviciul universal 2005-2007



a.1. Dinamica traficului trimiterilor de corespondență

Tabelul nr. 12 Trimiteri de corespondență (nr.trimiteri)

Indicator	2006	2007	Dinamica (%)
Interne	213.034.453	262.855.664	+ 23,39%
Internaționale	6.266.757	6.187.916	- 1,26%
Total	219.301.210	269.043.580	+22,68%

a.2. Dinamica traficului trimiterilor constând în imprimate

Tabelul nr. 13 Imprimare (nr.trimiteri)

Indicator	2006	2007	Dinamica (%)
Interne	10.013.824	10.899.240	+ 8,84%
Internaționale	6.720.451	4.964.702	- 26,13%
Total	16.734.275	15.863.942	- 5,20%

a.3. Dinamica traficului aferent serviciilor de trimiteri recomandate ¹²

Tabelul nr. 14 Trimiteri recomandate (nr.trimiteri)

Indicator	2006	2007	Dinamica (%)
Interne	47.799.272	43.050.621	- 9,93%
Internaționale	838.360	1.405.561	+ 67,66%
Total	48.637.632	44.456.182	- 8,60%

a.4. Dinamica traficului aferent serviciilor de trimiteri cu valoare declarată ¹³

Tabelul nr. 15 Trimiteri cu valoare declarată (nr.trimiteri)

Indicator	2006	2007	Dinamica (%)
Interne	2.005.522	1.516.528	- 24,38%
Internaționale	7.946	10.969	+ 38,04%
Total	2.013.468	1.527.497	- 24,14%

a.5. Dinamica traficului de pachete mici

Tabelul nr. 16 Pachete mici (nr.trimiteri)

Indicator	2006	2007	Dinamica (%)
Interne	1.151.439	1.037.417	- 9,90%
Internaționale	40.769	38.096	- 6,56%
Total	1.192.208	1.075.513	- 9,79%

6.3. Distribuția trimiterilor ce fac obiectul poștei de scrisori

Pentru a avea o imagine de ansamblu a poștei de scrisori din sfera serviciului universal, având în vedere ponderile pe care le ocupă fiecare categorie de trimiteri cât și originea acestora, în fig. 37, fig. 38 și fig. 39 este prezentată distribuția trimiterilor ce fac obiectul poștei de scrisori, interne și internaționale, din sfera serviciului universal.

¹² **Serviciu de trimitere recomandată** – serviciu poștal ale cărui particularități constau în oferirea unei garanții forfetare împotriva riscurilor de pierdere, furt, distrugere totală sau parțială ori deteriorare a trimiterii poștale și de eliberarea, la cerere, a unei dovezi privind depunerea la punctul de acces sau livrarea la destinatar.

¹³ **Serviciu de trimitere cu valoare declarată** - serviciu poștal a cărui particularitate constă în asigurarea unei trimiteri poștale împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă egală cu valoarea declarată de expeditor.

Fig. 37 Distribuția trimiterilor aferente poștei de scrisori incluse în sfera serviciul universal în anul 2007

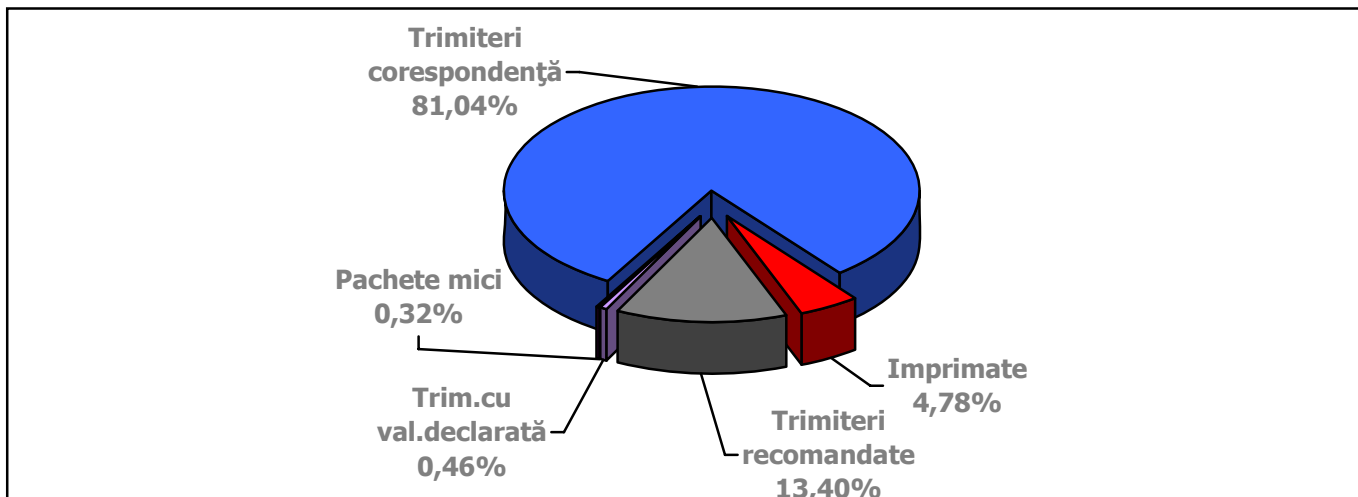


Fig. 38 Distribuția trimiterilor interne aferente poștei de scrisori incluse în sfera serviciului universal în anul 2007

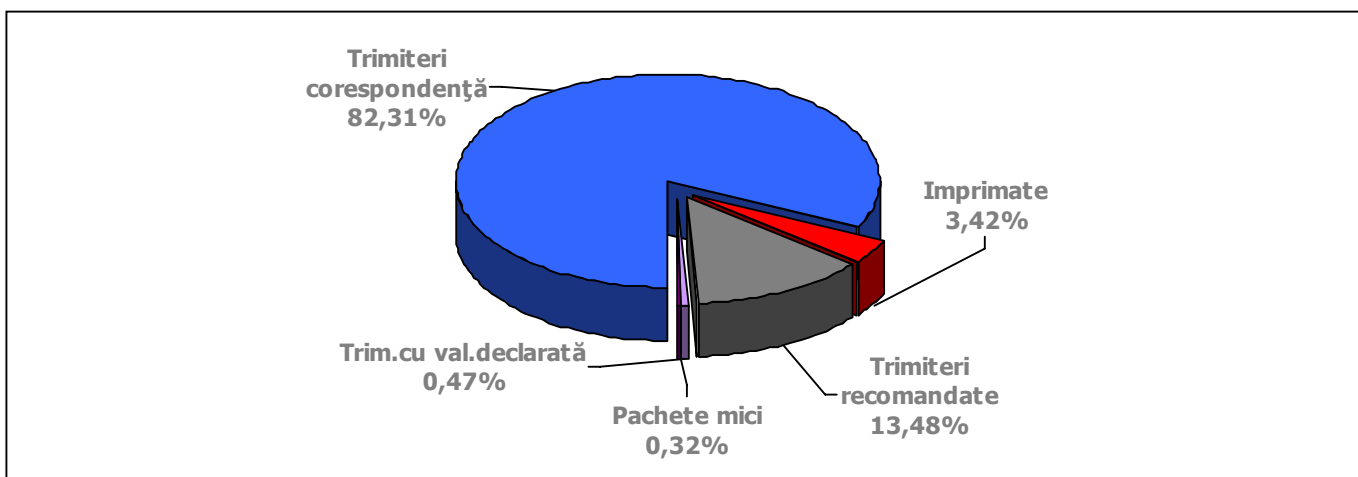
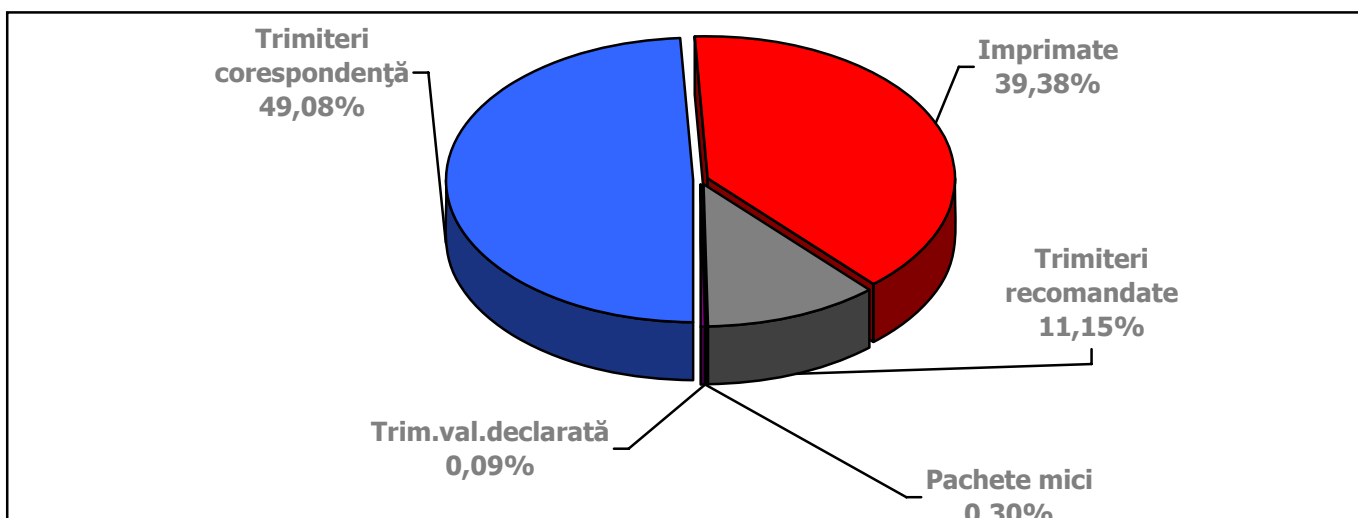


Fig. 39 Distribuția trimiterilor internaționale aferente poștei de scrisori incluse în sfera serviciului universal în anul 2007

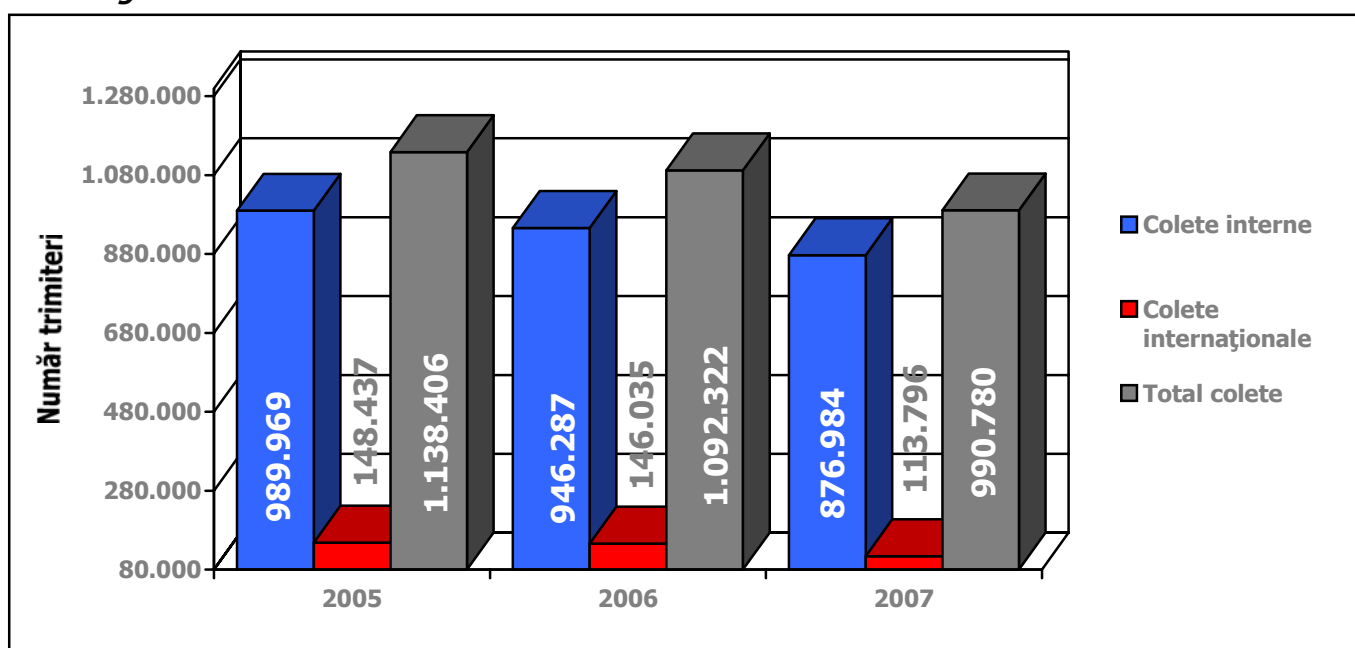


b. Traficul de colete

Tabelul nr. 17 Traficul de colete în anul 2007

Indicator	2007 (nr. colete)
Colete (total)	990.780
Colete cu greutate 2÷10 Kg Interne	876.984
Colete cu greutate 2÷10 Kg Internaționale	79.355
Colete cu greutate 10÷20 Kg Internaționale	<i>Intrate</i> 34.441

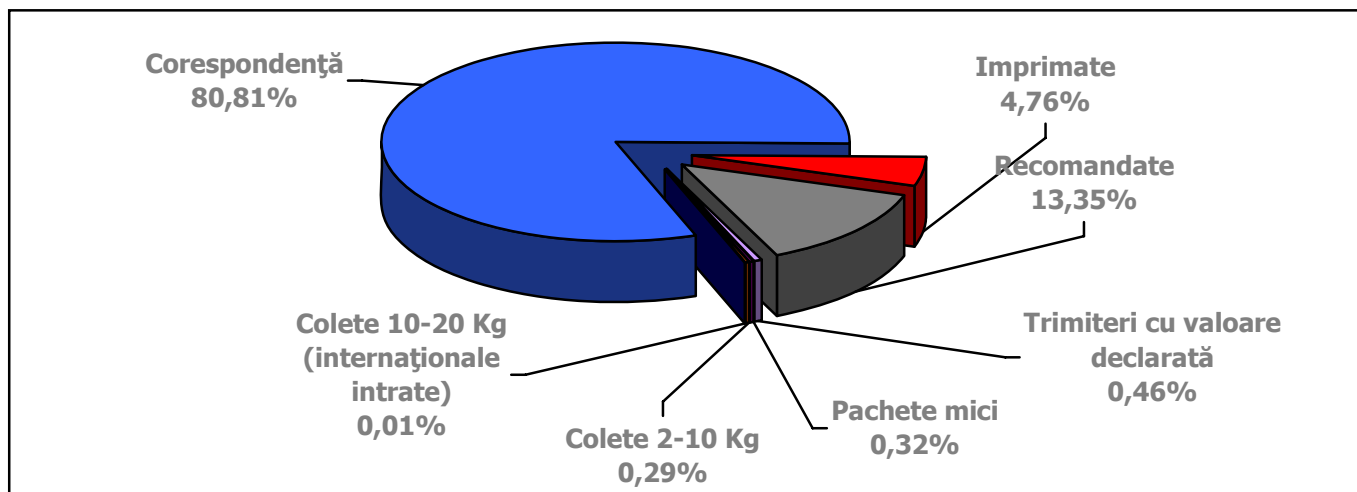
Fig. 40 Prezentarea traficului de colete din sfera serviciului universal în anul 2007



6.4. Distribuția serviciilor poștale din sfera serviciului universal

O imagine completă din punct de vedere al modului în care au fost procesate în anul 2007 trimerile poștale care au făcut obiectul serviciilor din sfera serviciului universal, este redată prin diagrama de mai jos (fig. 41).

Fig. 41 Distribuția trimiterilor poștale aferente serviciilor din sfera serviciului universal în anul 2007



7. Serviciile poștale din afara sferei serviciului universal

Din această categorie de servicii fac parte serviciile fără valoare adăugată a căror obiect sunt trimiterile interne și internaționale (ieșite) cu limite de greutate 10-50 kg, trimiterile internaționale intrate cu limite de greutate 20-50 Kg precum și toată gama de servicii cu valoare adăugată, care reprezintă acele servicii poștale ale căror caracteristici răspund unor cerințe speciale ale utilizatorilor. Asemenea caracteristici sunt, de exemplu: colectarea trimiterilor de la o adresă desemnată de către expeditor, livrarea trimiterii poștale pe bază de semnătură, personal destinatarului sau reprezentantului autorizat al acestuia, livrarea la o dată și o oră anume stabilite, garantarea livrării la o dată și o oră anume stabilite, încercări multiple de livrare, livrarea potrivit priorității sau ordinea specificate de expeditor, confirmarea către expeditor a efectuării livrării, posibilitatea de schimbare a destinației sau a destinatarului în timpul transportului sau dacă livrarea la destinația inițială nu este posibilă, monitorizarea electronică a traseului trimiterii poștale pe toată durata transportului, etc.

7.1. Analiza generală a traficului poștal aferent serviciilor din afara sferei serviciului universal

Traficul poștal aferent serviciilor poștale din afara sferei serviciului universal corespunzător anului 2007 a fost de **370.024.213** de trimiteri poștale, reprezentând un procent de 52,64% din traficul total poștal realizat în acest an (**702.981.707**) și a fost format din:

- **363.939.099** trimiteri poștale interne, reprezentând 98,36% din acest trafic poștal;
- **6.085.114** trimiteri poștale internaționale, reprezentând 1,64% din acest trafic.

Dinamica traficului poștal aferent serviciilor poștale din afara sferei serviciului universal în perioada 2005-2007 este prezentată în fig. 42, 43, 44.

Fig. 42 Dinamica traficului poștal total din afara sferei serviciului universal 2005-2007

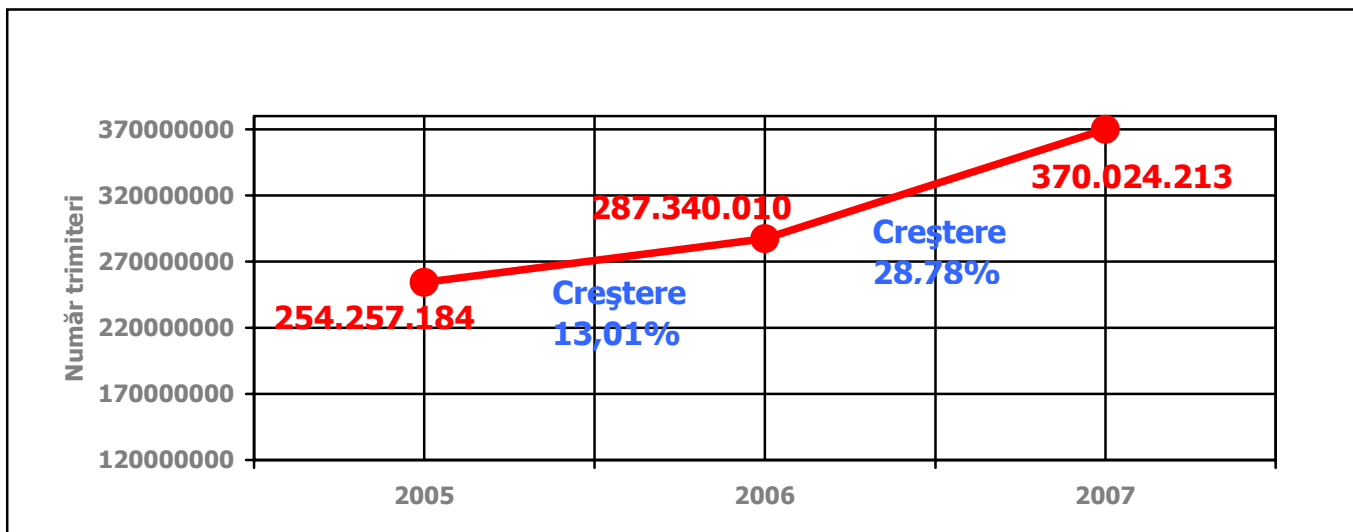


Fig. 43 Dinamica traficului poștal intern din afara sferei serviciului universal 2005-2007

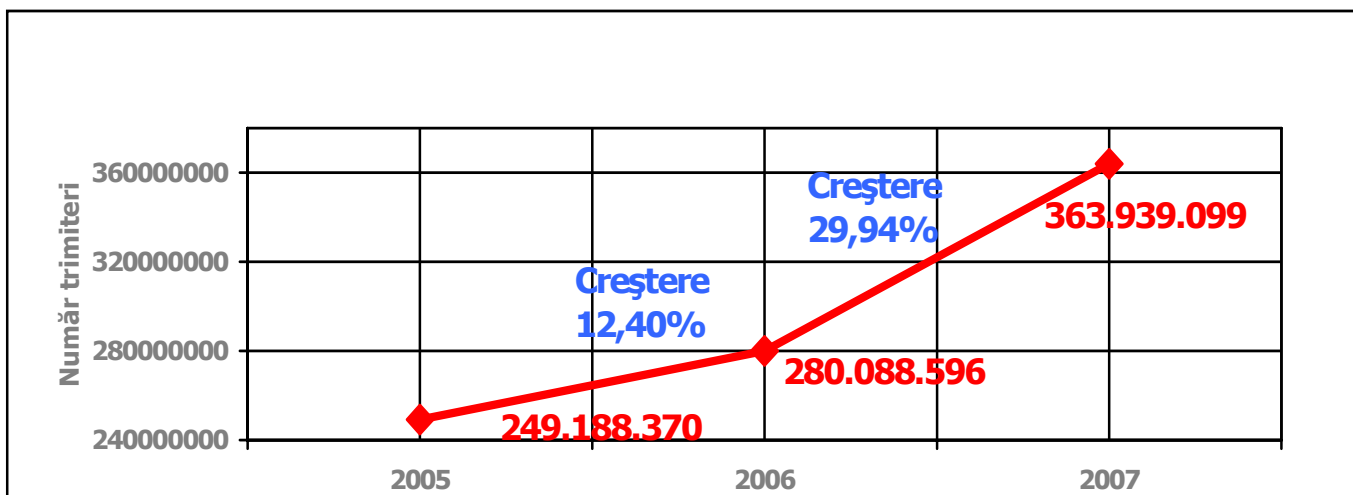
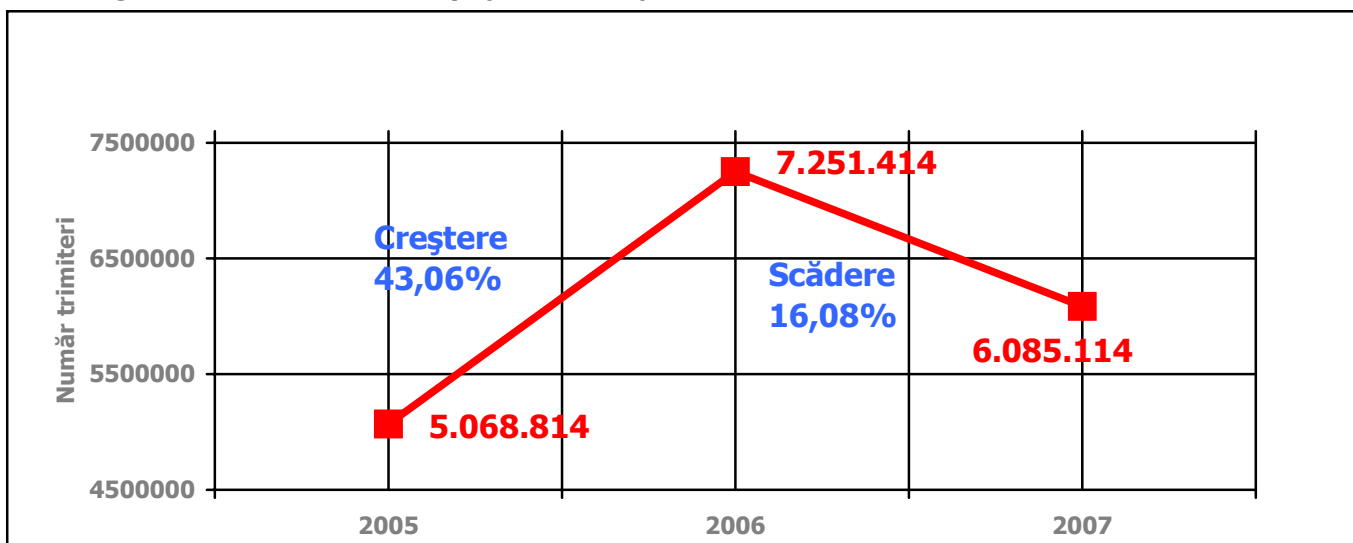


Fig. 44 Dinamica traficului poștal internațional din afara sferei serviciului universal 2005-2007



7.2. Analiza structurală a traficului poștal aferent serviciilor din afara sferei serviciului universal

Structura traficului poștal din afara sferei serviciului universal este prezentată pe tipuri de servicii poștale în tabelele și diagramele de mai jos:

a. Traficul trimiterilor poștei de scrisori

Tabelul nr. 18 Traficul trimiterilor poștale aferente poștei de scrisori

Indicator	2007 (nr. trimiteri)
Poșta de scrisori trimiteri poștale având limita maximă de greutate 2 kg	328.162.738
Interne	324.207.657
Internaționale	3.955.081

a.1. Dinamica traficului trimiterilor de corespondență

Tabelul nr. 19 Trimiteri de corespondență (nr.trimiteri)

Indicator	2006	2007	Dinamica (%)
Interne	210.298.105	242.305.018	+ 15,22%
Internaționale	3.984.048	3.662.591	- 8,07%
Total	214.282.153	245.967.609	+14,79%

a.2. Dinamica traficului trimiterilor constând în imprimare

Tabelul nr. 20 Imprimare (nr.trimiteri)

Indicator	2006	2007	Dinamica (%)
Interne	2.244.431	4.004.139	+ 78,40%
Internaționale	112.461	105.066	- 6,58%
Total	2.356.892	4.109.205	+74,35%

a.3. Dinamica traficului aferent serviciilor de trimiteri de publicitate prin poștă

Nu s-au înregistrat trimiteri de publicitate internațională

Tabelul nr. 21 Trimiteri de publicitate prin poștă (nr.trimiteri)

Indicator	2006	2007	Dinamica (%)
Interne	44.131.673	63.612.009	+ 44,14%
Internaționale	0	0	0

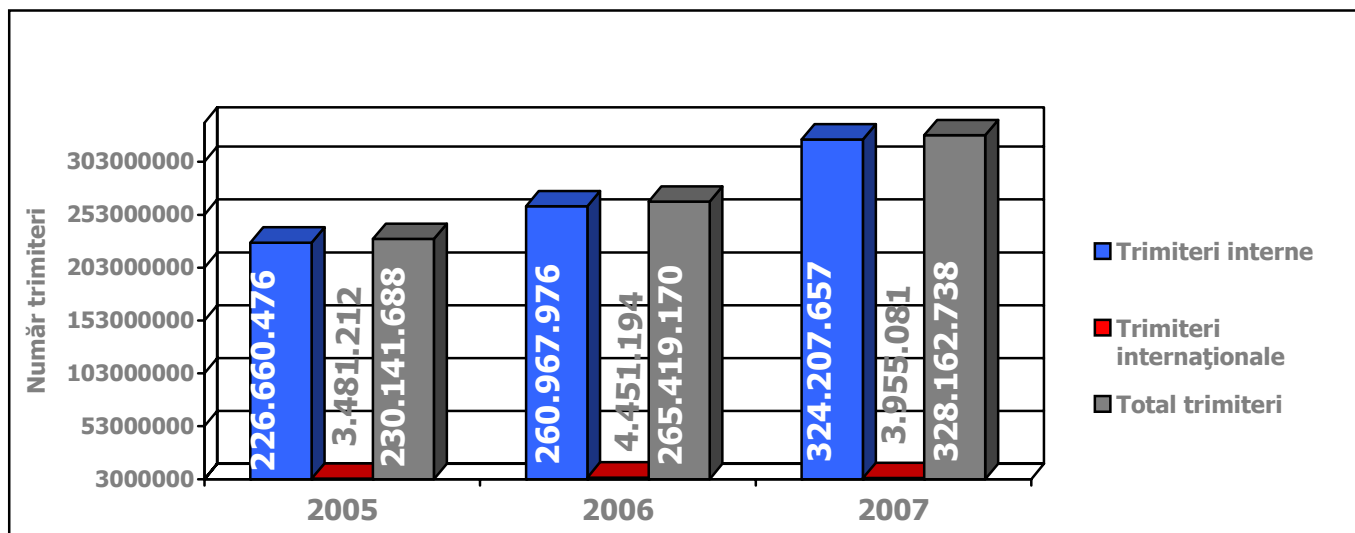
a.4. Dinamica traficului de pachete mici

Tabelul nr. 22 Pachete mici (nr.trimiteri)

Indicator	2006	2007	Dinamica (%)
Interne	4.293.767	14.286.491	+ 232,73%
Internaționale	354.685	187.424	-47,16%
Total	4.648.452	14.473.915	+ 211,37%

În figura 45 este prezentat traficul trimiterilor poștei de scrisori din afara sferei serviciului universal.

Fig. 45 Prezentarea traficului trimiterilor poștei de scrisori din afara sferei serviciului universal 2005-2007



a.1. Analiza structurală a trimiterilor aferente poștei de scrisori

În fig. 46, 47 și 48 este prezentată structura trimiterilor poștei de scrisori din afara sferei serviciului universal, ce include serviciile având ca obiect trimiteri de corespondență, trimiteri constând în imprimare, trimiteri de publicitate prin poștă și pachete mici, cu limita maximă de greutate 2 kg.

Fig. 46 Distribuția trimiterilor aferente poștei de scrisori din afara sferei serviciului universal în anul 2007

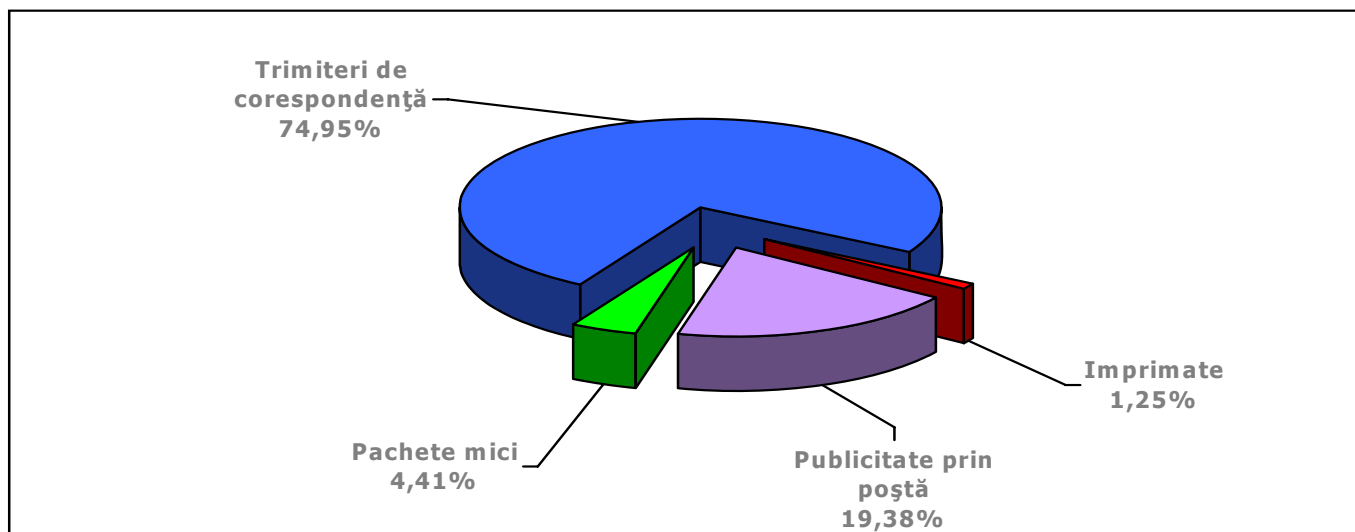


Fig. 47 Distribuția trimiterilor interne aferente poștei de scrisori din afara sferei serviciului universal în anul 2007

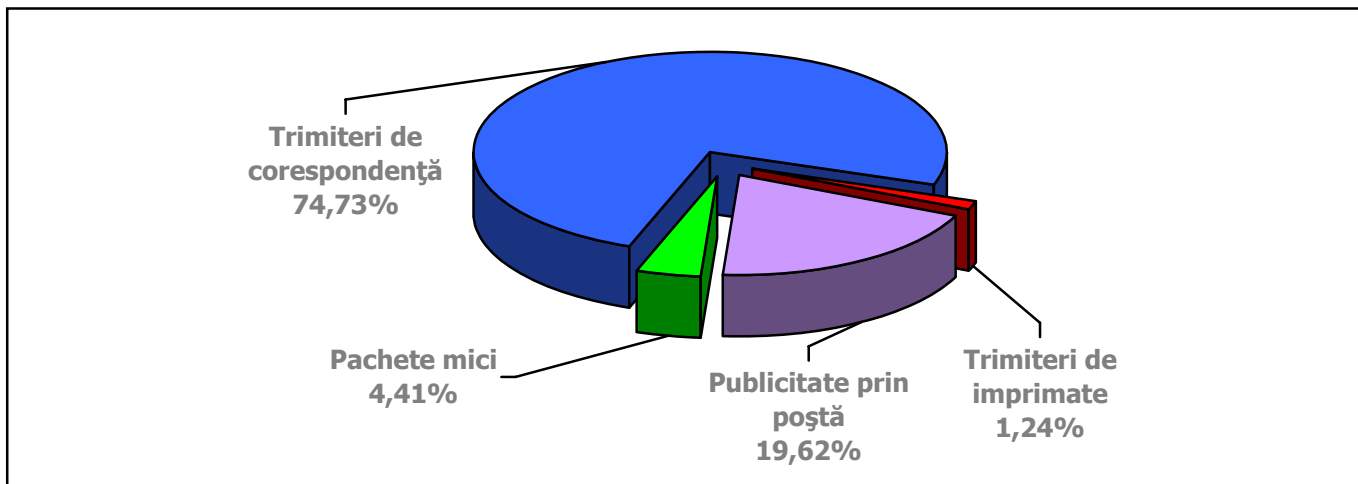
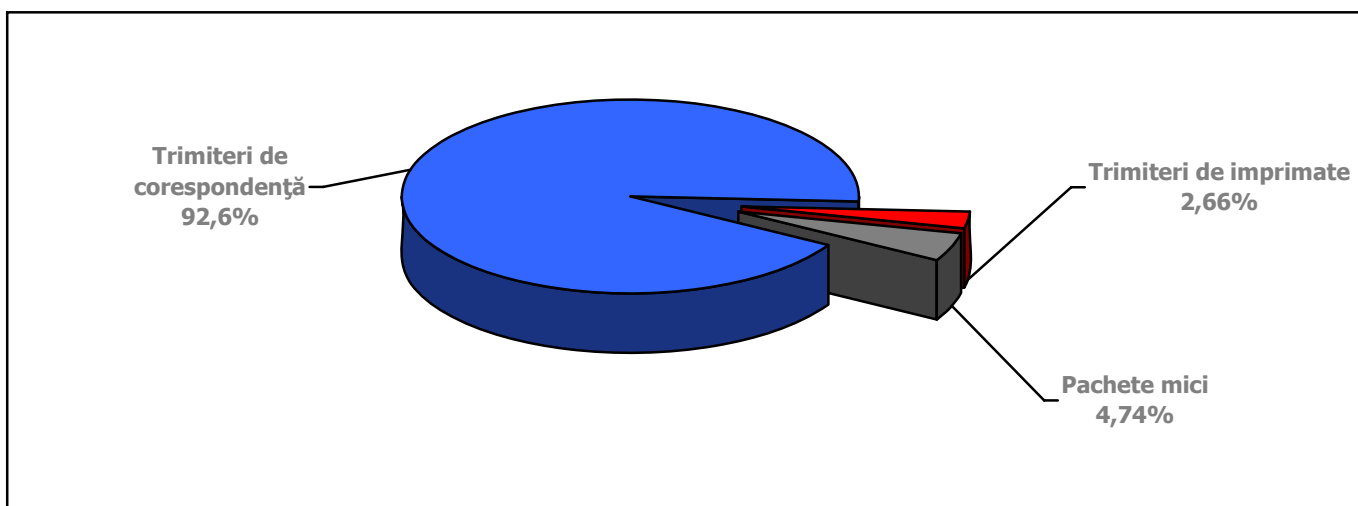


Fig. 48 Distribuția trimiterilor internaționale aferente poștei de scrisori din afara sferei serviciului universal



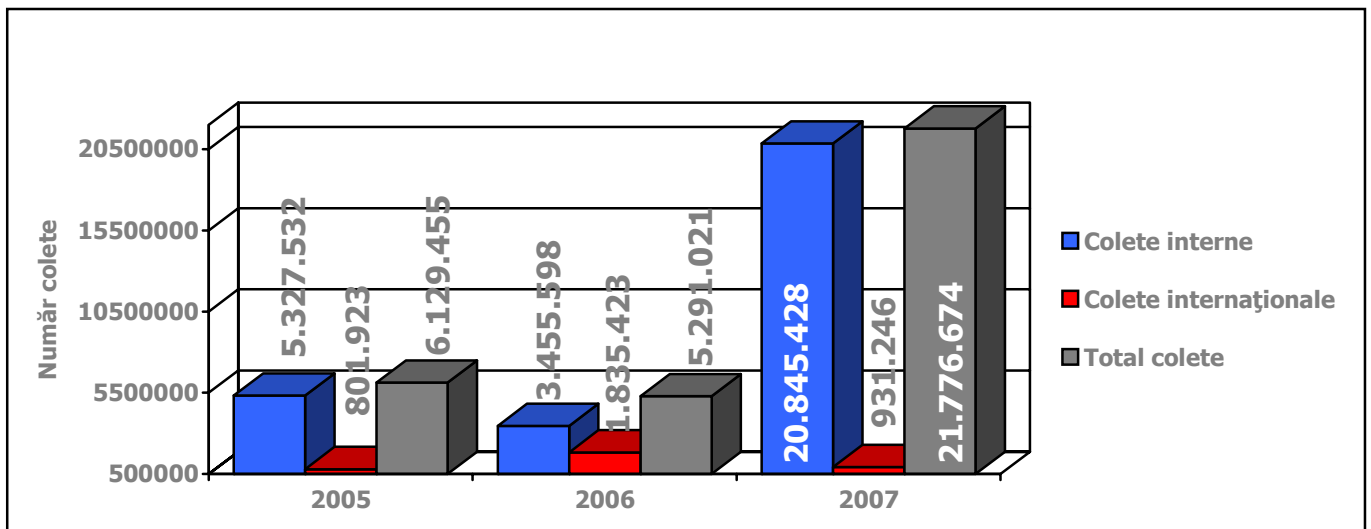
b. Traficul de colete

Din analiza datelor statistice raportate de furnizorii poștali rezultă că piața poștală de colete se prezintă astfel:

Tabelul nr. 23 Trafic de colete

Indicator	2007 (nr. colete)
Colete	21.776.674
Interne	20.845.428
Internaționale	931.246

Fig. 49 Prezentarea traficului coletelor poștale din afara sferei serviciului universal 2005-2007



c. Traficul serviciilor Express

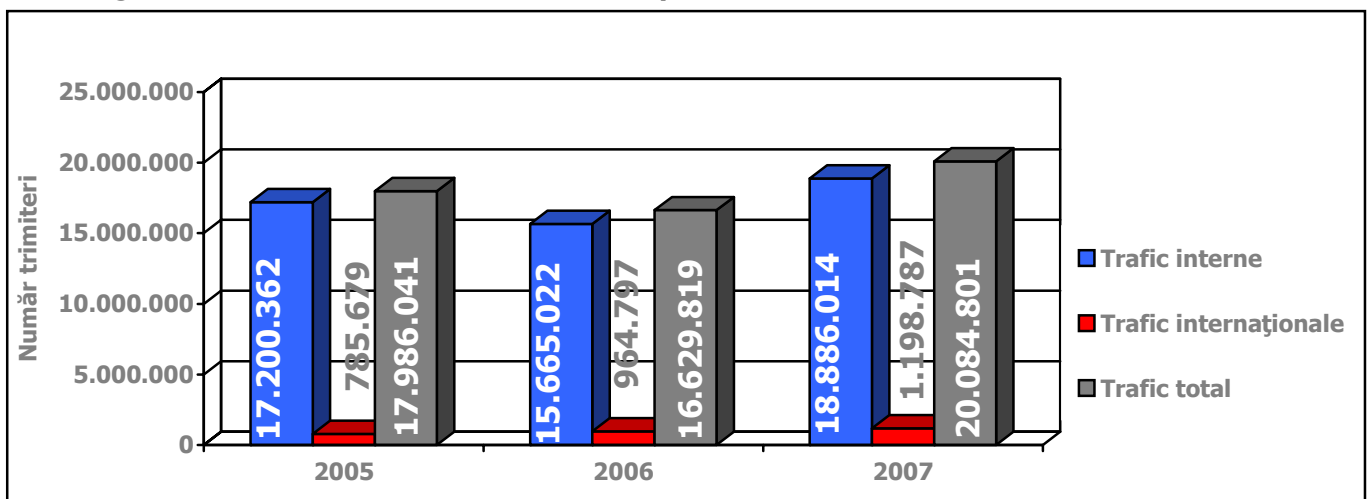
Situația traficului de trimiteri poștale ce fac obiectul serviciilor Express este prezentată în tabelul nr. 20:

Tabelul nr. 24 Traficul de trimiteri poștale ce fac obiectul serviciilor Express

Indicator	2007 (nr. trimiteri)
Trimiteri care fac obiectul serviciilor Express	20.084.801
Interne	18.886.014
Internaționale	1.198.787

Situația traficului de trimiteri poștale ce au făcut obiectul serviciilor Express, în perioada 2005-2007, este prezentată în fig. 50.

Fig. 50 Prezentarea traficului serviciilor Express 2005-2007



7.3. Analiza distribuțiilor serviciilor poștale din afara sferei serviciului universal

În diagramele din fig. 51, 52, 53 se poate observa că: trimerile de corespondență ocupă 3/4 din piața trimerilor poștale din afara sferei serviciului universal; publicitatea prin poștă este reprezentată numai prin trimeri interne; serviciile Express au o cotă de piață relativ semnificativă, în timp ce coletele, pachetele mici și imprimarele se situează sub 2% din piață.

Fig. 51 Distribuția trimiterilor poștale aferente serviciilor din afara sferei serviciului universal în anul 2007

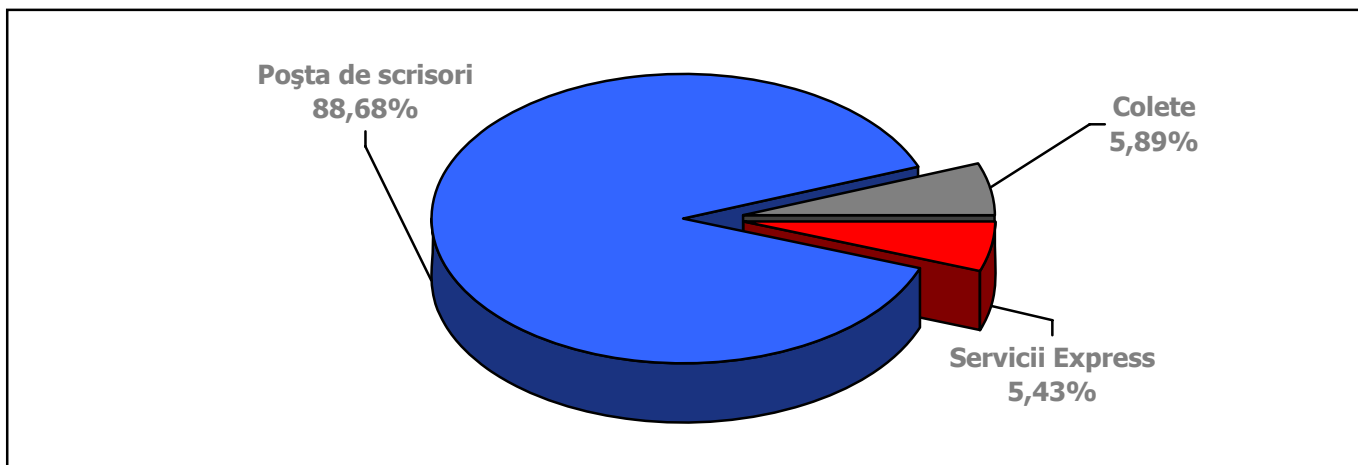


Fig. 52 Distribuția trimiterilor poștale interne aferente serviciilor din afara sferei serviciului universal în anul 2007

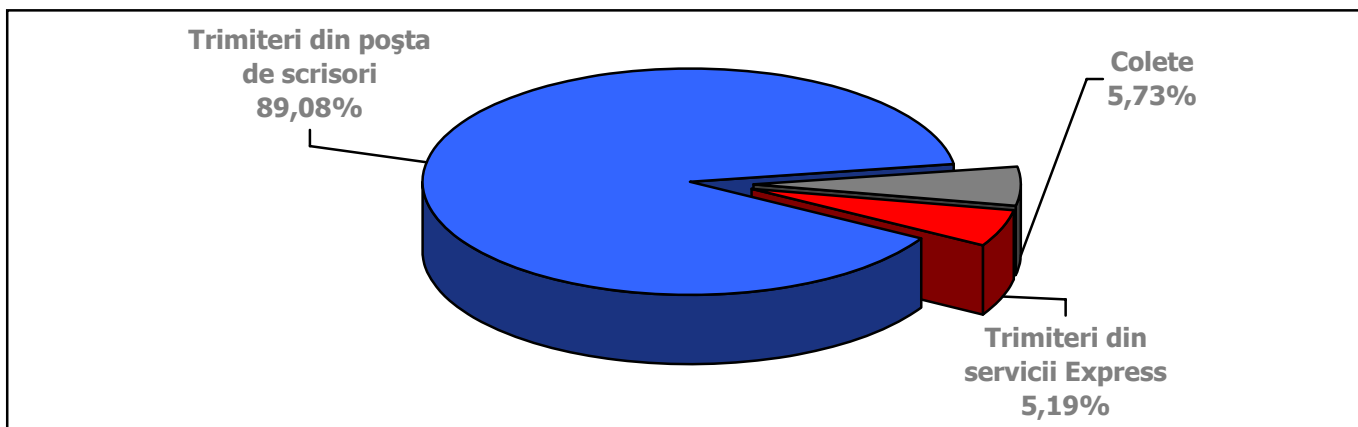
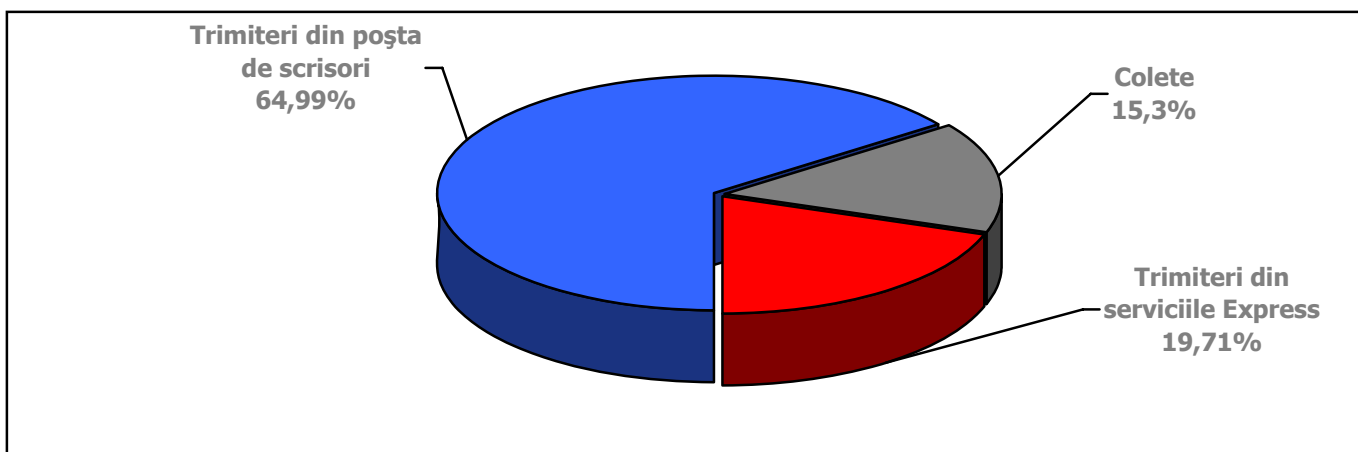


Fig. 53 Distribuția trimiterilor poștale internaționale aferente serviciilor din afara sferei serviciului universal



8. Concluzii

În urma prelucrării datelor statistice aferente anului 2007, corespunzătoare pieței serviciilor poștale, se pot concluziona următoarele:

- în anul 2007 piața serviciilor poștale, din punct de vedere al numărului de furnizori autorizați, a urmat cursul ascendent, creșterea fiind însă mult mai mică decât în anii anteriori, numărul de furnizori de servicii poștale crescând de la 238 la sfârșitul anului 2006 la 248 la sfârșitul anului 2007, această creștere reprezentând 4,20%;
- în anul 2007 un procent de numai 57,26% dintre furnizorii autorizați (248) au reușit să furnizeze efectiv aceste servicii, în comparație cu anul 2006 când ponderea acestora a fost de 56,72%;
- piața poștală din România a înregistrat o ușoară creștere a ritmului de dezvoltare față de anul anterior, creșterea de trafic fiind de 21,97% în perioada 2006 – 2007 fata de 17,62% în perioada 2005 - 2006;
- în ceea ce privește traficul intern s-a constatat o creștere substanțială a acestuia în perioada 2006 – 2007, rata de creștere fiind de 23,27% acesta a fost realizat în proporție de 94,06% din trimiterile aferente poștei de scrisori;
- deși în anii anteriori au fost înregistrate creșteri a traficului internațional, în anul 2007 traficul de trimiteri internaționale prelucrat atât de furnizorul de serviciu universal cât și de furnizorii din sectorul privat a înregistrat un declin;
- traficul aferent serviciilor rezervate de care a beneficiat furnizorul de serviciu universal a înregistrat în 2006 -2007 o creștere dublă față de perioada anterioară, acesta reprezentând o pătrime din traficul poștal total realizat în acest an.

Analizând traficul deținut de primii cinci furnizori în categoriile de piață poștală (poșta de scrisori, colete, servicii Express) constatăm că în timp ce în categoriile poștei de scrisori și servicii Express sunt prezenți și în anul 2007 aceiași furnizori, pe segmentul colete s-a înregistrat o reală concurență ce a dus la schimbări în această ierarhie, apărând nume noi.

În contextul liberalizării treptate a pieței serviciilor poștale, putem concluziona că și în anul 2007 a crescut numărul de furnizori activi de servicii poștale, categoriile poștei de scrisori și colete reprezentând interes pentru aceștia în mod deosebit iar concurența ce a condus la mărirea posibilității utilizatorilor de a alege între mai mulți furnizori, o gamă diversificată de servicii.