

În atenția operatorilor economici interesați,

SOLICITARE DE OFERTE

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM), cu sediul în Mun. București, Str. Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Cod poștal: 030925, intenționează să achiziționeze servicii de asistență și consultanță informatică.

Punct de contact: Departamentul Achiziții/Serviciul Achiziții Operaționale, Tel. 0732005271, Fax: +40 372845599/402, în atenția: Gabriela STROE, email: gabriela.stroe@ancom.org.ro.

Tip anunț: Cumpărare directă

- 1. Tip contract:** Servicii
- 2. Denumirea achiziției:**

Contract având ca obiect achiziția de servicii de asistență și consultanță informatică.

3. CPV: 72600000-6

4. Descrierea contractului

a. Situația existentă

În cadrul ANCOM se utilizează o serie de terminale mobile (Laptop-uri, tablete, smart phone) care dispun de interfață WiFi, astfel că este necesară asigurarea unei infrastructuri WiFi pentru autentificarea echipamentelor introduse în LAN, extinderea LAN cu conectare wireless și asigurarea unei înalte disponibilități a concentratorului de VPN. În acest scop, se dorește achiziția de servicii de asistență și consultanță informatică specializată în vederea stabilirii prin metode dedicate a numărului optim de accesspoint-uri și controlere, stabilirii soluțiilor tehnice pentru realizarea accesului controlat în rețea (se dorește păstrarea switch-urilor existente în măsura posibilităților), recomandări și estimarea costurilor pentru implementarea proiectului.

b. Obiectul solicitării de oferte

Servicii de asistență și consultanță informatică care vor trebui să asigure cel puțin următoarele livrabile:

- Proiectul tehnic care trebuie să descrie în detaliu soluțiile tehnice adoptate și componentele hardware și software necesare a fi achiziționate;
- Estimarea costurilor de implementare a proiectului;
- Asistență tehnică de specialitate pentru implementarea recomandărilor pe parcursul achiziției și implementării proiectului.

c. Descrierea proiectului

Sistemul wireless integrat trebuie să asigure acces în rețeaua ANCOM la sediul central, sediile regiilor regionale și la OJ-urile unde va fi necesară conectarea wireless. Pentru asigurarea acoperirii în toate încăperile cu destinație de spații de lucru sau săli pentru meetinguri, vor trebui asigurate minimal Access Point-uri și antene wireless acoperitoare astfel:

Sediul Central - 15 bucăți

Direcția Regională București - 11 bucăți

Direcția Regională Cluj - 6 bucăți

Direcția Regională Iași - 4 bucăți

Direcția Regională Timiș - 4 bucăți

Oficii Județene - 4 bucăți (vor fi păstrate la sediul central sau la sediile DR-uri după caz și vor fi instalate la OJ-uri după caz pe durata activităților care impun acces wireless)

- numărul final de Access Point-uri cu excepția celor care vor fi utilizate temporar la OJ-uri trebuie determinat de către prestator pe baza planurilor clădirilor precum și pe baza măsurătorilor cu echipamente dedicate în acest scop. Ofertantul va detalia în oferta tehnică metodologia utilizată pentru

stabilirea numărului necesar de Access Point-uri care vor fi instalate în clădirea Sediului Central precum și în clădirile celor 4 Direcții regionale;

Pentru controlul Access Point-urilor sunt necesare minimal 2 controlere care vor asigura înregistrarea AP-urilor în mod echilibrat, iar în caz de pierdere a legăturii sau a defectării uneia dintre ele celălalt va prelua toate funcțiile (high availability);

- numărul final de Controlere trebuie stabilit de către ofertant pe baza rezultatelor analizei.

Pentru integrarea cu sistemul Active Directory pentru autentificare și integrarea cu politicile de securitate ANCOM trebuie prevăzute minimal 2 sisteme de tip Identity Services Engine (ISE) care trebuie să asigure minimal controlul accesului în rețea prin protocol IEEE 802.1x, precum și aplicarea politicilor de securitate și de acces pentru fiecare user sau dispozitiv autorizat care se conectează în rețea. Aceste sisteme pot fi livrate și în varianta mașina virtuală care va instala și configura în infrastructura de servere virtuale a ANCOM.

Tot sistemul integrat trebuie să poată fi setat, configurat, reconfigurat, monitorizat și auditat de către un sistem specializat instalat de asemenea pe mașina fizică sau în varianta mașina virtuală.

Utilizatorii autorizați, salariații ANCOM, trebuie să se poată conecta de regulă prin credențialele de acces din Active Directory, credențiale care le vor asigura și drepturile de acces la resursele interne ANCOM (aplicații, sisteme, etc) corespunzătoare cu atribuțiile și necesitățile acestora pentru îndeplinirea sarcinilor de serviciu.

Utilizatorii care nu sunt salariați ANCOM și nu au drepturi de acces la resursele interne ANCOM, se vor conecta pe baza unor credențiale de acces generate de către administratorii sistemului pe durata cât este necesar și nu vor avea acces la resursele interne, ci numai la Internet.

Pentru accesul de la distanță al infrastructurii ANCOM de către salariații care nu sunt în sediul instituției, se utilizează serviciul VPN configurat pe un echipament de tip Cisco ASA 5510 care îndeplinește și rol de firewall. Acest echipament este identificat ca fiind unul critic, defectarea acestuia putând duce la imposibilitatea asigurării comunicațiilor din cadrul ANCOM. Acesta trebuie să fie înlocuit de un sistem format din 2 echipamente similare configurate în sistem High Availability, astfel încât defectarea uneia dintre acestea să nu întrerupă serviciile.

Pentru utilizatorii conectați prin cablu în LAN, trebuie să fie asigurat și configurat un sistem de Network Access Control (NAC) bazat pe MAC și/sau credențiale de acces în Active Directory utilizând infrastructura de switch-uri existentă.

În cazul în care switch-urile de acces ale ANCOM din toate sediile nu pot asigura aceste funcționalități, acestea trebuie să fie înlocuite cu altele similare sau superioare, asigurând totodată un număr similar de porturi de acces cu numărul de porturi existent.

Asistența tehnică va fi solicitată în funcție de necesitățile efective (clarificări, contestații, etc.) pe parcursul derulării procedurilor de achiziție.

Acceptanța finală a proiectului se consideră după primirea livrabililor proiect tehnic și estimarea costurilor de implementare a proiectului

5. Valoarea estimată fără TVA 116.590,00 Lei

6. Condiții contract:

În ofertă se va preciza termenul de prestare a serviciilor, care nu trebuie să fie mai mare de 30 (**treizeci**) zile calendaristice de la data semnării fără obiecțiuni a contractului.

Rezultatul serviciilor se recepționează pe bază de proces-verbal la sediul ANCOM din București, Str. Delea Nouă nr. 2, sector 3.

Pentru depășirea termenului asumat, prestatorul va datora penalități de întârziere de 0,15% din valoarea contractului, fără TVA, pentru fiecare zi de întârziere în îndeplinirea corespunzătoare a oricărei obligații, penalități ce vor fi pretinse și/sau deduse și reținute de către ANCOM din obligațiile de plată a prețului, fără nicio formalitate prealabilă de punere în întârziere.

În cazul în care penalitățile de întârziere nu pot fi deduse din preț, prestatorul are obligația de a le plăti în termen de maxim 10 (zece) zile de la solicitarea ANCOM.

Prestatorul garantează Achizitorului faptul că serviciile prestate și/sau rezultatele acestora nu încalcă și nu vor încălca în vreun fel drepturile vreunei terțe părți.

Prezentarea propunerii financiare: Prețul trebuie exprimat în Lei, cu și fără TVA, și va include toate costurile ofertantului, directe și indirecte, legate de prestarea serviciilor care fac obiectul prezentei achiziții. Propunerea financiară va cuprinde toate serviciile solicitate.

Prețul ofertat va fi ferm și nu poate fi modificat pe toată perioada prestării serviciilor care fac obiectul prezentei achiziții.

Prezentarea propunerii tehnice: Aceasta va detalia modul în care răspunde cerințelor proiectului prezentate în caietul de sarcini. Ofertele incomplete vor fi descalificate.

Se va prezenta **Graficul de lucru**.

Oferta trebuie să conțină și **declaratia reprezentantului legal/imputernicit al ofertantului** din care să rezulte că oferta prezentată respectă toate cerințele/condițiile precizate în prezenta solicitare de ofertă, în conformitate cu modelul din Anexa nr. 1.

Conditii de plată: Prestatorul va transmite factura la sediul ANCOM din Strada Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Cod poștal 030925, Mun. Bucuresti.

Plata pretului se va efectua numai după semnarea procesului-verbal de recepție a rezultatelor serviciilor.

Plata se va efectua in baza facturii transmise de prestator, primită și acceptată de ANCOM, si in conformitate cu prevederile art. 36 alin. (1) din O.U.G. nr. 34/2009 privind plata facturilor in perioada 24-31 a lunii.

In situatia in care factura este primită anterior sau la data recepției, plata se va efectua in termen de maxim 30 de zile de la data semnării procesului-verbal de recepție a rezultatelor serviciilor si in conformitate cu prevederile art. 36 alin. (1) din O.U.G. nr. 34/2009 privind plata facturilor in perioada 24-31 a lunii.

In situația in care factura este primită după semnarea procesului-verbal de recepție a rezultatelor serviciilor, ANCOM are dreptul de a efectua plata in termen de maxim 30 de zile de la data primirii facturii și in conformitate cu prevederile art. 36 alin. (1) din O.U.G. nr. 34/2009 privind plata facturilor in perioada 24-31 a lunii.

Nu se admite efectuarea de plăți in avans sau plăți parțiale.

Plata se considera efectuata la data debitării contului ANCOM.

7. Condiții de participare

Documente care dovedesc capacitatea tehnică a prestatorului:

- în copie, **certificat de înregistrare** conținând codul unic de înregistrare în conformitate cu prevederile Legii nr. 359/2004 privind simplificarea formalităților la înregistrarea în registrul comerțului a persoanelor fizice, asociațiilor familiale și a persoanelor juridice, înregistrarea fiscală a acestora, precum și la autorizarea funcționării persoanelor juridice, cu modificările și completările ulterioare;

Cerinte de personal, personalul de specialitate de care dispune sau al cărui angajament de participare a fost obținut de către ofertant: cel puțin 1 Specialist certificat CISCO (echipamente deținute de ANCOM) minim CCNP (Cisco Certified Network Professional) și cel puțin 1 Specialist Certificat switch-uri HP (echipamente deținute de ANCOM). Ofertanții vor demonstra îndeplinirea acestei cerințe prin prezentarea, în copie, de atestate și/sau calificări profesionale.

8. Criterii de adjudecare:

Va fi selectată oferta care îndeplinește toate cerințele solicitate prin prezenta și care are prețul cel mai scăzut in Lei, fara TVA.

9. Informatii suplimentare:

Oferta se va transmite până la data de **18.04.2014 (inclusiv), ora 14.00**, prin fax la nr: +40 372845599/402 sau prin email la adresa gabriela.stroe@ancom.org.ro sau prin depunere direct sau prin poștă la Registratură – sediul ANCOM din Mun. București, Cod poștal 030925, Sector 3, Str. Delea Nouă, Nr. 2.

Oferta transmisă/depusă la o altă adresă sau după data de **18.04.2014 (inclusiv), ora 14.00** nu va fi luată în considerare.

În cazul în care oferta se depune direct sau prin poștă, operatorul economic trebuie să prezinte oferta în plic sigilat și marcat cu denumirea/numele și sediul/adresa operatorului economic. De asemenea, pe plicul se va menționa „În atenția Departamentului Achiziții ANCOM/ Serviciul Achiziții Operaționale. Dacă plicul nu este marcat conform prevederilor de mai sus, ANCOM nu își asumă nicio responsabilitate pentru rătăcirea ofertei.

Oferta trebuie să fie valabilă cel puțin până la data de 31.05.2014

Solicitarea de oferte, însoțită de anexă, poate fi vizualizata pe pagina de internet a ANCOM la adresa www.ancom.org.ro, secțiunea Anunturi/achizitii publice.

Anexă la prezenta solicitare:

- Formular model Anexa nr. 1;

OFERTANT,

(denumirea/numele)

DECLARAȚIE
din care rezultă că oferta prezentată respectă toate
cerințele/condițiile precizate în solicitarea de ofertă

Subsemnatul(a) _____, reprezentant legal/împuțernicit al _____, (denumirea/numele și sediul/adresa operatorului economic), în calitate de ofertant la achiziția serviciilor de asistență și consultanță informatică (cod CPV: 72600000-6), organizată de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedură de atribuire și a sancțiunilor aplicate falsului în declarații, că oferta prezentată respectă toate cerințele/condițiile precizate în solicitarea de oferte.

Subsemnatul(a) declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Data completării: _____.

OFERTANT,

(semnătura autorizată și ștampila)