

În atenția operatorilor economici interesați,

SOLICITARE DE OFERTE

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) cu sediul în București, Str. Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Cod poștal: 030925, intenționează să achiziționeze **un pachet Software de recuperare date de pe hard disk-uri defecte** (cod CPV: 48771000-3).

- Punct de contact: Departamentul Achiziții/Serviciul Investiții, Tel. +40 372845399/41;
- În atenția: Mariana URSU sau Izabela NASTASE, E-mail: mariana.ursu@ancom.org.ro sau izabela.nastase@ancom.org.ro, Fax: +40 372845599/402.

1. Tip anunț: Cumpărare directă

2. Tip contract: Furnizare

3. Denumirea achiziției:

Achiziționarea **unui pachet Software recuperare date de pe hard disk-uri defecte** (cod CPV: 48771000-3), în conformitate cu cerințele minime obligatorii prevăzute la pct.5. Descrierea contractului și în condițiile din cuprinsul prezentei solicitări.

4. CPV: 48771000-3 - Pachete software utilitare generale (Rev.2)

5. Descrierea contractului:

5.1. SITUAȚIA ACTUALĂ:

Infrastructura IT&C existentă în cadrul ANCOM prezintă următoarele caracteristici:

- sisteme de calcul de tip desktop și laptop, servere și aplicații specifice, dezvoltate cu resurse interne și/sau externe, precum și diverse alte aplicații comerciale furnizate de diverși producători [Microsoft, Oracle, CA Technologies, ATDI, Rohde & Schwarz, Lumension, RSA, Symantec, Adobe, Corel]. Numărul acestora este în continuă schimbare datorită proiectelor aflate în derulare;
- sisteme de calcul de tip server care rulează pe servere fizice și pe un cluster de virtualizare bazat pe tehnologie VMware, care au diverse roluri (controllere de domeniu – Active Directory, Active Directory Federated Services, servere de fișiere, servere de baze de date, servere de aplicații, servere de management, servere de comunicații etc.);
- toate locațiile ANCOM [Sediul Central, Direcțiile Regionale și Oficiile Județene] sunt conectate utilizându-se conexiuni tip VPN.

5.2. CERINȚE/SPECIFICATII TEHNICE MINIME OBLIGATORII:

Software-ul recuperare date de pe hard disk-uri defecte trebuie să îndeplinească următoarele:

5.2.1. Specificatii de licențiere:

- Licența să acorde dreptul de utilizare la nivel de utilizator;
- Licența să nu limiteze dreptul de a instala programul software doar la o singură stație de lucru;
- Licența să permită tehnicianului IT să instaleze și să folosească programul pe un număr nelimitat de stații (nu este necesară utilizarea concomitent pe mai multe stații simultan);
- Licența să permită recuperarea datelor de pe un număr nelimitat de dispozitive de stocare;
- Licența să permită recuperarea datelor simultan de pe mai multe dispozitive de stocare conectate simultan la un moment dat prin interfețe sau adaptoare la un calculator de pe care se utilizează programul.

Pachetul software livrat va conține module de recuperare fișiere de pe medii de stocare cât și module de recuperare specifice pentru fișierele de tip e-mail. În cazul în care modulele pachetului software se licențiază separat, se vor livra licențe pentru fiecare în parte, respectând cerințele de mai sus.

5.2.2. Specificatii ale modulului de recuperare fișiere de pe medii de stocare:

- Să ruleze cel puțin pe următoarele pe sisteme de operare: Windows XP/Vista / Windows 7/8/8.1/10 / Windows Server 2000, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2012;
- Să poată fi utilizat în mediu de rețea și să prezinte funcții de recuperare prin rețea de pe calculatoare sau servere cel puțin cu următoarele sisteme de operare: Windows XP/Vista / Windows 7/8/8.1/10 / Windows Server 2000, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2012, MacIntosh, Linux, Unix;
- Să prezinte o interfață standard de tip Windows Explorer;
- Să prezinte suport pentru următoarele sisteme de fișiere: FAT12, FAT16, FAT32, exFAT, NTFS, NTFS5, ReFS, HFS/HFS+ (Macintosh), Little and Big Endian UFS1/UFS2 (FreeBSD/OpenBSD/NetBSD/Solaris) și Ext2/Ext3/Ext4 FS (Linux);
- Să dețină funcții de căutare și recuperare de tip "raw file" și pentru majoritatea tipurilor de fișiere cunoscute, scanarea după semnături de fișiere;
- Recunoașterea și investigarea partițiilor de tip Basic(MBR), GPT, and BSD (UNIX), Apple;
- Suport pentru volume dinamice (Windows 2000-2012/8.1/10) peste MBR și GPT;
- Suport pentru Windows Storage Spaces (create de Windows 8/8.1 și 10), Apple RAIDs și Linux Logical Volume Manager (LVM/LVM2);
- Recuperarea volumelor RAID, inclusiv prin posibilitatea de creare de volume RAID virtuale;
- Suport pentru investigare și recuperare RAID standard: 0, 1, 4, 5, 6 și non-standard: 10(1+0), 1E, 5E, 5EE, 6E, cu recunoașterea automată a parametrilor RAID 5 și 6;
- Posibilitatea de a crea imagini ale harddiskului investigat și posibilitatea recuperării de pe acele imagini;
- Recuperare date de pe partiții șterse, defecte, cu suport pentru NTFS 5, pierderi de date în urma rulării utilităților gen FDISK, în urma acțiunii virusilor, sau a deteriorării FAT sau MBR, recuperare de pe hard diskuri cu sectoare defecte;
- Recunoașterea numelor fișierelor;
- Salvarea datelor va fi permisă pe alte drive-uri sau unități de stocare atașate sau pe rețea;
- Funcție de previzualizare a fișierelor ce vor fi recuperate;
- Editor și viewer hexazecimal pentru conținutul fișierelor;
- Posibilitate de monitorizare a harddiskurilor și afișarea atributelor SMART.

5.2.3. Specificații ale modului de recuperare specific pentru fișierele de tip e-mail:

- Recuperarea elementelor stocate în fișiere de tip *.pst (Microsoft Outlook 97/2000/XP/2003) sau .dbx (Outlook Express): e-mailuri, contacte, note, task-uri;
- Recuperarea mesajelor, contactelor, notelor, șterse accidentale;
- Restaurarea fișierelor de date .pst sau .dbx care nu mai pot fi deschise cu aplicația proprietară;
- Previzualizarea datelor ce pot fi recuperate din fișiere de tip pst;
- Salvarea elementelor recuperate în format .pst, .msg, .eml.

5.3. ALTE CERINȚE MINIME OBLIGATORII:

- **Perioada de corecție și actualizare:** minim 12 (douăsprezece) luni de la data semnării fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție.

Pe toată această perioadă furnizorul este direct responsabil de îndeplinirea tuturor cerințelor din prezenta solicitare de oferte și va asigura corecții, toate actualizările și versiunile noi oferite de producător, fără costuri pentru ANCOM.

- **Perioada de licențiere:** dreptul de utilizare conferit de licența/licențele software furnizată/furnizate este **perpetuu**.

- **Produsul software va fi livrat** pe suport optic (CD/DVD), astfel încât la livrare furnizorul trebuie să prezinte cel puțin:

- un CD/DVD original, la pachet sigilat al producătorului sau,
- un CD/DVD din partea furnizorului, în cazul în care producătorul software-ului oferă produsul numai prin descărcare de pe site-ul lui.

- Furnizorul are obligația de a prezenta la livrare **cel puțin următoarele documente:**

- un document care conține licența/ele pentru pachetul software livrat, care poate fi în original sau emis/descărcat online de la producător;
- un document oficial care să ateste transmiterea către ANCOM a dreptului de utilizare perpetuă, irevocabilă, nelimitată și netransferabilă a produsului software furnizat, conferit de licența/ele care fac obiectul achiziției.

6. Valoarea estimată fără TVA: 6.660,00 RON

7. Condiții contract:

În ofertă se va preciza **termenul de livrare** a produsului software și a licenței/lor aferentă/e care nu trebuie să fie mai mare de **60 (șaizeci) de zile calendaristice** de la data primirii comenzii transmise de către ANCOM. Termenul de livrare se consideră respectat în măsura în care procesul-verbal de recepție este semnat fără obiecțiuni până la expirarea acestui termen.

Pentru depășirea termenului asumat, furnizorul va datora penalități de întârziere de 0,15% din valoarea totală a comenzii, fără TVA, pentru fiecare zi de întârziere în îndeplinirea corespunzătoare a oricărei obligații, penalități ce vor fi pretinse și/sau deduse și reținute de către ANCOM din obligațiile de plată a prețului, fără nicio formalitate prealabilă de punere în întârziere.

În cazul în care penalitățile de întârziere nu pot fi deduse din preț, furnizorul are obligația de a le plăti în termen de maxim 10 (zece) zile calendaristice de la solicitarea ANCOM.

- **Locul de livrare:** sediul ANCOM din Str. Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Cod poștal 030925, București.

- **Dreptul de proprietate** asupra produsului software furnizat, respectiv dreptul de utilizare a licenței/lor aferente împreună cu riscul comenzii, se transferă de la furnizor la ANCOM la data semnării fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție.

- **Drepturi:** Furnizorul garantează faptul că produsul software furnizat nu încalcă în niciun fel drepturile vreunei terțe părți. În acest fel furnizorul are obligația de a despăgubi ANCOM împotriva oricărui:

a) reclamații, plângeri și/sau acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de produsul software furnizat și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente.

- **Prezentarea propunerii financiare:**

Prețul trebuie exprimat în Lei, cu și fără TVA și va include toate costurile ofertantului directe și indirecte legate de încheierea și executarea comenzii.

Prețul ofertat va fi ferm și nu poate fi modificat pe toată perioada derulării comenzii.

- **Condiții de plată:**

Furnizorul va transmite factura la sediul ANCOM din Strada Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Cod poștal 030925, Mun. București.

Plata prețului se va efectua în lei, în baza facturii transmise de furnizor, primită și acceptată de ANCOM, în contul de Trezorerie al furnizorului, numai după semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție.

În situația în care factura este primită anterior sau la data recepției, plata se va efectua în termen de maxim 30(treizeci) de zile de la data semnării fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție.

În situația în care factura este primită după semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție, ANCOM are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la data primirii facturii.

Nu se admite efectuarea de plăți în avans sau plăți parțiale.

Plata se consideră efectuată la data debitării contului ANCOM.

Pentru depășirea termenului de plată, cuantumul penalităților de întârziere este de 0,15% pentru fiecare zi de întârziere din suma rămasă neachitată, fără TVA.

8. Condiții de participare

Documente care dovedesc capacitatea tehnică a furnizorului:

- în copie lizibilă, certificat de înregistrare conținând codul unic de înregistrare în conformitate cu prevederile Legii nr. 359/2004 privind simplificarea formalităților la înregistrarea în Registrul Comerțului a persoanelor fizice, asociațiilor familiale și a persoanelor juridice, înregistrarea fiscală a acestora, precum și la autorizarea funcționării persoanelor juridice, cu modificările și completările ulterioare.

Oferta trebuie să conțină și declarația reprezentantului legal/împuternicit al ofertantului din care să rezulte că oferta prezentată respectă toate cerințele/condițiile precizate în prezenta solicitare de oferte.

9. Criterii de adjudecare:

Va fi selectată oferta care îndeplinește toate cerințele solicitate prin prezenta și care are prețul cel mai scăzut în Lei, fără TVA.

10. Termen limită de primire oferte: 06.04.2016 (inclusiv)

11. Informatii suplimentare:

Oferta se va transmite prin una dintre următoarele modalități:

- fax, la numerele: +40 372 845 402/599;
- e-mail, la adresele: mariana.ursu@ancom.org.ro sau izabela.nastase@ancom.org.ro;
- depunere direct sau prin poștă la Registratură – la sediul ANCOM din Mun. București, Cod poștal 030925, Sector 3, Str. Delea Nouă, Nr. 2.

În cazul depunerii directe, operatorul economic trebuie să prezinte oferta în plic sigilat și marcat cu denumirea și sediul operatorului economic. De asemenea, pe plic se va menționa „*În atenția Departamentului Achiziții/Serviciul Investiții- ANCOM*”. Dacă plicul nu este marcat conform prevederilor de mai sus, ANCOM nu își asumă nicio responsabilitate pentru rătăcirea ofertei.

Oferta transmisă/depusă la o altă adresă sau după data de **06.04.2016** nu va fi luată în considerare.

Oferta trebuie să fie valabilă cel puțin până la data de **05.07.2016**.

Solicitarea de oferte poate fi vizualizată și în SEAP la adresa www.e-licitatie.ro, secțiunea Publicitate-Anunțuri.