

ANCOM International Conference

“Knowledge is Power: Information Tools for Telecom Consumers”

Danielle Jacobs
Chairman of the Board

International Telecommunications Users Group (INTUG)

May 27, 2014 Bucharest



Who is INTUG?

- International Telecommunications User Group
- Representing business users – banks, supermarkets, industry, public institutions,...
- Active in 15 countries

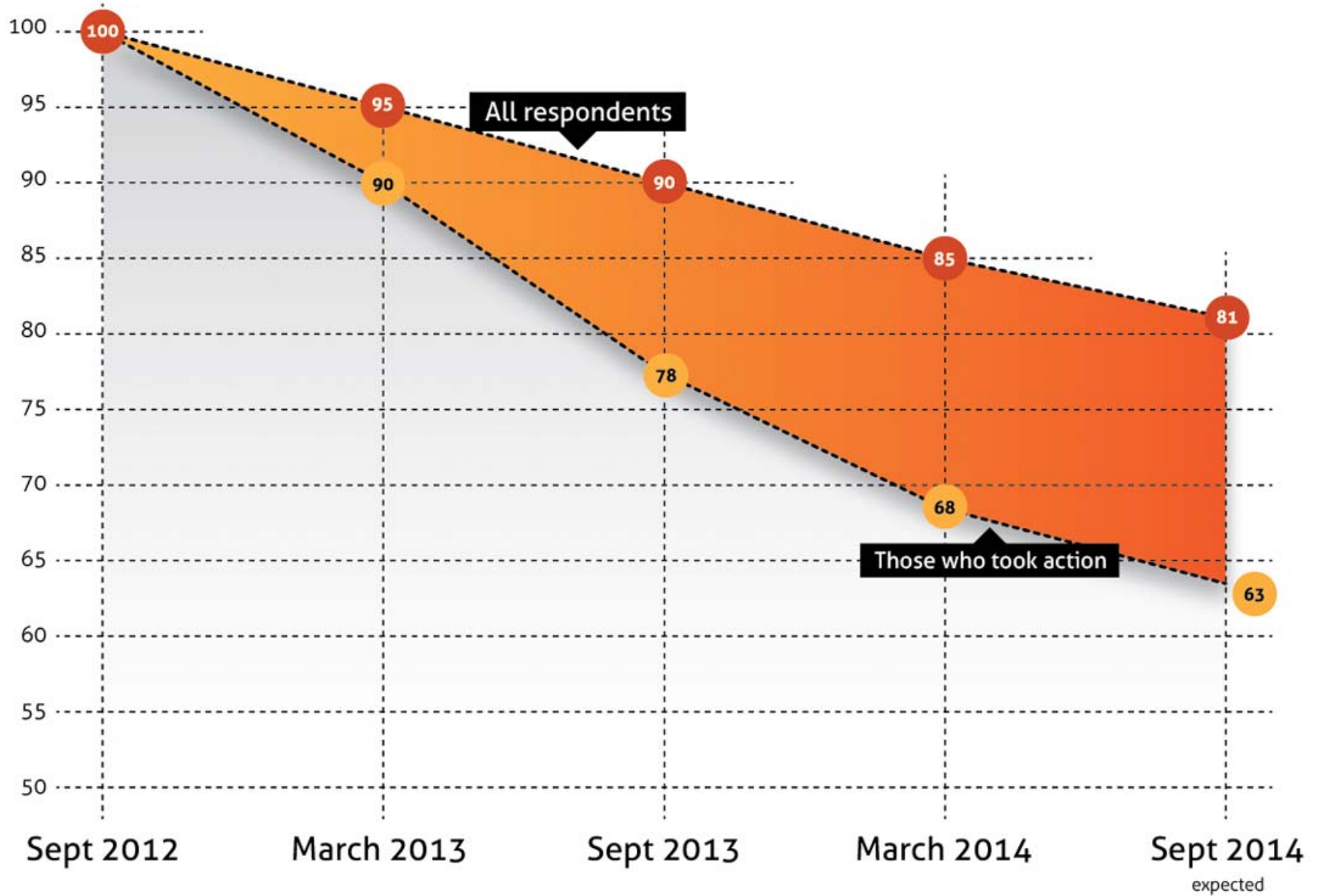


Informed decision for companies

- Competition counts
- Roaming costs are hindering and the roll-out of mobile applications
- Speed: advertisement and reality
- M2M : no physical change of the SIM-card
- European patchwork – especially for mobile
- Apple and 4G



BELTUG Mobile Data Index



Belgium

Internet

Remplissez le formulaire et cliquez sur le [Rechercher](#)

Quel tarif?

[Internet](#) [Mobile](#) [Fixe](#) [Pack](#)

Estimation de l'utilisation du plan

Faites glisser le curseur vers la droite en fonction de votre utilisation et les valeurs d'entrée seront automatiquement complétées pour vous

Fixe

Faible Moyen Intense

Déplacer le pointeur pour augmenter / diminuer les chiffres d'utilisation

Préférences en matière de large bande

Quel type de plan préférez-vous? [Fixe](#) [Mobile](#) [Combinaison](#)

Utilisation du haut débit

Veuillez introduire votre code postal actuel

Comment voulez-vous faire l'installation: par un technicien ou par vous-même? [Par un technicien](#) [Par moi-même](#)

Le volume mensuel de données téléchargées (Fixe) ⓘ GB

Vitesse de téléchargement requise (Fixe) ⓘ

Vitesse de chargement requise (Fixe)

Caractéristiques souhaitées

La nécessité d'avoir une ou plusieurs adresses e-mail	Oui	Non
La nécessité de précautions contre les virus	Oui	Non
La nécessité de précautions contre les spams	Oui	Non
La nécessité d'avoir un espace pour un site Web personnel	Oui	Non
Disposez-vous d'un abonnement téléphonique chez Belgacom ?	Oui	Non

[Rechercher](#)



International Telecommunications Users Group

Danielle Jacobs
Chairman of the Board
danielle.jacobs@intug.org
www.intug.org
+32 3 778 17 83

Thank you

