

**În atenția potențialilor ofertanți la achiziția unei aplicații software pentru gestionarea deciziilor interne și a acțiunilor în justiție, inclusiv instruirea personalului ANCOM pentru utilizarea aplicației (cod CPV: 72212000-4)
Anunț publicitate nr. 28120/08.02.2016**

În urma solicitării de clarificări înregistrată la ANCOM sub nr. SC-4142/09.02.2016, vă aducem la cunoștință solicitările de clarificări adresate în cadrul achiziției sus menționate, precum și răspunsul la acestea:

1) Întrebare: Există anumite cerințe minimale referitoare la performanța aplicației (exemplu: să suporte X conexiuni concurente timp de X minute, paginile să se încarce în maxim X secunde etc.)?

Răspuns 1): - Numărul maxim de utilizatori concurenți este 10.
- Paginile să se încarce în maxim 5 secunde.

2) Întrebare: Există vreo condiție specifică a modalității de efectuare a testelor de stres și performanță sau suntem liberi să folosim orice procedură de test dorim?

Răspuns 2): Poate fi folosită orice procedură test.

3) Întrebare: Instruirea utilizatorilor aplicației (minim 10 persoane, minim 2 zile/persoană) trebuie făcută în zile diferite pentru fiecare persoană sau se acceptă crearea de grupuri (unul sau două grupuri) de utilizatori care vor fi instruiți concomitent?

Răspuns 3): Instruirea utilizatorilor aplicației se poate face într-o singură grupă timp de minim 2 (două) zile.

4) Întrebare: Instruirea administratorilor aplicației (minim 2 administratori, minim 2 zile/administrator) se poate face într-o singură grupă pentru toți administratorii?

Răspuns 4): Instruirea administratorilor aplicației se poate face într-o singură grupă timp de minim 2 (două) zile.

5) Întrebare: Este disponibilă la locația de implementare și instruire o infrastructură care să permită efectuarea training-ului pe grupuri? Mă refer la existența cel puțin a unei săli speciale, un video proiector sau ecran LCD/LED pe care să se proiecteze ecranul laptop-ului trainer-ului.

Răspuns 5): Avem o sală echipată cu video proiector.

6) Întrebare: Sunt solicitate cerințe specifice pentru persoana care va face training-ul (exemplu: diplomă de formator, experiență X luni/ani în efectuarea de training-uri pentru beneficiari etc.)?

Răspuns 6): Nu sunt solicitate cerințe specifice pentru trainer.