

*În atenția operatorilor economici interesați,*

## SOLICITARE DE OFERTE

**1. Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM)**, cu sediul în București, Str. Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Cod poștal: 030925, intenționează să achiziționeze **1 (una) LICENȚĂ CORPORATE de pachet TEAMVIEWER SOFTWARE, utilitar pentru conexiuni la distanță (cod CPV: 48514000-4)**, în conformitate cu cerințele minime obligatorii prevăzute la pct. 4. Descrierea contractului și în condițiile din cuprinsul prezentei solicitări.

- Punct de contact: Departamentul Achiziții/Serviceiul Investiții, Tel. +40 372845589/341;  
- În atenția: Ion DINCĂ sau Izabela NĂSTASE, E-mail: [ion.dinca@ancom.org.ro](mailto:ion.dinca@ancom.org.ro), [izabela.nastase@ancom.org.ro](mailto:izabela.nastase@ancom.org.ro), Fax: +40 372845599/402.

**Tip anunț:** Cumpărare directă

**1. Tip contract:** Furnizare

**2. Denumirea achiziției:** Comandă scrisă având ca obiect achiziționarea unei LICENȚE CORPORATE de pachet TEAMVIEWER SOFTWARE, utilitar pentru conexiuni la distanță, în conformitate cu cerințele minime obligatorii prevăzute la pct.4. Descrierea contractului și în condițiile din cuprinsul prezentei solicitări.

**3. CPV:** 48514000-4 - Pachete software pentru acces la distanță.

**4. Descrierea contractului:**

**4.1. Situația actuală:**

Infrastructura IT&C existentă în cadrul ANCOM prezintă următoarele caracteristici:

- sisteme de calcul de tip desktop și laptop, distribuite în locații pe tot teritoriul României, servere și aplicații specifice, dezvoltate cu resurse interne și/sau externe, precum și diverse alte aplicații comerciale furnizate de diverși producători [Microsoft, Oracle, CA Technologies, ATDI, Rohde & Schwarz, Lumension, RSA, Symantec, Adobe, Corel]. Numărul acestora este în continuă schimbare datorită proiectelor aflate în derulare;
- sisteme de calcul de tip server care rulează pe servere fizice și pe un cluster de virtualizare bazat pe tehnologie VMware, care au diverse roluri (controllere de domeniu – Active Directory, Active Directory Federated Services, servere de fișiere, servere de baze de date, servere de aplicații, servere de management, servere de comunicații etc.);
- toate locațiile ANCOM [Sediul Central, Direcțiile Regionale și Oficiile Județene] sunt conectate utilizându-se conexiuni tip VPN și dețin echipamente de calcul utilizate în locație sau pe teren.
- ANCOM deține o licență de Teamviewer, utilizată la nivelul unui singur compartiment, prin urmare termenul de upgrade va fi înțeles în sensul achiziției a încă unei licențe (corporate) ce va spori capacitatea de conectare la distanță ca număr de utilizatori cât și ca versiune de software, în condițiile tehnice de mai jos:

## 4.2. CERINȚE/SPECIFICATII TEHNICE MINIME OBLIGATORII: LICENȚA CORPORATE

de pachet TEAMVIEWER SOFTWARE, utilitar pentru conexiuni la distanță (cod CPV: 48514000-4) trebuie să îndeplinească următoarele:

### Specificații de licențiere:

- 1 licență de tip corporate, însemnând:
  - Număr de terminale cărora li se poate acorda suport: nelimitat
  - Nr minim de canale de suport concurente: 3
  - Posibilitatea de a adauga canale până în 12 canale de suport simultane suplimentare
  - Profile de utilizator multiple, pe un număr nelimitat de echipamente
  - Consola de management de tip enterprise pentru suportul a 1000 de echipamente
  - Licența va include dreptul de utilizare pe dispozitive mobile

### Specificații tehnice:

- aplicație cu acces multiplatforma PC to PC, mobil to PC și PC to mobil care suporta Windows, Mac OS, Linux, Chrome OS, Android, BlackBerry
- să ofere posibilitatea de conectare pe calculatoare aflate la distanță, prin intermediul unui identificator unic și a unei parole generate în mod automat de aplicație;
- integrare cu Windows Server Active Directory și Outlook;
- posibilitatea de conectare la un număr nelimitat de clienți;
- să nu necesite deschiderea de porturi suplimentare pentru realizarea conexiunilor;
- conexiunile să fie stabilite prin canale de date complet criptate, cu ajutorul schimbului de chei RSA de 2048 biți și a codificării sesiunii AES de 256 biți;
- criptare completă bazată pe private/public Key Exchange și AES (256 Bit) Session Encryption;
- să ofere protecție deplină a datelor în timpul sesiunilor de lucru;
- protecție împotriva atacurilor de tip bootnet;
- Protecție pentru atacurile de tip brute-force;
- conectarea să se realizeze peste sistemele de protecție ale calculatoarelor destinație;
- parola de sesiune să se schimbe la fiecare pornire a software-ului;
- parola să nu fie stocată pe computerul local;
- necesitatea de confirmare manuală, suplimentară a partenerului la distanță, pentru transferul de fișiere;
- imposibilitatea utilizatorului de a controla invizibil un computer;
- vizibilitate în bara sistem în timpul operării;
- existența unui panou de control după stabilirea conexiunii;
- utilizatorul computerului aflat la distanță să poată detecta când cineva îi accesează computerul;
- Permite înregistrarea sesiunilor de lucru la distanță;
- Realizarea de ecrane instantanee (prtsn) pe computerele aflate în control;
- Inițierea procesului de transfer fișiere se face din panoul de comanda;
- Inițierea unui conversații tip text sau voce cu utilizatorul de la distanță;
- Modificarea rezoluției computerului de la distanță, din panoul de control;
- Permite blocarea computerului aflat la distanță
- fișierele programului să fie securizate cu ajutorul tehnologiei VeriSign;
- să îndeplinească cerințele de conformitate HIPAA și PCI;
- să optimizeze calitatea afișării și viteza în funcție de conexiunea în rețea.

### 4.3 ALTE CERINȚE MINIME OBLIGATORII:

- LICENȚA CORPORATE de pachet TEAMVIEWER SOFTWARE, utilitar pentru conexiuni la distanță, **va fi livrată** pe suport optic (CD/DVD), astfel încât la livrarea acesteia, furnizorul trebuie să prezinte cel puțin:

- un CD/DVD original, la pachet sigilat al producătorului **sau**,
- un CD/DVD din partea furnizorului, în cazul în care producătorul software-ului oferă produsul numai prin descărcare de pe site-ul lui.

- Furnizorul are obligația de a prezenta la livrarea produsului un document care conține cheile/codurile de activare sau numere seriale necesar licențierii produsului software livrat, care poate fi în original sau emis/descărcat online de la producător și care atestă dreptul de utilizare perpetuă, nelimitată și neexclusivă a software-ului.

### **5. Valoarea estimată fără TVA: 6.660,00 lei;**

### **6. Condiții contract:**

În ofertă se va preciza **termenul de livrare** a software-ului și a licenței aferente, care nu trebuie să fie mai mare de **60 (șaizeci) de zile calendaristice** de la data primirii comenzii transmise de către ANCOM.

- **Perioada de licențiere:** dreptul de utilizare conferit de licența software furnizată este **perpetuu**.

- **Perioada de suport:** minim 12 (douăsprezece) luni de la data semnării fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție.

Pe toată această perioadă furnizorul este direct responsabil de îndeplinirea tuturor cerințelor din prezenta solicitare de oferte și va asigura suport tehnic, fără costuri pentru ANCOM.

Pentru depășirea termenului asumat, furnizorul va datora penalități de întârziere de 0,15% din valoarea prezentei comenzi, fără TVA, pentru fiecare zi de întârziere în îndeplinirea corespunzătoare a oricărei obligații, penalități ce vor fi pretinse și/sau deduse și reținute de către ANCOM din obligațiile de plată a prețului, fără nicio formalitate prealabilă de punere în întârziere.

În cazul în care penalitățile de întârziere nu pot fi deduse din preț, furnizorul are obligația de a le plăti în termen de maxim 10 (zece) zile de la solicitarea ANCOM.

- **Locul de livrare:** sediul ANCOM din Str. Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Cod poștal 030925, București.

**Dreptul de utilizare** conferit de licența software furnizată, împreună cu riscul comenzii, se transferă de la furnizor la ANCOM la data semnării fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție.

**Drepturi:** furnizorul garantează faptul că produsul software furnizat nu încalcă în niciun fel drepturile vreunei terțe părți. În acest fel, furnizorul are obligația de a despăgubi ANCOM împotriva oricărui:

- a) reclamații, plângeri și/sau acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de produsul software furnizat și
- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente.

- **La livrare,** Furnizorul are obligația de a prezenta la livrare **cel puțin următoarele documente:**

- un document care conține licența pentru pachetul software livrat, care poate fi în original sau emis/descărcat online de la producător;

- un document oficial care să ateste transmiterea către ANCOM a dreptului de utilizare perpetuă, irevocabilă, nelimitată și netransferabilă a produsului software furnizat, conferit de licența care face obiectul achiziției.

### **Prezentarea propunerii financiare:**

- Prețul trebuie exprimat în Lei, cu și fără TVA și va include toate costurile ofertantului directe și indirecte legate de încheierea și executarea comenzii.
- Prețul ofertat va fi ferm și nu poate fi modificat pe toată perioada derulării comenzii.

### **Conditii de plată:**

Furnizorul va transmite factura la sediul ANCOM din Strada Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Cod poștal 030925, Mun. București.

**Plata prețului** se va efectua în lei, în baza facturii transmise de furnizor, primită și acceptată de ANCOM, în contul de Trezorerie al furnizorului, numai după semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție.

**În situația în care** factura este primită anterior sau la data recepției, plata se va efectua în termen de maxim 30(treizeci) de zile de la data semnării fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție.

**În situația în care** factura este primită după semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție, ANCOM are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la data primirii facturii.

**Nu se admite** efectuarea de plăți în avans sau plăți parțiale.

Plata se consideră efectuată la data debitării contului ANCOM.

## **7. Condiții de participare:**

### **Documente care dovedesc capacitatea tehnică a furnizorului:**

- în copie, *certificat de înregistrare* conținând codul unic de înregistrare în conformitate cu prevederile Legii nr. 359/2004 privind simplificarea formalităților la înregistrarea în Registrul Comerțului a persoanelor fizice, asociațiilor familiale și a persoanelor juridice, înregistrarea fiscală a acestora, precum și la autorizarea funcționării persoanelor juridice, cu modificările și completările ulterioare.

Oferta trebuie să conțină și **declarația reprezentantului legal/imputernicit al ofertantului** din care să rezulte că oferta prezentată respectă toate cerințele/condițiile precizate în prezenta solicitare de ofertă.

## **8. Criterii de adjudecare:**

Va fi selectată oferta depusă în ***catalogul de produse/servicii/lucrari*** din Sistemul Electronic de Achiziții Publice (**SEAP**) care îndeplinește toate cerințele solicitate prin prezenta și care are prețul cel mai scăzut în Lei, fără TVA.

Ofertantului care a introdus în catalogul electronic din SEAP oferta cu prețul cel mai scăzut în Lei, fără TVA, i se va solicita ulterior vizualizării ofertei depuse în SEAP, transmiterea documentelor solicitate prin prezenta.

În situația în care ofertantul în cauză îndeplinește condițiile solicitate prin prezenta, ANCOM va îndeplini formalitățile prevăzute la art. 45-46 din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică aprobate prin H.G. nr. 395/2016 și va utiliza mijloacele oferite de catalogul electronic din SEAP doar cu privire la această ofertă care are prețul cel mai scăzut în Lei, fără TVA.

În situația în care în urma verificării documentelor prezentate se constată că ofertantul nu îndeplinește cerințele solicitate prin prezenta, ANCOM va solicita ofertantului care a introdus în catalogul electronic din SEAP următorul preț în Lei, fără TVA, transmiterea documentelor solicitate prin prezenta, această acțiune urmând a se repeta până va fi selectată oferta care îndeplinește toate cerințele solicitate prin prezenta.

## **9. Informații suplimentare:**

**Oferta** se va depune **numai în catalogul de produse/servicii/lucrari** din Sistemul Electronic de Achiziții Publice (**SEAP**) sub denumirea de „pachet TEAMVIEWER SOFTWARE ANCOM (cod CPV: 48514000-4)”, până la data de **12.04.2017** (inclusiv).

Ofertele care nu sunt depuse în catalogul electronic din SEAP, precum și cele depuse în SEAP sub alta denumire decât cea de „pachet TEAMVIEWER SOFTWARE ANCOM (cod CPV: 48514000-4)” sau după data de **12.04.2017** (inclusiv) nu vor fi luate în considerare.

După depunerea ofertei în catalogul electronic din SEAP, ofertantul va anunța postarea acesteia prin fax la nr. +40 372845402-599 sau pe e-mail la adresa [izabela.nastase@ancom.org.ro](mailto:izabela.nastase@ancom.org.ro) sau [ion.dinca@ancom.org.ro](mailto:ion.dinca@ancom.org.ro).

Nu vor fi luate în considerare ofertele care nu sunt anunțate prin fax sau e-mail conform celor de mai sus.

Oferta trebuie să fie valabilă cel puțin până la data de **12.06.2017**.

Solicitarea de oferte poate fi vizualizată pe pagina de internet a ANCOM la adresa [ancom.org.ro](http://ancom.org.ro) secțiunea *Anunțuri/Anunțuri publice - Achiziții publice* și în SEAP la adresa [www.e-licitatie.ro](http://www.e-licitatie.ro), secțiunea *Publicitate-Anunțuri*.

OFERTANT,

\_\_\_\_\_  
(denumirea/numele)

**DECLARAȚIE**  
**din care rezultă că oferta prezentată respectă toate cerințele/conditiile**  
**precizate în solicitarea de ofertă**

Subsemnatul(a) \_\_\_\_\_, reprezentant legal/ imputernicit al \_\_\_\_\_ (denumirea/numele și sediul/adresa ofertantului), în calitate de ofertant la achiziționarea **1 (una) LICIENȚĂ CORPORATE de pachet TEAMVIEWER SOFTWARE utilitar pentru conexiuni la distanță (cod CPV: 48514000-4)**, organizată de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM), declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din prezenta achiziție și a sancțiunilor aplicate falsului în declarații, că oferta prezentată respectă toate cerințele/conditiile precizate în solicitarea de oferte ANCOM.

Subsemnatu(a) declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Data completării \_\_\_\_\_.

OFERTANT,

\_\_\_\_\_  
**(semnătura autorizată)**