

INSTRUCȚIUNI DE COMPLETARE A FORMULARULUI DE RAPORTARE A INCIDENTELOR CARE AU AFECTAT SECURITATEA ȘI INTEGRITATEA REȚELELOR ȘI SERVICIILOR DE COMUNICAȚII ELECTRONICE

Formularul va fi completat pentru fiecare incident cu impact semnificativ care a avut loc în anul 2011.

Un incident cu impact semnificativ reprezintă incidentul care afectează furnizarea unui serviciu de comunicații electronice către un număr mai mare de 5.000 de utilizatori timp de cel puțin o oră.

În cazul serviciilor furnizate prin intermediul unor rețele publice mobile terestre, furnizorul va estima numărul posibililor utilizatori afectați.

Tabel 1 Descrierea câmpurilor formularului de raportare

1. Furnizor	
Descriere	Furnizorul care trimite raportul către ANCOM
2. Data și ora	
2.1 Data și ora la care s-a produs incidentul	Se vor completa data și ora la care s-a produs incidentul respectiv la care s-a descoperit incidentul
2.2 Data și ora la care s-a descoperit incidentul	
3. Impactul incidentului și tipul cauzei	
3.1 Servicii afectate de incident	
Descriere	Se va bifa serviciu/serviciile a căror furnizare a fost afectată de incident.
3.2 Parametrii de impact	
Numărul de utilizatori	Numărul total de utilizatori afectați de incident per tip de serviciu.
Durata incidentului	Intervalul de timp dintre momentul în care serviciul începe să se degradeze sau s-a întrerupt până în momentul în care acesta este restabilit la parametrii inițiali. Timpul poate fi măsurat în minute, ore, zile, etc..
Aria/ răspândirea geografică	Regiunea geografică afectată de incident (ex. regiunea ... sau județele... sau localitățile...).
Apelurile de urgență	Modul în care au fost afectate comunicațiile către sistemul național unic pentru apeluri de urgență.
3.3 Mai multe detalii cu privire la impact	
Descriere	Se va completa cu orice informații și detalii disponibile privind impactul incidentului, inclusiv resursele afectate.
3.4 Tipul cauzei	
Descriere	Se va bifa cauza/cauzele principale ale incidentului.
3.5 Mai multe detalii cu privire la cauză	
Descriere	Câmpul va cuprinde descrierea detaliată a cauzei incidentului, inclusiv vulnerabilitățile exploatate.

4. Alte informații despre incident	
4.1 Acțiuni de administrare și răspuns la incident	
Descriere	Toate acțiunile întreprinse după descoperirea incidentului și măsurile adoptate pentru a restabili serviciul la parametrii inițiali, inclusiv, dacă este cazul, informații privind întreruperea serviciului și durata acestuia.
4.2 Acțiuni post-incident	
Descriere	Acest câmp trebuie să includă o descriere a tuturor acțiunilor realizate pentru a minimiza nivelul de risc și pentru a preîntâmpina reapariția incidentului.
4.3 Alți furnizori de rețele și servicii de comunicații electronice afectați	
Descriere	Acest câmp se completează cu detalii despre furnizorul și resursele (sau serviciile) acestuia afectate de incidentul în cauză.
4.4 Alte observații	
Descriere	Orice alte detalii sau observații care nu au fost incluse în câmpurile de mai sus.