

*În atenția operatorilor economici interesați,*

## SOLICITARE DE OFERTE

**Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații** (ANCOM), cu sediul în București, Str. Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Cod poștal: 030925, intenționează să achiziționeze - servicii de dezvoltare software în scopul extinderii funcționalităților aplicației pentru gestionarea deciziilor interne și a acțiunilor în justiție (cod CPV: 72212000-4).  
Punct de contact: Departamentul Achiziții/ Serviciul Investiții, Tel. +40 372845398/341;  
În atenția: Paula STOIAN sau Izabela NĂSTASE, E-mail: [paula.stoian@ancom.org.ro](mailto:paula.stoian@ancom.org.ro), [izabela.nastase@ancom.org.ro](mailto:izabela.nastase@ancom.org.ro), Fax: +40 372845599/402.

**Tip anunț:** Cumpărare directă

**1. Tip contract:** Contract servicii

**2. Denumirea achiziției:** dezvoltare software în scopul extinderii funcționalităților aplicației pentru gestionarea deciziilor interne și a acțiunilor în justiție, inclusiv instruirea personalului ANCOM pentru utilizarea aplicației extinse, în conformitate cu cerințele prezentei solicitări de oferte și cu cerințele Caietului de sarcini – Anexa nr. 1 și care face parte integrantă din aceasta.

**3. Cod CPV:** 72212000-4 – servicii de programare de software de aplicație (Rev. 2)

**4. Descrierea contractului**

Prestatorul va dezvolta, implementa, configura și testa aplicația software pentru gestionarea deciziilor interne și a acțiunilor în justiție extinsă cu noile funcționalități și va asigura instruirea personalului ANCOM pentru utilizarea aplicației extinse. Extinderea aplicației vizează realizarea de funcționalități suplimentare, precum și modificarea unor funcționalități și meniuri existente ale aplicației.

Funcționalitățile suplimentare, precum și modificarea unor funcționalități și meniuri existente ale aplicației, precum și cerințele tehnice minime și obligatorii prevăzute în Anexa nr. 1 – Caietul de sarcini, atașată prezentei solicitări de oferte și care face parte integrantă din aceasta.

**5. Valoarea estimată, fără TVA: 51.000,00 RON**

**6. Condiții contract:**

În ofertă se va preciza termenul de **realizare a aplicației, de implementare, configurare, testare a aplicației extinse cu noile funcționalități, inclusiv de instruire a personalului**

**ANCOM**, termen care nu trebuie să fie mai mare de 80 (optzeci) zile calendaristice de la data semnării contractului de către ambele părți.

Termenul se consideră respectat în măsura în care procesul-verbal de recepție a aplicației software extinse, prin care se constată că aplicația software împreună cu toate livrabilele și serviciile prestate sunt în conformitate cu caracteristicile tehnice și funcționale solicitate, este semnat fără obiecțiuni până la expirarea termenului asumat.

Pentru depășirea termenului asumat, prestatorul va datora penalități de întârziere de 0,15% din valoarea contractului, fără TVA, pentru fiecare zi de întârziere în îndeplinirea corespunzătoare a oricărei obligații, penalități ce vor fi pretinse și/sau deduse și reținute de către ANCOM din obligațiile de plată a prețului, fără nicio formalitate prealabilă de punere în întârziere.

În cazul în care penalitățile de întârziere nu pot fi deduse din preț, prestatorul are obligația de a le plăti în termen de maxim 10 (zece) zile de la solicitarea ANCOM.

Pentru aplicația extinsă care va include toate funcționalitățile existente și funcționalitățile și modificările enunțate în cap. III.2 și pentru serviciile solicitate în cap. IV din Anexa nr. 1 - Caietul de sarcini, perioada de garanție solicitată este de minim 36 (treizecișase) luni și curge de la data semnării fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție a aplicației extinse. Pe toată perioada de garanție, prestatorul are obligația de a asigura, fără costuri pentru ANCOM, următoarele:

- soluționarea erorilor de funcționalitate ale aplicației (bug-uri, neconformități și altele asemenea);
- corectarea datelor alterate din cauza erorilor apărute în cazurile de nefuncționalitate ale aplicației;
- livrarea și implementarea de update-uri și/sau upgrade-uri atât pentru aplicație, cât și pentru platforme;
- suport tehnic pentru utilizatorii și administratorii aplicației precum și pentru administratorii IT;
- administrarea aplicației, precum și a platformelor pe care este instalată (Laravel, Ubuntu, PHP, Apache, MariaDB sau echivalent dacă unele dintre platforme vor fi înlocuite);
- mentenanța aplicației, precum și a platformelor pe care este instalată (Laravel, Ubuntu, PHP, Apache, MariaDB sau echivalent dacă unele dintre platforme vor fi înlocuite).

În perioada de garanție prestatorul trebuie să respecte următoarele termene:

- în termen de cel mult o zi lucrătoare de la data solicitării Achizitorului (data deschiderii unui tichet de eroare) Prestatorul este obligat să comunice cauza care a determinat apariția incidentului, să realizeze corecția datelor corupte și să livreze fie corecția aplicației, fie o modalitate de lucru recomandată (workaround) până la momentul aplicării corecției de software, pentru a se limita efectele negative și a aduce aplicația în parametrii normali de funcționare;
- în cazul în care aplicarea corecției de software nu a fost posibilă în termenul menționat mai sus (s-a recomandat folosirea unei modalități de lucru pentru limitarea efectelor negative ale defectului semnalat), ea se va efectua astfel în maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la momentul deschiderii tichetului pentru corecțiile aplicației software dezvoltate.

În perioada de garanție, Achizitorul are dreptul de a solicita îmbunătățirea unor funcționalități ale aplicației - în limita a maxim 20 ore iar prestatorul are obligația de a realiza aceste îmbunătățiri fără costuri pentru achizitor.

Până la sfârșitul perioadei de garanție, la solicitarea Achizitorului adresată printr-o notificare, Prestatorul are obligația, ca în maxim 10 zile calendaristice de la solicitarea achizitorului, să livreze

codul sursă al aplicației software extinse cu toate modificările la zi precum și toate livrabilele precizate la cap. VII pct. b,c,d,e,g din Anexa nr. 1 – Caietul de sarcini, actualizate astfel încât să corespundă ultimei versiuni a aplicației.

**Locul de implementare, configurare, testare a aplicației, inclusiv de instruire a personalului:** sediul ANCOM din Str. Delea Nouă nr. 2, sector 3 București.

**Perioada de licențiere:** Licențele software furnizate vor asigura autorității contractante dreptul de utilizare perpetuă, irevocabilă și nelimitată a tuturor produselor software furnizate.

**Confidențialitate:** în cadrul ofertei tehnice ofertanții își vor asuma expres obligația să respecte confidențialitatea oricăror date și/sau informații, indiferent de natura acestora, incluzând fără limitare, orice tip de date încărcate în aplicație de utilizatori, la care are acces, atât pe parcursul derulării contractului cât și după terminarea acestuia. Încălcarea confidențialității de către operatorul economic sau personalul acestuia se va sancționa conform contractului și legislației în vigoare.

**Propunerea tehnică** va fi prezentată în conformitate cu cerințele minime obligatorii prevăzute în **Anexa nr. 1: Caietul de sarcini**.

Pentru ca **Propunerea tehnică** să fie considerată conformă trebuie să îndeplinească toate cerințele minime obligatorii prevăzute în **Anexa nr. 1: Caietul de sarcini**.

În acest sens, se va completa și prezenta, formularul din **Anexa nr. 2 - Fișa de date privind conformitatea Propunerii tehnice cu prevederile Caietului de sarcini**, care va conține un comentariu, articol cu articol, al specificațiilor conținute în **Anexa nr. 1: Caietul de sarcini**, prin care să se demonstreze conformitatea Propunerii tehnice cu cerințele solicitate.

**Prezentarea propunerii financiare:** Prețul trebuie exprimat în Lei, cu și fără TVA și va include toate costurile ofertantului directe și indirecte legate de extinderea aplicației, de prestarea tuturor serviciilor și furnizarea tuturor livrabilelor care fac obiectul prezentei achiziții.

**Prețul ofertat** va fi ferm și nu poate fi modificat pe toată perioada derulării contractului.

**Condiții de plată:** Furnizorul va transmite factura la sediul ANCOM din Strada Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Cod postal 030925, Mun. București.

**Plata pretului** se va efectua în lei, în baza facturii transmise de furnizor, primită și acceptată de ANCOM, în contul de Trezorerie al prestatorului, numai după semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție.

**In situația în care** factura este primită anterior sau la data recepției, plata se va efectua în termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la data semnării fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție.

**In situația în care** factura este primită după semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție, ANCOM are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la data primirii facturii.

**Nu se admite** efectuarea de plăți în avans sau plăți parțiale.

Plata se considera efectuată la data debitării contului ANCOM.

Pentru depășirea termenului de plată, cuantumul penalităților de întârziere este de 0,15% pentru fiecare zi de întârziere din suma rămasă neachitată, fără TVA.

## **7. Condiții de participare**

### **Documente care dovedesc capacitatea furnizorului:**

- în copie, certificat de înregistrare conținând codul unic de înregistrare în conformitate cu prevederile Legii nr. 359/2004 privind simplificarea formalităților la înregistrarea în registrul comerțului a persoanelor fizice, asociațiilor familiale și a persoanelor juridice, înregistrarea fiscală a acestora, precum și la autorizarea funcționării persoanelor juridice, cu modificările și completările ulterioare.

Oferta trebuie să conțină și **declarația reprezentantului legal/împuternicit al ofertantului** din care să rezulte că oferta prezentată respectă toate cerințele/condițiile precizate în prezenta solicitare de ofertă, în conformitate cu modelul din **Anexa nr. 3**.

## **8. Criterii de adjudecare:**

Va fi selectată oferta depusă în ***catalogul de produse/servicii/lucrari*** din Sistemul Electronic de Achizitii Publice (**SEAP**) care îndeplinește toate cerințele solicitate prin prezenta și care are pretul cel mai scăzut în Lei, fără TVA.

Ofertantului care a introdus în catalogul electronic din SEAP oferta cu pretul cel mai scăzut în Lei, fără TVA, i se va solicita ulterior vizualizării ofertei depuse în SEAP, transmiterea propunerii tehnice detaliate și a celorlalte documente solicitate prin prezenta.

Ofertantul are obligația de a transmite documentele menționate mai sus în termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la solicitare.

În situația în care ofertantul în cauza îndeplinește condițiile solicitate prin prezenta, ANCOM va îndeplini formalitățile prevăzute la art. 45-46 din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică aprobate prin H.G. nr. 395/2016 și va utiliza mijloacele oferite de catalogul electronic din SEAP doar cu privire la această ofertă care are pretul cel mai scăzut în Lei, fără TVA.

În situația în care în urma verificării documentelor prezentate se constată că ofertantul nu îndeplinește cerințele solicitate prin prezenta, ANCOM va solicita ofertantului care a introdus în catalogul electronic din SEAP următorul pret în Lei, fără TVA, transmiterea documentelor solicitate prin prezenta, această acțiune urmând a se repeta până va fi selectată oferta care îndeplinește toate cerințele solicitate prin prezenta.

## **9. Informații suplimentare:**

**Oferta** se va depune **numai în *catalogul de produse/servicii/lucrari*** din Sistemul Electronic de Achizitii Publice (**SEAP**) sub denumirea de „Servicii de dezvoltare software în scopul extinderii funcționalităților aplicației pentru gestionarea deciziilor interne și a acțiunilor în justiție” (cod CPV: 72212000-4), până la data de **25.06.2018** (inclusiv).

Ofertele care nu sunt depuse în catalogul electronic din SEAP, precum și cele depuse în SEAP sub altă denumire decât cea de „Servicii de dezvoltare software în scopul extinderii funcționalităților aplicației pentru gestionarea deciziilor interne și a acțiunilor în justiție” (cod CPV: 72212000-4) sau după data de **25.06.2018** (inclusiv), nu vor fi luate în considerare.

După depunerea ofertei în catalogul electronic din SEAP, ofertantul va anunța postarea acesteia prin fax la nr. +40 372845402 sau pe e-mail la adresa [paula.stoian@ancom.org.ro](mailto:paula.stoian@ancom.org.ro) sau [izabela.nastase@ancom.org.ro](mailto:izabela.nastase@ancom.org.ro).

**Nu vor fi luate în considerare ofertele care nu sunt anunțate prin fax sau e-mail conform celor de mai sus.**

Oferta trebuie sa fie valabila cel putin pana la data de **25.09.2018**.

Solicitarea de oferte poate fi vizualizată pe pagina de internet a ANCOM la adresa [www.ancom.org.ro](http://www.ancom.org.ro) secțiunea *Anunturi/Anunturi publice - Achizitii publice* si în SEAP la adresa [www.e-licitatie.ro](http://www.e-licitatie.ro), secțiunea *Publicitate-Anunțuri*.

- Caietul de sarcini – Anexa nr. 1
- Formulare Anexa nr. 2 – Anexa nr.3;

## CAIET DE SARCINI

**I. OBIECTUL PROCEDURII DE ATRIBUIRE:** Servicii de dezvoltare software în scopul extinderii funcționalităților aplicației pentru gestionarea deciziilor interne și a acțiunilor în justiție (cod CPV 72212000-4), în conformitate cu prevederile prezentului Caiet de sarcini.

**II. Prezentarea aplicației de evidență a deciziilor ANCOM și a acțiunilor în justiție:**

Aplicația de evidență a deciziilor interne și a acțiunilor în justiție a fost dezvoltată pe framework-ul Laravel și instalată pe o distribuție de Linux (Ubuntu) utilizând o bază de date Maria DB. Aplicația este formată din 2 module, Dosare Instanța și Decizii Interne. Fiecare modul este accesibil din pagina de start a aplicației. Aplicația se poate accesa numai din rețeaua internă ANCOM, accesând un IP în browser. Aplicația poate fi utilizată numai de personalul autorizat ANCOM, autentificarea în aplicație facându-se cu datele contului din Active Directory.

Modulul *Dosare Instanță* este destinat gestiunii facile a dosarelor în instanța în care ANCOM reprezintă una din părți. Acest modul este structurat în 4 părți:

- Adaugare, vizualizare, editare și stergere dosare
- Evidenta dosare
- Cautare dosare
- Situatii dosare

Modulul *Decizii Interne* este destinat gestiunii facile a deciziilor interne emise de Presedintele ANCOM. Acest modul este structurat în 3 părți:

- Adaugare, editare și stergere decizii
- Cautare decizii
- Situatii decizii

Aplicația are o arhitectură deschisă, web-oriented, asigurând compatibilitatea cu platforma hardware/software existentă în cadrul ANCOM. Stabilirea drepturilor de acces ale utilizatorilor la modulele la care au dreptul de lucru se realizează printr-un modul separat, de administrare. Accesul la acest modul este alocat doar grupului de administratori ai aplicației. Aplicația urmează modelul arhitectural model-view-controller (MVC).

**III. DESCRIERE CERINȚE FUNCȚIONALE MINIME OBLIGATORII:**

**III.1. Cerințe tehnice generale:**

- Aplicația existentă a fost implementată utilizând framework-ul Laravel 5.2.45, baza de date MariaDB 10.0.29 și Php 7.0.15, Apache 2.4.18 pe o mașină virtuală cu sistemul de operare Ubuntu 16.04.2.
- Accesul la aplicație să se poată face utilizând ultimile versiuni ale browserelor Internet Explorer, Mozilla Firefox și Google Chrome.
- Cerințele de la pct. III.2 vor fi implementate folosind tehnologiile menționate anterior și vor fi integrate direct în cadrul aplicației existente.

- În cazul în care extinderea aplicației existente cu noile funcționalități, presupune utilizarea unor noi platforme ce necesită licențiere sau suport, acestea vor face obiectul ofertei și contravaloarea lor va fi inclusă în prețul global al extinderii aplicației. Toate licențele trebuie să fie NON-OEM. Toate licențele software incluse în ofertă trebuie să confere dreptul de utilizare perpetuă, irevocabilă și nelimitată în timp a produselor corespunzătoare. Suportul pentru platformele software oferite vor fi cele acordate pe canalul oficial al producătorului și vor fi asigurate cel puțin pentru toată perioada de garanție a aplicației extinse. Platformele software oferite trebuie să fie cele mai recente versiuni la producător în momentul ofertării. În cazul în care licențierea este per user numărul să fie de 25.
- Implementarea cerințelor de la pct. III.2 trebuie să se realizeze astfel încât aplicația să fie funcțională în parametri optimi.
- Pentru fiecare funcționalitate nouă sau modificarea uneia existente, conform prezentului caiet de sarcini, se va întocmi un document de analiză detaliat, pe care achizitorul îl va valida în scris (prin e-mail) înainte ca Prestatorul să înceapă implementarea acesteia (se vor specifica ecrane/funcționalități/ algoritmi de procesare, după caz).
- Din momentul semnării contractului de către ambele părți, Prestatorul are obligația de a asigura pe întreaga perioadă de implementare a proiectului suportul, administrarea și mentenanța aplicației existente, fără costuri pentru achizitor.

### **III.2. Realizarea de funcționalități suplimentare precum și modificarea unor funcționalități și meniuri existente ale aplicației:**

Se solicită realizarea următoarelor funcționalități suplimentare și modificarea următoarelor funcționalități și meniuri existente:

#### **- în cazul modulului Decizii:**

- introducerea unei forme de separare a deciziilor între cele care pot fi vizualizate de orice utilizator și cele care pot fi vizualizate doar de anumiți utilizatori prestabiliți; Fiecare cont de utilizator al aplicației trebuie să aibă asociate mai multe posibilități de configurare a drepturilor pe care urmează să le dobândească în timpul utilizării aplicației. În acest sens, contul de utilizator trebuie să fie configurat nu numai în raport de posibilitatea de a vizualiza/introduce/șterge date din aplicație, ci și în funcție de categoria de decizii asupra cărora își poate exercita atribuțiile anterior menționate. Categoriile urmează a fi stabilite în raport de câmpul "Domeniu" asociat fiecărei decizii. Exemplu: utilizatorului Ionescu George îi va fi acordat doar atributul de vizualizare a deciziilor din domeniul "Achiziții".
- posibilitatea transmiterii ulterioare a deciziei către alți destinatari, fără ca aceasta să fie retransmisă și destinatarilor menționați inițial;

La acest moment, modificarea ulterioară a câmpului "Destinatari" în cazul unei decizii, prin adăugarea unui nou destinatar, determină retransmiterea fișierului pdf (deciziei) către toate persoanele nominalizate în cadrul câmpului "Destinatari", chiar dacă, exceptând persoana nou introdusă, toate celelalte persoane au intrat în posesia deciziei la momentul la care aceasta a fost inițial introdusă în aplicație. Astfel, prin această modificare a aplicației se urmărește ca introducerea ulterioară (după momentul la care o anumită decizie a fost salvată în aplicație) a unei persoane în cadrul câmpului "Destinatari" (prin accesarea opțiunii "Modifică" aferentă deciziei respective) să determine transmiterea fișierului pdf doar către persoanele nou introduse, iar nu și către cele care erau înscrise în câmpul "Destinatari" până la momentul accesării opțiunii "Modifică" a deciziei respective. Exemplu: în ceea ce privește decizia nr.100/01.01.2018, la momentul salvării acesteia în aplicație, câmpul "Destinatari" a fost populat cu două persoane, respectiv Georgescu Dan și Ionescu Marian. După o lună de la momentul salvării

deciziei în aplicație, se decide ca și doamna Andreescu Lavinia să intre în posesia deciziei în cauză. În acest sens, se accesează opțiunea "Modifică", iar în cadrul câmpului "Destinatari" se introduce numele celei din urmă persoane. La momentul la care utilizatorul care realizează modificările accesează opțiunea "Salvează", fișierul pdf (decizia) se transmite prin intermediul mail-ului doar doamnei Andreescu Lavinia.

- încărcarea în aplicație a documentației care a stat la baza emiterii deciziilor;  
La momentul la care în aplicație se introduce o decizie nouă, utilizatorul are posibilitatea să atașeze fișierul pdf aferent deciziei scanate. Suplimentar, trebuie să mai existe un câmp care să ofere utilizatorului și posibilitatea de a încărca documentația care a stat la baza emiterii deciziei respective. Acest câmp nu trebuie să fie unul obligatoriu pentru introducerea unei decizii în aplicație (utilizatorul trebuie să aibă posibilitatea să introducă o decizie în aplicație și fără a atașa documentația care a stat la baza emiterii deciziei). Dimensiunea fișierului reprezentând documentația care a stat la baza emiterii deciziei trebuie să fie de maxim 50 mb.
- căutarea unei decizii după un anumit interval de timp;  
În momentul accesării opțiunii de a căuta o decizie, aplicația oferă utilizatorului posibilitatea de a realiza o căutare în baza de date după data emiterii deciziei. Acest câmp trebuie modificat astfel încât utilizatorul să aibă posibilitatea căutării unei decizii emise într-un anumit interval de timp stabilit după criteriile de lună și an al emiterii. În acest sens, la momentul accesării câmpului "Alege data emiterie" aplicația trebuie să returneze posibilitatea utilizatorului de a selecta luna și anul de început al intervalului și luna și anul de sfârșit al acestui interval. Exemplu: dacă utilizatorul dorește să găsească decizia nr.100 din 01.05.2018 aceasta trebuie să se regăsească în lista returnată de aplicație ca urmare a accesării câmpului "Alege data emiterie" și selectarea intervalului aprilie 2018 – mai 2018.
- modificarea informațiilor afișate în câmpurile "Modifică", "Completează", "Abrogă", "Modificată de", "Completată de" și "Abrogată de";  
În fișa unei decizii, aplicația redă informații despre eventualele acțiuni pe care decizia în cauză le-a determinat asupra altor decizii ("Modifică", "Completează", "Abrogă"), respectiv despre eventualele acțiuni pe care decizia în cauză le-a suferit ca urmare a emiterii altor decizii ("Modificată de", "Completată de" și "Abrogată de"). În aceste câmpuri informația este redată sub forma "*număr decizie/dată emiterie decizie – obiect decizie*". Urmează a se elimina componenta "*obiect decizie*" din cadrul informației afișate. Exemplu: în cazul fișei deciziei nr.100/01.05.2018, la câmpul "Modifică" apare informația "80/01.04.2018 – Deplasare Bruxelles 15.06.2018" (aceasta fiind decizia care a suferit o modificare ca urmare a emiterii deciziei nr.100/01.05.2018). În urma realizării modificării solicitate, câmpul "Modifică" va reda exclusiv numărul și data emiterii deciziei modificate, respectiv "80/01.04.2018", fără a mai fi redată și informația cu privire la obiectul deciziei modificate.
- ordonarea deciziilor afișate;  
În cadrul opțiunii "Caută" rezultatele afișate urmează a fi ordonate în sens descrescător al numărului deciziei și al anului emiterii acesteia. Deciziile al căror număr conține și caractere alfabetice urmează a fi redată primele în cadrul înșiruirii din anul respectiv. Exemplu: în situația în care rezultatele unei căutări vizează deciziile 100/20.04.2017, S125/30.05.2017, 150/01.07.2017, S90/15.02.2018, 130/01.04.2018 și 170/01.05.2018, acestea vor fi redată de aplicație în următoarea succesiune:  
S90/15.02.2018



170/01.05.2018  
130/01.04.2018  
S125/30.05.2017  
150/01.07.2017  
100/20.04.2017

**- în cazul modulului Dosare:**

- adăugarea posibilității de încărcare a documentelor din cadrul dosarului de instanță;  
În cadrul câmpurilor aferente unui dosar trebuie adăugat unul nou care să permită atașarea de fișiere în format pdf/excel/word/jpg. Astfel, la momentul introducerii unui nou dosar în aplicație sau la momentul editării unuia deja existent, utilizatorul va avea posibilitatea să adauge documente prin accesarea unei opțiuni "Adaugă fișier". Aceasta opțiune va permite utilizatorului să adauge mai multe fișiere (maxim 20) cu o dimensiune maximă de 30 mb/fișier adăugat. În momentul accesării fișei dosarului, aceasta va conține un câmp intitulat "Fișiere atașate" care va reda o listă cu acele fișiere încărcate de utilizator. Lista va conține icoana aferentă formatului fișierului încărcat (pdf, excel, word, jpg) și denumirea fișierului respectiv. Prin accesarea denumirii fișierului respectiv, aplicația va reda pe monitorul stației utilizate documentul respectiv într-o fereastră distinctă de cea a aplicației, utilizând programele instalate pe stație pentru redarea formatului respectiv de fișier.
- adăugarea de noi criterii de generare a situațiilor (raportări grafice, etc.);  
În cazul opțiunii de generare de situații, în categoria informațiilor care pot fi redată în cadrul unei situații generate de aplicație, urmează a fi disponibil și câmpul "Stadiu procesual". În ipoteza în care utilizatorul alege și acest tip de informație să facă parte din situația generată, aplicația va afișa ultimul stadiu procesual care a fost declarat activ de către utilizator: "Fond", "Apel", "Recurs" sau "Căi de atac extraordinare". Exemplu: în ipoteza în care un dosar a fost finalizat la fond, iar acum se află în stadiul de soluționare a apelului, situația generată va reda în cadrul câmpului "Stadiu procesual" informația aferentă ultimului stadiu declarat activ de utilizator, respectiv "Apel".
- sincronizarea datelor menționate în aplicație ca termene pentru dosarele de instanță cu aplicațiile tip calendar din dispozitivele mobile ale utilizatorilor (eventual cu posibilitatea de generare de alerte pe dispozitivele mobile);  
Fiecare dosar introdus în aplicație conține informații despre termenele stabilite de instanțe în vederea judecării acestora. La acest moment, aplicația nu este interconectată cu nicio aplicație de calendar. Aplicația trebuie să ofere posibilitatea interconectării cu aplicațiile de calendar native specifice sistemelor de operare ale terminalelor mobile de tip Android și iOS. În urma interconectării, termenele introduse de utilizatori pentru fiecare dosar în parte urmează a fi redată într-un calendar specific sistemului iOS și într-un calendar specific sistemului Android care să poată fi accesate de utilizatorii de pe terminalele mobile. Interconectarea trebuie realizată în dublu sens, astfel încât modificarea unei informații din aplicație referitoare la termenele dosarelor să se reflecte în aplicațiile de calendar de pe terminalele mobile, iar, totodată, modificarea unei informații din calendarul de pe terminalele mobile cu privire la termenele stabilite pentru dosare să genereze în mod automat actualizarea informațiilor din aplicație. Informația afișată în calendarul de pe terminalul mobil urmează a avea forma "Titular dosar – Instanța – Număr dosar – Parte" cu mențiunea că informațiile referitoare la Instanța și Număr dosar urmează a fi redată din stadiul procesual declarat activ de utilizator, iar informațiile referitoare la Parte urmează a fi redată doar din primul câmp (în eventualitatea în care un anumit dosar are introduse informații cu privire la mai

multe părți). De asemenea, în cadrul informațiilor despre eveniment din calendarul de pe terminalul mobil urmează a fi redată și o informație de tip URL preluată din câmpul aferent website-ului din stadiul procesual declarat activ. Astfel, în ipoteza accesării link-ului respectiv pe terminalul mobil se va reda pagina de internet aferentă.

#### **IV. Servicii solicitate:**

- Instalare și configurare a aplicației extinse ce va include toate funcționalitățile existente, precum și funcționalitățile suplimentare și modificările enunțate în cap. III.2, cu livrarea procedurii de instalare și configurare pe fiecare platformă și componentă a platformei, astfel încât, la nevoie, să poată fi reinstalat și reconfigurat pe o altă mașină de către achizitor;
- Upgrade la versiuni mai noi a platformelor software utilizate de aplicație conform cap. III.1.
- Crearea unei proceduri detaliate de pornire/oprire a serverului (care să conțină pașii de oprire/repornire a serviciilor astfel încât aplicația să poată fi funcțională după repornire) pentru situațiile în care se efectuează mentenanța asupra echipamentelor hardware din componența sistemului de virtualizare existent în ANCOM.
- Instruirea pentru utilizatorii și administratorii aplicației privind noile funcționalități descrise la cap. III.2 (minim 1 zi) și pentru administratorii IT privind noile proceduri cerute, configurarea platformelor utilizate, a serviciilor și prezentarea codului sursă (legătura cod, fișiere, interfețe, servicii, baza de date) (alte minim 2 zile). Instruirea se va realiza la sediul ANCOM din București, Str. Delea Nouă, nr. 2, sector 3.
- Suport tehnic pentru utilizatorii și administratorii aplicației precum și pentru administratorii IT, pe toată durata implementării și garanției (prestatorul trebuie să asigure asistența tehnică în utilizarea aplicației).
- Administrare aplicație și platforme software (Laravel, Ubuntu, PHP, Apache, MariaDB) pe toată durata implementării și garanției (prestatorul trebuie să asigure disponibilitatea, continuitatea aplicației și integritatea datelor).
- Mentenanța aplicației și platformelor software (Laravel, Ubuntu, PHP, Apache, MariaDB) pe toată durata implementării și garanției (prestatorul trebuie să asigure eliminarea defectelor, optimizări, versiuni noi pentru aplicație, upgrade-uri pentru platforme).

#### **V. Testarea pentru acceptanță**

Procesul de testare pentru acceptanță se va desfășura astfel:

- după instalarea și configurarea noii versiuni a aplicației, Achizitorul va proceda la testarea pentru acceptanță (funcționalități, proceduri), care se va desfășura pe parcursul a maxim 10 (zece) zile calendaristice;
- perioada de testare pentru acceptanță va fi inclusă în termenul de prestare a serviciilor de 80 (optzeci) zile calendaristice.

#### **VI. Cerințe privind metodologia de dezvoltare și de management de proiect**

Ofertantul va detalia în cadrul ofertei metodologia de dezvoltare și de proiect management aplicată. Ofertantul va prezenta modul de structurare, planificare și control al proceselor de

dezvoltare a software-ului, precum și etapele ce trebuie parcurse, succesiunea lor și resursele alocate.

## **VII. Livrabile**

Prestatorul va livra achizitorului:

- a) Documentația de analiză pentru fiecare dintre funcționalitățile din cadrul cap. III.2 din prezentul Caiet de sarcini, care va trebui avizată de achizitor în termen de 7 (șapte) zile calendaristice din momentul predării spre avizare de către prestator; În situația în care achizitorul respinge Documentația de analiză pentru oricare dintre funcționalitățile din cadrul cap. III.2 din prezentul Caiet de sarcini, prestatorul se obligă să refacă Documentația de analiză în cauză, conform observațiilor achizitorului.
- b) Documentația tehnică actualizată a aplicației extinse redactată în limba română, cuprinzând:
  - planul de proiect,
  - planul de testare pentru acceptanță,
  - documentul de specificații software (componente, interfețe, structura de directoare, legătura dintre interfețe și fișiere ),
  - documentul de arhitectura software,
  - descrierea tabelelor, a câmpurilor, a diagramei de legături dintre tabele și legătura dintre câmpuri și interfețele aplicației - (Maria DB),
  - manualul de utilizare și manualul de administrare aplicație;
- c) Procedura pornire/oprire server;
- d) Procedura de instalare și configurare a aplicației și a platformelor utilizate;
- e) Procedura de salvare și restaurare (back-up/restore) a bazei de date și a aplicației extinse;
- f) Licențele pentru eventualele softuri suplimentare vor fi licențe comerciale, non OEM, ce vor putea fi instalate pe viitor și pe alte echipamente sau instanțe software de tip server, în cazul schimbării/upgradării acestora.
- g) Kitul de instalare a noii versiunii a aplicației extinse.

La recepția aplicației extinse trebuie să se ateste și predarea de către prestator achizitorului a livrabilelor de mai sus în versiunea finală.

## **VIII. Condiții de garanție:**

Pentru aplicația extinsă care va include toate funcționalitățile existente și funcționalitățile și modificările enunțate în cap. III.2 și pentru serviciile solicitate în cap. IV, perioada de garanție solicitată este de minim 36 (treizecișase) luni și curge de la data semnării fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție a aplicației extinse. Pe toată perioada de garanție, prestatorul are obligația de a asigura, fără costuri pentru ANCOM, următoarele:

- soluționarea erorilor de funcționalitate ale aplicației (bug-uri, neconformități și altele asemenea);
- corectarea datelor alterate din cauza erorilor apărute în cazurile de nefuncționalitate ale aplicației;
- livrarea și implementarea de update-uri și/sau upgrade-uri atât pentru aplicație, cât și pentru platforme;
- suport tehnic pentru utilizatorii și administratorii aplicației precum și pentru administratorii IT;
- administrarea aplicației, precum și a platformelor pe care este instalată (Laravel, Ubuntu, PHP, Apache, MariaDB sau echivalent dacă unele dintre platforme vor fi înlocuite);

- mentenanța aplicației, precum și a platformelor pe care este instalată (Laravel, Ubuntu, PHP, Apache, MariaDB sau echivalent dacă unele dintre platforme vor fi înlocuite).

În perioada de garanție prestatorul trebuie să respecte următoarele termene:

- în termen de cel mult o zi lucrătoare de la data solicitării Achizitorului (data deschiderii unui tichet de eroare) Prestatorul este obligat să comunice cauza care a determinat apariția incidentului, să realizeze corecția datelor corupte și să livreze fie corecția aplicației, fie o modalitate de lucru recomandată (workaround) până la momentul aplicării corecției de software, pentru a se limita efectele negative și a aduce aplicația în parametri normali de funcționare;
- în cazul în care aplicarea corecției de software nu a fost posibilă în termenul menționat mai sus (s-a recomandat folosirea unei modalități de lucru pentru limitarea efectelor negative ale defectului semnalat), ea se va efectua astfel în maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la momentul deschiderii tichetului pentru corecțiile aplicației software dezvoltate.

În perioada de garanție, Achizitorul are dreptul de a solicita îmbunătățirea unor funcționalități ale aplicației - în limita a maxim 20 ore iar prestatorul are obligația de a realiza aceste îmbunătățiri fără costuri pentru achizitor.

Până la sfârșitul perioadei de garanție, la solicitarea Achizitorului adresată printr-o notificare, Prestatorul are obligația, ca în maxim 10 zile calendaristice de la solicitarea achizitorului, să livreze codul sursă al aplicației software extinse cu toate modificările la zi precum și toate livrabilele precizate la cap. VII pct. b,c,d,e,g actualizate astfel încât să corespundă ultimei versiuni a aplicației.

## **IX. ALTE CERINȚE MINIME OBLIGATORII:**

**1. Termenul de realizare, de implementare, configurare, testare** a aplicației extinse cu noile funcționalități, **inclusiv de instruire a personalului ANCOM** este de maxim 80 (optzeci) zile calendaristice de la semnarea contractului de către ambele părți.

Termenul se consideră respectat în măsura în care procesul-verbal de recepție a aplicației software extinse, prin care se constată că aplicația software împreună cu toate livrabilele și serviciile prestate sunt în conformitate cu caracteristicile tehnice și funcționale solicitate, este semnat fără obiecțiuni până la expirarea termenului asumat.

Pentru depășirea termenului asumat, prestatorul va datora penalități de întârziere de 0,15% din valoarea contractului, fără TVA, pentru fiecare zi de întârziere în îndeplinirea corespunzătoare a oricărei obligații, penalități ce vor fi pretinse și/sau deduse și reținute de către ANCOM din obligațiile de plată a prețului, fără nicio formalitate prealabilă de punere în întârziere.

În cazul în care penalitățile de întârziere nu pot fi deduse din preț, prestatorul are obligația de a le plăti în termen de maxim 10 (zece) zile de la solicitarea ANCOM.

**2. Locul de implementare, configurare, testare a aplicației, inclusiv de instruire a personalului:** sediul ANCOM din Str. Delea Nouă, nr. 2, sector 3 București.

**3. Perioada de licențiere:** Licențele software furnizate vor asigura autorității contractante dreptul de utilizare perpetuă, irevocabilă și nelimitată a tuturor produselor software furnizate.

**4. Confidențialitate:** în cadrul ofertei tehnice ofertanții își vor asuma expres obligația să respecte confidențialitatea oricăror date și/sau informații, indiferent de natura acestora, incluzând fără limitare, orice tip de date încărcate în aplicație de utilizatori, la care are acces, atât pe parcursul derulării contractului cât și după terminarea acestuia. Încălcarea confidențialității de către operatorul economic sau personalul acestuia se va sancționa conform contractului și legislației în vigoare.

OFERTANT,

(denumirea/numele)

**FIȘĂ DE DATE  
PRIVIND CONFORMITATEA PROPUNERII TEHNICE**

CERINȚE MINIME OBLIGATORII	PRECIZĂRILE OFERTANTULUI
<p><b>I. OBIECTUL PROCEDURII DE ATRIBUIRE:</b> Servicii de dezvoltare software în scopul extinderii funcționalităților aplicației pentru gestionarea deciziilor interne și a acțiunilor în justiție (cod CPV 72212000-4), în conformitate cu prevederile Caietului de sarcini.</p>	
<p><b>II. Prezentarea aplicației de evidență a deciziilor ANCOM și a acțiunilor în justiție:</b>            Aplicația de evidență a deciziilor interne și a acțiunilor în justiție a fost dezvoltată pe framework-ul Laravel și instalată pe o distribuție de Linux (Ubuntu) utilizând o bază de date Maria DB. Aplicația este formată din 2 module, Dosare Instanța și Decizii Interne. Fiecare modul este accesibil din pagina de start a aplicației. Aplicația se poate accesa numai din rețeaua internă ANCOM, accesând un IP în browser. Aplicația poate fi utilizată numai de personalul autorizat ANCOM, autentificarea în aplicație facându-se cu datele contului din Active Directory.            Modulul <i>Dosare Instanță</i> este destinat gestiunii facile a dosarelor în instanța în care ANCOM reprezintă una din părți. Acest modul este structurat în 4 părți:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaugare, vizualizare, editare și stergere dosare</li> <li>• Evidenta dosare</li> <li>• Cautare dosare</li> <li>• Situatii dosare</li> </ul> <p><b>Modulul <i>Decizii Interne</i> este destinat gestiunii facile a deciziilor interne emise de Presedintele ANCOM. Acest modul este structurat în 3 părți:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaugare, editare și stergere decizii</li> <li>• Cautare decizii</li> <li>• Situatii decizii</li> </ul> <p>Aplicația are o arhitectură deschisă, web-oriented, asigurând compatibilitatea cu platforma hardware/software existentă în cadrul ANCOM. Stabilirea drepturilor de acces ale utilizatorilor la modulele la care au dreptul de lucru se realizează printr-un modul separat, de administrare. Accesul la acest modul este alocat doar grupului de administratori ai aplicației. Aplicația urmează modelul arhitectural model-view-controller (MVC).</p>	
<p><b>III. DESCRIERE CERINȚE FUNCȚIONALE MINIME OBLIGATORII:</b></p>	
<p><b>III.1. Cerințe tehnice generale:</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicația existentă a fost implementată utilizând framework-ul Laravel 5.2.45, baza de date MariaDB 10.0.29 și Php 7.0.15, Apache 2.4.18 pe o mașină virtuală cu sistemul de operare Ubuntu 16.04.2.</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesul la aplicație să se poată face utilizând ultimile versiuni ale browserelor Internet Explorer, Mozilla Firefox și Google Chrome.</li> <li>• Cerințele de la pct. III.2 vor fi implementate folosind tehnologiile menționate anterior și vor fi integrate direct în cadrul aplicației existente.</li> <li>• În cazul în care extinderea aplicației existente cu noile funcționalități, presupune utilizarea unor noi platforme ce necesită licențiere sau suport, acestea vor face obiectul ofertei și contravaloarea lor va fi inclusă în prețul global al extinderii aplicației. Toate licențele trebuie să fie NON-OEM. Toate licențele software incluse în ofertă trebuie să confere dreptul de utilizare perpetuă, irevocabilă și nelimitată în timp a produselor corespunzătoare. Suportul pentru platformele software oferite vor fi cele acordate pe canalul oficial al producătorului și vor fi asigurate cel puțin pentru toată perioada de garanție a aplicației extinse. Platformele software oferite trebuie să fie cele mai recente versiuni la producător în momentul ofertării. În cazul în care licențierea este per user numărul să fie de 25.</li> <li>• Implementarea cerințelor de la pct. III.2 trebuie să se realizeze astfel încât aplicația să fie funcțională în parametri optimi.</li> <li>• Pentru fiecare funcționalitate nouă sau modificarea uneia existente, conform prezentului caiet de sarcini, se va întocmi un document de analiză detaliat, pe care achizitorul îl va valida în scris (prin e-mail) înainte ca Prestatorul să înceapă implementarea acesteia (se vor specifica ecrane/funcționalități/algoritmi de procesare, după caz).</li> <li>• Din momentul semnării contractului de către ambele părți, Prestatorul are obligația de a asigura pe întreaga perioadă de implementare a proiectului suportul, administrarea și mentenanța aplicației existente, fără costuri pentru achizitor.</li> </ul>	
<p><b>III.2. Realizarea de funcționalități suplimentare precum și modificarea unor funcționalități și meniuri existente ale aplicației:</b></p> <p>Se solicită realizarea următoarelor funcționalități suplimentare și modificarea următoarelor funcționalități și meniuri existente:</p> <p><b>- în cazul modulului Decizii:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>introducerea unei forme de separare a deciziilor între cele care pot fi vizualizate de orice utilizator și cele care pot fi vizualizate doar de anumiți utilizatori prestabiliți;</u></li> </ul> <p>Fiecare cont de utilizator al aplicației trebuie să aibă asociate mai multe posibilități de configurare a drepturilor pe care urmează să le dobândească în timpul utilizării aplicației. În acest sens, contul de utilizator trebuie să fie configurat nu numai în raport de posibilitatea de a vizualiza/introduce/șterge date din aplicație, ci și în funcție de categoria de decizii asupra cărora își poate exercita atribuțiile anterior menționate. Categoriile urmează a fi stabilite în raport de câmpul "Domeniu" asociat fiecărei decizii.</p>	

Exemplu: utilizatorului Ionescu George îi va fi acordat doar atributul de vizualizare a deciziilor din domeniul "Achiziții".

- posibilitatea transmiterii ulterioare a deciziei către alți destinatari, fără ca aceasta să fie retransmisă și destinatarilor menționați inițial;

La acest moment, modificarea ulterioară a câmpului "Destinatari" în cazul unei decizii, prin adăugarea unui nou destinatar, determină retransmiterea fișierului pdf (deciziei) către toate persoanele nominalizate în cadrul câmpului "Destinatari", chiar dacă, exceptând persoana nou introdusă, toate celelalte persoane au intrat în posesia deciziei la momentul la care aceasta a fost inițial introdusă în aplicație. Astfel, prin această modificare a aplicației se urmărește ca introducerea ulterioară (după momentul la care o anumită decizie a fost salvată în aplicație) a unei persoane în cadrul câmpului "Destinatari" (prin accesarea opțiunii "Modifică" aferentă deciziei respective) să determine transmiterea fișierului pdf doar către persoanele nou introduse, iar nu și către cele care erau înscrise în câmpul "Destinatari" până la momentul accesării opțiunii "Modifică" a deciziei respective. Exemplu: în ceea ce privește decizia nr.100/01.01.2018, la momentul salvării acesteia în aplicație, câmpul "Destinatari" a fost populat cu două persoane, respectiv Georgescu Dan și Ionescu Marian. După o lună de la momentul salvării deciziei în aplicație, se decide ca și doamna Andreescu Lavinia să intre în posesia deciziei în cauză. În acest sens, se accesează opțiunea "Modifică", iar în cadrul câmpului "Destinatari" se introduce numele celei din urmă persoane. La momentul la care utilizatorul care realizează modificările accesează opțiunea "Salvează", fișierul pdf (decizia) se transmite prin intermediul mail-ului doar doamnei Andreescu Lavinia.

- încărcarea în aplicație a documentației care a stat la baza emiterii deciziilor;

La momentul la care în aplicație se introduce o decizie nouă, utilizatorul are posibilitatea să atașeze fișierul pdf aferent deciziei scanate. Suplimentar, trebuie să mai existe un câmp care să ofere utilizatorului și posibilitatea de a încărca documentația care a stat la baza emiterii deciziei respective. Acest câmp nu trebuie să fie unul obligatoriu pentru introducerea unei decizii în aplicație (utilizatorul trebuie să aibă posibilitatea să introducă o decizie în aplicație și fără a atașa documentația care a stat la baza emiterii deciziei). Dimensiunea fișierului reprezentând documentația care a stat la baza emiterii deciziei trebuie să fie de maxim 50 mb.

- căutarea unei decizii după un anumit interval de timp;

În momentul accesării opțiunii de a căuta o decizie, aplicația oferă utilizatorului posibilitatea de a realiza o căutare în baza de date după data emiterii deciziei. Acest câmp trebuie modificat astfel încât utilizatorul să aibă posibilitatea căutării unei decizii emise într-un anumit interval de timp stabilit după criteriile de lună și an al emiterii. În acest sens, la momentul accesării câmpului "Alege data emiterii" aplicația trebuie să returneze posibilitatea utilizatorului de a selecta luna și anul de început al intervalului și luna și anul de sfârșit al acestui interval. Exemplu: dacă utilizatorul dorește să găsească decizia nr.100 din 01.05.2018 aceasta trebuie să se regăsească în lista returnată de aplicație ca urmare a



accesării câmpului "Alege data emiterie" și selectarea intervalului aprilie 2018 – mai 2018.

- modificarea informațiilor afișate în câmpurile "Modifică", "Completează", "Abrogă", "Modificată de", "Completată de" și "Abrogată de";

În fișa unei decizii, aplicația redă informații despre eventualele acțiuni pe care decizia în cauză le-a determinat asupra altor decizii ("Modifică", "Completează", "Abrogă"), respectiv despre eventualele acțiuni pe care decizia în cauză le-a suferit ca urmare a emiterii altor decizii ("Modificată de", "Completată de" și "Abrogată de"). În aceste câmpuri informația este redată sub forma "*număr decizie/dată emiterie decizie – obiect decizie*". Urmează a se elimina componenta "*obiect decizie*" din cadrul informației afișate. Exemplu: în cazul fișei deciziei nr.100/01.05.2018, la câmpul "Modifică" apare informația "80/01.04.2018 – Deplasare Bruxelles 15.06.2018" (aceasta fiind decizia care a suferit o modificare ca urmare a emiterii deciziei nr.100/01.05.2018). În urma realizării modificării solicitate, câmpul "Modifică" va reda exclusiv numărul și data emiterii deciziei modificate, respectiv "80/01.04.2018", fără a mai fi redată și informația cu privire la obiectul deciziei modificate.

- ordonarea deciziilor afișate;

În cadrul opțiunii "Caută" rezultatele afișate urmează a fi ordonate în sens descrescător al numărului deciziei și al anului emiterii acesteia. Deciziile al căror număr conține și caractere alfabetice urmează a fi redade primele în cadrul înșiruirii din anul respectiv. Exemplu: în situația în care rezultatele unei căutări vizează deciziile 100/20.04.2017, S125/30.05.2017, 150/01.07.2017, S90/15.02.2018, 130/01.04.2018 și 170/01.05.2018, acestea vor fi redade de aplicație în următoarea succesiune:

S90/15.02.2018  
170/01.05.2018  
130/01.04.2018  
S125/30.05.2017  
150/01.07.2017  
100/20.04.2017

- **în cazul modulului Dosare:**

- adăugarea posibilității de încărcare a documentelor din cadrul dosarului de instanță;

În cadrul câmpurilor aferente unui dosar trebuie adăugat unul nou care să permită atașarea de fișiere în format pdf/excel/word/jpg. Astfel, la momentul introducerii unui nou dosar în aplicație sau la momentul editării unuia deja existent, utilizatorul va avea posibilitatea să adauge documente prin accesarea unei opțiuni "Adaugă fișier". Aceasta opțiune va permite utilizatorului să adauge mai multe fișiere (maxim 20) cu o dimensiune maximă de 30 mb/fișier adăugat. În momentul accesării fișei dosarului, aceasta va conține un câmp intitulat "Fișiere atașate" care va reda o listă cu acele fișiere încărcate de utilizator. Lista va conține icoana aferentă formatului fișierului încărcat (pdf, excel, word, jpg) și denumirea fișierului respectiv. Prin accesarea denumirii fișierului respectiv, aplicația va reda pe monitorul stației utilizate documentul respectiv într-o fereastră distinctă de cea a aplicației, utilizând programele instalate pe stație pentru redarea formatului respectiv de fișier.

- adăugarea de noi criterii de generare a situațiilor (raportări grafice, etc.);

În cazul opțiunii de generare de situații, în categoria informațiilor care pot fi redată în cadrul unei situații generate de aplicație, urmează a fi disponibil și câmpul "Stadiu procesual". În ipoteza în care utilizatorul alege și acest tip de informație să facă parte din situația generată, aplicația va afișa ultimul stadiu procesual care a fost declarat activ de către utilizator: "Fond", "Apel", "Recurs" sau "Căi de atac extraordinare". Exemplu: în ipoteza în care un dosar a fost finalizat la fond, iar acum se află în stadiul de soluționare a apelului, situația generată va reda în cadrul câmpului "Stadiu procesual" informația aferentă ultimului stadiu declarat activ de utilizator, respectiv "Apel".

- sincronizarea datelor menționate în aplicație ca termene pentru dosarele de instanță cu aplicațiile tip calendar din dispozitivele mobile ale utilizatorilor (eventual cu posibilitatea de generare de alerte pe dispozitivele mobile);

Fiecare dosar introdus în aplicație conține informații despre termenele stabilite de instanțe în vederea judecării acestora. La acest moment, aplicația nu este interconectată cu nicio aplicație de calendar. Aplicația trebuie să ofere posibilitatea interconectării cu aplicațiile de calendar native specifice sistemelor de operare ale terminalelor mobile de tip Android și iOS. În urma interconectării, termenele introduse de utilizatori pentru fiecare dosar în parte urmează a fi redată într-un calendar specific sistemului iOS și într-un calendar specific sistemului Android care să poată fi accesate de utilizatorii de pe terminalele mobile. Interconectarea trebuie realizată în dublu sens, astfel încât modificarea unei informații din aplicație referitoare la termenele dosarelor să se reflecte în aplicațiile de calendar de pe terminalele mobile, iar, totodată, modificarea unei informații din calendarul de pe terminalele mobile cu privire la termenele stabilite pentru dosare să genereze în mod automat actualizarea informațiilor din aplicație. Informația afișată în calendarul de pe terminalul mobil urmează a avea forma "Titular dosar – Instanța – Număr dosar – Parte" cu mențiunea că informațiile referitoare la Instanța și Număr dosar urmează a fi redată din stadiul procesual declarat activ de utilizator, iar informațiile referitoare la Parte urmează a fi redată doar din primul câmp (în eventualitatea în care un anumit dosar are introduse informații cu privire la mai multe părți). De asemenea, în cadrul informațiilor despre eveniment din calendarul de pe terminalul mobil urmează a fi redată și o informație de tip URL preluată din câmpul aferent website-ului din stadiul procesual declarat activ. Astfel, în ipoteza accesării link-ului respectiv pe terminalul mobil se va reda pagina de internet aferentă.

<p><b>IV. Servicii solicitate:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalare și configurare a aplicației extinse ce va include toate funcționalitățile existente, precum și funcționalitățile suplimentare și modificările enunțate în cap. III.2, cu livrarea procedurii de instalare și configurare pe fiecare platformă și componentă a platformei, astfel încât, la nevoie, să poată fi reinstalat și reconfigurat pe o altă mașină de către achizitor;</li> <li>• Upgrade la versiuni mai noi a platformelor software utilizate de aplicație conform cap. III.1.</li> <li>• Crearea unei proceduri detaliate de pornire/oprire a serverului (care să conțină pașii de oprire/repornire a serviciilor astfel încât aplicația să poată fi funcțională după repornire) pentru situațiile în care se efectuează mentenanța asupra echipamentelor hardware din componența sistemului de virtualizare existent în ANCOM.</li> <li>• Instruirea pentru utilizatorii și administratorii aplicației privind noile funcționalități descrise la cap. III.2 (minim 1 zi) și pentru administratorii IT privind noile proceduri cerute, configurarea platformelor utilizate, a serviciilor și prezentarea codului sursă (legătura cod, fișiere, interfețe, servicii, baza de date) (alte minim 2 zile). Instruirea se va realiza la sediul ANCOM din București, Str. Delea Nouă, nr. 2, sector 3.</li> <li>• Suport tehnic pentru utilizatorii și administratorii aplicației precum și pentru administratorii IT, pe toată durata implementării și garanției (prestatorul trebuie să asigure asistența tehnică în utilizarea aplicației).</li> <li>• Administrare aplicație și platforme software (Laravel, Ubuntu, PHP, Apache, MariaDB) pe toată durata implementării și garanției (prestatorul trebuie să asigure disponibilitatea, continuitatea aplicației și integritatea datelor).</li> <li>• Mentenanța aplicației și platformelor software (Laravel, Ubuntu, PHP, Apache, MariaDB) pe toată durata implementării și garanției (prestatorul trebuie să asigure eliminarea defectelor, optimizări, versiuni noi pentru aplicație, upgrade-uri pentru platforme).</li> </ul>	
<p><b>V. Testarea pentru acceptanță</b></p> <p>Procesul de testare pentru acceptanță se va desfășura astfel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- după instalarea și configurarea noii versiuni a aplicației, Achizitorul va proceda la testarea pentru acceptanță (funcționalități, proceduri), care se va desfășura pe parcursul a maxim 10 (zece) zile calendaristice;</li> <li>- perioada de testare pentru acceptanță va fi inclusă în termenul de prestare a serviciilor de 80 (optzeci) zile calendaristice.</li> </ul>	

<p><b>VI. Cerințe privind metodologia de dezvoltare și de management de proiect</b></p>	
<p>Ofertantul va detalia în cadrul ofertei metodologia de dezvoltare și de proiect management aplicată. Ofertantul va prezenta modul de structurare, planificare și control al proceselor de dezvoltare a software-ului, precum și etapele ce trebuie parcurse, succesiunea lor și resursele alocate.</p>	
<p><b>VII. Livrabile</b></p>	
<p>Prestatorul va livra achizitorului:</p> <p>a) Documentația de analiză pentru fiecare dintre funcționalitățile din cadrul cap. III.2 din prezentul Caiet de sarcini, care va trebui avizată de achizitor în termen de 7 (șapte) zile calendaristice din momentul predării spre avizare de către prestator; În situația în care achizitorul respinge Documentația de analiză pentru oricare dintre funcționalitățile din cadrul cap. III.2 din prezentul Caiet de sarcini, prestatorul se obligă să refacă Documentația de analiză în cauză, conform observațiilor achizitorului.</p> <p>b) Documentația tehnică actualizată a aplicației extinse redactată în limba română, cuprinzând:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-planul de proiect,</li> <li>-planul de testare pentru acceptanță,</li> <li>-documentul de specificații software</li> </ul> <p>(componente, interfețe, structura de directoare, legătura dintre interfețe și fișiere ),</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-documentul de arhitectura software,</li> <li>-descrierea tabelor, a câmpurilor, a diagramei de legături dintre tabele și legătura dintre câmpuri și interfețele aplicației - (Maria DB),</li> <li>-manualul de utilizare și manualul de administrare aplicație;</li> </ul> <p>c) Procedura pornire/oprire server;</p> <p>d) Procedura de instalare și configurare a aplicației și a platformelor utilizate;</p> <p>e) Procedura de salvare și restaurare (back-up/restore) a bazei de date și a aplicației extinse;</p> <p>f) Licențele pentru eventualele softuri suplimentare vor fi licențe comerciale, non OEM, ce vor putea fi instalate pe viitor și pe alte echipamente sau instanțe software de tip server, în cazul schimbării/upgradării acestora.</p> <p>g) Kitul de instalare a noii versiunii a aplicației extinse.</p> <p>La recepția aplicației extinse trebuie să se ateste și predarea de către prestator achizitorului a livrabilelor de mai sus în versiunea finală.</p>	

### **VIII. Condiții de garanție:**

Pentru aplicația extinsă care va include toate funcționalitățile existente și funcționalitățile și modificările enunțate în cap. III.2 și pentru serviciile solicitate în cap. IV, perioada de garanție solicitată este de minim 36 (treizecișase) luni și curge de la data semnării fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție a aplicației extinse. Pe toată perioada de garanție, prestatorul are obligația de a asigura, fără costuri pentru ANCOM, următoarele:

- soluționarea erorilor de funcționalitate ale aplicației (bug-uri, neconformități și altele asemenea);
- corectarea datelor alterate din cauza erorilor apărute în cazurile de nefuncționalitate ale aplicației;
- livrarea și implementarea de update-uri și/sau upgrade-uri atât pentru aplicație, cât și pentru platforme;
- suport tehnic pentru utilizatorii și administratorii aplicației precum și pentru administratorii IT;
- administrarea aplicației, precum și a platformelor pe care este instalată (Laravel, Ubuntu, PHP, Apache, MariaDB sau echivalent dacă unele dintre platforme vor fi înlocuite);
- mentenanța aplicației, precum și a platformelor pe care este instalată (Laravel, Ubuntu, PHP, Apache, MariaDB sau echivalent dacă unele dintre platforme vor fi înlocuite).

În perioada de garanție prestatorul trebuie să respecte următoarele termene:

- în termen de cel mult o zi lucrătoare de la data solicitării Achizitorului (data deschiderii unui tichet de eroare) Prestatorul este obligat să comunice cauza care a determinat apariția incidentului, să realizeze corecția datelor corupte și să livreze fie corecția aplicației, fie o modalitate de lucru recomandată (workaround) până la momentul aplicării corecției de software, pentru a se limita efectele negative și a aduce aplicația în parametrii normali de funcționare;
- în cazul în care aplicarea corecției de software nu a fost posibilă în termenul menționat mai sus (s-a recomandat folosirea unei modalități de lucru pentru limitarea efectelor negative ale defectului semnalat), ea se va efectua astfel în maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la momentul deschiderii tichetului pentru corecțiile aplicației software dezvoltate.

În perioada de garanție, Achizitorul are dreptul de a solicita îmbunătățirea unor funcționalități ale aplicației - în limita a maxim 20 ore iar prestatorul are obligația de a realiza aceste îmbunătățiri fără costuri pentru achizitor.

Până la sfârșitul perioadei de garanție, la solicitarea Achizitorului adresată printr-o notificare, Prestatorul are obligația, ca în maxim 10 zile calendaristice de la solicitarea achizitorului, să livreze codul sursă al aplicației software extinse cu toate modificările la zi precum și toate livrabilele precizate la cap. VII pct. b,c,d,e,g actualizate astfel încât să corespundă ultimei versiuni a aplicației.

<b>IX. ALTE CERINȚE MINIME OBLIGATORII:</b>	
<p><b>1. Termenul de realizare, de implementare, configurare, testare a aplicației extinse cu noile funcționalități, inclusiv de instruire a personalului ANCOM</b> este de maxim 80 (optzeci) zile calendaristice de la semnarea contractului de către ambele părți.</p> <p>Termenul se consideră respectat în măsura în care procesul-verbal de recepție a aplicației software extinse, prin care se constată că aplicația software împreună cu toate livrabilele și serviciile prestate sunt în conformitate cu caracteristicile tehnice și funcționale solicitate, este semnat fără obiecțiuni până la expirarea termenului asumat.</p> <p>Pentru depășirea termenului asumat, prestatorul va datora penalități de întârziere de 0,15% din valoarea contractului, fără TVA, pentru fiecare zi de întârziere în îndeplinirea corespunzătoare a oricărei obligații, penalități ce vor fi pretinse și/sau deduse și reținute de către ANCOM din obligațiile de plată a prețului, fără nicio formalitate prealabilă de punere în întârziere.</p> <p>În cazul în care penalitățile de întârziere nu pot fi deduse din preț, prestatorul are obligația de a le plăti în termen de maxim 10 (zece) zile de la solicitarea ANCOM.</p>	
<p><b>2. Locul de implementare, configurare, testare a aplicației, inclusiv de instruire a personalului:</b> sediul ANCOM din Str. Delea Nouă, nr. 2, sector 3 București.</p>	
<p><b>3. Perioada de licențiere:</b> Licențele software furnizate vor asigura autorității contractante dreptul de utilizare perpetuă, irevocabilă și nelimitată a tuturor produselor software furnizate.</p>	
<p><b>4. Confidențialitate:</b> în cadrul ofertei tehnice ofertanții își vor asuma expres obligația să respecte confidențialitatea oricăror date și/sau informații, indiferent de natura acestora, incluzând fără limitare, orice tip de date încărcate în aplicație de utilizatori, la care are acces, atât pe parcursul derulării contractului cât și după terminarea acestuia. Încălcarea confidențialității de către operatorul economic sau personalul acestuia se va sancționa conform contractului și legislației în vigoare.</p>	

Data completării: \_\_\_\_\_.

**OFERTANT,**

\_\_\_\_\_  
(semnătura autorizată)

**OFERTANT,**

\_\_\_\_\_  
*(denumirea/numele)*

**DECLARAȚIE**

**din care rezultă că oferta prezentată respectă toate cerințele/condițiile precizate în solicitarea de ofertă.**

Subsemnatul(a) \_\_\_\_\_, reprezentant lega/împuțernicit al \_\_\_\_\_, *(denumirea/numele și sediul/adresa operatorului economic)*, în calitate de ofertant la achiziția de servicii de dezvoltare software în scopul extinderii funcționalităților aplicației pentru gestionarea deciziilor interne și a acțiunilor în justiție (cod CPV: 72212000-4), organizată de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedură de atribuire și a sancțiunilor aplicate falsului în declarații, că oferta prezentată respectă toate cerințele/condițiile precizate în solicitarea de oferte.

Subsemnatul(a) declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Data completării: \_\_\_\_\_.

**OFERTANT,**

\_\_\_\_\_  
*(semnătura autorizată)*