

În temeiul Hotărârii Parlamentului României nr. 93/2017 privind numirea președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații,

În temeiul art. 11 alin. (1), art. 12 alin. (1) și (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare,

În temeiul art. 47 alin. (9) și (10) din Legea nr. 159/2016 privind regimul infrastructurii fizice a rețelelor de comunicații electronice, precum și pentru stabilirea unor măsuri pentru reducerea costului instalării rețelelor de comunicații electronice,

Având în vedere că societatea „NETCITY TELECOM” S.R.L. implementează, în executarea Contractului de concesiune de lucrări publice nr. 4390 din data de 02.06.2008 pentru executarea „Rețelei metropolitane de fibră optică a municipiului București pentru telecomunicații „Netcity” (contractul de concesiune), un proiect de infrastructură fizică destinat instalării de rețele de comunicații electronice, realizat cu participarea și sprijinul municipiului București, proiect care se regăsește în ipotezele avute în vedere de prevederile art. 25 alin. (1) din Legea nr. 159/2016,

Având în vedere că municipiul București nu a implementat în termenul dispus de art. 47 alin. (9) din Legea nr. 159/2016, respectiv până la data de 25 octombrie 2016, Avizul Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. DER/928/30.05.2013 privind condițiile tehnice și economice în care se realizează accesul furnizorilor de rețele de comunicații electronice la infrastructura „Rețelei metropolitane de fibră optică a municipiului București pentru telecomunicații – Netcity”,

Având în vedere că într-o asemenea ipoteză prevederile art. 47 alin. (9) îndrituiesc ANCOM să stabilească și să impună în sarcina „NETCITY TELECOM” S.R.L. condițiile tehnice și economice în care furnizorii de rețele publice de comunicații electronice au acces la infrastructura fizică realizată în cadrul proiectului anterior menționat,

Având în vedere rezultatele Modelului de calculație a costurilor serviciilor de acces oferite furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice pentru accesul la infrastructura fizică realizată în cadrul proiectului „Rețelei metropolitane de fibră optică a Municipiului București pentru telecomunicații – Netcity”, anexat Expunerii de motive la prezenta decizie,

PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII

emite prezenta:

DECIZIE

pentru stabilirea și impunerea condițiilor tehnice și economice în care se realizează accesul la infrastructura fizică realizată de către societatea „NETCITY TELECOM” S.R.L. în baza contractului de concesiune nr. 4390/02.06.2008, încheiat cu municipiul București

Art. 1. – Societatea „NETCITY TELECOM” S.R.L., cu sediul în bd. Ion Ionescu de la Brad nr. 5A, Sector 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J40/23190/2007, cod unic de înregistrare (CUI) 22902080, denumită în continuare NETCITY, are obligația să acorde furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice, denumiți în continuare furnizori, acces la infrastructura fizică destinată instalării rețelelor publice de comunicații electronice în municipiul București, realizată în baza contractului de concesiune nr. 4390/02.06.2008, în condițiile prevăzute în anexa la prezenta decizie.

Art. 2. – (1) În termen de cel mult 60 de zile de la data comunicării prezentei decizii, NETCITY are următoarele obligații:

a) să publice, pe pagina de internet proprie datele și informațiile prevăzute la art. 2 din anexa la prezenta decizie;

b) să pună în acord contractele cadru de acces la infrastructura fizică, publicate pe pagina de internet proprie, cu dispozițiile din anexa la prezenta decizie;

c) să pună în acord toate contractele de acces la infrastructura fizică deja încheiate cu furnizorii de rețele publice de comunicații electronice, cu dispozițiile din anexa la prezenta decizie;

d) să utilizeze o singură formă contractuală pentru același serviciu, respectiv pentru **serviciul închiriere tubetă transport, serviciul de închiriere tubetă racord**, precum și pentru **serviciul de închiriere fibră optică neechipată bransament FTTB**, indiferent de etapa de dezvoltare a proiectului NETCITY.

(2) La solicitarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, denumită în continuare ANCOM, NETCITY are obligația să realizeze orice intervenție asupra informațiilor publicate pe pagina proprie de internet sau asupra prevederilor din contractele de acces la infrastructura fizică, în vederea asigurării conformității acestora cu dispozițiile din anexa la prezenta decizie.

Art. 3. – (1) Prin decizia președintelui ANCOM, emisă din oficiu sau la cererea NETCITY, condițiile de acces la infrastructură fizică prevăzute la art. 1 se înlocuiesc, se modifică ori se completează, în situația în care au loc modificări semnificative ale indicatorilor de natură tehnică ori economică avuți în vedere de ANCOM, la data stabilirii condițiilor de acces.

(2) Până la data intrării în vigoare a unei decizii emise de ANCOM în conformitate cu prevederile alin. (1), NETCITY are obligația să aplice condițiile de acces la infrastructura fizică prevăzute în anexa la prezenta decizie.

(3) Pe lângă condițiile de acces stabilite în anexa la prezenta decizie, NETCITY poate aplica și alte condiții de acces la infrastructura fizică, cu obligația ca respectivele condiții să nu contravină dispozițiilor prezentei decizii.

(4) În contractele de acces la infrastructură încheiate cu furnizorii, NETCITY poate să își rezerve dreptul de a modifica sau completa clauze în limitele permise de deciziile emise de ANCOM în conformitate cu prevederile alin. (1), de la data intrării în vigoare a acestor decizii.

Art.4. – Anexa face parte integrantă din prezenta decizie.

Art. 5. – Prezenta decizie și documentul de motivare care o însoțește se comunică NETCITY și produce efecte de la data comunicării.

**Președintele Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații,
Sorin Mihai Grindeanu**

București, 2018.

Nr.

Condiții de acces la infrastructura fizică

Capitolul I – Obligații de nediscriminare

Art. 1. – (1) NETCITY are obligația să asigure acces la infrastructură în condiții echivalente tuturor furnizorilor care solicită sau beneficiază deja de acces la infrastructură, dacă aceștia se află în circumstanțe echivalente.

(2) Dacă NETCITY acordă într-un contract de acces la infrastructură condiții mai favorabile unui furnizor, atunci are obligația să acorde aceleași condiții tuturor furnizorilor, pe baze nediscriminatorii.

(3) NETCITY are obligația să asigure acces la infrastructură cel puțin în aceleași condiții, inclusiv în ceea ce privește calitatea, cu cele pe care și le aplică sau pe care le aplică persoanelor din același grup.

(4) NETCITY are obligația să trateze în același interval de timp cererile de acces la infrastructură sau solicitările de informații transmise de furnizori.

(5) NETCITY are obligația să păstreze, în sistemele informatice proprii, date referitoare la tratamentul cererilor de acces la infrastructură.

(6) NETCITY are obligația să asigure un nivel identic de transparență în ceea ce privește stadiul în care se află cererile de acces la infrastructură.

(7) NETCITY are obligația să ia toate măsurile necesare astfel încât să poată demonstra, în orice moment, respectarea obligațiilor de nediscriminare.

Capitolul II – Obligații de transparență

Art. 2. – (1) NETCITY are obligația să publice, pe pagina de internet proprie, cel puțin următoarele:

a) informații actualizate referitoare la amplasarea canalizației (lista străzilor și numerele poștale acoperite);

b) informații actualizate referitoare la amplasarea punctelor fizice de acces (amplasarea camerelor/cameretelor de tragere (instalare)) și caracteristicile acestora precum și disponibilitatea canalizației (informații privind elementele de infrastructură fizică complet ocupate din care să rezulte poziționarea fiecărui element în parte);

c) descrierea serviciilor de acces la canalizație, împreună cu facilitățile asociate;

d) condițiile tehnice referitoare la accesul la canalizație;

e) proceduri de comandă și de acordare a accesului la canalizație;

f) tarifele pentru serviciile de acces la canalizație;

g) termenul maxim în care se soluționează cererile de furnizare a serviciilor de acces la canalizație și la facilitățile asociate, precum și termenul de punere la dispoziție a capacităților comandate;

h) reguli aplicabile pentru utilizarea eficientă a canalizației ("primul venit, primul servit", „use it or lose it”);

i) indicatori de calitate pentru furnizarea serviciilor de acces la infrastructură, precum și despăgubirile datorate în caz de nerespectare a indicatorilor de calitate stabiliți, în conformitate cu prevederile cap. III secțiunea 4 din prezenta decizie;

j) condițiile de remediere a defecțiunilor și de restabilire a nivelului normal al serviciilor („SLA”) și despăgubirile datorate în caz de nerespectare a termenului sau termenelor asumate („SLG”)

k) condițiile specifice în care se acordă racorduri la cerere, cu respectarea principiilor nediscriminării, obiectivității și proporționalității;

l) informațiile referitoare la procedura de urmat în vederea obținerii certificării de instalator autorizat.

(2) NETCITY poate stabili ca accesul la informațiile privind amplasarea camerelor/cameretelor de tragere (instalare) prevăzute la alin. (1) lit. b) și disponibilitatea canalizației sau elementele de infrastructură fizică complet ocupate, să se realizeze într-o secțiune securizată a paginii sale de internet sau prin aplicația informatică de gestiune a infrastructurii fizice, caz în care aceasta va preciza în secțiunea publică a paginii de internet modul în care solicitanții pot avea acces la aceste informații.

(3) În măsura în care NETCITY asigură accesul la informații în condițiile alin. (2) atunci are obligația să acorde, de îndată, acces ANCOM în secțiunea securizată a paginii sale de internet unde sunt publicate informațiile prevăzute la alin (2).

Art. 3. – NETCITY are obligația să publice, pe pagina de internet proprie, și să pună la dispoziția oricărui furnizor care solicită, contractele cadru de acces la infrastructură fizică, realizate în conformitate cu prevederile prezentei anexe, pentru serviciul închiriere tubetă transport, serviciul de închiriere tubetă racord, serviciul de închiriere fibră optică neechipată branșament FTTB, precum și contractul-cadru pentru instalator autorizat.

Art. 4. – NETCITY are obligația să actualizeze informațiile prevăzute la art. 2 alin. (1) și contractele cadru prevăzute la art. 3 de fiecare dată când acest lucru este necesar, fără a afecta însă elementele obligatorii potrivit prezentei anexe și să publice, pe pagina de internet proprie, contractele cadru cu modificări și completări, la data adoptării acestora, într-o formă care să permită identificarea cu ușurință a elementelor actualizate, prin utilizarea unui format diferit al textului adăugat și prin evidențierea distinctă a textului eliminat, precum și identificarea datei realizării actualizării.

Art. 5. – (1) NETCITY are obligația să organizeze și să pună la dispoziția furnizorilor un punct de contact în vederea gestionării cererilor de acces la infrastructura fizică și a oricăror solicitări de informații în acest sens.

(2) NETCITY are obligația să publice, pe pagina de internet proprie, informații privind modul în care punctul de contact prevăzut la alin. (1) poate fi accesat.

(3) NETCITY are obligația să stabilească și să publice, pe pagina de internet proprie, formatul și conținutul cererii de acces la infrastructură, precum și, dacă este cazul, orice documente care trebuie să o însoțească.

Capitolul III – Obligații privind exercitarea dreptului de acces la infrastructură

Secțiunea 1 – Acordarea dreptului de acces la infrastructură

Art. 6. (1) NETCITY are obligația să pună la dispoziția furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice următoarele servicii de acces la infrastructura fizică:

a) **serviciul de închiriere tubetă transport** – acest serviciu reprezintă închirierea de tubetă/tub în care se poate instala un cablu de fibră optică sau un cablu de cupru și care este mărginit în ambele capete de câte o cameră/cameretă de tragere (instalare); serviciul include, la cerere, spațiul necesar pentru constituirea rezervei de cablu, precum și un spațiu de maxim 100x200x400 mm pentru amplasarea unei cutii de joncțiuni în camera/camereta de tragere (instalare).

b) **serviciul de închiriere tubetă racord** - acest serviciu reprezintă închirierea de tubetă/tub în care se poate instala un cablu de fibră optică sau un cablu de cupru și care are un capăt într-o cameră/cameretă de tragere (instalare), celălalt capăt fiind terminat la nivelul cutiei de distribuție a bransamentului clădirii sau la un suport de tip stâlp/pilon de susținere; serviciul include, la cerere, spațiul necesar pentru constituirea rezervei de cablu, precum și un spațiu de maxim 100x200x400 mm pentru amplasarea unei cutii de joncțiuni în camera/camereta de tragere (instalare).

c) **serviciul de închiriere fibră optică neechipată bransament FTTB** - acest serviciu reprezintă închirierea unei perechi de fibră optică neechipată care are un capăt într-o cameră/cameretă de tragere, celălalt capăt fiind terminat la nivelul cutiei terminale a bransamentului clădirii sau la un suport de tip stâlp/pilon de susținere; serviciul include spațiul necesar pentru constituirea rezervei de cablu, precum și un spațiu de maxim 100x200x400 mm pentru amplasarea unei cutii de joncțiuni în fiecare cameră/cameretă de tragere (instalare), aferentă bransamentului FTTB.

(2) NETCITY poate pune la dispoziția furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice următoarele servicii asociate serviciilor de acces la infrastructura fizică:

a) serviciul de certificare instalator – acest serviciu constă în instruirea și certificarea persoanelor care efectuează lucrări de instalare a rețelelor de comunicații electronice în infrastructura fizică NETCITY.

b) serviciul de acces însoțit – acest serviciu constă în supravegherea persoanelor care efectuează lucrări în canalizația NETCITY, în vederea eliminării riscurilor semnificative pentru integritatea echipamentelor, a tubetelor, precum și pentru securitatea rețelelor instalate.

Art. 7. – (1) NETCITY are obligația să ofere oricărui furnizor care solicită, serviciile de acces la infrastructură, în condițiile dispuse în prezenta anexă.

(2) NETCITY are obligația să pună la dispoziția oricărui furnizor care solicită, toate facilitățile (inclusiv accesul la aplicația informatică utilizată pentru gestiunea infrastructurii fizice) și informațiile necesare pentru realizarea accesului la infrastructură.

(3) NETCITY are obligația să nu condiționeze acordarea accesului la infrastructură de achiziționarea altor servicii care nu au fost cerute sau nu sunt necesare furnizorului solicitant.

(4) NETCITY are obligația să nu oblige furnizorii care beneficiază de acces la infrastructură la plata unor servicii pe care aceștia nu le utilizează.

Art. 8. – (1) NETCITY are obligația să primească cererile de acces la infrastructură prin intermediul punctului de contact prevăzut la art. 5 alin. (1).

(2) Cererea de acces la infrastructură va conține, în mod obligatoriu, următoarele:

a) datele de identificare și de contact ale furnizorului care solicită acces;

b) descrierea tehnică a elementelor de rețea ce urmează a fi instalate;

c) traseele în care se intenționează să se realizeze accesul;

d) durata estimativă a realizării lucrărilor.

e) necesarul de spațiu în infrastructură, (respectiv număr de tuburi/tubete, dimensiunea acestora, necesarul de spațiu în camerele/cameretele de tragere (instalare) pentru echipamente și rezervele de cablu, precum și estimarea numărului, diametrelor și tipurilor de cabluri prognozate a fi instalate în fiecare zonă a infrastructurii fizice).

(4) NETCITY are obligația ca, în termen de cel mult două zile lucrătoare, să confirme, în scris, primirea cererii de acces la infrastructură.

(5) NETCITY are obligația ca, în termen de cel mult 10 zile de la data primirii cererii și, dacă este cazul, a documentației aferente, să analizeze solicitarea și să comunice, în scris, furnizorului

acordarea sau refuzul acordării accesului la infrastructură. NETCITY are obligația să motiveze temeinic refuzul de a acorda acces la infrastructură.

(6) Motive obiective de refuz de a acorda acces la infrastructura fizică pot fi următoarele:

- a) imposibilitatea tehnică;
- b) lipsa spațiului disponibil;
- c) afectarea integrității și securității rețelelor deja instalate;
- d) riscul de interferențe semnificative cauzate de furnizarea serviciilor pe elementele de rețea care ar urma să fie instalate.

(7) Motivele de refuz prevăzute la alin. (6) sunt întemeiate numai în cazurile în care instalarea elementelor de rețea deja existente în infrastructură a fost realizată corect din punct de vedere tehnic, conform celor mai bune practici în domeniu.

(8) NETCITY are obligația să solicite, dacă este cazul, completarea informațiilor lipsă din cererile de acces la infrastructură, în termen de cel mult 3 zile lucrătoare de la data primirii acestora, astfel încât să nu se depășească termenul maxim de răspuns prevăzut la alin. (5).

Art. 9. – NETCITY are obligația să protejeze informațiile având caracter de secret comercial cuprinse în cererile de acces la infrastructură sau dobândite pe parcursul negocierii și încheierii contractelor de acces la infrastructura fizică.

Art. 10. – (1) NETCITY are obligația să acorde acces la infrastructură în condițiile încheierii unui contract, în formă scrisă, cu furnizorul a cărui cerere de acces a fost acceptată.

(2) NETCITY are obligația să respecte termenul maxim pentru negocierea și încheierea contractului de acces la infrastructură de 30 zile de la data la care a comunicat confirmarea în scris a primirii cererii de acces la infrastructură.

(3) În cazul modificării sau completării unui contract de acces la infrastructura fizică, termenul maxim de negociere este de 15 zile de la data primirii cererii de modificare sau completare.

(4) Durata contractului de acces la infrastructură se stabilește prin negociere între părți. De regulă, contractul de acces poate fi încheiat pe o durată cuprinsă între 3 ani și 5 ani, în funcție de solicitarea furnizorului de rețele publice beneficiar.

(5) Contractul de acces la infrastructura fizică va trebui să prevadă posibilitatea ca un furnizor de rețele publice beneficiar să poată renunța la un element de infrastructură fizică după un an de la data închirierii respectivului element, fără a fi obligat la plata chiriei aferente perioadei rămase până la data încetării contractului de acces în raport cu respectivul element.

(6) NETCITY are obligația să respecte termenul maxim de procesare a comenzilor de tubete (transport, racord), respectiv bransament FTTB, lansate prin intermediul aplicației informatice de gestiune a infrastructurii, de două zile lucrătoare de la data primirii comenzii.

(7) NETCITY are obligația să respecte termenul maxim de punere la dispoziție a serviciilor ca urmare a procesării comenzilor de tubete (transport, racord) respectiv bransament FTTB, lansate prin intermediul aplicației informatice de gestiune a infrastructurii, de 4 zile lucrătoare de la data primirii comenzii.

Secțiunea 2 – Reguli de alocare a spațiului disponibil din infrastructura fizică

Art. 11. – (1) NETCITY are obligația să aloce spațiu în infrastructură tuturor furnizorilor, în ordinea solicitărilor primite, până la epuizarea disponibilului existent.

(2) Pentru utilizarea eficientă a infrastructurii fizice instalate, ocuparea fiecărui element de canalizație sau camere/camerete de tragere (instalare) se va face progresiv, urmărindu-se ocuparea succesivă la capacitate maximă.

(3) În camerele/cameretele de tragere (instalare) de acces la racorduri, NETCITY pune la dispoziție spațiul necesar pentru constituirea rezervei tehnologice de cablu de fibră optică și un spațiu de maxim 100x200x400 mm pentru cutia de joncțiuni, la solicitare.

(4) În camerele/cameretele de tragere (instalare) de acces la bransamente FTTB, pe lângă spațiul necesar pentru rezerva de cablu se alocă și un spațiu de maxim 100x200x400 mm pentru cutia de joncțiuni.

(5) NETCITY va permite utilizarea oricărei cutii de joncțiune care nu depășește dimensiunile 100x200x400 mm.

(6) NETCITY are obligația să se asigure că toate cablurile introduse în canalizație respectă cerințele tehnice ale acesteia.

(7) NETCITY are obligația să se asigure că ocuparea spațiului disponibil în camerele/cameretele de tragere (instalare) și a volumului de tubulatură introdusă în canalizație se realizează prin utilizarea de tehnologii de instalare care să nu pericliteze rețelele deja existente și în limita volumului infrastructurii.

(8) NETCITY are obligația să se asigure că suplimentarea solicitărilor inițiale de spațiu în camerele/cameretele de tragere (instalare) și a volumului de tubulatură introdusă în canalizație se realizează pe baze nediscriminatorii, în condițiile existenței unor justificări temeinice și a utilizării active a tuturor cablurilor rețelei instalate în spațiul deja alocat.

(9) NETCITY are obligația să se asigure că ocuparea spațiului disponibil în camerele/cameretele de tragere (instalare) și a volumului de tubulatură introdusă în canalizație se realizează prin utilizarea celor mai bune practici ale fiecărei tehnologii utilizate de furnizori, ținând cont de specificații tehnice, fișe tehnologice ale producătorilor de cabluri și elementelor de rețea, norme tehnice etc., asigurându-se astfel utilizarea optimizată, judicioasă și nediscriminatorie a infrastructurii.

(10) NETCITY are obligația să se asigure că spațiul din camerele/cameretele de tragere (instalare) și volumul de tubulatură din canalizație devenit disponibil ca urmare dezinstalării unor rețele se reintroduce în procedura de alocare.

(11) NETCITY are obligația să se asigure că fiecare furnizor care beneficiază de acces la infrastructură etichetează elementele de rețea instalate.

Secțiunea 3 – Reguli de acces în infrastructura fizică pentru efectuarea de lucrări

Art. 12. – (1) NETCITY are obligația să permită accesul furnizorilor în infrastructură în vederea instalării, dezinstalării, întreținerii, înlocuirii sau mutării rețelelor publice de comunicații electronice ori în vederea efectuării de măsurători, inventarieri, configurări ori alte asemenea operațiuni, dacă a primit o notificare scrisă în acest sens, cu cel puțin două zile lucrătoare în avans. Notificarea trebuie să conțină datele de identificare ale reprezentanților furnizorului cărora NETCITY urmează să le permită accesul în infrastructură.

(2) NETCITY are obligația ca, în termen de cel mult o zi lucrătoare de la momentul primirii notificării prevăzute la alin. (1), să comunice furnizorului permisiunea sau refuzul de a permite accesul în infrastructura fizică la data propusă de acesta. NETCITY are obligația să motiveze refuzul de a permite accesul la infrastructură. În caz de refuz, NETCITY are obligația să propună furnizorului o altă dată pentru accesul acestuia la infrastructură, care nu poate depăși cu o zi lucrătoare data propusă inițial de furnizor.

Art. 13. – NETCITY are obligația ca, în termen de cel mult o oră de la momentul primirii unei notificări scrise sau telefonice, să permită accesul furnizorilor în infrastructură în vederea efectuării de lucrări cu caracter de urgență necesare pentru prevenirea sau înlăturarea consecințelor generate de producerea unei calamități naturale ori a unui sinistru deosebit de grav sau pentru asigurarea continuității furnizării rețelelor și serviciilor de comunicații electronice.

Art. 14. – (1) NETCITY are obligația să notifice în scris furnizorii, cu cel puțin 10 zile lucrătoare în avans, orice lucrare la infrastructură care ar fi de natură să afecteze funcționarea rețelelor publice de comunicații electronice sau elementele de infrastructură fizică necesare susținerii acestora ori bunilor lor întreținere.

(2) NETCITY are obligația să realizeze notificarea cu cel puțin 15 zile lucrătoare în avans în situația în care lucrările prevăzute la alin. (1) ar necesita mutarea/reșezarea unor cabluri ori echipamente ale furnizorilor. NETCITY și furnizorii afectați iau, de comun acord, o decizie cu privire la noul amplasament al cablurilor ori echipamentelor în interiorul infrastructurii fizice Neticity.

(3) În situația în care lucrările prevăzute la alin. (1) și (2) sunt solicitate de un terț, NETCITY are obligația să notifice furnizorii, în scris, imediat ce primește solicitarea terțului.

Secțiunea 4 – Indicatori minimi de calitate ai serviciului de acces la infrastructură

Art. 15. – (1) NETCITY are obligația să asigure pentru fiecare furnizor care beneficiază de acces la infrastructura fizică posibilitatea de a utiliza tubulatura alocată, camerele/cameretele de tragere (instalare) aferente, precum și fibra optică neechipată bransament FTTB (disponibilitatea accesului la infrastructură) cel puțin 99% din timpul unei luni. Timpul total lunar este calculat după formula „Timpul total lunar = număr zile lună X 24 ore” și exprimat în ore.

(2) Din formula de calcul pentru stabilirea îndeplinirii indicatorului de calitate prevăzut la alin. (1) se exclud intervalele de timp necesare pentru efectuarea de către NETCITY a unor lucrări de periodice de mentenanță, dacă au fost în prealabil anunțate sau a celor necesare pentru remedierea unor defecțiuni care nu sunt imputabile NETCITY.

(3) NETCITY are obligația să ofere furnizorului afectat de nerespectarea indicatorului de calitate prevăzut la alin. (1) o despăgubire constând într-o sumă fixă, care nu poate fi mai mică de 1% din valoarea facturii lunare datorate de furnizor către NETCITY pentru fiecare oră ce a redus intervalul minim de disponibilitate a accesului la fiecare element de infrastructură.

Art. 16. – (1) NETCITY are obligația să asigure cel puțin următorii timpi de răspuns și remediere a deranjamentelor:

- a) 2 ore, timp de răspuns;
- b) 12 ore, timp de remediere temporară;
- c) 72 de ore, timp de remediere definitivă.

(2) Timpii de răspuns și remediere se calculează de la momentul la care NETCITY a fost informat de către furnizor, potrivit celor agreeate prin contractul de acces la infrastructura fizică, de apariția unui deranjament.

(3) NETCITY are obligația să ofere furnizorului afectat de nerespectarea indicatorilor de calitate prevăzuți la alin. (1) o despăgubire stabilită conform contractul de acces la infrastructura fizică.

(4) Prin acordarea de despăgubiri NETCITY nu poate înlătura răspunderea față de furnizori pentru orice daune directe și certe cauzate de nerespectarea indicatorilor minimi de calitate.

Secțiunea 5 – Încetarea furnizării accesului la infrastructură

Art. 17. – (1) NETCITY are obligația să nu înceteze furnizarea serviciilor de acces la infrastructura fizică decât în situații temeinic justificate, cauzate de încălcarea gravă de către furnizor a unora dintre obligațiile care îi incumbă potrivit contractului de acces. Omisiunea furnizorului de a achita în termen de cel mult 60 de zile de la scadență tarifele datorate serviciilor de acces la infrastructură este o situație care justifică încetarea furnizării acestor servicii.

(2) În cazul încetării furnizării serviciilor de acces la infrastructură NETCITY are obligația să acorde furnizorului în cauză un termen de cel puțin 15 zile pentru dezafectarea rețelei de comunicații electronice și a oricăror accesorii ale acesteia.

(3) Până la încetarea furnizării accesului la infrastructură în conformitate cu prevederile alin. (1), NETCITY îi este interzis să adopte măsuri de natură să ducă la suspendarea ori întreruperea serviciilor de comunicații electronice sau care presupun dezafectarea rețelelor furnizorilor.

Secțiunea 6 – Tarife maxime pentru accesul la infrastructură

Art. 18. – (1) NETCITY are obligația să perceapă pentru accesul la infrastructura fizică tarife care să nu depășească:

- a) 73,16 euro/km/lună pentru **serviciul închiriere tubetă transport**;
- b) 0,224 euro/metru/lună pentru **serviciul de închiriere tubetă racord**;
- c) 0,277 euro/metru/lună pentru serviciul **bransament FTTB**;
- d) 11,43 euro/oră pentru **serviciul de acces însoțit** (în timpul programului de lucru);
- e) 17,15 euro/oră pentru **serviciul de acces însoțit** (în afara programului de lucru);
- f) 526 euro/curs/participant pentru serviciul de **certificare instalator**.

(2) Tarifele pentru serviciul închiriere tubetă transport și închiriere racord vor fi multiplicare cu 1,27 în cazul instalării de cablu coaxial și, respectiv, cu 1,5 în cazul instalării de cablu cu fire de cupru torsadate.

(3) Tarifele prevăzute la alin. (1) nu includ TVA.

(4) Tarifele prevăzute la alin. (1) lit. a), b) și c) se calculează în funcție de lungimea reală a elementului de infrastructură care face obiectul accesului.

(5) Tarifal prevăzut la alin. (1) lit. b) se aplică și în cazul racordurilor noi construite la cererea unui furnizor beneficiar, însă doar altor furnizori solicitanți de acces. În cazul furnizorului beneficiar la cererea căruia a fost construit racordul nou sunt aplicabile condițiile stabilite de Netcity și publicate conform art. 2 alin. (1) lit. k).