

## **Metodologia de calcul a duratei de completare a unui formular**

ANCOM are obligația, în temeiul OUG nr. 41 din 28 iunie 2016, de a publica atât pe pagina proprie de internet, cât și pe punctul de contact unic electronic, informații și modele de formulare sau cereri, în format electronic, și de a specifica pe acestea durata lor de completare.

### **Scop**

Prezenta metodologie are ca scop determinarea duratei medii de completare a formularelor elaborate de compartimentele din ANCOM, în vederea gestionării informațiilor primite de la furnizorii / utilizatorii de servicii de comunicații electronice și de la alte categorii de solicitanți care se adresează autorității, în conformitate cu deciziile și procedurile aplicabile.

### **Domeniul de aplicare**

Acest document este destinat compartimentelor din ANCOM care elaborează formulare sau sunt responsabile de gestionarea acestora.

### **Documente de referință și asociate**

- ORDONANȚĂ DE URGENȚĂ nr. 41 din 28 iunie 2016 privind stabilirea unor măsuri de simplificare la nivelul administrației publice centrale și pentru modificarea și completarea unor acte normative ( Art. 6 ).
- Procedura operațională "Administrarea conținutului din site-ul ANCOM ([www.ancom.org.ro](http://www.ancom.org.ro))", cod PO - ACSA.

### **Determinarea duratei medii de completare a formularelor**

Determinarea duratei medii de completare a unui formular se realizează prin media aritmetică a timpilor obținuți ca urmare a completării efective a acestuia de către un eșantion reprezentativ de persoane, alese de compartimentul care a elaborat sau gestionează formularul respectiv. Reprezentativitatea înseamnă, în acest caz, persoane care lucrează pe calculator cu diferite viteze de dactilografare (lentă, medie, rapidă etc).

Determinarea timpului de completare efectivă a formularului se realizează în condițiile în care toate datele tehnice și informațiile administrative solicitate în formularul respectiv se consideră a fi aflate la dispoziția imediată a solicitantului (din documentații tehnice, prospecte tehnice și diverse acte administrative). Prin urmare, nu se iau în considerare activitățile prealabile completării formularului dar care sunt efectuate în acest scop, anume: colectare efectivă a datelor și informațiilor necesare, familiarizare cu cerințele formularului, elaborare a documentațiilor tehnice prealabile, după caz.

## **Descrierea activităților**

Compartimentele din ANCOM, care elaborează sau sunt responsabile de gestionarea formularelor pentru colectarea informațiilor, calculează durata medie de completare pentru fiecare formular pe baza metodei de mai sus.

Durata medie de completare se specifică pe formular, folosind următorul format: *Durata medie de completare a formularului: x minute.*

Formularele astfel redactate se transmit de către compartimente la DRP (SC), pentru publicare conform procedurii operaționale PO - ACSA.

Responsabilitatea actualizării formularelor, în sensul celor de mai sus, și a transmiterii formularelor actualizate spre publicare este a compartimentelor care au elaborat sau sunt responsabile de gestionarea formularelor.

Responsabilitatea publicării formularelor actualizate pe pagina de internet a ANCOM și pe punctul de contact unic electronic, precum și a verificării existenței acestora în locațiile amintite este a DRP(SC).

Responsabilul DRP(SC) adaugă pe pagina de internet a ANCOM, la denumirea fiecărui formular, următoarea informație: "Durata medie de completare: x minute".