

Anexă

Denumire furnizor			
Persoană de contact	(nume, prenume)	(telefon)	(e-mail)

Chestionar cu privire la securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice

În înțelesul acestui chestionar, securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice reprezintă capacitatea unei rețele sau a unui serviciu de comunicații electronice de a rezista evenimentelor accidentale, ilicite sau rău intenționate, care pot compromite/afecta continuitatea furnizării rețelelor și serviciilor, la un nivel de performanță echivalent cu cel anterior producerii evenimentului.

Notă: în cazul în care la anumite întrebări cu răspuns deschis nu puteți răspunde datorită faptului că nu aveți implementate procesele respective, se va completa cu sintagma „nu este cazul”.

I. Întrebări generale despre securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice

1. Organizația dumneavoastră a implementat vreun standard internațional în ceea ce privește asigurarea securității și integrității rețelelor și serviciilor de comunicații electronice?

Da

Nu

2. Menționați standardele folosite de organizație.

3. Menționați motivele pentru care ați ales aceste standarde.

4. Organizația dumneavoastră are o politică privind asigurarea securității și integrității rețelelor și serviciilor de comunicații electronice?

Da

Nu

5. Care sunt elementele cuprinse în această politică?

II. Analiza și managementul riscului

6. Organizația dumneavoastră analizează/evaluează riscurile la adresa securității și integrității rețelelor și serviciilor de comunicații electronice?

Da

Nu

7. Folosiți proceduri stabilite și documentate pentru punerea în aplicare a analizei de risc?

Da

Nu

8. Folosiți date statistice în cadrul analizei de risc pentru a facilita evaluarea probabilității de apariție a unui incident?

Da

Nu

9. Descrieți procesele utilizate în cadrul analizei de risc.

10. Descrieți măsurile luate pentru a vă asigura că evaluările de risc sunt actuale (exemplu: factorii care determină înnoirea analizei de risc).

11. Utilizați rezultatele analizei de risc pentru a decide ce măsuri de securitate trebuie implementate?

Da

Nu

12. Aveți stabilite proceduri documentate pentru tratarea riscului?

Da

Nu

13. Descrieți criteriile pe baza cărora se decide ca riscurile să fie eliminate, diminuate sau acceptate.

III. Măsuri privind securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice

14. Aveți astfel de măsuri implementate în organizație?

Da

Nu

15. Descrieți principalele criterii pe baza cărora se stabilesc aceste măsuri.

16. Care este obiectivul implementării acestor măsuri?

17. Sunt stabilite rolurile și responsabilitățile în asigurarea securității și integrității rețelelor și serviciilor de comunicații electronice?

Da

Nu

18. Angajații organizației au cunoștințe suficiente de securitate și sunt instruiți cu privire la securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice?

Da

Nu

19. Aveți proceduri operaționale în vederea asigurării securității și integrității rețelelor și serviciilor de comunicații electronice?

Da

Nu

20. Care sunt domeniile tratate de aceste proceduri?

21. Aveți proceduri privind managementul schimbărilor efectuate în rețeaua de comunicații electronice și în software-urile de aplicații?

Da

Nu

22. Sunt efectuate teste înainte de realizarea acestor schimbări?

Da

Nu

23. Există redundanță pentru resursele/funcțiile critice în asigurarea furnizării rețelelor și serviciilor de comunicații electronice?

Da

Nu

24. Descrieți măsurile de asigurare a redundanței utilizate pentru resursele/funcțiile critice.

IV. Monitorizarea incidentelor

25. Aveți proceduri documentate privind modul de raportare și tratare a incidentelor?

Da

Nu

26. Cât de frecvent testați aceste proceduri și planuri de acțiune?

27. Există o unitate specială pentru gestionarea/tratarea incidentelor?

Da

Nu

28. Descrieți modul de monitorizare a incidentelor.

29. Personalul este instruit pentru gestionarea/tratarea incidentelor?

Da

Nu

30. Descrieți modul de tratare a incidentelor (inclusiv periodicitatea monitorizării).

31. Realizați statistici despre incidentele ce au avut loc?

Da

Nu

32. Folosiți analiza incidentelor în modificarea/actualizarea analizei de risc și a măsurilor de securitate?

Da

Nu

33. Aveți o strategie pentru asigurarea continuității furnizării rețelelor și serviciilor de comunicații electronice, precum și un plan de acțiune pentru situații deosebite?

Da

Nu

34. Dețineți capacitatea/mijloacele de recuperare în caz de dezastru în vederea restabilirii furnizării rețelelor și serviciilor de comunicații electronice la un nivel normal?

Da

Nu

V. Informarea utilizatorilor

35. Informați utilizatorii cu privire la incidentele semnificative care afectează securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice?

Da

Nu

36. De câte ori au fost informați utilizatorii cu privire la incidentele semnificative care afectează securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice în ultimele 12 luni?

37. Prin ce mijloace au fost informați utilizatorii cu privire la incidentele semnificative care afectează securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice?

VI. Testarea și evaluarea securității și integrității rețelelor și serviciilor de comunicații electronice

38. Aveți stabilită o politică/metodologie pentru testarea și evaluarea securității și integrității rețelelor și serviciilor de comunicații electronice?

Da

Nu

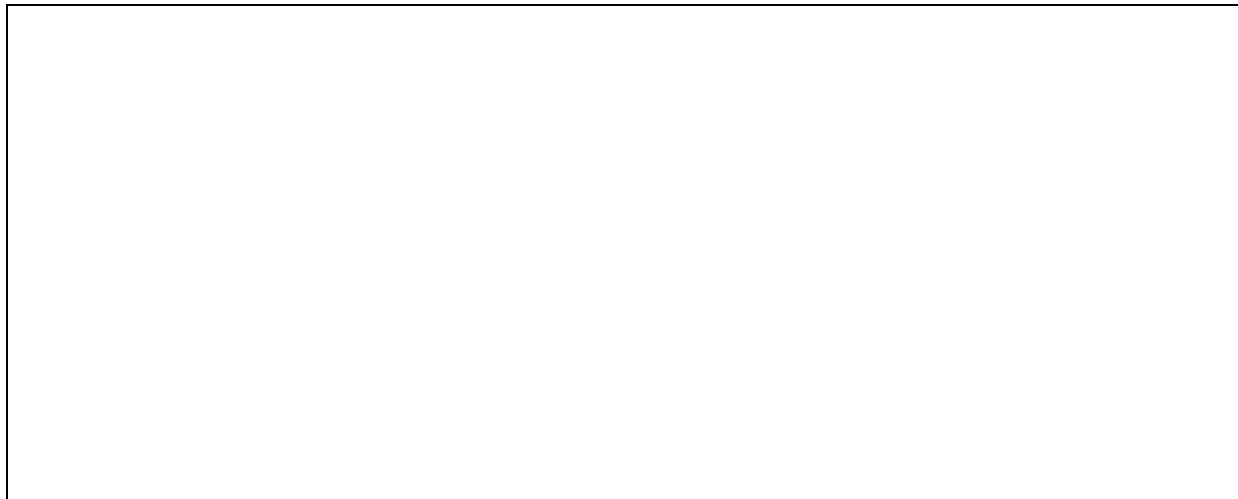
39. Descrieți metodologia pentru testarea și evaluarea securității și integrității rețelelor și serviciilor de comunicații electronice.

VII. Costul și beneficiile măsurilor de securitate

40. Care este costul în bani al implementării măsurilor privind securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice pentru organizația dumneavoastră?

41. Care au fost beneficiile acestor măsuri în raport cu costul generat de implementarea lor?

42. Care au fost obstacolele și dificultățile majore pe care le-ați întâmpinat în implementarea acestor măsuri?



43. În opinia dumneavoastră, care sunt beneficiile stabilirii unor măsuri de securitate și integritate minime care ar trebui respectate de furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice?

