

*În atenția operatorilor economici interesați,*

## SOLICITARE DE OFERTE

**Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM)**, cu sediul în București, Str. Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Cod poștal: 030925, intenționează să achiziționeze **30 (treizeci) licențe de Dameware Remote Support, pachet Software utilitar pentru administrarea rețelei informatice** (cod CPV: 48514000-4), în conformitate cu cerințele minime obligatorii prevăzute la pct.4. Descrierea contractului și în condițiile din cuprinsul prezentei solicitări.

- Punct de contact: Departamentul Achiziții/Serviciul Investiții, Tel. +40 372845589/341;  
- În atenția: Ion DINCĂ sau Izabela NĂSTASE, E-mail: [ion.dinca@ancom.org.ro](mailto:ion.dinca@ancom.org.ro), [izabela.nastase@ancom.org.ro](mailto:izabela.nastase@ancom.org.ro), Fax: +40 372845599/402.

**Tip anunț:** Cumpărare directă

**1. Tip contract:** Furnizare

**2. Denumirea achiziției:** Comandă scrisă având ca obiect achiziționarea a **30 (treizeci) licențe de Dameware Remote Support, pachet Software utilitar pentru administrarea rețelei informatice**, în conformitate cu cerințele minime obligatorii prevăzute la pct.4. Descrierea contractului și în condițiile din cuprinsul prezentei solicitări.

**3. CPV:** 48514000-4 - Pachete software pentru acces la distanță.

**4. Descrierea contractului**

**4.1. Situația actuală:**

Infrastructura IT&C existentă în cadrul ANCOM prezintă următoarele caracteristici:

- sisteme de calcul de tip server, desktop și laptop, distribuite în locații pe tot teritoriul României, (Sediul Central, Direcțiile Regionale și Oficiile Județene), conectate utilizându-se conexiuni de tip VPN.
- Sisteme și aplicații specifice, dezvoltate cu resurse interne și/sau externe, numărul fiind în continuă schimbare datorită proiectelor aflate în derulare.
- Administrarea complexă a acestora la distanță, menținând compatibilitatea cu actuala infrastructură bazată pe Active Directory, precum și cu toate sistemele de management și securitate a rețelei se poate face cu Dameware Remote Support, ale cărui caracteristici de management al serviciilor informatice în condiții de siguranță și acces la distanță pe dispozitivele fixe și mobile, sunt integrabile cu sistemul informatic al ANCOM.

**4.2 CERINȚE/SPECIFICATII TEHNICE MINIME OBLIGATORII:** Dameware Remote Support, pachet **Software utilitar pentru administrarea rețelei informatice** (30 licențe) trebuie să îndeplinească următoarele:

- să permită controlul de la distanță pentru sisteme de tip Windows, Linux, MAC OS X;
- dispune de consolă pentru administrare centralizată;
- permite creerea de liste globale, subliste de computere pentru o mai ușoară administrare;
- activarea licențelor aplicației să se facă dintr-un singur loc, centralizat;
- pentru controlul computerelor aflate la distanță să existe un client, care odată instalat pe acestea să permită conectări ulterioare fără permisiunea utilizatorului local; clientul sa poata fi instalat automat sau manual, fara permisiunea utilizatorului;
- conexiuni securizate la distanță prin internet tip proxy;
- posibilitatea de a controla separat la distanță servicii și procese sistem, de a vizualiza evenimente sistem, de configurare a aplicațiilor instalate fără a iniția o sesiune de control la distanță completă;
- oprirea, repornirea punerea în stare de așteptare a computerelor aflate la distanță;
- permite copierea, modificarea, stergerea de fișiere în timpul sesiunilor de lucru;
- creerea de foldere partajate pe computerele controlate;
- blochează accesul utilizatorilor locali la tastatură și mouse în timpul intervenției la distanță;
- oferă posibilitatea de a accesa structura de tip Active Directory cu toate facilitățile și permisiunile care sunt configurate și de a putea efectua operații specifice;
- permite rularea de scripturi personalizate din consola de management a aplicației;
- permite creerea de unelte specifice pentru administrare/suport și adăugarea lor în meniul consolei centralizate;
- comunicarea prin canale de tip chat cu utilizatorii care sunt accesați de la distanță;
- posibilitatea de a crea ecrane instantanee pe computerului controlat și de a salva fișierul rezultat pe computerul sursă;
- pentru sistemele care permit din punct de vedere tehnic, să poată fi utilizată funcția de trezire, pentru cazurile în care computerul aflat la distanță este în stare de așteptare sau hibernare;
- accesul la distanță să poată fi configurat pe nivele, prin sincronizare cu structura de tip Active Directory;
- să permită conexiuni de suport de tip Remote Desktop de pe sistemele mobile cu Android și IOS pe sistemele cu sistem de operare Windows
- conectarea de pe dispozitive mobile să poată fi realizată atât direct, prin conexiune bazată pe protocol proprietar, cât și prin server de gateway, plasat în zona de securitate, cu acces sau fără acces la internet, care să poată fi configurat pentru acest rol prin intermediul acestui pachet software.

#### **4.3 ALTE CERINȚE MINIME OBLIGATORII:**

- **Produsul software Dameware Remote Support va fi livrat** pe suport optic (CD/DVD), astfel încât la livrarea acestuia, furnizorul trebuie să prezinte cel puțin:
  - un CD/DVD original, la pachet sigilat al producătorului **sau**,
  - un CD/DVD din partea furnizorului, în cazul în care producătorul software-ului oferă produsul numai prin descărcare de pe site-ul lui.
- Furnizorul are obligația de a prezenta la livrarea produsului un document care conține cheile/codurile de activare sau numere seriale necesar licențierii produsului software livrat (daca activarea se face pe baza de chei sau numere seriale), care poate fi în original sau emis/descărcat online de la producător și care atestă dreptul de utilizare perpetuă, nelimitată și neexclusivă a software-ului.

#### **5. Valoarea estimată fără TVA: 31.080,00 lei;**

**6. Condiții contract:** În ofertă se va preciza termenul de livrare a software-lui și a licențelor aferente, care nu trebuie să fie mai mare de **60 (șaizeci) de zile calendaristice** de la data primirii comenzii transmise de către ANCOM.

- **Perioada de licențiere:** dreptul de utilizare conferit de licențele software furnizate este perpetuu.

- **Perioada de suport:** minim 12 (douăsprezece) luni de la data semnării fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție cantitativă și calitativă a tuturor produselor.

Pe toată această perioadă furnizorul este direct responsabil de îndeplinirea tuturor cerințelor din prezenta solicitare de oferte și va asigura suport tehnic, fără costuri pentru ANCOM.

Pentru depășirea termenului asumat, furnizorul va datora penalități de întârziere de 0,15% din valoarea prezentei comenzi, fără TVA, pentru fiecare zi de întârziere în îndeplinirea corespunzătoare a oricărei obligații, penalități ce vor fi pretinse și/sau deduse și reținute de către ANCOM din obligațiile de plată a prețului, fără nicio formalitate prealabilă de punere în întârziere.

În cazul în care penalitățile de întârziere nu pot fi deduse din preț, furnizorul are obligația de a le plăti în termen de maxim 10 (zece) zile de la solicitarea ANCOM.

- **Locul de livrare:** sediul ANCOM din Str. Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Cod poștal 030925, București.

- **Dreptul de utilizare** conferit de licențele software furnizate, împreună cu riscul comenzii, se transferă de la furnizor la ANCOM la data semnării fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție cantitativă și calitativă a tuturor produselor.

- **Drepturi:** furnizorul garantează faptul că produsul software furnizat nu încalcă în niciun fel drepturile vreunei terțe părți. În acest fel, furnizorul are obligația de a despăgubi ANCOM împotriva oricărui:

a) reclamații, plângeri și/sau acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de produsul software furnizat și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente. cantitativă și calitativă a tuturor produselor

- **La livrare,** Furnizorul are obligația de a prezenta cel puțin următoarele documente:

- un document care conține licențele pentru pachetul software livrat, care poate fi în original sau emis/descărcat online de la producător;

- un document oficial care să ateste transmiterea către ANCOM a dreptului de utilizare perpetuă, irevocabilă, nelimitată și netransferabilă a produsului software furnizat, conferit de licențele care fac obiectul achiziției.

- **Prezentarea propunerii financiare:**

- Prețul trebuie exprimat în Lei, cu și fără TVA și va include toate costurile ofertantului directe și indirecte legate de încheierea și executarea comenzii.

- Prețul oferit va fi ferm și nu poate fi modificat pe toată perioada derulării comenzii.

- **Condiții de plată:**

Furnizorul va transmite factura la sediul ANCOM din Strada Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Cod poștal 030925, Mun. București.

- **Plata prețului** se va efectua în lei, în baza facturii transmise de furnizor, primită și acceptată de ANCOM, în contul de Trezorerie al furnizorului, numai după semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție cantitativă și calitativă a tuturor produselor.

- **În situația în care** factura este primită anterior sau la data recepției, plata se va efectua în termen de maxim 30(treizeci) de zile de la data semnării fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție cantitativă și calitativă a tuturor produselor.

- **În situația în care** factura este primită după semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție cantitativă și calitativă a tuturor produselor, ANCOM are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 (trezeci) de zile de la data primirii facturii.

- **Nu se admite** efectuarea de plăți în avans sau plăți parțiale.

- Plata se consideră efectuată la data debitării contului ANCOM.

Pentru depășirea termenului de plată, cuantumul penalităților de întârziere este de 0,15% pentru fiecare zi de întârziere din suma rămasă neachitată, fără TVA.

## **7. Condiții de participare:**

**Documente care dovedesc capacitatea tehnică a furnizorului:**

- în copie, certificat de înregistrare conținând codul unic de înregistrare în conformitate cu prevederile Legii nr. 359/2004 privind simplificarea formalităților la înregistrarea în Registrul Comerțului a persoanelor fizice, asociațiilor familiale și a persoanelor juridice, înregistrarea fiscală a acestora, precum și la autorizarea funcționării persoanelor juridice, cu modificările și completările ulterioare.

Oferta trebuie să conțină și **declarația reprezentantului legal/imputernicit al ofertantului** din care să rezulte că oferta prezentată respectă toate cerințele/condițiile precizate în prezenta solicitare de ofertă.

### **8. Criterii de adjudecare:**

Va fi selectată oferta depusă în **catalogul de produse/servicii/lucrari** din Sistemul Electronic de Achiziții Publice (SEAP) care îndeplinește toate cerințele solicitate prin prezenta și care are prețul cel mai scăzut în Lei, fără TVA.

Ofertantului care a introdus în catalogul electronic din SEAP oferta cu prețul cel mai scăzut în Lei, fără TVA, i se va solicita ulterior vizualizării ofertei depuse în SEAP, transmiterea documentelor solicitate prin prezenta.

În situația în care ofertantul în cauză îndeplinește condițiile solicitate prin prezenta, ANCOM va îndeplini formalitățile prevăzute la art. 45-46 din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică aprobate prin H.G. nr. 395/2016 și va utiliza mijloacele oferite de catalogul electronic din SEAP doar cu privire la această ofertă care are prețul cel mai scăzut în Lei, fără TVA.

În situația în care în urma verificării documentelor prezentate se constată că ofertantul nu îndeplinește cerințele solicitate prin prezenta, ANCOM va solicita ofertantului care a introdus în catalogul electronic din SEAP următorul preț în Lei, fără TVA, transmiterea documentelor solicitate prin prezenta, această acțiune urmând a se repeta până va fi selectată oferta care îndeplinește toate cerințele solicitate prin prezenta.

### **9. Informații suplimentare:**

Oferta se va depune numai în **catalogul de produse/servicii/lucrari** din Sistemul Electronic de Achiziții Publice (SEAP) sub denumirea de „**Dameware Remote Support - ANCOM** (cod CPV: 48514000-4)”, până la data de **10.04.2017** (inclusiv).

Ofertele care nu sunt depuse în catalogul electronic din SEAP, precum și cele depuse în SEAP sub alta denumire decât cea de „**Dameware Remote Support - ANCOM** (cod CPV: 48514000-4)” sau după data de **10.04.2017** (inclusiv) nu vor fi luate în considerare.

După depunerea ofertei în catalogul electronic din SEAP, ofertantul va anunța postarea acesteia prin fax la nr. +40 372845402-599 sau pe e-mail la adresa [izabela.nastase@ancom.org.ro](mailto:izabela.nastase@ancom.org.ro) sau [ion.dinca@ancom.org.ro](mailto:ion.dinca@ancom.org.ro).

Nu vor fi luate în considerare ofertele care nu sunt anunțate prin fax sau e-mail conform celor de mai sus.

Oferta trebuie să fie valabilă cel puțin până la data de **12.06.2017**.

Solicitarea de oferte poate fi vizualizată pe pagina de internet a ANCOM la adresa [ancom.org.ro](http://ancom.org.ro) secțiunea Anunțuri/Anunțuri publice - Achiziții publice și în SEAP la adresa [www.e-licitatie.ro](http://www.e-licitatie.ro), secțiunea Publicitate-Anunțuri.

OFERTANT,

\_\_\_\_\_  
(denumirea/numele)

**DECLARAȚIE**  
**din care rezultă că oferta prezentată respectă toate cerintele/conditiile**  
**precizate în solicitarea de ofertă**

Subsemnatul(a) \_\_\_\_\_, reprezentant legal/ împuternicit al \_\_\_\_\_ (denumirea/numele și sediul/adresa ofertantului), în calitate de ofertant la achiziționarea a **30 (treizeci) licențe de Dameware Remote Support, pachet Software utilitar pentru administrarea rețelei informatice** (cod CPV: 48514000-4), organizată de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM), declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din prezenta achiziție și a sancțiunilor aplicate falsului în declarații, că oferta prezentată respectă toate cerintele/conditiile precizate în solicitarea de oferte ANCOM.

Subsemnatu(a) declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Data completării \_\_\_\_\_.

OFERTANT,

\_\_\_\_\_  
(semnătura autorizată)