

În temeiul Decretului Președintelui României nr. 509/2009 privind numirea președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații,

În temeiul dispozițiilor art. 10 alin. (2) pct. 22 – 24, precum și ale art. 11 alin. (1), respectiv ale art. 12 alin. (1) și (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare, ale art. 93 alin. (2), precum și ale art. 105 alin. (1), respectiv ale art. 106, 107, 109 și 110 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice,

Având în vedere Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 34/2012 privind identificarea piețelor relevante din sectorul comunicațiilor electronice corespunzătoare serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe și ale serviciilor de terminare a apelurilor la puncte mobile, prin care a fost identificată ca piață relevantă din sectorul comunicațiilor electronice piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în rețeaua publică de telefonie operată de Societatea Comercială „Voxline Communication” – S.R.L.,

## **PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII**

emite prezenta:

### **DECIZIE**

**Art.1.** – Societatea Comercială „Voxline Communication” – S.R.L., cu sediul în str. Gheorghe Lazăr nr. 2, sector 1, București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București, cod unic de înregistrare 11027079, denumită în continuare *Operatorul*, este desemnată ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie.

**Art.2.** – *Operatorul* are, în condițiile prezentei decizii, obligația de transparentă, obligația de nediscriminare, obligația de furnizare a unor servicii și de acordare a accesului la anumite facilități, precum și obligația referitoare la controlul tarifelor, în ceea ce privește interconectarea rețelei publice de telefonie pe care o operează cu rețelele publice de comunicații electronice instalate, operate, controlate sau puse la dispoziție de către alți furnizori, denumiți în continuare *Beneficiari*, în vederea terminării apelurilor la puncte fixe.

**Art.3.** – În înțelesul prezentei decizii, următorii termeni se definesc astfel:  
a) *apel* – apelul pentru serviciile de telefonie destinate publicului;  
b) *punct de acces al Operatorului* – interfața fizică (repartitorul principal sau elementul echivalent dintr-o rețea publică de comunicații electronice) din cadrul rețelei Operatorului la nivelul căreia poate fi realizată interconectarea.

**Art.4.** – (1) Operatorul are obligația să aplice condiții echivalente de interconectare în circumstanțe echivalente tuturor persoanelor care solicită sau care beneficiază deja de interconectarea cu rețeaua publică de telefonie pe care acesta o operează, în vederea terminării apelurilor la puncte fixe.

(2) Operatorul are obligația de a pune la dispoziția solicitanților toate serviciile și informațiile necesare pentru realizarea interconectării cu rețeaua publică de telefonie pe care o operează, în vederea terminării apelurilor la puncte fixe, în aceleași condiții, inclusiv în ceea ce privește calitatea, cu cele oferite pentru propriile servicii sau pentru serviciile furnizate persoanelor din același grup.

(3) Obligația prevăzută la alin. (2) nu se aplică în cazul tarifelor practicate pentru serviciile de terminare a apelurilor furnizate pentru propriile servicii.

(4) Dacă Operatorul oferă într-un acord de interconectare în vederea terminării apelurilor la puncte fixe condiții mai favorabile unui Beneficiar, atunci aceste condiții vor fi oferite tuturor Beneficiarilor, pe baze nediscriminatorii.

**Art.5.** – Operatorul are obligația de a face publice, inclusiv pe pagina sa de internet, tarifele tuturor serviciilor necesare realizării interconectării cu rețeaua publică de telefonie pe care o operează, în vederea terminării apelurilor la puncte fixe, precum și tarifele facilităților asociate interconectării, în termen de 10 zile lucrătoare de la data comunicării prezentei decizii și, respectiv, în cazul modificării sau completării ofertei sale comerciale, cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a noilor tarife.

**Art.6.** – (1) Operatorul are obligația de a face publice, inclusiv pe pagina sa de internet, denumirea și adresele tuturor comutatoarelor unde se realizează sau se poate realiza interconectarea cu rețeaua publică de telefonie pe care o operează, în vederea terminării apelurilor la puncte fixe, în termen de 10 zile lucrătoare de la data comunicării prezentei decizii, precum și de a actualiza aceste informații ori de câte ori este necesar.

(2) În cazul în care intenționează să solicite Beneficiarilor scrisoare de garanție bancară, Operatorul are obligația de a face publice, inclusiv pe pagina sa de internet, procedura și cazurile de solicitare a constituirii unei scrisori de garanție bancară în cazul încheierii unor acorduri de interconectare pentru terminarea apelurilor la puncte fixe, modul de calcul al cuantumului acesteia, termenele în care aceasta trebuie constituită, precum și cazurile în care încetează obligația de constituire a scrisorii de garanție bancară.

(3) Cuantumul scrisorii de garanție solicitate în condițiile alin. (2) trebuie să fie rezonabil și raportat la valoarea estimată a serviciilor de interconectate oferite în perioada de expunere la riscul de neplată.

**Art.7.** – (1) Operatorul va oferi Beneficiarilor cel puțin serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor la puncte fixe, în condițiile prevăzute de prezentul articol.

(2) Prin serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor la puncte fixe, Operatorul va asigura preluarea apelurilor de la punctul de interconectare cu rețeaua Beneficiarului sau cu o altă rețea publică de comunicații electronice interconectată atât cu rețeaua Operatorului, cât și a Beneficiarului, și terminarea acestora la orice număr național activ în rețeaua Operatorului, utilizat pentru serviciile de telefonie destinate publicului furnizate la puncte fixe, dacă terminarea este posibilă din punct de vedere tehnic la numărul respectiv.

(3) Pentru serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor la puncte fixe va fi facturat numai timpul de conversație pentru apelurile care au fost stabilite cu succes și la care s-a răspuns.

(4) Timpul de conversație începe cu semnalul de răspuns și se încheie cu primul semnal de eliberare a liniei generat fie de partea care a inițiat apelul, fie de partea apelată.

(5) Operatorul va asigura interconectarea rețelei publice de telefonie pe care o operează, în vederea terminării apelurilor la puncte fixe, în măsura în care solicitările sunt rezonabile și fezabile din punct de vedere tehnic. Refuzul Operatorului trebuie să fie temeinic justificat și va fi comunicat în scris solicitantului și ANCOM.

(6) Operatorul nu poate condiționa furnizarea serviciului de interconectare în vederea terminării la puncte fixe a apelurilor de existența unor legături separate de interconectare, în funcție de originea națională sau internațională a apelului.

(7) Operatorul va oferi Beneficiarilor accesul, la tarife fundamentate în funcție de costuri, determinate pe baza unui model de calculație a costurilor incrementale pe termen lung realizat de ANCOM, la toate serviciile necesare pentru ca aceștia să poată exploata în condiții normale interconectarea cu rețeaua publică de telefonie a Operatorului în vederea terminării apelurilor la puncte fixe, pentru furnizarea propriilor servicii de comunicații electronice.

(8) Operatorul nu poate condiționa furnizarea serviciilor de interconectare în vederea terminării apelurilor la puncte fixe de achiziționarea serviciilor prevăzute la alin. (7).

(9) Cu caracter tranzitoriu, Operatorul va oferi Beneficiarilor accesul la serviciile prevăzute la alin. (7) la tarife care să nu fie excesive până la data la care acestea vor fi stabilite pe baza modelului de calculație a costurilor incrementale pe termen lung realizat de ANCOM.

**Art.8.** – Operatorul are obligația să ofere Beneficiarilor serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor la puncte fixe la oricare dintre punctele sale de acces, potrivit solicitării acestora.

**Art.9.** – (1) Operatorul are obligația de a percepe pentru furnizarea serviciului de interconectare în vederea terminării apelurilor la puncte fixe tarife fundamentate în funcție de costuri, determinate pe baza unui model de calculație a costurilor incrementale pe termen lung realizat de ANCOM.

(2) Cu caracter tranzitoriu, până la data stabilirii tarifelor fundamentate pe costuri în condițiile alin. (1), tarifele maxime ce pot fi percepute de Operator pentru furnizarea serviciului de interconectare în vederea terminării apelurilor la puncte fixe nu vor putea depăși:

a) 0,82 Eurocenți/minut, de la data de 1 martie 2012;

b) 0,67 Eurocenți/minut, de la data de 1 iulie 2012.

(3) Tarifele prevăzute la alin. (2) nu includ TVA.

(4) În cazul acordurilor de interconectare încheiate până la data comunicării prezentei decizii, Operatorul are obligația să realizeze toate demersurile necesare, potrivit prevederilor contractuale, în vederea modificării acestora în conformitate cu dispozițiile prezentei decizii, astfel încât tarifele maxime prevăzute la alin. (2) să fie aplicate în mod efectiv de la datele corespunzătoare.

(5) Tarifele stabilite de Operator în conformitate cu prevederile alin. (2) vor fi oferite în mod nediscriminatoriu tuturor Beneficiarilor.

**Art.10.** – Prezenta decizie se comunică Societății Comerciale „Voxline Communication” – S.R.L.

**PREȘEDINTE,**  
**MARIUS CĂTĂLIN MARINESCU**

București, 24 ianuarie 2012  
Nr. 103