

În atenția operatorilor economici interesați,

## SOLICITARE DE OFERTĂ

**Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM)**, cu sediul în București, Str. Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Cod poștal: 030925, intenționează să achiziționeze un sistem pentru colectarea și analiza datelor în scopul tratării incidentelor de securitate din cadrul rețelei ANCOM, incluzând și prestarea serviciilor aferente cât și instruirea personalului ANCOM.

Punct de contact: Departamentul Achiziții/Serviciul Investiții, Tel.+40 372845396-99/589,621, Fax: +40 372845599/402, în atenția: Simona HERVIEUX, email: [simona.hervieux@ancom.org.ro](mailto:simona.hervieux@ancom.org.ro)

- 1. Tip anunț:** Cumpărare directă
- 2. Tip contract:** Furnizare
- 3. Denumirea achiziției:**

Sistem pentru colectarea și analiza datelor în scopul tratării incidentelor de securitate din cadrul rețelei ANCOM, inclusiv prestarea serviciilor aferente precum și instruirea personalului ANCOM.

- 4.** Cod CPV: 32580000-2 Echipament de prelucrare a datelor  
51612000-5 Servicii de instalare de echipament de procesare a informațiilor

### **5. Descrierea contractului**

#### **5.1. Obiectul achiziției**

Îl constituie livrarea unui sistem pentru colectarea și analiza datelor în scopul tratării incidentelor de securitate din cadrul rețelei ANCOM, denumit în continuare „sistem”, inclusiv prestarea serviciilor aferente (incluzând fără limitare instalarea/reinstalarea, configurarea/reconfigurarea, testarea sistemului, suportul tehnic, precum și instruirea personalului ANCOM).

Sistemul este destinat asigurării tratării eficiente și rapide a cauzelor și problemelor generate de incidentele de securitate apărute în rețeaua internă, creșterii securității informațiilor din sistemele IT ale ANCOM, precum și implementării unui instrument necesar bunei funcționări a Sistemului de Management al Securității Informaționale al ANCOM.

## 5.2. Componenta sistemului

Sistemul este un kit portabil multifuncțional care va conține produse hardware și software necesare pentru a asigura previzualizarea, obținerea și procesarea rezultatelor digitale ale incidentelor de securitate apărute în rețeaua internă a ANCOM. Toate componentele sistemului trebuie să fie integrate într-o geantă (cutie) de stocare și transport rezistentă la șocuri și intemperii, dotată cu roți și mânere, ale cărei dimensiuni să respecte standardele de bagaje de călătorie ale companiilor aeriene și să permită transportul acestora folosind serviciile normale de transport pasageri.

Kit-ul portabil multifuncțional trebuie să includă cel puțin:

- stație de lucru portabilă puternică de tip laptop;
- dispozitive de blocare la scriere (write blockers), duplicatoare, precum și toate cablurile, adaptoarele, alimentatoarele, sursele de alimentare și alte dispozitive hardware necesare asigurării unui proces complet de colectare, preservare și analiză a datelor;
- software de colectare și analiză;
- geantă (cutie) de stocare și transport.

### 5.2.1. Stația de lucru portabilă

*Trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:*

- să fie proiectată astfel încât să permită utilizarea sa “pe locație” (locul efectiv unde este înregistrat incidentul de securitate);
- să asigure atașarea harddisk-ului sau a altor dispozitive de stocare a datelor aparținând sistemului de calcul infectat prin intermediul adaptoarelor și dispozitivelor de blocare la scriere, indiferent dacă dispozitivul de stocare a datelor este de tip IDE, SATA, SAS sau USB;
- să dispună de porturi de mare viteză (de exemplu USB 3.0 sau eSATA) care să permită atașarea de harddisk-uri rapide, de mare capacitate, pentru crearea și stocarea rapidă a imaginilor dispozitivelor de stocare a datelor infectate, pentru analiza lor ulterioară.
- să asigure conexiunea directă la rețele de 10Mbps, 100Mbps sau Gigabit Ethernet;
- să aibă integrată o placă 802,11a/b/g/n pentru conexiune wireless, astfel încât să permită utilizarea sa ca laptop standard la prelucrarea datelor “pe locație”, inclusiv pentru monitorizarea traficului de rețea și comunicații de la locul incidentului de securitate.
- să permită upgrade-ul procesorului, memoriei, harddisk-urilor interne (până la 3 unități interne) și conectarea de periferice externe – tastatură, mouse, monitor LCD și difuzoare.

*Specificatii tehnice minime obligatorii pentru stația de lucru portabilă:*

- procesor: minimum Quad Core de ultimă generație sau echivalent, frecvență de lucru de minimum 2,8 GHz, minimum 6MB L3 Cache
- memorie: minimum 16 GB DDR3 1600 PC3-12800
- hard disk intern bay 1: minimum 256 GB SATA 3 Solid state
- hard disk intern bay 2: minimum 1 TB SATA 3 7200rpm
- chipset: minimum Intel HM87 sau echivalent
- display: minimum LED 15,6" Full HD (1920x1080)
- placă video: minimum nVidia GeForce GTX 970M sau echivalent, 6 GB GDDR5 VRAM
- unitate citire/scriere: minimum Combo Multi internă 6x BD-R BluRay Writer/ 8x DVD +- R/ 2,4x +DL

*Specificatii minime pentru componentele integrate în stația de lucru portabilă:*

- 1 port RJ45 LAN – 10/100/1000 Mbps Ethernet
- 802.11a/b/g/n Wireless LAN + Bluetooth
- cititor de carduri 9-in-1 (MMC/RSMC/MS/MS Pro/MS Duo/SD/Mini-SD/SDHC/SDXC)

- cameră video digitală integrată de minimum 2 megapixeli
- audio de înaltă definiție
- microfon
- 2 difuzoare
- tastatură completă cu tastatură numerică inclusă, iluminată și rezistentă la lichide
- touch pad (minim 2 butoane) cu funcție de scroll
- cititor de amprentă
- 1 Port HDMI
- 1 DisplayPort 1.2
- 1 Mini DisplayPort 1.2
- 1 mufă intrare pentru căști
- 1 mufă intrare pentru microfon
- 1 mufă jack line-in
- 1 mufă ieșire S/PDIF
- 1 port USB 2.0
- 3 porturi USB 3.0
- 1 port IEEE 1394a
- 1 port e-SATA (USB 3.0 Combo)
- acumulator Li-Polymer 8 celule, minimum 5200mAh
- alimentator AC (100 - 240V CA, 50/60Hz)
- Kensington lock

*Software minim necesar pentru stația de lucru portabilă:*

- Microsoft Windows 98SE Standalone DOS (Configurat și pre-instalat)
- Microsoft Windows 8.1 Professional pe 64 de biți (Configurat și pre-instalat)
- Suse Linux Professional (pre-configurat)
- Symantec GHOST
- DVD/CD Authoring Software
- DriveSpy, Image, PDWipe, PDBlock, PART
- Software dedicat pentru procesul de colectare și analiză a datelor.

**5.2.2. Dispozitive de blocare la scriere, duplicatoare, unități externe, cabluri, adaptoare, surse de alimentare**

Kitul portabil aferent sistemului trebuie să conțină toate dispozitivele de blocare la scriere, duplicatoare, cablurile, cablurile de interfață, cablurile/adaptoarele pentru interfețele interne ale sistemelor de calcul, adaptoare și alimentatoare necesare pentru colectarea datelor de la locul incidentului de securitate, folosind stația de lucru portabilă dotată standard cu porturi eSATA, FireWire și USB.

*Kitul portabil trebuie să conțină minim:*

- Punți de tip ultrablock
  - ultrablock eSATA – IDE / SATA
  - ultrablock SAS
  - ultrablock USB
  - ultrablock Firewire
  - toate cablurile și adaptoarele standard
- Duplicator de date
  - unitate duplicator
  - modul protocol USB la SATA
  - toate cablurile și adaptoarele standard
- Echipamente externe și incinte
  - cititor integrat inteligent de carduri media - comutabil Read Only/Read Write

- incintă pentru harddisk extern cu conectare la port USB 3.0, comutabilă Read Only/Read Write, sursă de alimentare inclusă
- Alte dispozitive hardware
  - adaptor harddisk 2.5 inchi
  - adaptor harddisk 1.8 inchi
  - adaptor w/case TDA5-ZIF ZIF HD
  - adaptor micro SATA HD TDA3-1
  - adaptor FireWire 9 pini la 4 pini
  - adaptor FireWire 9 pini la 6 pini
  - kit adaptor Micro/Mini SD la SD
  - harddisk extern 2TB SATA
  - set șurubelnițe universal
  - set șurubelnițe de securitate
  - sursă universală de alimentare
  - prelungitor cu protecție supratensiune - minimum 6 prize
  - toate cablurile necesare pentru a conecta dispozitivele de stocare a datelor infectate

### 5.2.3. Software de colectare și analiză

#### *Sisteme de operare și de fișiere suportate*

Pentru fiecare sistem de operare există un număr de sisteme de fișiere diferite care pot fi instalate pe sistemul de calcul pe care este utilizat acel sistem de operare. Deși sistemul de operare și sistemele de fișiere sunt separate, între ele există o relație strânsă privind modul de stocare al informațiilor și modul în care aceste informații sunt prelucrate la nivelul sistemului de operare.

Software-ul de colectare și analiză trebuie să permită atât interpretarea (inclusiv peste rețea) sistemelor de fișiere pentru care are dezvoltat un modul de tip servlet (cel puțin Windows, Linux, Solaris, AIX și OSX) cât și a sistemelor de fișiere pentru care nu dispune de module de tip servlet.

Software-ul de colectare și analiză trebuie să suporte cel puțin:

- sisteme de operare din familia Windows (95/98/NT/2000/XP/2003 și mai noi), Linux kernel 2.4 și mai noi, AIX, OSX
- sisteme de fișiere de tip FAT12/16/32, NTFS, EXT 2/3 (Linux), Reiser (Linux), UFS (Sun Solaris), AIX Journaling File System (JFS și jfs) LVM8, FFS (OpenBSD, NetBSD și FreeBSD), Palm, HFS, HFS+ (Macintosh), CDFS, ISO 9660, UDF, DVD, TiVo 1 și TiVo 2
- colectarea de informații, crearea de imagini și analiza matricelor RAID indiferent dacă acestea sunt hardware sau software
- interpretarea și analiza formatelor de imagini mașini virtuale de tip VMware, Microsoft Virtual PC, DD și SafeBack v2
- Colectarea și analizarea datelor de pe dispozitive de tip PALM

#### *Colectarea datelor*

Software-ul de colectare și analiză trebuie să fie capabil să interpreteze toate sistemele de fișiere existente pe sistemele de calcul din rețeaua ANCOM (sisteme de fișiere corespondente sistemelor de operare din familia Windows – XP Professional 32/64 biți, 7 Professional și Enterprise 32/64 biți, 8.x Enterprise 32/64 biți, Server 2003 32/64 biți, Server 2008 și 2008 R2 32/64 biți, Server 2012 și 2012 R2 32/64 biți – și sistemelor de operare din familia Linux – CentOS, RedHat, Suse, Ubuntu, Fedora, Slackware), să dispună de capabilități de automatizare a

activităților, o interfață simplificată pentru utilizator și trebuie să asigure o gestionare optimizată a incidentelor de securitate. În timpul procesului de creare a imaginii dispozitivului de stocare a datelor infectat, se va asigura verificarea în permanență a CRC-ului (Cyclical Redundancy Checksum) pentru fiecare bloc de informație iar la finalul procesului se va crea o a doua validare prin crearea hash-ului MD5 (Message Digest 5) aferent întregului set de date colectat, hash care va fi inclus în imaginea finală.

Software-ul de colectare și analiză trebuie să includă următoarele module:

- Decryption Suite (EDS)
- Physical Disk Emulator (PDE)
- Virtual File System (VFS)
- FastBloc SE
- Capacitatea de a prelua și analiza date legate de incidente de securitate generate de telefoane de tip smartphone sau tablete aflate în proprietatea ANCOM.

Utilizatorul sistemului trebuie să aibă un control cât mai granular asupra modului în care se colectează datele de pe dispozitivele de memorare a datelor infectate și anume:

- când se produce o eroare de citire pe dispozitivul de memorare a datelor de obicei întregul bloc de data este zerorizat. Software-ul de colectare și analiză trebuie să permită selectarea numărului de sectoare din conținutul blocului afectat care vor fi zerorizate
- să se asigure selectarea cantității de date care se colectează pentru a se asigura timpi de colectare mai buni
- colecarea datelor de pe sistemele de tip Windows trebuie să permită reluarea procesului dacă acesta este întrerupt din diverse motive, din punctul în care a fost întrerupt.

Software-ul de colectare și analiză trebuie să asigure:

- a) selectarea fișierelor și folderelor pe care utilizatorul sistemului consideră necesar să le păstreze în locul creării unei imagini integrale a dispozitivului de stocare a datelor. Pentru aceasta se va folosi o evidență logică a fișierelor care asigură o imagine identică cu originalul precum și includerea de metainformații suplimentare minime cum sunt: numele fișierului, extensia, data ultimei accesări, a creării, a modificării, mărimea fizică, mărimea logică, permisiunile, hash-ul MD5
- b) un utilitar care permite colectarea de date pentru sisteme de tip Linux
- c) un format de fișier proprietar care să asigure compresia și păstrarea în condiții de siguranță a imaginii dispozitivului de stocare a datelor analizat.

#### *Analiza datelor*

Pentru asigurarea analizării eficiente a unui volum mare de date precum și a unui răspuns eficient la incidentele produse software-ul de colectare și analiză trebuie să asigure minimum următoarele:

- analiză automată a datelor –permite utilizatorului să aleagă tipul de analiză ce se va aplica asupra unui set de date și rularea automată a tool-urilor necesare pentru efectuarea tipului de analiză solicitat
- câmpuri de sortare multiple - trebuie să conțină minim 30 de câmpuri de sortare diferite, inclusiv mărcile de timp (data creării, data ultimei accesări, data ultimei modificări, data ultimei scrieri), numele de fișier, extensia de fișier, semnătura fișierului, permisiunile, calea completă și hash-ul aferent fișierului

- filtre și condiții de filtrare - trebuie să conțină minim 150 de filtre care permit utilizatorului să reducă cantitatea de informații afișate pe baza unor criterii specifice de la fișiere șterse până la documente de tip word protejate prin parolă
- interogări - permit utilizatorului să creeze interogări complexe prin combinarea filtrelor, folosind „OR” sau „AND” logic
- vizibilitate asupra fișierelor șterse și a altor date nealocate în context – utilitar care să asigure vizualizarea datelor șterse și a celor nealocate cum ar fi fișerele de tip swap, slack, print spooler
- suport pentru diverse limbi - decodarea de date și afișarea lor în orice limbă acceptată de standardul Unicode, inclusiv arabă sau kanji
- volume criptate și sisteme de criptare a harddisk-urilor - asigură colectarea și analiza datelor aflate pe volume criptate cu sistem ca PGP sau DriveCrypt și de pe harddisk-urile infectate care conțin tehnologii de criptare cum ar fi SAFEBOOT
- analiza fișierelor de tip link – procesare automată a fișierelor de tip .lnk, alocate sau nealocate
- analiza informațiilor de tip Active Directory – analiza fișierelor de tip bază de date Active Directory (NTDS.DIT) și colectarea de informații ca numele de utilizator, SID-ul, adresa de email, ultima logare, ultima logare eșuată, următoarea dată de schimbare a parolei
- analiza hardware – colectarea automată a datelor din regiștri și fișierele de configurare pentru identificarea hardware-ului instalat
- recuperare structură foldere – recuperarea automată a structurii volumelor de date formate NTFS sau FAT
- analiza fișierelor de tip log și a celor de evenimente
- analiza link-urilor simbolice pentru sistemele de fișiere de tip Unix
- analiza fișierelor și documentelor de tip compus – montarea automată a fișierelor care conțin metadata și/sau alte fișere – de exemplu fișierele de tip Office (2007 și mai nou), Outlook PST, TAR, GZ, thumbs.db, ZIP, RAR - pentru a putea căuta, extrage și documenta conținutul acestora
- analiza semnăturilor fișierelor pentru a evidenția neconcordanțele între extensia fișierelor și conținutul acestora
- crearea automată de hash-uri pentru toate fișierele colectate și analiza acestora
- utilitar integrat pentru analiza fișierelor de tip registru (registry).

#### *Metode și tehnologii de căutare a datelor*

Pentru asigurarea căutării eficiente în cadrul volumelor mari de date (logice și fizice) precum și pentru asigurarea unui răspuns rapid la incidentele produse, software-ul de colectare și analiză trebuie să asigure minimum următoarele metode și tehnologii de căutare:

- căutarea de proximitate – căutarea după un cuvânt sau expresie specifică
- căutarea de artefacte Internet sau email – căutare în formate de email precum Hotmail, Outlook, Lotus Notes, Yahoo, Gmail, AOL, mbox, Outlook Express și artefacte internet din Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari și Opera
- opțiuni multiple de căutare:
  - diferențiere între litere mici și mari (case sensitive)
  - GREP
  - de la dreapta la stânga (RTL reading) pentru limbile care impun acest lucru
  - coduri de pagină active pentru introducerea de text în diferite limbi
  - după standardele Big Endian/Little Endian, Unicode/UTF-8/UTF-7
- recunoașterea logică a fișierelor – pentru căutarea fișierelor care nu sunt scrise în mod continuu pe dispozitivul de stocare a datelor (clustere necontigue).

## *Documentare și raportare*

Software-ul de colectare și analiză trebuie să asigure posibilitatea alegerii nivelului de detaliere, a informațiilor ce vor fi prezentate și a modului de prezentare a acestora. Toate informațiile colectate trebuie să poată fi exportate în diverse formate pentru analiză și raportare.

Software-ul de colectare și analiză trebuie să asigure:

- raportare automată – generarea de rapoarte automate cel puțin pentru lista de fișiere și foldere colectate, lista detaliată de URL-uri și datele corespunzătoare accesării lor, raport de documentare a incidentului analizat, informații detaliate despre partițiile fizice și logice ale dispozitivului de stocare a datelor infectat
- marcaje (bookmarks) – folosite pentru identificarea și documentarea aspectelor importante. Pentru gruparea marcajelor trebuie să fie definite cel puțin următoarele categorii: date evidențiate, note, informații despre foldere, fișiere notabile, grupuri de fișiere, înregistrare din log, regiștri
- decodificarea imediată a datelor nontext pentru a putea fi prezentate într-un format mai ușor de recunoscut
- utilitar integrat de vizualizare a fișierelor care conțin imagini (inclusiv a celor de tipul thumbs.db)
- linie temporală – vizualizarea grafică a atributelor de timp relevante pentru un fișier sau grup de fișiere
- intellitype – posibilitatea de a naviga direct la fișierele relevante fără o sortare prealabilă, pe măsură ce se tastează cuvântul cheie
- setări specifice de zonă de timp (time zone) – pentru a putea compara fișiere din zone de timp diferite
- ajutor integrat – acces online rapid la informațiile din manualul de utilizare.

## *Analiză artefacte email și internet*

Software-ul de colectare și analiză trebuie să asigure analiza artefactelor generate de folosirea email-ului și accesarea resurselor internet, inclusiv recunoașterea automată a diverselor fișiere asociate cu aceste activități.

Pentru email software-ul de colectare și analiză trebuie să asigure cel puțin următoarele:

- regăsirea, parsarea, analizarea, afișarea și documentarea diverselor tipuri și formate de email, inclusiv Outlook PST/OST, Outlook Express DBX, Lotus Notes NFS, webmail (Hotmail, Gmail, Yahoo), mbox (sisteme de operare de tip Unix, inclusiv mac OS X), Tunderbird, AOL
- prezentarea rezultatelor analizei într-un format care permite navigarea ușoară și regăsirea rapidă a informațiilor relevante

Pentru accesarea resurselor internet software-ul de colectare și analiză trebuie să asigure cel puțin următoarele:

- analiza istoricului aplicațiilor de tip browser - cel puțin pentru Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari și Opera
- căutarea de artefacte generate de activitatea de căutare în internet, inclusiv analiza zonei de stocare a fișierelor temporare specifice fiecărui browser (web cache), cel puțin pentru elemente de tip text, imagine sau multimedia
- analiza HTML – căutarea în fișierele HTML, independent de aplicațiile de tip browser web sau care permit accesul la resursele internet folosite
- reconstrucția paginilor HTML
- utilitare pentru analiza artefactelor generate de aplicații de tip Kazaa și mesagerie instantă
- prezentarea rezultatelor analizei într-un format care permite navigarea ușoară și regăsirea rapidă a informațiilor relevante.

### *Limbaj de scripting*

Software-ul de colectare și analiză trebuie să dispună de tehnologia necesară folosirii unui limbaj de construire a scripturilor (fișiere de comenzi) care să respecte standardele de programare din C++ și Java. Limbajul trebuie să asigure automatizarea operațiunilor repetitive complexe, să permită comunicarea cu sisteme externe cum ar fi cele de detectare a intruziunilor și cu sistemele de operare Windows prin intermediul WMI (Windows Management Instrumentation) precum și să permită crearea de fișere de comenzi (script-uri) specifice unor situații particulare. De asemenea software-ul de colectare și analiză trebuie să permită compilarea scripturilor create folosind limbajul de programare pus la dispoziție în acest scop.

#### **5.2.4. Geantă (cutie) de stocare și transport**

Cutia de stocare și transport trebuie să:

- fie realizată dintr-un material rezistent la șocuri și impacturi puternice
- fie complet închisă și etanșată astfel încât să nu permită accesul apei și aerului în interiorul său
- fie complet capitonată cu un material care să asigure protecția tuturor componentelor hardware și a stației portabile de lucru incluse
- conțină un compartiment/zonă de stocare dedicat stației de lucru portabile
- dispună de un organizator pentru cabluri și adaptoare
- aibă dimensiuni care să respecte standardele de bagaje de călătorie ale companiilor aeriene și să permită transportul acestora folosind serviciile normale de transport pasageri.

#### **5.3. Servicii aferente**

Se vor presta servicii de instalare/reinstalare, configurare/reconfigurare, testare a funcționalităților și capabilităților sistemului, se va asigura suport tehnic și instruirea personalului ANCOM.

Instruirea personalului autorității se va desfășura înainte de recepția sistemului și va avea loc în București, la sediul ANCOM

Vor fi instruite cel puțin 2 (două) persoane, cel puțin 4 zile, 7 ore/zi.

**Valoarea estimată fără TVA: 91.225,00 lei**

#### **6. Condiții contract:**

În ofertă se va preciza termenul de livrare a sistemului și de prestare a serviciilor aferente (instalare/reinstalare, configurare/reconfigurare, testare, suport tehnic) inclusiv de instruire a personalului ANCOM, care este de maximum 90 (nouăzeci) de zile de la data primirii comenzii scrise transmise de ANCOM, sau semnării contractului.

Termenul de livrare a sistemului, se consideră respectat în măsura în care procesul-verbal de recepție a sistemului este semnat fără obiecțiuni până la expirarea termenului asumat.

Pentru depășirea termenului asumat, Furnizorul va datora penalități de întârziere de 0,15% din valoarea comenzii, fără TVA, pentru fiecare zi de întârziere în îndeplinirea corespunzătoare a oricărei obligații, penalități ce vor fi pretinse și/sau deduse și reținute de către ANCOM din obligațiile de plată a prețului, fără nicio formalitate prealabilă de punere în întârziere.

În cazul în care penalitățile de întârziere nu pot fi deduse din preț, Furnizorul are obligația de a le plăti în termen de maxim 10 (zece) zile de la solicitarea ANCOM.

Locul de livrare a tuturor produselor și de prestare a tuturor serviciilor aferente: sediul central al autorității contractante din Municipiul București, Strada Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Cod poștal: 030925.



La livrare vor fi prezentate cel puțin următoarele documente/certificate:

- declarație de conformitate/certificate de calitate;
- certificate de garanție,
- licențele producătorului/orilor sau ale furnizorului în original;
- manual de utilizare și întreținere în limba română sau, dacă nu este posibil, în limba engleză
- aviz de însoțire marfă.
- orice alte documente prevăzute de legislația în vigoare.

NOTĂ: Toate licențele software oferite vor fi licențe comerciale, non OEM, ce vor putea fi instalate pe viitor și pe alte produse în cazul schimbării / upgradării acestora.

Se va prezenta un document oficial care să ateste că licențele software furnizate vor asigura autorității contractante dreptul de utilizare perpetuă, irevocabilă, netransferabilă, a tuturor produselor software furnizate pentru Sistemul pentru colectarea și analiza datelor în scopul tratării incidentelor de securitate din cadrul rețelei ANCOM.

Dreptul de proprietate asupra produselor furnizate, inclusiv dreptul de utilizare perpetuă, irevocabilă a tuturor produselor software aferente realizării Sistemului pentru colectarea și analiza datelor în scopul tratării incidentelor de securitate din cadrul rețelei ANCOM, se transferă de la furnizor la achizitor, împreună cu toate licențele aferente, nelimitate în timp, la momentul semnării fără obiecțiuni a procesului verbal de recepție a sistemului pentru colectarea și analiza datelor în scopul tratării incidentelor de securitate din cadrul rețelei ANCOM.

Furnizorul garantează Achizitorului faptul că produsele livrate nu încalcă în niciun fel drepturile vreunei terțe părți. În acest sens, Furnizorul are obligația de a apăra și despăgubi Achizitorul de și împotriva oricărui:

a) reclamații, plângeri și/sau acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.) sau a altor drepturi protejate legate de produsele livrate.

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, cu privire sau în legătură cu produsele livrate.

## **ALTE CERINȚE MINIME OBLIGATORII**

Se vor specifica **marca, modelul și producătorul** stației de lucru portabile de tip laptop, dispozitivelor de blocare la scriere (write blockers), duplicatoarelor, cablurilor, adaptoarelor, surselor de alimentare și a genții (cutiei) de transport precum și denumirile, versiunile și producătorii produselor software. De asemenea la propunerea tehnică se vor atașa documente de la producători în copie (file de catalog, prospecte, etc.) care să conțină caracteristicile produselor (hardware) oferite. Se admite ca aceste documente să fie prezentate în limba engleză.

Furnizorul va asigura **garanție și suport** de minim 36 (treizecișase) de luni pentru sistemul livrat care include toate produsele (hardware și software) livrate și care curge de la data semnării fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție a sistemului.

**Pentru produsele hardware** ale sistemului (incluzând dar nelimitându-se la: stația de lucru portabilă de tip laptop, dispozitive de blocare la scriere (write blockers), duplicatoare, cabluri, adaptoare, alimentatoare) se va asigura un timp de intervenție și reparație de maximum 10 (zece) zile lucrătoare de la data notificării, fără costuri pentru achizitor.

În cazul în care nu este posibilă remedierea defecțiunilor produselor în 10 (zece) zile lucrătoare, furnizorul are obligația de a pune temporar la dispoziția achizitorului produs/e nou/noi,

al/ale aceluiași producător, identic/e cu cel/e înlocuit/e sau cu performanțe similare sau superioare, pe care îl/le va instala și configura în locul celui/celor defect/e.

În cazul în care perioada de rezolvare a defecțiunilor produselor depășește 20 (douăzeci) de zile lucrătoare de la data notificării, precum și în cazul în care nu este posibilă remedierea defecțiunilor produselor care fac obiectul achiziției, furnizorul are obligația de a înlocui definitiv produsele defecte cu altele noi ale aceluiași producător, având performanțe similare sau superioare, cu titlu definitiv, fără a solicita costuri suplimentare achizitorului.

Produsul înlocuit va fi configurat/e, integrat/e și instalat/e în locul celui defect și va beneficia de o nouă perioadă de garanție care curge de la data înlocuirii acestuia, respectiv de la data semnării fără obiecțiuni a unui nou proces-verbal de recepție.

Toate cheltuielile ocazionate de remedierea defecțiunilor produselor furnizate, incluzând fără limitare preluarea, predarea și transportul de la și la sediul achizitorului în condițiile de mai sus sunt în sarcina furnizorului.

Intervențiile și reparațiile în perioada de garanție se efectuează, de regulă, la sediul autorității contractante. Prin acordul părților se poate stabili ca reparațiile să se efectueze și la sediul furnizorului.

**Pentru produsele software** incluse în Sistemul pentru colectarea și analiza datelor în scopul tratării incidentelor de securitate din cadrul rețelei ANCOM, Furnizorul are obligația de a remedia erorile de funcționalitate în maximum 5 (cinci) zile lucrătoare de la semnalarea erorii, fără a solicita costuri Achizitorului.

Furnizorul va asigura cu titlu gratuit accesul ANCOM la corecții (patch-uri), actualizări (update-uri) și versiuni noi (upgrade-uri) pentru toate componentele software incluse în sistemul furnizat (incluzând dar nelimitându-se la firmware, sisteme de operare, aplicații), oferite de producători, pe toată perioada de garanție și suport. Actualizările ce vizează depanarea unor probleme identificate că afectează securitatea firmware-ului și a software-ului de bază vor fi disponibile pentru descărcare prin Internet din momentul publicării acestora pe site-ul web oficial al producătorului.

**Pentru asigurarea suportului tehnic**, furnizorul va oferi un punct unic de contact în vederea sesizării oricăror incidente legate de funcționarea sistemului, cu fereastră de acoperire minimum 8 x 5 și va detalia în ofertă procedura de înregistrare a incidentelor (adresa de email și număr de telefon la care se poate apela pentru deschiderea incidentului, detalii necesare deschiderii incidentului, etc.).

Furnizorul va asigura servicii de suport tehnic dedicat, asistență tehnică profesională legată de instalarea și operarea produselor hardware și software, incluzând: diagnosticare și rezolvare permanentă a problemelor, acces la informațiile tehnice prin:

- acces la centrele de suport și resurse tehnice ale producătorilor produselor și pachetelor software care vor intra în componența sistemului;
- acces bazat pe credențiale de autentificare la resursele extinse de informații tehnice (knowledge base), specifice producătorilor produselor și pachetelor software care vor intra în componența sistemului.

Furnizorul va asigura Autorității contractante corecții, actualizări și versiuni noi oferite de producători pentru toate produsele software livrate, pe toată perioada de garanție și suport, fără costuri pentru Achizitor.

**Prezentarea propunerii financiare:** Prețul trebuie exprimat în Lei, cu și fără TVA, și va include toate costurile ofertantului, directe și indirecte, legate de încheierea și executarea comenzii care face obiectul prezentei achiziții, precum și a celorlalte obligații asumate.

Propunerea financiară va fi detaliată astfel:

Nr. crt.	Denumire	Cant. totală	Preț unitar în Lei, fără TVA	Preț total în Lei, fără TVA
1.	Sistem pentru colectarea și analiza datelor în scopul tratării incidentelor de securitate din cadrul rețelei ANCOM având în componentă:	1		
	Stația de lucru portabilă			
	Dispozitive de blocare la scriere, duplicatoare, unități externe, cabluri, adaptoare, surse de alimentare			
	Software de colectare și analiză			
	Cutie de stocare și transport			
	<b>TOTAL</b>			

Prețurile includ serviciile aferente (instalare/reinstalare, configurare/reconfigurare, testare, suport tehnic, instruire personal)

**Prețul oferit** va fi ferm și nu poate fi modificat pe toată perioada derulării comenzii.

Oferta trebuie să conțină și **declarația reprezentantului legal/împuternicit al ofertantului** din care să rezulte că oferta prezentată respectă toate cerințele/condițiile precizate în prezenta solicitare de ofertă.

#### **CONDIȚII DE PLATĂ:**

Furnizorul va transmite factura la sediul ANCOM din Strada Delea Nouă, Nr. 2, Sector 3, Cod poștal 030925, Mun. București.

Plata prețului se va efectua numai după semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție a sistemului, prin ordin de plată în contul de trezorerie al **Furnizorului**.

Plata se va efectua în baza facturii transmise de furnizor, primită și acceptată de ANCOM.

În situația în care factura este primită anterior sau la data recepției, plata se va efectua în termen de maxim 30 de zile de la data semnării fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție a sistemului. În situația în care factura este primită după semnarea fără obiecțiuni a procesului-verbal de recepție a sistemului, ANCOM are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 de zile de la data primirii facturii.

Nu se admite efectuarea de plăți în avans sau plăți parțiale.

Plata se consideră efectuată la data debitării contului ANCOM.

#### **7. Condiții de participare**

##### **Documente care dovedesc înregistrarea:**

- în copie, certificat de înregistrare conținând codul unic de înregistrare în conformitate cu prevederile Legii nr.359/2004 privind simplificarea formalităților la înregistrarea în registrul comerțului a persoanelor fizice, asociațiilor familiale și a persoanelor juridice, înregistrarea fiscală a acestora, precum și la autorizarea funcționării persoanelor juridice, cu modificările și completările ulterioare.

#### **8. Criterii de adjudecare:**

Va fi selectată oferta care îndeplinește toate cerințele solicitate prin prezenta și care are prețul cel mai scăzut în Lei, fără TVA.

## **9. Informatii suplimentare:**

Oferta se va transmite până la data de 16.12.2015 (inclusiv) prin fax la nr.: 0372845599/402, e-mail: [simona.hervieux@ancom.org.ro](mailto:simona.hervieux@ancom.org.ro) sau se va depune direct sau prin poștă la Registratură – sediul ANCOM din Mun. București, Cod poștal 030925, Sector 3, Str. Delea Nouă, Nr. 2.

Oferta transmisă/depusă la o altă adresă sau după data de 16.12.2015 nu va fi luată în considerare.

În cazul în care oferta se depune direct sau prin poștă, operatorul economic trebuie să prezinte oferta în plic sigilat și marcat cu denumirea/numele și sediul/adresa operatorului economic. De asemenea, pe plic se va menționa „În atenția Departamentului Achiziții ANCOM/ Serviciul Investiții”. Dacă plicul nu este marcat conform prevederilor de mai sus, ANCOM nu își asumă nicio responsabilitate pentru rătăcirea ofertei.

Oferta trebuie să fie valabilă cel puțin până la data de 30.04.2016.