

**În atenția potențialilor ofertanți la achiziția unei aplicații software pentru gestionarea deciziilor interne și a acțiunilor în justiție, inclusiv instruirea personalului ANCOM pentru utilizarea aplicației (cod CPV: 72212000-4)
Anunț publicitate nr. 28120/08.02.2016**

În urma solicitării de clarificări înregistrată la ANCOM sub nr. SC-4715/15.02.2016, vă aducem la cunoștință solicitările de clarificări adresate în cadrul achiziției sus menționate, precum și răspunsul la acestea:

1) Întrebare: Solicitare clarificare nr. 1:

Având în vedere că potrivit art. 125 alin. 2 din OG 34/2006 conform căreia:

„ (2) Invitația de participare cuprinde cel puțin următoarele informații:

- a) data și ora limită stabilite pentru primirea ofertelor;
- b) adresa la care se transmit ofertele;
- b1) data și ora deschiderii ofertelor;
- c) limba sau limbile în care trebuie elaborată oferta;
- d) dacă se solicită îndeplinirea unor criterii minime de calificare, menționarea acestora;
- e) o scurtă descriere a obiectului contractului de achiziție publică ce urmează să fie atribuit;
- f) modul de obținere a documentației de atribuire.
- g) sursa de finanțare.”

Coroborate cu cele ale art. 129 din aceeași ordonanță conform careia “Autoritatea contractantă are obligația de a deschide ofertele la adresa, data și ora indicate în invitația de participare, în măsura în care nu a devenit necesară decalarea termenului de depunere a ofertelor, conform prevederilor de la art. 72 sau ca urmare a depunerii unei contestații”

Și luând în considerare că nici în caietului de sarcini și nici în documentația de licitație depusă de către dvs. pe site nu este specificată ora limită stabilită pentru primirea ofertelor și nici adresa, data și ora deschiderii ofertelor conform prevederilor legale sus menționate;

Potrivit legii vă rugăm să ne comunicați care este ora până la care se pot depune ofertele în data de 22.02.2016 precum și adresa, data și ora deschiderii ofertelor astfel încât să fie asigurată prezentă operatorului economic care a depus ofertă.

Răspuns 1): Având în vedere că prezenta achiziție se realizează în conformitate cu prevederile art. 19 din O.U.G. nr. 34/2006, cu modificările și completările ulterioare, fiind vorba de o achiziție directă, aceasta se derulează conform unei proceduri interne și nu se aplică prevederile legale referitoare la deschiderea ofertelor.

Precizăm că rezultatul achiziției, inclusiv prețul ofertei câștigătoare, va fi comunicat oficial tuturor ofertanților.

Ora limită pentru depunerea ofertelor este ultima oră a zilei stabilită ca termen pentru depunerea ofertelor, respectiv **22.02.2016 (inclusiv)**.

Având în vedere că în anunț se precizează că oferta se poate transmite prin una dintre următoarele modalități:

- prin fax la numerele: +40 372 845 402 / 599;
- prin e-mail la adresele: paula.stoian@ancom.org.ro sau izabela.nastase@ancom.org.ro;

- prin depunere direct sau prin poștă la Registratură – sediul ANCOM din Mun. București, Cod poștal 030925, Sector 3, Str. Delea Nouă, Nr. 2.”, ofertantul, în funcție de modalitatea de transmitere a ofertei adoptată, va lua toate măsurile de siguranță, astfel încât oferta lui să fie transmisă în termenul menționat în anunț.

2) Întrebare: Referitor la cerințele cu sintagmele : „(să aibă acces la lista contactelor din clientul e-mail)” respectiv „Având acces la contactele clientului de mail, aplicația poate utiliza adresele de corespondență din aceasta bază de date.” întâlnite în:

În Anexa nr.1 din Caietul de sarcini, Capitolul 2.2.1 Descriere interfață DECIZIE NOUĂ faceți referire la **Persoane avizate** respectiv **Destinatari** (pagina 19 / 54). Aceleași referiri apar și în Anexa nr.2 FIȘĂ DE DATE PRIVIND CONFORMITATEA PROPUNERII TEHNICE capitolul 2.2.1 Descriere interfață DECIZIE NOUĂ - paragrafele care se referă la **Persoane avizate** și respectiv **Destinatari** (pagina 45 / 54 și pagina 46 / 54):

„**Persoane avizate** – persoanele la care se face referire în cuprinsul deciziei. Se completează în mod liber de utilizator iar pe măsura introducerii de caractere să fie asociată cu lista persoanelor din ANCOM (**să aibă acces la lista contactelor din clientul e-mail**) . Dacă secvența de caractere introduse nu poate fi asociată nici unui angajat ANCOM, acest câmp se completează liber de utilizator cu numele pe care îl dorește acesta. În mod implicit, acest câmp are un singur rând, dar să se ofere posibilitatea utilizatorului să mai poată adăuga și alte rânduri.

Destinatari – se completează cu persoanele cărora urmează a le fi transmisă decizia în format pdf (scanată). În mod implicit, aplicația afisează persoanele din cadrul instituției introduse la câmpul PERSOANE VIZATE, însă utilizatorul le poate elimina sau poate adăuga alte persoane. Dacă niciuna dintre persoanele introduse la câmpul PERSOANE VIZATE nu este din cadrul instituției atunci se va afișa un singur rând, urmând ca utilizatorul să poată avea posibilitatea de adăugare de rânduri noi . Având **acces la contactele clientului de mail, aplicația poate utiliza adresele de corespondență din aceasta bază de date.”**

Se impune clarificarea acestei situații întrucât pe piață există o multitudine de clienți de e-mail realizați de diverși producători, neexistând un model standardizat al bazelor de date utilizate de acestea.

Astfel că, din punct de vedere tehnic un site/web care să aibă acces la o altă aplicație (client e-mail) care gestionează contacte sau adrese email și este instalată pe „sistemul de operare” unde este instalat navigatorul web, **astfel cum ați cerut dvs. prin documentația sus menționată, este nesecurizat, sens în care solicităm înlăturarea acestora.**

Această cerință este realizabilă prin instalarea de extensii pentru navigatoarele web sau alte aplicații de sine stătătoare și instalate de către sau cu acceptul utilizatorului de web, **însă este în totală contradicție/este incompatibilă și nu este conform cu “o arhitectură web-oriented”** astfel cum ați cerut în Anexa 1 și Anexa 2 la capitolul 3. ARHITECTURA APLICAȚIEI, majoritatea navigatoarele web consacrate, inclusiv cele menționate în documentație Mozilla Firefox, Google Chrome și Microsoft Internet Explorer, nesuportând nativ o astfel de comunicare cu clienții e-mail.

În raport de cele sus menționate, respectiv nesecurizarea site-ului și inadvertențele cuprinse în documentația de realizare a aplicației, vă rugăm să înlăturați aceste riscuri și inadvertențe din documentație, în sensul renunțării exprese la aceste texte acestea fiind excluse din Anexa nr.1 și din Anexa nr.2

Răspuns 2): Referitor la „**Persoane avizate**” – trebuie adăugate numai numele persoanelor la care face referire decizia- acestea pot fi din cadrul ANCOM dar și persoane din afara ANCOM-ului. În cazul persoanelor din ANCOM să poată fi accesată lista contactelor din clientul de email al ANCOM. Persoanele din afara ANCOM vor fi completate liber de utilizator.

Referitor la „**Destinatari**” – Implicit se va popula cu lista de nume din „Persoane avizate” care sunt numai din ANCOM, cu posibilitatea de ștergere și adăugare de noi nume din lista contactelor din clientul de email al ANCOM. Această listă de nume completată, trebuie să aibă asociată adresa de email pentru că decizia urmează a fi transmisă pe email către „Destinatari” (reprezentând angajați ANCOM).

Se dorește utilizarea numelor și adreselor de email din lista contactelor din clientul de email deoarece este permanent actualizată.

Vă mai transmitem informații cu privire la serverul de email și clientul de email ale ANCOM:

- Serverul de e-mail utilizat: Microsoft Exchange Online pe baza subscripției Office 365 Enterprise plan E3 achiziționat de ANCOM;
- Client e-mail utilizator: MS Outlook 2013/2016.